

Списък на националните органи, пред които имате законно право да заведете правни действия срещу нас във вашата страна във връзка с финансовите услуги, предоставяни от нас.

Полша

Финансов омбудсман на Полша

Адрес: ul. Piękna 20, 00-549 Warsaw,

Полша Имейл: knf@knf.gov.pl

Телефонен номер: +48 22 262 50 00

Уебсайт: <https://www.knf.gov.pl/>

Унгария

Финансов арбитражен съвет на Унгария

Адрес: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest,

Унгария Имейл: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Телефонен номер: +36 80 203 776

Пощенски адрес: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box: 172

Уебсайт: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Формуляри за заявления: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Национална банка на Унгария

Адрес: Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Унгария

Адрес на обслужване на клиенти: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Унгария

Пощенски адрес на обслужване на клиенти: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Обслужване на клиенти – имейл: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Телефонен номер: +36 80 203 77 6

Уебсайт: <https://www.mnb.hu/en>

Формуляри за заявления: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

България

Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 Sofia, България 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 and 6

Имейл: info@kzp.bg

Телефонен номер: гореща линия 0700 111 22

Уебсайт: <http://www.kzp.bg/>

Чехия

Финансов арбитър на Чехия

Адрес: Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1,

Чехия Имейл: arbitr@finarbitr.cz

Телефонен номер: +420 257 042 070

Уебсайт: <https://finarbitr.cz/>

Естония

Орган за защита на потребителите и технически регулации

Адрес: Endla 10A, 10122 Tallinn,

Естония Имейл: info@ttja.ee

Телефонен номер: +372 667 2000

Уебсайт: <https://ttja.ee/>

Румъния

Национален орган за защита на потребителите

Адрес: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucharest,

Румъния Имейл: office@anpc.ro

Телефонен номер: +40 7590 45333

Уебсайт: <https://anpc.ro/>

Орган за финансов надзор на Румъния

Адрес: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

Имейл: office@asfromania.ro

Телефонен номер: +40 800 825 627

Уебсайт: <https://asfromania.ro/>

Малта

Арбитър за финансови услуги

Адрес: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Малта

Имейл: complaint.info@asf.mt

Телефонен номер: +356 8007 2366

Уебсайт: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Кипър

Финансов омбудсман на Кипър

Адрес: Kypranoros 15 Nicosia 1061,

Кипър Имейл: complaints@financialombudsman.gov.cy

Телефонен номер: +357 228 48900

Уебсайт: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Гърция

Генерален секретариат за търговия и защита на потребителите

Адрес: Nikis 5-7, 10180, Athens, Гърция

Телефонен номер: +30 210 333 2000

Уебсайт: <http://www.mindev.gov.gr/>

Гръцки омбудсман за потребителите

Адрес: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athens,

Гърция Имейл: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Телефонен номер: +30 210 646 0862

Уебсайт: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Хърватия

Национална банка на Хърватия

Адрес: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Хърватия

Имейл: opp@hnb.hr

Телефонен номер: +385 1 45 64 555

Уебсайт: <https://www.hnb.hr/>

Словакия

Национална банка на Словакия

Адрес: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava,

Словакия Имейл: info@nbs.sk

Телефонен номер: +421 2 5787 1111

Уебсайт: <https://www.nbs.sk/>

Словения

Национална банка на Словения

Адрес: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Словения

Телефонен номер: +386 1 47 19 182

Уебсайт: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Адрес: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Словения

Телефонен номер: +386 (0)1 24 29 700

Имейл: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Уебсайт: [IRPS](#) (на Словенски); [ADR](#) (на Английски).

Исландия

Агенция за защита на потребителите

Адрес: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Исландия

Имейл: postur@neytendastofa.is

Телефонен номер: +354 510 1100

Уебсайт: <https://www.neytendastofa.is/>

Австрия

Службата за надзор над финансовия пазар на Австрия

Адрес: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vienna, Австрия

Телефонен номер: +43 1 249 59 0

Уебсайт: <https://fma.gv.at/>

Лихтенщайн

Помирителен съвет за финансови услуги

Адрес: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Лихтенщайн

Имейл: info@schlichtungsstelle.li

Телефонен номер: +423 220 20 00

Уебсайт: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Франция

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Адрес: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

