

Začetek veljavnosti: 3. april 2026

Na kratko: kako obravnavamo vaše osebne podatke

- **Katere podatke zbiramo:** zbiramo podatke, ki nam jih posredujete vi (kot so vaši osebni dokumenti in finančni podatki), podatke iz vaše naprave (kot so lokacija ali naslov IP) in podatke, ki jih prejmemo od drugih (npr. bonitetne agencije). Poleg tega ustvarjamo tudi nove podatke o vas na podlagi tega, kako uporabljate aplikacijo Revolut.
- **Kako uporabljamo te podatke:** vaše osebne podatke uporabljamo za izvajanje naših storitev, preprečevanje goljufij, odločanje o tem, ali ste upravičeni do uporabe določenih izdelkov, izboljševanje naših izdelkov in pošiljanje ustreznih ponudb (če je to dovoljeno).
- **S kom delimo te podatke:** vaše osebne podatke delimo s podjetji, ki nam pomagajo zagotavljati naše izdelke in storitve, agencijami za bonitetno ocenjevanje, osebami ali podjetji, ki jim pošiljate denar ali od katerih prejimate denar, ter vladnimi agencijami (če to zahteva zakon).
- **Vaše pravice:** svoje osebne podatke lahko nadzirate. Lahko zahtevate, da vam zagotovimo kopijo podatkov, jih izbrišemo ali da jih nehamo uporabljati (zlasti za namene trženja) tako, da nam to sporočite na dpo@revolut.com. Nastavitve zasebnosti lahko upravljate tudi neposredno v aplikaciji.
- **Naše obljube:** vaše osebne podatke bomo vedno varovali. Vaših osebnih podatkov ne bomo nikoli prodali. Vedno si bomo prizadevali, da bi vam omogočili čim večji nadzor nad tem, kako uporabljamo vaše osebne podatke.

1. O nas

Skupino Revolut sestavljajo različne družbe. Ko se registrirate za izdelek ali storitev Revolut ali ga/jo začnete uporabljati, vas bomo obvestili, s katero družbo Revolut vstopate v poslovni odnos. Družba Revolut, ki zagotavlja izdelek ali storitev, bo odgovorna za obdelavo vaših osebnih podatkov za ta izdelek ali storitev. Družba Revolut je »upravljavec« vaših osebnih podatkov.

Znotraj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), je glavni upravljavec vaših osebnih podatkov Revolut Bank UAB, tudi če prejemate storitve od ene od njenih podružnic.

Revolut ponuja izdelke in storitve prek različnih družb. Družbe Revolut, ki zagotavljajo te izdelke in storitve, lahko preverite [tukaj](#).

2. Zakaj je treba prebrati to obvestilo?

Vaše osebne podatke zbiramo, ko uporabljate:

- naše spletno mesto na naslovu www.revolut.com
- katero koli od naših aplikacij Revolut (npr. Revolut, Revolut Invest ali Revolut X)
- katero koli od storitev, ki je na voljo prek aplikacije Revolut ali spletnega mesta

Poleg tega lahko zbiramo vaše osebne podatke tudi od drugih oseb ali podjetij. Ta postopek je podrobneje opisan v spodnjem razdelku »Katere osebne podatke zbirate o meni?«.

Z izrazom »osebni podatki« mislimo podatke:

- ki jih imamo o vas (na primer vemo, kdaj uporabite kartico Revolut za plačilo)
- ki jih lahko uporabimo za vašo osebno identifikacijo (na primer kombinacija vašega imena in poštnega naslova)

To obvestilo pojasnjuje, katere podatke zbiramo, kako jih uporabljamo in vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki.

Posamezni izdelki in storitve Revolut, ki jih uporabljate, imajo lahko samostojna obvestila o zasebnosti. Tukaj je nekaj primerov:

- [Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut Messenger](#)
- [Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut Pay Checkout](#)
- [Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut Kids & Teens](#)
- [Obvestilo o varstvu zasebnosti za program RevPoints](#)
- [Obvestilo o zbiranju podatkov za preprečevanje pranja denarja](#)

Ta obvestila:

- vam dajejo več informacij o tem, kako Revolut zbira, uporablja in varuje vaše osebne podatke, ko uporabljate posamezne izdelke ali storitve Revolut, ali izvajate določene postopke znotraj aplikacije
- vam bodo na voljo prek ustrezne aplikacije Revolut, ko začnete uporabljati ustrezne izdelke ali storitve Revolut ko začnete te postopke
- so vam vedno na voljo prek spletnega mesta Revolut (glejte [tukaj](#))

Včasih lahko v naših aplikacijah zagotovimo tudi sprotna pojasnila glede zasebnosti. Ko prvič uporabite nov izdelek ali storitev Revolut:

- vam bodo ta pojasnila pomagala razumeti, katere posamezne osebne podatke o vas Revolut zbira, uporablja ali deli za ta izdelek ali storitev
- kjer je ustrezno, se vam bo prikazal poziv za pregled želenih nastavitev zasebnosti v aplikaciji

Obvestila o zasebnosti in razlage lahko zagotovimo v drugih jezikih kot je angleščina. Če so med različicami v drugih jezikih in v angleščini neskladja, prevlada angleška različica.

Če imate vprašanja glede naše uporabe vaših osebnih podatkov, se lahko na nas obrnete prek e-poštnega naslova dpo@revolut.com.

3. Katere osebne podatke zbirate o meni?

V spodnji tabeli je razloženo, katere osebne podatke zbiramo in uporabljamo.

Vrste osebnih podatkov	Podatki
Podatki, ki nam jih posredujete	Zbiramo podatke, ki jih posredujete pri: ✓ izpolnjevanju katerih koli obrazcev ✓ stiku z nami ✓ odgovarjanju na naše ankete ✓ registraciji za uporabo katere koli naše aplikacije ✓ registraciji ali odobritvi registracije za otroka za uporabo aplikacije Revolut Kids & Teens

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	✓ odpiranju računa ali uporabi katere koli naše storitve ✓ omogočanju dostopa do svojih drugih finančnih računov (na primer prek odprtega bančništva) ✓ sodelovanju v spletnih razpravah ali promocijah ✓ pogovoru s članom naše ekipe za družabna omrežja ali podporo strankam (prek telefona ali naših aplikacij) ✓ sodelovanju pri tekmovanju ali deljenju podatkov z nami na družabnih omrežjih ✓ stiku z nami zaradi drugih razlogov Zbirali bomo spodaj navedene podatke: ✓ vaše ime, naslov, kraj rojstva, datum rojstva in državljanstvo ✓ vaš e-poštni naslov, telefonsko številko in podrobnosti o napravi, ki jo uporabljate (na primer o telefonu, računalniku ali tablici) ✓ zaupanja vredne lokacije, ki ste jih določili zaradi varnosti (kot je vaš dom ali delovno mesto za uporabo načina Street Mode) ✓ vaše uporabniško ime za Revolut, ki se imenuje »Revtag« (to vam je naključno in samodejno dodeljeno, ko se prvič pridružite, vendar ga lahko spremenite) ✓ vaše podatke o registraciji

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	✓ podatke o bančnem računu, vključno s številko računa, številko banke in številko IBAN ✓ podatke o debetnih in kreditnih karticah Revolut (ali drugih debetnih in kreditnih karticah, ki jih imate registrirane pri nas), vključno s številko kartice, datumom poteka in številko CVC (zadnje tri števke številke na zadnji strani kartice) in vsemi vašimi osebnimi kodami QR za plačila ✓ kopije vaših identifikacijskih dokumentov (na primer potni list ali voziško dovoljenje) in kakršne koli druge podatke, ki jih zagotovite za dokazilo upravičenosti za uporabo naših storitev ✓ podatek o tem, v kateri državi prebivate, davčne podatke in davčno številko ter številko socialnega zavarovanja ✓ podatke, ki nam jih zagotovite, ko podate prošnjo za kredit, vključno s podrobnostmi o vašem dohodku, zaposlitvi in finančnih obveznostih ali vašega zakonskega partnerja ✓ podatke, ki jih zagotovite, ko se registrirate za uporabo storitev finančnih produktov, trgovanja ali kriptovalut, vključno s podrobnostmi o vaši zaposlitvi in plači ✓ podatke, ki jih zagotovite, ko se registrirate ali odobrite otroku uporabo aplikacije Kids & Teens ✓ informacije o obstoječih računih ali imetjih pri drugih podjetjih, ki jih želite prenesti na Revolut

