

Η λίστα των εθνικών αρχών όπου έχετε νόμιμο δικαίωμα να ασκήσετε νομικές ενέργειες εναντίον μας στη χώρα σας σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που παρέχουμε.

Σημειώστε ότι αυτός ο κατάλογος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για παράπονα που σχετίζονται με υπηρεσίες που παρέχονται απευθείας από τη Revolut Bank UAB και τα υποκαταστήματά της. Οι υπηρεσίες που παρέχονται από άλλες οντότητες του Ομίλου Revolut δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής.

Πολωνία

Χρηματοοικονομικός διαμεσολαβητής Πολωνίας

Διεύθυνση: ul. Piękna 20, 00-549 Warsaw, Poland

Email: knf@knf.gov.pl

Αριθμός τηλεφώνου: +48 22 262 50 00

Τοποθεσία web: <https://www.knf.gov.pl/>

Ουγγαρία

Επιτροπή χρηματοοικονομικής διαιτησίας Ουγγαρίας

Διεύθυνση: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hungary

Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Αριθμός τηλεφώνου: +36 80 203 776

Διεύθυνση αλληλογραφίας, Επιτροπή χρηματοοικονομικής διαιτησίας H-1525 Budapest Ταχ. θυρίδα:172

Τοποθεσία web: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Φόρμες αιτήσεων: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Εθνική Τράπεζα της Ουγγαρίας

Διεύθυνση: Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Hungary

Διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Hungary

Διεύθυνση αλληλογραφίας εξυπηρέτησης πελατών: H-1534 Budapest BKKP Ταχ. θυρίδα: 777

Email εξυπηρέτησης πελατών: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Αριθμός τηλεφώνου: +36 80 203 77 6

Τοποθεσία web: <https://www.mnb.hu/en>

Φόρμες αιτήσεων: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Βουλγαρία

Επιτροπή προστασίας καταναλωτή Διεύθυνση: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 και 6

Email: info@kzp.bg

Αριθμός τηλεφώνου: γραμμή βοήθειας 0700 111 22

Τοποθεσία web: <http://www.kzp.bg/>

Τσεχία

Χρηματοοικονομική διαιτησία Τσεχίας

Διεύθυνση: Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1, Czechia

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Αριθμός τηλεφώνου: +420 257 042 070

Τοποθεσία web: <https://finarbitr.cz/>

Εσθονία

Αρχή προστασίας καταναλωτή και τεχνική κανονιστική αρχή

Διεύθυνση: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonia

Email: info@ttja.ee

Αριθμός τηλεφώνου: +372 667 2000

Τοποθεσία web: <https://ttja.ee/>

Ρουμανία

Εθνική αρχή προστασίας καταναλωτή

Διεύθυνση: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucharest, Romania

Email: office@anpc.ro

Αριθμός τηλεφώνου: +40 7590 45333

Τοποθεσία web: <https://anpc.ro/>

Εποπτική αρχή χρηματοοικονομικών Ρουμανίας

Διεύθυνση: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

Email: office@asfromania.ro

Αριθμός τηλεφώνου: +40 800 825 627

Τοποθεσία web: <https://asfromania.ro/>

Μάλτα

Διαιτησία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών

Διεύθυνση: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

Email: complaint.info@asf.mt

Αριθμός τηλεφώνου: +356 8007 2366

Τοποθεσία web: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Κύπρος

Χρηματοοικονομικός διαμεσολαβητής Κύπρου

Διεύθυνση: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Cyprus

Email: complaints@financialombudsman.gov.cy

Αριθμός τηλεφώνου: +357 228 48900

Τοποθεσία web: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Ελλάδα

Ελληνική γενική γραμματεία εμπορίου και προστασίας του καταναλωτή

Διεύθυνση: Νίκης 5-7, 10180, Αθήνα, Ελλάδα

Αριθμός τηλεφώνου: +30 210 333 2000

Τοποθεσία web: <http://www.mindev.gov.gr/>

Διαμεσολαβητής Ελλήνων καταναλωτών για την Ελλάδα

Διεύθυνση: 144 Λεωφόρος Αλεξάνδρας, 114 71, Αθήνα, Ελλάδα

Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Αριθμός τηλεφώνου: +30 210 646 0862

