

De lijst van nationale autoriteiten waar je in jouw land wettelijk het recht hebt om juridische stappen tegen ons te ondernemen met betrekking tot de financiële diensten die wij leveren.

Polen

Polish Financial Ombudsman

Adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warschau, Polen

E-mail: knf@knf.gov.pl

Telefoonnummer: +48 22 262 50 00

Website: <https://www.knf.gov.pl/>

Hongarije

Hungarian Financial Arbitration Board

Adres: Krisztina krt. 39, 1013, Boedapest, Hongarije

E-mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Telefoonnummer: +36 80 203 776

Postadres: Financial Arbitration Board H-1525 Boedapest Postbus:172

Website: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Petitieformulieren: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Hungarian National Bank

Adres: Szabadság tér 8-9,1054 Boedapest, Hongarije

Klantenservice adres: Krisztina krt. 6., 1122 Boedapest, Hongarije

Klantenservice postadres: H-1534 Boedapest BKKP Postbus: 777

Klantenservice e-mailadres: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Telefoonnummer: +36 80 203 77 6

Website: <https://www.mnf.hu/en>

Petitieformulieren: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgarije

Commission for Consumer Protection

Adres: 1000 Sofia, Bulgarije 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 en 6

E-mailadres: info@kzp.bg

Telefoonnummer: hotline 0700 111 22

Website: <http://www.kzp.bg/>

Tsjechië

Czech Financial Arbitrator

Adres: Legerova 1581/69, 110 00 Praag 1, Tsjechië

E-mailadres: arbitr@finarbitr.cz

Telefoonnummer: +420 257 042 070

Website: <https://finarbitr.cz/>

Estland

Consumer Protection and Technical Regulatory Authority

Adres: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estland

E-mailadres: info@ttja.ee

Telefoonnummer: +372 667 2000

Website: <https://ttja.ee/>

Roemenië

National Authority for Consumer Protection

Adres: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Boekarest, Roemenië

E-mailadres: office@anpc.ro

Telefoonnummer: +40 7590 45333

Website: <https://anpc.ro/>

Romanian Financial Supervisory Authority

Adres: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-mailadres: office@asfromania.ro

Telefoonnummer: +40 800 825 627

Website: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbiter for Financial Services

Adres: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

E-mailadres: complaint.info@asf.mt

Telefoonnummer: +356 8007 2366

Website: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Cyprus

Financial Ombudsman of Cyprus

Adres: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Cyprus

E-mailadres: complaints@financialombudsman.gov.cy

Telefoonnummer: +357 228 48900

Website: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Griekenland

Greek General Secretariat of Commerce and Consumer Protection

Adres: Nikis 5-7, 10180, Athene, Griekenland

Telefoonnummer: +30 210 333 2000

Website: <http://www.mindev.gov.gr/>

Hellenic Consumers Ombudsman for Greece

Adres: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athene, Griekenland

E-mailadres: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Telefoonnummer: +30 210 646 0862

Website: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Kroatië

National Bank of Croatia

Adres: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Kroatië

E-mailadres: opp@hnb.hr

Telefoonnummer: +385 1 45 64 555

Website: <https://www.hnb.hr/>

Slowakije

National Bank of Slovakia

Adres: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slowakije

E-mailadres: info@nbs.sk

Telefoonnummer: +421 2 5787 1111

Website: <https://www.nbs.sk/>

Slovenië

National Bank of Slovenia

Adres: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenië

Telefoonnummer: +386 1 47 19 182

Website: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adres: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Slovenië

Telefoonnummer: +386 (0)1 24 29 700

E-mailadres: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Website: [IRPS](#) (in het Sloveens); [ADR](#) (in het Engels).

