

1. Obecné informace

Tento dokument stanoví podmínky pro službu BLIK („**BLIK**“).

Tyto podmínky („**Podmínky**“) tvoří právní dohodu („**Dohoda**“) mezi:

- vámi a
- námi, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, úvěrová instituce založená v Litevské republice s identifikačním číslem společnosti 304580906, zapsaná v Rejstříku právnických osob Litevské republiky s uvedeným číslem společnosti, s autorizačním kódem LB002119, a jejíž sídlo a hlavní kancelář je na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika („**Banka**“).

Dohoda týkající se používání služby BLIK („**Služba**“) je poskytována Bankou v rámci provozu platebního účtu, který u Banky máte. Tyto podmínky jsou doplňkem právní dohody (Dohody) mezi vámi a námi uvedené v Osobních podmínkách. Pokud existuje jakýkoli rozpor mezi Osobními podmínkami a těmito Podmínkami, mají přednost tyto Podmínky. Tyto Podmínky se uzavírají na dobu neurčitou od okamžiku, kdy službu BLIK aktivujete v aplikaci Revolut.

Ostatní záležitosti týkající se služby BLIK, které nejsou upraveny v těchto Podmínkách, se řídí ustanoveními našich [Osobních podmínek](#) a našich [Stránek s poplatky](#).

2. Co je „BLIK“?

BLIK je služba, která umožňuje provádět platební příkazy pomocí 6místných kódů vygenerovaných v aplikaci Revolut („**Kód BLIK**“), které se používají pro dostupné transakce BLIK („**Platba BLIK**“).

BLIK můžete používat pouze tehdy, pokud máte osobní účet Revolut (Revolut Personal), aktivovali jste možnost provádět transakce v polské měně („**PLN**“) pomocí vyhrazené kapsy („**Polská kapsa**“) a aktivovali jste BLIK v aplikaci Revolut.

V rámci služby BLIK vám umožňujeme provádět následující transakce pomocí Kódu BLIK:

- (a) výběry hotovosti v PLN na místech označených symbolem BLIK, včetně bankomatů,
- (b) platby za zboží nebo služby v PLN:

- pomocí POS terminálů umožňujících takové transakce,
- prostřednictvím internetu.

Platební příkazy pomocí BLIK můžete zadávat až do výše zůstatku vaší Polské kapsy v rámci vašeho osobního účtu Revolut.

3. Jak mohu službu BLIK používat?

Pokud chcete službu BLIK používat, musíte splnit všechny následující podmínky:

1. Být zaregistrován v aplikaci Revolut bez omezení na vašem osobním účtu Revolut,
2. Vytvořit nebo již mít Polskou kapsu, která bude použita pro Platby BLIK,
3. přijmout tyto Podmínky,
4. aktivovat službu BLIK v aplikaci Revolut.

Chcete-li provést Platbu BLIK, musíte ji autorizovat všemi následujícími kroky:

- vygenerováním Kódu BLIK v aplikaci Revolut,
- zadáním Kódu BLIK na webových stránkách obchodníka, na POS terminálu nebo v bankomatu,
- přijetím Platby BLIK v aplikaci Revolut.

Transakci BLIK provedeme po její autorizaci.

Kód BLIK je platný maximálně 105 sekund od okamžiku vygenerování.

Platnost Kódu BLIK vyprší uplynutím doby nebo jakmile autorizujete Platbu BLIK, pro kterou byl vygenerován.

V jeden okamžik vám může být vygenerován pouze jeden platný Kód BLIK.

Platební příkazy ve formě transakcí BLIK přijímáme nepřetržitě a zpracováváme je v den přijetí.

Limity pro BLIK naleznete na našich webových [stránkách](#).

Za používání služby BLIK budeme účtovat poplatek v souladu s našimi [Stránkami s poplatky](#).

4. Kdy vaši transakci BLIK nezpracujeme?

Odmítneme provést transakci BLIK, kterou jste objednali, pokud:

1. váš osobní účet Revolut byl uzavřen nebo omezen;
2. autentizace pro ověření vaší totožnosti nebyla úspěšná;
3. jste při autorizaci Platby BLIK poskytli nesprávné údaje;
4. jste překročili časový limit pro schválení Platby BLIK uvedený v aplikaci Revolut;
5. Kód BLIK vypršel;
6. Částka Platby BLIK, kterou chcete provést, je vyšší než váš dostupný zůstatek v Polské kapse;
7. jste překročili dostupný denní limit pro Platby BLIK;
8. je-li od nás na základě obecně závazných právních předpisů nebo rozhodnutí soudů či správních orgánů požadováno odmítnout provedení Platby BLIK.

V případě odmítnutí provedení Platby BLIK vás budeme informovat a, bude-li to možné, uvedeme důvody odmítnutí.

5. Co dalšího bych měl/a vědět?

Měli byste chránit své bezpečnostní údaje, včetně Kódů BLIK. Pokud máte podezření, že mohlo dojít k narušení vašich údajů, informujte nás v souladu s Osobními podmínkami.

Tyto Podmínky můžeme změnit v souladu s Osobními podmínkami.

6. Kdy vám přestaneme poskytovat služby BLIK?

Dohodu můžete kdykoli okamžitě ukončit deaktivací služby BLIK kontaktováním našeho agenta podpory.

