

Začetek veljavnosti: 1. januar 2025

Zavezani smo varovanju in spoštovanju zasebnosti.

Zagotavljamo, da:

- bomo vedno skrbeli za varnost in zasebnost tvojih osebnih podatkov
- ne bomo nikoli prodali tvojih osebnih podatkov
- ti bomo dovolili, da kadar koli upravljaš in pregledaš izbrane možnosti glede tržnih obvestil

1. O nas

Skupino Revolut sestavljajo različne družbe. Ko se registriraš za izdelek ali storitev Revolut ali ga/jo začneš uporabljati, te bomo obvestili, s katero družbo Revolut vstopaš v poslovni odnos. Družba Revolut, ki zagotavlja izdelek ali storitev, bo odgovorna za obdelavo tvojih osebnih podatkov za ta izdelek ali storitev. Družba Revolut je »upravljavec« tvojih osebnih podatkov:

- če si znotraj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), je glavni upravljavec tvojih osebnih podatkov Revolut Bank UAB, tudi če prejemaš storitve od ene od njenih podružnic
- če si v Združenem kraljestvu, je glavni upravljavec tvojih osebnih podatkov Revolut Ltd

Revolut ponuja izdelke in storitve prek različnih družb. Družbe Revolut, ki zagotavljajo te izdelke in storitve, lahko preveriš [tukaj](#).

2. Zakaj moram prebrati to obvestilo?

Tvoje osebne podatke zbiramo, ko uporabljaš:

- naše spletno mesto na naslovu www.revolut.com
- katero koli od naših aplikacij Revolut (npr. Revolut, Revolut Invest ali Revolut X)
- katero koli od storitev, ki je na voljo prek aplikacije Revolut ali spletnega mesta

Tvoje osebne podatke lahko zbiramo tudi od drugih oseb ali podjetij. Ta postopek je podrobneje opisan v spodnjem razdelku »Katere osebne podatke zbirate o meni?«.

Z izrazom »osebni podatki« mislimo podatke:

- ki jih imamo o tebi (na primer vemo, kdaj uporabiš kartico Revolut za plačilo)
- ki jih lahko uporabimo za tvojo osebno identifikacijo (na primer kombinacija tvojega imena in poštne naslova)

To obvestilo pojasnjuje, katere podatke zbiramo, kako jih uporabljamo in tvoje pravice glede tvojih osebnih podatkov.

Posamezni izdelki in storitve Revolut, ki jih uporabljaš, imajo lahko samostojna obvestila o zasebnosti. Tukaj je nekaj primerov:

- [Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut Messenger](#)
- [Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut Pay Checkout](#)
- [Obvestilo o varstvu zasebnosti v aplikaciji Revolut <18](#)
- [Obvestilo o varstvu zasebnosti za prilagojene oglase](#)

Ta obvestila:

- ti dajejo več podrobnosti o tem, kako Revolut zbira, uporablja in varuje tvoje osebne podatke, ko uporabljaš posamezne izdelke ali storitve Revolut
- ti bodo na voljo prek ustrezne aplikacije Revolut, ko začneš uporabljati ustrezne izdelke ali storitve Revolut
- so ti vedno na voljo prek spletnega mesta Revolut (glej [tukaj](#))

Včasih lahko v naših aplikacijah zagotovimo tudi sprotna pojasnila glede zasebnosti. Ko prvič uporabiš nov izdelek ali storitev Revolut:

- ti bodo ta pojasnila pomagala razumeti, katere posamezne osebne podatke o tebi Revolut zbira, uporablja ali deli za ta izdelek ali storitev
- kjer je ustrezno, se ti bo prikazal poziv za pregled zelenih nastavitev zasebnosti v aplikaciji

Obvestila o zasebnosti in razlage lahko zagotovimo v drugih jezikih kot je angleščina. Če so med različicami v drugih jezikih in v angleščini neskladja, prevlada angleška

različica.

Če imaš vprašanja glede naše uporabe tvojih osebnih podatkov, se lahko na nas obrneš prek e-poštnega naslova dpo@revolut.com.

3. Katere osebne podatke zbirate o meni?

V spodnji tabeli je razloženo, katere osebne podatke zbiramo in uporabljamo.

Vrste osebnih podatkov	Podatki
Podatki, ki nam jih posreduješ	Zbiramo podatke, ki jih posreduješ pri: ✓ izpolnjevanju katerih koli obrazcev ✓ komunikaciji z nami ✓ odgovarjanju na naše ankete ✓ registraciji za uporabo katere koli naše aplikacije ✓ registraciji ali odobritvi registracije za otroka za uporabo aplikacije Revolut <18 ✓ odpiranju računa ali uporabi katere koli naše storitve ✓ omogočanju dostopa do svojih drugih finančnih računov (na primer prek odprtega bančništva) ✓ sodelovanju v spletnih razpravah ali promocijah ✓ pogovoru s članom naše ekipe za družabna omrežja ali podporo strankam (prek telefona ali naših aplikacij) ✓ sodelovanju pri tekmovanju ali deljenju podatkov z nami na družabnih omrežjih ✓ komunikaciji z nami zaradi drugih razlogov Zbirali bomo spodaj navedene podatke: ✓ tvoje ime, naslov in datum rojstva ✓ tvoj e-poštni naslov, telefonsko številko in podrobnosti o napravi, ki jo uporabljaš (na primer o telefonu, računalniku ali tablici) ✓ tvoje uporabniško ime za Revolut, ki se imenuje »Revtag« (to je naključno in samodejno dodeljeno, ko se prvič pridružiš, vendar ga lahko spremeniš) ✓ tvoje podatke o registraciji ✓ podatke o bančnem računu, vključno s številko računa, številko banke in številko IBAN

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	✓ podatke o debetnih in kreditnih karticah Revolut (ali drugih debetnih in kreditnih karticah, ki jih imaš registrirane pri nas), vključno s številko kartice, datumom poteka in številko CVC (zadnje tri številke številke na zadnji strani kartice) ✓ kopije tvojih identifikacijskih dokumentov (na primer potni list ali voziško dovoljenje) in kakršne koli druge podatke, ki jih zagotoviš za dokazilo upravičenosti za uporabo naših storitev ✓ podatek o tem, v kateri državi prebivaš, davčne podatke in davčno številko ✓ podatke, ki nam jih zagotoviš, ko podaš prošnjo za kredit, vključno s podrobnostmi o tvojem dohodku, zaposlitvi in finančnih obveznostih ali tvojega zakonskega partnerja ✓ podatke, ki jih zagotoviš, ko se registriraš za uporabo storitev finančnih produktov, trgovanja ali kriptovalut, vključno s podrobnostmi o tvoji zaposlitvi in plači ✓ podatke, ki jih zagotoviš, ko se registriraš ali odobriš otroku uporabo aplikacije Revolut <18 ✓ informacije o obstoječih računih ali imetjih pri drugih podjetjih, ki jih želiš prenesti na Revolut ✓ zapise naših pogovorov, če stopiš v stik z nami ali mi s tabo (vključno s posnetki telefonskih klicev) ✓ tvoje slike v obliki fotografije ali videoposnetka in podatke optičnega branja obraza, pridobljene iz tvoje fotografije ali videoposnetka (imenovani »biometrični podatki«), za potrditev identitete med vključevanjem kot del naših preverjanj novih strank za preverjanje pristnosti kot uporabnika naših storitev ali za zaznavanje in preprečevanje prevar ✓ podatke o drugih osebah (na primer imetnikih skupnega računa, partnerjih ali družini), ko te prosimo, da nam posreduješ te podatke in nam omogočiš, da smo skladni z našimi obvezami v sklopu preverjanje novih strank, preprečevanjem pranja denarja in drugimi zakoni ter da pomagamo pri nadzoru prevar

