

Azoknak a nemzeti hatóságoknak a listája, ahol Ön a jogszabályok értelmében jogi eljárást kezdeményezhet ellenünk az országában az általunk Önnek nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a lista kizárólag a Revolut Bank UAB és fióktelepei által közvetlenül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokhoz használható. A Revolut-csoport más szervezetei által nyújtott szolgáltatások nem tartoznak ide.

Lengyelország

A lengyel pénzügyi ombudsman

Cím: ul. Piękna 20, 00-549 Varsó, Lengyelország.

E-mail cím: knf@knf.gov.pl

Telefonszám: +48 22 262 50 00.

Weboldal: <https://www.knf.gov.pl/>

Magyarország

Magyar Pénzügyi Békéltető Testület

Cím: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Magyarország.

E-mail-cím: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Telefonszám: +36 80 203 776

Postai cím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.172

Weboldal: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Kérelemnyomtatványok: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Magyar Nemzeti Bank

Cím: Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Magyarország

Ügyfélszolgálat címe: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Magyarország

Ügyfélszolgálat postai címe: H-1534 Budapest BKKP Pf. 777

Ügyfélszolgálat e-mail-címe: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Telefonszám: +36 80 203 776

Weboldal: <https://www.mnf.hu/en>

Kérelemnyomtatványok: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgária

Fogyasztóvédelmi Bizottság

Cím: 1000 Szófia, Bulgária, 4A Slaveykov Sq., 3., 4. és 6. em.

E-mail-cím: info@kzp.bg

Telefonszám: forródrót – 0700 111 22

Weboldal: <http://www.kzp.bg/>

Csehország

Cseh Pénzügyi Döntőbíró

Cím: Legerova 1581/69, 110 00 Prága 1, Csehország.

E-mail-cím: arbitr@finarbitr.cz

Telefonszám: +420 257 042 070.

Weboldal: <https://finarbitr.cz/>

Észtország

Fogyasztóvédelmi és Műszaki Felügyeleti Hatóság

Cím: Endla 10A, 10122 Tallinn, Észtország.

E-mail-cím: info@ttja.ee

Telefonszám: +372 667 2000.

Weboldal: <https://ttja.ee/>

Románia

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: Aviatorilor Boulevard 72, 1. szektor, Bukarest, Románia.

E-mail-cím: office@anpc.ro

Telefonszám: +40 7590 45333.

Weboldal: <https://anpc.ro/>

Román Pénzügyi Felügyeleti Hatóság

Cím: Splaiul Independenței 15, 5. szektor, 050092, Bukarest.

E-mail-cím: office@asfromania.ro

Telefonszám: +40 800 825 627.

Weboldal: <https://asfromania.ro/>

Málta

Pénzügyi Szolgáltatások Döntőbírája

Cím: 1. emelet, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Málta

E-mail-cím: complaint.info@asf.mt

Telefonszám: +35 680 072 366

Weboldal: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Ciprus

Ciprus Pénzügyi Ombudsmanja

Cím: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Ciprus.

E-mail-cím: complaints@financialombudsman.gov.cy

Telefonszám: +357 228 48900

Weboldal: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Görögország

Görög Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Főtitkárság

Cím: Nikis 5-7, 10180, Athén, Görögország

Telefonszám: +30 210 333 2000.

Weboldal: <http://www.mindev.gov.gr/>

Görög Fogyasztóvédelmi Ombudsman

Cím: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athén, Görögország

E-mail-cím: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Telefonszám: +30 210 646 0862

Weboldal: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Horvátország

Horvát Nemzeti Bank

Cím: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zágráb, Horvátország.

E-mail-cím: opp@hnb.hr

Telefonszám: +385 1 45 64 555.

Weboldal: <https://www.hnb.hr/>

Szlovákia

Szlovák Nemzeti Bank

Cím: Imricha Karvasa 1, 813 25 Pozsony, Szlovákia.

E-mail-cím: info@nbs.sk

Telefonszám: +421 2 5787 1111.

Weboldal: <https://www.nbs.sk/>

Szlovénia

Szlovén Nemzeti Bank

Cím: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Szlovénia

Telefonszám: +386 1 47 19 182

Weboldal: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Cím: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Szlovénia

Telefonszám: +386 (0)1 24 29 700

E-mail-cím: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Weboldal: [IRPS](#) (szlovénül); [ADR](#) (angolul).

