Datum stupanja na snagu: 3. travnja 2026

Ukratko: kako postupamo s vašim osobnim podacima

- **Što prikupljamo:** prikupljamo informacije koje nam dajete (poput vaših identifikacijskih dokumenata i financijskih podataka), informacije s vašeg uređaja (poput lokacije ili IP adrese) i informacije od drugih (poput kreditnih agencija). Također stvaramo nove informacije o vama na temelju načina na koji koristite Revolut aplikaciju.

- **Kako ih koristimo:** vaše osobne podatke koristimo za pružanje usluga, sprječavanje prijevara, donošenje odluka o tome ispunjavate li uvjete za korištenje određenih proizvoda, poboljšanje naših proizvoda i slanje relevantnih ponuda (gdje je to dopušteno).

- **S kime ih dijelimo**: vaše osobne podatke dijelimo s tvrtkama koje nam pomažu u pružanju naših proizvoda i usluga, kreditnim agencijama, osobama ili tvrtkama kojima šaljete novac ili od kojih primate novac i državnim agencijama (ako to zakon zahtijeva).

- **Vaša prava:** imate kontrolu nad svojim osobnim podacima. Možete zatražiti kopiju svojih podataka, zatražiti da ih izbrišemo ili da ih prestanemo koristiti (posebno za marketing) tako što nas kontaktirate na dpo@revolut.com. Postavkama privatnosti možete upravljati i izravno u aplikaciji.

- **Naša obećanja:** uvijek ćemo čuvati vaše osobne podatke na sigurnom. Nikad nećemo prodati vaše osobne podatke. Uvijek ćemo vam pokušati pružiti što veću kontrolu nad načinom na koji koristimo vaše osobne podatke.

1. O nama
Grupaciju Revolut čini nekoliko tvrtki. Obavijestit ćemo vas o tome s kojom tvrtkom grupacije Revolut poslujete prilikom vaše prve prijave za Revolutov proizvod ili uslugu ili njihove upotrebe. Tvrtka Revolut koja pruža nudi proizvod ili uslugu bit će odgovorna za obradu osobnih podataka za taj proizvod odnosno uslugu. To znači da je tvrtka Revolut voditelj obrade vaših osobnih podataka.

U Europskom gospodarskom prostoru (EGP-u) primarni voditelj obrade vaših osobnih podataka jest Revolut Bank UAB, čak i ako primate usluge neke od njezinih podružnica.

Revolut nudi proizvode i usluge putem raznih tvrtki. Ovdje možete provjeriti koje tvrtke Revolut pružaju određene proizvode i usluge.

2. Zašto pročitati ovu obavijest?
Vaše osobne podatke prikupljamo kada koristite:

- naše web-mjesto na adresi www.revolut.com
- bilo koju Revolut aplikaciju (primjerice Revolut, Revolut Invest ili Revolut X)
- bilo koju uslugu dostupnu putem aplikacija ili web-mjesta

Možemo prikupljati i osobne podatke od drugih osoba ili tvrtki. Kako se to može dogoditi detaljnije objašnjavamo u odjeljku u nastavku *Koje osobne podatke prikupljate o meni?*.

Kada kažemo "osobni podaci", mislimo na informacije:

- koje znamo o vama (primjerice, znamo kada koristite Revolut karticu za plaćanje stvari)
- koje se mogu koristiti za vašu osobnu identifikaciju (primjerice, kombinacija vašeg imena i poštanske adrese)

Ova objava objašnjava koje informacije prikupljamo, kako ih koristimo i vaša prava nad svojim osobnim podacima.

Određeni proizvodi, usluge ili postupci tvrtke Revolut mogu imati svoje objave o zaštiti privatnosti korisnika. Slijedi nekoliko primjera:

- Objava o zaštiti privatnosti korisnika usluge Revolut Messenger
- Objava o zaštiti privatnosti pri završetku kupnje na Revolut Payu
- Objava o zaštiti privatnosti korisnika računa Revolut Kids & Teens
- RevPoints Objava o zaštiti privatnosti korisnika
- Obavijest o prikupljanju podataka za sprječavanje pranja novca

Te objave:

- sadržavaju više pojedinosti o tome kako Revolut prikuplja, koristi i štiti vaše osobne podatke kada koristite određene Revolutove proizvode ili usluge ili prolazite kroz određene postupke u aplikaciji
- prikazat će vam se putem relevantne Revolut aplikacije kada počnete koristiti relevantne Revolutove proizvode ili usluge ili započnete te postupke
- možete pristupiti objavama bilo kada putem Revolutovog web-mjesta (vidjeti ovdje)

Ponekad vam možemo dati i objašnjenja o privatnosti "u pravom trenutku" u Revolut aplikaciji. Kada prvi put koristite novi Revolutov proizvod ili uslugu:

- ta će vam objašnjenja pomoći da razumijete koje određene osobne podatke Revolut prikuplja, koristi ili dijeli o vama za taj proizvod ili uslugu
- kada je relevantno, od vas će se tražiti da pregledate svoje postavke privatnosti unutar aplikacije

Objave o zaštiti privatnosti korisnika i objašnjenja možemo dati na jezicima koji nisu engleski. Ako postoje bilo kakva odstupanja između inačica na drugim jezicima i inačice na engleskom jeziku, mjerodavna je inačica na engleskom jeziku.

Ako imate nedoumica o tome kako koristimo vaše osobne podatke, možete kontaktirati s nama na dpo@revolut.com.

3. Koje osobne podatke prikupljate o meni?
U tablici u nastavku objašnjeno je koje osobne podatke prikupljamo i upotrebljavamo.

Vrsta osobnih podataka	**Pojedinosti**
Podaci koje nam dajete	Prikupljamo podatke koje nam dajete kada: ✓ ispunjavate obrasce ✓ dopisujete se s nama ✓ odgovarate na naše ankete ✓ registrirate se za upotrebu bilo koje od naših aplikacija ✓ registrirate dijete ili odobrite registraciju djetetu za korištenje aplikacije Revolut Kids & Teens

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
	✓ otvorite račun ili koristite bilo koju našu uslugu ✓ date nam pristup drugim financijskim računima (primjerice, putem otvorenog bankarstva) ✓ sudjelujete u internetskim raspravama ili promotivnim ponudama ✓ razgovarate s predstavnikom našeg tima za društvene mreže ili službe za korisnike (telefonom ili putem naših aplikacija) ✓ sudjelujete u natjecanju ili dijelite informacije s nama na društvenoj mreži ✓ obratite nam se iz nekih drugih razloga Prikupljamo sljedeće podatke: ✓ vaše ime, adresu, mjesto rođenja, datum rođenja i državljanstvo ✓ vašu adresu e-pošte, broj telefona i pojedinosti o uređaju kojim se koristite (primjerice o vašem telefonu, računalu ili tabletu) ✓pouzdane lokacije koje ste postavili iz sigurnosnih razloga (kao što su vaš dom ili posao za korištenje uličnog načina rada) ✓ vaše korisničko ime na Revolut profilu koje je poznato kao vaš "Revtag" (ono vam se nasumično i automatski dodjeljuje kada se prvi put pridružite, ali ga možete promijeniti) ✓ vaše registracijske informacije