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	✓ zapise naših pogovorov, če vzpostavite stik z nami ali mi z vami (vključno s posnetki telefonskih pogovorov) ✓ vaše slike v obliki fotografije ali videoposnetka in podatke optičnega branja obraza (imenovani tudi biometrični podatki), pridobljene iz vaše fotografije ali videoposnetka za potrditev identitete med vključevanjem kot del naših preverjanj novih strank za preverjanje pristnosti kot uporabnika naših storitev ali za zaznavanje in preprečevanje prevar ✓ podatke o drugih osebah (na primer imetnikih skupnega računa, partnerjih ali družini), ko vas prosimo, da nam posredujete te podatke in nam omogočite, da smo skladni z našimi obvezami v sklopu preverjanj novih strank, preprečevanjem pranja denarja in drugimi zakoni ter da pomagamo pri nadzorovanju prevar Če nam sporočite osebne podatke o drugih ljudeh (na primer imetniku skupnega računa, vašem zakoncu ali družinskih članih) ali nas prosite, naj njihove osebne podatke delimo s tretjimi osebami, potrjujete, da ste te osebe predhodno opozorili na to obvestilo.
Podatki, ki jih zbiramo pri vaši uporabi naših izdelkov in storitev	Ob vsaki uporabi našega spletnega mesta ali aplikacij zbiramo te podatke: ✓ tehnične podatke, vključno z naslovom internetnega protokola (IP), uporabljenim za povezovanje računalnika z internetom, podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika,

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	nastavitev časovnega pasu, jezik naprave, operacijski sistem in platformo, vrsto naprave, ki jo uporabljate, uporabo navideznega zasebnega omrežja (VPN), edinstveni identifikator naprave (na primer številko IMEI naprave, ICCID za eSIM ICCID, ID za eSIM ali mobilno telefonsko številko, ki jo uporablja naprava), podatke o mobilnem omrežju, vaš mobilni operacijski sistem in vrsto mobilnega brskalnika, ki ga uporabljate ✓ podatke o vašem obisku, vključno s povezavami, ki ste jih kliknili prek našega spletnega mesta in na njem oz. v aplikaciji Revolut (vključno z datumom in časom), storitvami, ki ste si jih ogledali ali jih iskali, odzivnimi časi strani, napakami pri prenosu, dolžino obiskov določenih strani, podatki o interakciji na strani (na primer o pomikanju in klikih) ter načinih, ki ste jih uporabili, da ste zapustili stran ✓ podatke o transakcijah in vaši uporabi izdelkov Revolut (na primer o prejetih in poslanih plačilih na vašem računu Revolut), vključno z datumom, časom, zneskom, valutami, menjalnim tečajem, podatkih o upravičencu, podrobnostmi o trgovcu ali bančnih avtomatih, povezanih s transakcijo (vključno z lokacijami trgovcev in bančnih avtomatov), naslovom IP pošiljatelja in prejemnika, imenom in podatki za registracijo prejemnika ter pošiljatelja, sporočili, ki so poslana ali prejeta, podrobnostmi naprav, uporabljenih za ureditev plačila, in uporabljenim načinom plačila. Ko s kartico Revolut rezervirate lete, prejmemo tudi podatke o izhodiščni in ciljni lokaciji letov, letalski družbi, potovalnem razredu itd.

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	✓ podatke, shranjene v napravi, kot so vrste aplikacij, ki jih uporabljate, in druge metapodatke o vaši napravi. Če nam dovolite dostop, lahko zbiramo tudi podatke z vašega seznama stikov. Ustrezna aplikacija Revolut bo redno zbiral te podatke, da bo vse skupaj posodobljeno, v skladu z nastavitvami vaše naprave. ✓ uporabniške biometrične podatke (kot so način pomikanja po zaslonu ali tipkanja) in podrobne nastavitve naprave (kot so jezik, časovni pas in vtičniki), ki jih uporabljamo za odkrivanje morebitnih goljufij
Podatki, ki jih sklepamo ali ustvarjamo o vas	Nove podatke o vas ustvarjamo z analizo informacij, ki jih že imamo. To vključuje: ✓ profile, ki temeljijo na vašem potrošniškem vedenju in interesih (za prilagajanje naših storitev in trženja) ✓ ocene tveganja (kot so ocene kreditnega tveganja ali tveganja za goljufije) na podlagi vaše zgodovine transakcij in podrobnosti v vlogi ✓ napovedi o vaših verjetnih finančnih potrebah ali stanju Več o tem pojasnujemo v naslednjih razdelkih: • Ali sprejemate avtomatizirane odločitve o meni? • Ali me kreditno preverjate? • Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje?

Vrste osebnih podatkov	Podatki
Podatki o vaši lokaciji	Če v ustrezni aplikaciji Revolut vklopite lokacijske storitve, spremljamo vašo lokacijo s tehnologijo GPS.
Podatki, pridobljeni iz drugih virov	Osebnne podatke zbiramo od neodvisnih ponudnikov ali drugih oseb, na primer od bonitetnih agencij, spletni ponudniki preverjanja novih strank, finančnih ali kreditnih institucij, spletnih mest za primerjavo cen, uradnih registrov in zbirk podatkov, pa tudi od imetnikov skupnih računov, agencij za preprečevanje goljufij, partnerjev, ki pomagajo zagotavljati skladnost s predpisi glede kriptovalut (vključno s preverjanji pri višjih zneskih), trgovcev v sektorjih z višjim tveganjem (kot so igre na srečo ali kriptovalute), drugih ponudnikov, ki zagotavljajo storitve preprečevanja goljufij, in partnerjev, ki nam pomagajo pri zagotavljanju naših storitev. To vključuje vašo kreditno evidenco, podatke o zunanji denarnici s kriptovalutami in potrditvi lastništva, davčne identifikacijske številke, podatke o zamudah pri plačilih, podatke, ki nam pomagajo preveriti vašo identiteto ali upravičenost do prejemanja izbranih izdelkov ali storitev Revolut, podatke o vašem zakonskem partnerju in družini (če je to primerno v okviru vloge za kredit, ki jo vložite), ocene tveganja za goljufije ter podatke v zvezi z vašimi transakcijami. Na vašo zahtevo bomo zbirali tudi osebne podatke z računov, ki jih imate pri finančnih institucijah neodvisnih ponudnikov (npr. ko ustvarite povezan račun z aktiviranjem odprtega bančništva v ustrezni aplikaciji Revolut). Če zaprosite za naše kreditne izdelke,

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	lahko, ko nam to dovolite, te podatke uporabimo za preverjanje kreditne sposobnosti. Včasih nam lahko informacije o vas posredujejo tudi druge stranke Revoluta. Stranka Revoluta nam lahko na primer pove, da ste se vedli neprimerno, in nam predloži dokaze, ki to potrjujejo.
Podatki iz družabnih omrežij	Občasno bomo za izvedbo okrepljenega skrbnega preverjanja uporabili javno dostopne informacije o vas z izbranih spletnih mest ali iz aplikacij družabnih omrežij, da lahko: ✓ izvajamo okrepljene skrbne preglede ✓ vas identificiramo za promocijske namene (na primer prek vašega RevTaga, če ga javno objavite) Javno dostopne informacije s spletnih mest ali aplikacij družabnih omrežij nam lahko posredujete tudi, ko o vas izvajamo splošno iskanje (na primer zaradi izpolnjevanja naših obveznosti glede preverjanja v zvezi s preprečevanjem pranja denarja ali sankcij).
Podatki iz javno dostopnih virov	Podatke in podatke za stik zbiramo iz javno dostopnih virov, kot so medijske zgodbe, spletni registri ali imeniki ter spletna mesta, za namene okrepljenega skrbnega preverjanja, varnostnega iskanja in preverjanja novih strank.

4. Na kakšni pravni podlagi uporabljate moje osebne podatke?

Za uporabo vaših osebnih podatkov potrebujemo pravno podlago (veljaven pravni razlog). Uporabljali bomo eno od spodaj navedenih pravnih podlag:

- **Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih z vami**

Določene osebne podatke potrebujemo, da lahko zagotavljamo storitve, kar pa ni možno, če teh osebnih podatkov nimamo.

- **Zakonske obveznosti**

V določenih primerih smo zakonsko obvezani zbiranju in shranjevanju osebnih podatkov (na podlagi zakonodaje o preprečevanju pranja denarja moramo na primer hraniti določene podatke o svojih strankah).

