

A lista das autoridades nacionais onde tem o direito legal de instaurar uma ação judicial contra nós no seu país relativamente aos serviços financeiros prestados por nós.

Tenha em atenção que esta lista só pode ser utilizada para reclamações relativas a serviços prestados diretamente pela Revolut Bank UAB e respetivas sucursais. Os serviços prestados por outras entidades do Grupo Revolut estão fora do âmbito.

Polónia

Ombudsman Financeiro da Polónia

Morada: ul. Piękna 20, 00-549 Varsóvia, Polónia

E-mail: knf@knf.gov.pl

Número de telefone: +48 22 262 50 00

Site: <https://www.knf.gov.pl/>

Hungria

Conselho Húngaro de Arbitragem Financeira

Morada: Krisztina krt. 39, 1013, Budapeste, Hungria

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Número de telefone: +36 80 203 776

Endereço postal: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box:172

Site: <https://www.mnbb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formulários de petição: <https://www.mnbb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Banco Nacional da Hungria

Morada: Szabadság tér 8-9,1054 Budapeste, Hungria

Morada do apoio ao cliente: Krisztina krt. 6., 1122 Budapeste, Hungria

Endereço postal do apoio ao cliente: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Apoio ao cliente e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Número de telefone: +36 80 203 77 6

Site: <https://www.mnbb.hu/en>

Formulários de petição: <https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgária

Comissão de Proteção do Consumidor

Morada: 1000 Sofia, Bulgária 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 e 6

E-mail: info@kzp.bg

Número de telefone: linha direta 0700 111 22

Site: <http://www.kzp.bg/>

Chéquia

Árbitro Financeiro Checo

Morada: Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, Chéquia

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Número de telefone: +420 257 042 070

Site: <https://finarbitr.cz/>

Estónia

Autoridade de Proteção do Consumidor e Regulação Técnica

Morada: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estónia

E-mail: info@ttja.ee

Número de telefone: +372 667 2000

Site: <https://ttja.ee/>

Roménia

Autoridade Nacional de Proteção do Consumidor

Morada: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucarest, Roménia

E-mail: office@anpc.ro

Número de telefone: +40 7590 45333

Site: <https://anpc.ro/>

Autoridade Romena de Supervisão Financeira

Morada: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-mail: office@asfromania.ro

Número de telefone: +40 800 825 627

Site: <https://asfromania.ro/>

Malta

Árbitro para os Serviços Financeiros

Morada: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta
E-mail: complaint.info@asf.mt
Número de telefone: +356 8007 2366
Site: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Chipre

Ombudsman Financeiro do Chipre

Morada: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Chipre
E-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Número de telefone: +357 228 48900
Site: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grécia

Secretaria-Geral Grega do Comércio e da Proteção do Consumidor

Morada: Nikis 5-7, 10180, Atenas, Grécia
Número de telefone: +30 210 333 2000
Site: <http://www.mindev.gov.gr/>

Ombudsman Helénico dos Consumidores na Grécia

Morada: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atenas, Grécia
E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr
Número de telefone: +30 210 646 0862
Site: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Croácia

Banco Nacional da Croácia

Morada: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croácia
E-mail: opp@hnb.hr
Número de telefone: +385 1 45 64 555
Site: <https://www.hnb.hr/>

Eslováquia

Banco Nacional da Eslováquia

Morada: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Eslováquia
E-mail: info@nbs.sk

Número de telefone: +421 2 5787 1111

Site: <https://www.nbs.sk/>

Eslovénia

Banco Nacional da Eslovénia

Morada: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Eslovénia

Número de telefone: +386 1 47 19 182

Site: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Morada: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Eslovénia

Telefone: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Site: [IRPS](#) (em esloveno); [ADR](#) (em inglês).