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	Če nam posreduješ osebne podatke o drugih osebah (na primer imetnikih skupnega računa, partnerjih ali družini) ali nas prosiš, da delimo te podatke z neodvisnimi ponudniki, potrjuješ, da si te osebe o tem predhodno obvestil/-a.
Podatki, ki jih zbiramo pri tvoji uporabi naših izdelkov in storitev	Ob vsaki uporabi našega spletnega mesta ali aplikacij zbiramo te podatke: ✓ tehnične podatke, vključno z naslovom internetnega protokola (IP), uporabljenim za povezovanje računalnika z internetom, podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu, jezik naprave, operacijski sistem in platformo, vrsto naprave, ki jo uporabljate, uporabo navideznega zasebnega omrežja (VPN), edinstveni identifikator naprave (na primer številko IMEI naprave ali mobilno telefonsko številko, ki jo uporablja naprava), podatke o mobilnem omrežju, tvoj mobilni operacijski sistem in vrsto mobilnega brskalnika, ki ga uporabljaš ✓ podatke o tvojem obisku, vključno s povezavami, ki si jih kliknil/-a prek našega spletnega mesta ali aplikacije in na/v njima (vključno z datumom in časom), storitvami, ki si jih ogledal/a ali jih iskal/-a, odzivnimi časi strani, napakami pri prenosu, dolžino obiskov določenih strani, podatki o interakciji na strani (na primer o pomikanju in klikih) ter načinih, ki si jih uporabil/-a, da si zapustil/-a stran ✓ podatke o transakcijah in tvoji uporabi izdelkov Revolut (na primer o prejetih in poslanih plačilih na tvojem računu), vključno z datumom, časom, zneskom, valutami, menjalnim tečajem, podatkih o upravičencu, podrobnostmi o trgovcu ali bančnih avtomatih, povezanih s transakcijo (vključno z lokacijami trgovcev in bančnih avtomatov), naslovom IP pošiljatelja in prejemnika, imenom in podatki za registracijo prejemnika ter pošiljatelja, sporočili, ki so poslana ali prejeta, podrobnostmi naprav, uporabljenih za ureditev plačila, in uporabljenim načinom plačila. Ko s kartico Revolut rezerviraš lete, prejmemo tudi podatke o

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	izhodiščni in ciljni lokaciji letov, letalski družbi, potovalnem razredu itd. ✓ podatke, shranjene v napravi, kot so vrste aplikacij, ki jih uporabljaš, in druge metapodatke o tvoji napravi. Če nam dovoliš dostop, lahko zbiramo tudi podatke s tvojega seznama stikov. Ustrezna aplikacija Revolut bo redno zbirala te podatke, da bo vse skupaj posodobljeno, v skladu z nastavitvami tvoje naprave.
Podatki o lokaciji	Če v ustrezni aplikaciji Revolut vklopiš lokacijske storitve, spremljamo tvojo lokacijo s tehnologijo GPS.
Podatki, pridobljeni iz drugih virov	Osebnne podatke zbiramo od neodvisnih ponudnikov ali drugih oseb, na primer od bonitetnih agencij, finančnih ali kreditnih institucij, spletnih mest za primerjavo cen, uradnih registrov in zbirk podatkov, pa tudi od imetnikov skupnih računov, agencij za preprečevanje goljufij, drugih ponudnikov, ki zagotavljajo storitve preprečevanja goljufij, in partnerjev, ki nam pomagajo pri zagotavljanju naših storitev. To vključuje tvojo kreditno evidenco, podatke o zunanji denarnici s kriptovalutami, davčne identifikacijske številke, podatke o zamudah pri plačilih, podatke, ki nam pomagajo preveriti tvojo identiteto ali upravičenost do prejemanja izbranih izdelkov ali storitev Revolut, podatke o tvojem zakonskem partnerju in družini (če je to primerno v okviru vloge za kredit, ki jo vložiš), ocene tveganja za goljufije ter podatke v zvezi s tvojimi transakcijami. Na tvojo zahtevo bomo zbirali tudi osebne podatke z računov, ki jih imaš pri finančnih institucijah neodvisnih ponudnikov (npr. ko ustvariš povezan račun z aktiviranjem odprtega bančništva v ustrezni aplikaciji Revolut). Če zaprosiš za naše kreditne izdelke, lahko, ko nam to dovoliš, te podatke uporabimo za preverjanje kreditne sposobnosti.

Vrste osebnih podatkov	Podatki
	Včasih nam lahko informacije o tebi posredujejo tudi druge stranke Revolut. Stranka Revolut nam lahko na primer pove, da si se obnašal/-a neprimerno, in nam predloži dokaze v podporo svoji trditvi.
Podatki iz družabnih medijev	Občasno bomo za izvedbo okrepljenega skrbnega preverjanja uporabili javno dostopne informacije o tebi iz izbranih spletnih mest ali aplikacij družabnih medijev. Javno dostopne informacije s spletnih mest ali aplikacij družabnih medijev nam lahko posreduješ tudi, ko o tebi izvajamo splošno iskanje (na primer zaradi izpolnjevanja naših obveznosti glede preverjanja v zvezi s preprečevanjem pranja denarja ali sankcij).
Podatki iz javno dostopnih virov	Podatke in podatke za stik zbiramo iz javno dostopnih virov, kot so medijske zgodbe, spletni registri ali imeniki ter spletna mesta, za namene okrepljenega skrbnega preverjanja, varnostnega iskanja in preverjanja novih strank.

4. Na kakšni pravni podlagi uporabljate moje osebne podatke?

Za uporabo tvojih osebnih podatkov potrebujemo pravno podlago (veljaven pravni razlog). Uporabljali bomo eno od spodaj navedenih pravnih podlag:

- **Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih z vami**

Določene osebne podatke potrebujemo, da lahko zagotavljamo storitve, kar pa ni možno, če teh osebnih podatkov nimamo.

- **Zakonske obveznosti**

V določenih primerih smo zakonsko obvezani k zbiranju in shranjevanju tvojih osebnih podatkov (na podlagi zakonodaje o preprečevanju pranja denarja moramo na primer hraniti določene podatke o svojih strankah).

- **Zakoniti interesi**

Včasih tvoje osebne podatke zbiramo in uporabljamo, ker imamo za njihovo uporabo zakonit razlog, ki je ob upoštevanju tvojih človekovih pravic in svoboščin razumen.

- **Utemeljen javni interes**

Kadar obdelujemo tvoje osebne podatke ali tvoje občutljive osebne podatke (včasih imenovane osebni podatki posebne kategorije), da bi upoštevali vladne predpise ali smernice, kot je naša obveznost preprečevanja goljufij ali podpore, če si ali postaneš ranljiva stranka.

- **Soglasje**

Kadar se strinjaš, da zbiramo tvoje osebne podatke ali občutljive osebne podatke, na primer ko označiš polje, s katerim nam sporočiš, da se strinjaš z uporabo svojih osebnih podatkov na določen način.

Več o tem, kako uporabljamo tvoje osebne podatke, je pojasnjeno v spodnjem razdelku »Kako uporabljate moje osebne podatke?«.

V spodnjem razdelku »Kako uporabljate moje osebne podatke?« je pojasnjena pravna podlaga za različne naše dejavnosti. Točno določena pravna podlaga za obdelavo tvojih osebnih podatkov, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, je odvisna od lokalnih predpisov in konteksta zbiranja podatkov. Kadar koli bo to mogoče, bomo ob zbiranju podatkov zagotovili kratko pojasnilo o zasebnosti, da bi pojasnili posebno zakonsko podlago za zadevno zbiranje in uporabo tvojih osebnih podatkov.

