

Liste des autorités nationales auprès desquelles vous avez le droit d'intenter une action en justice à notre encontre dans votre pays en ce qui concerne les services financiers que nous fournissons.

Pologne

Médiateur financier de la Pologne

Adresse : ul. Piękna 20, 00-549 Varsovie, Pologne

E-mail : knf@knf.gov.pl

Numéro de téléphone : +48 22 262 50 00

Site Internet : <https://www.knf.gov.pl/>

Hongrie

Commission d'arbitrage financier de la Hongrie

Adresse : Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hongrie

E-mail : ugyfelszolgalat@mnf.hu

Numéro de téléphone : +36 80 203 776

Adresse postale : Commission d'arbitrage financier, H-1525 Budapest Boîte postale :172

Site Internet : <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formulaires de pétition : <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Banque nationale de Hongrie

Adresse : Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Hongrie

Adresse du service client : Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Hongrie

Adresse postale du service client : H-1534 Budapest BKKP Boîte postale : 777

E-mail du service client : ugyfelszolgalat@mnf.hu

Numéro de téléphone : +36 80 203 77 6

Site Internet : <https://www.mnb.hu/en>

Formulaires de pétition : <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgarie

Commission de protection des consommateurs

Adresse : 1000 Sofia, Bulgarie 4A Slaveykov Sq., niveau 3, 4 et 6

E-mail : info@kzp.bg

Numéro de téléphone (service d'assistance téléphonique) : 0700 111 22

Site Internet : <http://www.kzp.bg/>

République tchèque

Arbitre financier tchèque

Adresse : Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1, République tchèque

E-mail : arbitr@finarbitr.cz

Numéro de téléphone : +420 257 042 070

Site Internet : <https://finarbitr.cz/>

Estonie

Autorité de réglementation technique et de protection des consommateurs

Adresse : Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonie

E-mail : info@ttja.ee

Numéro de téléphone : +372 667 2000

Site Internet : <https://ttja.ee/>

Roumanie

Autorité nationale de protection des consommateurs

Adresse : Boulevard Aviatorilor 72, secteur 1, Bucarest, Roumanie

E-mail : office@anpc.ro

Numéro de téléphone : +40 7590 45333

Site Internet : <https://anpc.ro/>

Autorité roumaine de surveillance financière

Adresse : Splaiul Independenței nr. 15, secteur 5, 050092, București

E-mail : office@asfromania.ro

Numéro de téléphone : +40 800 825 627

Site Internet : <https://asfromania.ro/>

Malte

Arbitre des services financiers

Adresse : 1er étage, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malte

E-mail : complaint.info@sf.mt

Numéro de téléphone : +356 8007 2366

Site Internet : <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Chypre

Médiateur financier de Chypre

Adresse : Kypranoros 15, Nicosie 1061, Chypre

E-mail : complaints@financialombudsman.gov.cy

Numéro de téléphone : +357 228 48900

Site Internet : <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grèce

Secrétariat général grec du commerce et de la protection des consommateurs

Adresse : Nikis 5-7, 10180, Athènes, Grèce

Numéro de téléphone : +30 210 333 2000

Site Internet : <http://www.mindev.gov.gr/>

Médiateur des consommateurs helléniques pour la Grèce

Adresse : 144 avenue Alexándras, 114 71, Athènes, Grèce

E-mail : grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Numéro de téléphone : +30 210 646 0862

Site Internet : <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Croatie

Banque nationale de Croatie

Adresse : Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croatie

E-mail : opp@hnb.hr

Numéro de téléphone : +385 1 45 64 555

Site Internet : <https://www.hnb.hr/>

Slovaquie

Banque nationale de Slovaquie

Adresse : Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovaquie

E-mail : info@nbs.sk

Numéro de téléphone : +421 2 5787 1111

Site Internet : <https://www.bsi.si/>

Slovénie

Banque nationale de Slovénie

Adresse : Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovénie

Numéro de téléphone : +386 1 47 19 182

Site Internet : <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adresse : Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Slovénie

Téléphone : +386 (0)1 24 29 700

E-mail : izvajalec.irps@zbs-giz.si

Site Internet : [IRPS](#) (en slovène) ; [ADR](#) (en anglais).