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
	✓ pojedinosti o vašem bankovnom računu, uključujući broj računa, vodeći broj banke i IBAN ✓ pojedinosti o vašim Revolut debitnim i kreditnim karticama (ili drugim debitnim ili kreditnim karticama koje ste registrirali kod nas), uključujući broj kartice, datum isteka, CVC (posljednja tri broja na stražnjoj strani kartice) i bilo koji od vaših personaliziranih QR kodova za plaćanje ✓ preslike vaših identifikacijskih dokumenata (primjerice, putovnice ili vozačke dozvole) i bilo koje druge informacije koje date kako biste dokazali da ispunjavate uvjete za korištenje naših usluga ✓ vašu zemlju prebivališta, informacije o poreznoj rezidentnosti, porezni identifikacijski broj i broj socijalnog osiguranja (SSN) ✓ informacije koje navedete kada pošaljete zahtjev za kredit, uključujući pojedinosti o vašim prihodima, zaposlenju i financijskim obvezama ili prihodima, zaposlenju i financijskih obvezama vašeg supružnika ✓ informacije koje dajete kada se registrirate za proizvode za imovinu, trgovanje ili kriptovalute, uključujući pojedinosti o vašem zaposlenju i plaći ✓ informacije koje date kada se registrirate ili odobrite djeci da koriste Revolut Kids & Teens ✓ informacije o postojećim računima ili imovini koju imate u drugim tvrtkama, a koju želite prenijeti na Revolut

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
	✓ zapise o našoj komunikaciji u slučajevima da ste nam se obratili ili smo se vi obratili nama (uključujući zapise telefonskih poziva) ✓ vašu sliku u obliku fotografije ili videozapisa i podatke o skeniranom licu (poznate kao “biometrijski podaci”) ili glasovne podatke izdvojene iz vaše fotografije ili videozapisa kako bismo potvrdili vaš identitet tijekom registracije u okviru naših provjera “upoznaj svojeg klijenta”, potvrdili vašu autentičnost kao ovlaštenog korisnika naših usluga ili otkrili i spriječili prijevare ✓ informacije o drugim osobama (kao što je vlasnik zajedničkog računa, vaš supružnik ili obitelj) kada od vas tražimo da nam date te informacije kako bismo mogli ispuniti svoje obveze iz provjera "upoznaj svojeg klijenta", zakonima o sprječavanju pranja novca i drugim zakonima te pomoći u nadzoru prijevara Ako nam date osobne podatke o drugim osobama (kao što je vlasnik zajedničkog računa, vaš supružnik ili obitelj) ili zatražite od nas da njihove osobne podatke podijelimo s trećim stranama, potvrđujete da ste te osobe unaprijed obavijestili o ovoj objavi.
Informacije prikupljene iz vaše uporabe naših proizvoda i usluga	Svaki put kad se koristite našim web-mjestom ili aplikacijama, prikupljamo sljedeće podatke: ✓ tehničke informacije, uključujući adresu internetskog protokola (IP adresu) koja se upotrebljava pri povezivanju vašeg računala s internetom, vaše podatke za prijavu, vrstu preglednika i njegovu verziju, postavke vremenske zone, jezik uređaja,

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
	operacijski sustav i platformu, vrstu uređaja kojim se koristite, koristi li vaš uređaj virtualnu privatnu mrežu (VPN), jedinstveni identifikator uređaja (primjerice, IMEI broj vašeg uređaja, eSIM ICCID, eSIM odgovarajući ID ili broj mobilnog telefona koji se koristi uređaj), podatke o mobilnoj mreži, vaš mobilni operacijski sustav i vrstu mobilnog preglednika kojim se koristite ✓ podatke o vašem posjetu, uključujući veze na koje ste kliknuli do našeg web-mjesta ili Revolut aplikacije (uključujući datum i vrijeme), usluge koje ste pogledali ili tražili, vrijeme reagiranja stranice, pogreške pri preuzimanju, duljinu posjeta određenim stranicama, podatke o komunikaciji sa stranicom (pregledavanje i klikovi) kao i način na koji ste napustili stranicu ✓ podatke o transakcijama i vašoj uporabi Revolutovih proizvoda (primjerice, uplatama na vaš Revolut račun ili s njega), uključujući datum, vrijeme, iznos, valute, tečaj, podatke o osobi kojoj se plaća, podatke o trgovcu ili bankomatu koji su povezani s transakcijom (uključujući lokacije trgovaca i bankomata), IP adresu pošiljatelja i primatelja, ime pošiljatelja i primatelja te njihove registracijske podatke, poruke koju su poslane ili primljene, pojedinosti o uređajima putem kojih se izvršila naplata te način plaćanja. Kad rezervirate letove upotrebom Revolut kartice, primamo i informacije o polazištu i odredištu leta, zrakoplovnoj tvrtki, klasi kabine i drugo. ✓ podatke pohranjene na uređaju, kao što su vrste aplikacija koje imate i druge metapodatke o vašem uređaju. Ako nam

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
	dopustite pristup, možemo i prikupiti podatke s vašeg popisa kontakata. Relevantna Revolut aplikacija redovito će prikupljati te podatke da bi sve održavala ažurnim prema postavkama vašeg uređaja. ✓ biometrijski podaci o ponašanju (kao što su način na koji se pomičete ili tipkate) i detaljne postavke uređaja (kao što su vaš jezik, vremenska zona i dodaci) koje koristimo za otkrivanje potencijalnih prijevara
Informacije koje zaključujemo ili stvaramo o vama	Nove podatke o vama stvaramo putem analize informacija koje već imamo. To uključuje: ✓ profile na temelju vaših potrošačkih navika i interesa (radi personalizacije naših usluga i marketinga) ✓ ocjene rizika (kao što su ocjene kreditnog rizika ili rizika prijevare) na temelju vaše povijesti transakcija i podataka o prijavi ✓predviđanja o vašim vjerojatnim financijskim potrebama ili statusu Više objašnjavamo u sljedećim odjeljcima: • Donosite li automatske odluke o meni? • Provodite li provjeru moje kreditne sposobnosti? • Kako koristite moje osobne podatke za marketing?
Podaci o vašoj lokaciji	Ako uključite lokacijske usluge u relevantnoj Revolut aplikaciji, pratimo vašu lokaciju s pomoću tehnologije GPS.

