

Popis nacionalnih tijela u vašoj zemlji u kojima imate zakonsko pravo pokrenuti pravni postupak protiv nas u vezi s financijskim uslugama koje pružamo.

Poljska

Financijski pravobranitelj u Poljskoj

Adresa: ul. Piękna 20, 00-549 Varšava, Poljska,

adresa e-pošte: knf@knf.gov.pl

Telefonski broj: +48 22 262 50 00

web-mjesto: <https://www.knf.gov.pl/>

Mađarska

Mađarski odbor za financijsku arbitražu

Adresa: Krisztina krt. 39, 1013, Budimpešta, Mađarska,

adresa e-pošte: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Telefonski broj: +36 80 203 776

Poštanska adresa: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box:172

Web-mjesto: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Obrasci zahtjeva: <https://www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Mađarska središnja banka

Adresa: Szabadság tér 8-9,1054 Budimpešta, Mađarska

Adresa službe za korisnike: Krisztina krt. 6., 1122 Budimpešta, Mađarska

Poštanska adresa službe za korisnike: H-1534 Budimpešta BKKP P.O. Box: 777

Služba za korisnike adresa e-pošte: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Telefonski broj: +36 80 203 77 6

Web-mjesto: <https://www.mnb.hu/en>

Obrasci zahtjeva: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Bugarska

Povjerenstvo za zaštitu potrošača

Adresa: 1000 Sofija, Bugarska 4A Slaveykov Sq., kat 3, 4 i 6

Adresa e-pošte: info@kzp.bg

Telefonski broj: telefonska linija 0700 111 22

Web-mjesto: <http://www.kzp.bg/>

Češka

Češki finansijski arbitar

Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Prag 1, Češka

adresa e-pošte: arbitr@finarbitr.cz

Telefonski broj: +420 257 042 070

eb-mjesto: <https://finarbitr.cz/>

Estonija

Tijelo za zaštitu potrošača i tehničku regulaciju

Adresa: Endla 10A, 10122 Tallinn, Estonija,

adresa e-pošte: info@ttja.ee

Telefonski broj: +372 667 2000

Web-mjesto: <https://ttja.ee/>

Rumunjska

Nacionalno tijelo za zaštitu potrošača

Adresa: Aviatorilor Boulevard 72, sektor 1, Bukurešt, Rumunjska

adresa e-pošte: office@anpc.ro

Telefonski broj: +40 7590 45333

Web-mjesto: <https://anpc.ro/>

Rumunjsko tijelo za finansijski nadzor

Adresa: Splaiul Independenței nr. 15, sektor 5, 050092, București

Adresa e-pošte: office@asfromania.ro

Telefonski broj: +40 800 825 627

Web-mjesto: <https://asfromania.ro/>

Malta

Arbitar za finansijske usluge

Adresa: 1. kat, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

Adresa e-pošte: complaint.info@asf.mt

Telefonski broj: +356 8007 2366

Web-mjesto: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Cipar

Financijski pravobranitelj Cipra

Adresa: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Cipar

adresa e-pošte: complaints@financialombudsman.gov.cy

Telefonski broj: +357 228 48900

Web-mjesto: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grčka

Grčko glavno tajništvo za trgovinu i zaštitu potrošača

Adresa: Nikis 5-7, 10180, Atena, Grčka

Telefonski broj: +30 210 333 2000

Web-mjesto: <http://www.mindev.gov.gr/>

Helenski pravobranitelj za potrošače za Grčku

Adresa: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Atena, Grčka

Adresa e-pošte: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Telefonski broj: +30 210 646 0862

Web-mjesto: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Hrvatska

Narodna banka Hrvatske

Adresa: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Hrvatska

adresa e-pošte: opp@hnb.hr

Telefonski broj: +385 1 45 64 555

Web-mjesto: <https://www.hnb.hr/>

Slovačka

Narodna banka Slovačke

Adresa: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slovačka

adresa e-pošte: info@nbs.sk

Telefonski broj: +421 2 5787 1111

Web-mjesto: <https://www.nbs.sk/>

Slovenija

Narodna banka Slovenije

Adresa: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenija

Telefonski broj: +386 1 47 19 182

Web-mjesto: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Adresa: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija

Telefon: +386 (0)1 24 29 700

Adresa e-pošte: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Web-mjesto: [IRPS](#) (na slovenskom); [ADR](#) (na engleskom).