Имейл: iBibli@acpr.banque-france.fr

Телефонен номер: + (33) 01 49 95 40 00

Уебсайт: <https://acpr.banque-france.fr/>

Банка на Литва

Адрес: **Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Литва**

Имейл: info@lb.lt

Телефонен номер: +370 800 50 500

Уебсайт: <https://www.lb.lt/>

Люксембург

Банка на Литва

Адрес: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Литва

Имейл: info@lb.lt

Телефонен номер: +370 800 50 500

Уебсайт: <https://www.lb.lt/>

Португалия

Banco de Portugal

Адрес: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Португалия

Имейл: info@bportugal.pt

Телефонен номер: +351 213 130 000

Уебсайт: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Адрес: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Португалия

Имейл: geral@cimpas.pt

Телефонен номер: +351 213 827 700

Уебсайт: <https://www.cimpas.pt/pt>

Норвегия

Норвежки омбудсман за потребителите (Forbrukertilsynet)

Адрес: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

Имейл: postmottak@forbrukertilsynet.no
Уебсайт: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Швеция

Национален съвет за потребителски спорове

Адрес: Box 174, 101 23 Stockholm, Швеция
Имейл: arn@arn.se
Телефонен номер: +46 8 555 017 00
Уебсайт: <https://www.arn.se/>

Дания

Банка на Литва

Адрес: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Литва
Имейл: info@lb.lt
Телефонен номер: +370 800 50 500
Уебсайт: <https://www.lb.lt/>

Германия

Федерален орган за финансов надзор

Адрес: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Германия
Имейл: poststelle@bafin.de
Телефонен номер: +49 0 228 4108 0
Уебсайт: <https://www.bafin.de/>

Белгия

Омбудсман за финансови услуги

Адрес: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Белгия
Имейл: ombudsman@ombudsfin.be
Телефонен номер: +32 2 545 77 70
Уебсайт: <https://www.ombudsfin.be/>

Италия

ABF – Омбудсман за финансови и банкови услуги

Адрес: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rome, Италия

Имейл: abf@bancaditalia.it

Телефонен номер: 800 196 969

Уебсайт: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS – Омбудсман за застраховки

Адрес: Via del Quirinale 21, 00187 Rome, Италия

Имейл: [предстои да бъде обновен, тъй като все още не е наличен на уебсайта на AAS]

Телефонен номер: 800 486661

Уебсайт: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Омбудсман за финансови спорове

Адрес: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Италия

Имейл: acf@pec.consob.it

Телефонен номер: 06 8477850

Уебсайт: <https://www.acf.consob.it/>

Органи за медиация съгласно Законодателен декрет № 28/2010

Национален регистър:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Ирландия

Омбудсман за финансови услуги и пенсии

Адрес: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Ирландия

Телефонен номер: +353 1 5677000

Уебсайт: <https://www.fspo.ie/>

Финландия

Орган за финансов надзор на Финландия

Адрес: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Финландия

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Телефонен номер: +358 9 183 51

Уебсайт: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Орган за конкуренцията и потребителите на Финландия

Адрес: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Финландия

Телефонен номер: +358 29 505 3000

Уебсайт: <https://www.kkv.fi/>

Съвет за потребителски спорове на Финландия

Адрес: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

P.O. Box 306, 00531, Helsinki, Финландия

Имейл: kril@oikeus.fi

Телефонен номер: +358 29 566 5200

Уебсайт: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Нидерландия

Институт за финансови спорове на Нидерландия

Адрес: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Нидерландия

Имейл: consumenten@kifid.nl

Телефонен номер: +31 70 333 8 999

Уебсайт: <https://www.kifid.nl/>

Испания

Отдел за разрешаване на жалби на Банката на Испания

Адрес: Alcalá 48 28014 Madrid, Испания

Телефонен номер: (34) 91 338 8830

Уебсайт: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Швейцария

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Адрес: Talstrasse 20, 8001 Zurich, Швейцария

Телефонен номер: +41 44 552 08 00

Уебсайт: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Можете също да подадете жалба, като използвате мрежата от национални организации, отговорни за извънсъдебното уреждане на потребителски жалби в областта на финансовите услуги (FIN-NET). Трябва да изтеглите и попълните [формуляра на FIN-NET за трансгранични жалби](#). Можете също така да се

свържете директно с всеки член на FIN-NET и да го помолите за насоки.
Намерете тук [информация за контакт с всички членове във всяка държава](#).