- **Legitimni interesi**

Včasih vaše osebne podatke zbiramo in uporabljamo, ker imamo za njihovo uporabo legitimni razlog, ki je ob upoštevanju vaših človekovih pravic in svoboščin razumen.

- **Utemeljen javni interes**

Kadar obdelujemo vaše osebne podatke ali vaše občutljive osebne podatke (včasih imenovane osebni podatki posebne kategorije), da bi upoštevali vladne predpise ali smernice, kot je naša obveznost preprečevanja goljufij ali podpore, če ste ali če postanete ranljiva stranka.

- **Življenjski interesi**

Vaše osebne podatke bomo morda morali uporabiti za zaščito vašega življenja ali življenja druge osebe (na primer v nujnem medicinskem primeru ali kadar obstaja nevarnost samopoškodbe).

- **Soglasje**

Kadar se strinjate, da zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke, ki vključujejo tudi občutljive osebne podatke, na primer ko označite polje, s katerim nam sporočite, da se strinjate z uporabo svojih osebnih podatkov na določen način.

Več o tem, kako uporabljamo vaše osebne podatke, je pojasnjeno v spodnjem razdelku »Kako uporabljate moje osebne podatke?«.

V spodnjem razdelku »Kako uporabljate moje osebne podatke?« je pojasnjena pravna podlaga za različne naše dejavnosti. Točno določena pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, je odvisna od lokalnih

predpisov in konteksta zbiranja podatkov. Kadar koli bo to mogoče, bomo ob zbiranju podatkov zagotovili kratko pojasnilo o zasebnosti, da bi pojasnili posebno zakonsko podlago za zadevno zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov.

5. Kako uporabljate moje osebne podatke?

V tej preglednici raziščite načine, na katere lahko uporabljamo vaše osebne podatke, in pravno podlago za to:

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
Preverjanje in potrjevanje vaše identitete Ko se prijavite za račun Revolut, bomo vaše osebne podatke uporabili za preverjanje vaše identitete ali identitete imetnikov skupnega računa (kot del našega postopka preverjanja novih strank). To lahko vključuje podatke o optičnem branju obraza (imenovane »biometrični podatki«) ali podatke o vašem glasu, pridobljene iz katere koli fotografije ali videoposnetka, ki ga predložite. To počnemo zato, da lahko vas in druge stranke Revoluta varujemo na spodnje načine: • potrdimo, da ste res oseba, za katero se izdajate • preprečujemo goljufom dostop do vašega računa Revolut • preverimo, da niste oseba, za katero smo že prej ugotovili, da ji ne moremo zagotavljati storitev Vašo identiteto bomo preverili tudi v drugih primerih (na primer, če vaši identifikacijski dokumenti potečejo in morate posodobiti njihove podatke). Če registrirate novo napravo za dostop do	• Zakonske obveznosti • Utemeljen javni interes (za preverjanje vaše identitete z biometričnimi podatki) • Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje) • Zakoniti interesi (da zagotovimo, da ne zagotavljamo storitev strankam, ki so v preteklosti kršile naše pogoje za osebni račun)

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
računa Revolut ali poskušate začeti klepet s službo za podporo strankam, čeprav se predhodno niste prijavili, bomo morali preveriti, ali ste to res vi. V nekaterih primerih lahko svoj račun Revolut dodatno zaščitite s preverjanjem biometričnih podatkov. Tako lahko na primer nastavite preverjanje biometričnih podatkov ob vsakem dvigu z varčevalnega računa ali računa za kriptovalute v Revolutu.	
Zagotavljanje storitev Kadar koli zaprosite za izdelek ali storitev Revolut ali jo uporabljate, bomo vaše osebne podatke uporabili za: odločanje o odobritvi ali zavrnitvi vaše vloge izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti v zvezi z vsemi izdelki ali storitvami, ki jih uporabljate (na primer za plačila na vaš račun Revolut in z njega, dvig gotovine ali plačila s kartico Revolut) omogočanje vseh povezav za plačilo, povezanih z vašim računom Revolut (vključno z obdelavo osebnih podatkov strank, ki niso stranke Revoluta), da omogočimo plačila na vaš račun ali z njega izvedemo potrditev prejemnikovih čekov (kjer potrdimo ime prejemnika plačniku), da zagotovimo, da so plačila poslana pravi osebi pomoč pri razumevanju vašega vedenja glede porabe, kako uporabljate izdelke	Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med vami in nami Zakoniti interesi (želimo učinkovito izvajati svoje obveznosti ter zagotavljati kakovostne izdelke in storitve) Zakonske obveznosti Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje)

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
in storitve Revolut ter pomoč pri varčevanju denarja (na primer z zagotavljanjem vpogleda v uporabo izdelkov in porabo) zagotavljanje storitve podpore strankam. Beležimo in spremljamo lahko vsako komunikacijo med vami in nami, vključno s telefonskimi klici, za vodenje ustreznih evidenc, preverjanje vaših navodil, analizo, oceno in izboljšavo naših storitev ter za namene usposabljanja in nadzora kakovosti	
Zaščita pred prevarami Osebne podatke uporabimo za preverjanje vašega naslova in identitete, s čimer zagotavljamo zaščito pred prevarami, izpolnjujemo zahteve zakonodaje glede finančnega kriminala in potrdimo, da ste upravičeni do uporabe naših storitev. Uporabljamo jih tudi kot pomoč pri boljšem razumevanju vaših finančnih okoliščin in upravljanju tveganj za prevare, povezane z vašim računom Revolut. Vedno si prizadevamo, da bi svoje stranke zaščitili pred goljufijami. Da bi lahko bili naši ukrepi za preprečevanje goljufij učinkoviti, ne moremo v vseh primerih razkriti vseh podrobnosti o tem, kako preprečujemo goljufije. Vseeno pa vam bomo vedno posredovali splošne informacije o naših prizadevanjih za vašo varnost.	• Zakoniti interesi (za razvijanje in izboljševanje načinov, na katere obravnavamo finančni kriminal in izpolnjujemo zakonske obveznosti) • Utemeljen javni interes (za potrditev vaše identitete z biometričnimi podatki) • Zakonske obveznosti • Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje)
Trženje in ponujanje novih izdelkov ter storitev, ki bi vas lahko zanimali	• Zakoniti interesi (za pošiljanje neposrednega trženja, zagotavljanje, da je naše neposredno trženje ustrezno vašim interesom, razvoj

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
Vaše osebne podatke uporabljamo za naslednje namene: • za prilagajanje vaše izkušnje v aplikaciji in tržnih sporočil o naših izdelkih in storitvah, tako da so ustreznejša in zanimivejša za vas (če je to dovoljeno z zakonom); to lahko vključuje tudi analizo vaše uporabe naših izdelkov, storitev in vaših transakcij • če se strinjate, vam posredujemo informacije o promocijah ali ponudbah naših partnerjev, za katere menimo, da bi vas lahko zanimale • če se strinjate, našim partnerjem in drugim organizacijam omogočimo, da vam posredujejo informacije o svojih izdelkih ali storitvah • vprašanja glede mnenja o naših izdelkih ali storitvah; vaše mnenje bomo morda objavili, vendar bomo poskrbeli, da vas ne bo mogoče identificirati Ne pozabite, da nas lahko prosite, da vam prenehamo pošiljati tržne informacije, tako da prilagodite svoje izbire za trženje (v spodnjem razdelku <i>»Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje?«</i> je pojasnjeno, kako lahko to storite).	naših izdelkov in storitev ter za učinkovito izpolnjevanje naših zakonskih in pogodbenih obveznosti) • Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje za pošiljanje neposrednega trženja o naših izdelkih ali storitvah, promocijah ali ponudbah partnerjev ali za prejemanje trženja od drugih organizacij)
Zagotavljanje delovanja naših storitev Osebne podatke uporabljamo za upravljanje našega spletnega mesta in aplikacij (vključno z nameni odpravljanja težav, analize podatkov, preskušanja, raziskovanja in anketiranja) in zagotavljanje, da je	• Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med vami in nami • Zakoniti interesi (za zagotavljanje učinkovitega izvajanja obveznosti, izpolnjevanja uredb, ki veljajo za nas,

