

Elenco delle autorità nazionali presso le quali hai il diritto per legge di intentare un'azione legale contro di noi nel tuo Paese in relazione ai servizi finanziari forniti dalla nostra azienda.

## **Polonia**

### **Financial Ombudsman per la Polonia**

Indirizzo: ul. Piękna 20, 00-549, Varsavia, Polonia;

E-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

Numero di telefono: +48 22 262 50 00

Sito web: <https://www.knf.gov.pl/>

## **Ungheria**

### **Commissione ungherese per gli arbitrati finanziari**

Indirizzo: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Ungheria;

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnf.hu)

Numero di telefono: +36 80 203 776

Indirizzo postale: Financial Arbitration Board H-1525, Budapest, casella postale: 172

Sito web: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Moduli per le istanze: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

### **Banca nazionale ungherese**

#### **Indirizzo: Szabadság tér 8-9,1054, Budapest, Ungheria**

Indirizzo del servizio clienti: Krisztina krt. 6., 1122, Budapest, Ungheria

Indirizzo postale del servizio clienti: H-1534, Budapest, BKKP, casella postale: 777

Indirizzo e-mail del servizio clienti: [ugyfelszolgalat@mnf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnf.hu)

Numero di telefono: +36 80 203 77 6

Sito web: <https://www.mnf.hu/en>

Moduli per le istanze: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

## **Bulgaria**

### **Commissione per la tutela dei consumatori**

Indirizzo: 1000 Sofia, Bulgaria, 4A, Slaveykov Sq., piani 3, 4 e 6

E-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

Numero di telefono per l'assistenza: 0700 111 22

Sito web: <http://www.kzp.bg/>

## **Repubblica Ceca**

### **Arbitro finanziario della Repubblica Ceca**

Indirizzo: Legerova 1581/69, 110 00, Praga 1, Repubblica ceca;

E-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Numero di telefono: +420 257 042 070;

Sito web: <https://finarbitr.cz/>

## **Estonia**

### **Autorità per la tutela dei consumatori e per la regolamentazione tecnica**

Indirizzo: Endla 10A, 10122, Tallinn, Estonia;

E-mail: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

Numero di telefono: +372 667 2000;

Sito web: <https://ttja.ee/>

## **Romania**

### **Autorità nazionale per la tutela dei consumatori**

Indirizzo: Aviatorilor Boulevard 72, settore 1, Bucarest, Romania;

E-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro)

Numero di telefono: +40 7590 45333;

Sito web: <https://anpc.ro/>

### **Autorità di vigilanza finanziaria rumena**

Indirizzo: Splaiul Independenței 15, settore 5, 050092, Bucarest;

E-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Numero di telefono: +40 800 825 627;

Sito web: <https://asfromania.ro/>

## **Malta**

### **Arbitro per i servizi finanziari**

Indirizzo: St Calcedonius Square, primo piano, Floriana (FRN), 1530, Malta

E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)

Numero di telefono: +356 8007 2366

Sito web: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

## **Cipro**

### **Financial Ombudsman di Cipro**

Indirizzo: Kypranoros 15, Nicosia, 1061, Cipro;

E-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Numero di telefono: +357 228 48900

Sito web: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

## **Grecia**

### **Segretariato generale del commercio e autorità greca per la tutela dei consumatori**

Indirizzo: Nikis 5-7, 10180, Atene, Grecia

Numero di telefono: +30 210 333 2000;

Sito web: <http://www.mindev.gov.gr/>

### **Ombudsman dei consumatori ellenico per la Grecia**

Indirizzo: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atene, Grecia

E-mail: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

Numero di telefono: +30 210 646 0862

Sito web: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

## **Croazia**

### **Banca nazionale croata**

Indirizzo: Trg hrvatskih velikana 3, 10000, Zagabria, Croazia;

E-mail: [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr)

Numero di telefono: +385 1 45 64 555;

Sito web: <https://www.hnb.hr/>

## **Slovacchia**

### **Banca nazionale slovacca**

Indirizzo: Imricha Karvasa 1, 813 25, Bratislava, Slovacchia;

E-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk)

Numero di telefono: +421 2 5787 1111;

Sito web: <https://www.nbs.sk/>

## **Slovenia**

### **Banca nazionale slovena**

Indirizzo: Slovenska 35, 1505, Lubiana, Slovenia

Numero di telefono: +386 1 47 19 182

Sito web: <https://www.bsi.si/>

### **Združenje Bank Slovenije – GIZ, Lubiana**

Indirizzo: Šubičeva ulica 2, 1000, Lubiana, Slovenia

Telefono: +386 (0)1 24 29 700

E-mail: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si)

Sito web: [IRPS](#) (in sloveno); [ADR](#) (in inglese).