Islândia

Agência do Consumidor

Morada: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Islândia

E-mail: postur@neytendastofa.is

Telefone: +354 510 1100

Site: <https://www.neytendastofa.is/>

Áustria

Autoridade Austríaca dos Mercados Financeiros

Morada: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Áustria

Telefone: +43 1 249 59 0

Site: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Regulamento da Junta de Conciliação dos Serviços Financeiros

Morada: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail: info@schlichtungsstelle.li

Telefone: +423 220 20 00

Site: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

França

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Morada: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefone: + (33) 01 49 95 40 00

Site: <https://acpr.banque-france.fr/>

Banco da Lituânia

Morada: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituânia

E-mail: info@lb.lt

Telefone: +370 800 50 500

Site: <https://www.lb.lt/>

Luxemburgo

Banco da Lituânia

Morada: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituânia

E-mail: info@lb.lt

Telefone: +370 800 50 500

Site: <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Morada: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

E-mail: info@bportugal.pt

Telefone: +351 213 130 000

Site: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Morada: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

E-mail: geral@cimpas.pt

Telefone: +351 213 827 700

Site: <https://www.cimpas.pt/pt>

Noruega

Ombudsman Norueguês do Consumidor (Forbrukertilsynet)

Morada: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien
E-mail: postmottak@forbrukertilsynet.no
Site: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Suécia

Conselho Nacional para Litígios de Consumo

Morada: Box 174, 101 23 Estocolmo, Suécia
E-mail: arn@arn.se
Telefone: +46 8 555 017 00
Site: <https://www.arn.se/>

Dinamarca

Banco da Lituânia

Morada: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituânia
E-mail: info@lb.lt
Telefone: +370 800 50 500
Site: <https://www.lb.lt/>

Alemanha

Autoridade Federal de Supervisão Financeira

Morada: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Alemanha
E-mail: poststelle@bafin.de
Telefone: +49 0 228 4108 0
Site: <https://www.bafin.de/>

Bélgica

Ombudsman para os Serviços Financeiros

Morada: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruxelas, Bélgica
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
Telefone: +32 2 545 77 70
Site: <https://www.ombudsfin.be/>

Itália

ABF - Ombudsman Bancário e Financeiro

Morada: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma, Itália

E-mail: abf@bancaditalia.it

Telefone: 800 196 969

Site: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Ombudsman de Seguros

Morada: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Itália

E-mail: [a atualizar, dado que ainda não se encontra disponível no [site](#) da AAS]

Telefone: 800 486661

Site: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Ombudsman para Controvérsias Financeiras

Morada: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Roma, Itália

E-mail: acf@pec.consob.it

Telefone: 06 8477850

Site: <https://www.acf.consob.it/>

Organismos de Mediação ao abrigo do Decreto-Lei n.º 28/2010

Registo Nacional:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlanda**Ombudsman dos Serviços Financeiros e das Pensões**

Morada: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Irlanda

Número de telefone: +353 1 5677000

Site: <https://www.fspo.ie/>

Finlândia**Autoridade Finlandesa de Supervisão Financeira**

Morada: Snellmaninkatu 6, Helsínquia, Finlândia

P.O. Box 103, 00101 Helsínquia

Telefone: +358 9 183 51

Site: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Autoridade Finlandesa da Concorrência e do Consumidor

Morada: P. O. Box 5, FI-00531 Helsínquia, Finlândia

Telefone: +358 29 505 3000

Site: <https://www.kkv.fi/>

Conselho Finlandês para Litígios de Consumo

Morada: Unioninkatu 16, 00130 Helsínquia

P.O. Box 306, 00531, Helsínquia, Finlândia

E-mail: kril@oikeus.fi

Telefone: +358 29 566 5200

Site: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Países Baixos

Instituto Neerlandês para Litígios Financeiros

Morada: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Países Baixos

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefone: +31 70 333 8 999

Site: <https://www.kifid.nl/>

Espanha

Departamento de Atendimento de Reclamações do Banco de Espanha

Morada: Alcalá 48 28014 Madrid, Espanha

Número de telefone: (34) 91 338 8830

Site: <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>

Suíça

Banco da Lituânia

Morada: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituânia

E-mail: info@lb.lt

Telefone: +370 800 50 500

Site: <https://www.lb.lt/>

Pode também apresentar uma reclamação através da FIN-NET, uma rede de organizações nacionais responsável pela resolução extrajudicial de litígios no setor dos serviços financeiros. Para o efeito, deverá descarregar e preencher o [formulário da FIN-NET para reclamações transfronteiriças](#). Pode ainda contactar diretamente

qualquer membro da rede para solicitar apoio ou esclarecimentos. Consulte [aqui](#) os dados de contacto de todos os membros em cada país.