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
Podaci od drugih	Osobne podatke prikupljamo od trećih strana ili drugih osoba, kao što su kreditne agencije, davatelji e-usluge „upoznaj svojeg klijenta", financijske ili kreditne institucije, web-mjesta za usporedbe cijena, službeni registri i baze podataka, kao i od vlasnika zajedničkih računa, agencija za sprječavanje prijevara, partnera koji pomažu s usklađenošću u vezi s kriptovalutama (uključujući provjere putnih pravila), trgovaca u sektorima s većim rizikom (poput kockanja ili kriptovaluta), drugih trećih strana koje pružaju usluge sprječavanja prijevara i partnera koji nam pomažu u pružanju usluga. To uključuje vašu kreditnu evidenciju, podatke o vanjskom kripto novčaniku i potvrdu vlasništva, porezne identifikacijske brojeve, informacije o zakašnjelim plaćanjima, informacije koje nam pomažu provjeriti vaš identitet ili kvalifikacije za primanje odabranih Revolut proizvoda ili usluga, informacije o vašem supružniku i obitelji (ako je primjenjivo u kontekstu zahtjeva za kredit koji šaljete), ocjene rizika od prijevare i informacije koje se odnose na vaše transakcije. Kada od nas to zatražite, prikupljat ćemo i osobne podatke s računa koje imate kod financijskih institucija treće strane (na primjer, kada izradite povezani račun aktiviranjem otvorenog bankarstva u Revolut aplikaciji). Ako pošaljete zahtjev za naše kreditne proizvode, kada nam to dopustite, možemo koristiti ove podatke za provjeru kreditne sposobnosti.

Vrsta osobnih podataka	Pojedinosti
	Katkad nam drugi korisnici Revoluta mogu dati informacije o vama. Primjerice, korisnik Revoluta može nam reći da ste se ponašali neprimjereno i poslati nam dokaze koji podupiru njegovu tvrdnju.
Podaci s društvenih mreža	Povremeno ćemo se koristiti javno dostupnim podacima o vama s odabranih web-mjesta ili aplikacija društvenih mreža kako bismo: ✓ proveli pojačane provjere dubinske analize ✓ identificirali vas za promotivne ponude (primjerice, pronalaženjem vašeg RevTaga ako ga javno objavite) Javno dostupni podaci s web-mjesta ili aplikacija društvenih mreža također nam mogu biti poslane kada provodimo općenite pretraživanja o vama (primjerice, kako bismo ispunili obveze provjere za pranje novca ili sankcije).
Podaci iz javno dostupnih izvora	Prikupljamo informacije i kontakt podatke iz javno dostupnih izvora, kao što su priče na društvenim mrežama, mrežni registri ili imenici i web-mjesta u svrhe poboljšane dubinske provjere, sigurnosnih pretraživanja i postupka "upoznaj svog klijenta".

4. Koja je pravna osnova za korištenje mojih osobnih podataka?
Za korištenje vaših osobnih podataka moramo imati pravnu osnovu (valjan zakonski razlog). Naša je zakonska osnova nešto od sljedećeg:

- **Pridržavanje ugovora i sporazuma s vama**

Za pružanje usluga potrebni su nam neki osobni podaci jer ih bez njih ne možemo pružati.

- **Zakonske obveze**

U nekim slučajevima imamo i zakonsku obvezu prikupljanja i pohrane vaših osobnih podataka (primjerice, prema zakonima o sprječavanju pranja novca moramo imati određene podatke o svojim klijentima).

- **Legitimni interesi**

Katkad prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke jer imamo legitiman razlog za njihovu uporabu i to je razumno u odnosu na vaša ljudska prava i slobode.

- **Značajan javni interes**

Pri čemu obrađujemo vaše osobne podatke ili vaše osjetljive osobne podatke (ponekad poznate kao posebna kategorija osobnih podataka) kako bismo se pridržavali državnih propisa ili smjernica, kao što je naša obveza da spriječimo prijevaru ili vam pružimo podršku ako jeste ili postanete ugroženi klijent.

- **Vitalni interesi**

Možda ćemo morati koristiti vaše osobne podatke kako bismo zaštitili vaš život ili život druge osobe (primjerice u hitnom medicinskom slučaju ili kada smo zabrinuti zbog mogućeg samoozljeđivanja).

- **Pristanak**

Gdje ste pristali da prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke, uključujući osjetljive osobne podatke, primjerice kada potvrdite okvir kako biste naznačili da se slažete da se na određeni način koristimo vašim osobnim podacima.

Više o tome kako se koristimo vašim osobnim podacima objašnjavamo u odjeljku u nastavku *Kako se koristite mojim osobnim podacima*?

U odjeljku *Kako se koristite mojim osobnim podacima?* u nastavku objašnjavaju se zakonske osnove na koje se oslanjamo za razne aktivnosti. Točna pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka, uključujući osjetljive osobne podatke, ovisi o lokalnim propisima i kontekstu u kojem se podaci prikupljaju. Kad god je to moguće, dat ćemo vam kratko objašnjenje zaštite privatnosti u vrijeme prikupljanja podataka da bismo objasnili konkretnu pravnu osnovu za prikupljanje i upotrebu vaših osobnih podataka.

5. Kako se koristite mojim osobnim podacima?

U ovoj tablici istražite načine na koje možemo koristiti vaše osobne podatke i našu pravnu osnovu za to:

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
Provjera i potvrda vašeg identiteta Svaki put kada se prijavite na Revolut, koristit ćemo vaše osobne podatke za provjeru vašeg identiteta ili identiteta vlasnika zajedničkih računa (u okviru postupka "upoznaj svog klijenta"). To može uključivati podatke skeniranja lica (poznate kao "biometrijski podaci") ili glasovne podatke izdvojene iz bilo koje fotografije ili videozapisa koje pošaljete . To radimo zato da bismo zaštitili vas i druge korisnike Revoluta tako što: • potvrđujemo da ste ona osoba za koju se predstavljate • sprječavamo prevarante pri pokušajima ostvarivanja pristupa vašem Revolut računu • provjeravamo da niste netko koga smo prethodno obavijestili da mu ne možemo pružati usluge Vaš identitet ćemo provjeriti i u drugim prilikama (primjerice ako vam isteknu identifikacijski dokumenti i trebate ih ažurirati). Ako registrirate novi račun za pristup vašem Revolut računu ili pokušate pokrenuti čavrljanje sa službom za korisnike dok niste prijavljeni, također ćemo morati potvrditi da ste to doista vi. Ponekad možete odabrati dodatnu zaštitu za svoj Revolut račun putem provjera biometrijskih podataka.	• Zakonske obveze • Značajan javni interes (radi provjere vašeg identiteta putem biometrijskih podataka) • Privola (kada moramo dobiti vašu privolu prema zakonu) • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da ne pružamo usluge klijentima koji su prethodno prekršili naše Uvjete pružanja usluga za privatne korisnike)