Islande

Agence des consommateurs

Adresse : Neytendastofa I Borgartúni ze21, 105 Reykjavík, Islande

E-mail : postur@neytendastofa.is

Téléphone : +354 510 1100

Site Internet : <https://www.neytendastofa.is/>

Autriche

Autorité autrichienne de surveillance des marchés financiers

Adresse : Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vienne, Autriche

Téléphone : +43 1 249 59 0

Site Internet : <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Ordonnance de la Commission de conciliation sur les services financiers

Adresse : Landstrasse 60, boîte postale 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail : info@schlichtungsstelle.li

Téléphone : +423 220 20 00

Site Internet : http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

France

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adresse : 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail : iBibli@acpr.banque-france.fr

Téléphone : + (33) 01 49 95 40 00

Site Internet : <https://acpr.banque-france.fr/>

Banque de Lituanie

Adresse : Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituanie

E-mail : info@lb.lt

Téléphone : +370 800 50 500

Site Internet : <https://www.lb.lt/>

Luxembourg

Banque de Lituanie

Adresse : Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituanie

E-mail : info@lb.lt

Téléphone : +370 800 50 500

Site Internet : <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Adresse : R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisbonne, Portugal

E-mail : info@bportugal.pt

Téléphone : +351 213 130 000

Site Internet : <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresse : Av. Fontes Pereira de Melo, n°11, 9 Esq, 1050-115 Lisbonne, Portugal

E-mail : geral@cimpas.pt

Téléphone : +351 213 827 700

Site Internet : <https://www.cimpas.pt/pt>

Norvège

Médiateur des consommateurs norvégiens (Forbrukertilsynet)

Adresse : Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-mail : postmottak@forbrukertilsynet.no

Site Internet : <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Suède

Conseil national chargé des plaintes des consommateurs

Adresse : Boîte postale 174, 101 23 Stockholm, Suède

E-mail : arn@arn.se

Téléphone : +46 8 555 017 00

Site Internet : <https://www.arn.se/>

Danemark

Banque de Lituanie

Adresse : Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituanie

E-mail : info@lb.lt

Téléphone : +370 800 50 500

Site Internet : <https://www.lb.lt/>

Allemagne

Autorité fédérale de surveillance financière

Adresse : Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Allemagne

E-mail : poststelle@bafin.de

Téléphone : +49 0 228 4108 0

Site Internet : <https://www.bafin.de/>

Belgique

Médiateur pour les services financiers

Adresse : North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruxelles, Belgique

E-mail : ombudsman@ombudsfin.be

Téléphone : +32 2 545 77 70

Site Internet : <https://www.ombudsfin.be/>

Italie

ABF - Médiateur bancaire et financier

Adresse : Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rome, Italie

E-mail : abf@bancaditalia.it

Téléphone : 800 196 969

Site Internet : <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Médiateur des assurances

Adresse : Via del Quirinale 21, 00187 Rome, Italie

E-mail : [à mettre à jour, car non disponible sur le [site Internet](#) de l'AAS pour l'instant]

Téléphone : 800 486661

Site Internet : <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Médiateur pour les controverses financières

Adresse : Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italie

E-mail : acf@pec.consob.it

Téléphone : 06 8477850

Site Internet : <https://www.acf.consob.it/>

Organismes de médiation en application du décret législatif n° 28/2010

Registre national :

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlande

Médiateur pour les services financiers et les retraites

Adresse : Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Irlande

Numéro de téléphone : +353 1 5677000

Site Internet : <https://www.fspo.ie/>

Finlande

Autorité finnoise de surveillance financière

Adresse : Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlande

Boîte postale 103, 00101 Helsinki

Téléphone : +358 9 183 51

Site Internet : <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Autorité finnoise de la concurrence et de protection des consommateurs

Adresse : Boîte postale 5, FI-00531 Helsinki, Finlande

Téléphone : +358 29 505 3000

Site Internet : <https://www.kkv.fi/>

Comité de la Finlande chargé des plaintes des consommateurs

Adresse : Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Boîte postale 306, 00531, Helsinki, Finlande

E-mail : kril@oikeus.fi

Téléphone : +358 29 566 5200

Site Internet : <https://www.kuluttajariita.fi/>

Pays-Bas

Institut néerlandais chargé des litiges financiers

Adresse : Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Pays-Bas

E-mail : consumenten@kifid.nl

Téléphone : +31 70 333 8 999

Site Internet : <https://www.kifid.nl/>

Espagne

Service des réclamations de la Banque d'Espagne

Adresse : Alcalá 48, 28014 Madrid, Espagne

Numéro de téléphone : (34) 91 338 8830

Site Internet : <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Suisse

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS) Adresse : Talstrasse 20, 8001 Zurich, Suisse

Numéro de téléphone : +41 44 552 08 00

Site Internet : <https://www.finos.ch/?lang=en>

Vous pouvez également soumettre une réclamation en ayant recours au réseau d'organisations nationales chargées de la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation dans le domaine des services financiers (FIN-NET). Vous devrez télécharger et remplir le [formulaire FIN-NET pour les plaintes transfrontalières](#). Vous avez aussi la possibilité de contacter directement n'importe quel membre du réseau FIN-NET pour obtenir des conseils. Consultez les [coordonnées de l'ensemble des membres pour chaque pays](#).