5. Kako uporabljate moje osebne podatke?

V tej preglednici razišči načine, na katere lahko uporabljamo tvoje osebne podatke, in pravno podlago za to:

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
Preverjanje in potrjevanje tvoje identitete Ko se prijaviš za račun Revolut, bomo tvoje osebne podatke uporabili za preverjanje tvoje identitete ali identitete imetnikov skupnega računa (kot del našega postopka preverjanja novih	• Zakonske obveznosti • Utemeljen javni interes (za preverjanje tvoje identitete z biometričnimi podatki)

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
strank). To lahko vključuje podatke o optičnem branju obraza, pridobljenega iz katere koli fotografije ali videoposnetka, ki ga predložiš (imenovani »biometrični podatki«). To počnemo zato, da lahko tebe in druge stranke Revoluta varujemo na spodnje načine: • potrdimo, da si res oseba, za katero se izdajaš • preprečujemo goljufom dostop do tvojega računa • preverimo, da nisi oseba, za katero smo že prej ugotovili, da ji ne moremo zagotavljati storitev Tvojo identiteto bomo preverili tudi ob drugih priložnostih. Če na primer registriraš novo napravo za dostop do računa Revolut ali poskušaš začeti klepet s službo za podporo strankam, čeprav se predhodno nisi prijavil/-a, bomo morali preveriti, ali si to res ti. V nekaterih primerih lahko svoj račun Revolut dodatno zaščitiš s preverjanjem biometričnih podatkov. Tako lahko na primer nastaviš preverjanje biometričnih podatkov ob vsakem dvigu z varčevalnega računa ali računa za kriptovalute v Revolutu.	• Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)
Zagotavljanje storitev Kadar koli zaprosiš za izdelek ali storitev Revolut ali jo uporabljaš, bomo tvoje osebne podatke uporabili za: • odločanje o odobritvi ali zavrnitvi tvoje vloge • izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti v zvezi z vsemi izdelki ali storitvami,	• Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami • Zakoniti interesi (želimo učinkovito izvajati svoje obveznosti ter zagotavljati kakovostne izdelke in storitve)

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
ki jih uporabljaš (na primer za plačila na tvoj račun Revolut in z njega, dvig gotovine ali plačila s kartico Revolut) • pomoč pri razumevanju tvojega vedenja glede porabe, kako uporabljaš izdelke in storitve Revolut ter pomoč pri varčevanju denarja (na primer z zagotavljanjem vpogleda v uporabo izdelkov in porabo) • zagotavljanje storitve podpore strankam. Beležimo in spremljamo lahko vsako komunikacijo med tabo in nami, vključno s telefonskimi klici, za vodenje ustreznih evidenc, preverjanje tvojih navodil, analizo, oceno in izboljšavo naših storitev ter za namene usposabljanja in nadzora kakovosti	• Zakonske obveznosti • Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)
Zaščita pred prevarami Osebnne podatke uporabimo za preverjanje tvojega naslova in identitete, s čimer zagotavljamo zaščito pred prevarami, izpolnjujemo zahteve zakonodaje glede finančnega kriminala in potrdimo, da si upravičen/-a do uporabe naših storitev. Uporabljamo jih tudi kot pomoč pri boljšem razumevanju tvojih finančnih okoliščin in upravljanju tveganj za prevare, povezane s tvojim računom Revolut. Vedno si prizadevamo, da bi svoje stranke zaščitili pred goljufijami. Da bi lahko bili naši ukrepi za preprečevanje goljufij učinkoviti, ne moremo v vseh primerih razkriti vseh podrobnosti o tem, kako preprečujemo goljufije. Vseeno pa ti bomo vedno posredovali splošne informacije o naših prizadevanjih za tvojo varnost.	• Zakoniti interesi (za razvijanje in izboljševanje načinov, na katere obravnavamo finančni kriminal in izpolnjujemo zakonske obveznosti) • Utemeljen javni interes (za potrditev tvoje identitete z biometričnimi podatki) • Zakonske obveznosti • Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
Trženje in ponujanje novih izdelkov ter storitev, ki bi te lahko zanimali Tvoje osebne podatke uporabljamo za naslednje namene: • za prilagajanje tvoje izkušnje v aplikaciji in tržnih sporočil o naših izdelkih in storitvah, tako da so zate ustreznejša in zanimivejša (če je to dovoljeno z zakonom). To lahko vključuje tudi analizo tvoje uporabe naših izdelkov, storitev in tvojih transakcij • če se strinjaš, ti posredujemo informacije o promocijah ali ponudbah naših partnerjev, za katere menimo, da bi te lahko zanimale • če se strinjaš, našim partnerjem in drugim organizacijam omogočimo, da ti posredujejo informacije o svojih izdelkih ali storitvah • prirejanje promocij in nagradnih iger za naše izdelke ali storitve • vprašanja glede mnenja o naših izdelkih ali storitvah Tvoje mnenje bomo morda objavili, vendar bomo poskrbeli, da te ne bo mogoče identificirati. Ne pozabi, da nas lahko prosiš, da ti prenehamo pošiljati tržne informacije, tako da prilagodiš svoje izbire za trženje (v spodnjem razdelku »Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje?« je pojasnjeno, kako lahko to storiš).	• Zakoniti interesi (za pošiljanje neposrednega trženja, zagotavljanje, da je naše neposredno trženje ustrezno tvojim interesom, razvoj naših izdelkov in storitev ter za učinkovito izpolnjevanje naših zakonskih in pogodbenih obveznosti) • Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje za pošiljanje neposrednega trženja o naših izdelkih ali storitvah, promocijah ali ponudbah partnerjev ali za prejemanje trženja od drugih organizacij)
Zagotavljanje delovanja naših storitev Osebne podatke uporabljamo za upravljanje našega spletnega mesta in aplikacij (vključno z nameni odpravljanja težav, analize podatkov,	• Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
preskušanja, raziskovanja in anketiranja) in zagotavljanje, da je vsebina prikazana na način, ki je najbolj učinkovit zate in tvojo napravo. Tvoje podatke uporabljamo tudi za: • preverjanje tvoje pristnosti kot pooblaščenega uporabnika naših storitev, kadar je to potrebno (na primer, če se obrneš na naše ekipe za podporo strankam ali ekipe za družabne medije) • omogočanje sodelovanja v interaktivnih funkcijah naših storitev • obveščanje o spremembah naših storitev • pomoč pri ohranjanju varnosti našega spletnega mesta in aplikacij	• Zakoniti interesi (za zagotavljanje učinkovitega izvajanja obveznosti in izpolnjevanja uredb, ki veljajo za nas, in da ti čim bolj učinkovito predstavimo vsebino) • Soglasje (kadar to zahteva zakon)
Pomoč pri družabnih stikih Osebne podatke uporabljamo kot pomoč pri vzpostavljanju družabnih stikov prek naših storitev ali za dodajanje dodatnih funkcij, s katerimi lahko zagotavljamo boljšo izkušnjo. Če nam dovoliš, bomo na primer uporabili seznam stikov v tvojem mobilnem telefonu, da boš lahko z zadevno aplikacijo Revolut preprosto izvedel/-la plačila svojim stikom ali jim poslal/-a sporočilo.	• Zakoniti interesi (za razvijanje naših izdelkov in storitev ter učinkovito izpolnjevanje obveznosti) • Soglasje (za dostop do informacij v tvojem telefonu, na primer do stikov na seznamu stikov, za sledenje, ko imaš vklopljene lokacijske storitve)
Zagotavljanje storitev, ki uporabljajo lokacijo Če v zadevni aplikaciji Revolut vklopiš lokacijske storitve, tvoje osebne podatke uporabljamo za: • zagotavljanje izdelkov in storitev • zagotavljanje ustreznega oglaševanja (na primer informacij o trgovcih v bližini)	• Izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami • Zakoniti interesi (za razvijanje in trženje naših izdelkov in izpolnjevanje uredb, ki veljajo za nas)