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
Pružanje usluga Kad god pošaljete zahtjev za Revolutov proizvod ili uslugu ili ih koristite, koristit ćemo se vašim osobnim podacima: • kako bismo odlučili o tome hoćemo li odobriti vaš zahtjev • kako bismo ispunili ugovorne i zakonske obveze koje se odnose na proizvode ili usluge kojima se koristite (primjerice, uplate na vaš Revolut račun i isplate s njega, podizanje gotovine ili plaćanje s pomoću Revolut kartice) • kako bismo omogućili linkove za plaćanje koje se odnose na vaš Revolut račun (uključujući obradu osobnih podataka korisnika koji nisu Revolutovi) kako bismo olakšali plaćanja na vaše račun ili s njega • kako bismo proveli provjere potvrde primatelja uplate (pri čemu platitelju potvrđujemo ime primatelja uplate) kako bismo osigurali da su plaćanja poslana odgovarajućoj osobi • kako bismo vam pomogli razumjeti svoje navike potrošnje, kako se koristite Revolutovim proizvodima i uslugama i kako bismo vam pomogli uštedjeti novac (primjerice, davanjem uvida u korištenje proizvoda i potrošnju) • kako bismo vam pružili usluge službe za korisnike. Možemo snimati i pratiti svaku komunikaciju između vas i nas, uključujući telefonske pozive, kako bismo vodili odgovarajuću evidenciju, provjerili vaše upute, analizirali, procijenili i	• Pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas • Legitimni interesi (moramo biti učinkoviti u ispunjavanju svojih obaveza te vam želimo pružiti dobre proizvode i usluge) • Zakonske obveze • Privola (kada moramo dobiti vašu privolu prema zakonu)

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
poboljšali svoje usluge te u svrhu obuke i kontrole kvalitete	
Zaštita od prijevara Vaše osobne podatke koristimo i za provjeru vaše adrese i identiteta pri zaštiti od prijevara, pridržavanju zakona o financijskom kriminalu te da bismo potvrdili da imate pravo na korištenje naših usluga. Upotrebljavamo ih i zato da bismo se bolje informirali o vašim financijskim okolnostima te da bismo procijenili opasnost od prijevara povezanih s vašim Revolut računom. Stalno radimo na zaštiti svojih korisnika od prijevara. Da bi mjere za zaštitu od prijevara bile učinkovite, ne možemo uvijek objaviti sve pojedinosti o tome kako sprječavamo prijevare. No uvijek ćemo vam dati opće informacije o naporima koje ulažemo u vašu zaštitu.	• Legitimni interesi (razvoj i poboljšanje načina na koji rješavamo financijski kriminal te ispunjavamo svoje zakonske obveze) • Značajan javni interes (radi provjere autentičnosti vašeg identiteta putem biometrijskih podataka) • Zakonske obveze • Privola (kada moramo dobiti vašu privolu prema zakonu)
Marketing i pružanje proizvoda i usluga koji bi vas mogli zanimati Vaše osobne podatke koristimo za sljedeće: • kako bismo personalizirali vaše iskustvo u aplikaciji i marketinške poruke o našim proizvodima i uslugama kako bi vam bili relevantniji i zanimljiviji (ako je dopušteno zakonom). To može uključivati analizu načina na koji koristite naše proizvode, usluge i transakcije • ako pristajete na takvo korištenje svojih podataka, obavještavanje o promocijama ili ponudama naših	• Legitimni interesi (za slanje izravnog marketinga, osiguravanje da je naš izravni marketing relevantan za vaše interese, razvoj naših proizvoda i usluga i kako bismo bili učinkoviti u ispunjavanju svojih zakonskih i ugovornih obveza) • Pristanak (kada zakonski moramo dobiti vaš pristanak za slanje izravnog marketinga o proizvodima ili uslugama ili promocijama ponudama partnera ili za primanje marketinga od drugih organizacija)

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
partnera za koje smatramo da bi vas mogle zanimati • ako pristajete na takvo korištenje svojih podataka, dopuštate našim partnerima i drugim tvrtkama i ustanovama da vas obavještavaju o svojim proizvodima i uslugama • kako bismo zatražili vaše mišljenje o našim proizvodima ili uslugama; vašu recenziju možemo objaviti, ali ćemo se pobrinuti za to da nije moguće utvrditi vaš identitet. Imajte na umu da od nas možete zatražiti da vam prestanemo slati marketinške obavijesti, i to tako da prilagodite svoje marketinške odabire (u odjeljku *Kako se koristite mojim osobnim podacima za marketing?* objašnjeno je kako).	
Učinkovito pružanje usluga Vaše osobne podatke koristimo i prilikom upravljanja svojim web-mjestom i aplikacijama (uključujući i otklanjanje poteškoća, istraživanje, statističku obradu) te da bismo sadržaj prikazali na najučinkovitiji način za vas i vaš uređaj. Vašim osobnim podacima se koristimo i: • kako bismo vas autentificirali kao ovlaštenog korisnika naših usluga kada je to potrebno (primjerice, ako kontaktirate s našom službom za korisnike ili timovima za društvene mreže) • kako bismo vam omogućili sudjelovanje u interaktivnim funkcijama naših usluga	• Pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas • Legitimni interesi (da bismo bili učinkoviti u ispunjavanju svojih obveza, da bismo se pridržavali propisa koji se odnose na nas i da bismo predstavili sadržaj što bolje za vas) • Pristanak (ako je propisan zakonom)

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
• kako bismo vas obavijestili o promjenama u vezi s našim uslugama • kako bismo zaštitili svoje web-mjesto i aplikacije	
Poticanje društvenih interakcija Vaše osobne podatke koristimo i za poticanje društvenih interakcija putem naših usluga ili da bismo omogućili dodatne funkcije i tako osigurali bolje okruženje. Primjerice, ako nam date dopuštenje, koristit ćemo se popisom kontakata na vašem telefonu kako biste mogli jednostavno plaćati svojim kontaktima ili slati poruke putem relevantne Revolut aplikacije. Ove podatke koristimo i kako bismo utvrdili jesu li vaši kontakti korisnici platnih shema trećih strana u kojima Revolut sudjeluje kako biste mogli vršiti uzajamne transfere.	• Legitimni interesi (razvoj proizvoda i usluga te učinkovitost u ispunjavanju obveza) • Pristanak (za pristup podacima koji se nalaze na vašem telefonu, primjerice, kontaktima na popisu kontakata)
Pružanje lokacijskih usluga Ako uključite usluge lokacije u relevantnoj Revolut aplikaciji, vašim se osobnim podacima koristimo: • kako bismo vam pružili proizvode i usluge • kako bismo vam davali relevantne oglase (primjerice, informacije o obližnjim trgovcima) • kako bismo vas zaštitili od prijevara	• Pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas • Legitimni interesi (da bismo razvili i tržišno primijenili svoje proizvode te da bismo se pridržavali propisa koji se odnose na nas) • Pristanak (za praćenje kada imate uključene lokacijske servise)

