

Lista organów krajowych, do których masz ustawowe prawo wnieść powództwo przeciwko nam w swoim kraju w związku ze świadczonymi przez nas usługami finansowymi.

Polska

Rzecznik Finansowy

Adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, Polska

Adres e-mail: knf@knf.gov.pl

Numer telefonu: +48 22 262 50 00

Strona internetowa: <https://www.knf.gov.pl/>

Węgry

Węgierska Finansowa Rada Arbitrażowa

Adres: Krisztina krt. 39, 1013, Budapeszt, Węgry

Adres e-mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Numer telefonu: +36 80 203 776

Adres korespondencyjny: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box:172

Strona internetowa: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formularze wniosków: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Węgierski Bank Narodowy

Adres: Szabadság tér 8-9,1054 Budapeszt, Węgry

Adres biura obsługi klienta: Krisztina krt. 6., 1122 Budapeszt, Węgry

Adres korespondencyjny biura obsługi klienta: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Obsługa klienta – adres e-mail: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Numer telefonu: +36 80 203 77 6

Strona internetowa: <https://www.mnf.hu/en>

Petition forms: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bułgaria

Komisja Ochrony Konsumentów

Adres: 1000 Sofia, Bulgaria 4A Slaveykov Sq., fl. 3, 4 i 6

Adres e-mail: info@kzp.bg

Numer telefonu: infolinia 0700 111 22

Strona internetowa: <http://www.kzp.bg/>

Czechy

Czeski Arbiter Finansowy

Adres: Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, Czechy

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

Numer telefonu: +420 257 042 070

Strona internetowa: <https://finarbitr.cz/>

Estonia

Urząd Ochrony Konsumentów i Regulacji Technicznych

Adres: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonia

Adres e-mail: info@ttja.ee

Numer telefonu: +372 667 2000

Strona internetowa: <https://ttja.ee/>

Rumunia

Krajowy Urząd Ochrony Konsumentów

Adres: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bukareszt, Rumunia

Adres e-mail: office@anpc.ro

Numer telefonu: +40 7590 45333

Strona internetowa: <https://anpc.ro/>

Rumuński Urząd Nadzoru Finansowego

Adres: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, Bukareszt

Adres e-mail: office@asfromania.ro

Numer telefonu: +40 800 825 627

Strona internetowa: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbiter ds. Usług Finansowych

Adres: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

Email: complaint.info@asf.mt

Numer telefonu: +356 8007 2366

Website: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Cypr

Cyprijski Rzecznik Finansowy

Adres: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Cyprus

Adres e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Numer telefonu: +357 228 48900

Strona internetowa: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grecja

Grecki Generalny Sekretariat Handlu i Ochrony Konsumentów

Adres: Nikis 5-7, 10180, Ateny, Grecja

Numer telefonu: +30 210 333 2000

Strona internetowa: <http://www.mindev.gov.gr/>

Grecki Rzecznik Konsumentów

Adres: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Ateny, Grecja

Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Numer telefonu: +30 210 646 0862

Website: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Chorwacja

Narodowy Bank Chorwacji

Adres: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagrzeb, Chorwacja

Adres e-mail: opp@hnb.hr

Numer telefonu: +385 1 45 64 555

Strona internetowa: <https://www.hnb.hr/>

Słowacja

Narodowy Bank Słowacji

Adres: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Słowacja

Adres e-mail: info@nbs.sk

Numer telefonu: +421 2 5787 1111

Strona internetowa: <https://www.nbs.sk/>

Słowenia

Narodowy Bank Słowenii

Adres: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Słowenia

Numer telefonu: +386 1 47 19 182

Strona internetowa: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adres: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Słowenia

Telefon: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Strona internetowa: [IRPS](#) (w j. słoweńskim); [ADR](#) (w j. angielskim).

Islandia

Agencja Ochrony Konsumentów

Adres: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Island

Email: postur@neytendastofa.is

Telefon: +354 510 1100

Strona internetowa: <https://www.neytendastofa.is/>

Austria

Austriacki Urząd ds. Rynku Finansowego

Adres: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vienna, Austria

Telefon: +43 1 249 59 0

Strona internetowa: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Rozporządzenie w sprawie Rady Pojednawczej ds. Usług Finansowych

Adres: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Adres e-mail: info@schlichtungsstelle.li

Telefon: +423 220 20 00

Website: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Francja

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adres: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

Adres e-mail: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefon: + (33) 01 49 95 40 00

