

Seznam vnitrostátních orgánů, u nichž máte zákonné právo podat proti nám ve své zemi žalobu v souvislosti s finančními službami, které poskytujeme.

Upozorňujeme, že tento seznam lze použít pouze pro stížnosti týkající se služeb poskytovaných přímo společností Revolut Bank UAB a jejími pobočkami. Služby poskytované jinými subjekty skupiny Revolut nejsou zahrnuty.

Polsko

Polský finanční ombudsman

Adresa: Piękna 20, 00-549 Varšava, Polsko

E-mail: knf@knf.gov.pl

Telefonní číslo: +48 22 262 50 00

Webové stránky: <https://www.knf.gov.pl/>

Maďarsko

Maďarská rada pro finanční arbitráž

Adresa: Krisztina krt. 39, 1013, Budapešť, Maďarsko

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Telefonní číslo: +36 80 203 776

Poštovní adresa: Finanční rozhodčí rada H-1525 Budapešť P.O. Box: 172

Webové stránky: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formuláře petice: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Maďarská národní banka

Adresa: Szabadság tér 8-9, 1054 Budapešť, Maďarsko

Adresa zákaznického servisu: Krisztina krt. 6., 1122 Budapešť, Maďarsko

Poštovní adresa zákaznického servisu: H-1534 Budapešť BKKP P.O. Box: 777

E-mail zákaznického servisu: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Telefonní číslo: +36 80 203 77 6

Webové stránky: <https://www.mnb.hu/en>

Formuláře petice: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulharsko

Komise pro ochranu spotřebitele

Adresa: 1000 Sofia, Bulharsko 4A Slaveykov Square 3., 4. a 6. patro

E-mail: info@kzp.bg

Telefonní číslo: horká linka 0700 111 22

Webové stránky: <http://www.kzp.bg/>

Česká republika

Český finanční arbitr

Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Telefonní číslo: +420 257 042 070

Webové stránky: <https://finarbitr.cz/>

Estonsko

Úřad pro ochranu spotřebitele a technické regulace

Adresa: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonsko

E-mail: info@ttja.ee

Telefonní číslo: +372 667 2000

Webové stránky: <https://ttja.ee/>

Rumunsko

Národní úřad pro ochranu spotřebitelů

Adresa: Aviatorilor Boulevard 72, sektor 1, Bukurešť, Rumunsko

E-mail: office@anpc.ro

Telefonní číslo: +40 7590 45333

Webové stránky: <https://anpc.ro/>

Rumunský úřad pro finanční dohled

Adresa: Splaiul Independenței č. 15, sektor 5, 050092, Bukurešť

E-mail: office@asfromania.ro

Telefonní číslo: +40 800 825 627

Webové stránky: <https://asfromania.ro/>

Malta

Rozhodce pro finanční služby

Adresa: 1. patro, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

E-mail: complaint.info@asf.mt

Telefonní číslo: +356 8007 2366

Webové stránky: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Kypr

Finanční ombudsman Kypru

Adresa: Kypranoros 15 Nikósie 1061, Kypr

E-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Telefonní číslo: +357 228 48900

Webové stránky: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Řecko

Řecký generální sekretariát obchodu a ochrany spotřebitelů

Adresa: Nikis 5-7, 10180, Atény, Řecko

Telefonní číslo: +30 210 333 2000

Webové stránky: <http://www.mindev.gov.gr/>

Řecký ombudsman pro spotřebitele

Adresa: Alexandras Avenue 144, 114 71, Atény, Řecko

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Telefonní číslo: +30 210 646 0862

Webové stránky: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Chorvatsko

Chorvatská národní banka

Adresa: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Záhřeb, Chorvatsko

E-mail: opp@hnb.hr

Telefonní číslo: +385 1 45 64 555

Webové stránky: <https://www.hnb.hr/>

Slovensko

Slovenská národní banka

Adresa: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovensko

E-mail: info@nbs.sk

Telefonní číslo: +421 2 5787 1111

Webová stránka: <https://www.nbs.sk/>

Slovinsko

Národní banka Slovinska

Adresa: Slovenska 35, 1505 Lublaň, Slovinsko

Telefonní číslo: +386 1 47 19 182

Webové stránky: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Lublaň

Adresa: Šubičeva ulica 2, 1000 Lublaň, Slovinsko

Telefon: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Webová stránka: [IRPS](#) (ve slovinštině); [ADR](#) (v angličtině).

