

1. Všeobecné informácie

Tento dokument stanovuje podmienky pre službu BLIK („**BLIK**“).

Tieto podmienky („**Podmienky**“) tvoria právnu dohodu („Dohoda“) medzi:

- vami a
- nami, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, úverová inštitúcia založená v Litovskej republike s identifikačným číslom spoločnosti 304580906, zapísaná v Registri právnických osôb Litovskej republiky s uvedeným číslom spoločnosti, s autorizačným kódom LB002119, so sídlom na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika („**Banka**“).

Dohoda týkajúca sa používania služby BLIK („**Služba**“) je poskytovaná Bankou v rámci prevádzky platobného účtu, ktorý máte v Banke. Tieto podmienky sú doplnkom právnej dohody (Dohody) medzi vami a nami uvedenej v Osobných podmienkach. Ak existuje akýkoľvek rozpor medzi Osobnými podmienkami a týmito Podmienkami, majú prednosť tieto Podmienky. Tieto Podmienky sa uzatvárajú na dobu neurčitú od momentu, kedy službu BLIK aktivujete v aplikácii Revolut.

Ostatné záležitosti týkajúce sa služby BLIK, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach, sa riadia ustanoveniami našich Osobných podmienok a našich Stránok s poplatkami.

2. Čo je „BLIK“?

BLIK je služba, ktorá umožňuje zadávať platobné príkazy pomocou 6-miestnych kódov vygenerovaných v aplikácii Revolut („Kód BLIK“), ktoré sa používajú pre dostupné transakcie BLIK („**Platba BLIK**“).

BLIK môžete používať len vtedy, ak máte osobný účet Revolut (Revolut Personal), aktivovali ste možnosť vykonávať transakcie v poľskej mene („**PLN**“) pomocou vyhradenej kapsy („**Poľská kapsa**“) a aktivovali ste BLIK v aplikácii Revolut. V rámci služby BLIK vám umožňujeme vykonávať nasledujúce transakcie pomocou Kódu BLIK:

(a) výbery hotovosti v PLN na miestach označených symbolom BLIK, vrátane bankomatov,

(b) platby za tovar alebo služby v PLN:

- pomocou POS terminálov umožňujúcich takéto transakcie,

- prostredníctvom internetu.

Platobné príkazy pomocou BLIK môžete zadávať až do výšky zostatku vašej Poľskej kapsy v rámci vášho osobného účtu Revolut.

3. Ako môžem používať službu BLIK?

Ak chcete používať službu BLIK, musíte spĺňať všetky nasledujúce podmienky:

1. Byť zaregistrovaný v aplikácii Revolut bez obmedzení na vašom osobnom účte Revolut,
2. Vytvoriť alebo už mať Poľskú kapsu, ktorá sa bude používať na Platby BLIK,
3. prijať tieto Podmienky,
4. aktivovať službu BLIK v aplikácii Revolut.

Ak chcete vykonať Platbu BLIK, musíte ju autorizovať všetkými nasledujúcimi krokmi:

1. vygenerovaním Kódu BLIK v aplikácii Revolut,
2. zadaním Kódu BLIK na webových stránkach obchodníka, na POS termináli alebo v bankomate,
3. akceptovaním Platby BLIK v aplikácii Revolut.

Transakciu BLIK vykonáme po jej autorizácii.

Kód BLIK je platný maximálne 105 sekúnd od momentu vygenerovania.

Platnosť Kódu BLIK vyprší uplynutím doby alebo akonáhle autorizujete Platbu BLIK, pre ktorú bol vygenerovaný.

V jeden moment vám môže byť vygenerovaný iba jeden platný Kód BLIK.

Platobné príkazy vo forme transakcií BLIK prijímame nepretržite a spracovávame ich v deň prijatia.

Limity pre BLIK nájdete na našich [webových stránkach](#).

Za používanie služby BLIK budeme účtovať poplatok v súlade s našimi [Stránkami s poplatkami](#).

4. Kedy vašu transakciu BLIK nespracujeme?

Odmietneme vykonať transakciu BLIK, ktorú ste objednali, ak:

1. váš osobný účet Revolut bol uzavretý alebo obmedzený;
2. autentifikácia na overenie vašej totožnosti nebola úspešná;
3. ste pri autorizácii Platby BLIK poskytli nesprávne údaje;
4. ste prekročili časový limit na schválenie Platby BLIK uvedený v aplikácii Revolut;
5. Kód BLIK vypršal;
6. sumy Platby BLIK, ktorú chcete vykonať, je vyššia ako váš dostupný zostatok v Poľskej kapse;
7. ste prekročili dostupný denný limit pre Platby BLIK;
8. ak sa od nás na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí súdov či správnych orgánov vyžaduje odmietnuť vykonanie Platby BLIK.

V prípade odmietnutia vykonania Platby BLIK vás budeme informovať a, ak to bude možné, uvedieme dôvody odmietnutia.

5. Čo ďalšie by som mal/a vedieť?

Mali by ste chrániť svoje bezpečnostné údaje, vrátane Kódov BLIK. Ak máte podozrenie, že mohlo dôjsť k narušeniu vašich údajov, informujte nás v súlade s Osobnými podmienkami.

Tieto Podmienky môžeme zmeniť v súlade s Osobnými podmienkami.

6. Kedy vám prestaneme poskytovať služby BLIK?

Dohodu môžete kedykoľvek okamžite ukončiť deaktiváciou služby BLIK kontaktovaním nášho agenta podpory.