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
• zaščito pred prevarami	• Soglasje (za sledenje, če imaš vklopljene lokacijske storitve)
Priprava anonimnih zbirk statističnih podatkovnih Pripravljamo anonimne zbirke statističnih podatkov o vzorcih porabe naših strank: • za namene napovedovanja • za razumevanje, kako stranke uporabljajo storitev Revolut • za izpolnjevanje vladnih zahtev in prošenj Te nabore podatkov lahko interno ali eksterno delimo z drugimi, vključno z družbami, ki niso družbe Revolut. Ta poročila pripravljamo z uporabo podatkov o tebi in drugih strankah. Podatki, uporabljeni in izmenjani na ta način, niso nikoli osebni podatki in iz njih te ne bo mogoče identificirati. Anonimnih statističnih podatkov ni mogoče povezati s tabo kot posameznikom. Nekatere države imajo na primer zakone, ki od nas zahtevajo, da poročamo o statističnih podatkih o porabi in o tem, kako denar vstopa v posamezno državo ali jo zapušča. Zagotovili bomo anonimne statistične podatke, ki pojasnjujejo širše kategorije trgovcev, pri katerih stranke Revolut v tej državi porabijo svoj denar. Zagotovili bomo tudi informacije o tem, kako stranke Revolut polnijo svoje račune in prenašajo denar. Vendar ne bomo zagotovili nobenih informacij na ravni strank. Ne bo mogoče identificirati nobene posamezne stranke podjetja Revolut.	• Zakoniti interesi (za izvajanje raziskav in analiz, vključno s pripravo statističnih raziskav in poročil) • Zakonske obveznosti

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
Izboljšanje naših izdelkov in storitev Tvoje osebne podatke uporabljamo, da: - lahko razumemo, kako naše stranke uporabljajo naše izdelke in storitve. Lahko na primer preverimo, kako uporabljaš naše aplikacije, in preverimo, ali je tvoja plača nakazana na tvoj račun Revolut - si lahko pomagamo pri razvoju in izboljšanju naših trenutnih izdelkov in storitev. Lahko te na primer vključimo v fokusno skupino za preskušanje in razvoj novih izdelkov, ker menimo, da te bodo zanimali glede na to, kako porabljaš sredstva ali uporabljaš druge izdelke Revolut Tako lahko še naprej zagotavljamo izdelke in storitve, ki jih naše stranke želijo uporabljati.	Zakoniti interesi (da razumemo, kako stranke uporabljajo naše izdelke, da lahko razvijemo nove izdelke in izboljšamo izdelke, ki jih trenutno ponujamo)
izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti, uveljavljanje naših pravic, zaščita našega poslovanja in druge zakonite uporabe Tvoje osebne podatke uporabljamo za: - posredovanje drugim organizacijam (na primer vladnim organom, organom pregona, davčnim organom, agencijam za preprečevanje goljufij) - pošiljanje sporočil o storitvah v zvezi s tvojim računom Revolut (na primer posodobitve pogojev poslovanja tvojega računa ali nasveti, kako se zaščititi pred najnovejšimi poskusi prevar) - povračilo davkov ali dolgov (na primer, če imaš pri nas kreditni izdelek ali negativno stanje na računu)	- Zakoniti interesi (na primer za zaščito družbe Revolut med pravnim sporom ali za pošiljanje sporočil v zvezi z zaščito pred poskusi goljufij) - Zakonske obveznosti

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
• če je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih ali upravnih obveznosti • našo zaščito, vključno z našimi pravicami, lastnino, osebjem ali izdelki • za uveljavljanje naših pravic, ki jih imamo na podlagi katere koli pogodbe s tabo • pomoč pri preprečevanju in financiranju škodljivega ali nezakonitega vedenja in neželenih sporočil (v skladu s standardi skupnosti za Revolut) • v povezavi s pravnimi zahtevki • pomoč pri odkrivanju ali preprečevanju kaznivih dejanj Več lahko preberete v spodnjem razdelku »Ali moje osebne podatke izmenjujete še s kom?«. V nekaterih primerih smo zakonsko obvezani, da od tebe zahtevamo podatke o drugih osebah. Lahko te na primer prosimo, da pojasniš: • svoje razmerje z imetnikom skupnega računa ali osebo, ki vplačuje denar na tvoj račun Revolut • kako je nekdo finančno pridobil denar, da ga je vplačal na tvoj račun Revolut	
Razumevanje, ali potrebuješ dodatno podporo Tvoje osebne podatke uporabljamo za pomoč pri ugotavljanju, ali morda potrebuješ dodatno pomoč. Če potrebuješ pomoč, nam lahko to sporočiš, lahko pa analiziramo tvoje vedenje v zadevni aplikaciji Revolut, pogovorih s podporo strankam in transakcijah.	• Utemeljen javni interes (če obdelujemo tvoje občutljive osebne podatke, da bi izpolnili zakonske zahteve, ki veljajo za nas, ali za zaščito ekonomskega

Razlogi za uporabo tvojih podatkov	Naša pravna podlaga za uporabo tvojih osebnih podatkov
Poskušamo na primer prepoznati znake ranljivosti, da lahko zagotavljamo boljšo podporo. V nekaterih državah je zakonsko obvezno, da aktivno prepoznavamo ranljive stranke in jim pomagamo.	stanja določenih posameznikov) • Soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje). V nekaterih državah na primer moramo pridobiti tvoje dovoljenje, da lahko beležimo tvoje stanje glede ranljivosti)

6. Ali sprejemate avtomatizirane odločitve o meni?

Glede na izdelke ali storitve Revolut, ki jih uporabljaš, lahko o tebi sprejemamo avtomatizirane odločitve. Nekatero od teh odločitev so sprejete z uporabo umetne inteligence brez kakršnega koli začetnega človeškega vnosa.

Lahko tudi uporabimo tehnologijo, da oceni tvoje osebne okoliščine in druge dejavnike ter tako predvidi tveganja ali rezultate. To je včasih imenovano oblikovanje profilov. To delamo za učinkovito izvajanje storitev in za zagotovitev, da so odločitve poštene, dosledne in da temeljijo na pravih podatkih.

Če sprejmemo avtomatizirano odločitev ali oblikujemo profil o tebi, ki bistveno vpliva nate, imaš pravico zahtevati, da pooblaščen oseba ročno pregleda to odločitev. Poleg tega lahko tudi predstaviš svoje stališče in podaš ugovor glede rezultata. Za več informacij glejte spodnji razdelek »Katere pravice mi pripadajo?«.

O tebi lahko na primer sprejemamo avtomatizirane odločitve, ki se nanašajo na:

Ugotavljanje upravičenosti do kredita:

- ocenjevanje, ali si upravičen/-a do vloge za kreditni izdelek

Odobritev vlog za kredit:

- preverjanje kreditne sposobnosti in cenovne dostopnosti, da ugotovimo, ali lahko sprejmemo tvojo vlogo za kredit
- določanje limitov kredita

Spremljanje pogodb za kredit:

- ocenjevanje, kako odplačuješ kateri koli kreditni izdelek, ki ga imaš pri nas
- spreminjanje tvojega limita kredita
- prekinitev tvoje pogodbe za kredit

Odpiranje računov:

- preverjanje novih strank, preverjanje za preprečevanje pranja denarja in sankcij
- preverjanje identitete in naslova

Odkrivanje goljufij:

- spremljanje tvojega računa za zaznavanje prevare in finančnega kriminala

Uporabljena bo ena ali več od spodaj navedenih pravnih podlag:

- izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami
- zakonske obveznosti
- zakoniti interesi (za razvijanje in izboljševanje načinov, na katere obravnavamo finančni kriminal in izpolnjujemo zakonske obveznosti)
- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)

7. Ali preverjate moje kreditno stanje?

Mi in naši partnerji za posojila uporabljamo agencije za preverjanje bonitete (ali druge ponudnike kreditnih informacij v nekaterih državah) za preverjanje kreditne sposobnosti, če zaprosiš (ali nam sporočiš, da želiš zaprositi) za kreditni izdelek prek družbe Revolut.

