

Listi yfir yfirvöld í ríkjum þar sem þú hefur lögboðin réttindi til að grípa til lagagernings gegn okkur í þínu landi í tengslum við fjármálaþjónustu sem við veitum.

Pólland

Umboðsmaður vegna fjármálaþjónustu í Póllandi

Heimilisfang: ul. Piękna 20, 00-549 Varsjá, Póllandi.

Netfang: knf@knf.gov.pl

Símanúmer: +48 22 262 50 00.

Vefsvæði :<https://www.knf.gov.pl/>

Ungverjaland

Gerðardómur í fjármálum í Ungverjalandi

Heimilisfang: Krisztina krt. 39, 1013, Búdapest, Ungverjaland.

Netfang: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Símanúmer: +36 80 203 776

Póstfang: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box: 172

Vefsvæði: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Eyðublöð vegna málsbeiðni: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Seðlabanki Ungverjlands

Heimilisfang: Szabadság tér 8–9, 1054 Búdapest, Ungverjaland

Heimilisfang þjónustuvers: Krisztina krt. 6., 1122 Búdapest, Ungverjalandi

Póstfang þjónustuvers: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Netfang þjónustuvers: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Símanúmer: +36 80 203 77 6

Vefsvæði: <https://www.mnf.hu/en>

Eyðublöð vegna málsbeiðni: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Búlgarí

Nefnd um neytendavernd

Heimilisfang: 4A Slaveykov Sq., 3., 4. og 6. hæð, 1000 Sofia, Búlgaríu

Netfang: info@kzp.bg

Símanúmer: tilkynningasími 0700 111 22

Vefsvæði: <http://www.kzp.bg/>

Tékkland

Gerðardómur í fjármálum í Tékklandi

Heimilisfang: Legerova 1581/69, 110 00 Prag 1, Tékklandi.

Netfang: arbitr@finarbitr.cz

Símanúmer: +420 257 042 070.

Vefsvæði: <https://finarbitr.cz/>

Eistland

Eftirlitsstofnun um neytendavernd og tæknimál

Heimilisfang: Endla 10A, 10122 Tallinn, Eistlandi.

Netfang: info@ttja.ee

Símanúmer: +372 667 2000.

Vefsvæði: <https://ttja.ee/>

Rúmenía

Landsyfirvald um neytendavernd

Heimilisfang: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Búkarest, Rúmeníu.

Netfang: office@anpc.ro

Símanúmer: +40 7590 45333.

Vefsvæði: <https://anpc.ro/>

Fjármálaeftirlitið í Rúmeníu

Heimilisfang: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București.

Netfang: office@asfromania.ro

Símanúmer: +40 800 825 627.

Vefsvæði: <https://asfromania.ro/>

Malta

Gerðardómur fjármálaþjónustu

Heimilisfang: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

Netfang: complaint.info@asf.mt

Símanúmer: +356 8007 2366

Vefsvæði: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Kýpur

Umboðsmaður vegna fjármálaþjónustu á Kýpur

Heimilisfang: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Kýpur.

Netfang: complaints@financialombudsman.gov.cy

Símanúmer: +357 228 48900

Vefsvæði: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grikkland

Gríska aðalskrifstofan fyrir viðskipta- og neytendavernd

Heimilisfang: Nikis 5-7, 10180, Aþena, Grikkland

Símanúmer: +30 210 333 2000.

Vefsvæði: <http://www.mindev.gov.gr/>

Umboðsmaður neytenda í Grikklandi

Heimilisfang: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Aþena, Grikklandi

Netfang: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Símanúmer: +30 210 646 0862

Vefsvæði: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Króatía

Seðlabanki Króatíu

Heimilisfang: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Króatía.

Netfang: opp@hnb.hr

Símanúmer: +385 1 45 64 555.

Vefsvæði: <https://www.hnb.hr/>

Slóvakía

Seðlabanki Slóvakíu

Heimilisfang: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slóvakía.

Netfang: info@nbs.sk

Símanúmer: +421 2 5787 1111.

Vefsvæði: <https://www.nbs.sk/>

Slóvenía

Seðlabanki Slóveníu

Heimilisfang: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slóveníu

Símanúmer: +386 1 47 19 182

Vefsvæði: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Heimilisfang: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Slóvenía

Símanúmer: +386 (0)1 24 29 700

Netfang: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Vefsvæði: [IRPS](#) (á slóvensku); [ADR](#) (á ensku).

