

Lista autorităților naționale la care aveți dreptul legal să inițiați o acțiune juridică împotriva noastră în țara dvs. în legătură cu serviciile financiare pe care le oferim.

Polonia

Mediatorul Financiar din Polonia

Adresa: ul. Piękna 20, 00-549 Varșovia, Polonia

E-mail: knf@knf.gov.pl

Telefon: +48 22 262 50 00

Site web: <https://www.knf.gov.pl/>

Ungaria

Comisia de Arbitraj Financiar din Ungaria

Adresă: Krisztina krt. 39, 1013, Budapesta, Ungaria

E-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu

Număr de telefon: +36 80 203 776

Adresă de corespondență: Comisia de Arbitraj Financiar H-1525 Budapesta C.P.:172

Site web: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formulare petiții: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Banca Națională a Ungariei

Adresă: Szabadság tér 8-9,1054 Budapesta, Ungaria

Adresa serviciului pentru clienți: Krisztina krt. 6., 1122 Budapesta, Ungaria

Adresa de corespondență a serviciului pentru clienți: H-1534 Budapesta BKKP C.P.: 777

Adresă de e-mail serviciu pentru clienți: ugyfelszolgalat@mbn.hu

Număr de telefon: +36 80 203 77 6

Site web: <https://www.mnb.hu/en>

Formulare petiții: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgaria

Comisia pentru Protecția Consumatorilor

Adresă: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., et. 3, 4 și 6

E-mail: info@kzp.bg

Număr de telefon: linie verde 0700 111 22

Site web: <http://www.kzp.bg/>

Cehia

Oficiul de Mediere Financiară din Cehia

Adresă: Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, Cehia

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Număr de telefon: +420 257 042 070

Site web: <https://finarbitr.cz/>

Estonia

Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor și Reglementare Tehnică

Adresă: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonia

E-mail: info@ttja.ee

Număr de telefon: +372 667 2000

Site web: <https://ttja.ee/>

România

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Adresă: Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, România

E-mail: office@anpc.ro

Număr de telefon: +40 7590 45333

Site web: <https://anpc.ro/>

Autoritatea de Supraveghere Financiară din România

Adresă: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-mail: office@asfromania.ro

Număr de telefon: +40 800 825 627

Site web: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbitrul pentru Servicii Financiare

Adresă: Et. 1, Piața St Calcedonius, Floriana FRN 1530, Malta

E-mail: complaint.info@asf.mt

Număr de telefon: +356 8007 2366

Site web: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Cipru

Mediatorul Financiar din Cipru

Adresă: Kypranos 15 Nicosia 1061, Cipru

E-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Număr de telefon: +357 228 48900

Site web: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grecia

Secretariatul General pentru Comerț și Protecția Consumatorilor din Grecia

Adresă: Nikis 5-7, 10180, Atena, Grecia

Număr de telefon: +30 210 333 2000

Site web: <http://www.mindev.gov.gr/>

Mediatorul Elenic pentru Consumatori pentru Grecia

Adresă: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atena, Grecia

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Număr de telefon: +30 210 646 0862

Site web: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Croația

Banca Națională a Croației

Adresă: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croația

E-mail: opp@hnb.hr

Număr de telefon: +385 1 45 64 555

Site web: <https://www.hnb.hr/>

Slovacia

Banca Națională a Slovaciei

Adresă: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovacia

E-mail: info@nbs.sk

Număr de telefon: +421 2 5787 1111

Site web: <https://www.nbs.sk/>

Slovenia

Banca Națională a Sloveniei

Adresă: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenia

Număr de telefon: +386 1 47 19 182

Site web: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adresă: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Slovenia

Telefon: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Site web: [IRPS](#) (în slovenă); [ADR](#) (în engleză).