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
vsebina prikazana na način, ki je najbolj učinkovit za vas in vašo napravo. Vaše podatke uporabljamo tudi za: • preverjanje vaše pristnosti kot pooblaščenega uporabnika naših storitev, kadar je to potrebno (na primer, če se obrnete na naše ekipe za podporo strankam ali ekipe za družabna omrežja) • omogočanje sodelovanja v interaktivnih funkcijah naših storitev • obveščanje o spremembah naših storitev • pomoč pri ohranjanju varnosti našega spletnega mesta in aplikacij	in da vam čim bolj učinkovito predstavimo vsebino) • Soglasje (kadar to zahteva zakon)
Pomoč pri družabnih stikih Osebnne podatke uporabljamo kot pomoč pri vzpostavljanju družabnih stikov prek naših storitev ali za dodajanje dodatnih funkcij, s katerimi lahko zagotavljamo boljšo izkušnjo. Če nam dovolite, bomo na primer uporabili seznam stikov v vašem mobilnem telefonu, da boste lahko z zadevno aplikacijo Revolut preprosto izvedli plačila svojim stikom ali jim poslali sporočilo. Te podatke uporabljamo tudi za ugotavljanje, ali so vaši stiki uporabniki plačilnih sistemov drugih ponudnikov, v katerih sodeluje Revolut, da lahko izvedete medsebojna nakazila.	• Zakoniti interesi (za razvijanje naših izdelkov in storitev ter učinkovito izpolnjevanje obveznosti) • Soglasje (za dostop do informacij v vašem telefonu, na primer do stikov na seznamu stikov)
Zagotavljanje storitev, ki uporabljajo lokacijo	• Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med vami

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
Če v zadevni aplikaciji Revolut vklopите lokacijske storitve, vaše osebne podatke uporabljamo za: • zagotavljanje izdelkov in storitev • zagotavljanje ustreznega oglaševanja (na primer informacij o trgovcih v bližini) • zaščito pred prevarami	in nami • Legitimni interesi (za razvijanje in trženje naših izdelkov in izpolnjevanje uredb, ki veljajo za nas) • Soglasje (za sledenje, če imate vklopljene lokacijske storitve)
Priprava anonimnih zbirk statističnih podatkovnih Pripravljamo anonimne zbirke statističnih podatkov o vzorcih porabe naših strank: • za namene napovedovanja • za razumevanje, kako stranke uporabljajo storitev Revolut • za izpolnjevanje vladnih zahtev in prošenj Te nabore podatkov lahko interno ali eksterno delimo z drugimi, vključno z družbami, ki niso družbe Revolut. Ta poročila pripravljamo z uporabo podatkov o vas in drugih strankah. Podatki, uporabljeni in izmenjani na ta način, niso nikoli osebni podatki in iz njih vas ne bo mogoče identificirati. Anonimnih statističnih podatkov ni mogoče povezati z vami kot posameznikom. Nekatere države imajo na primer zakone, ki od nas zahtevajo, da poročamo o statističnih podatkih o porabi in o tem, kako denar vstopa v posamezno državo ali jo zapušča. Zagotovili bomo anonimne statistične	• Zakoniti interesi (za izvajanje raziskav in analiz, vključno s pripravo statističnih raziskav in poročil) • Zakonske obveznosti

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
podatke, ki pojasnjujejo širše kategorije trgovcev, pri katerih stranke Revolut v tej državi porabijo svoj denar. Zagotovili bomo tudi informacije o tem, kako stranke Revolut polnijo svoje račune in prenašajo denar. Vendar ne bomo zagotovili nobenih informacij na ravni strank. Ne bo mogoče identificirati nobene posamezne stranke družbe Revolut.	
Izboljšanje naših izdelkov in storitev Vaše osebne podatke uporabljamo, da: - lahko razumemo, kako naše stranke uporabljajo naše izdelke in storitve; lahko na primer preverimo, kako uporabljate naše aplikacije, in preverimo, ali je vaša plača nakazana na vaš račun Revolut - si lahko pomagamo pri razvoju in izboljšanju naših trenutnih izdelkov in storitev; lahko vas na primer vključimo v fokusno skupino za preskušanje in razvoj novih izdelkov, ker menimo, da vas bodo zanimali glede na to, kako porabljate sredstva ali uporabljate druge izdelke Revolut - razvijamo, usposabljam in testiramo naše interne modele; to nam pomaga zagotoviti, da so naše odločitve točne, pravične in učinkovite - prikažemo samo izdelke, za katere ste upravičeni, tako da ne vidite možnosti, ki za vas niso relevantne Tako lahko še naprej zagotavljamo izdelke in storitve, ki jih naše stranke	Zakoniti interesi (da razumemo, kako stranke uporabljajo naše izdelke, da lahko razvijemo nove izdelke in izboljšamo izdelke, ki jih trenutno ponujamo), ter spodbujamo odgovorno uporabo naših izdelkov)

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
želi jo uporabljati.	
Izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti, uveljavljanje naših pravic, zaščita našega poslovanja in druge zakonite uporabe Vaše osebne podatke uporabljamo za: • posredovanje drugim organizacijam (na primer vladnim organom, organom pregona, davčnim organom, agencijam za preprečevanje goljufij) • deljenje informacije z nujnimi službami, če menimo, da obstaja neposredna nevarnost za vaše življenje ali življenje druge osebe • pošiljanje sporočil o storitvah v zvezi z vašim računom Revolut (na primer posodobitve pogojev poslovanja vašega računa Revolut ali nasveti, kako se zaščititi pred najnovejšimi poskusi prevar) • povračilo davkov ali dolgov (na primer, če imate pri nas kreditni izdelek ali negativno stanje na vašem računu Revolut; to lahko vključuje oblikovanje profila o vas, da bi prilagodili vsebino in ton naših sporočil v zvezi z izterjavo dolgov) • za spremljanje naše izpostavljenosti tveganjem (na primer zbiranje podatkov o poteku leta za obvladovanje tveganja odpovedi pri zagotavljanju storitev plačilnih storitev Revolut ponudnikom potovanj) • če je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih ali upravnih	• Zakoniti interesi (na primer za zaščito družbe Revolut med pravnim sporom ali za pošiljanje sporočil v zvezi z zaščito pred poskusi goljufij) • Zakonske obveznosti • Življenjski interesi (za zaščito vašega življenja ali življenja druge osebe v nujnem primeru)

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
obveznosti • našo zaščito, vključno z našimi pravicami, lastnino, osebjem ali izdelki • za uveljavljanje naših pravic, ki jih imamo na podlagi katere koli pogodbe z vami • pomoč pri preprečevanju in financiranju škodljivega ali nezakonitega vedenja in neželenih sporočil (v skladu s standardi skupnosti za Revolut) • v povezavi s pravnimi zahtevki • pomoč pri odkrivanju ali preprečevanju kaznivih dejanj Več lahko preberete v spodnjem razdelku »<u><i>Ali moje osebne podatke izmenjujete še s kom?</i></u>«. Včasih smo zakonsko obvezani, da od vas zahtevamo podatke o drugih osebah. Lahko vas na primer prosimo, da pojasnite: • svoje razmerje z imetnikom skupnega računa ali osebo, ki vplačuje denar na vaš račun Revolut • kako je nekdo finančno pridobil denar, da ga je vplačal na vaš račun Revolut	
Razumevanje, ali potrebujete dodatno podpora Vaše osebne podatke uporabljamo za pomoč pri ugotavljanju, ali morda potrebujete dodatno pomoč. Če potrebujete pomoč, nam lahko to sporočite, lahko pa analiziramo vaše	• Utemeljen javni interes (če obdelujemo vaše občutljive osebne podatke, da bi izpolnili zakonske zahteve, ki veljajo za nas, ali za zaščito ekonomskega stanja določenih posameznikov)

Razlogi za uporabo vaših podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov
vedenje v zadevni aplikaciji Revolut, pogovorih s podporo strankam in transakcijah. Poskušamo na primer prepoznati znake ranljivosti, da lahko zagotavljamo boljšo podporo. V nekaterih državah je zakonsko obvezno, da aktivno prepoznavamo ranljive stranke in jim pomagamo.	- Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje); v nekaterih državah na primer moramo pridobiti vaše dovoljenje, da lahko beležimo vaše stanje glede ranljivosti) - Zakoniti interesi (odločitev, ali vas napotiti na posebno dodatno podporo, če ste kot stranka ranljivi)

6. Ali sprejemate avtomatizirane odločitve o meni?

Glede na izdelke ali storitve Revolut, ki jih uporabljate, lahko o vas sprejemamo avtomatizirane odločitve. Nekateri od teh odločitev so sprejete z uporabo umetne inteligence brez kakršnega koli začetnega človeškega vnosa.