Dohodu môžeme ukončiť s dvojmesačnou výpovednou lehotou v nasledujúcich prípadoch („**Výpovedná lehota**“):

1. požiadali sme vás o poskytnutie informácií alebo dokumentov, ktoré sme povinní získať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, a tieto informácie ste nám aj napriek našej opakovanej žiadosti neposkytli; alebo
2. sme sa dozvedeli, že ste nám pri otváraaní osobného účtu Revolut poskytli nepravdivé informácie alebo zamlčali pravdivé informácie, ak by poskytnutie pravdivých informácií viedlo k neotvoreniu vášho účtu; alebo

3. máme dôvodné a riadne zdokumentované podozrenie, že ste úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti použili svoj osobný účet Revolut na účely, ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi, ktoré sa na vás priamo vzťahujú; alebo
4. nie sme schopní voči vám uplatniť opatrenia hĺbkovej kontroly klienta stanovené predpismi proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Dohoda bude ukončená v prípade:

1. uplynutia Výpovednej lehoty Dohody,
2. ukončenia z dôvodu vášho neakceptovania navrhovaných zmien Dohody týkajúcich sa používania služby BLIK, uvedených v oddiele 5 týchto Podmienok – s okamžitou účinnosťou,
3. ukončenia ponuky služby BLIK jej poskytovateľom,
4. zrušenia vášho osobného účtu Revolut.

7. Podanie sťažnosti

Robíme všetko, čo je v našich silách, ale chápeme, že niekedy sa veci môžu pokaziť. Ak máte sťažnosť, kontaktujte nás v súlade s Osobnými podmienkami a našimi Zásadami vybavovania sťažností.

Prijmeme a posúdime každú sťažnosť, ktorá nám bude predložená. Naše konečné stanovisko k vašej sťažnosti alebo správa vysvetľujúca, prečo konečné stanovisko nebolo poskytnuté, bude vydaná do 15 pracovných dní od podania sťažnosti. Za výnimočných okolností to môže trvať až 35 pracovných dní (v takom prípade vás budeme informovať).

Ak máte sťažnosť, prečítajte si [Zásady vybavovania](#) sťažností na webových stránkach Revolut, kde nájdete úplné podrobnosti o našom postupe vybavovania sťažností. Prípadne, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa nášho postupu vybavovania sťažností, kontaktujte nás pomocou aplikácie Revolut.

Ak nie ste spokojní s tým, ako sme vašu sťažnosť vybavili, môžete sa do 1 (jedného) roka odo dňa, keď ste nám sťažnosť poslali, obrátiť na Litevskú centrálnu banku (Bank of Lithuania). V takom prípade by Litevská centrálna banka pôsobila ako orgán pre mimosúdne riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a poskytovateľmi finančných služieb.

Ich adresa je: Totorių str. 4, Vilnius, Litovská republika.

Viac informácií nájdete na ich [webových stránkach](#).

Upozorňujeme, že ak chcete mať možnosť obrátiť sa na Litevskú centrálnu banku ako na orgán pre mimosúdne riešenie sporov, musíte nám podať sťažnosť do 3 (troch) mesiacov odo dňa, keď ste sa dozvedeli alebo mali dozvedieť o domnelom porušení svojich práv alebo chránených záujmov vyplývajúcich zo zmluvy s nami.

Preskúmanie sťažnosti v Litevskej centrálnej banke je bezplatné.

8. Právne náležitosti

Práva podľa Dohody máte iba vy a my.

Žiadne práva ani povinnosti podľa Dohody nesmiete previesť na žiadnu inú osobu.

Uzatvorením tejto Dohody beriete na vedomie a súhlasíte so zdieľaním vašich osobných údajov, vrátane informácií chránených podľa článku 55 zákona o bankách Litovskej republiky týkajúceho sa bankového tajomstva, s poskytovateľmi služieb tretích strán, ako je potrebné na poskytovanie služby BLIK.

Od Dohody môžete odstúpiť bez udania dôvodov podaním písomného vyhlásenia do 14 dní od jej uzatvorenia. Tato lehota je dodržaná, ak je vyhlásenie odoslané pred jej uplynutím. V prípade odstúpenia od Dohody sa Dohoda považuje za neuzatvorenú a vy ste oslobodení od všetkých povinností a nevznikajú vám žiadne náklady spojené s odstúpením. Odstúpenie od Dohody nemá vplyv na žiadne transakcie BLIK, ktoré ste už autorizovali a ktoré boli vykonané pred odstúpením.

Budete zodpovední za správne používanie Služby, a teda za následky, ktoré môžu vyplývať z nesprávneho používania jej funkcií, bez toho, aby tým boli dotknuté ustanovenia Osobných podmienok, ktorých súčasťou je tento dokument, podľa toho, čo je uplatniteľné.

Na tieto Podmienky sa vzťahujú právne predpisy Litovskej republiky. Presto sa stále môžete spoliehať na kogentné pravidlá ochrany spotrebiteľa vašej krajiny.

Jazykom používaným pri plnení Dohody týkajúcej sa používania služby BLIK je angličtina. Ak sú tieto Podmienky preložené do iného jazyka, preklad je len orientačný a platí anglická verzia, pokiaľ kogentné miestne predpisy nevyžadujú inak.

Ak niečo nie je v týchto Podmienkach upravené, použijú sa príslušné ustanovenia Osobných podmienok.

Súd príslušný na riešenie sporov súvisiacich s plnením Dohody sa určuje v súlade s príslušnými právnymi predpismi o príslušnosti súdov.