

La lista de autoridades nacionales donde tiene derecho legal de tomar medidas legales contra nosotros en su país en relación con los servicios financieros que proporcionamos.

Polonia

Mediador financiero de Polonia

Dirección: ul. Piękna 20, 00-549 Varsovia, Polonia.

Correo electrónico: knf@knf.gov.pl

Número de teléfono: +48 22 262 50 00.

Sitio web: <https://www.knf.gov.pl/>

Hungría

Junta de arbitraje financiero de Hungría

Dirección: Krisztina krt. 39, 1013, Budapest, Hungría.

Correo electrónico: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Número de teléfono: +36 80 203 776

Dirección postal: Junta de arbitraje financiero H-1525 Budapest. Código postal: 172

Sitio web: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Formularios de solicitud: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Banco Nacional de Hungría

Dirección: Szabadság tér 8-9, 1054 Budapest, Hungría

Dirección de servicio de atención al cliente: Krisztina krt. 6., 1122 Budapest, Hungría

Dirección postal de servicio de atención al cliente: H-1534 Budapest BKKP. Código postal: 777

Correo electrónico del servicio de atención al cliente: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Número de teléfono: +36 80 203 77 6

Sitio web: <https://www.mnb.hu/en>

Formularios de solicitud: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bulgaria

Comisión para la protección del consumidor

Dirección: 1000 Sofia, Bulgaria 4A, plaza Slaveykov, plantas 3, 4 y 6

Correo electrónico: info@kzp.bg

Número de teléfono: (servicio de información) 0700 111 22

Sitio web: <http://www.kzp.bg/>

República Checa

Arbitraje financiero de la República Checa

Dirección: Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, República Checa.

Correo electrónico: arbitr@finarbitr.cz

Número de teléfono: +420 257 042 070.

Sitio web: <https://finarbitr.cz/>

Estonia

Autoridad técnica reguladora y de protección de los consumidores

Dirección: Endla 10A, 10122 Tallin, Estonia.

Correo electrónico: info@ttja.ee

Número de teléfono: +372 667 2000.

Sitio web: <https://ttja.ee/>

Rumanía

Autoridad nacional de protección de los consumidores

Dirección: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Bucarest, Rumanía.

Correo electrónico: office@anpc.ro

Número de teléfono: +40 7590 45333.

Sitio web: <https://anpc.ro/>

Autoridad de supervisión financiera de Rumanía

Dirección: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București.

Correo electrónico: office@asfromania.ro

Número de teléfono: +40 800 825 627.

Sitio web: <https://asfromania.ro/>

Malta

Oficina de arbitraje de servicios financieros

Dirección: 1.ª planta, plaza de San Calcedonius, Floriana FRN 1530, Malta

Correo electrónico: complaint.info@asf.mt

Número de teléfono: +356 8007 2366

Sitio web: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Chipre

Mediador financiero de Chipre

Dirección: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Chipre.

Correo electrónico: complaints@financialombudsman.gov.cy

Número de teléfono: +357 228 48900

Sitio web: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grecia

Secretaría general de comercio y protección al consumidor de Grecia

Dirección: Nikis 5-7, 10180, Atenas, Grecia

Número de teléfono: +30 210 333 2000.

Sitio web: <http://www.mindev.gov.gr/>

Defensor del consumidor helénico de Grecia

Dirección: 144 Avenida Alexandras, 114 71, Atenas, Grecia

Correo electrónico: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Número de teléfono: +30 210 646 0862

Sitio web: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Croacia

Banco Nacional de Croacia

Dirección: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Croacia.

Correo electrónico: opp@hnb.hr

Número de teléfono: +385 1 45 64 555.

Sitio web: <https://www.hnb.hr/>

Eslovaquia

Banco Nacional de Eslovaquia

Dirección: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Eslovaquia.

Correo electrónico: info@nbs.sk

Número de teléfono: +421 2 5787 1111.

Sitio web: <https://www.nbs.sk/>

Eslovenia

Banco Nacional de Eslovenia

Dirección: Slovenska 35, 1505 Liubliana, Eslovenia

Número de teléfono: +386 1 47 19 182

Sitio web: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Dirección: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/ Eslovenia

Número de teléfono: +386 (0)1 24 29 700

Correo electrónico: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Sitio web: [IRPS](#) (en esloveno); [ADR](#) (en inglés).

