

Azoknak a nemzeti hatóságoknak a listája, ahol Ön a jogszabályok értelmében jogi eljárást kezdeményezhet ellenünk az országában az általunk Önnek nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban.

## Lengyelország

### A lengyel pénzügyi ombudsman

Cím: ul. Piękna 20, 00-549 Varsó, Lengyelország.

E-mail cím: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

Telefonszám: +48 22 262 50 00.

Weboldal: <https://www.knf.gov.pl/>

## Magyarország

### Magyar Pénzügyi Békéltető Testület

Cím: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Magyarország.

E-mail-cím: [ugyfelszolgalat@mnf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnf.hu)

Telefonszám: +36 80 203 776

Postai cím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.172

Weboldal: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Kérelemnyomtatványok: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

### Magyar Nemzeti Bank

Cím: Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Magyarország

Ügyfélszolgálat címe: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Magyarország

Ügyfélszolgálat postai címe: H-1534 Budapest BKKP Pf. 777

Ügyfélszolgálat e-mail-címe: [ugyfelszolgalat@mnf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnf.hu)

Telefonszám: +36 80 203 776

Weboldal: <https://www.mnf.hu/en>

Kérelemnyomtatványok: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

## Bulgária

### Fogyasztóvédelmi Bizottság

Cím: 1000 Szófia, Bulgária, 4A Slaveykov Sq., 3., 4. és 6. em.

E-mail-cím: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Telefonszám: forródrót – 0700 111 22

Weboldal: <http://www.kzp.bg/>

## Csehország

### Cseh Pénzügyi Döntőbíró

Cím: Legerova 1581/69, 110 00 Prága 1, Csehország.

E-mail-cím: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Telefonszám: +420 257 042 070.

Weboldal: <https://finarbitr.cz/>

## Észtország

### Fogyasztóvédelmi és Műszaki Felügyeleti Hatóság

Cím: Endla 10A, 10122 Tallinn, Észtország.

E-mail-cím: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

Telefonszám: +372 667 2000.

Weboldal: <https://ttja.ee/>

## Románia

### Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: Aviatorilor Boulevard 72, 1. szektor, Bukarest, Románia.

E-mail-cím: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro)

Telefonszám: +40 7590 45333.

Weboldal: <https://anpc.ro/>

### Román Pénzügyi Felügyeleti Hatóság

Cím: Splaiul Independenței 15, 5. szektor, 050092, Bukarest.

E-mail-cím: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Telefonszám: +40 800 825 627.

Weboldal: <https://asfromania.ro/>

## Málta

### Pénzügyi Szolgáltatások Döntőbírája

Cím: 1. emelet, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Málta

E-mail-cím: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Telefonszám: +35 680 072 366

Weboldal: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

## Ciprus

### **Ciprus Pénzügyi Ombudsmanja**

Cím: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Ciprus.

E-mail-cím: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Telefonszám: +357 228 48900

Weboldal: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

## Görögország

### **Görög Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Főtitkárság**

Cím: Nikis 5-7, 10180, Athén, Görögország

Telefonszám: +30 210 333 2000.

Weboldal: <http://www.mindev.gov.gr/>

### **Görög Fogyasztóvédelmi Ombudsman**

Cím: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athén, Görögország

E-mail-cím: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

Telefonszám: +30 210 646 0862

Weboldal: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

## Horvátország

### **Horvát Nemzeti Bank**

Cím: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zágráb, Horvátország.

E-mail-cím: [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr)

Telefonszám: +385 1 45 64 555.

Weboldal: <https://www.hnb.hr/>

## Szlovákia

### **Szlovák Nemzeti Bank**

Cím: Imricha Karvasa 1, 813 25 Pozsony, Szlovákia.

E-mail-cím: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)

Telefonszám: +421 2 5787 1111.

Weboldal: <https://www.nbs.sk/>

## Szlovénia

### Szlovén Nemzeti Bank

Cím: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Szlovénia

Telefonszám: +386 1 47 19 182

Weboldal: <https://www.bsi.si/>

### Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Cím: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Szlovénia

Telefonszám: +386 (0)1 24 29 700

E-mail-cím: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si)

Weboldal: [IRPS](#) (szlovénül); [ADR](#) (angolul).

## Izland

### Fogyasztói Hatóság

Cím: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Izland

E-mail-cím: [postur@neytendastofa.is](mailto:postur@neytendastofa.is)

Telefonszám: +354 510 1100

Weboldal: <https://www.neytendastofa.is/>

## Ausztria

### Osztrák Pénzügyi Piaci Hatóság

Cím: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Bécs, Ausztria

Telefonszám: +43 1 249 59 0

Weboldal: <https://fma.gv.at/>

## Liechtenstein

### Pénzügyi Szolgáltatások Békéltető Bizottsága

Cím: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-mail-cím: [info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Telefonszám: +423 220 20 00

Weboldal: [http://www.schlichtungsstelle.li/Information\\_en.html](http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html)

## Franciaország

## **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution**

Cím: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-mail-cím: [iBibli@acpr.banque-france.fr](mailto:iBibli@acpr.banque-france.fr)