Izland

Fogyasztói Hatóság

Cím: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Izland

E-mail-cím: postur@neytendastofa.is

Telefonszám: +354 510 1100

Weboldal: <https://www.neytendastofa.is/>

Ausztria

Osztrák Pénzügyi Piaci Hatóság

Cím: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Bécs, Ausztria

Telefonszám: +43 1 249 59 0

Weboldal: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Pénzügyi Szolgáltatások Békéltető Bizottsága

Cím: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail-cím: info@schlichtungsstelle.li

Telefonszám: +423 220 20 00

Weboldal: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Franciaország

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Cím: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail-cím: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefonszám: + (33) 01 49 95 40 00

Weboldal: <https://acpr.banque-france.fr/>

Litván Nemzeti Bank

Cím: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litvánia

E-mail-cím: info@lb.lt

Telefonszám: +370 800 50 500

Weboldal: <https://www.lb.lt/>

Luxemburg

Litván Nemzeti Bank

Cím: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litvánia

E-mail-cím: info@lb.lt

Telefonszám: +370 800 50 500

Weboldal: <https://www.lb.lt/>

Portugália

Banco de Portugal

Cím: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisszabon, Portugália

E-mail-cím: info@bportugal.pt

Telefonszám: +351 213 130 000

Weboldal: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Cím: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisszabon, Portugália

E-mail-cím: geral@cimpas.pt

Telefonszám: +351 213 827 700

Weboldal: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norvégia

Norvég Fogyasztói Ombudsman (Forbrukertilsynet)

Cím: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien
E-mail-cím: postmottak@forbrukertilsynet.no
Weboldal: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Svédország

Fogyasztói Jogviták Nemzeti Bizottsága

Cím: Box 174, 101 23 Stockholm, Svédország
E-mail-cím: arn@arn.se
Telefonszám: +46 8 555 017 00
Weboldal: <https://www.arn.se/>

Dánia

Litván Nemzeti Bank

Cím: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litvánia
E-mail-cím: info@lb.lt
Telefonszám: +370 800 50 500
Weboldal: <https://www.lb.lt/>

Németország

Szövetségi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság

Cím: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Németország
E-mail-cím: poststelle@bafin.de
Telefonszám: +49 0 228 4108 0
Weboldal: <https://www.bafin.de/>

Belgium

Pénzügyi Szolgáltatások Ombudsmanja

Cím: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brüsszel, Belgium
E-mail-cím: ombudsman@ombudsfin.be
Telefonszám: +32 2 545 77 70
Weboldal: <https://www.ombudsfin.be/>

Olaszország

ABF – Banki és Pénzügyi Ombudsman

Cím: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Róma, Olaszország

E-mail-cím: abf@bancaditalia.it

Telefonszám: 800 196 969

Weboldal: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS – Biztosítási Ombudsman

Cím: Via del Quirinale 21, 00187 Róma, Olaszország

E-mail-cím: [frissítendő, mert egyelőre nincs megadva az AAS [weboldalán](#)]

Telefonszám: 800 486661

Weboldal: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Pénzügyi Viták Ombudsmanja

Cím: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Róma, Olaszország

E-mail-cím: acf@pec.consob.it

Telefonszám: 06 8477850

Weboldal: <https://www.acf.consob.it/>

Mediátori szervezetek a 28/2010-es törvényhozási rendelet értelmében

Nemzeti Cégjegyzék:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Írország**Pénzügyi Szolgáltatások és Nyugdíjak Ombudsmanja**

Cím: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Írország

Telefonszám: +353 1 5677000

Weboldal: <https://www.fspo.ie/>

Finnország**Finn Pénzügyi Felügyeleti Hatóság**

Cím: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finnország

Pf. 103, 00101 Helsinki

Telefonszám: +358 9 183 51

Weboldal: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Finn Verseny- és Fogyasztói Hatóság

Cím: Pf. 5, FI-00531 Helsinki, Finnország

Telefonszám: +358 29 505 3000

Weboldal: <https://www.kkv.fi/>

Fogyasztói Jogviták Finnországi Bizottsága

Cím: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Pf. 306, 00531, Helsinki, Finnország

E-mail-cím: kril@oikeus.fi

Telefonszám: +358 29 566 5200

Weboldal: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Hollandia

Pénzügyi Jogviták Holland Intézete

Cím: Postbus 93257, 2509 AG, Hága

E-mail-cím: consumenten@kifid.nl

Telefonszám: +31 70 333 8 999

Weboldal: <https://www.kifid.nl/>

Spanyolország

A Spanyol Nemzeti Bank Panaszkezelési osztálya

Cím: Alcalá 48 28014 Madrid, Spanyolország

Telefonszám: (34) 91 338 8830

Weboldal: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Svájc

Litván Nemzeti Bank

Cím: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litvánia

E-mail-cím: info@lb.lt

Telefonszám: +370 800 50 500

Weboldal: <https://www.lb.lt/>

A panaszodat a FIN-NET hálózaton keresztül is benyújthatod, amely a pénzügyi szolgáltatások területén felmerülő fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózata. Ehhez töltsd le, majd töltsd ki a FIN-NET nemzetközi panaszokra vonatkozó űrlapját. Közvetlenül is felveheted a kapcsolatot a

FIN-NET bármely tagjával, és útmutatást kérhetsz tőlük. Az egyes országok tagjainak elérhetőségeit [itt](#) találod meg.