Island

Agencija za zaštitu potrošača

Adresa: Neytendastofa I Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Island

Adresa e-pošte: postur@neytendastofa.is

Telefon: +354 510 1100

Web-mjesto: <https://www.neytendastofa.is/>

Austrija

Austrijska uprava za financijsko tržište

Adresa: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Beč, Austrija

Telefon: +43 1 249 59 0

Web-mjesto: <https://fma.gv.at/>

Lihtenštajn

Uredba Odbora za mirenje u vezi s financijskim uslugama

Adresa: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Lihtenštajn

Adresa e-pošte: info@schlichtungsstelle.li

Telefon: +423 220 20 00

Web-mjesto: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Francuska

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Adresa: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Pariz Cedex 09

Adresa e-pošte: iBibli@acpr.banque-france.fr

Telefon: + (33) 01 49 95 40 00

Web-mjesto: <https://acpr.banque-france.fr/>

Litavska središnja banka

Adresa: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litva

Adresa e-pošte: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Web-mjesto: <https://www.lb.lt/>

Luksemburg

Litavska središnja banka

Adresa: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litva

Adresa e-pošte: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Web-mjesto: <https://www.lb.lt/>

Portugal

Banco de Portugal

Adresa: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisabon, Portugal

Adresa e-pošte: info@bportugal.pt

Telefon: +351 213 130 000

Web-mjesto: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Adresa: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisabon, Portugal

Adresa e-pošte: geral@cimpas.pt

Telefon: +351 213 827 700

Web-mjesto: <https://www.cimpas.pt/pt>

Norveška

Norveški pravobranitelj za zaštitu potrošača (Forbrukertilsynet)

Adresa: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien

Adresa e-pošte: postmottak@forbrukertilsynet.no

Web-mjesto: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Švedska

Nacionalni odbor za potrošačke sporove

Adresa: Box 174, 101 23 Stockholm, Švedska

Adresa e-pošte: arn@arn.se

Telefon: +46 8 555 017 00

Web-mjesto: <https://www.arn.se/>

Danska

Litavska središnja banka

Adresa: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Litva

Adresa e-pošte: info@lb.lt

Telefon: +370 800 50 500

Web-mjesto: <https://www.lb.lt/>

Njemačka

Savezno tijelo za financijski nadzor

Adresa: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Njemačka

Adresa e-pošte: poststelle@bafin.de

Telefon: +49 0 228 4108 0

Web-mjesto: <https://www.bafin.de/>

Belgija

Pravobranitelj za financijske usluge

Adresa: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Bruxelles, Belgija

Adresa e-pošte: ombudsman@ombudsfin.be

Telefon: +32 2 545 77 70

Web-mjesto: <https://www.ombudsfin.be/>

Italija

ABF – pravobranitelj za bankarstvo i financije

Adresa: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Rim, Italija

Adresa e-pošte: abf@bancaditalia.it

Telefon: 800 196 969

Web-mjesto: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

AAS – pravobranitelj za osiguranje

Adresa: Via del Quirinale 21, 00187 Rim, Italija

Adresa e-pošte: [ažurirat će se jer još uvijek nije dostupna na web-mjestu [AAS-a](#)]

Telefon: 800 486661

Web-mjesto: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – pravobranitelj za financijske sporove

Adresa: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Rim, Italija

Adresa e-pošte: acf@pec.consob.it

Telefon: 06 8477850

Web-mjesto: <https://www.acf.consob.it/>

Posrednička tijela u skladu sa Zakonodavnom uredbom br. 28/2010

Nacionalni registar:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Pravobranitelj za financijske usluge i mirovine

Adresa: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2,, D02 VH29 Irska

Telefonski broj: +353 1 5677000

Web-mjesto: <https://www.fspo.ie/>

Finska

Finsko tijelo za financijski nadzor

Adresa: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finska

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Telefon: +358 9 183 51

Web-mjesto: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Finska agencija za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača

Adresa: P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finska

Telefon: +358 29 505 3000

Web-mjesto: <https://www.kkv.fi/>

Odbor za potrošačke sporove Finske

Adresa: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

P.O. Box 306, 00531, Helsinki, Finska
Adresa e-pošte: kril@oikeus.fi
Telefon: +358 29 566 5200
Web-mjesto: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Nizozemska

Nizozemski institut za financijske sporove

Adresa: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nizozemska
Adresa e-pošte: consumenten@kifid.nl
Telefon: +31 70 333 8 999
Web-mjesto: <https://www.kifid.nl/>

Španjolska

Odjel za pritužbe Španjolske središnje banke

Adresa: Alcalá 48 28014 Madrid, Španjolska
Telefonski broj: (34) 91 338 8830
Web-mjesto: <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>

Švicarska

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)

Adresa: Talstrasse 20, 8001 Zurich, Švicarska
Telefonski broj: +41 44 552 08 00
Web-mjesto: <https://www.finos.ch/?lang=en>