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
Priprema anonimnih skupova statističkih podataka Pripremamo anonimne skupove statističkih podataka o obrascima potrošnje naših klijenata: • u svrhe predviđanja • kako bismo razumjeli kako klijenti koriste Revolut • kako bismo postupali u skladu s državnim zahtjevima i nalozima Ti skupovi podataka mogu se dijeliti interno ili eksterno s drugima, uključujući tvrtke koje nisu Revolut. Ta izvješća izrađujemo na temelju podataka o vama i drugim korisnicima. Podaci koje upotrebljavamo i dijelimo na taj način nikad nisu osobni podaci i ni u kojem se slučaju ne mogu upotrebljavati za otkrivanje vašeg identiteta. Anonimni statistički podaci ne mogu se povezati s vama kao pojedincem. Primjerice, neke zemlje imaju zakone koji zahtijevaju da izvješćujemo o statistici potrošnje i načinu na koji novac ulazi ili izlazi iz svake zemlje. Dat ćemo anonimizirane statističke podatke koji objašnjavaju široke kategorije trgovaca kod kojih korisnici Revoluta u toj zemlji troše svoj novac. Dat ćemo i informacije o tome kako korisnici Revoluta nadoplaćuju svoje račune i prenose novac. Međutim, nećemo dati nikakve informacije na razini korisnika. Neće biti moguće otkriti identitet nijednog Revolutova korisnika.	• Legitimni interesi (za provođenje istraživanja i analize, uključujući izradu statističkih istraživanja i izvješća) • Zakonske obveze

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
Poboljšanje proizvoda i usluga Koristimo se vašim osobnim podacima u sljedeće svrhe: • da bismo shvatili na koji način naši korisnici upotrebljavaju proizvode i usluge; možemo, primjerice, provjeriti kako upotrebljavate naše aplikacije da biste provjerili je li vam plaća isplaćena na Revolut račun • da bismo mogli razvijati i poboljšati postojeće proizvode i usluge; Primjerice, možemo vas uključiti u fokusnu grupu za testiranje i razvoj novih proizvoda jer mislimo da ćete biti zainteresirani na temelju toga kako trošite ili koristite druge Revolutove proizvode • kako bismo razvijali, obučavali i testirali naše interne modele. To nam pomaže osigurati da su naše odluke točne, pravedne i učinkovite • kako bismo vam prikazivali samo proizvode za koje ispunjavate uvjete kako ne biste vidjeli opcije koje vam nisu relevantne To nam omogućuje da nastavimo pružati proizvode i usluge koje naši korisnici žele koristiti.	• Legitimni interesi (kako bismo razumjeli kako korisnici koriste naše proizvode kako bismo mogli razviti nove proizvode, poboljšati proizvode koje trenutno nudimo i promicali odgovorno korištenje naših proizvoda)
Ispunjavanje zakonskih obveza, iskorištavanje prava, zaštita poduzeća i ostale pravne namjene Koristimo se vašim osobnim podacima: • kako bismo ih dijeli s drugim organizacijama (primjerice, državnim tijelima, tijelima za provođenje zakona, poreznim	• Legitimni interesi (primjerice, za zaštitu Revoluta tijekom pravnog spora ili slanje komunikacije za zaštitu od prijevare) • Zakonske obveze • Vitalni interesi (kako bismo zaštitili vaš život ili život druge osobe u hitnim slučajevima)

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
tijelima, agencijama za sprječavanje prijevara) • kako bismo podijelili informacije s hitnim službama ako vjerujemo da postoji neposredna opasnost za vaš život ili život druge osobe • kako bismo vam slali uslužne poruke o vašem Revolut računu (primjerice, ažuriranja uvjeta i odredbi za Revolut račun ili savjete za zaštitu od najnoviji prijevara) • kako bismo naplatili porez ili dug (primjerice, ako kod nas imate kreditni proizvod ili imate negativan saldo na Revolut računu). To može uključivati vaše profiliranje radi personalizacije sadržaja i tona naših komunikacija o naplati dugova • kako bismo pratili svoju izloženost riziku (primjerice, prikupljanje podataka o planu leta radi upravljanja rizikom otkazivanja prilikom pružanja usluga Revolut Pay putničkim agencijama) • ako je to potrebno za ispunjavanje zakonskih ili regulativnih obveza • kako bismo se zaštitili, uključujući naša prava, imovinu, osoblje ili proizvode • da bismo iskoristili svoja prava prema ugovoru s vama • kako bismo spriječili štetno ili nezakonito ponašanje i neželjenu komunikaciju i borili se protiv njih (u skladu s Revolutovim standardima zajednice) • zbog nekih pravnih zahtjeva • kako bismo pridonijeli otkrivanju i sprječavanju zločina	

Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke	Naša pravna osnova za korištenje vaših osobnih podataka
Dodatne informacije pronaći ćete u odjeljku *Dijelite li moje osobne podatke s drugima*? u nastavku. Ponekad zakonski moramo tražiti od vas da date podatke o drugim osobama. Primjerice, možemo zatražiti da objasnite: • svoj odnos s vlasnikom zajedničkog računa ili osobom koja uplaćuje novac na vaš Revolut račun • kako je netko uopće dobio novac da ga uplati na vaš Revolut račun	
Razumijevanje treba li vam dodatna podrška Vaše osobne podatke upotrebljavamo u svrhu provjere treba li vam dodatna pomoć. Možete nam javiti treba li vam pomoć ili možemo analizirati vaše ponašanje u relevantnoj Revolut aplikaciji, čavrljanju sa službom za korisnike i transakcijama. Pokušavamo, primjerice, primijetiti znakove ranjivosti da bismo vam mogli ponuditi bolju podršku. U nekim smo zemljama pravno obvezni proaktivno prepoznavati izložene korisnike i pomagati im.	• Značajan javni interes (ako obrađujemo vaše osjetljive osobne podatke da bismo se pridržavali zakonskih obveza koje se primjenjuju na nas ili radi zaštite ekonomske dobrobiti određenih pojedinaca) • Privola (kada moramo dobiti vaš pristanak prema zakonu). U nekim zemljama, primjerice, potrebno nam je vaše dopuštenje da bismo zabilježili vaš status izloženosti) • Legitimni interesi (kako bismo odlučili o tome hoćemo li vas uputiti na određenu poboljšanu podršku ako ste ugroženi korisnik)

6. Donosite li automatske odluke o meni?
Ovisno o Revolutovim proizvodima i uslugama koje upotrebljavate, možemo donositi automatizirane odluke o vama. Neke od tih odluka donosimo uz upotrebu umjetne inteligencije bez početnog ljudskog upita.

