

Seznam vnitrostátních orgánů, u nichž máte zákonné právo podat proti nám ve své zemi žalobu v souvislosti s finančními službami, které poskytujeme.

## **Polsko**

### **Polský finanční ombudsman**

Adresa: Piękna 20, 00-549 Varšava, Polsko

E-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

Telefonní číslo: +48 22 262 50 00

Webové stránky: <https://www.knf.gov.pl/>

## **Maďarsko**

### **Maďarská rada pro finanční arbitráž**

Adresa: Krisztina krt. 39, 1013, Budapešť, Maďarsko

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Telefonní číslo: +36 80 203 776

Poštovní adresa: Finanční rozhodčí rada H-1525 Budapešť P.O. Box: 172

Webové stránky: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formuláře petice: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

### **Maďarská národní banka**

Adresa: Szabadság tér 8-9, 1054 Budapešť, Maďarsko

Adresa zákaznického servisu: Krisztina krt. 6., 1122 Budapešť, Maďarsko

Poštovní adresa zákaznického servisu: H-1534 Budapešť BKKP P.O. Box: 777

E-mail zákaznického servisu: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Telefonní číslo: +36 80 203 77 6

Webové stránky: <https://www.mnb.hu/en>

Formuláře petice: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

## **Bulharsko**

### **Komise pro ochranu spotřebitele**

Adresa: 1000 Sofia, Bulharsko 4A Slaveykov Square 3., 4. a 6. patro

E-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Telefonní číslo: horká linka 0700 111 22

Webové stránky: <http://www.kzp.bg/>

## **Česká republika**

### **Český finanční arbitr**

Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika

E-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Telefonní číslo: +420 257 042 070

Webové stránky: <https://finarbitr.cz/>

## **Estonsko**

### **Úřad pro ochranu spotřebitele a technické regulace**

Adresa: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonsko

E-mail: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

Telefonní číslo: +372 667 2000

Webové stránky: <https://ttja.ee/>

## **Rumunsko**

### **Národní úřad pro ochranu spotřebitelů**

Adresa: Aviatorilor Boulevard 72, sektor 1, Bukurešť, Rumunsko

E-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro)

Telefonní číslo: +40 7590 45333

Webové stránky: <https://anpc.ro/>

### **Rumunský úřad pro finanční dohled**

Adresa: Splaiul Independenței č. 15, sektor 5, 050092, Bukurešť

E-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Telefonní číslo: +40 800 825 627

Webové stránky: <https://asfromania.ro/>

## **Malta**

### **Rozhodce pro finanční služby**

Adresa: 1. patro, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Telefonní číslo: +356 8007 2366

Webové stránky: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

## **Kypr**

### **Finanční ombudsman Kypru**

Adresa: Kypranoros 15 Nikósie 1061, Kypr

E-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Telefonní číslo: +357 228 48900

Webové stránky: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

## **Řecko**

### **Řecký generální sekretariát obchodu a ochrany spotřebitelů**

Adresa: Nikis 5-7, 10180, Atény, Řecko

Telefonní číslo: +30 210 333 2000

Webové stránky: <http://www.mindev.gov.gr/>

### **Řecký ombudsman pro spotřebitele**

Adresa: Alexandras Avenue 144, 114 71, Atény, Řecko

E-mail: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

Telefonní číslo: +30 210 646 0862

Webové stránky: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

## **Chorvatsko**

### **Chorvatská národní banka**

Adresa: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Záhřeb, Chorvatsko

E-mail: [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr)

Telefonní číslo: +385 1 45 64 555

Webové stránky: <https://www.hnb.hr/>

## **Slovensko**

### **Slovenská národní banka**

Adresa: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovensko

E-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)

Telefonní číslo: +421 2 5787 1111

Webová stránka: <https://www.nbs.sk/>

## Slovinsko

### Národní banka Slovinska

Adresa: Slovenska 35, 1505 Lublaň, Slovinsko

Telefonní číslo: +386 1 47 19 182

Webové stránky: <https://www.bsi.si/>

### Združenje Bank Slovenije – GIZ, Lublaň

Adresa: Šubičeva ulica 2, 1000 Lublaň, Slovinsko

Telefon: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si)

Webová stránka: [IRPS](#) (ve slovinštině); [ADR](#) (v angličtině).

