

Die Liste der nationalen Behörden, bei denen Sie in Ihrem Land ein gesetzliches Recht haben, rechtliche Schritte gegen uns in Bezug auf die von uns angebotenen Finanzdienstleistungen einzuleiten.

Polen

Polish Financial Ombudsman

Adresse: ul. Piękna 20, 00-549 Warsaw, Polen

E-Mail: knf@knf.gov.pl

Telefon: +48 22 262 50 00

Website: <https://www.knf.gov.pl/>

Ungarn

Hungarian Financial Arbitration Board

Adresse: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Ungarn

E-Mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Telefon: +36 80 203 776

Postanschrift: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest Box: 172

Website: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Antragsformulare: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Hungarian National Bank

Adresse: Szabadság tér 8-9, 1054 Budapest, Ungarn

Kundendienstadresse: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Hungary

Postanschrift des Kundendienstes: H-1534 Budapest BKKP Box: 777

Kundendienst E-Mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Telefon: +36 80 203 77 6

Website: <https://www.mnf.hu/en>

Antragsformulare: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgarien

Commission for Consumer Protection

Adresse: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 und 6.

E-Mail: info@kzp.bg

Telefon: Hotline 0700 111 22

Website: <http://www.kzp.bg/>

Tschechien

Czech Financial Arbitrator

Adresse: Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1, Tschechien

E-Mail: arbitr@finarbitr.cz

Telefon: +420 257 042 070

Website: <https://finarbitr.cz/>

Estland

Consumer Protection and Technical Regulatory Authority

Adresse: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estland

E-Mail: info@ttja.ee

Telefon: +372 667 2000

Website: <https://ttja.ee/>

Rumänien

National Authority for Consumer Protection

Adresse: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucharest, Rumänien

E-Mail: office@anpc.ro

Telefon: +40 7590 45333

Website: <https://anpc.ro/>

Romanian Financial Supervisory Authority

Adresse: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-Mail: office@asfromania.ro

Telefon: +40 800 825 627

Website: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbiter for Financial Services

Adresse: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

E-Mail: complaint.info@asf.mt

Telefon: +356 8007 2366

Website: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Zypern

Financial Ombudsman of Cyprus

Adresse: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Zypern

E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Telefon: +357 228 48900

Website: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Griechenland

Greek General Secretariat of Commerce and Consumer Protection

Adresse: Nikis 5-7, 10180, Athen, Griechenland

Telefon: +30 210 333 2000

Website: <http://www.mindev.gov.gr/>

Hellenic Consumers Ombudsman for Greece

Adresse: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athen, Griechenland

E-Mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Telefon: +30 210 646 0862

Website: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Kroatien

National Bank of Croatia

Adresse: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Kroatien

E-Mail: opp@hnb.hr

Telefon: +385 1 45 64 555

Website: <https://www.hnb.hr/>

Slowakei

National Bank of Slovakia

Adresse: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slowakei

E-Mail: info@nbs.sk

Telefon: +421 2 5787 1111

Website: <https://www.nbs.sk/>

Slowenien

National Bank of Slovenia

Adresse: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slowenien

Telefon: +386 1 47 19 182

Website: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adresse: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Slowenien

Telefon: +386 (0)1 24 29 700

E-Mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Website: [IRPS](#) (auf Slowenisch); [ADR](#) (auf Englisch).

Island

Consumer Agency

Adresse: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Island

E-Mail: postur@neytendastofa.is

Telefon: +354 510 1100

Website: <https://www.neytendastofa.is/>

Österreich

Österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde

Adresse: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien, Österreich

Telefon: +43 1 249 59 0

Website: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen

Adresse: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-Mail-Adresse: info@schlichtungsstelle.li

Telefon: +423 220 20 00

Website: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Frankreich

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adresse: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-Mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefon: + (33) 01 49 95 40 00

Website: <https://acpr.banque-france.fr/>

Bank of Lithuania

Adresse: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Litauen

E-Mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Website: <https://www.lb.lt/>

Luxemburg

Bank of Lithuania

Adresse: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Litauen

E-Mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Website: <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Adresse: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

E-Mail: info@bportugal.pt

Telefon: +351 213 130 000

Website: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresse: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

E-Mail: geral@cimpas.pt

Telefon: +351 213 827 700

Website: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norwegen

Norwegian Consumer Ombudsman (Forbrukertilsynet)

Adresse: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-Mail: postmottak@forbrukertilsynet.no

Website: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Schweden

National Board for Consumer Disputes

Adresse: Box 174, 101 23 Stockholm, Schweden

E-Mail: arn@arn.se

Telefon: +46 8 555 017 00

Website: <https://www.arn.se/>

Dänemark

Bank of Lithuania

Adresse: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Litauen

E-Mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Website: <https://www.lb.lt/>

Deutschland

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Adresse: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Deutschland

E-Mail: poststelle@bafin.de

Telefon: +49 0 228 4108 0

Website: <https://www.bafin.de/>

Belgien

Ombudsman for Financial Services

Adresse: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brüssel, Belgien

E-Mail: ombudsman@ombudsfin.be

Telefon: +32 2 545 77 70

Website: <https://www.ombudsfin.be/>

Italien

ABF – Banking and Financial Ombudsman

Adresse: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rom, Italien

E-Mail: abf@bancaditalia.it

Telefon: 800 196 969

Website: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Insurance Ombudsman

Adresse: Via del Quirinale 21, 00187 Rom, Italien

E-Mail: [wird aktualisiert, da sie noch nicht auf der [AAS-Website](#) verfügbar ist]

Telefon: 800 486661

Website: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Ombudsman for Financial Controversies

Adresse: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rom, Italien

E-Mail: acf@pec.consob.it

Telefon: 06 8477850

Website: <https://www.acf.consob.it/>

Mediation Organisms pursuant to Legislative Decree No. 28/2010

National Register:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irland

Financial Services and Pensions Ombudsman

Adresse: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Irland

Telefon: +353 1 5677000

Website: <https://www.fspo.ie/>

Finnland

Finnish Financial Supervisory Authority

Adresse: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finnland

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Telefon: +358 9 183 51

Website: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Finnish Competition and Consumer Authority

Adresse: P.O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finland

Telefon: +358 29 505 3000

Website: <https://www.kkv.fi/>

Consumer Disputes Board of Finland

Adresse: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

P.O. Box 306, 00531, FI-00531 Helsinki, Finland

E-Mail: kril@oikeus.fi

Telefon: +358 29 566 5200

Website: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Niederlande

Dutch Institute for Financial Disputes

Adresse: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Niederlande

E-Mail: consumenten@kifid.nl

Telefon: +31 70 333 8 999

Website: <https://www.kifid.nl/>

Spanien

Complaint Service Department of the Bank of Spain

Adresse: Alcalá 48 28014 Madrid, Spanien

Telefonnummer: (34) 91 338 8830

Website: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Schweiz

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Adresse: Talstrasse 20, 8001 Zürich, Schweiz

Telefon: +41 44 552 08 00

Website: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Du kannst auch über das Netzwerk der für die Abwicklung von Kundenbeschwerden zuständigen nationalen Organisationen im Bereich der außergerichtlichen Finanzdienstleistungen (FIN-NET) eine Beschwerde einreichen. Dafür musst du das [Formular für grenzüberschreitende Beschwerden von FIN-NET](#) herunterladen und ausfüllen. Du kannst auch direkt ein Mitglied von FIN-NET kontaktieren und um Hilfe bitten. Sieh dir dazu die [Kontaktinformationen aller Mitglieder in den entsprechenden Ländern](#) an.