

Lista autorităților naționale la care aveți dreptul legal să inițiați o acțiune juridică împotriva noastră în țara dvs. în legătură cu serviciile financiare pe care le oferim. Vă rugăm să rețineți că această listă poate fi utilizată numai pentru reclamațiile legate de serviciile furnizate direct de Revolut Bank UAB și sucursalele sale. Serviciile furnizate de alte entități ale Grupului Revolut nu intră în domeniul de aplicare.

Polonia

Mediatorul Financiar din Polonia

Adresa: ul. Piękna 20, 00-549 Varșovia, Polonia

E-mail: knf@knf.gov.pl

Telefon: +48 22 262 50 00

Site web: <https://www.knf.gov.pl/>

Ungaria

Comisia de Arbitraj Financiar din Ungaria

Adresă: Krisztina krt. 39, 1013, Budapesta, Ungaria

E-mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Număr de telefon: +36 80 203 776

Adresă de corespondență: Comisia de Arbitraj Financiar H-1525 Budapesta C.P.:172

Site web: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formulare petiții: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Banca Națională a Ungariei

Adresă: Szabadság tér 8-9,1054 Budapesta, Ungaria

Adresa serviciului pentru clienți: Krisztina krt. 6., 1122 Budapesta, Ungaria

Adresa de corespondență a serviciului pentru clienți: H-1534 Budapesta BKKP C.P.: 777

Adresă de e-mail serviciu pentru clienți: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Număr de telefon: +36 80 203 77 6

Site web: <https://www.mnf.hu/en>

Formulare petiții: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgaria

Comisia pentru Protecția Consumatorilor

Adresă: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., et. 3, 4 și 6

E-mail: info@kzp.bg

Număr de telefon: linie verde 0700 111 22

Site web: <http://www.kzp.bg/>

Cehia

Oficiul de Mediere Financiară din Cehia

Adresă: Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, Cehia

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Număr de telefon: +420 257 042 070

Site web: <https://finarbitr.cz/>

Estonia

Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor și Reglementare Tehnică

Adresă: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonia

E-mail: info@ttja.ee

Număr de telefon: +372 667 2000

Site web: <https://ttja.ee/>

România

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Adresă: Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, România

E-mail: office@anpc.ro

Număr de telefon: +40 7590 45333

Site web: <https://anpc.ro/>

Autoritatea de Supraveghere Financiară din România

Adresă: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-mail: office@asfromania.ro

Număr de telefon: +40 800 825 627

Site web: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbitrul pentru Servicii Financiare

Adresă: Et. 1, Piața St Calcedonius, Floriana FRN 1530, Malta

E-mail: complaint.info@asf.mt

Număr de telefon: +356 8007 2366

Site web: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Cipru

Mediatorul Financiar din Cipru

Adresă: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Cipru

E-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Număr de telefon: +357 228 48900

Site web: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grecia

Secretariatul General pentru Comerț și Protecția Consumatorilor din Grecia

Adresă: Nikis 5-7, 10180, Atena, Grecia

Număr de telefon: +30 210 333 2000

Site web: <http://www.mindev.gov.gr/>

Mediatorul Elenic pentru Consumatori pentru Grecia

Adresă: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atena, Grecia

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Număr de telefon: +30 210 646 0862

Site web: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Croația

Banca Națională a Croației

Adresă: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croația

E-mail: opp@hnb.hr

Număr de telefon: +385 1 45 64 555

Site web: <https://www.hnb.hr/>

Slovacia

Banca Națională a Slovaciei

Adresă: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovacia

E-mail: info@nbs.sk

Număr de telefon: +421 2 5787 1111

Site web: <https://www.nbs.sk/>

Slovenia

Banca Națională a Sloveniei

Adresă: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenia

Număr de telefon: +386 1 47 19 182

Site web: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adresă: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Slovenia

Telefon: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Site web: [IRPS](#) (în slovenă); [ADR](#) (în engleză).