## Island

### Úřad pro ochranu spotřebitelů

Adresa: Úřad pro ochranu spotřebitele, Borgartún 21, 105 Reykjavík, Island

E-mail: [postur@neytendastofa.is](mailto:postur@neytendastofa.is)

Telefon: +354 510 1100

Webové stránky: <https://www.neytendastofa.is/>

## Rakousko

### Rakouský úřad pro finanční trh

Adresa: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vídeň, Rakousko

Telefon: +43 1 249 59 0

Webové stránky: <https://fma.gv.at/>

## Lichtenštejnsko

### Vyhláška o smírčí komisi pro finanční služby

Adresa: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Lichtenštejnsko

E-mail: [info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Telefon: +423 220 20 00

Webové stránky: [http://www.schlichtungsstelle.li/Information\\_en.html](http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html)

## Francie

## **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution**

Adresa: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paříž Cedex 09

E-mail: [iBibli@acpr.banque-france.fr](mailto:iBibli@acpr.banque-france.fr)

Telefon: + (33) 01 49 95 40 00

Webové stránky: <https://acpr.banque-france.fr/>

## **Litevská banka**

Adresa: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litva

E-mail: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefon: +370 800 50 500

Webové stránky: <https://www.lb.lt/>

## **Lucembursko**

### **Litevská banka**

Adresa: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litva

E-mail: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefon: +370 800 50 500

Webové stránky: <https://www.lb.lt/>

## **Portugalsko**

### **Banco de Portugal**

Adresa: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisabon, Portugalsko

E-mail: [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt)

Telefon: +351 213 130 000

Webové stránky: <https://www.bportugal.pt/>

### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros**

Adresa: Av. Fontes Pereira de Melo, č. 11, 9 Esq, 1050-115 Lisabon, Portugalsko

E-mail: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Telefon: +351 213 827 700

Webové stránky: <https://www.cimpas.pt/pt>

## **Norsko**

### **Norský spotřebitelský ombudsman (Forbrukertilsynet)**

Adresa: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-mail: [postmottak@forbrukertilsynet.no](mailto:postmottak@forbrukertilsynet.no)

Webové stránky: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

## Švédsko

### **Národní rada pro spotřebitelské spory**

Adresa: Box 174, 101 23 Stockholm, Švédsko

E-mail: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Telefon: +46 8 555 017 00

Webové stránky: <https://www.arn.se/>

## Dánsko

### **Litevská banka**

Adresa: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litva

E-mail: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefon: +370 800 50 500

Webové stránky: <https://www.lb.lt/>

## Německo

### **Federální úřad finančního dohledu**

Adresa: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Německo

E-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Telefon: +49 0 228 4108 0

Webové stránky: <https://www.bafin.de/>

## Belgie

### **Ombudsman pro finanční služby**

Adresa: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brusel, Belgie

E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)

Telefon: +32 2 545 77 70

Webové stránky: <https://www.ombudsfin.be/>

## Itálie

### **ABF – Bankovní a finanční ombudsman**

Adresa: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Řím, Itálie

E-mail: [abf@bancaditalia.it](mailto:abf@bancaditalia.it)

Telefon: 800 196 969

Webové stránky: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

### **AAS – Ombudsman pro pojišťovnictví**

Adresa: Via del Quirinale 21, 00187 Řím, Itálie

E-mail: [bude aktualizováno, protože zatím není k dispozici na [webové](#) stránce AAS]

Telefon: 800 486661

Webové stránky: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

### **ACF – Ombudsman pro finanční spory**

Adresa: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Řím, Itálie

E-mail: [acf@pec.consob.it](mailto:acf@pec.consob.it)

Telefon: 06 8477850

Webové stránky: <https://www.acf.consob.it/>

### **Mediační orgány podle legislativního dekretu č. 28/2010**

Národní rejstřík:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

## **Irsko**

### **Ombudsman finančních služeb a penzí**

Adresa: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Irsko

Telefonní číslo: +353 1 5677000

Webové stránky: <https://www.fspo.ie/>

## **Finsko**

### **Finský úřad pro finanční dohled**

Adresa: Snellmaninkatu 6, Helsinky, Finsko

P.O. Box 103, 00101 Helsinky

Telefon: +358 9 183 51

Webové stránky: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

### **Finský úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele**

Adresa: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinky, Finsko

Telefon: +358 29 505 3000

Webové stránky: <https://www.kkv.fi/>

## **Rada pro spotřebitelské spory Finska**

Adresa: Unioninkatu 16, 00130 Helsinky

P.O. Box 306, 00531, Helsinky, Finsko

E-mail: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Telefon: +358 29 566 5200

Webové stránky: <https://www.kuluttajariita.fi/>

## **Nizozemsko**

### **Nizozemský institut pro finanční spory**

Adresa: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nizozemsko

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Telefon: +31 70 333 8 999

Webové stránky: <https://www.kifid.nl/>

## **Španělsko**

### **Oddělení pro stížnosti Španělské centrální banky**

Adresa: Alcalá 48 28014 Madrid, Španělsko

Telefonní číslo: (34) 91 338 8830

Webové stránky: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

## **Švýcarsko**

### **Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS) Adresa: Talstrasse 20, 8001 Curych, Švýcarsko**

Telefonní číslo: +41 44 552 08 00

Webové stránky: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Stížnost můžete podat také prostřednictvím sítě národních organizací odpovědných za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti finančních služeb (FIN-NET). Je nutné si stáhnout a vyplnit [formulář sítě FIN-NET pro zahraniční stížnosti](#). Můžete se také obrátit přímo na kteréhokoli člena sítě FIN-NET a požádat jej o radu. Kontaktní údaje všech členů v jednotlivých zemích naleznete [zde](#).