Tehnologiju možemo upotrebljavati i da bismo procijenili vaše osobne okolnosti i druge čimbenike radi predviđanja rizika ili ishoda. To se katkad naziva profiliranjem. To činimo

u svrhu učinkovitog održavanja rada usluga i da bismo osigurali donošenje odluka koje su poštene, dosljedne i temeljene na točnim podacima.

Ako donesemo automatiziranu odluku ili izradimo profil o vama koji znatno utječe na vas, imate pravo zatražiti da odluku ručno pregleda stvarna osoba. Možete i podijeliti svoje viđenje te se usprotiviti rezultatu. Dodatne informacije potražite u odjeljku *Koja su moja prava?* u nastavku.

Primjerice, možemo donositi automatizirane odluke o vama koje se odnose na:

Utvrđivanje ispunjavanja uvjeta za zajam/kredit:

- kako bismo procijenili ispunjavate li zahtjeve za kreditni proizvod

Odobravanje zahtjeva za kredit/zajam:

- provjere kreditne sposobnosti i priuštivosti kako bismo vidjeli možemo li prihvatiti vaš zahtjev za kredit/zajam
- postavljanje kreditnih limita

Praćenje ugovora o kreditu/zajmu:

- kako bismo procijenili kako otplaćujete kreditni proizvod koji imate kod nas
- kako bismo izmijenili vaš kreditni limit
- kako bismo raskinuli vaš ugovor o kreditu/zajmu

Otvaranje računa:

- "Upoznaj svog klijenta", provjere za sprječavanje pranja novca i sankcije
- provjere identiteta i adrese

Otkrivanje prijevare:

- nadzor vašeg Revolut računa radi otkrivanja prijevare i financijskog zločina

Ograničavanje ili zatvaranje računa:

- odlučivanje ili pomoć u odlučivanju o tome hoćemo li zaključati, ograničiti ili zatvoriti vaš Revolut račun ako otkrijemo prijevaru, financijski kriminal ili kršenje naših Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike (ili drugih relevantnih uvjeta i odredbi)

Naša je zakonska osnova nešto od sljedećeg:

- pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas
- zakonske obveze
- legitimni interesi (razvoj i poboljšanje načina na koji rješavamo financijski kriminal te ispunjavamo svoje zakonske obveze)
- privola (kada moramo dobiti vaš pristanak prema zakonu)

7. Provodite li provjeru moje kreditne sposobnosti?
Mi i naši kreditni partneri koristimo kreditne agencije (ili druge pružatelje kreditnih podataka u nekim zemljama) za provjeru kreditne sposobnosti ako pošaljete zahtjev (ili nam kažete da želite poslati zahtjev) za kreditni proizvod putem Revoluta.

Ako nam date pristup drugim računima koje imate kod drugih financijskih institucija, putem otvorenog bankarstva, gdje ste suglasni, koristit ćemo dostupne informacije za provjeru vaše kreditne sposobnosti.

Koristimo i vlastite interne modele za procjenu vaše prijave. Ti modeli obrađuju standardne informacije financijskih i kreditnih agencija. Također mogu obrađivati dodatne informacije kao što su podaci o vašem profilu, podaci o korištenju uređaja i aplikacije te podaci o vašim Revolut vezama (koje koristimo u svrhu sprječavanja prijevara).

Također ćemo podijeliti vaše osobne podatke s kreditnim agencijama (ili drugim pružateljima kreditnih informacija):

- da bismo potvrdili pojedinosti koje ste poslali prilikom podnošenja zahtjeva za proizvode ili usluge
- kako bismo procijenili hoćemo li prihvatiti vaš zahtjev za kredit/zajam
- kako bismo utvrdili odgovarajući kreditni limit za vas

Ako vaša prijava ne bude uspješna, podatke iz vaše prijave čuvat ćemo u svrhu sprječavanja prijevare.

Kada s nama sklopite ugovor o kreditu/zajmu, možemo nastaviti dijeliti informacije s referentnim kreditnim agencijama ili drugim pružateljima kreditnih informacija (primjerice, informacije o vašim otplatama i otplaćujete li u cijelosti ili na vrijeme).

Osim toga, gdje je to dopušteno lokalnim zakonima, s vremena na vrijeme možemo izvršiti dodatne provjere vaše kreditne sposobnosti kako bismo bili sigurni da se vaša financijska situacija nije promijenila. U nekim slučajevima možemo koristiti ove podatke kako bismo vam ponudili različite kreditne proizvode ili poboljšane uvjete (primjerice, povećani kreditni limit). Ako ste ugroženi korisnik, možemo vam se izravno obratiti kada pošaljete zahtjev za kreditni proizvod. Time osiguravamo da vam nudimo odgovarajući kreditni proizvod.

Osobni podaci koje dijelimo s referentnim kreditnim agencijama (ili drugim pružateljima kreditnih informacija) i koje primamo od njih kada pošaljete zahtjev za Revolutov kreditni proizvod ili ga koristite, razlikovat će se ovisno o zemlji u kojoj živite. Dat ćemo vam sve pojedinosti kada pošaljete zahtjev za Revolutov kreditni proizvod.

Pojedinosti o pružateljima kreditnih informacija koje angažiramo u svakoj zemlji provjerite na ovoj stranici.

Naša je zakonska osnova nešto od sljedećeg:

- legitimni interesi (kako bismo procijenili ispunjavate li uvjete za kreditni proizvod i osigurali da je prikladan za vas)
- privola (kada moramo dobiti vaš pristanak prema zakonu)
- zakonske obveze
- pridržavanje ugovora i sporazuma između vas i nas (o kreditnom proizvodu)

8. Kako se koristite mojim osobnim podacima za marketing?
Ako se registrirate za naše usluge i tamo gdje nacionalni zakoni to dopuštaju, pretpostavit ćemo da želite da kontaktiramo s vama putem pošte, automatske obavijesti, razgovorom u aplikaciji, e-pošte, telefonskog poziva i tekstnih poruka s informacijama o Revolutovim proizvodima, uslugama, ponudama i promocijama. Ako nacionalni zakoni zahtijevaju da moramo dobiti vaš pristanak za slanje marketinške komunikacije, to ćemo zatražiti unaprijed.

