

Valstybinių institucijų, kuriose turite įstatymu nustatytą teisę pareikšti mums ieškinį savo šalyje dėl mūsų teikiamų finansinių paslaugų, sąrašas.  
Atkreipkite dėmesį, kad šis sąrašas gali būti naudojamas tik skundams, susijusiems su paslaugomis, kurias tiesiogiai teikia „Revolut Bank UAB“ ir jos filialai. Kitų „Revolut“ grupės subjektų teikiamos paslaugos nepatenka į taikymo sritį.

## **Lenkija**

### **Lenkijos finansų ombudsmenas**

Adresas: ul. Piękna 20, 00-549 Varšuva, Lenkija

El. paštas: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

Telefono numeris: +48 22 262 50 00

Interneto svetainė: <https://www.knf.gov.pl/>

## **Vengrija**

### **Vengrijos finansų arbitražo komisija**

Adresas: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hungary

El. paštas: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Telefono numeris: +36 80 203 776

Pašto adresas: Finansų arbitražo komisija H-1525 Budapeštas P.O. Box: 172

Interneto svetainė: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Prašymų formos: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

### **Vengrijos nacionalinis bankas**

Adresas: Szabadság tér 8-9, 1054 Budapeštas, Vengrija

Klientų aptarnavimo adresas: Krisztina krt. 6., 1122 Budapeštas, Vengrija

Klientų aptarnavimo pašto adresas: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Klientų aptarnavimas el.paštas: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Telefono numeris: +36 80 203 77 6

Interneto svetainė: <https://www.mnb.hu/en>

Prašymų formos: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

## **Bulgarija**

### **Vartotojų apsaugos komisija**

Adresas: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 ir 6

El. paštas: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Telefono numeris: karštoji linija 0700 111 22

Interneto svetainė: <http://www.kzp.bg/>

## Čekija

### Čekijos finansų arbitras

Adresas: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Čekija

El. paštas: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Telefono numeris: +420 257 042 070

Interneto svetainė: <https://finarbitr.cz/>

## Estija

### Vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo institucija

Adresas: Endla 10A, 10122 Talinas, Estija

El. paštas: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

Telefono numeris: +372 667 2000

Interneto svetainė: <https://ttja.ee/>

## Rumunija

### Nacionalinė vartotojų apsaugos institucija

Adresas: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucharest, Rumunija

El. paštas: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro)

Telefonas: +40 7590 45333

Interneto svetainė: <https://anpc.ro/>

### Rumunijos finansų priežiūros institucija

Adresas: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

El. paštas: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Telefonas: +40 800 825 627

Interneto svetainė: <https://asfromania.ro/>

## Malta

### Finansinių paslaugų arbitras

Adresas: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

El. paštas: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)  
Telefono numeris: +356 8007 2366  
Interneto svetainė: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

## Kipras

### Kipro finansų ombudsmenas

Adresas: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Kipras  
El. paštas: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Telefono numeris: +357 228 48900  
Interneto svetainė: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

## Graikija

### Graikijos prekybos ir vartotojų apsaugos generalinis sekretoriatas

Adresas: Nikis 5-7, 10180, Atėnai, Graikija  
Telefonas: +30 210 333 2000  
Interneto svetainė: <http://www.mindev.gov.gr/>

### Graikijos vartotojų ombudsmenas

Adresas: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atėnai, Graikija  
El. paštas: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)  
Telefonas: +30 210 646 0862  
Interneto svetainė: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

## Kroatija

### Kroatijos nacionalinis bankas

Adresas: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagrebas, Kroatija  
El. paštas: [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr)  
Telefonas: +385 1 45 64 555  
Interneto svetainė: <https://www.hnb.hr/>

## Slovakija

### Slovakijos nacionalinis bankas

Adresas: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovakija  
El. paštas: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)  
Telefono numeris: +421 2 5787 1111

Interneto svetainė: <https://www.nbs.sk/>

## **Slovėnija**

### **Slovėnijos nacionalinis bankas**

Adresas: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovėnija

Telefono numeris: +386 1 47 19 182

Interneto svetainė: <https://www.bsi.si/>

### **Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana**

Adresas: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija / Slovėnija

Telefonas: +386 (0)1 24 29 700

El. paštas: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si)

Interneto svetainė: [IRPS](#) (slovėnų kalba); [ADR](#) (anglų kalba).