Lahko tudi uporabimo tehnologijo, da oceni vaše osebne okoliščine in druge dejavnike ter tako predvidi tveganja ali rezultate. To je včasih imenovano oblikovanje profilov. To delamo za učinkovito izvajanje storitev in za zagotovitev, da so odločitve poštene, dosledne in da temeljijo na pravih podatkih.

Če sprejmemo avtomatizirano odločitev ali oblikujemo profil o vas, ki bistveno vpliva na vas, imate pravico zahtevati, da pooblaščen oseba ročno pregleda to odločitev. Poleg tega lahko tudi predstavite svoje stališče in podate ugovor glede rezultata. Za več informacij glejte spodnji razdelek »Katere pravice mi pripadajo?«.

O vas lahko na primer sprejemamo avtomatizirane odločitve, ki se nanašajo na:

Ugotavljanje upravičenosti do kredita:

- ocenjevanje, ali ste upravičeni do vloge za kreditni izdelek

Odobritev vlog za kredit:

- preverjanje kreditne sposobnosti in cenovne dostopnosti, da ugotovimo, ali lahko sprejmemo vašo vlogo za kredit
- določanje limitov kredita

Spremljanje pogodb za kredit:

- ocenjevanje, kako odplačujete kateri koli kreditni izdelek, ki ga imate pri nas
- spreminjanje vašega limita kredita
- prekinitev vaše pogodbe za kredit

Odpiranje računov:

- preverjanje novih strank, preprečevanja pranja denarja in sankcije
- preverjanje identitete in naslova

Odkrivanje goljufij:

- spremljanje vašega računa Revolut za zaznavanje prevare in finančnega kriminala

Blokiranje ali zapiranje računov:

- odločanje ali pomoč pri odločanju, ali naj vaš račun Revolut račun blokiramo, omejimo ali zapremo, če odkrijemo goljufijo, finančni kriminal ali kršitev naših pogojev za osebni račun (ali drugih ustreznih pogojev in določil)

Uporabljena bo ena ali več od spodaj navedenih pravnih podlag:

- izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med vami in nami
- zakonske obveznosti
- zakoniti interesi (za razvijanje in izboljševanje načinov, na katere obravnavamo finančni kriminal in izpolnjujemo zakonske obveznosti)
- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje)

7. Ali preverjate moje kreditno stanje?

Mi in naši partnerji za posojila uporabljamo agencije za preverjanje bonitete (ali druge ponudnike kreditnih informacij v nekaterih državah) za preverjanje kreditne sposobnosti, če zaprosite (ali nam sporočite, da želite zaprositi) za kreditni izdelek prek družbe Revolut.

Če nam prek odprte banke omogočite dostop do drugih računov, ki jih imate pri drugih finančnih institucijah, bomo, če se s tem strinjate, uporabili razpoložljive informacije za izvedbo kreditnih preverjanj o vas.

Za oceno vaše vloge uporabljamo tudi lastne interne modele. Ti modeli obdelujejo standardne finančne podatke in podatke kreditnih agencij. Obdelujejo lahko tudi dodatne podatke, npr. podatke o vašem profilu, napravi in podatke o uporabi aplikacije ter podatki o vaših povezavah v Revolutu (ki jih uporabljamo za preprečevanje goljufij).

Vaše osebne podatke bomo posredovali tudi agencijam za preverjanje bonitete (ali drugim ponudnikom kreditnih informacij), za:

- potrjevanje podrobnosti, ki jih navedete, ko se prijavite za izdelke ali storitve
- oceno, ali naj sprejmemo vašo vlogo za kredit
- določitev ustreznega limita kredita za vas

Če vaša vloga ne bo uspešna, bomo vaše podatke iz vloge shranili zaradi preprečevanja goljufij.

Ko z nami sklenete pogodbo za kredit, lahko še naprej delimo informacije z agencijami za preverjanje bonitete ali drugimi ponudniki kreditnih informacij (na primer informacije o vaših odplačilih in o tem, ali odplačujete v celoti ali pravočasno).

Poleg tega, kjer to dovoljujejo lokalni zakoni, lahko občasno opravimo dodatna preverjanja vaše kreditne sposobnosti, da se prepričamo, da se vaše finančne razmere niso spremenile. V nekaterih primerih lahko te podatke uporabimo, da vam ponudimo različne kreditne produkte ali izboljšane pogoje (na primer višji limit kredita). Če ste ranljiva stranka, se lahko obrnemo neposredno na vas, ko zaprosite za kreditni izdelek. Tako se prepričamo, da vam ponujamo ustrezen kreditni izdelek.

Osebni podatki, ki jih delimo z agencijami za preverjanje bonitete (ali drugimi ponudniki kreditnih informacij) in jih od njih prejmemo, ko zaprosite za kreditni izdelek Revolut ali ga uporabljate, se razlikujejo glede na državo, v kateri živite. Vse podrobnosti vam bomo posredovali, ko zaprosite za kreditni izdelek Revolut.

Podrobnosti o ponudnikih kreditnih informacij, s katerimi sodelujemo v posameznih državah, si oglejte na [tej strani](#).

Uporabljena bo ena ali več od spodaj navedenih pravnih podlag:

- zakoniti interesi (za oceno vaše primernosti za kreditni produkt in zagotovitev, da je ta primeren za vas)
- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje)
- zakonske obveznosti

- izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med vami in nami (če pri nas uporabite kreditni izdelek)

8. Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje?

Če se prijavite na naše storitve in če to dovoljuje nacionalna zakonodaja, predvidevamo, da želite, da vam prek pošte, potisnih obvestil, klepeta v aplikaciji, e-pošte, telefonskega klica in besedilnih sporočil sporočamo informacije o izdelkih, storitvah, ponudbah in promocijah Revolut. Kjer nam nacionalni zakoni nalagajo, da za pošiljanje marketinških komunikacij pridobimo vaše soglasje, bomo to storili vnaprej.

Vaše osebne podatke uporabljamo za prilagajanje trženjskih sporočil o naših izdelkih in storitvah, tako da so ustreznejša in zanimivejša za vas (kjer je to dovoljeno z zakonom). To lahko vključuje tudi analizo vaše uporabe naših storitev in vaših transakcij. Za pomoč pri izbiri in prilagoditvi vsebine, ki je za vas najbolj relevantna, lahko uporabimo tehnologijo generativne umetne inteligence.

Oblikovanju profila za namene neposrednega trženja lahko nasprotujete. Poleg tega lahko kadar koli prilagodite svoje nastavitve ali nam sporočite, da ne želite prejemati neposrednega trženja. Enostavno uporabite nastavitve zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut ali pa se dotaknite povezave za odjavo v vseh tržnih sporočilih, ki vam jih pošljemo, oz. če vas pokličemo, pa nas prosite, naj vas ne kontaktiramo več.

Če ne želite prejemati prilagojenih trženjskih sporočil in se od njih odjavite, ne boste več prejeli nobenih trženjskih sporočil. Še vedno pa lahko v naših aplikacijah prejemate splošne informacije o naših izdelkih in storitvah.

Brez vašega dovoljenja ne bomo nobeni organizaciji zunaj skupine družb Revolut posredovali vaših podatkov za namene trženja. Več lahko preberete v spodnjem razdelku »*Ali moje osebne podatke izmenjujete še s kom?*«.

