

Elenco delle autorità nazionali presso le quali hai il diritto per legge di intentare un'azione legale contro di noi nel tuo Paese in relazione ai servizi finanziari forniti dalla nostra azienda.

Si prega di notare che questo elenco può essere utilizzato esclusivamente per i reclami relativi ai servizi forniti direttamente da Revolut Bank UAB e dalle sue succursali. I servizi forniti da altre entità del Gruppo Revolut sono esclusi.

Polonia

Financial Ombudsman per la Polonia

Indirizzo: ul. Piękna 20, 00-549, Varsavia, Polonia;

E-mail: knf@knf.gov.pl

Numero di telefono: +48 22 262 50 00

Sito web: <https://www.knf.gov.pl/>

Ungheria

Commissione ungherese per gli arbitrati finanziari

Indirizzo: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Ungheria;

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Numero di telefono: +36 80 203 776

Indirizzo postale: Financial Arbitration Board H-1525, Budapest, casella postale: 172

Sito web: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Moduli per le istanze: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Banca nazionale ungherese

Indirizzo: Szabadság tér 8-9,1054, Budapest, Ungheria

Indirizzo del servizio clienti: Krisztina krt. 6., 1122, Budapest, Ungheria

Indirizzo postale del servizio clienti: H-1534, Budapest, BKKP, casella postale: 777

Indirizzo e-mail del servizio clienti: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Numero di telefono: +36 80 203 77 6

Sito web: <https://www.mnb.hu/en>

Moduli per le istanze: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgaria

Commissione per la tutela dei consumatori

Indirizzo: 1000 Sofia, Bulgaria, 4A, Slaveykov Sq., piani 3, 4 e 6

E-mail: info@kzp.bg

Numero di telefono per l'assistenza: 0700 111 22

Sito web: <http://www.kzp.bg/>

Repubblica Ceca

Arbitro finanziario della Repubblica Ceca

Indirizzo: Legerova 1581/69, 110 00, Praga 1, Repubblica ceca;

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Numero di telefono: +420 257 042 070;

Sito web: <https://finarbitr.cz/>

Estonia

Autorità per la tutela dei consumatori e per la regolamentazione tecnica

Indirizzo: Endla 10A, 10122, Tallinn, Estonia;

E-mail: info@ttja.ee

Numero di telefono: +372 667 2000;

Sito web: <https://ttja.ee/>

Romania

Autorità nazionale per la tutela dei consumatori

Indirizzo: Aviatorilor Boulevard 72, settore 1, Bucarest, Romania;

E-mail: office@anpc.ro

Numero di telefono: +40 7590 45333;

Sito web: <https://anpc.ro/>

Autorità di vigilanza finanziaria rumena

Indirizzo: Splaiul Independenței 15, settore 5, 050092, Bucarest;

E-mail: office@asfromania.ro

Numero di telefono: +40 800 825 627;

Sito web: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbitro per i servizi finanziari

Indirizzo: St Calcedonius Square, primo piano, Floriana (FRN), 1530, Malta

E-mail: complaint.info@asf.mt

Numero di telefono: +356 8007 2366

Sito web: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Cipro

Financial Ombudsman di Cipro

Indirizzo: Kypranoros 15, Nicosia, 1061, Cipro;

E-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Numero di telefono: +357 228 48900

Sito web: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grecia

Segretariato generale del commercio e autorità greca per la tutela dei consumatori

Indirizzo: Nikis 5-7, 10180, Atene, Grecia

Numero di telefono: +30 210 333 2000;

Sito web: <http://www.mindev.gov.gr/>

Ombudsman dei consumatori ellenico per la Grecia

Indirizzo: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atene, Grecia

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Numero di telefono: +30 210 646 0862

Sito web: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Croazia

Banca nazionale croata

Indirizzo: Trg hrvatskih velikana 3, 10000, Zagabria, Croazia;

E-mail: opp@hnb.hr

Numero di telefono: +385 1 45 64 555;

Sito web: <https://www.hnb.hr/>

Slovacchia

Banca nazionale slovacca

Indirizzo: Imricha Karvasa 1, 813 25, Bratislava, Slovacchia;

E-mail: info@nbs.sk

Numero di telefono: +421 2 5787 1111;

Sito web: <https://www.nbs.sk/>

Slovenia

Banca nazionale slovena

Indirizzo: Slovenska 35, 1505, Lubiana, Slovenia

Numero di telefono: +386 1 47 19 182

Sito web: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Lubiana

Indirizzo: Šubičeva ulica 2, 1000, Lubiana, Slovenia

Telefono: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Sito web: [IRPS](#) (in sloveno); [ADR](#) (in inglese).