Τοποθεσία web: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Κροατία

Εθνική Τράπεζα της Κροατίας

Διεύθυνση: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croatia

Email: opp@hnb.hr

Αριθμός τηλεφώνου: +385 1 45 64 555

Τοποθεσία web: <https://www.hnb.hr/>

Σλοβακία

Εθνική Τράπεζα της Σλοβακίας

Διεύθυνση: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovakia

Email: info@nbs.sk

Αριθμός τηλεφώνου: +421 2 5787 1111

Τοποθεσία web: <https://www.nbs.sk/>

Σλοβενία

Εθνική Τράπεζα της Σλοβενίας

Διεύθυνση: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenia

Αριθμός τηλεφώνου: +386 1 47 19 182

Τοποθεσία web: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Διεύθυνση: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Slovenia

Τηλέφωνο: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Τοποθεσία web: [IRPS](#) (στα Σλοβενικά); [ADR](#) (στα Αγγλικά).

Ισλανδία

Υπηρεσία καταναλωτών

Διεύθυνση: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Iceland

Email: postur@neytendastofa.is

Τηλέφωνο: +354 510 1100

Τοποθεσία web: <https://www.neytendastofa.is/>

Αυστρία

Αρχή χρηματοοικονομικής αγοράς της Αυστρίας

Διεύθυνση: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vienna, Austria

Τηλέφωνο: +43 1 249 59 0

Τοποθεσία web: <https://fma.gv.at/>

Λιχτενστάιν

Υπηρεσία συμβουλίου συμβιβασμού χρηματοοικονομικών υπηρεσιών

Διεύθυνση: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Email: info@schlichtungsstelle.li

Τηλέφωνο: +423 220 20 00

Τοποθεσία web: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Γαλλία

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Διεύθυνση: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

Email: iBibli@acpr.banque-france.fr

Τηλέφωνο: + (33) 01 49 95 40 00

Τοποθεσία web: <https://acpr.banque-france.fr/>

Τράπεζα της Λιθουανίας

Διεύθυνση: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lithuania

Email: info@lb.lt

Τηλέφωνο: +370 800 50 500

Τοποθεσία web: <https://www.lb.lt/>

Λουξεμβούργο

Τράπεζα της Λιθουανίας

Διεύθυνση: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lithuania

Email: info@lb.lt

Τηλέφωνο: +370 800 50 500

Τοποθεσία web: <https://www.lb.lt/>

Πορτογαλία

Banco de Portugal

Διεύθυνση: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

Email: info@bportugal.pt

Τηλέφωνο: +351 213 130 000

Τοποθεσία web: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Διεύθυνση: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

Email: geral@cimpas.pt

Τηλέφωνο: +351 213 827 700

Τοποθεσία web: <https://www.cimpas.pt/pt>

Νορβηγία

Διαμεσολαβητής καταναλωτών της Νορβηγίας (Forbrukertilsynet)