Naša pravna podlaga je:

- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti vaše soglasje)
- zakoniti interesi (za pošiljanje trženjskih sporočil in zagotavljanje informacij, ki ustrezajo vašim interesom)

9. Katere pravice mi pripadajo?

Vaša pravica	Pomen
Pravico imate biti obveščeni o načinu uporabe vaših osebnih podatkov.	Kako uporabljamo vaše osebne podatke, pojasnjujemo v: ✓ tem obvestilu o varstvu zasebnosti ✓ samostojnih obvestilih, ki jih zagotavljamo za posamezne izdelke in postopke ✓ sprotnih obvestilih v aplikaciji
Imate pravico, da nas zaprosite za kopijo svojih osebnih podatkov	Na vašo zahtevo bomo zagotovili kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas. Ne moremo vam poslati nobenih osebnih podatkov o drugih osebah, osebnih podatkov, ki so povezani s postopki preiskave kriminala ali prevar, ali osebnih podatkov, povezanih s pogajanji o poravnavi z vami. Prav tako vam ne bomo poslali nobenih komunikacij s svojimi pravnimi svetovalci.
Če menite, da so vaši osebni podatki napačni, lahko prosite, da jih popravimo.	Prosimo lahko, da popravimo nepopolne ali napačne osebne podatke. Preden posodobimo vašo kartoteko, bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih pošljete.
Prosimo lahko, da izbrišemo vaše osebne podatke.	Prosimo lahko, da izbrišemo vaše osebne podatke, če: ✓ za njihovo nadaljnjo uporabo ni nobenega dobrega razloga ✓ ste nam dali soglasje (dovoljenje) za uporabo svojih osebnih podatkov, zdaj pa ste ga preklicali ✓ ste nasprotovali naši uporabi vaših osebnih podatkov ✓ smo vaše osebne podatke uporabili nezakonito

Vaša pravica	Pomen
	✓ zakon od nas zahteva, da vaše osebne podatke izbrišemo Zavedati se morate, da vaši zahtevi morda ne bomo mogli ugoditi. Kot regulirani ponudnik finančnih storitev moramo nekatere osebne podatke strank hraniti, tudi če nas zaprosite za njihov izbris (to je podrobneje pojasnjeno v nadaljevanju). Če ste zaprli svoj račun Revolut, morda ne bomo mogli izbrisati vaše celotne kartoteke, ker imajo prednost te zakonodajne odgovornosti. Če vaših osebnih podatkov ne bomo mogli izbrisati, vas bomo o tem vedno obvestili.
Nasprotujete lahko obdelavi svojih osebnih podatkov za namene trženja.	Prosimo nas lahko, da prenehamo uporabljati vaše osebne podatke, vključno z oblikovanjem vašega profila, za namene trženja.
Nasprotujete lahko naši obdelavi drugih osebnih podatkov (če jih uporabljamo zaradi zakonitih interesov).	Če je naša pravna podlaga za uporabo vaših osebnih podatkov »zakoniti interes« in se ne strinjate z uporabo, lahko ugovarjate. Če pa obstaja nujen razlog, zaradi katerega moramo uporabiti vaše osebne podatke, vaše zahteve ne bomo sprejeli. Če nasprotujete uporabi osebnih podatkov, ki jih potrebujemo za zagotavljanje naših storitev, bomo morda morali zapreti vaš račun, saj ne bomo mogli zagotavljati storitev.
Prosimo lahko, da omejimo uporabo vaših osebnih podatkov.	Za prekinitev uporabe osebnih podatkov lahko zaprosite v spodnjih primerih: ✓ želite, da raziščemo, ali so točni

Vaša pravica	Pomen
	✓ naša uporaba vaših osebnih podatkov ni zakonita, vendar ne želite, da jih izbrišemo ✓ vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več, vendar želite, da jih še naprej hranimo za vas v povezavi s pravnim zahtevkom ✓ ugovarjali ste naši uporabi osebnih podatkov (glejte zgoraj), vendar moramo preveriti, ali imamo nujen razlog za njihovo uporabo
Prosimo nas lahko, da vaše osebne podatke prenesemo vam ali drugemu podjetju.	Če je to mogoče in dovoljeno na podlagi zakonskih zahtev, vam bomo posredovali vaše osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani, strojno berljivi obliki.
Svoje dovoljenje lahko prekličete.	Če ste nam podelili soglasje, ki ga potrebujemo za uporabo vaših osebnih podatkov, ga lahko kadar koli prekličete tako (npr. tako, da spremenite nastavitve zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut ali pošljete e-poštno sporočilo na dpo@revolut.com). (Upoštevajte, da smo osebne podatke lahko zakonito uporabljali do trenutka, ko ste umaknili svoje soglasje.)
Prosimo nas lahko, da naj izvedemo človeški pregled avtomatizirane odločitve, ki smo jo sprejeli o vas.	Če sprejmemo avtomatizirano odločitev o vas, ki znatno vpliva na vas, nas lahko prosite, da naj izvedeno ročni pregled te odločitve.

Vaša zmožnost uveljavljanja teh pravic bo odvisna od številnih dejavnikov. Včasih ne bomo mogli ugoditi vaši zahtevi (na primer, če imamo za to zakoniti razlog ali če pravica ne velja za določene podatke o vas, ki jih hranimo).

10. Kako lahko uveljavim svoje pravice?

Če želite uveljaviti katero koli od pravic iz prejšnjega razdelka, nam lahko pišete na naslov dpo@revolut.com.

Iz varnostnih razlogov ne obdelati moremo vaše zahteve, če nismo prepričani o vaši identiteti, zato vas lahko prosimo za dokazilo o istovetnosti.

Če neodvisni ponudnik uveljavlja eno od teh pravic v vašem imenu, bomo morda morali zahtevati dokazilo, da je bil pooblaščen za delovanje v vašem imenu.

Ko uveljavljate eno od svojih pravic ali posodobite nastavitve zasebnosti v aplikaciji Revolut, lahko traja do enega meseca, da se odzovemo ali izvedemo vaše spremembe.

Revolut vam ob uveljavljanju vaših pravic običajno ne bo zaračunal nadomestila. Vendar nam zakon dovoljuje, da zaračunamo razumno pristojbino ali zavrremo ukrepanje na vašo zahtevo, če je ta očitno neutemeljena ali pretirana.

Če se ne strinjate s tem, kako smo obravnavali vašo zahtevo, se lahko pritožite pri svojem [lokalnem organu za varstvo podatkov](#). V EGP je naš čezmejni organ za varstvo podatkov litovski državni inšpektorat za varstvo podatkov ([spletno mesto](#)).

11. Ali moje osebne podatke izmenjujete še s kom?

Družbe v skupini Revolut

Vaše osebne podatke delimo znotraj skupine družb Revolut, da lahko:

- zagotovimo najboljšo storitev za vas
- vas, druge stranke in naše sisteme zaščitimo pred goljufijami ali škodljivim vedenjem
- olajšamo hitro prijavo za uporabo drugih izdelkov ali storitev Revolut
- izboljšamo obstoječe ali razvijemo nove izdelke ali storitve
- pošiljamo informacije o izdelkih in storitvah Revolut, za katere menimo, da vas bodo zanimale

Druge stranke Revoluta

Prosili vas bomo, da nam dovolite sinhronizacijo vaših stikov v mobilnem telefonu. To vam bo pomagalo ugotoviti, kateri od vaših zaupanja vrednih stikov v mobilnem

telefonu so Revolutove stranke. Vaši »zaupanja vredni stiki« bodo lahko prek naših nastavitev za odkrivanje v aplikaciji tudi videli, ali ste vi uporabnik Revoluta.

Odkrivanje v aplikaciji vam omogoča dostop do funkcij Revolut, kot so zahtevanje denarja od prijateljev, delitev računov, skupinski prihranki, plačevanje drugim uporabnikom Revoluta ali klepet z vašimi zaupanja vrednimi stiki.

S tehnološkimi zaščitnimi ukrepi zagotavljamo, da je vsak zaupanja vreden stik oseba, ki jo že poznate in ki pozna vas (na primer, da sta eden drugega shranila na sezname stikov v mobilnem telefonu ali da sta že prejela ali nakazala denar z medsebojnim plačilom).

Tako vi kot vaš zaupanja vreden stik morata sinhronizirati svoje sezname stikov v mobilnem telefonu z aplikacijo Revolut, da sta si v zadevni aplikaciji Revolut lahko vidna.

Če ste sinhronizirali svoje stike v mobilnem telefonu, vašim zaupanja vrednim stikom, ki so tudi uporabniki Revoluta, v zadevni aplikaciji Revolut prikažemo osnovne podatke o vas (na primer vaše ime (kot je shranjeno na seznamu stikov vašega prijatelja), številko mobilnega telefona, Revtag, naročniški paket Revolut in fotografijo profila Revolut (če jo imate)).

Seveda pa se lahko odločite, da svojega seznama stikov ne boste sinhronizirali z aplikacijo Revolut. To pomeni, da ne boste mogli videti, kateri od vaših stikov v mobilnem telefonu so uporabniki Revoluta.

Svoje nastavitve za odkrivanje lahko spremenite tudi v nastavitvah zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut.

