

Valstybinių institucijų, kuriose turite įstatymu nustatytą teisę pareikšti mums ieškinį savo šalyje dėl mūsų teikiamų finansinių paslaugų, sąrašas.

## Lenkija

### Lenkijos finansų ombudsmenas

Adresas: ul. Piękna 20, 00-549 Varšuva, Lenkija

El. paštas: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

Telefono numeris: +48 22 262 50 00

Interneto svetainė: <https://www.knf.gov.pl/>

## Vengrija

### Vengrijos finansų arbitražo komisija

Adresas: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hungary

El. paštas: [ugyfelszolgalat@mbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbn.hu)

Telefono numeris: +36 80 203 776

Pašto adresas: Finansų arbitražo komisija H-1525 Budapeštas P.O. Box: 172

Interneto svetainė: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Prašymų formos: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

### Vengrijos nacionalinis bankas

Adresas: Szabadság tér 8-9,1054 Budapeštas, Vengrija

Klientų aptarnavimo adresas: Krisztina krt. 6., 1122 Budapeštas, Vengrija

Klientų aptarnavimo pašto adresas: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Klientų aptarnavimas el.paštas: [ugyfelszolgalat@mbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbn.hu)

Telefono numeris: +36 80 203 77 6

Interneto svetainė: <https://www.mnb.hu/en>

Prašymų formos: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

## Bulgarija

### Vartotojų apsaugos komisija

Adresas: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 ir 6

El. paštas: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Telefono numeris: karštoji linija 0700 111 22

Interneto svetainė: <http://www.kzp.bg/>

## Čekija

### Čekijos finansų arbitras

Adresas: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Čekija

El. paštas: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Telefono numeris: +420 257 042 070

Interneto svetainė: <https://finarbitr.cz/>

## Estija

### Vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo institucija

Adresas: Endla 10A, 10122 Talinas, Estija

El. paštas: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

Telefono numeris: +372 667 2000

Interneto svetainė: <https://ttja.ee/>

## Rumunija

### Nacionalinė vartotojų apsaugos institucija

Adresas: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucharest, Rumunija

El. paštas: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro)

Telefonas: +40 7590 45333

Interneto svetainė: <https://anpc.ro/>

### Rumunijos finansų priežiūros institucija

Adresas: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

El. paštas: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Telefonas: +40 800 825 627

Interneto svetainė: <https://asfromania.ro/>

## Malta

### Finansinių paslaugų arbitras

Adresas: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

El. paštas: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Telefono numeris: +356 8007 2366

Interneto svetainė: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

## Kipras

### Kipro finansų ombudsmenas

Adresas: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Kipras

El. paštas: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Telefono numeris: +357 228 48900

Interneto svetainė: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

## Graikija

### Graikijos prekybos ir vartotojų apsaugos generalinis sekretoriatas

Adresas: Nikis 5-7, 10180, Atėnai, Graikija

Telefonas: +30 210 333 2000

Interneto svetainė: <http://www.mindev.gov.gr/>

### Graikijos vartotojų ombudsmenas

Adresas: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atėnai, Graikija

El. paštas: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

Telefonas: +30 210 646 0862

Interneto svetainė: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

## Kroatija

### Kroatijos nacionalinis bankas

Adresas: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagrebas, Kroatija

El. paštas: [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr)

Telefonas: +385 1 45 64 555

Interneto svetainė: <https://www.hnb.hr/>

## Slovakija

### Slovakijos nacionalinis bankas

Adresas: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovakija

El. paštas: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)

Telefono numeris: +421 2 5787 1111

Interneto svetainė: <https://www.nbs.sk/>

## Slovėnija

### Slovėnijos nacionalinis bankas

Adresas: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovėnija

Telefono numeris: +386 1 47 19 182

Interneto svetainė: <https://www.bsi.si/>

### Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adresas: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija / Slovėnija

Telefonas: +386 (0)1 24 29 700

El. paštas: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si)

Interneto svetainė: [IRPS](#) (slovėnų kalba); [ADR](#) (anglų kalba).

## Islandija

### Vartotojų agentūra

Adresas: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Islandija

El. paštas: [postur@neytendastofa.is](mailto:postur@neytendastofa.is)

Telefonas: +354 510 1100

Interneto svetainė: <https://www.neytendastofa.is/>

## Austrija

### Austrijos finansų rinkos priežiūros institucija

Adresas: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Austrija

Telefonas: +43 1 249 59 0

Interneto svetainė: <https://fma.gv.at/>

## Lichtenšteinas

### Finansinių paslaugų taikinimo komisija

Adresas: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Lichtenšteinas

El. paštas: [info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Telefonas: +423 220 20 00

Interneto svetainė: [http://www.schlichtungsstelle.li/Information\\_en.html](http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html)

## Prancūzija

## **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution**

Adresas: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

El. paštas: [iBibli@acpr.banque-france.fr](mailto:iBibli@acpr.banque-france.fr)