Islanda

Agentia pentru Consumatori

Adresă: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Islanda

E-mail: postur@neytendastofa.is

Telefon: +354 510 1100

Site web: <https://www.neytendastofa.is/>

Austria

Autoritatea pentru Piața Financiară din Austria

Adresă: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Austria

Telefon: +43 1 249 59 0

Site web: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Consiliul de Conciliere pentru Servicii Financiare

Adresă: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail: info@schlichtungsstelle.li

Telefon: +423 220 20 00

Site web: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Franța

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adresă: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefon: + (33) 01 49 95 40 00

Site web: <https://acpr.banque-france.fr/>

Banca Lituani

Adresă: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Site web: <https://www.lb.lt/>

Luxemburg

Banca Lituani

Adresă: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Site web: <https://www.lb.lt/>

Portugalia

Banco de Portugal

Adresă: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisabona, Portugalia

E-mail: info@bportugal.pt

Telefon: +351 213 130 000

Site web: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresă: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisabona, Portugalia

E-mail: geral@cimpas.pt

Telefon: +351 213 827 700

Site web: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norvegia

Mediatorul Norvegian pentru Consumatori (Forbrukertilsynet)

Adresă: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-mail: postmottak@forbrukertilsynet.no

Site web: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Suedia

Consiliul Național pentru Litigii ale Consumatorilor

Adresă: C.P. 174, 101 23 Stockholm, Suedia

E-mail: arn@arn.se

Telefon: +46 8 555 017 00

Site web: <https://www.arn.se/>

Danemarca

Banca Lituaniei

Adresă: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Site web: <https://www.lb.lt/>

Germania

Autoritatea Federală de Supraveghere Financiară

Adresă: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Germania

E-mail: poststelle@bafin.de

Telefon: +49 0 228 4108 0

Site web: <https://www.bafin.de/>

Belgia

Mediatorul pentru Servicii Financiare

Adresă: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruxelles, Belgia

E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

Telefon: +32 2 545 77 70

Site web: <https://www.ombudsfin.be/>

Italia

ABF - Mediatorul pentru Servicii Bancare și Financiare

Adresă: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma, Italia

E-mail: abf@bancaditalia.it

Telefon: 800 196 969

Site web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Mediatorul pentru Asigurări

Adresă: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italia

E-mail: [de actualizat, încă nu este disponibil pe [site-ul](#) web AAS]

Telefon: 800 486661

Site web: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Mediatorul pentru Controverse Financiare

Adresă: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Roma, Italia

E-mail: acf@pec.consob.it

Telefon: 06 8477850

Site web: <https://www.acf.consob.it/>

Organisme de mediere în temeiul Decretului legislativ nr. 28/2010

Registrul național:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlanda

Mediatorul pentru Servicii Financiare și Pensii

Adresă: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Irlanda

Număr de telefon: +353 1 5677000

Site web: <https://www.fspo.ie/>

Finlanda

Autoritatea Finlandeză de Supraveghere Financiară

Adresă: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlanda C.P. 103, 00101 Helsinki

Telefon: +358 9 183 51

Site web: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Autoritatea Finlandeză pentru Concurență și Consumatori

Adresă: C.P. 5, FI-00531 Helsinki, Finlanda

Telefon: +358 29 505 3000

Site web: <https://www.kkv.fi/>

Comisia pentru Litigii ale Consumatorilor din Finlanda

Adresă: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

C.P. 306, 00531, Helsinki, Finlanda

E-mail: kril@oikeus.fi

Telefon: +358 29 566 5200

Site web: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Țările de Jos

Institutul Neerlandez pentru Litigii Financiare

Adresă: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Țările de Jos

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefon: +31 70 333 8 999

Site web: <https://www.kifid.nl/>

Spania

Departamentul de Servicii pentru Reclamații al Băncii Spaniei

Adresă: Alcalá 48 28014 Madrid, Spania

Număr de telefon: (34) 91 338 8830

Site web: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Elveția

Banca Lituaniei

Adresă: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Site web: <https://www.lb.lt/>

De asemenea, poți depune o reclamație utilizând rețeaua de organizații naționale responsabile cu soluționarea extrajudiciară a plângerilor consumatorilor în domeniul serviciilor financiare (FIN-NET). Trebuie să descarci și să completezi [formularul FIN-NET pentru reclamații transfrontaliere](#). De asemenea, poți contacta direct orice

membru FIN-NET pentru îndrumare. [Apasă aici pentru informații despre membrii fiecărei țări.](#)