Drugi uporabniki Revoluta vas bodo lahko poiskali prek aplikacije Revolut z uporabo vaše oznake Revtag. Ko bodo vnesli vaš Revtag, bodo lahko videli vaše ime in fotografijo profila (če jo imate). V nastavitvah zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut lahko izklopite možnost, da vas lahko drugi odkrijejo z vašo oznako Revtag.

Če pošljete RevPoints drugemu uporabniku Revoluta, bomo z njim delili vaše podatke (kot je vaše ime), da bo vedel, kdo je izvedel prenos.

Osebe ali podjetja, ki jim nakažete denar

Kadar opravite plačilo s svojega računa Revolut, bomo prejemniku skupaj s plačilom posredovali vaše podatke (na primer vaše ime in priimek ter IBAN). To je zato, ker moramo tako kot vse plačilne institucije po zakonu pri plačilih navesti določene podatke.

Osebe ali podjetja, ki vam nakažejo denar

Ko prejmete plačilo na svoj račun Revolut, bomo plačniku posredovali vaše podatke (na primer vaše ime in IBAN). To je potrebno za potrditev, da je bilo plačilo izvedeno na pravi račun.

Ponudniki storitev

V spodnji preglednici je pojasnjeno, s katerimi ponudniki običajno delimo vaše osebne podatke:

Vrsta ponudnika storitev	Razlogi za deljenje vaših osebnih podatkov
Ponudniki, ki zagotavljajo storitve informacijske tehnologije, umetne inteligence, plačil in dostave	Pomoč pri zagotavljanju storitev za vas.
Naši partnerji za bančne in finančne storitve ter plačilna omrežja, vključno z omrežji Visa in Mastercard	Pomoč pri zagotavljanju storitev za vas. To vključuje partnerje za bančne in posojilne storitve, bančne posrednike ter mednarodne ponudnike plačilnih storitev. Natančneje, vaše osebne podatke (vključno z vašim imenom, kontaktnimi podatki in podatki o kartici) delimo s ponudnikoma Visa in Mastercard, da lahko uporabljate storitev »Click to Pay«. Za več informacij preberite: obvestilo o varstvu zasebnosti za Click to Pay družbe Mastercard (za imetnike kartic Mastercard) ali obvestilo o varstvu zasebnosti za Click to Pay družbe Visa (za imetnike kartic Visa).

Vrsta ponudnika storitev	Razlogi za deljenje vaših osebnih podatkov
Ponudniki storitev preverjanja identitete in preverjanja novih strank	Pomoč pri preverjanju vaše identitete, da vam lahko zagotovimo storitve
Podjetja za izdelavo kartic, prilagajanje in dostavo	Ustvarjanje in dostava prilagojene kartice Revolut
Ponudniki analitike in ponudniki storitev iskanja	Pomoč pri izboljšanju našega spletnega mesta ali aplikacije
Ponudniki storitev za stranke, ponudniki raziskav in razvijalci	Pomoč pri zagotavljanju storitev za vas
Ponudniki komunikacijskih storitev	Zagotavljanje pomoči pri pošiljanju e-poštnih sporočil, potisnih obvestil in sporočil SMS
Agencije za izterjavo dolgov	Upravljanje in izterjava dolgov, ki jih dolgujete ali jih boste morda dolgovali (tudi, če imate kreditni izdelek Revolut)

Partnerji, ki nam pomagajo pri zagotavljanju storitev

Vaše osebne podatke lahko delimo z našimi partnerji za:

- zagotavljanje določenih storitev, za katere ste nas zaprosili (na primer, ko ponujamo zavarovanje kot del naših članskih načrtov)
- pomoč, če imate vprašanje ali pritožbo v zvezi z izdelkom ali storitvijo, ki jo ponujajo
- zagotavljanje, da vi ali naš partner prejmete obljubljeni nagrado (če na primer opravite nakup pri partnerju, bomo delili omejene podatke o vas, da zagotovimo, da prejmete pravilno vračilo denarja in/ali da bo partner prejel obljubljeni plačilo provizije)
- preizkušanje, ali je nov izdelek ali partnerstvo izvedljivo (za te preizkuse delimo le omejene podatke in za kratek čas)
- omogočanje uveljavljanja davčnih olajšav, ko uporabljate našo funkcijo za donacije (za ta namen lahko vaše osebne podatke posredujemo registrirani dobrodelni organizaciji)
- merjenje učinkovitost njihovih oglasov (v ta namen delimo podatke, ki vas ne identificirajo neposredno, s trgovci v programu trgovin in RevPoints)

Občasno vam lahko v sodelovanju s partnerji ponudimo storitve s souporabo blagovne znamke ali promocijske ponudbe in nekatere od vaših osebnih podatkov bomo delili s

temi partnerji. Vedno se bomo prepričali, da razumete, kako mi in naši partnerji obdelujemo vaše osebne podatke za te namene.

Če se odločite za uporabo točk RevPoints, vam bomo v aplikaciji zagotavljali prilagojene ponudbe drugih blagovnih znamk. Več o tem lahko preberete v našem [obvestilu o varstvu zasebnosti za RevPoints](#).

Agencije za poročanje o boniteti

Kot je navedeno v zgornjem razdelku »Ali me kreditno preverjate?«, bomo, če zaprosite za kreditni izdelek, vaše osebne podatke posredovali agencijam za poročanje o boniteti, da bi preverili, ali je verjetno, da boste izvedli pravočasna poplačila obrokov.

Druge finančne institucije in uporabniki Revoluta

Vaše osebne podatke lahko delimo z drugimi finančnimi institucijami ali uporabniki Revoluta, če nas za to zaprosite. Če ste na primer aktivirali funkcijo »Odprto bančništvo« prek računa, ki ga imate pri drugi finančni instituciji, in ji to dovolili, bomo podatke z vašega računa Revolut (kot so vaše stanje, plačilne transakcije, številka računa, številka banke in podatki za stik) delili s to finančno institucijo.

Vaše osebne podatke lahko tudi delimo z drugimi finančnimi institucijami ali uporabniki Revoluta, če nas za to ne zaprosite. Na primer, če je na vaš račun Revolut pomotoma izvedeno plačilo, lahko vaše podatke delimo s finančno institucijo ali uporabnikom Revoluta, od katerega plačilo izvira. To bo pomagalo plačniku in drugi finančni instituciji, da poskusita sama doseči vračilo plačila.

Imetniki skupnega računa

Če imate pri nas skupni račun, bomo delili podatke o računu in transakcijah med imetniki skupnega računa. Imetnik skupnega računa bo na primer videl vse vaše transakcije s skupnega računa.

Drugi neodvisni ponudniki

Vaše osebne podatke lahko posredujemo drugim neodvisnim ponudnikom, kadar je to potrebno za:

- omogočanje prejemanja plačil na vaš račun Revolut

- obravnavo pritožbe, ki ste jo vložili (na primer, posredovanje podatkov trgovcu v zvezi s sporom glede zaračunanega zneska)

Zaradi pravnih razlogov

Vaše osebne podatke delimo tudi z drugimi finančnimi institucijami, finančnimi podjetji, ponudniki zavarovanj, vladnimi organi, organi pregona, intervencijskimi službami, davčnimi organi, podjetji in agencijami za preprečevanje goljufij, da preverimo vašo identiteto, raziščemo ali se zaščitimo pred domnevnimi goljufijami, upoštevamo davčno zakonodajo, zakonodajo o preprečevanju pranja denarja ali katero koli drugo zakonodajo ter se prepričamo, da ste upravičeni do uporabe naših izdelkov in storitev.

Če je odkrita prevara, vam lahko zavrnemo določene storitve družbe Revolut ali drugih podjetij.