Islanda

Agenția pentru Consumatori

Adresă: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Islanda

E-mail: postur@neytendastofa.is

Telefon: +354 510 1100

Site web: <https://www.neytendastofa.is/>

Austria

Autoritatea pentru Piața Financiară din Austria

Adresă: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Austria

Telefon: +43 1 249 59 0

Site web: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Consiliul de Conciliere pentru Servicii Financiare

Adresă: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail: info@schlichtungsstelle.li

Telefon: +423 220 20 00

Site web: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Franța

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adresă: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefon: + (33) 01 49 95 40 00

Site web: <https://acpr.banque-france.fr/>

Banca Lituaniiei

Adresă: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Site web: <https://www.lb.lt/>

Luxemburg

Banca Lituaniiei

Adresă: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Site web: <https://www.lb.lt/>

Portugalia

Banco de Portugal

Adresă: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisabona, Portugalia

E-mail: info@bportugal.pt

Telefon: +351 213 130 000

Site web: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresă: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisabona, Portugalia

E-mail: geral@cimpas.pt

Telefon: +351 213 827 700

Site web: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norvegia

Mediatorul Norvegian pentru Consumatori (Forbrukertilsynet)

Adresă: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-mail: postmottak@forbrukertilsynet.no

Site web: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Suedia

Consiliul Național pentru Litigii ale Consumatorilor

Adresă: C.P. 174, 101 23 Stockholm, Suedia

E-mail: arn@arn.se

Telefon: +46 8 555 017 00

Site web: <https://www.arn.se/>

Danemarca

Banca Lituaniei

Adresă: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lituania

E-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Site web: <https://www.lb.lt/>

Germania

Autoritatea Federală de Supraveghere Financiară

Adresă: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Germania

E-mail: poststelle@bafin.de

Telefon: +49 0 228 4108 0

Site web: <https://www.bafin.de/>

Belgia

Mediatorul pentru Servicii Financiare

Adresă: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruxelles, Belgia

E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

Telefon: +32 2 545 77 70

Site web: <https://www.ombudsfin.be/>

Italia

ABF - Mediatorul pentru Servicii Bancare și Financiare

Adresă: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma, Italia

E-mail: abf@bancaditalia.it

Telefon: 800 196 969

Site web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Mediatorul pentru Asigurări

Adresă: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italia

E-mail: [de actualizat, încă nu este disponibil pe [site-ul](#) web AAS]

Telefon: 800 486661

Site web: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Mediatorul pentru Controverse Financiare

Adresă: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Roma, Italia

E-mail: acf@pec.consob.it

Telefon: 06 8477850

Site web: <https://www.acf.consob.it/>

Organisme de mediere în temeiul Decretului legislativ nr. 28/2010

Registrul național:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlanda

Mediatorul pentru Servicii Financiare și Pensii

Adresă: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Irlanda

Număr de telefon: +353 1 5677000

Site web: <https://www.fspo.ie/>

Finlanda

Autoritatea Finlandeză de Supraveghere Financiară

Adresă: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlanda C.P. 103, 00101 Helsinki

Telefon: +358 9 183 51

Site web: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Autoritatea Finlandeză pentru Concurență și Consumatori

Adresă: C.P. 5, FI-00531 Helsinki, Finlanda

Telefon: +358 29 505 3000

Site web: <https://www.kkv.fi/>

Comisia pentru Litigii ale Consumatorilor din Finlanda

Adresă: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

C.P. 306, 00531, Helsinki, Finlanda

E-mail: kril@oikeus.fi

Telefon: +358 29 566 5200

Site web: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Țările de Jos

Institutul Neerlandez pentru Litigii Financiare

Adresă: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Țările de Jos

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefon: +31 70 333 8 999

Site web: <https://www.kifid.nl/>

Spania

Departamentul de Servicii pentru Reclamații al Băncii Spaniei

Adresă: Alcalá 48 28014 Madrid, Spania

Număr de telefon: (34) 91 338 8830

Site web: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Elveția

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Adresă: Talstrasse 20, 8001 Zurich, Elveția

Număr de telefon: +41 44 552 08 00

Site web: <https://www.finos.ch/?lang=en>

De asemenea, poți depune o reclamație utilizând rețeaua de organizații naționale responsabile cu soluționarea extrajudiciară a plângerilor consumatorilor în domeniul serviciilor financiare (FIN-NET). Trebuie să descarci și să completezi [formularul FIN-NET pentru reclamații transfrontaliere](#). De asemenea, poți contacta direct orice membru FIN-NET pentru îndrumare. [Apasă aici pentru informații despre membrii fiecărei țări](#).