

Seznam nacionalnih organov, pri katerih imate zakonsko pravico vložiti pravni spor proti nam v vaši državi v zvezi s finančnimi storitvami, ki jih ponujamo.

Poljska

Komisja Nadzoru Finansowego

Naslov: ul. Piękna 20, 00-549 Warsaw, Poland

E-poštni naslov: knf@knf.gov.pl

Telefonska številka: +48 22 262 50 00

Spletno mesto: <https://www.knf.gov.pl/>

Madžarska

Hungarian Financial Arbitration Board

Naslov: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hungary

E-poštni naslov: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Telefonska številka: +36 80 203 776

Poštni naslov: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box:172

Spletno mesto: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Obrazci: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Hungarian National Bank

Naslov: Szabadság tér 8-9,1054 Budapest, Hungary

Naslov službe za stranke: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Hungary

Poštni naslov za stike s strankami: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Služba za stranke E-poštni naslov: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Telefonska številka: +36 80 203 77 6

Spletno mesto: <https://www.mnb.hu/en>

Obrazci: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bolgarija

Commission for Consumer Protection

Naslov: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 and 6

E-poštni naslov: info@kzp.bg

Telefonska številka: dežurna telefonska številka 0700 111 22

Spletno mesto: <http://www.kzp.bg/>

Češka

Office of the Financial Arbitrator

Naslov: Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1, Czechia

E-poštni naslov: arbitr@finarbitr.cz

Telefonska številka: +420 257 042 070

Spletno mesto: <https://finarbitr.cz/>

Estonija

Consumer Protection and Technical Regulatory Authority

Naslov: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonija

Email: info@ttja.ee

Telefonska številka: +372 667 2000

Spletno mesto: <https://ttja.ee/>

Romunija

National Authority for Consumer Protection

Naslov: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucharest, Romania

E-poštni naslov: office@anpc.ro

Telefonska številka: +40 7590 45333

Spletno mesto: <https://anpc.ro/>

Romanian Financial Supervisory Authority

Naslov: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

E-poštni naslov: office@asfromania.ro

Telefonska številka: +40 800 825 627

Spletno mesto: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbiter for Financial Services

Naslov: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

E-poštni naslov: complaint.info@asf.mt

Telefonska številka: +356 8007 2366

Spletno mesto: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Ciper

Office of the Financial Commissioner

Naslov: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Cyprus

E-poštni naslov: complaints@financialombudsman.gov.cy

Telefonska številka: +357 228 48900

Spletno mesto: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grčija

Greek General Secretariat of Commerce and Consumer Protection

Naslov: Nikis 5-7, 10180, Athens, Greece

Telefonska številka: +30 210 333 2000

Spletno mesto: <http://www.mindev.gov.gr/>

Hellenic Consumers Ombudsman for Greece

Naslov: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Athens, Greece

E-poštni naslov: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Telefonska številka: +30 210 646 0862

Spletno mesto: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Hrvaška

National Bank of Croatia

Naslov: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croatia

E-poštni naslov: opp@hnb.hr

Telefonska številka: +385 1 45 64 555

Spletno mesto: <https://www.hnb.hr/>

Slovaška

National Bank of Slovakia

Naslov: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovakia

E-poštni naslov: info@nbs.sk

Telefonska številka: +421 2 5787 1111

Spletno mesto: <https://www.nbs.sk/>

Slovenija

Banka Slovenije

Naslov: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenia

Telefonska številka: +386 1 47 19 182

Spletno mesto: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Naslov: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenia

Telefonska številka: +386 (0)1 24 29 700

E-poštni naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Spletno mesto: [IRPS](#) (v slovenščini); [ADR](#) (v angleščini).

Islandija

Consumer Agency

Naslov: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Iceland

E-poštni naslov: postur@neytendastofa.is

Telefonska številka: +354 510 1100

Spletno mesto: <https://www.neytendastofa.is/>

Avstrija

Austrian Financial Market Authority

Naslov: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vienna, Austria

Telefonska številka: +43 1 249 59 0

Spletno mesto: <https://fma.gv.at/>

Lihtenštajn

Financial Services Conciliation Board Ordinance

Naslov: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

E-poštni naslov: info@schlichtungsstelle.li

Telefonska številka: +423 220 20 00

Spletno mesto: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Francija

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Naslov: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

E-poštni naslov: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefonska številka: +33 01 49 95 40 00