IJsland

Consumer Agency

Adres: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, IJsland

E-mailadres: postur@neytendastofa.is

Telefoonnummer: +354 510 1100

Website: <https://www.neytendastofa.is/>

Oostenrijk

Austrian Financial Market Authority

Adres: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wenen, Oostenrijk

Telefoonnummer: +43 1 249 59 0

Website: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Financial Services Conciliation Board Ordinance

Adres: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mailadres: info@schlichtungsstelle.li

Telefoonnummer: +423 220 20 00

Website: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Frankrijk

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adres: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Parijs Cedex 09

E-mailadres: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefoonnummer: + (33) 01 49 95 40 00

Website: <https://acpr.banque-france.fr/>

Bank of Lithuania

Adres: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litouwen

E-mailadres: info@lb.lt

Telefoonnummer: +370 800 50 500

Website: <https://www.lb.lt/>

Luxemburg

Bank of Lithuania

Adres: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litouwen

E-mailadres: info@lb.lt

Telefoonnummer: +370 800 50 500

Website: <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Adres: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lissabon, Portugal

E-mailadres: info@bportugal.pt

Telefoonnummer: +351 213 130 000

Website: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adres: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lissabon, Portugal

E-mailadres: geral@cimpas.pt

Telefoonnummer: +351 213 827 700

Website: <https://www.cimpas.pt/pt>

Noorwegen

Norwegian Consumer Ombudsman (Forbrukertilsynet)

Adres: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-mailadres: postmottak@forbrukertilsynet.no

Website: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Zweden

National Board for Consumer Disputes

Adres: Box 174, 101 23 Stockholm, Zweden

E-mailadres: arn@arn.se

Telefoonnummer: +46 8 555 017 00

Website: <https://www.arn.se/>

Denemarken

Bank of Lithuania

Adres: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litouwen

E-mailadres: info@lb.lt

Telefoonnummer: +370 800 50 500

Website: <https://www.lb.lt/>

Duitsland

Federal Financial Supervisory Authority

Adres: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Duitsland

E-mailadres: poststelle@bafin.de

Telefoonnummer: +49 0 228 4108 0

Website: <https://www.bafin.de/>

België

Ombudsman for Financial Services

Adres: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, België

E-mailadres: ombudsman@ombudsfin.be

Telefoonnummer: +32 2 545 77 70

Website: <https://www.ombudsfin.be/>

Italië

ABF - Banking and Financial Ombudsman

Adres: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rome, Italië

E-mailadres: abf@bancaditalia.it

Telefoonnummer: 800 196 969

Website: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Insurance Ombudsman

Adres: Via del Quirinale 21, 00187 Rome, Italië

E-mailadres: [moet worden bijgewerkt, aangezien het nog niet beschikbaar is op de [AAS-website](#)]

Telefoonnummer: 800 486661

Website: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Ombudsman for Financial Controversies

Adres: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italië

E-mailadres: acf@pec.consob.it

Telefoonnummer: 06 8477850

Website: <https://www.acf.consob.it/>

Mediation Organisms overeenkomstig wetsbesluit nr. 28/2010

National Register:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Ierland

Financial Services and Pensions Ombudsman

Adres: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Ierland

Telefoonnummer: +353 1 5677000

Website: <https://www.fspo.ie/>

Finland

Finnish Financial Supervisory Authority

Adres: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finland

Postbus 103, 00101 Helsinki

Telefoonnummer: +358 9 183 51

Website: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Finnish Competition and Consumer Authority

Adres: Postbus 5, FI-00531 Helsinki, Finland

Telefoonnummer: +358 29 505 3000

Website: <https://www.kkv.fi/>

Consumer Disputes Board of Finland

Adres: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Postbus 306, 00531, Helsinki, Finland

E-mailadres: kril@oikeus.fi

Telefoonnummer: +358 29 566 5200

Website: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Nederland

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nederland

E-mailadres: consumenten@kifid.nl

Telefoonnummer: +31 70 333 8 999

Website: <https://www.kifid.nl/>

Spanje

Complaint Service Department of the Bank of Spain

Adres: Alcalá 48 28014 Madrid, Spanje

Telefoonnummer: (34) 91 338 8830

Website: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Zwitserland

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Adres: Talstrasse 20, 8001 Zürich, Zwitserland

Telefoonnummer: +41 44 552 08 00

Website: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Je kunt ook een klacht indienen via het netwerk van nationale organisaties die verantwoordelijk zijn voor het buitengerechtelijk oplossen van consumentenklachten op het gebied van financiële diensten (FIN-NET). Je moet het [FIN-NET-formulier voor grensoverschrijdende](#) klachten downloaden en invullen. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met een FIN-NET-lid en hen om begeleiding vragen. Zoek [de contactgegevens van alle leden in elk land](#).