

Listen over nasjonale myndigheter hvor du har lovfestet rett til å reise søksmål mot oss i ditt land i forbindelse med de finansielle tjenestene vi tilbyr. Vær oppmerksom på at denne listen kun kan brukes til klager knyttet til tjenester som leveres direkte av Revolut Bank UAB og dets filialer. Tjenester levert av andre enheter i Revolut-konsernet faller utenfor.

Polen

Den polske finansombudsmannen

Adresse: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, Polen

E-post: knf@knf.gov.pl

Telefonnummer: +48 22 262 50 00

Nettside: <https://www.knf.gov.pl/>

Ungarn

Den ungarske finansielle voldgiftsnemnda

Adresse: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Ungarn

E-post: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Telefonnummer: +36 80 20 37 76

Postadresse: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest Postboks: 172

Nettside: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Begjæringsskjemaer: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Ungarns nasjonalbank

Adresse: Szabadság tér 8-9, 1054 Budapest, Ungarn

Kundeserviceadresse: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Ungarn

Postadresse for kundeservice: H-1534 Budapest BKKP P.O. Postboks: 777

E-post for kundeservice: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Telefonnummer: +36 80 20 37 76

Nettside: <https://www.mnb.hu/en>

Begjæringsskjemaer: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgaria

Forbrukervernkommisjonen

Adresse: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 og 6

E-post: info@kzp.bg

Telefonnummer: direktelinje, 0700 111 22

Nettside: <http://www.kzp.bg/>

Tsjekkia

Den tsjekkiske finansielle voldgiftsdommeren

Adresse: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Tsjekkia

E-post: arbitr@finarbitr.cz

Telefonnummer: +420 257 042 070

Nettside: <https://finarbitr.cz/>

Estland

Forbrukervernet og den tekniske reguleringsmyndigheten

Adresse: Endla 10A, 10122 Tallinn

Estland E-post: info@ttja.ee

Telefonnummer: +372 667 2000

Nettside: <https://ttja.ee/>

Romania

Den nasjonale myndigheten for forbrukervern

Adresse: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, București, Romania

E-post: office@anpc.ro

Telefonnummer: +40 7590 45333

Nettside: <https://anpc.ro/>

Den rumenske finanstilsynsmyndigheten

Adresse: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-post: office@asfromania.ro

Telefonnummer: +40 800 825 627

Nettside: <https://asfromania.ro/>

Malta

Voldgiftsdommeren for finansielle tjenester

Adresse: 1. etasje, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

E-post: complaint.info@asf.mt
Telefonnummer: +356 80 07 23 66
Nettside: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Kypros

Finanstilsynet på Kypros

Adresse: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Kypros
E-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Telefonnummer: +357 22 84 89 00
Nettside: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Hellas

Det greske generalsekretariatet for handel og forbrukervern

Adresse: Nikis 5-7, 10180, Athen, Hellas
Telefonnummer: +30 210 333 2000
Nettside: <http://www.mindev.gov.gr/>

Den greske forbrukertilsynsmannen for Hellas

Adresse: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athen, Hellas
E-post: grammateia@synigoroskatanaloti.gr
Telefonnummer: +30 21 06 46 08 62
Nettside: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Kroatia

Kroatias nasjonalbank

Adresse: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Kroatia
E-post: opp@hnb.hr
Telefonnummer: +385 14 56 45 55
Nettside: <https://www.hnb.hr/>

Slovakia

Slovakias nasjonalbank

Adresse: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovakia
E-post: info@nbs.sk
Telefonnummer: +421 257 87 11 11

Nettside: <https://www.nbs.sk/>

Slovenia

Slovenias nasjonalbank

Adresse: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenia

Telefonnummer: +386 14 71 91 82

Nettside: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adresse: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Slovenia

Telefonnummer: +386 (0)12 42 97 00

E-post: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Nettside: [IRPS](#) (på slovensk); [ADR](#) (på engelsk).