Telefonas: + (33) 01 49 95 40 00

Interneto svetainė: <https://acpr.banque-france.fr/>

## **Lietuvos bankas**

Adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuva

El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonas: +370 800 50 500

Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/>

## **Liuksemburgas**

### **Lietuvos Bankas**

Adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuva

El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonas: +370 800 50 500

Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/>

## **Portugalija**

### **Banco de Portugal**

Adresas: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisabona, Portugalija

El. paštas: [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt)

Telefonas: +351 213 130 000

Svetainė: <https://www.bportugal.pt/>

### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros**

Adresas: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugalija

El. paštas: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Telefonas: +351 213 827 700

Interneto svetainė: <https://www.cimpas.pt/pt>

## **Norvegija**

### **Norwegian Consumer Ombudsman (Forbrukertilsynet)**

Adresas: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

El. paštas: [postmottak@forbrukertilsynet.no](mailto:postmottak@forbrukertilsynet.no)

Interneto svetainė: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

## Švedija

### **Nacionalinė vartotojų ginčų komisija**

Adresas: Box 174, 101 23 Stokholmas, Švedija

El. paštas: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Telefonas: +46 8 555 017 00

Interneto svetainė: <https://www.arn.se/>

## Danija

### **Lietuvos Bankas**

Adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuva

El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonas: +370 800 50 500

Interneto svetainė: <https://www.lb.lt/>

## Vokietija

### **Federalinė finansų priežiūros institucija**

Adresas: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonnas, Vokietija

El. paštas: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Telefonas: +49 0 228 4108 0

Interneto svetainė: <https://www.bafin.de/>

## Belgija

### **Finansinių paslaugų ombudsmenas**

Adresas: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgija

El. paštas: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)

Telefonas: +32 2 545 77 70

Interneto svetainė: <https://www.ombudsfin.be/>

## Italija

### **ABF – Bankininkystės ir finansų ombudsmenas**

Adresas: Via Venti Settembre, 97/e – 00187 Roma, Italija

El. paštas: [abf@bancaditalia.it](mailto:abf@bancaditalia.it)

Telefonas: 800 196 969

Interneto svetainė: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

### **AAS – Draudimo ombudsmenas**

Adresas: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italija

El. paštas: [bus atnaujinta, nes dar nėra **AAS** svetainėje]

Telefonas: 800 486661

Interneto svetainė: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

### **ACF – Finansinių ginčų ombudsmenas**

Adresas: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italy

El. paštas: [acf@pec.consob.it](mailto:acf@pec.consob.it)

Telefonas: 06 8477850

Interneto svetainė: <https://www.acf.consob.it/>

### **Tarpininkavimo institucijos pagal Įstatyminį dekretą Nr. 28/2010**

Nacionalinis registras:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

## **Airija**

### **Finansinių paslaugų ir pensijų ombudsmenas**

Adresas: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Airija

Telefono numeris: +353 1 5677000

Interneto svetainė: <https://www.fspo.ie/>

## **Suomija**

### **Suomijos finansų priežiūros institucija**

Adresas: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finland

P.O. Box 103, 00101 Helsinkis

Telefonas: +358 9 183 51

Interneto svetainė: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

### **Suomijos konkurencijos ir vartotojų apsaugos tarnyba**

Adresas: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Suomija

Telefonas: +358 29 505 3000

Interneto svetainė: <https://www.kkv.fi/>

## **Suomijos vartotojų ginčų komisija**

Adresas: Unioninkatu 16, 00130 Helsinkis

P.O. Box 306, 00531, Helsinkis, Suomija

El. paštas: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Telefonas: +358 29 566 5200

Interneto svetainė: <https://www.kuluttajariita.fi/>

## **Nyderlandai**

### **Nyderlandų finansinių ginčų institutas**

Adresas: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nyderlandai

El. paštas: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Telefonas: +31 70 333 8 999

Interneto svetainė: <https://www.kifid.nl/>

## **Ispanija**

### **Ispanijos banko skundų nagrinėjimo skyrius**

Adresas: Alcalá 48 28014 Madridas, Ispanija

Telefono numeris: (34) 91 338 8830

Interneto svetainė: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

## **Šveicarija**

### **Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)**

Adresas: Talstrasse 20, 8001 Ciurichas, Šveicarija

Telefonas: +41 44 552 08 00

Interneto svetainė: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Skundą taip pat galima pateikti naudojantis šalyse veikiančių organizacijų, atsakingų už neteisminį vartotojų skundų finansinių paslaugų srityje nagrinėjimą, tinklu (FIN-NET). Turi atsisiųsti ir užpildyti [FIN-NET formą, skirtą tarptautiniams skundams](#). Taip pat gali tiesiogiai susisiekti su bet kuria FIN-NET tinklo nare ir paprašyti pagalbos. Čia rasi [visų skirtingose šalyse veikiančių narių kontaktinę informaciją](#).