## **Islandija**

### **Vartotojų agentūra**

Adresas: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Islandija

El. paštas: [postur@neytendastofa.is](mailto:postur@neytendastofa.is)

Telefonas: +354 510 1100

Interneto svetainė: <https://www.neytendastofa.is/>

## **Austrija**

### **Austrijos finansų rinkos priežiūros institucija**

Adresas: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Austrija

Telefonas: +43 1 249 59 0

Interneto svetainė: <https://fma.gv.at/>

## **Lichtenšteinas**

### **Finansinių paslaugų taikinimo komisija**

Adresas: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Lichtenšteinas

El. paštas: [info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Telefonas: +423 220 20 00

Interneto svetainė: [http://www.schlichtungsstelle.li/Information\\_en.html](http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html)

## Prancūzija

### Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adresas: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

El. paštas: [iBibli@acpr.banque-france.fr](mailto:iBibli@acpr.banque-france.fr)

Telefonas: + (33) 01 49 95 40 00

Interneto svetainė: <https://acpr.banque-france.fr/>

### Lietuvos bankas

Adresas: 4 Totoriu g, LT-01121, Vilnius, Lietuva

El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonas: +370 800 50 500

Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/>

## Liuksemburgas

### Lietuvos Bankas

Adresas: 4 Totoriu g, LT-01121, Vilnius, Lietuva

El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonas: +370 800 50 500

Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/>

## Portugalija

### Banco de Portugal

Adresas: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisabona, Portugalija

El. paštas: [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt)

Telefonas: +351 213 130 000

Svetainė: <https://www.bportugal.pt/>

### Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresas: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugalija

El. paštas: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Telefonas: +351 213 827 700

Interneto svetainė: <https://www.cimpas.pt/pt>

## Norvegija

### Norwegian Consumer Ombudsman (Forbrukertilsynet)

Adresas: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien  
El. paštas: [postmottak@forbrukertilsynet.no](mailto:postmottak@forbrukertilsynet.no)  
Interneto svetainė: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

## Švedija

### Nacionalinė vartotojų ginčų komisija

Adresas: Box 174, 101 23 Stokholmas, Švedija  
El. paštas: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Telefonas: +46 8 555 017 00  
Interneto svetainė: <https://www.arn.se/>

## Danija

### Lietuvos Bankas

Adresas: 4 Totorių g, LT-01121, Vilnius, Lietuva  
El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)  
Telefonas: +370 800 50 500  
Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/>

## Vokietija

### Federalinė finansų priežiūros institucija

Adresas: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonnas, Vokietija  
El. paštas: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)  
Telefonas: +49 0 228 4108 0  
Interneto svetainė: <https://www.bafin.de/>

## Belgija

### Finansinių paslaugų ombudsmanas

Adresas: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgija  
El. paštas: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)  
Telefonas: +32 2 545 77 70  
Interneto svetainė: <https://www.ombudsfin.be/>

## Italija

**ABF – Bankininkystės ir finansų ombudsmenas**

Adresas: Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma, Italija

El. paštas: [abf@bancaditalia.it](mailto:abf@bancaditalia.it)

Telefonas: 800 196 969

Interneto svetainė: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

**AAS – Draudimo ombudsmenas**

Adresas: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italija

El. paštas: [bus atnaujinta, nes dar nėra [AAS](#) svetainėje]

Telefonas: 800 486661

Interneto svetainė: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

**ACF – Finansinių ginčų ombudsmenas**

Adresas: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italy

El. paštas: [acf@pec.consob.it](mailto:acf@pec.consob.it)

Telefonas: 06 8477850

Interneto svetainė: <https://www.acf.consob.it/>

**Tarpininkavimo institucijos pagal Įstatyminį dekretą Nr. 28/2010**

Nacionalinis registras:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

**Airija****Finansinių paslaugų ir pensijų ombudsmenas**

Adresas: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Airija

Telefono numeris: +353 1 5677000

Interneto svetainė: <https://www.fspo.ie/>

**Suomija****Suomijos finansų priežiūros institucija**

Adresas: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finland

P.O. Box 103, 00101 Helsinkis

Telefonas: +358 9 183 51

Interneto svetainė: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

**Suomijos konkurencijos ir vartotojų apsaugos tarnyba**

Adresas: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Suomija

Telefonas: +358 29 505 3000

Interneto svetainė: <https://www.kkv.fi/>

### **Suomijos vartotojų ginčų komisija**

Adresas: Unioninkatu 16, 00130 Helsinkis

P.O. Box 306, 00531, Helsinkis, Suomija

El. paštas: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Telefonas: +358 29 566 5200

Interneto svetainė: <https://www.kuluttajariita.fi/>

## **Nyderlandai**

### **Nyderlandų finansinių ginčų institutas**

Adresas: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nyderlandai

El. paštas: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Telefonas: +31 70 333 8 999

Interneto svetainė: <https://www.kifid.nl/>

## **Ispanija**

### **Ispanijos banko skundų nagrinėjimo skyrius**

Adresas: Alcalá 48 28014 Madridas, Ispanija

Telefono numeris: (34) 91 338 8830

Interneto svetainė: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

## **Šveicarija**

### **Lietuvos Bankas**

Adresas: 4 Totoriu g, LT-01121, Vilnius, Lietuva

El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonas: +370 800 50 500

Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/>

Skundą taip pat galima pateikti naudojantis šalyse veikiančių organizacijų, atsakingų už neteisminį vartotojų skundų finansinių paslaugų srityje nagrinėjimą, tinklu (FIN-NET). Turi atsisiųsti ir užpildyti [FIN-NET formą, skirtą tarptautiniams skundams](#). Taip

pat gali tiesiogiai susisiekti su bet kuria FIN-NET tinklo nare ir paprašyti pagalbos. Čia rasi [visų skirtingose šalyse veikiančių narių kontaktinę informaciją](#).