Island

Forbrukerrådet

Adresse: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Island

E-post: postur@neytendastofa.is

Telefonnummer: +354 510 11 00

Nettside: <https://www.neytendastofa.is/>

Østerrike

Østerrikes finansmarkedstilsyn

Adresse: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien, Østerrike

Telefonnummer: +43 124 95 90

Nettside: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Forordningen om forliksnemnd for finansielle tjenester

Adresse: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-postadresse: info@schlichtungsstelle.li

Telefonnummer: +423 220 20 00

Nettside: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Frankrike

Forsikringstilsyn og avviklingsmyndighet

Adresse: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-post: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefonnummer: +33 01 49 95 40 00

Nettside: <https://acpr.banque-france.fr/>

Litauens bank

Adresse: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litauen

E-post: info@lb.lt

Telefonnummer: +370 80 05 05 00

Nettside: <https://www.lb.lt/>

Luxembourg

Litauens bank

Adresse: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litauen

E-post: info@lb.lt

Telefonnummer: +370 80 05 05 00

Nettside: <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Adresse: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

E-post: info@bportugal.pt

Telefonnummer: +351 213 130 000

Nettside: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresse: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

E-post: geral@cimpas.pt

Telefonnummer: +351 213 827 700

Nettside: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norge

Forbrukertilsynet

Adresse: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-post: postmottak@forbrukertilsynet.no

Nettside: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Sverige

Den nasjonale forbrukerklagenemnda

Adresse: Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige

E-post: arn@arn.se

Telefonnummer: +46 855 50 17 00

Nettside: <https://www.arn.se/>

Danmark

Litauens bank

Adresse: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litauen

E-post: info@lb.lt

Telefonnummer: +370 80 05 05 00

Nettside: <https://www.lb.lt/>

Tyskland

Den føderale finansielle tilsynsmyndigheten

Adresse: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Tyskland

E-post: poststelle@bafin.de

Telefonnummer: +49 022 84 10 80

Nettside: <https://www.lb.lt/>

Belgia

Ombudsmannen for finansielle tjenester

Adresse: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgia

E-post: ombudsman@ombudsfin.be

Telefonnummer: +32 25 45 77 70

Nettside: <https://www.ombudsfin.be/>

Italia

ABF – Ombudsmannen for bank- og finans

Adresse: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma, Italia

E-post: abf@bancaditalia.it

Telefonnummer: 800 196 969

Nettside: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Forsikringsombud

Adresse: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italia

E-post: [vil bli oppdatert da den ikke er tilgjengelig på [AAS-nettsiden](#) ennå]

Telefonnummer: 800 486661

Nettside: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Ombudsmann for finansielle tvister

Adresse: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Roma, Italia

E-post: acf@pec.consob.it

Telefonnummer: 06 8477850

Nettside: <https://www.acf.consob.it/>

Meklingsorganer i henhold til lovvedtak nr. 28/2010

Nasjonalt register:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irland**Finans- og pensjonsombudsmannen**

Adresse: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Irland

Telefonnummer: +353 15 67 70 00

Nettside: <https://www.fspo.ie/>

Finland**Den finske finansielle tilsynsmyndigheten**

Adresse: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finland

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Telefonnummer: +358 91 83 51

Nettside: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Finlands konkurranse- og forbrukertilsyn

Adresse: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finland

Telefonnummer: +358 295 05 30 00

Nettside: <https://www.kkv.fi/>

Forbrukerklagenemnda i Finland

Adresse: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

P.O. Box 306, 00531, Helsinki, Finland

E-post: kril@oikeus.fi

Telefonnummer: +358 295 66 52 00

Nettside: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Nederland

Det nederlandske instituttet for finansielle tvister

Adresse: Postbus 93257, 2509 AG Haag, Nederland

E-post: consumenten@kifid.nl

Telefonnummer: +31 703 33 89 99

Nettside: <https://www.kifid.nl/>

Spania

Klageavdelingen ved Spanias sentralbank

Adresse: Alcalá 48 28014 Madrid, Spania

Telefonnummer: +34 91 338 88 30

Nettside: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Sveits

Litauens bank

Adresse: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Litauen

E-post: info@lb.lt

Telefonnummer: +370 80 05 05 00

Nettside: <https://www.lb.lt/>

Du kan også sende inn en klage gjennom FIN-NET – et nettverk av nasjonale organisasjoner som hjelper forbrukere med å løse tvister knyttet til finansielle tjenester utenom domstolene. Du må laste ned og fylle ut [FIN-NET-skjemaet for](#)

tvister på tvers av landegrenser. Du kan også kontakte et FIN-NET-medlem direkte og be dem om veiledning. Finn [kontaktopplysninger for medlemmer i hvert enkelt land](#).