Če nam prek odprte banke omogočiš dostop do drugih računov, ki jih imaš pri drugih finančnih institucijah, bomo, če se s tem strinjaš, uporabili razpoložljive informacije za izvedbo kreditnih preverjanj o tebi.

Tvoje osebne podatke bomo posredovali tudi agencijam za preverjanje bonitete (ali drugim ponudnikom kreditnih informacij), za:

- potrdimo podrobnosti, ki jih navedeš, ko se prijaviš za izdelke ali storitve
- oceno, ali naj sprejmemo tvojo vlogo za kredit
- določitev ustreznega limita kredita zate

Ko z nami skleneš pogodbo za kredit, lahko še naprej delimo informacije z agencijami za preverjanje bonitete ali drugimi ponudniki kreditnih informacij (na primer informacije o tvojih odplačilih in o tem, ali odplačuješ v celoti ali pravočasno).

Občasno lahko opravimo dodatna preverjanja tvoje kreditne sposobnosti, da se prepričamo, da se tvoje finančno stanje med letom ni spremenilo. Če si ranljiva stranka, se lahko obrnemo neposredno nate, ko zaprosiš za kreditni izdelek. Tako se prepričamo, da ti lahko ponudimo ustrezen kreditni izdelek.

Osebni podatki, ki jih delimo z agencijami za preverjanje bonitete (ali drugimi ponudniki kreditnih informacij) in jih od njih prejmemo, ko zaprosiš za kreditni izdelek Revolut ali ga uporabljaš, se razlikujejo glede na državo, v kateri živiš. Vse podrobnosti ti bomo posredovali, ko boš zaprosil/-a za kreditni izdelek Revolut.

Podrobnosti o ponudnikih kreditnih informacij, s katerimi sodelujemo v posameznih državah, si oglej na [tej strani](#).

Uporabljena bo ena ali več od spodaj navedenih pravnih podlag:

- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)
- zakonske obveznosti
- izpolnjevanje obveznosti iz pogodb in dogovorov, sklenjenih med nami (če pri nas uporabiš kreditni izdelek)

8. Kako uporabljate moje osebne podatke za trženje?

Če se prijaviš na naše storitve in če to dovoljuje nacionalna zakonodaja, predvidevamo, da želiš, da se nate obrnemo prek pošte, potisnih obvestil, e-pošte, telefonskega klica in besedilnih sporočil z informacijami o izdelkih, storitvah, ponudbah in

promocijah Revolut. Kjer nam nacionalni zakoni nalagajo, da za pošiljanje marketinških komunikacij pridobimo tvoje soglasje, bomo to storili vnaprej.

Tvoje osebne podatke uporabljamo za prilagajanje trženjskih sporočil o naših izdelkih in storitvah, tako da so zate ustreznejša in zanimivejša (kjer je to dovoljeno z zakonom). To lahko vključuje tudi analizo tvoje uporabe naših storitev in tvojih transakcij.

Oblikovanju profila za namene neposrednega trženja lahko nasprotuješ. Poleg tega lahko kadar koli prilagodiš svoje nastavitve ali nam sporočiš, da ne želiš prejemati neposrednega trženja. Preprosto uporabi nastavitve zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut ali pa se dotakni povezave za odjavo v vseh tržnih sporočilih, ki ti jih pošljemo, oz. če te pokličemo, pa nas prosi, naj te ne kontaktiramo več.

Če ne želiš prejemati prilagojenih trženjskih sporočil in se od njih odjaviš, ne boš več prejemal/-a nobenih trženjskih sporočil. Še vedno pa lahko v naših aplikacijah prejemaš splošne informacije o naših izdelkih in storitvah.

Brez tvojega dovoljenja ne bomo nobeni organizaciji zunaj skupine podjetij Revolut posredovali tvojih podatkov za namene trženja. Več lahko preberete v spodnjem razdelku »Ali moje osebne podatke izmenjujete še s kom?«.

Naša pravna podlaga:

- soglasje (kadar moramo po zakonu pridobiti tvoje soglasje)
- zakoniti interesi (za pošiljanje trženjskih sporočil in zagotavljanje informacij, ki ustrezajo tvojim interesom)

9. Katere pravice mi pripadajo?

Tvoja pravica	Pomen
Pravico imaš biti obveščen/-a, kako uporabljamo tvoje osebne podatke	S tem obvestilom o zasebnosti pojasnujemo, kako uporabljamo tvoje osebne podatke.
Pravico imaš, da nas zaprosiš za kopijo svojih osebnih podatkov	Na tvojo zahtevo bomo zagotovili kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o tebi. Ne moremo ti poslati osebnih podatkov o drugih osebah, osebnih podatkov, ki so povezani s tekočo

Tvoja pravica	Pomen
	preiskavo kaznivih dejanj ali goljufij, ali osebnih podatkov, ki so povezani s pogajanji o poravnavi s tabo. Ne bomo ti poslali tudi nobenih komunikacij s svojimi pravnimi svetovalci.
Če meniš, da so tvoji osebni podatki napačni, lahko prosiš, da jih popravimo	Prosiš lahko, da popravimo nepopolne ali napačne podatke. Preden posodobimo tvojo kartoteko, bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih pošlješ.
Prosiš lahko, da izbrišemo tvoje osebne podatke	Prosiš lahko, da izbrišemo tvoje osebne podatke, če: ✓ za njihovo nadaljnjo uporabo ni nobenega dobrega razloga ✓ si nam dal/-a soglasje (dovoljenje) za uporabo svojih osebnih podatkov, zdaj pa si ga preklical/-a ✓ si nasprotoval/-a naši uporabi tvojih osebnih podatkov ✓ smo tvoje osebne podatke smo uporabili nezakonito ✓ zakon od nas zahteva, da tvoje osebne podatke izbrišemo Zavedati se moraš, da tvoji zahtevi morda ne bomo mogli ugoditi. Kot regulirani ponudnik finančnih storitev moramo nekatere osebne podatke strank hraniti, tudi če nas zaprosiš za njihov izbris (to je podrobneje pojasnjeno v nadaljevanju). Če si zaprl/-a svoj račun Revolut, morda ne bomo mogli izbrisati tvoje celotne kartoteke, ker imajo te zakonodajne odgovornosti prednost. Če tvojih osebnih podatkov ne bomo mogli izbrisati, te bomo o tem vedno obvestili.
Nasprotuješ lahko obdelavi svojih osebnih podatkov za namene trženja	Prosiš nas lahko, da prenehamo uporabljati tvoje osebne podatke, vključno u oblikovanjem tvojega profila, za namene trženja.
Nasprotuješ lahko naši obdelavi drugih osebnih	Če je naša pravna podlaga za uporabo osebnih podatkov »zakonit interes« in se ne strinjaš z uporabo, lahko temu nasprotuješ.