Islanda

Agenzia per i consumatori

Indirizzo: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105, Reykjavík, Islanda

E-mail: postur@neytendastofa.is

Telefono: +354 510 1100

Sito web: <https://www.neytendastofa.is/>

Austria

Autorità per i mercati finanziari austriaca

Indirizzo: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090, Vienna, Austria

Telefono: +43 1 249 59 0

Sito web: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Comitato di conciliazione per i servizi finanziari

Indirizzo: Landstrasse 60, casella postale 343, FL-9490, Vaduz, Liechtenstein

E-mail: info@schlichtungsstelle.li

Telefono: +423 220 20 00

Sito web: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Francia

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Indirizzo: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436, Parigi, Cedex 09

E-mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefono: + (33) 01 49 95 40 00

Sito web: <https://acpr.banque-france.fr/>

Banca di Lituania

Indirizzo: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefono: +370 800 50 500

Sito web: <https://www.lb.lt/>

Lussemburgo

Banca di Lituania

Indirizzo: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefono: +370 800 50 500

Sito web: <https://www.lb.lt/>

Portogallo

Banca del Portogallo

Indirizzo: R. do Comércio, 148, 1100-150, Lisbona, Portogallo

E-mail: info@bportugal.pt

Telefono: +351 213 130 000

Sito web: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Indirizzo: Av. Fontes Pereira de Melo 11, 9 Esq., 1050-115, Lisbona, Portogallo

E-mail: geral@cimpas.pt

Telefono: +351 213 827 700

Sito web: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norvegia

Ombudsman dei consumatori norvegese (Forbrukertilsynet)

Indirizzo: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702, Skien

E-mail: postmottak@forbrukertilsynet.no

Sito web: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Svezia

Commissione nazionale per i reclami dei consumatori

Indirizzo: casella postale 174, 101 23, Stoccolma, Svezia

E-mail: arn@arn.se

Telefono: +46 8 555 017 00

Sito web: <https://www.arn.se/>

Danimarca

Banca di Lituania

Indirizzo: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefono: +370 800 50 500

Sito web: <https://www.lb.lt/>

Germania

Autorità di vigilanza finanziaria federale

Indirizzo: Graurheindorfer Str. 108 53117, Bonn, Germania

E-mail: poststelle@bafin.de

Telefono: +49 0 228 4108 0

Sito web: <https://www.bafin.de/>

Belgio

Ombudsman per i servizi finanziari

Indirizzo: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000, Bruxelles, Belgio

E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

Telefono: +32 2 545 77 70

Sito web: <https://www.ombudsfin.be/>

Italia

ABF - Arbitro Bancario Finanziario

Indirizzo: Via Venti Settembre, 97/e - 00187, Roma, Italia

E-mail: abf@bancaditalia.it

Telefono: 800 196 969

Sito web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Arbitro Assicurativo

Indirizzo: Via del Quirinale 21, 00187, Roma, Italia

E-mail: [da aggiornare, attualmente non disponibile sul [sito web](#) di AAS]

Telefono: 800 486661

Sito web: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Arbitro per le Controversie Finanziarie

Indirizzo: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198, Roma, Italia

E-mail: acf@pec.consob.it

Telefono: 06 8477850

Sito web: <https://www.acf.consob.it/>

Organismi di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 28/2010

Registro nazionale:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlanda

Ombudsman per i servizi finanziari e pensionistici

Indirizzo: Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, Irlanda

Numero di telefono: +353 1 5677000

Sito web: <https://www.fspo.ie/>

Finlandia

Autorità di vigilanza finanziaria finlandese

Indirizzo: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlandia

Casella postale 103, 00101, Helsinki

Telefono: +358 9 183 51

Sito web: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Autorità finlandese per la concorrenza e i consumatori

Indirizzo: casella postale 5, FI-00531, Helsinki, Finlandia

Telefono: +358 29 505 3000

Sito web: <https://www.kkv.fi/>

Commissione finlandese per i reclami dei consumatori

Indirizzo: Unioninkatu 16, 00130, Helsinki

Casella postale 306, 00531, Helsinki, Finlandia

E-mail: kril@oikeus.fi

Telefono: +358 29 566 5200

Sito web: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Paesi Bassi

Istituto olandese per i reclami dei consumatori

Indirizzo: Postbus 93257, 2509 AG, L'Aia, Paesi Bassi

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefono: +31 70 333 8 999

Sito web: <https://www.kifid.nl/>

Spagna

Ufficio reclami della Banca di Spagna

Indirizzo: Alcalá 48, 28014, Madrid, Spagna

Numero di telefono: (34) 91 338 8830

Sito web: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Svizzera

Banca di Lituania

Indirizzo: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefono: +370 800 50 500

Sito web: <https://www.lb.lt/>

Puoi anche presentare un reclamo avvalendoti della rete di organizzazioni nazionali che si occupa della risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori nel settore dei servizi finanziari (FIN-NET). È necessario scaricare e compilare il [modulo FIN-NET per i reclami transfrontalieri](#). Inoltre, puoi contattare direttamente qualsiasi

membro della rete FIN-NET e chiedere assistenza. Puoi trovare le informazioni di contatto di tutti i membri per ogni singolo paese [qui](#).