Islandia

Oficina del consumidor

Dirección: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reikiavik, Islandia

Correo electrónico: postur@neytendastofa.is

Número de teléfono: +354 510 1100

Sitio web: <https://www.neytendastofa.is/>

Austria

Autoridad del mercado financiero de Austria

Dirección: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viena, Austria

Número de teléfono: +43 1 249 59 0

Sitio web: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Ordenanza de la junta de conciliación de servicios financieros

Dirección: Landstrasse 60, Código postal 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Correo electrónico: info@schlichtungsstelle.li

Número de teléfono: +423 220 20 00

Sitio web: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Francia

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Dirección: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 París Cedex 09

Correo electrónico: iBibli@acpr.banque-france.fr

Número de teléfono: + (33) 01 49 95 40 00

Sitio web: <https://acpr.banque-france.fr/>

Banco de Lituania

Dirección: Gedimino pr. 6, 01103 Vilna, Lituania

Correo electrónico: info@lb.lt

Número de teléfono: +370 800 50 500

Sitio web: <https://www.lb.lt/>

Luxemburgo

Banco de Lituania

Dirección: Gedimino pr. 6, 01103 Vilna, Lituania

Correo electrónico: info@lb.lt

Número de teléfono: +370 800 50 500

Sitio web: <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Dirección: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portugal

Correo electrónico: info@bportugal.pt

Número de teléfono: +351 213 130 000

Sitio web: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Dirección: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portugal

Correo electrónico: geral@cimpas.pt

Número de teléfono: +351 213 827 700

Sitio web: <https://www.cimpas.pt/pt>

Noruega

Defensor del consumidor de Noruega (Forbrukertilsynet)

Dirección: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

Correo electrónico: postmottak@forbrukertilsynet.no

Sitio web: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Suecia

Junta nacional de reclamaciones del consumidor

Dirección: Box 174, 101 23 Estocolmo, Suecia

Correo electrónico: arn@arn.se

Número de teléfono: +46 8 555 017 00

Sitio web: <https://www.arn.se/>

Dinamarca

Banco de Lituania

Dirección: Gedimino pr. 6, 01103 Vilna, Lituania

Correo electrónico: info@lb.lt

Número de teléfono: +370 800 50 500

Sitio web: <https://www.lb.lt/>

Alemania

Autoridad de supervisión financiera federal

Dirección: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Alemania

Correo electrónico: poststelle@bafin.de

Número de teléfono: +49 0 228 4108 0

Sitio web: <https://www.bafin.de/>

Bélgica

Mediador de servicios financieros

Dirección: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruselas, Bélgica

Correo electrónico: ombudsman@ombudsfin.be

Número de teléfono: +32 2 545 77 70

Sitio web: <https://www.ombudsfin.be/>

Italia

ABF - Mediador de servicios financieros y bancarios

Dirección: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma, Italia

Correo electrónico: abf@bancaditalia.it

Número de teléfono: 800 196 969

Sitio web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS - Mediador de seguros

Dirección: Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Italia

Correo electrónico: [por actualizar, no está disponible en el [sitio web](#) de AAS todavía]

Número de teléfono: 800 486661

Sitio web: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF - Mediador de disputas financieras

Dirección: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Roma, Italia

Correo electrónico: acf@pec.consob.it

Número de teléfono: 06 8477850

Sitio web: <https://www.acf.consob.it/>

Organismos de mediación conformes al decreto normativo 28/2010

Registro nacional:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Irlanda

Mediador de servicios financieros y pensiones

Dirección: Lincoln House, Lincoln Place Dublín 2, D02 VH29 Irlanda

Número de teléfono: +353 1 5677000

Sitio web: <https://www.fspo.ie/>

Finlandia

Autoridad de supervisión financiera de Finlandia

Dirección: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finlandia

Código postal 103, 00101 Helsinki

Número de teléfono: +358 9 183 51

Sitio web: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Autoridad de competencia y consumidores de Finlandia

Dirección: Código postal 5, FI-00531 Helsinki, Finlandia

Número de teléfono: +358 29 505 3000

Sitio web: <https://www.kkv.fi/>

Junta de reclamaciones del consumidor de Finlandia

Dirección: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

Código postal 306, 00531, Helsinki, Finlandia

Correo electrónico: kril@oikeus.fi

Número de teléfono: +358 29 566 5200

Sitio web: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Países Bajos

Instituto holandés de reclamaciones financieras

Dirección: Postbus 93257, 2509 AG La Haya, Países Bajos

Correo electrónico: consumenten@kifid.nl

Número de teléfono: +31 70 333 8 999

Sitio web: <https://www.kifid.nl/>

España

Departamento de servicios de quejas del Banco de España

Dirección: Alcalá 48 28014 Madrid, España

Número de teléfono: (34) 91 338 8830

Sitio web: <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>

Suiza

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Dirección: Talstrasse 20, 8001 Zúrich, Suiza

Número de teléfono: +41 44 552 08 00

Sitio web: <https://www.finos.ch/?lang=en>