Tvoja pravica	Pomen
podatkov (če jih uporabljamo zaradi zakonitih interesov)	Če pa obstaja nujen razlog, zaradi katerega moramo uporabiti tvoje osebne podatke, tvoje zahteve ne bomo sprejeli. Če nasprotuješ uporabi osebnih podatkov, ki jih potrebujemo za zagotavljanje naših storitev, bomo morda morali zapreti tvoj račun, saj ne bomo mogli zagotavljati storitev.
Prosiš lahko, da omejimo uporabo tvojih osebnih podatkov	Za prekinitev uporabe osebnih podatkov lahko zaprosiš v spodnjih primerih: ✓ želiš, da raziščemo, ali so točni ✓ naša uporaba tvojih osebnih podatkov ni zakonita, vendar ne želiš, da jih izbrišemo ✓ tvojih osebnih podatkov ne potrebujemo več, vendar želiš, da jih še naprej hranimo v povezavi s pravnim zahtevkom ✓ nasprotoval/-a si naši uporabi tvojih osebnih podatkov (glej zgoraj), vendar moramo preveriti, ali imamo nujen razlog za njihovo uporabo
Prosiš nas lahko, da osebne podatke posredujemo tebi ali drugemu podjetju	Če je to mogoče in če nam to dovoljujejo zakonske zahteve, bomo tvoje osebne podatke posredovali v strukturirani, strojno berljivi obliki v splošni rabi.
Svoje dovoljenje lahko prekličeš	Če si nam podelil/-a soglasje, ki ga potrebujemo za uporabo tvojih osebnih podatkov, ga lahko kadar koli prekličeš tako (npr. tako, da spremeniš nastavitve zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut ali pošlješ e-poštno sporočilo na dpo@revolut.com). (Upoštevaj, da smo osebne podatke lahko zakonito uporabljali do trenutka, ko si umaknil/-a svoje soglasje.)
Prosiš nas lahko, da opravimo človeški pregled	Če o tebi sprejmemo avtomatizirano odločitev, ki pomembno vpliva nate, nas lahko prosiš, da opravimo ročni pregled te odločitve.

Tvoja pravica	Pomen
avtomatizirane odločitve, ki jo sprejmemo o tebi	

Tvoja zmožnost uveljavljanja teh pravic bo odvisna od številnih dejavnikov. Včasih ne bomo mogli ugoditi tvoji zahtevi (na primer, če imamo za to zakoniti razlog ali če pravica ne velja za določene podatke, ki jih hranimo o tebi).

10. Kako lahko uveljavim svoje pravice?

Če želiš uveljaviti katero koli od pravic iz prejšnjega razdelka, nam lahko pišeš na naslov dpo@revolut.com.

Iz varnostnih razlogov ne obdelati moremo tvoje zahteve, če nismo prepričani o tvoji identiteti, zato te lahko prosimo za dokazilo o istovetnosti.

Če neodvisni ponudnik uveljavlja eno od teh pravic v tvojem imenu, bomo morda morali zahtevati dokazilo, da je bil pooblaščen za delovanje v tvojem imenu.

Ko uveljavljaš eno od svojih pravic ali posodobiš nastavitve zasebnosti v aplikaciji Revolut, lahko traja do enega meseca, da se odzovemo ali izvedemo tvoje spremembe.

Revolut ob uveljavljanju tvojih pravic običajno ne bo zaračunal nadomestila. Vendar nam zakon dovoljuje, da zaračunamo razumno pristojbino ali zavrremo ukrepanje na tvojo zahtevo, če je ta očitno neutemeljena ali pretirana.

Če nisi zadovoljen/-na s tem, kako smo obravnavali tvojo zahtevo, se lahko pritožiš pri svojem [lokalnem organu za varstvo podatkov](#). V Združenem kraljestvu je to »Information Commissioner's Office« ([spletno mesto](#)). V Evropskem gospodarskem prostoru je naš čezmejni organ za varstvo podatkov litovski državni inšpektorat za varstvo podatkov ([spletno mesto](#)).

11. Ali moje osebne podatke izmenjujete še s kom?

Družbe v skupini Revolut

Tvoje osebne podatke delimo znotraj skupine družb Revolut, in sicer:

- zagotovimo najboljšo storitev
- tebe, druge stranke in naše sisteme zaščitimo pred goljufijami ali škodljivim vedenjem
- olajšamo hitro prijavo za uporabo drugih izdelkov ali storitev Revolut
- izboljšamo obstoječe ali razvijemo nove izdelke ali storitve
- pošiljamo informacije o izdelkih in storitvah Revolut, za katere menimo, da te bodo zanimale

Drugi uporabniki Revoluta

Prosili te bomo, da nam dovoliš sinhronizacijo stikov v tvojem mobilnem telefonu. To ti bo pomagalo ugotoviti, kateri od tvojih zaupanja vrednih stikov v mobilnem telefonu so uporabniki Revoluta. Tvoji »zaupanja vredni stiki« bodo lahko prek naših nastavitev za odkrivanje v aplikaciji tudi videli, ali si ti uporabnik Revoluta.

Odkrivanje v aplikaciji ti omogoča dostop do funkcij Revolut, kot so zahtevanje denarja od prijateljev, delitev računov, skupinski prihranki, plačevanje drugim uporabnikom Revoluta ali klepet s tvojimi »zaupanja vrednimi stiki«.

S tehnološkimi zaščitnimi ukrepi zagotavljamo, da je »zaupanja vreden stik« oseba, ki jo že poznaš in ki pozna tebe (na primer, da sta drug drugega shranila na sezname stikov v mobilnem telefonu ali da sta že prejela ali dala denar z medsebojnim plačilom).

Tako ti kot tvoj zaupanja vreden stik morata sinhronizirati svoje sezname stikov v mobilnem telefonu z aplikacijo Revolut, da sta si v zadevni aplikaciji Revolut lahko vidna.

Če si sinhroniziral/a svoje stike v mobilnem telefonu, tvojim zaupanja vrednim stikom, ki so tudi uporabniki Revoluta, v zadevni aplikaciji Revolut prikažemo osnovne podatke o tebi (na primer tvoje ime (kot je shranjeno na seznamu stikov tvojega prijatelja), številko mobilnega telefona, Revtag, paket naročnine Revolut in fotografijo profila Revolut (če jo imaš)).

Seveda pa se lahko odločiš, da svojega seznama stikov ne boš sinhroniziral/-a s storitvijo Revolut. To pomeni, da ne boš mogel/-la ugotoviti, kateri od tvojih stikov v mobilnem telefonu so uporabniki Revoluta.

Svoje nastavitve za odkrivanje lahko spremeniš tudi v nastavitvah zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut.

Drugi uporabniki Revoluta te bodo lahko poiskali prek aplikacije Revolut z uporabo tvoje oznake Revtag. Ko bodo vnesli tvoj Revtag, bodo lahko videli tvoje ime in fotografijo profila (če jo imaš). V nastavitvah zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut lahko izklopiš možnost, da te lahko odkrijejo s tvojo oznako Revtag.

Osebe ali podjetja, ki jim prenašaš denar

Kadar opraviš plačilo s svojega računa Revolut, bomo prejemniku skupaj s plačilom posredovali tvoje podatke (na primer tvoje ime in priimek ter IBAN). To je zato, ker moramo tako kot vse plačilne institucije po zakonu pri plačilih navesti določene podatke.

Osebe ali podjetja, ki ti prenašajo denar

Ko prejmeš plačilo na svoj račun Revolut, bomo plačniku posredovali tvoje podatke (na primer tvoje ime in IBAN). To je potrebno za potrditev, da je bilo plačilo izvedeno na pravi račun.

