

Luettelo kansallisista viranomaisista, joiden kautta sinulla on maassasi lakisääteinen oikeus nostaa meitä vastaan kanne, joka liittyy tarjoamiimme rahoituspalveluihin. Huomaa, että tätä luetteloa voidaan käyttää ainoastaan valituksiin, jotka liittyvät Revolut Bank UAB:n ja sen sivuliikkeiden suoraan tarjoamiin palveluihin. Muiden Revolut-konsernin yhtiöiden tarjoamat palvelut eivät kuulu tämän piiriin.

Puola

Puolan rahoitusalan asiamies

Osoite: ul. Piękna 20, 00-549 Warsaw, Puola

Sähköposti: knf@knf.gov.pl

Puhelin: +48 22 262 50 00

Verkkosivusto: <https://www.knf.gov.pl/>

Unkari

Unkarin rahoitusalan sovittelulautakunta

Osoite: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Unkari

Sähköposti: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Puhelin: +36 80 203 776

Postiosoite: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box:172

Verkkosivusto: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Vetoomuslomakkeet: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Unkarin keskuspankki

Osoite: Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Unkari

Asiakaspalvelun osoite: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Unkari

Asiakaspalvelun postiosoite: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Asiakaspalvelun sähköpostiosoite: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Puhelin: +36 80 203 77 6

Verkkosivusto: <https://www.mnb.hu/en>

Vetoomuslomakkeet: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgaria

Kuluttajansuojakomissio

Osoite: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 and 6
Sähköposti: info@kzp.bg
Puhelin: auttava puhelin 0700 111 22
Verkkosivusto: <http://www.kzp.bg/>

Tšekki

Tšekin rahoitusalan sovittelija

Osoite: Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1, Tšekki
Sähköposti: arbitr@finarbitr.cz
Phone number: +420 257 042 070
Verkkosivusto: <https://finarbitr.cz/>

Viro

Kuluttajansuojaa ja teknistä sääntelyä valvova viranomainen

Osoite: Endla 10A, 10122 Tallinn, Viro
Sähköposti: info@ttja.ee
Puhelin: +372 667 2000
Verkkosivusto: <https://ttja.ee/>

Romania

Kansallinen kuluttajansuojaviranomainen

Osoite: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucharest, Romania
Sähköposti: office@anpc.ro
Puhelin: +40 7590 45333
Verkkosivusto: <https://anpc.ro/>

Romanian finanssivalvontaviranomainen

Osoite: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București, Romania
Sähköposti: office@asfromania.ro
Puhelin: +40 800 825 627
Verkkosivusto: <https://asfromania.ro/>

Malta

Rahoituspalvelujen sovittelija

Osoite: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

Sähköposti: complaint.info@asf.mt

Puhelin: +356 8007 2366

Verkkosivusto: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Kypros

Kyproksen rahoitusalan asiamies

Osoite: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Kypros

Email: complaints@financialombudsman.gov.cy

Puhelin: +357 228 48900

Verkkosivusto: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Kreikka

Kreikan kaupan ja kuluttajansuojan pääsihteeristö

Osoite: Nikis 5-7, 10180, Athens, Kreikka

Phone number: +30 210 333 2000

Verkkosivusto: <http://www.mindev.gov.gr/>

Kreikan kuluttaja-asiamies

Osoite: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athens, Kreikka

Sähköposti: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Puhelin: +30 210 646 0862

Verkkosivusto: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Kroatia

Kroatian keskuspankki

Osoite: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Kroatia

Sähköposti: opp@hnb.hr

Puhelin: +385 1 45 64 555

Verkkosivusto: <https://www.hnb.hr/>

Slovakia

Slovakian keskuspankki

Osoite: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovakia

Sähköposti: info@nbs.sk

Puhelin: +421 2 5787 1111

Verkkosivusto: <https://www.nbs.sk/>

Slovenia

Slovenian keskuspankki

Osoite: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenia

Puhelin: +386 1 47 19 182

Verkkosivusto: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Osoite: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Slovenia

Puhelin: +386 (0)1 24 29 700

Sähköposti: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Verkkosivusto: [IRPS](#) (sloveeni); [ADR](#) (englanti).