## **Islanda**

### **Agenzia per i consumatori**

Indirizzo: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105, Reykjavík, Islanda

E-mail: [postur@neytendastofa.is](mailto:postur@neytendastofa.is)

Telefono: +354 510 1100

Sito web: <https://www.neytendastofa.is/>

## **Austria**

### **Autorità per i mercati finanziari austriaca**

Indirizzo: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090, Vienna, Austria

Telefono: +43 1 249 59 0

Sito web: <https://fma.gv.at/>

## **Liechtenstein**

### **Comitato di conciliazione per i servizi finanziari**

Indirizzo: Landstrasse 60, casella postale 343, FL-9490, Vaduz, Liechtenstein

E-mail: [info@schlichtungsstelle.li](mailto:info@schlichtungsstelle.li)

Telefono: +423 220 20 00

Sito web: [http://www.schlichtungsstelle.li/Information\\_en.html](http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html)

## **Francia**

### **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution**

Indirizzo: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436, Parigi, Cedex 09

E-mail: [iBibli@acpr.banque-france.fr](mailto:iBibli@acpr.banque-france.fr)

Telefono: + (33) 01 49 95 40 00

Sito web: <https://acpr.banque-france.fr/>

### **Banca di Lituania**

Indirizzo: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Lituania

E-mail: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefono: +370 800 50 500

Sito web: <https://www.lb.lt/>

## **Lussemburgo**

### **Banca di Lituania**

Indirizzo: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Lituania

E-mail: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefono: +370 800 50 500

Sito web: <https://www.lb.lt/>

## **Portogallo**

### **Banca del Portogallo**

Indirizzo: R. do Comércio, 148, 1100-150, Lisbona, Portogallo

E-mail: [info@bportugal.pt](mailto:info@bportugal.pt)

Telefono: +351 213 130 000

Sito web: <https://www.bportugal.pt/>

### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros**

Indirizzo: Av. Fontes Pereira de Melo 11, 9 Esq., 1050-115, Lisbona, Portogallo

E-mail: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Telefono: +351 213 827 700

Sito web: <https://www.cimpas.pt/pt>

## **Norvegia**

### **Ombudsman dei consumatori norvegese (Forbrukertilsynet)**

Indirizzo: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702, Skien

E-mail: [postmottak@forbrukertilsynet.no](mailto:postmottak@forbrukertilsynet.no)

Sito web: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

## **Svezia**

### **Commissione nazionale per i reclami dei consumatori**

Indirizzo: casella postale 174, 101 23, Stoccolma, Svezia

E-mail: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Telefono: +46 8 555 017 00

Sito web: <https://www.arn.se/>

## **Danimarca**

### **Banca di Lituania**

Indirizzo: Gedimino pr. 6, 01103, Vilnius, Lituania

E-mail: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Telefono: +370 800 50 500

Sito web: <https://www.lb.lt/>

## **Germania**

### **Autorità di vigilanza finanziaria federale**

Indirizzo: Graurheindorfer Str. 108 53117, Bonn, Germania

E-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Telefono: +49 0 228 4108 0

Sito web: <https://www.bafin.de/>

## **Belgio**

### **Ombudsman per i servizi finanziari**

Indirizzo: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000, Bruxelles, Belgio

E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)

Telefono: +32 2 545 77 70

Sito web: <https://www.ombudsfin.be/>

## **Italia**

### **ABF - Arbitro Bancario Finanziario**

Indirizzo: Via Venti Settembre, 97/e - 00187, Roma, Italia

E-mail: [abf@bancaditalia.it](mailto:abf@bancaditalia.it)

Telefono: 800 196 969

Sito web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

### **AAS - Arbitro Assicurativo**

Indirizzo: Via del Quirinale 21, 00187, Roma, Italia

E-mail: [da aggiornare, attualmente non disponibile sul [sito web](#) di AAS]

Telefono: 800 486661

Sito web: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

### **ACF - Arbitro per le Controversie Finanziarie**

Indirizzo: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198, Roma, Italia

E-mail: [acf@pec.consob.it](mailto:acf@pec.consob.it)

Telefono: 06 8477850

Sito web: <https://www.acf.consob.it/>

### **Organismi di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 28/2010**

Registro nazionale:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

## **Irlanda**

### **Ombudsman per i servizi finanziari e pensionistici**

Indirizzo: Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, Irlanda

Numero di telefono: +353 1 5677000

Sito web: <https://www.fspo.ie/>

## **Finlandia**

### **Autorità di vigilanza finanziaria finlandese**

Indirizzo: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlandia

Casella postale 103, 00101, Helsinki

Telefono: +358 9 183 51

Sito web: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

### **Autorità finlandese per la concorrenza e i consumatori**

Indirizzo: casella postale 5, FI-00531, Helsinki, Finlandia

Telefono: +358 29 505 3000

Sito web: <https://www.kkv.fi/>

### **Commissione finlandese per i reclami dei consumatori**

Indirizzo: Unioninkatu 16, 00130, Helsinki

Casella postale 306, 00531, Helsinki, Finlandia

E-mail: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Telefono: +358 29 566 5200

Sito web: <https://www.kuluttajariita.fi/>

## **Paesi Bassi**

### **Istituto olandese per i reclami dei consumatori**

Indirizzo: Postbus 93257, 2509 AG, L'Aia, Paesi Bassi

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Telefono: +31 70 333 8 999

Sito web: <https://www.kifid.nl/>

## **Spagna**

### **Ufficio reclami della Banca di Spagna**

Indirizzo: Alcalá 48, 28014, Madrid, Spagna

Numero di telefono: (34) 91 338 8830

Sito web: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

## **Svizzera**

### **Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)**

Indirizzo: Talstrasse 20, 8001, Zurigo, Svizzera

Numero di telefono: +41 44 552 08 00

Sito web: <https://www.finos.ch/?lang=en>