Ponudniki storitev

V spodnji preglednici je pojasnjeno, s katerimi dobavitelji običajno delimo tvoje osebne podatke:

Vrsta ponudnika storitev	Razlogi za deljenje tvojih osebnih podatkov
Ponudniki, ki zagotavljajo storitve informacijske tehnologije, umetne inteligence, plačil in dostave	Pomoč pri zagotavljanju storitev zate
Naši partnerji za bančne in finančne storitve ter plačilna omrežja, vključno z omrežji Visa in Mastercard	Pomoč pri zagotavljanju storitev zate. To vključuje partnerje za bančne in posojilne storitve, bančne posrednike in mednarodne ponudnike plačilnih storitev
Ponudniki storitev preverjanja identitete in preverjanja novih strank	Pomoč pri preverjanju tvoje identitete, da ti lahko zagotovimo storitve

Vrsta ponudnika storitev	Razlogi za deljenje tvojih osebnih podatkov
Podjetja za izdelavo kartic, prilagajanje in dostavo	Ustvarjanje in dostava prilagojene kartice Revolut
Ponudniki analitike in ponudniki storitev iskanja	Pomoč pri izboljšanju našega spletnega mesta ali aplikacije
Ponudniki storitev za stranke, ponudniki raziskav in razvijalci	Pomoč pri zagotavljanju storitev zate
Ponudniki komunikacijskih storitev	Zagotavljanje pomoči pri pošiljanju e-poštnih sporočil, potisnih obvestil in sporočil SMS
Agencije za izterjavo dolgov	Upravljanje in izterjava dolgov, ki si jih dolžen/-na ali jih boš morda dolgoval/-a (tudi če imaš kreditni izdelek Revolut)

Partnerji, ki nam pomagajo pri zagotavljanju storitev

Tvoje osebne podatke lahko delimo z našimi partnerji za:

- zagotavljanje določenih storitev, za katere si nas zaprosil/-a (na primer, ko ponujamo zavarovanje kot del naših članskih paketov)
- zagotavljanje, da ti ali naš partner prejmeta obljubljeni nagrado (če na primer opraviš nakup pri partnerju, bomo delili omejene podatke o tebi, da zagotovimo, da prejmeš pravilno vračilo denarja in/ali da bo partner prejel obljubljeni plačilo provizije)

Osebne podatke bomo na ta način izmenjali samo, če opraviš upravičen nakup, zahtevaš ustrezno storitev ali če je zagotovljena kot del enega od naših paketov.

Občasno ti lahko v sodelovanju s partnerji ponudimo storitve s souporabo blagovne znamke ali promocijske ponudbe in nekatere od tvojih osebnih podatkov bomo posredovali tem partnerjem. Vedno bomo poskrbeli, da boš razumel/-a, kako mi in naši partnerji obdelujemo tvoje osebne podatke za te namene.

Prilagojene ponudbe drugih blagovnih znamk ti bomo v aplikaciji Revolut posredovali le, če to izrecno navedeš. Več o tem lahko prebereš v našem [obvestilu o varstvu zasebnosti za prilagojene oglase](#).

Agencije za poročanje o boniteti

Kot je navedeno v zgornjem razdelku »Ali preverjate moje kreditno stanje?«, bomo, če zaprosiš za kreditni izdelek, tvoje osebne podatke posredovali agencijam za poročanje o boniteti, da bi preverili, ali je verjetno, da boš poplačal/-a obroke ob zapadlosti.

Če si v Združenem kraljestvu, osebne podatke posredujemo tudi agencijam za kreditne informacije, vključno z Equifax in Experian, da preverimo tvojo identiteto med včlanitvijo. Več o tem, kako družbi Equifax in Experian obdelujeta tvoje osebne podatke, lahko izveš [tukaj](#) in [tukaj](#).

Druge finančne institucije in uporabniki Revoluta

Tvoje osebne podatke lahko delimo z drugimi finančnimi institucijami ali uporabniki Revoluta, če nas za to zaprosiš. Če si na primer aktiviral/-a funkcijo »Odprto bančništvo« prek računa, ki ga imaš pri drugi finančni instituciji, in ji to dovolil/-a, bomo podatke s tvojega računa Revolut (kot so tvoje stanje, plačilne transakcije, številka računa, številka banke in podatki za stik) delili s to finančno institucijo.

Tvoje osebne podatke lahko tudi delimo z drugimi finančnimi institucijami ali uporabniki Revoluta, če nas za to ne zaprosiš. Na primer, če je na tvoj račun pomotoma izvedeno plačilo, lahko tvoje podatke delimo s finančno institucijo ali uporabnika Revoluta, od katerega plačilo izvira. To bo pomagalo plačniku in drugi finančni instituciji, da poskusita sama doseči vračilo plačila.

Imetniki skupnega računa

Če imaš pri nas skupni račun, bomo delili podatke o računu in transakcijah med imetniki skupnega računa. Imetnik skupnega računa bo na primer videl vse tvoje transakcije s skupnega računa.

Drugi neodvisni ponudniki

Osebne podatke lahko delimo z drugimi neodvisnimi ponudniki, kjer je to nujno za enostavnejše prejemanje plačil na tvoj račun Revolut.

Zaradi pravnih razlogov

Tvoje osebne podatke delimo tudi z drugimi finančnimi institucijami, finančnimi podjetji, ponudniki zavarovanj, vladnimi organi, organi pregona, davčnimi organi, podjetji in agencijami za preprečevanje goljufij, da preverimo tvojo identiteto,

raziščemo ali zaščitimo pred domnevnimi goljufijami, upoštevamo davčno zakonodajo, zakonodajo o preprečevanju pranja denarja ali katero koli drugo zakonodajo ter se prepričamo, da si upravičen/-a do uporabe naših izdelkov in storitev.

Če je odkrita prevara, ti lahko zavrremo določene storitve družbe Revolut ali drugih podjetij.

Tvoje osebne podatke bomo morda morali posredovati tudi drugim zunanjim organizacijam ali oblastem:

- če smo k temu obvezani na podlagi katere koli zakonodaje ali uredbe
- če prodamo naše podjetje ali kreditni portfelj
- v povezavi s preiskavami kriminala ali prevar
- z namenom uveljavljanja svojih pravic (ali pravic strank ali drugih uporabnikov)
- v povezavi s pravnimi zahtevki

Družabna omrežja in oglaševalska podjetja

Kadar uporabljamo družabna omrežja za namene trženja, lahko tvoje osebne podatke (omejene le na tvoje ime, e-poštni naslov in dogodke v aplikaciji) delimo s platformami družabnih omrežij, da lahko preverijo, ali imaš račun tudi pri njih. Če ga imaš, lahko partnerja za oglaševanje ali ponudnika družabnega omrežja prosimo za naslednje:

- da nam pomaga razumeti in meriti učinkovitost našega spletnega oglaševanja
- da uporabi tvoje osebne podatke za pošiljanje naših oglasov, ker menimo, da te bodo morda zanimali novi izdelki ali storitve Revolut
- da ti ne pošilja naših oglasov, ker se trženje nanaša na storitev, ki jo že uporabljaš
- da pošilja naše oglase osebam, ki imajo podoben profil kot ti (na primer, če je ena od naših storitev še posebej uporabna za osebe s podobnimi interesi kot tisti na tvojem profilu družabnih omrežij, lahko prosimo našega partnerja za oglaševanje ali partnerja družabnih omrežij, da pošlje naše oglase za to storitev tem osebam)

Primer uporabe družabnih omrežij za namene trženja je na voljo prek orodja v Facebooku »Ciljna skupina po meri«. [Preberi več o teh pogojih.](#)

Tvoje osebne podatke lahko delimo s partnerji za oglaševanje na zgoraj opisane načine, vendar so osebni podatki pred pošiljanjem prečiščeni, partner, s katerim jih delimo, pa lahko te prečiščene osebne podatke uporablja le na zgoraj opisane načine.

