

La lista de autoridades nacionales donde tiene derecho legal de tomar medidas legales contra nosotros en su país en relación con los servicios financieros que proporcionamos.

Tenga en cuenta que esta lista solo puede utilizarse para reclamaciones relacionadas con los servicios prestados directamente por Revolut Bank UAB y sus sucursales. Los servicios prestados por otras entidades del Grupo Revolut quedan fuera del alcance.

## **Polonia**

### **Mediador financiero de Polonia**

Dirección: ul. Piękna 20, 00-549 Varsovia, Polonia.

Correo electrónico: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

Número de teléfono: +48 22 262 50 00.

Sitio web: <https://www.knf.gov.pl/>

## **Hungría**

### **Junta de arbitraje financiero de Hungría**

Dirección: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hungría.

Correo electrónico: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Número de teléfono: +36 80 203 776

Dirección postal: Junta de arbitraje financiero H-1525 Budapest. Código postal: 172

Sitio web: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formularios de solicitud: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

### **Banco Nacional de Hungría**

Dirección: Szabadság tér 8-9, 1054 Budapest, Hungría

Dirección de servicio de atención al cliente: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Hungría

Dirección postal de servicio de atención al cliente: H-1534 Budapest BKKP. Código postal: 777

Correo electrónico del servicio de atención al cliente: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Número de teléfono: +36 80 203 77 6

Sitio web: <https://www.mnb.hu/en>

Formularios de solicitud: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

## **Bulgaria**

### **Comisión para la protección del consumidor**

Dirección: 1000 Sofia, Bulgaria 4A, plaza Slaveykov, plantas 3, 4 y 6

Correo electrónico: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Número de teléfono: (servicio de información) 0700 111 22

Sitio web: <http://www.kzp.bg/>

## **República Checa**

### **Arbitraje financiero de la República Checa**

Dirección: Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, República Checa.

Correo electrónico: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Número de teléfono: +420 257 042 070.

Sitio web: <https://finarbitr.cz/>

## **Estonia**

### **Autoridad técnica reguladora y de protección de los consumidores**

Dirección: Endla 10A, 10122 Tallin, Estonia.

Correo electrónico: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

Número de teléfono: +372 667 2000.

Sitio web: <https://ttja.ee/>

## **Rumanía**

### **Autoridad nacional de protección de los consumidores**

Dirección: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucarest, Rumanía.

Correo electrónico: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro)

Número de teléfono: +40 7590 45333.

Sitio web: <https://anpc.ro/>

### **Autoridad de supervisión financiera de Rumanía**

Dirección: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București.

Correo electrónico: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Número de teléfono: +40 800 825 627.

Sitio web: <https://asfromania.ro/>

## **Malta**

### **Oficina de arbitraje de servicios financieros**

Dirección: 1.<sup>a</sup> planta, plaza de San Calcedonius, Floriana FRN 1530, Malta  
Correo electrónico: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)  
Número de teléfono: +356 8007 2366  
Sitio web: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

## **Chipre**

### **Mediador financiero de Chipre**

Dirección: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Chipre.  
Correo electrónico: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Número de teléfono: +357 228 48900  
Sitio web: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

## **Grecia**

### **Secretaría general de comercio y protección al consumidor de Grecia**

Dirección: Nikis 5-7, 10180, Atenas, Grecia  
Número de teléfono: +30 210 333 2000.  
Sitio web: <http://www.mindev.gov.gr/>

### **Defensor del consumidor helénico de Grecia**

Dirección: 144 Avenida Alexandras, 114 71, Atenas, Grecia  
Correo electrónico: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)  
Número de teléfono: +30 210 646 0862  
Sitio web: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

## **Croacia**

### **Banco Nacional de Croacia**

Dirección: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croacia.  
Correo electrónico: [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr)  
Número de teléfono: +385 1 45 64 555.  
Sitio web: <https://www.hnb.hr/>

## **Eslovaquia**

### **Banco Nacional de Eslovaquia**

Dirección: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Eslovaquia.  
Correo electrónico: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)

Número de teléfono: +421 2 5787 1111.

Sitio web: <https://www.nbs.sk/>

## **Eslovenia**

### **Banco Nacional de Eslovenia**

Dirección: Slovenska 35, 1505 Liubliana, Eslovenia

Número de teléfono: +386 1 47 19 182

Sitio web: <https://www.bsi.si/>

### **Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana**

Dirección: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Eslovenia

Número de teléfono: +386 (0)1 24 29 700

Correo electrónico: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si)

Sitio web: [IRPS](#) (en esloveno); [ADR](#) (en inglés).