Island

Úřad pro ochranu spotřebitelů

Adresa: Úřad pro ochranu spotřebitele, Borgartún 21, 105 Reykjavík, Island

E-mail: postur@neytendastofa.is

Telefon: +354 510 1100

Webové stránky: <https://www.neytendastofa.is/>

Rakousko

Rakouský úřad pro finanční trh

Adresa: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vídeň, Rakousko

Telefon: +43 1 249 59 0

Webové stránky: <https://fma.gv.at/>

Lichtenštejsko

Vyhláška o smírčí komisi pro finanční služby

Adresa: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Lichtenštejsko

E-mail: info@schlichtungsstelle.li

Telefon: +423 220 20 00

Webové stránky: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Francie

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adresa: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paříž Cedex 09

E-mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefon: + (33) 01 49 95 40 00

Webové stránky: <https://acpr.banque-france.fr/>

Litevská banka

Adresa: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litva

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Webové stránky: <https://www.lb.lt/>

Lucembursko

Litevská banka

Adresa: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litva

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Webové stránky: <https://www.lb.lt/>

Portugalsko

Banco de Portugal

Adresa: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisabon, Portugalsko

E-mail: info@bportugal.pt

Telefon: +351 213 130 000

Webové stránky: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresa: Av. Fontes Pereira de Melo, č. 11, 9 Esq, 1050-115 Lisabon, Portugalsko

E-mail: geral@cimpas.pt

Telefon: +351 213 827 700

Webové stránky: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norsko

Norský spotřebitelský ombudsman (Forbrukertilsynet)

Adresa: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien
E-mail: postmottak@forbrukertilsynet.no
Webové stránky: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Švédsko

Národní rada pro spotřebitelské spory

Adresa: Box 174, 101 23 Stockholm, Švédsko
E-mail: arn@arn.se
Telefon: +46 8 555 017 00
Webové stránky: <https://www.arn.se/>

Dánsko

Litevská banka

Adresa: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litva
E-mail: info@lb.lt
Telefon: +370 800 50 500
Webové stránky: <https://www.lb.lt/>

Německo

Federální úřad finančního dohledu

Adresa: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Německo
E-mail: poststelle@bafin.de
Telefon: +49 0 228 4108 0
Webové stránky: <https://www.bafin.de/>

Belgie

Ombudsman pro finanční služby

Adresa: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brusel, Belgie
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
Telefon: +32 2 545 77 70
Webové stránky: <https://www.ombudsfin.be/>

Itálie

ABF – Bankovní a finanční ombudsman

Adresa: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Řím, Itálie

E-mail: abf@bancaditalia.it

Telefon: 800 196 969

Webové stránky: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS – Ombudsman pro pojišťovnictví

Adresa: Via del Quirinale 21, 00187 Řím, Itálie

E-mail: [bude aktualizováno, protože zatím není k dispozici na [webové](#) stránce AAS]

Telefon: 800 486661

Webové stránky: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Ombudsman pro finanční spory

Adresa: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Řím, Itálie

E-mail: acf@pec.consob.it

Telefon: 06 8477850

Webové stránky: <https://www.acf.consob.it/>

Mediační orgány podle legislativního dekretu č. 28/2010

Národní rejstřík:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irsko**Ombudsman finančních služeb a penzí**

Adresa: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2., D02 VH29 Irsko

Telefonní číslo: +353 1 5677000

Webové stránky: <https://www.fspo.ie/>

Finsko**Finský úřad pro finanční dohled**

Adresa: Snellmaninkatu 6, Helsinky, Finsko

P.O. Box 103, 00101 Helsinky

Telefon: +358 9 183 51

Webové stránky: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Finský úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele

Adresa: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinky, Finsko

Telefon: +358 29 505 3000

Webové stránky: <https://www.kkv.fi/>

Rada pro spotřebitelské spory Finska

Adresa: Unioninkatu 16, 00130 Helsinky

P.O. Box 306, 00531, Helsinky, Finsko

E-mail: kril@oikeus.fi

Telefon: +358 29 566 5200

Webové stránky: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Nizozemsko

Nizozemský institut pro finanční spory

Adresa: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nizozemsko

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefon: +31 70 333 8 999

Webové stránky: <https://www.kifid.nl/>

Španělsko

Oddělení pro stížnosti Španělské centrální banky

Adresa: Alcalá 48 28014 Madrid, Španělsko

Telefonní číslo: (34) 91 338 8830

Webové stránky: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Švýcarsko

Litevská banka

Adresa: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litva

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Webové stránky: <https://www.lb.lt/>

Stížnost můžete podat také prostřednictvím sítě národních organizací odpovědných za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti finančních služeb (FIN-NET). Je nutné si stáhnout a vyplnit [formulář sítě FIN-NET pro zahraniční stížnosti](#). Můžete se

také obrátit přímo na kteréhokoli člena sítě FIN-NET a požádat jej o radu. Kontaktní údaje všech členů v jednotlivých zemích naleznete [zde](#).