Koristimo se vašim osobnim podacima kako bismo personalizirali marketinške poruke o našim proizvodima i uslugama kako bi vam bili relevantniji i zanimljiviji (ako je dopušteno zakonom). To može uključivati analizu načina na koji koristite naše usluge i transakcije. Možemo koristiti generativnu tehnologiju umjetne inteligencije kako bismo odabrali i personalizirali najrelevantniji sadržaj za vas.

Možete uložiti prigovor na profiliranje u svrhu izravnog marketinga. N raspolaganju vam je i mogućnost prilagođavanja preferencija, a i u bilo kojem trenutku možete nam javiti da ne želite primati izravni marketing. Jednostavno koristite postavke privatnosti u relevantnoj Revolut aplikaciji ili dodirnite veze za otkazivanje pretplate u bilo kojoj marketinškoj poruci koju vam pošaljemo, a ako vas nazovemo, zatražite da vam se više ne obraćamo.

Ako ne želite primati personalizirane marketinške poruke i isključite njihovo primanje, nećete primati nikakve marketinške komunikacije. Međutim, i dalje možete primati generičke informacije o našim proizvodima i uslugama u Revolut aplikaciji.

Bez vašeg dopuštenja vaše podatke nećemo prosljeđivati tvrtkama ni ustanovama izvan grupacije tvrtke Revolut radi korištenja u njihove marketinške svrhe. Dodatne informacije pronaći ćete u odjeljku *Dijelite li moje osobne podatke s drugima?* u nastavku.

Naša zakonska osnova je:

- pristanak (kada moramo dobiti vaš pristanak prema zakonu)
- Legitimni interesi (za slanje marketinga i pružanje informacija relevantnih za vaše interese)

9. Koja su moja prava?

Vaše pravo	Što ono znači
Imate pravo biti informirani o tome kako koristimo vaše osobne podatke	Načine uporabe vaših osobnih podataka objašnjavamo u: ✓ ovoj Objavi o zaštiti privatnosti korisnika ✓ zasebnim obavijestima koje pružamo za određene proizvode i postupke ✓ pravodobnim obavijestima u aplikaciji
Imate pravo tražiti od nas kopiju svojih osobnih podataka	Ako zatražite, dat ćemo kopiju osobnih podataka koje imamo o vama. Ne možemo vam dati nikakve osobne podatke o drugim osobama, nikakve osobne podatke povezane s istragom o

Vaše pravo	Što ono znači
	zločinu ili prijevari koja je u tijeku te nikakve osobne podatke koje su povezane s pregovorima o nagodbi s vama. Nećemo vam dati ni bilo kakve podatke o komunikaciji s našom pravnom službom.
Od nas možete zatražiti da ispravimo vaše osobne podatke ako smatrate da su pogrešni	Možete zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka. Prije nego što ažuriramo vaš zapis, možda ćemo morati provjeriti točnost novih osobnih podataka koje ste naveli.
Od nas možete zatražiti i da izbrišemo vaše osobne podatke	Od nas možete zatražiti i da izbrišemo vaše osobne podatke: ✓ ako ne postoji opravdani razlog da ih nastavimo upotrebljavati ✓ ako ste dali privolu (dopuštenje) za upotrebu svojih osobnih podataka, a sad ste tu privolu povukli ✓ ako ste podnijeli prigovor na našu upotrebu vaših osobnih podataka ✓ ako smo vaše osobne podatke upotrebljavali nezakonito ✓ ako zakon nalaže naše brisanje vaših osobnih podataka No imajte na umu da možda nećemo moći odobriti vaš zahtjev. Kao regulirani davatelji financijskih usluga, određene osobne podatke korisnika moramo zadržati čak i kad zatražite njihovo brisanje (detaljnija objašnjenja pronaći ćete u nastavku). Ako zatvorite Revolut račun, možda nećemo moći izbrisati cijelu evidenciju o vama jer naše regulatorne obveze nadjačavaju vaš zahtjev. Ako nismo u mogućnosti izbrisati vaše osobne podatke, svakako ćemo vas o tome obavijestiti.

Vaše pravo	Što ono znači
Možete uložiti prigovor na naše korištenje vaših osobnih podataka u marketinške svrhe	Možete nam naložiti da vaše osobne podatke, uključujući vaše profiliranje, prestanemo koristiti u marketinške svrhe.
Možete prigovoriti na našu obradu drugih osobnih podataka (ako ih upotrebljavamo za legitimne interese)	Ako su naša zakonska osnova za korištenje vaših osobnih podataka „legitimni interesi“, a vi se u tome ne slažete s nama, možete podnijeti prigovor. No ako postoji jači razlog zbog kojeg moramo upotrebljavati vaše osobne podatke, nećemo uvažiti vaš prigovor. Ako prigovorite na naše korištenje osobnih podataka koji su nam potrebni za pružanje naših usluga, morat ćemo vam zatvoriti račun jer nećemo moći pružati uslugu.
Od nas možete zatražiti i da ograničimo korištenje vaših osobnih podataka	Možete i zatražiti da privremeno obustavimo korištenje vaših osobnih podataka u sljedećim situacijama: ✓ ako želite da provjerimo jesu li točni ✓ ako vaše osobne podatke upotrebljavamo na nezakonit način, ali ne želite da ih izbrišemo ✓ ako nam vaši osobni podaci više nisu potrebni, ali vi želite da ih zadržimo zbog pravnog zahtjeva ✓ ako ste uložili prigovor na naše upotrebu vaših osobnih podataka (pogledajte gore), ali moramo provjeriti imamo li jači razlog da ih nastavimo koristiti

Vaše pravo	Što ono znači
Od nas možete zatražiti prijenos osobnih podataka vama ili drugoj tvrtki	Ako to možemo i ako nam to omogućuju regulatorni preduvjeti, poslat ćemo vam vaše osobne podatke u strukturiranom, često korištenom i računalno čitkom formatu.
Možete povući svoje dopuštenje	Ako ste nam dali privolu koja nam je bila potrebna za upotrebu vaših osobnih podataka, u bilo kojem trenutku možete je povući (primjerice, promjenom postavki privatnosti u Revolut aplikaciji ili slanjem poruke e-pošte na adresu dpo@revolut.com). (Napomena: zakonsko pravo na korištenje vaših osobnih podataka imamo sve do trenutka kada povučete privolu.)
Možete zatražiti od nas da izvršimo osobni pregled automatizirane odluke koju donesemo o vama	Ako donesemo automatizirano odluku o vama koja ima značajan utjecaj na vas, možete zatražiti da provedemo ručni pregled te odluke.