## **Islandia**

### **Oficina del consumidor**

Dirección: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reikiavik, Islandia

Correo electrónico: [postur@neytendastofa.is](mailto:postur@neytendastofa.is)

Número de teléfono: +354 510 1100

Sitio web: <https://www.neytendastofa.is/>

## **Austria**

### **Autoridad del mercado financiero de Austria**

Dirección: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Austria

Número de teléfono: +43 1 249 59 0

Sitio web: <https://fma.gv.at/>

## **Liechtenstein**

### **Ordenanza de la junta de conciliación de servicios financieros**

Dirección: Landstrasse 60, Código postal 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Correo electrónico: [info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Número de teléfono: +423 220 20 00

Sitio web: [http://www.schlichtungsstelle.li/Information\\_en.html](http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html)

## Francia

### **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution**

Dirección: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 París Cedex 09

Correo electrónico: [iBibli@acpr.banque-france.fr](mailto:iBibli@acpr.banque-france.fr)

Número de teléfono: + (33) 01 49 95 40 00

Sitio web: <https://acpr.banque-france.fr/>

### **Banco de Lituania**

Dirección: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilna, Lituania

Correo electrónico: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Número de teléfono: +370 800 50 500

Sitio web: <https://www.lb.lt/>

## Luxemburgo

### **Banco de Lituania**

Dirección: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilna, Lituania

Correo electrónico: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Número de teléfono: +370 800 50 500

Sitio web: <https://www.lb.lt/>

## Portugal

### **Banco de Portugal**

Dirección: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

Correo electrónico: [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt)

Número de teléfono: +351 213 130 000

Sitio web: <https://www.bportugal.pt/>

### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros**

Dirección: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

Correo electrónico: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Número de teléfono: +351 213 827 700

Sitio web: <https://www.cimpas.pt/pt>

## Noruega

### **Defensor del consumidor de Noruega (Forbrukertilsynet)**

Dirección: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien  
Correo electrónico: [postmottak@forbrukertilsynet.no](mailto:postmottak@forbrukertilsynet.no)  
Sitio web: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

## **Suecia**

### **Junta nacional de reclamaciones del consumidor**

Dirección: Box 174, 101 23 Estocolmo, Suecia  
Correo electrónico: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Número de teléfono: +46 8 555 017 00  
Sitio web: <https://www.arn.se/>

## **Dinamarca**

### **Banco de Lituania**

Dirección: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilna, Lituania  
Correo electrónico: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)  
Número de teléfono: +370 800 50 500  
Sitio web: <https://www.lb.lt/>

## **Alemania**

### **Autoridad de supervisión financiera federal**

Dirección: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Alemania  
Correo electrónico: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)  
Número de teléfono: +49 0 228 4108 0  
Sitio web: <https://www.bafin.de/>

## **Bélgica**

### **Mediador de servicios financieros**

Dirección: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruselas, Bélgica  
Correo electrónico: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)  
Número de teléfono: +32 2 545 77 70  
Sitio web: <https://www.ombudsfin.be/>

## **Italia**

**ABF - Mediador de servicios financieros y bancarios**

Dirección: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma, Italia

Correo electrónico: [abf@bancaditalia.it](mailto:abf@bancaditalia.it)

Número de teléfono: 800 196 969

Sitio web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

**AAS - Mediador de seguros**

Dirección: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italia

Correo electrónico: [por actualizar, no está disponible en el [sitio web](#) de AAS todavía]

Número de teléfono: 800 486661

Sitio web: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

**ACF - Mediador de disputas financieras**

Dirección: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Roma, Italia

Correo electrónico: [acf@pec.consob.it](mailto:acf@pec.consob.it)

Número de teléfono: 06 8477850

Sitio web: <https://www.acf.consob.it/>

**Organismos de mediación conformes al decreto normativo 28/2010**

Registro nacional:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

**Irlanda****Mediador de servicios financieros y pensiones**

Dirección: Lincoln House, Lincoln Place Dublín 2, D02 VH29 Irlanda

Número de teléfono: +353 1 5677000

Sitio web: <https://www.fspo.ie/>

**Finlandia****Autoridad de supervisión financiera de Finlandia**

Dirección: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlandia

Código postal 103, 00101 Helsinki

Número de teléfono: +358 9 183 51

Sitio web: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

**Autoridad de competencia y consumidores de Finlandia**

Dirección: Código postal 5, FI-00531 Helsinki, Finlandia

Número de teléfono: +358 29 505 3000

Sitio web: <https://www.kkv.fi/>

### **Junta de reclamaciones del consumidor de Finlandia**

Dirección: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Código postal 306, 00531, Helsinki, Finlandia

Correo electrónico: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Número de teléfono: +358 29 566 5200

Sitio web: <https://www.kuluttajariita.fi/>

## **Países Bajos**

### **Instituto holandés de reclamaciones financieras**

Dirección: Postbus 93257, 2509 AG La Haya, Países Bajos

Correo electrónico: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Número de teléfono: +31 70 333 8 999

Sitio web: <https://www.kifid.nl/>

## **España**

### **Departamento de servicios de quejas del Banco de España**

Dirección: Alcalá 48 28014 Madrid, España

Número de teléfono: (34) 91 338 8830

Sitio web: <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>

## **Suiza**

### **Banco de Lituania**

Dirección: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilna, Lituania

Correo electrónico: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Número de teléfono: +370 800 50 500

Sitio web: <https://www.lb.lt/>

También puedes presentar una queja a través de la red de organizaciones nacionales responsables de resolver extrajudicialmente las reclamaciones de los consumidores en el sector de servicios financieros (FIN-NET). Tienes que descargar y rellenar el [formulario FIN-NET para las reclamaciones transfronterizas](#). También puedes ponerte



en contacto directamente con cualquier miembro de FIN-NET y pedirles orientación.  
Consulta la [información de contacto de todos los miembros en cada país](#).