Islanti

Kuluttajavirasto

Osoite: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Islanti

Sähköposti: postur@neytendastofa.is

Puhelin: +354 510 1100

Verkkosivusto: <https://www.neytendastofa.is/>

Itävalta

Itävallan rahoitusmarkkinaviranomainen

Osoite: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vienna, Itävalta

Puhelin: +43 1 249 59 0

Verkkosivusto: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Rahoituspalvelujen sovittelulautakunta

Osoite: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Sähköposti: info@schlichtungsstelle.li

Puhelin: +423 220 20 00

Verkkosivusto: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Ranska

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Osoite: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

Sähköposti: iBibli@acpr.banque-france.fr

Puhelin: + (33) 01 49 95 40 00

Verkkosivusto: <https://acpr.banque-france.fr/>

Liettuan keskuspankki

Osoite: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Liettua

Sähköposti: info@lb.lt

Puhelin: +370 800 50 500

Verkkosivusto: <https://www.lb.lt/>

Luxemburg

Liettuan keskuspankki

Osoite: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Liettua

Sähköposti: info@lb.lt

Puhelin: +370 800 50 500

Verkkosivusto: <https://www.lb.lt/>

Portugali

Banco de Portugal

Osoite: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugali

Sähköposti: info@bportugal.pt

Puhelin: +351 213 130 000

Verkkosivusto <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Osoite: Av. Fontes Pereira de Melo, n°11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugali

Sähköposti: geral@cimpas.pt

Puhelin: +351 213 827 700

Verkkosivusto: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norja

Norjan kuluttaja-asiamies (Forbrukertilsynet)

Osoite: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, Norja
Sähköposti: postmottak@forbrukertilsynet.no
Verkkosivusto: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Ruotsi

Kansallinen kuluttajariitalautakunta

Osoite: Box 174, 101 23 Stockholm, Ruotsi
Sähköposti: arn@arn.se
Puhelin: +46 8 555 017 00
Verkkosivusto: <https://www.arn.se/>

Tanska

Liettuan keskuspankki

Osoite: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Liettua
Sähköposti: info@lb.lt
Puhelin: +370 800 50 500
Verkkosivusto: <https://www.lb.lt/>

Saksa

Liittovaltion finanssivalvontaviranomainen

Osoite: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Saksa
Sähköposti: poststelle@bafin.de
Puhelin: +49 0 228 4108 0
Verkkosivusto: <https://www.bafin.de/>

Belgia

Rahoituspalveluasiamies

Osoite: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgia
Sähköposti: ombudsman@ombudsfin.be
Puhelin: +32 2 545 77 70
Verkkosivusto: <https://www.ombudsfin.be/>

Italia

ABF – Pankki- ja rahoitusasiamies

Osoite: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rome, Italia

Sähköposti: abf@bancaditalia.it

Puhelin: 800 196 969

Verkkosivusto: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS – Vakuutusasiamies

Osoite: Via del Quirinale 21, 00187 Rome, Italia

Sähköposti: [päivitetään myöhemmin, koska tietoa ei ole vielä saatavilla [AAS:n](#) verkkosivustolla]

Puhelin: 800 486661

Verkkosivusto: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Rahoitusriita-asiamies

Osoite: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italia

Sähköposti: acf@pec.consob.it

Puhelin: 06 8477850

Verkkosivusto: <https://www.acf.consob.it/>

Asetuksen nro 28/2010 mukaiset sovitteluelimet

Kansallinen rekisteri:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlanti

Rahoituspalvelu- ja eläkeasiamies

Osoite: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Irlanti

Puhelin: +353 1 5677000

Verkkosivusto: <https://www.fspo.ie/>

Suomi

Finanssivalvonta

Osoite: Snellmaninkatu 6, Helsinki

PL 103, 00101 Helsinki

Puhelin: +358 9 183 51

Verkkosivusto: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Osoite: PL 5, FI-00531 Helsinki
Puhelin: +358 29 505 3000
Verkkosivusto: <https://www.kkv.fi/>

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki
PL 306, 00531, Helsinki
Sähköposti: kril@oikeus.fi
Puhelin: +358 29 566 5200
Verkkosivusto: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Alankomaat

Alankomaiden rahoitusriitalautakunta

Osoite: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Alankomaat
Sähköposti: consumenten@kifid.nl
Puhelin: +31 70 333 8 999
Verkkosivusto: <https://www.kifid.nl/>

Espanja

Espanjan keskuspankin valituspalveluosasto

Osoite: Alcalá 48 28014 Madrid, Espanja
Puhelin: (34) 91 338 8830
Verkkosivusto: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Sveitsi

Liettuan keskuspankki

Osoite: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnius, Liettua
Sähköposti: info@lb.lt
Puhelin: +370 800 50 500
Verkkosivusto: <https://www.lb.lt/>

Voit tehdä myös valituksen Finanssialan palvelujen riitojenratkaisuverkostoon (FIN-NET) kuuluvien kansallisten organisaatioiden kautta. Sinun tulee ladata ja täyttää [FIN-NET-lomake maiden rajat ylittäviä valituksia varten](#). Voit myös pyytää ohjeita

suoraan miltä tahansa FIN-NETin jäseneltä. Voit hakea [FIN-NETin jäsenten yhteystiedot maittain](#).