

Liste des autorités nationales auprès desquelles vous avez le droit d'intenter une action en justice à notre encontre dans votre pays en ce qui concerne les services financiers que nous fournissons.

Veuillez noter que cette liste ne peut être utilisée que pour les réclamations relatives aux services fournis directement par Revolut Bank UAB et ses succursales. Les services fournis par d'autres entités du Groupe Revolut sont exclus.

## **Pologne**

### **Médiateur financier de la Pologne**

Adresse : ul. Piękna 20, 00-549 Varsovie, Pologne

E-mail : [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

Numéro de téléphone : +48 22 262 50 00

Site Internet : <https://www.knf.gov.pl/>

## **Hongrie**

### **Commission d'arbitrage financier de la Hongrie**

Adresse : Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hongrie

E-mail : [ugyfelszolgalat@mnf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnf.hu)

Numéro de téléphone : +36 80 203 776

Adresse postale : Commission d'arbitrage financier, H-1525 Budapest Boîte postale :172

Site Internet : <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formulaires de pétition : <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

### **Banque nationale de Hongrie**

Adresse : Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Hongrie

Adresse du service client : Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Hongrie

Adresse postale du service client : H-1534 Budapest BKKP Boîte postale : 777

E-mail du service client : [ugyfelszolgalat@mnf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnf.hu)

Numéro de téléphone : +36 80 203 77 6

Site Internet : <https://www.mnf.hu/en>

Formulaires de pétition : <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

## **Bulgarie**

## **Commission de protection des consommateurs**

Adresse : 1000 Sofia, Bulgarie 4A Slaveykov Sq., niveau 3, 4 et 6

E-mail : [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Numéro de téléphone (service d'assistance téléphonique) : 0700 111 22

Site Internet : <http://www.kzp.bg/>

## **République tchèque**

### **Arbitre financier tchèque**

Adresse : Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1, République tchèque

E-mail : [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Numéro de téléphone : +420 257 042 070

Site Internet : <https://finarbitr.cz/>

## **Estonie**

### **Autorité de réglementation technique et de protection des consommateurs**

Adresse : Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonie

E-mail : [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

Numéro de téléphone : +372 667 2000

Site Internet : <https://ttja.ee/>

## **Roumanie**

### **Autorité nationale de protection des consommateurs**

Adresse : Boulevard Aviatorilor 72, secteur 1, Bucarest, Roumanie

E-mail : [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro)

Numéro de téléphone : +40 7590 45333

Site Internet : <https://anpc.ro/>

### **Autorité roumaine de surveillance financière**

Adresse : Splaiul Independenței nr. 15, secteur 5, 050092, București

E-mail : [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Numéro de téléphone : +40 800 825 627

Site Internet : <https://asfromania.ro/>

## **Malte**

### **Arbitre des services financiers**

Adresse : 1er étage, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malte

E-mail : [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Numéro de téléphone : +356 8007 2366

Site Internet : <https://www.financialarbiter.org.mt/>

## **Chypre**

### **Médiateur financier de Chypre**

Adresse : Kypranoros 15, Nicosie 1061, Chypre

E-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Numéro de téléphone : +357 228 48900

Site Internet : <https://www.financialombudsman.org.cy/>

## **Grèce**

### **Secrétariat général grec du commerce et de la protection des consommateurs**

Adresse : Nikis 5-7, 10180, Athènes, Grèce

Numéro de téléphone : +30 210 333 2000

Site Internet : <http://www.mindev.gov.gr/>

### **Médiateur des consommateurs helléniques pour la Grèce**

Adresse : 144 avenue Alexándras, 114 71, Athènes, Grèce

E-mail : [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

Numéro de téléphone : +30 210 646 0862

Site Internet : <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

## **Croatie**

### **Banque nationale de Croatie**

Adresse : Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croatie

E-mail : [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr)

Numéro de téléphone : +385 1 45 64 555

Site Internet : <https://www.hnb.hr/>

## **Slovaquie**

### **Banque nationale de Slovaquie**

Adresse : Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovaquie

E-mail : [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)

Numéro de téléphone : +421 2 5787 1111

Site Internet : <https://www.bsi.si/>

## **Slovénie**

### **Banque nationale de Slovénie**

Adresse : Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovénie

Numéro de téléphone : +386 1 47 19 182

Site Internet : <https://www.bsi.si/>

### **Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana**

Adresse : Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Slovénie

Téléphone : +386 (0)1 24 29 700

E-mail : [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si)

Site Internet : [IRPS](#) (en slovène) ; [ADR](#) (en anglais).