Spletno mesto: <https://acpr.banque-france.fr/>

Bank of Lithuania

Naslov: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lithuania

E-poštni naslov: info@lb.lt

Telefonska številka: +370 800 50 500

Spletno mesto: <https://www.lb.lt/>

Luksemburg

Bank of Lithuania

Naslov: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lithuania

E-poštni naslov: info@lb.lt

Telefonska številka: +370 800 50 500

Spletno mesto: <https://www.lb.lt/>

Portugalska

Banco de Portugal

Naslov: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

E-poštni naslov: info@bportugal.pt

Telefonska številka: +351 213 130 000

Spletno mesto: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Naslov: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

E-poštni naslov: geral@cimpas.pt

Telefonska številka: +351 213 827 700

Spletno mesto: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norveška

Norwegian Consumer Ombudsman (Forbrukertilsynet)

Naslov: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

E-poštni naslov: postmottak@forbrukertilsynet.no

Spletno mesto: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Švedska

National Board for Consumer Disputes

Naslov: Box 174, 101 23 Stockholm, Sweden

E-poštni naslov: arn@arn.se

Telefonska številka: +46 8 555 017 00

Spletno mesto: <https://www.arn.se/>

Danska

Bank of Lithuania

Naslov: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lithuania

E-poštni naslov: info@lb.lt

Telefonska številka: +370 800 50 500

Spletno mesto: <https://www.lb.lt/>

Nemčija

Federal Financial Supervisory Authority

Naslov: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Germany

E-poštni naslov: poststelle@bafin.de

Telefonska številka: +49 0 228 4108 0

Spletno mesto: <https://www.bafin.de/>

Belgija

Ombudsman for Financial Services

Naslov: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgium

E-poštni naslov: ombudsman@ombudsfin.be

Telefonska številka: +32 2 545 77 70

Spletno mesto: <https://www.ombudsfin.be/>

Italija

ABF - Banking and Financial Ombudsman

Naslov: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rome, Italy

E-poštni naslov: abf@bancaditalia.it

Telefonska številka: 800 196 969

Spletno mesto: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Insurance Ombudsman

Naslov: Via del Quirinale 21, 00187 Rome, Italy

E-poštni naslov: [bo posodobljeno, ker še ni na voljo na spletnem mestu [AAS](#)]

Telefonska številka: 800 486661

Spletno mesto: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Ombudsman for Financial Controversies

Naslov: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rome, Italy

E-poštni naslov: acf@pec.consob.it

Telefonska številka: 06 8477850

Spletno mesto: <https://www.acf.consob.it/>

Mediacijski organi v skladu z zakonskim odlokom št. 28/2010

Nacionalni register:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irska

Financial Services and Pensions Ombudsman

Naslov: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Ireland

Telefonska številka: +353 1 5677000

Spletno mesto: <https://www.fspo.ie/>

Finska

Finnish Financial Supervisory Authority

Naslov: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finland

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Telefonska številka: +358 9 183 51

Spletno mesto: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Finnish Competition and Consumer Authority

Naslov: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finland

Telefonska številka: +358 29 505 3000

Spletno mesto: <https://www.kkv.fi/>

Consumer Disputes Board of Finland

Naslov: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

P.O. Box 306, 00531, Helsinki, Finland

Email: kril@oikeus.fi

Telefonska številka: +358 29 566 5200

Spletno mesto: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Nizozemska

Dutch Institute for Financial Disputes

Naslov: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, the Netherlands

E-poštni naslov: consumenten@kifid.nl

Telefonska številka: +31 70 333 8 999

Spletno mesto: <https://www.kifid.nl/>

Španija

Complaint Service Department of the Bank of Spain

Naslov: Alcalá 48 28014 Madrid, Spain

Telefonska številka: (34) 91 338 8830

Spletno mesto: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Švica

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Naslov: Talstrasse 20, 8001 Zurich, Switzerland

Telefonska številka: +41 44 552 08 00

Spletno mesto: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Pritožbo lahko vložite tudi prek mreže nacionalnih organizacij, pristojnih za izvensodno razreševanje pritožb potrošnikov na področju finančnih storitev (FIN-NET). „Prenesti in izpolniti morate [obrazec FIN-NET za čezmejne pritožbe](#). Lahko se tudi neposredno obrnete na katerega koli člana mreže FIN-NET in ga prosite za nasvet. Poiščite [kontaktne podatke vseh članov v posamezni državi](#).