Διεύθυνση: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

Email: postmottak@forbrukertilsynet.no

Τοποθεσία web: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Σουηδία

Εθνική επιτροπή για διαφωνίες καταναλωτών

Διεύθυνση: Box 174, 101 23 Stockholm, Sweden

Email: arn@arn.se

Τηλέφωνο: +46 8 555 017 00

Τοποθεσία web: <https://www.arn.se/>

Δανία

Τράπεζα της Λιθουανίας

Διεύθυνση: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lithuania

Email: info@lb.lt

Τηλέφωνο: +370 800 50 500

Τοποθεσία web: <https://www.lb.lt/>

Γερμανία

Ομοσπονδιακή εποπτική αρχή χρηματοοικονομικών

Διεύθυνση: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Germany

Email: poststelle@bafin.de

Τηλέφωνο: +49 0 228 4108 0

Τοποθεσία web: <https://www.bafin.de/>

Βέλγιο

Διαμεσολαβητής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών

Διεύθυνση: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgium

Email: ombudsman@ombudsfm.be

Τηλέφωνο: +32 2 545 77 70

Τοποθεσία web: <https://www.ombudsfm.be/>

Ιταλία

ABF - Διαμεσολαβητής οικονομικών και τραπεζικών υπηρεσιών

Διεύθυνση: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rome, Italy

Email: abf@bancaditalia.it

Τηλέφωνο: 800 196 969

Τοποθεσία web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Διαμεσολαβητής ασφαλίσεων

Διεύθυνση: Via del Quirinale 21, 00187 Rome, Italy

Email: [προς ενημέρωση καθώς δεν είναι ακόμα διαθέσιμο στην τοποθεσία [web](#) της AAS]

Τηλέφωνο: 800 486661

Τοποθεσία web: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Διαμεσολαβητής χρηματοοικονομικών διενέξεων

Διεύθυνση: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italy

Email: acf@pec.consob.it

Τηλέφωνο: 06 8477850

Τοποθεσία web: <https://www.acf.consob.it/>

Οργανισμοί διαμεσολάβησης σύμφωνα με το νομοθετικό διάταγμα αρ. 28/2010

Εθνικό Μητρώο:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Ιρλανδία

Διαμεσολαβητής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και συντάξεων

Διεύθυνση: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Ireland

Αριθμός τηλεφώνου: +353 1 5677000

Τοποθεσία web: <https://www.fspo.ie/>

Φινλανδία

Εποπτική αρχή χρηματοοικονομικών Φινλανδίας

Διεύθυνση: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finland

Ταχ. θυρίδα 103, 00101 Helsinki

Τηλέφωνο: +358 9 183 51

Τοποθεσία web: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Αρχή ανταγωνισμού και καταναλωτών της Φινλανδίας

Διεύθυνση: Ταχ. Θυρίδα 5, FI-00531 Helsinki, Finland

Τηλέφωνο: +358 29 505 3000

Τοποθεσία web: <https://www.kkv.fi/>

Επιτροπή διαφωνιών καταναλωτών της Φινλανδίας

Διεύθυνση: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Ταχ. Θυρίδα 306, 00531, Helsinki, Finland

Email: kril@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 29 566 5200

Τοποθεσία web: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Κάτω Χώρες

Ίδρυμα χρηματοοικονομικών διαφωνιών της Ολλανδίας

Διεύθυνση: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, the Netherlands

Email: consumenten@kifid.nl

Τηλέφωνο: +31 70 333 8 999

Τοποθεσία web: <https://www.kifid.nl/>

Ισπανία

Τμήμα υπηρεσίας παραπόνων της Τράπεζας της Ισπανίας

Διεύθυνση: Alcalá 48 28014 Madrid, Spain

Αριθμός τηλεφώνου: (34) 91 338 8830

Τοποθεσία web: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Ελβετία

Τράπεζα της Λιθουανίας

Διεύθυνση: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lithuania

Email: info@lb.lt

Τηλέφωνο: +370 800 50 500

Τοποθεσία web: <https://www.lb.lt/>

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία μέσω του FIN-NET, του δικτύου εθνικών οργανισμών που είναι αρμόδιοι για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών στον

τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Θα χρειαστεί να κατεβάσετε και να συμπληρώσετε το έντυπο του [FIN-NET για διασυνοριακές καταγγελίες](#). Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με οποιοδήποτε μέλος του FIN-NET για καθοδήγηση. Δείτε τα [στοιχεία επικοινωνίας όλων των μελών ανά χώρα](#).