## **Islande**

### **Agence des consommateurs**

Adresse : Neytendastofa I Borgartúni ze21, 105 Reykjavík, Islande

E-mail : [postur@neytendastofa.is](mailto:postur@neytendastofa.is)

Téléphone : +354 510 1100

Site Internet : <https://www.neytendastofa.is/>

## **Autriche**

### **Autorité autrichienne de surveillance des marchés financiers**

Adresse : Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vienne, Autriche

Téléphone : +43 1 249 59 0

Site Internet : <https://fma.gv.at/>

## **Liechtenstein**

### **Ordonnance de la Commission de conciliation sur les services financiers**

Adresse : Landstrasse 60, boîte postale 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail : [info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Téléphone : +423 220 20 00

Site Internet : [http://www.schlichtungsstelle.li/Information\\_en.html](http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html)

## France

### **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution**

Adresse : 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail : [iBibli@acpr.banque-france.fr](mailto:iBibli@acpr.banque-france.fr)

Téléphone : + (33) 01 49 95 40 00

Site Internet : <https://acpr.banque-france.fr/>

### **Banque de Lituanie**

Adresse : 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituanie

E-mail : [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Téléphone : +370 800 50 500

Site Internet : <https://www.lb.lt/>

## Luxembourg

### **Banque de Lituanie**

Adresse : 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituanie

E-mail : [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Téléphone : +370 800 50 500

Site Internet : <https://www.lb.lt/>

## Portugal

### **Banco de Portugal**

Adresse : R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisbonne, Portugal

E-mail : [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt)

Téléphone : +351 213 130 000

Site Internet : <https://www.bportugal.pt/>

### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros**

Adresse : Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisbonne, Portugal

E-mail : [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Téléphone : +351 213 827 700

Site Internet : <https://www.cimpas.pt/pt>

## Norvège

### **Médiateur des consommateurs norvégiens (Forbrukertilsynet)**

Adresse : Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien  
E-mail : [postmottak@forbrukertilsynet.no](mailto:postmottak@forbrukertilsynet.no)  
Site Internet : <https://www.forbrukertilsynet.no/>

## **Suède**

### **Conseil national chargé des plaintes des consommateurs**

Adresse : Boîte postale 174, 101 23 Stockholm, Suède  
E-mail : [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Téléphone : +46 8 555 017 00  
Site Internet : <https://www.arn.se/>

## **Danemark**

### **Banque de Lituanie**

Adresse : 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituanie  
E-mail : [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)  
Téléphone : +370 800 50 500  
Site Internet : <https://www.lb.lt/>

## **Allemagne**

### **Autorité fédérale de surveillance financière**

Adresse : Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Allemagne  
E-mail : [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)  
Téléphone : +49 0 228 4108 0  
Site Internet : <https://www.bafin.de/>

## **Belgique**

### **Médiateur pour les services financiers**

Adresse : North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruxelles, Belgique  
E-mail : [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)  
Téléphone : +32 2 545 77 70  
Site Internet : <https://www.ombudsfin.be/>

## **Italie**

### **ABF - Médiateur bancaire et financier**

Adresse : Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rome, Italie

E-mail : [abf@bancaditalia.it](mailto:abf@bancaditalia.it)

Téléphone : 800 196 969

Site Internet : <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

### **AAS - Médiateur des assurances**

Adresse : Via del Quirinale 21, 00187 Rome, Italie

E-mail : [à mettre à jour, car non disponible sur le [site Internet](#) de l'AAS pour l'instant]

Téléphone : 800 486661

Site Internet : <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

### **ACF - Médiateur pour les controverses financières**

Adresse : Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italie

E-mail : [acf@pec.consob.it](mailto:acf@pec.consob.it)

Téléphone : 06 8477850

Site Internet : <https://www.acf.consob.it/>

### **Organismes de médiation en application du décret législatif n° 28/2010**

Registre national :

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

## **Irlande**

### **Médiateur pour les services financiers et les retraites**

Adresse : Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Irlande

Numéro de téléphone : +353 1 5677000

Site Internet : <https://www.fspo.ie/>

## **Finlande**

### **Autorité finnoise de surveillance financière**

Adresse : Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlande

Boîte postale 103, 00101 Helsinki

Téléphone : +358 9 183 51

Site Internet : <https://www.finanssivalvonta.fi/>

### **Autorité finnoise de la concurrence et de protection des consommateurs**

Adresse : Boîte postale 5, FI-00531 Helsinki, Finlande

Téléphone : +358 29 505 3000

Site Internet : <https://www.kkv.fi/>

### **Comité de la Finlande chargé des plaintes des consommateurs**

Adresse : Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Boîte postale 306, 00531, Helsinki, Finlande

E-mail : [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Téléphone : +358 29 566 5200

Site Internet : <https://www.kuluttajariita.fi/>

## **Pays-Bas**

### **Institut néerlandais chargé des litiges financiers**

Adresse : Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Pays-Bas

E-mail : [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Téléphone : +31 70 333 8 999

Site Internet : <https://www.kifid.nl/>

## **Espagne**

### **Service des réclamations de la Banque d'Espagne**

Adresse : Alcalá 48, 28014 Madrid, Espagne

Numéro de téléphone : (34) 91 338 8830

Site Internet : <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

## **Suisse**

### **Banque de Lituanie**

Adresse : 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituanie

E-mail : [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Téléphone : +370 800 50 500

Site Internet : <https://www.lb.lt/>

Vous pouvez également soumettre une réclamation en ayant recours au réseau d'organisations nationales chargées de la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation dans le domaine des services financiers (FIN-NET). Vous devrez télécharger et remplir le [formulaire FIN-NET pour les plaintes transfrontalières](#). Vous avez aussi la possibilité de contacter directement n'importe quel membre du réseau

FIN-NET pour obtenir des conseils. Consultez les [coordonnées de l'ensemble des membres pour chaque pays](#).