Dohodu můžeme ukončit s dvouměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech („**Výpovědní lhůta**“):

1. požádali jsme vás o poskytnutí informací nebo dokumentů, které jsme povinni získat podle obecně závazných právních předpisů, a tyto informace jste nám i přes naši opakovanou žádost neposkytli; nebo
2. jsme se dozvěděli, že jste nám při otevírání osobního účtu Revolut poskytli nepravdivé informace nebo zamlčeli pravdivé informace, pokud by poskytnutí pravdivých informací vedlo k neotevření vašeho účtu; nebo

3. máme důvodné a řádně zdokumentované podezření, že jste úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti použili svůj osobní účet Revolut k účelům, které jsou v rozporu s právními předpisy, které se na vás přímo vztahují; nebo
4. nejsme schopni vůči vám uplatnit opatření hloubkové kontroly klienta stanovená předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

Dohoda bude ukončena v případě:

1. uplynutí Výpovědní lhůty Dohody,
2. ukončení z důvodu vaší neakceptace navrhovaných změn Dohody týkajících se používání služby BLIK, uvedených v oddíle 5 těchto Podmínek – s okamžitou účinností,
3. ukončení nabídky služby BLIK jejím poskytovatelem,
4. zrušení vašeho osobního účtu Revolut.

7. Podání stížnosti

Děláme vše, co je v našich silách, ale chápe se, že někdy se věci mohou pokazit. Pokud máte stížnost, kontaktujte nás v souladu s Osobními podmínkami a našimi Zásadami vyřizování stížností.

Přijmeme a posoudíme každou stížnost, která nám bude předložena. Naše konečné stanovisko k vaší stížnosti nebo zpráva vysvětlující, proč konečné stanovisko nebylo poskytnuto, bude vydána do 15 pracovních dnů od podání stížnosti. Za výjimečných okolností to může trvat až 35 pracovních dnů (v takovém případě vás budeme informovat).

Pokud máte stížnost, přečtěte si [Zásady vyřizování](#) stížností na webových stránkách Revolut, kde naleznete úplné podrobnosti o našem postupu vyřizování stížností. Případně, pokud máte jakékoli dotazy k našemu postupu vyřizování stížností, kontaktujte nás pomocí aplikace Revolut.

Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vaši stížnost vyřídili, můžete se do 1 (jednoh) roku ode dne, kdy jste nám stížnost poslali, obrátit na Litevskou centrální banku (Bank of Lithuania). V takovém případě by Litevská centrální banka působila jako orgán pro mimosoudní řešení sporů mezi spotřebiteli a poskytovateli finančních služeb.

Jejich adresa je: Totorių str. 4, Vilnius, Litevská republika.

Více informací naleznete na jejich webových [stránkách](#).

Upozorňujeme, že pokud chcete mít možnost obrátit se na Litevskou centrální banku jako na orgán pro mimosoudní řešení sporů, musíte nám podat stížnost do 3 (tří) měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděli nebo měli dozvědět o domnělém porušení svých práv nebo chráněných zájmů vyplývajících ze smlouvy s námi.

Přezkoumání stížnosti u Litevské centrální banky je bezplatné.

8. Právní náležitosti

Práva podle Dohody máte pouze vy a my.

Žádná práva ani povinnosti podle Dohody nesmíte převést na žádnou jinou osobu.

Uzavřením této Dohody berete na vědomí a souhlasíte se sdílením vašich osobních údajů, včetně informací chráněných podle článku 55 zákona o bankách Litevské republiky týkajícího se bankovního tajemství, s poskytovateli služeb třetích stran, jak je potřeba k poskytování služby BLIK.

Od Dohody můžete odstoupit bez udání důvodů podáním písemného prohlášení do 14 dnů od jejího uzavření. Tato lhůta je dodržena, pokud je prohlášení odesláno před jejím uplynutím. V případě odstoupení od Dohody se Dohoda považuje za neuzavřenou a vy jste osvobozeni od všech povinností a nevznikají vám žádné náklady spojené s odstoupením. Odstoupení od Dohody nemá vliv na žádné transakce BLIK, které jste již autorizovali a které byly provedeny před odstoupením.

Budete odpovědní za správné používání Služby, a tudíž za následky, které mohou vyplynout z nesprávného používání jejích funkcí, aniž by tím byla dotčena ustanovení Osobních podmínek, jejichž součástí je tento dokument, podle toho, co je uplatnitelné.

Na tyto Podmínky sa vztahují právní předpisy Litevské republiky. Přesto sa stále můžete spoléhat na kogentní pravidla ochrany spotřebitele vaší země.

Jazykem používaným při plnění Dohody týkající sa používání služby BLIK je angličtina. Pokud jsou tyto Podmínky přeloženy do jiného jazyka, překlad je pouze orientační a platí anglická verze, pokud kogentní místní předpisy nevyžadují jinak.

Pokud něco není v těchto Podmínkách upraveno, použijí sa příslušná ustanovení Osobních podmínek.

Soud příslušný k řešení sporů souvisejících s plněním Dohody sa určuje v souladu s příslušnými právními předpisy o příslušnosti soudů.