Naša pravna podlaga:

- zakoniti interesi (za zagotavljanje čimbolj učinkovitega oglaševanja družbe Revolut)

Kadar koli se lahko obrneš na nas na e-poštni naslov dpo@revolut.com, če ne želiš, da tvoje osebne podatke delimo za namene oglaševanja. Uporabiš lahko tudi nastavitve zasebnosti v aplikaciji Revolut, da zavrneš izmenjavo svojih osebnih podatkov na tak način.

Prednostne nastavitve trženja lahko upravljaš tudi neposredno pri katerem koli ponudniku družabnega omrežja, kjer imaš račun.

Kje nas prosiš, da delimo tvoje osebne podatke

Kadar nam naročiš, naj tvoje osebne podatke delimo s tretjo osebo, lahko to storimo. Tretjo osebo lahko na primer pooblastiš, da deluje v tvojem imenu (na primer odvetnika, računovodjo ali družinskega člana ali skrbnika na podlagi pooblastila). Morda bomo morali zahtevati dokazilo, da je bila tretja oseba veljavno pooblaščenca za delovanje v tvojem imenu.

12. Ali bodo moji osebni podatki preneseni izven Združenega kraljestva ali Evrope?

Ker zagotavljamo mednarodne storitve, bomo morda morali tvoje osebne podatke prenesti izven Združenega kraljestva ali EGP, da bi nam pomagali pri zagotavljanju naših storitev.

Če na primer opraviš mednarodno plačilo, bomo sredstva poslali bankam zunaj Združenega kraljestva ali EGP. Tvoje osebne podatke bomo morda poslali tudi zunaj Združenega kraljestva ali EGP, da bi upoštevali globalne zakonske in upravne zahteve ter zagotovili neprekinjene storitve podpore.

Tvoje osebne podatke lahko zunaj Združenega kraljestva ali EGP pošljemo za naslednje namene:

- izpolnjevanje globalnih zakonskih in upravnih zahtev
- zagotavljanje neprekinjenih storitev podpore

- agencijam za preprečevanje goljufij, upravnim organom ali organom pregona
- zagotavljanje izdelkov ali storitev, ki jih zahtevaš

Če tvoje osebne podatke prenesemo v drugo državo, ki ne zagotavlja standarda varstva podatkov, enakovrednega Združenemu kraljestvu ali EGP, bomo poskrbeli, da bodo tvoji osebni podatki primerno zaščiteni. Pred prenosom tvojih osebnih podatkov bomo na primer poskrbeli, da bo sklenjena pogodba s strogimi zaščitnimi ukrepi za varstvo podatkov. V nekaterih primerih lahko od nas zahtevaš kopijo te pogodbe.

Če želiš več informacij, nam pošlji e-poštno sporočilo na naslov dpo@revolut.com.

13. Kako skrbite za varnost mojih osebnih podatkov?

Zavedamo se pomembnosti varovanja in upravljanja tvojih osebnih podatkov. Vse osebne podatke, ki jih obdelujemo, bomo obravnavali skrbno in varno. V tem razdelku so predstavljeni nekateri varnostni ukrepi.

Uporabljamo različne organizacijske in tehnične ukrepe za:

- ohranjanje zaupnosti, dostopnosti in integritete tvojih osebnih podatkov
- preprečevanje neprimerne uporabe ali razkrivanja osebnih podatkov

Imamo podrobne pravilnike o informacijski varnosti in zaščiti podatkov, ki jih morajo naši zaposleni upoštevati pri ravnanju s tvojimi osebnimi podatki. Naši zaposleni prestanejo usposabljanje za zaščito podatkov in informacijsko varnost. Osebni podatki so shranjeni na varnih računalniških sistemih z dostopnimi kontrolniki za upravljanje, ki omejujejo fizičen dostop do sistema in podatkov samo pooblaščenim zaposlenim.

Revolut ima stroge pravilnike, ki upravljajo, kako delimo tvoje osebne podatke z drugimi podjetji. Pred deljenjem osebnih podatkov s katerim koli podjetjem, natančno izvedemo naslednje:

- predhodno preverimo podjetje
- ocenimo varnostni nadzor, ki ga podjetje izvaja za zaščito tvojih osebnih podatkov

Čeprav izvajamo vse razumne ukrepe, da bi zagotovili, da bodo tvoji osebni podatki varni pred nepooblaščenim dostopom, ne moremo zagotoviti, da bodo varovani, medtem ko jih prenašaš v našo aplikacijo, spletno mesto ali druge storitve, ki jih lahko

zagotavljamo. Uporabljamo HTTPS (HTTP Secure), kjer je komunikacijski protokol šifriran z varnostjo na prenosni plasti (TLS) za varno komunikacijo prek omrežij, za vse naše storitve, povezane z aplikacijo, spletom in obdelavo plačil.

Odgovoren/-na si za varnost svojega računa Revolut tako, da ohraniš gesla, kode PIN in enkratna gesla zaupna. Teh informacij ne deli z nikomer, saj lahko drugim s tem omogočiš dostop do svojega računa Revolut in osebnih podatkov. Upoštevaj, da Revolut teh podatkov od tebe nikoli ne bo zahteval prek telefonskih klicev, e-poštne sporočil ali sporočil SMS.

Ko uporabljaš naše javne storitve, vključno z našimi računi v družabnih omrežjih in forumom skupnosti Revolut, ne deli nobenih osebnih podatkov, za katere ne želiš, da jih vidijo, zbirajo ali uporabljajo drugi uporabniki, saj bodo ti osebni podatki postali javno dostopni.

14. Kako dolgo boste hranili moje osebne podatke?

Tvoje osebne podatke bomo hranili:

- dokler bo to nujno potrebno za doseganje prvotnega namena zbiranja
- v skladu z ustrezno zakonodajo

Nekatere osebne podatke moramo zbirati v določenem časovnem obdobju na podlagi preverjanja novih strank, preprečevanja pranja denarja, zakonodaje bančništva in e-denarja. Ta časovna obdobja se razlikujejo med državami.

Tukaj so splošne smernice za to, kako dolgo bomo hranili tvoje osebne podatke:

- če uporabljaš Revolutove storitve v Združenem kraljestvu, bomo tvoje osebne podatke hranili največ sedem let po izteku našega poslovnega odnosa
- če uporabljaš Revolutove storitve v EGP, bomo tvoje osebne podatke hranili največ 10 let po izteku našega poslovnega odnosa

Revolut ima podrobne pravilnike in postopke za zagotavljanje skladnosti s temi zahtevami.

Tvoje osebne podatke lahko hranimo dlje od časovnega obdobja zaradi morebitnega ali tekočega sodnega postopka ali drugega pravnega razloga.

15. Kako me boste obveščali o načinu, na katerega uporabljate moje osebne podatke?

Če spremenimo način, na katerega uporabljamo tvoje podatke, bomo posodobili to obvestilo in te o tem po potrebi obvestili prek e-pošte, zadevne aplikacije ali našega spletnega mesta.

16. Ali uporabljate piškotke?

Uporabljamo piškotke, s katerimi analiziramo, kako uporabljaš naše spletno mesto. Za dodatne informacije o piškotkih preberi naš [pravilnik o piškotkih](#).

V neposrednih tržnih e-poštnih sporočilih, ki ti jih pošljemo, uporabljamo tudi piksele ali spletne svetilnike. Ti piksli spremljajo, ali si naše e-poštno sporočilo prejel/-a in odprl/-a ter kliknil/-a povezave v njem. Omogočajo nam tudi zbiranje podatkov, kot je tvoj naslov IP, brskalnik, vrsta e-poštnega odjemalca in druge podobne podrobnosti. Te podatke uporabljamo za merjenje uspešnosti naših e-poštnih kampanj in za analizo. V nastavitvah zasebnosti v zadevni aplikaciji Revolut lahko upravljaš, ali želiš prejemati neposredna tržna e-poštna sporočila.