Vaše osebne podatke bomo morda morali posredovati tudi drugim zunanjim organizacijam ali oblastem:

- če smo k temu obvezani na podlagi katere koli zakonodaje ali uredbe
- če prodamo naše podjetje ali kreditni portfelj
- v povezavi s preiskavami kriminala ali prevar
- z namenom uveljavljanja svojih pravic (ali pravic strank ali drugih uporabnikov)
- v povezavi s pravnimi zahtevki
- za zaščito vaših življenjskih interesov ali interesov druge osebe (na primer v nujnem medicinskem primeru)

Družabna omrežja in oglaševalska podjetja

Kadar uporabljamo družabna omrežja za namene trženja, lahko vaše osebne podatke (omejene le na vaše ime, e-poštni naslov in dogodke v aplikaciji) delimo s platformami družabnih omrežij, da lahko preverijo, ali imate račun tudi pri njih. Če ga imate, lahko partnerja za oglaševanje ali ponudnika družabnega omrežja prosimo za naslednje:

- da nam pomaga razumeti in meriti učinkovitost našega spletnega oglaševanja
- da uporabi vaše osebne podatke za pošiljanje naših oglasov, ker menimo, da vas bodo morda zanimali novi izdelki ali storitve Revolut
- da vam ne pošilja naših oglasov, ker se trženje nanaša na storitev, ki jo že uporabljate

- da pošilja naše oglasov osebam, ki imajo podoben profil kot vi (na primer, če je ena od naših storitev še posebej uporabna za osebe s podobnimi interesi kot tisti na vašem profilu družabnih omrežij, lahko prosimo našega partnerja za oglaševanje ali partnerja družabnih omrežij, da pošlje naše oglase za to storitev tem osebam)

Primer uporabe družabnih omrežij za namene trženja je na voljo prek Facebookovega orodja »Ciljna skupina po meri«. [Preberite več o teh pogojih](#).

Vaše osebne podatke lahko delimo s partnerji za oglaševanje na zgoraj opisane načine, vendar so osebni podatki pred pošiljanjem prečiščeni, partner, s katerim jih delimo, pa lahko te prečiščene osebne podatke uporablja le na zgoraj opisane načine.

Naša pravna podlaga je:

- zakoniti interesi (za zagotavljanje čimbolj učinkovitega oglaševanja družbe Revolut)

Kadar koli se lahko obrnete na nas na e-poštni naslov dpo@revolut.com, če ne želite, da vaše osebne podatke delimo za namene oglaševanja. Prav tako lahko uporabite nastavitve zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut in na ta način prekličete deljenje osebnih podatkov.

Prednostne nastavitve trženja lahko upravljate tudi neposredno pri katerem koli ponudniku družabnega omrežja, kjer imate račun.

Kadar nas prosite, da delimo vaše osebne podatke

Kadar nam naročite, da vaše osebne podatke delimo z drugo osebo, lahko to storimo. Drugo osebo lahko na primer pooblastite, da deluje v vašem imenu (na primer odvetnika, računovodjo, družinskega člana ali skrbnika na podlagi pooblastila). Morda bomo morali zahtevati dokazilo, da je ta druga oseba veljavno pooblaščen za delovanje v vašem imenu.

12. Ali bodo moji osebni podatki preneseni iz Evrope?

Ker zagotavljamo mednarodne storitve, bomo morda morali vaše osebne podatke prenesti izven EGP, da bi si s tem pomagali pri zagotavljanju naših storitev. Če na primer opravite mednarodno plačilo, bomo sredstva poslali bankam zunaj EGP. Vaše osebne podatke lahko zunaj EGP pošljemo za naslednje namene:

- izpolnjevanje globalnih zakonskih in upravnih zahtev
- zagotavljanje neprekinjenih storitev podpore

- agencijam za preprečevanje goljufij, upravnim organom ali organom pregona
- zagotavljanje izdelkov ali storitev, ki jih zahtevate

Če vaše osebne podatke prenesemo v drugo državo, ki ne zagotavlja standarda varstva podatkov, enakovrednega EGP, bomo poskrbeli, da bodo vaši osebni podatki primerno zaščiteni. Pred prenosom vaših osebnih podatkov bomo na primer poskrbeli, da bo sklenjena pogodba s strogimi zaščitnimi ukrepi za varstvo podatkov. V nekaterih primerih lahko od nas zahtevate kopijo te pogodbe.

Če želite več informacij, nam pošljite e-poštno sporočilo na naslov dpo@revolut.com.

13. Kako skrbite za varnost mojih osebnih podatkov?

Zavedamo se pomembnosti varovanja in upravljanja vaših osebnih podatkov. Vse osebne podatke, ki jih obdelujemo, bomo obravnavali skrbno in varno. V tem razdelku so predstavljeni nekateri varnostni ukrepi.

Uporabljamo različne organizacijske in tehnične ukrepe za:

- ohranjanje zaupnosti, dostopnosti in integritete vaših osebnih podatkov
- preprečevanje neprimerne uporabe ali razkrivanja osebnih podatkov

Imamo podrobne pravilnike o informacijski varnosti in zaščiti podatkov, ki jih morajo naši zaposleni upoštevati pri ravnanju z vašimi osebnimi podatki. Naši zaposleni morajo opraviti usposabljanje za zaščito podatkov in informacijsko varnost. Osebni podatki so shranjeni v varnih računalniških sistemih s kontrolniki za upravljanje dostopa, ki omogočajo fizičen dostop do sistema in podatkov samo pooblaščenim zaposlenim.

Revolut ima stroge pravilnike, ki upravljajo, kako delimo vaše osebne podatke z drugimi podjetji. Pred deljenjem osebnih podatkov s katerim koli podjetjem, natančno izvedemo naslednje:

- predhodno preverimo podjetje
- ocenimo varnostni nadzor, ki ga podjetje izvaja za zaščito vaših osebnih podatkov

Čeprav izvajamo vse razumne ukrepe, da bi zagotovili, da bodo vaši osebni podatki varni pred nepooblaščenim dostopom, ne moremo zagotoviti, da bodo varovani, medtem ko jih prenašate v našo aplikacijo, spletno mesto ali druge storitve, ki jih lahko zagotavljamo. Uporabljamo HTTPS (HTTP Secure), kjer je komunikacijski protokol

šifriran z varnostjo na prenosni plasti (TLS) za varno komunikacijo prek omrežij, za vse naše storitve, povezane z aplikacijo, spletom in obdelavo plačil.

Za varnost svojega računa Revolut se odgovorni sami, zato morate gesla, kode PIN in enkratna gesla ohraniti zaupna. Teh informacij ne delite z nikomer, saj lahko drugim s tem omogočite dostop do svojega računa Revolut in osebnih podatkov. Upoštevajte, da Revolut teh podatkov od vas nikoli ne bo zahteval prek telefonskih klicev, e-poštnih sporočil ali sporočil SMS.

Ko uporabljate naše javne storitve, vključno z našimi računi v družabnih omrežjih, ne delite nobenih osebnih podatkov, za katere ne želite, da jih vidijo, zbirajo ali uporabljajo druge stranke, saj bodo ti osebni podatki postali javno dostopni.

14. Kako dolgo boste hranili moje osebne podatke?

Vaše osebne podatke bomo hranili:

- dokler bo to nujno potrebno za doseganje prvotnega namena zbiranja
- če imamo za to legitimen interes (na primer za upravljanje poslovnih tveganj ali za obrambo v primeru pravnih zahtevkov)
- v skladu z ustrezno zakonodajo

Nekatere osebne podatke moramo zbirati v določenem časovnem obdobju na podlagi preverjanja novih strank, preprečevanja pranja denarja, zakonodaje bančništva in e-denarja. Ta časovna obdobja se razlikujejo med državami.

V EGP bomo vaše osebne podatke hranili največ 10 let po izteku našega poslovnega odnosa.

Revolut ima podrobne pravilnike in postopke za zagotavljanje skladnosti s temi zahtevami.

Vaše osebne podatke lahko hranimo dlje od določenega časovnega obdobja zaradi morebitnega ali tekočega sodnega postopka ali drugega pravnega razloga.

15. Kako me boste obveščali o načinu, na katerega uporabljate moje osebne podatke?

Če spremenimo način, na katerega uporabljamo vaše osebne podatke, bomo posodobili to obvestilo in vas o tem po potrebi obvestili prek e-pošte, zadevne aplikacije ali našega spletnega mesta.

16. Ali uporabljate piškotke?

Uporabljamo piškotke, s katerimi analiziramo, kako uporabljate naše spletno mesto. Za dodatne informacije o piškotkih preberite naš [pravilnik o piškotkih](#).

V neposrednih tržnih e-poštnih sporočilih, ki vam jih pošljemo, uporabljamo tudi piksele ali spletne svetilnike. Ti piksli spremljajo, ali ste naše e-poštno sporočilo prejeli in odprli ter kliknili povezave v njem. Omogočajo nam tudi zbiranje podatkov, kot je vaš naslov IP, brskalnik, vrsta e-poštnega odjemalca in druge podobne podrobnosti. Te podatke uporabljamo za merjenje uspešnosti naših e-poštnih kampanj in za analizo. V nastavitvah zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut lahko upravljate, ali želite prejemati neposredna tržna e-poštna sporočila.