Ísland

Neytendastofnun

Heimilisfang: Neytendastofa | Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Ísland

Netfang: postur@neytendastofa.is

Símanúmer: +354 510 1100

Vefsvæði: <https://www.neytendastofa.is/>

Austurríki

Austurríska fjármálamarkaðseftirlitið

Heimilisfang: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vín, Austurríki

Símanúmer: +43 1 249 59 0

Vefsvæði: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Nefnd um samráð í fjármálþjónustu

Heimilisfang: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Netfang: info@schlichtungsstelle.li

Símanúmer: +423 220 20 00

Vefsvæði: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Frakkland

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Heimilisfang: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

Netfang: iBibli@acpr.banque-france.fr

Símanúmer: + (33) 01 49 95 40 00

Vefsvæði: <https://acpr.banque-france.fr/>

Seðlabanki Litáens

Heimilisfang: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnías, Litáen

Netfang: info@lb.lt

Símanúmer: +370 800 50 500

Vefsvæði: <https://www.lb.lt/>

Lúxemborg

Seðlabanki Litáens

Heimilisfang: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnías, Litáen

Netfang: info@lb.lt

Símanúmer: +370 800 50 500

Vefsvæði: <https://www.lb.lt/>

Portúgal

Banco de Portugal

Heimilisfang: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portúgal

Netfang: info@bportugal.pt

Símanúmer: +351 213 130 000

Vefsvæði: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Heimilisfang: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portúgal

Netfang: geral@cimpas.pt

Símanúmer: +351 213 827 700

Vefsvæði: <https://www.cimpas.pt/pt>

Noregur

Umboðsmaður neytenda í Noregi (Forbrukertilsynet)

Heimilisfang: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

Netfang: postmottak@forbrukertilsynet.no

Vefsvæði: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Svíþjóð

Úrskurðarnefnd neytendamála

Heimilisfang: Box 174, 101 23 Stockholm, Svíþjóð

Netfang: arn@arn.se

Símanúmer: +46 8 555 017 00

Vefsvæði: <https://www.arn.se/>

Danmörk

Seðlabanki Litáens

Heimilisfang: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnías, Litáen

Netfang: info@lb.lt

Símanúmer: +370 800 50 500

Vefsvæði: <https://www.lb.lt/>

Pýskaland

Fjármálaeftirlit sambandsríkisins

Heimilisfang: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Pýskaland

Netfang: poststelle@bafin.de

Símanúmer: +49 0 228 4108 0

Vefsvæði: <https://www.bafin.de/>

Belgía

Umboðsmaður vegna fjármálaþjónustu

Heimilisfang: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgía

Netfang: ombudsman@ombudsfin.be

Símanúmer: +32 2 545 77 70

Vefsvæði: <https://www.ombudsfin.be/>

Ítalía

ABF - Umboðsmaður vegna bankastarfsemi og fjármála

Heimilisfang: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Róm, Ítalíu

Netfang: abf@bancaditalia.it

Símanúmer: 800 196 969

Vefsvæði: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Umboðsmaður vegna tryggingamála

Heimilisfang: Via del Quirinale 21, 00187 Róm, Ítalíu

Netfang: [verður uppfært síðar þar sem það er ekki tilgreint enn á vefsvæði [AAS](#)]

Símanúmer: 800 486661

Vefsvæði: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Umboðsmaður vegna ágreiningsefna í fjármálaþjónustu

Heimilisfang: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Róm, Ítalíu

Netfang: acf@pec.consob.it

Símanúmer: 06 8477850

Vefsvæði: <https://www.acf.consob.it/>

Sáttaumleitunaraðilar samkvæmt lagaúrskurði nr. 28/2010

Þjóðskrá: <https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Írland

Umboðsmaður vegna fjármálaþjónustu og lífeyrismála

Heimilisfang: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Írland

Símanúmer: +353 1 5677000

Vefsvæði: <https://www.fspo.ie/>

Finnland

Fjármálaeftirlitið í Finnlandi

Heimilisfang: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finnland

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Símanúmer: +358 9 183 51

Vefsvæði: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Samkeppnis- og neytendastofnunin í Finnlandi

Heimilisfang: P.O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finnlandi

Símanúmer: +358 29 505 3000

Vefsvæði: <https://www.kkv.fi/>

Úrskurðarnefnd neytendamála í Finnlandi

Heimilisfang: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

P.O. Box 306, 00531, Helsinki, Finland

Netfang: kril@oikeus.fi

Símanúmer: +358 29 566 5200

Vefsvæði: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Holland

Úrskurðaryfirvald fjármála í Hollandi

Heimilisfang: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Holland

Netfang: consumenten@kifid.nl

Símanúmer: +31 70 333 8 999

Vefsvæði: <https://www.kifid.nl/>

Spánn

Kvörtunarþjónustudeild Seðlabanka Spánar

Heimilisfang: Alcalá 48 28014 Madrid, Spánn

Símanúmer: (34) 91 338 8830

Vefsvæði: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Sviss

Umboðsmaður vegna fjármálaþjónustu í Sviss (FINOS)

Heimilisfang: Talstrasse 20, 8001 Zürich, Sviss

Símanúmer: +41 44 552 08 00

Vefsvæði: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Þú getur einnig lagt fram kvörtun með því að nota innlendar stofnanir sem sjá um að leysa úr kvörtunum neytenda á sviði fjármálaþjónustu utan dómstóla (FIN-NET). Þú þarft að sækja og fylla út [FIN-NET eyðublaðið fyrir kvartanir](#) yfir landamæri. Þú getur einnig haft beint samband við einhvern meðlim FIN-NET og beðið um leiðbeiningar. Finndu [samskiptaupplýsingar fyrir alla meðlimi í hverju landi](#).