Telefonszám: + (33) 01 49 95 40 00

Weboldal: <https://acpr.banque-france.fr/>

## **Litván Nemzeti Bank**

Cím: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Litvánia

E-mail-cím: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonszám: +370 800 50 500

Weboldal: <https://www.lb.lt/>

## **Luxemburg**

### **Litván Nemzeti Bank**

Cím: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Litvánia

E-mail-cím: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonszám: +370 800 50 500

Weboldal: <https://www.lb.lt/>

## **Portugália**

### **Banco de Portugal**

Cím: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisszabon, Portugália

E-mail-cím: [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt)

Telefonszám: +351 213 130 000

Weboldal: <https://www.bportugal.pt/>

### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros**

Cím: Av. Fontes Pereira de Melo, n°11, 9 Esq, 1050-115 Lisszabon, Portugália

E-mail-cím: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Telefonszám: +351 213 827 700

Weboldal: <https://www.cimpas.pt/pt>

## **Norvégia**

### **Norvég Fogyasztói Ombudsman (Forbrukertilsynet)**

Cím: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-mail-cím: [postmottak@forbrukertilsynet.no](mailto:postmottak@forbrukertilsynet.no)

Weboldal: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

## **Svédország**

### **Fogyasztói Jogviták Nemzeti Bizottsága**

Cím: Box 174, 101 23 Stockholm, Svédország

E-mail-cím: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Telefonszám: +46 8 555 017 00

Weboldal: <https://www.arn.se/>

## **Dánia**

### **Litván Nemzeti Bank**

Cím: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Litvánia

E-mail-cím: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefonszám: +370 800 50 500

Weboldal: <https://www.lb.lt/>

## **Németország**

### **Szövetségi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság**

Cím: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Németország

E-mail-cím: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Telefonszám: +49 0 228 4108 0

Weboldal: <https://www.bafin.de/>

## **Belgium**

### **Pénzügyi Szolgáltatások Ombudsmanja**

Cím: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brüsszel, Belgium

E-mail-cím: [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)

Telefonszám: +32 2 545 77 70

Weboldal: <https://www.ombudsfm.be/>

## **Olaszország**

### **ABF – Banki és Pénzügyi Ombudsman**

Cím: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Róma, Olaszország

E-mail-cím: [abf@bancaditalia.it](mailto:abf@bancaditalia.it)

Telefonszám: 800 196 969

Weboldal: <https://www.arbitrobancaiariofinanziario.it/>

### **AAS – Biztosítási Ombudsman**

Cím: Via del Quirinale 21, 00187 Róma, Olaszország

E-mail-cím: [frissítendő, mert egyelőre nincs megadva az AAS [weboldalán](#)]

Telefonszám: 800 486661

Weboldal: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

### **ACF – Pénzügyi Viták Ombudsmanja**

Cím: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Róma, Olaszország

E-mail-cím: [acf@pec.consob.it](mailto:acf@pec.consob.it)

Telefonszám: 06 8477850

Weboldal: <https://www.acf.consob.it/>

### **Mediátori szervezetek a 28/2010-es törvényhozási rendelet értelmében**

Nemzeti Cégjegyzék:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

## **Írország**

### **Pénzügyi Szolgáltatások és Nyugdíjak Ombudsmanja**

Cím: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Írország

Telefonszám: +353 1 5677000

Weboldal: <https://www.fspo.ie/>

## **Finnország**

### **Finn Pénzügyi Felügyeleti Hatóság**

Cím: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finnország

Pf. 103, 00101 Helsinki

Telefonszám: +358 9 183 51

Weboldal: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

### **Finn Verseny- és Fogyasztói Hatóság**

Cím: Pf. 5, FI-00531 Helsinki, Finnország

Telefonszám: +358 29 505 3000

Weboldal: <https://www.kkv.fi/>

## **Fogyasztói Jogviták Finnországi Bizottsága**

Cím: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Pf. 306, 00531, Helsinki, Finnország

E-mail-cím: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Telefonszám: +358 29 566 5200

Weboldal: <https://www.kuluttajariita.fi/>

## **Hollandia**

### **Pénzügyi Jogviták Holland Intézete**

Cím: Postbus 93257, 2509 AG, Hága

E-mail-cím: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Telefonszám: +31 70 333 8 999

Weboldal: <https://www.kifid.nl/>

## **Spanyolország**

### **A Spanyol Nemzeti Bank Panaszkezelési osztálya**

Cím: Alcalá 48 28014 Madrid, Spanyolország

Telefonszám: (34) 91 338 8830

Weboldal: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

## **Svájc**

### **Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)**

Cím: Talstrasse 20, 8001 Zürich, Svájc

Telefonszám: +41 44 552 08 00

Weboldal: <https://www.finos.ch/?lang=en>

A panaszodat a FIN-NET hálózaton keresztül is benyújthatod, amely a pénzügyi szolgáltatások területén felmerülő fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózata. Ehhez töltsd le, majd töltsd ki a FIN-NET nemzetközi panaszokra vonatkozó űrlapját. Közvetlenül is felveheted a kapcsolatot a [FIN-NET bármely tagjával, és útmutatást kérhetsz tőlük](#). Az egyes országok tagjainak elérhetőségeit [itt](#) találod meg.