

A lista das autoridades nacionais onde tem o direito legal de instaurar uma ação judicial contra nós no seu país relativamente aos serviços financeiros prestados por nós.

Polónia

Ombudsman Financeiro da Polónia

Morada: ul. Piękna 20, 00-549 Varsóvia, Polónia

E-mail: knf@knf.gov.pl

Número de telefone: +48 22 262 50 00

Site: <https://www.knf.gov.pl/>

Hungria

Conselho Húngaro de Arbitragem Financeira

Morada: Krisztina krt. 39, 1013, Budapeste, Hungria

E-mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Número de telefone: +36 80 203 776

Endereço postal: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box:172

Site: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formulários de petição: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Banco Nacional da Hungria

Morada: Szabadság tér 8-9,1054 Budapeste, Hungria

Morada do apoio ao cliente: Krisztina krt. 6., 1122 Budapeste, Hungria

Endereço postal do apoio ao cliente: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Apoio ao cliente e-mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Número de telefone: +36 80 203 77 6

Site: <https://www.mnf.hu/en>

Formulários de petição: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgária

Comissão de Proteção do Consumidor

Morada: 1000 Sofia, Bulgária 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 e 6

E-mail: info@kzp.bg

Número de telefone: linha direta 0700 111 22

Site: <http://www.kzp.bg/>

Chéquia

Árbitro Financeiro Checo

Morada: Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, Chéquia

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Número de telefone: +420 257 042 070

Site: <https://finarbitr.cz/>

Estónia

Autoridade de Proteção do Consumidor e Regulação Técnica

Morada: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estónia

E-mail: info@ttja.ee

Número de telefone: +372 667 2000

Site: <https://ttja.ee/>

Roménia

Autoridade Nacional de Proteção do Consumidor

Morada: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucareste, Roménia

E-mail: office@anpc.ro

Número de telefone: +40 7590 45333

Site: <https://anpc.ro/>

Autoridade Romena de Supervisão Financeira

Morada: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-mail: office@asfromania.ro

Número de telefone: +40 800 825 627

Site: <https://asfromania.ro/>

Malta

Árbitro para os Serviços Financeiros

Morada: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

E-mail: complaint.info@asf.mt

Número de telefone: +356 8007 2366

Site: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Chipre

Ombudsman Financeiro do Chipre

Morada: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Chipre

E-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Número de telefone: +357 228 48900

Site: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grécia

Secretaria-Geral Grega do Comércio e da Proteção do Consumidor

Morada: Nikis 5-7, 10180, Atenas, Grécia

Número de telefone: +30 210 333 2000

Site: <http://www.mindev.gov.gr/>

Ombudsman Helénico dos Consumidores na Grécia

Morada: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atenas, Grécia

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Número de telefone: +30 210 646 0862

Site: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Croácia

Banco Nacional da Croácia

Morada: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croácia

E-mail: opp@hnb.hr

Número de telefone: +385 1 45 64 555

Site: <https://www.hnb.hr/>

Eslováquia

Banco Nacional da Eslováquia

Morada: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Eslováquia

E-mail: info@nbs.sk

Número de telefone: +421 2 5787 1111

Site: <https://www.nbs.sk/>

Eslovénia

Banco Nacional da Eslovénia

Morada: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Eslovénia

Número de telefone: +386 1 47 19 182

Site: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Morada: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Eslovénia

Telefone: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Site: [IRPS](#) (em esloveno); [ADR](#) (em inglês).

Islândia

Agência do Consumidor

Morada: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Islândia

E-mail: postur@neytendastofa.is

Telefone: +354 510 1100

Site: <https://www.neytendastofa.is/>

Áustria

Autoridade Austríaca dos Mercados Financeiros

Morada: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Áustria

Telefone: +43 1 249 59 0

Site: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Regulamento da Junta de Conciliação dos Serviços Financeiros

Morada: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail: info@schlichtungsstelle.li

Telefone: +423 220 20 00

Site: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

França

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Morada: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefone: + (33) 01 49 95 40 00