Strona internetowa: <https://acpr.banque-france.fr/>

Bank Litwy

Adres: Gedimino pr., 6, 01103 Vilnius, Lithuania

Adres e-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Strona internetowa: <https://www.lb.lt/>

Luksemburg

Bank Litwy

Adres: Gedimino pr., 6, 01103 Vilnius, Lithuania

Adres e-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Strona internetowa: <https://www.lb.lt/>

Portugalia

Banco de Portugal

Adres: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

Adres e-mail: info@bportugal.pt

Telefon: +351 213 130 000

Strona internetowa: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adres: Av., Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

Adres e-mail: geral@cimpas.pt

Telefon: +351 213 827 700

Strona internetowa: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norwegia

Norwegian Consumer Ombudsman (Forbrukertilsynet)

Adres: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

Email: postmottak@forbrukertilsynet.no

Website: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Szwecja

Krajowa Rada ds. Sporów Konsumenckich

Adres: Box 174, 101 23 Sztokholm, Szwecja

Adres e-mail: arn@arn.se

Telefon: +46 8 555 017 00

Strona internetowa: <https://www.arn.se/>

Dania

Bank Litwy

Adres: Gedimino pr., 6, 01103 Vilnius, Lithuania

Adres e-mail: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Strona internetowa: <https://www.lb.lt/>

Niemcy

Federalny Urząd Nadzoru Finansowego

Adres: Graurheindorfer Str., 108 53117 Bonn, Niemcy

Email: poststelle@bafin.de

Telefon: +49 0 228 4108 0

Strona internetowa: <https://www.bafin.de/>

Belgia

Rzecznik ds. Usług Finansowych

Adres: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruksela, Belgia

Adres e-mail: ombudsman@ombudsfin.be

Telefon: +32 2 545 77 70

Strona internetowa: <https://www.ombudsfin.be/>

Włochy

ABF – Rzecznik Bankowy i Finansowy

Adres: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rzym, Włochy

Email: abf@bancaditalia.it

Telefon: 800 196 969

Strona internetowa: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS – Rzecznik Ubezpieczeniowy

Adres: Via del Quirinale 21, 00187 Rzym, Włochy

Adres e-mail: [zostanie zaktualizowany, ponieważ nie jest jeszcze dostępny na [stronie internetowej](#) AAS]

Telefon: 800 486661

Website: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Rzecznik ds. Sporów Finansowych

Adres: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rzym, Włochy

Email: acf@pec.consob.it

Telefon: 06 8477850

Strona internetowa: <https://www.acf.consob.it/>

Organy mediacyjne zgodnie z dekretem ustawodawczym nr 28/2010

Krajowy Rejestr:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Rzecznik ds. Usług Finansowych i Emerytalnych

Adres: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Irlandia

Numer telefonu: +353 1 5677000

Strona internetowa: <https://www.fspo.ie/>

Finlandia

Fiński Urząd Nadzoru Finansowego

Adres: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlandia

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Telefon: +358 9 183 51

Website: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Fiński Urząd ds. Konkurencji i Konsumentów

Adres: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finlandia

Telefon: +358 29 505 3000

Strona internetowa: <https://www.kkv.fi/>

Fińska Rada ds. Sporów Konsumentckich

Adres: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki
P.O. Box 306, 00531, Helsinki, Finlandia
Email: kril@oikeus.fi
Telefon: +358 29 566 5200
Strona internetowa: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Holandia

Holenderski Instytut ds. Sporów Finansowych

Adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Holandia
Email: consumenten@kifid.nl
Telefon: +31 70 333 8 999
Strona internetowa: <https://www.kifid.nl/>

Hiszpania

Dział Obsługi Reklamacji Banku Hiszpanii

Adres: Alcalá 48 28014 Madrid, Spain
Numer telefonu: (34) 91 338 8830
Strona internetowa: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Szwajcaria

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Adres: Talstrasse 20, 8001 Zurich, Switzerland
Numer telefonu: +41 44 552 08 00
Strona internetowa: <https://www.finos.ch/?lang=en>

Skargę można wnieść również za pośrednictwem FIN-NET — sieci krajowych organizacji zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów konsumenckich w zakresie usług finansowych. W tym celu należy pobrać i wypełnić [formularz FIN-NET dotyczący transgranicznych sporów konsumenckich](#). Można także skontaktować się bezpośrednio z dowolnym członkiem sieci, aby uzyskać niezbędne wskazówki. Wykaz danych kontaktowych wszystkich organizacji członkowskich w poszczególnych krajach znajdziesz na [tej stronie](#).