Site: <https://acpr.banque-france.fr/>

Banco da Lituânia

Morada: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituânia

E-mail: info@lb.lt

Telefone: +370 800 50 500

Site: <https://www.lb.lt/>

Luxemburgo

Banco da Lituânia

Morada: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituânia

E-mail: info@lb.lt

Telefone: +370 800 50 500

Site: <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Morada: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

E-mail: info@bportugal.pt

Telefone: +351 213 130 000

Site: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Morada: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

E-mail: geral@cimpas.pt

Telefone: +351 213 827 700

Site: <https://www.cimpas.pt/pt>

Noruega

Ombudsman Norueguês do Consumidor (Forbrukertilsynet)

Morada: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-mail: postmottak@forbrukertilsynet.no

Site: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Suécia

Conselho Nacional para Litígios de Consumo

Morada: Box 174, 101 23 Estocolmo, Suécia

E-mail: arn@arn.se

Telefone: +46 8 555 017 00

Site: <https://www.arn.se/>

Dinamarca

Banco da Lituânia

Morada: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituânia

E-mail: info@lb.lt

Telefone: +370 800 50 500

Site: <https://www.lb.lt/>

Alemanha

Autoridade Federal de Supervisão Financeira

Morada: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Alemanha

E-mail: poststelle@bafin.de

Telefone: +49 0 228 4108 0

Site: <https://www.bafin.de/>

Bélgica

Ombudsman para os Serviços Financeiros

Morada: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruxelas, Bélgica

E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

Telefone: +32 2 545 77 70

Site: <https://www.ombudsfin.be/>

Itália

ABF - Ombudsman Bancário e Financeiro

Morada: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma, Itália

E-mail: abf@bancaditalia.it

Telefone: 800 196 969

Site: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Ombudsman de Seguros

Morada: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Itália

E-mail: [a atualizar, dado que ainda não se encontra disponível no [site](#) da AAS]

Telefone: 800 486661

Site: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Ombudsman para Controvérsias Financeiras

Morada: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Roma, Itália

E-mail: acf@pec.consob.it

Telefone: 06 8477850

Site: <https://www.acf.consob.it/>

Organismos de Mediação ao abrigo do Decreto-Lei n.º 28/2010

Registo Nacional:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlanda

Ombudsman dos Serviços Financeiros e das Pensões

Morada: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Irlanda

Número de telefone: +353 1 5677000

Site: <https://www.fspo.ie/>

Finlândia

Autoridade Finlandesa de Supervisão Financeira

Morada: Snellmaninkatu 6, Helsínquia, Finlândia

P.O. Box 103, 00101 Helsínquia

Telefone: +358 9 183 51

Site: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Autoridade Finlandesa da Concorrência e do Consumidor

Morada: P. O. Box 5, FI-00531 Helsínquia, Finlândia

Telefone: +358 29 505 3000

Site: <https://www.kkv.fi/>

Conselho Finlandês para Litígios de Consumo

Morada: Unioninkatu 16, 00130 Helsínquia

P.O. Box 306, 00531, Helsínquia, Finlândia

E-mail: kril@oikeus.fi

Telefone: +358 29 566 5200

Site: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Países Baixos

Instituto Neerlandês para Litígios Financeiros

Morada: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Países Baixos

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefone: +31 70 333 8 999

Site: <https://www.kifid.nl/>

Espanha

Departamento de Atendimento de Reclamações do Banco de Espanha

Morada: Alcalá 48 28014 Madrid, Espanha

Número de telefone: (34) 91 338 8830

Site: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Suíça

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Morada: Talstrasse 20, 8001 Zurique, Suíça

Número de telefone: +41 44 552 08 00

Site: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Pode também apresentar uma reclamação através da FIN-NET, uma rede de organizações nacionais responsável pela resolução extrajudicial de litígios no setor dos serviços financeiros. Para o efeito, deverá descarregar e preencher o [formulário da FIN-NET para reclamações transfronteiriças](#). Pode ainda contactar diretamente qualquer membro da rede para solicitar apoio ou esclarecimentos. Consulte [aqui](#) os dados de contacto de todos os membros em cada país.