Vaša mogućnost ostvarivanja ovih prava ovisit će o nizu čimbenika. Katkad se nećemo moći složiti s vašim zahtjevom (primjerice, ako imamo legitiman razlog da to ne učinimo ili ako se pravo ne primjenjuje na određene podatke koje imamo o vama).

10. Kako ostvariti svoja prava?
Da biste ostvarili bilo koje od svojih prava koja su navedena u prethodnom odjeljku, pošaljite nam poruku e-pošte na adresu dpo@revolut.com.

Iz sigurnosnih razloga ne možemo obraditi vaš zahtjev ako nismo sigurni u vaš identitet, pa ćemo vas možda zatražiti identifikacijski dokument.

Ako treća strana koristi jedno od ovih prava u vaše ime, možda ćemo morati zatražiti dokaz da je ovlaštena djelovati u vaše ime.

Kada iskoristite jedno od svojih prava ili ažurirate postavke privatnosti u Revolut aplikaciji, može nam trebati do jednog mjeseca dok ne odgovorimo ili primijenimo vaše promjene.

Revolut u pravilu ne naplaćuje naknadu za ostvarivanje svojih prava. No, zakonom nam je dopušteno naplatiti razumnu naknadu ili odbiti postupiti po vašem zahtjevu ako je očito neutemeljen ili pretjeran.

Ako ne budete zadovoljni načinom na koji smo obradili vaš zahtjev, možete se žaliti svom lokalnom tijelu za zaštitu podataka. U EGP-u naše prekogranično tijelo za zaštitu podataka je litavski Državni inspektorat za zaštitu podataka (web-mjesto).

11. Dijelite li moje osobne podatke s drugima?
Tvrtke u grupaciji Revolut

Vaše osobne podatke dijelimo unutar tvrtki u grupaciji Revolut:

- kako bi smo vam pružali najbolju uslugu
- kako bismo zaštitili vas, druge korisnike i naše sustave od prijevare ili štetnog ponašanja
- kako bismo vam olakšali brzu registraciju za korištenje drugih Revolutovih proizvoda ili usluga
- kako bismo poboljšali postojeće ili razvili nove proizvode ili usluge
- kako bismo vam slali informacije o Revolutovim proizvodima i uslugama za koje mislimo da će vas zanimati

Drugi korisnici Revoluta

Zatražit ćemo da nam dopustite sinkronizaciju kontakata na mobilnom telefonu. To će vam pomoći da znate koji su od vaših pouzdanih kontakata na mobilnom telefonu korisnici Revoluta. Vaši "pouzdani kontakti" također će moći vidjeti jeste li korisnik Revoluta putem postavki vidljivosti unutar aplikacije.

Otkrivanje unutar aplikacije daje vam pristup Revolutovim značajkama kao što su traženje novca od prijatelja, podjela računa, grupne štednje, plaćanje drugim korisnicima Revoluta ili čavrljanje s "pouzdanim kontaktima".

Koristimo tehnološke zaštitne mjere kako bismo osigurali da je "pouzdani kontakt" osoba koju već poznajete i koja poznaje vas (primjerice, imate jedno drugo spremljeno na popisu kontakata na mobilnom telefonu ili ste već primili ili dali novac putem P2P transfera s tom osobom).

I vi i vaš pouzdani kontakt morate sinkronizirati svoje popise kontakata na mobilnom telefonu s Revolutom kako biste bili međusobno vidljivi u relevantnoj Revolut aplikaciji.

Ako ste sinkronizirali svoje kontakte na mobilnom telefonu, prikazujemo osnovne pojedinosti o vama u relevantnoj Revolut aplikaciji vašim pouzdanim kontaktima koji su također klijenti Revoluta (primjerice, vaše ime (kako je spremljeno na popisu kontakata vašeg prijatelja), broj mobilnog telefona, Revtag, članstvo Revolut plana i fotografija na Revolut profilu (ako je imate)).

Naravno, možete odabrati da ne želite sinkronizirati svoj popis kontakata s Revolutom. To znači da nećete moći znati koji su od vaših kontakata na mobilnom telefonu korisnici Revoluta.

Postavke vidljivosti možete promijeniti i putem postavki privatnosti u relevantnoj Revolut aplikaciji.

Drugi korisnici Revoluta moći će vas potražiti putem relevantne Revolut aplikacije koristeći vaš Revtag. Kada unesu vaš Revtag, moći će vidjeti vaše ime i profilnu fotografiju (ako je imate). U postavkama privatnosti u relevantnoj Revolut aplikaciji možete isključiti vidljivost svog Revtaga.

Ako pošaljete RevPoints drugom Revolutovom korisniku, podijelit ćemo vaše podatke (poput vašeg imena) s njim kako bi znali od koga primaju transfer.

Osobe ili tvrtke kojima prenosite novac

Ako izvršite uplatu s Revolut računa, primatelju ćemo dati vaše podatke uz vašu uplatu (primjerice, vaše ime i IBAN). To je zato što, kao i sve institucije za usluge plaćanja, prema zakonu moramo uključiti određene podatke uz plaćanja.

Osobe ili tvrtke koje vam prenose novac

Kada primite uplatu na Revolut račun, uplatitelju ćemo dati vaše podatke (primjerice, vaše ime i IBAN). To je potrebno kako bismo potvrdili da je uplata izvršena na ispravan račun.

Dobavljači

U tablici u nastavku navedeni su dobavljači s kojima obično dijelimo vaše osobne podatke:

Vrsta dobavljača	Zašto se koristimo vašim osobnim podacima
Dobavljači koji nam pružaju informacijsku tehnologiju, umjetnu inteligenciju, platežne i dostavne usluge	Kako bismo vam mogli pružati svoje usluge
naši partneri za bankarske i financijske usluge te platežne mreže, kao što su Visa i Mastercard	Kako bismo vam mogli pružati svoje usluge. To uključuje bankarske i kreditne partnere, bankarske posrednike i međunarodni davatelji usluga plaćanja Posebno dijelimo vaše osobne podatke (uključujući vaše ime, kontaktne podatke i podatke o kartici) s tvrtkama Visa i Mastercard kako biste mogli koristiti uslugu „Plaćanje klikom“. Za više informacija pogledajte: Mastercardovu Objavu o zaštiti privatnosti korisnika plaćanja klikom (za vlasnike Mastercard kartice) našu Objavu za vlasnika kartice (Visa) (za vlasnike Visa kartica)
Pružatelji usluga provjere identiteta i "upoznaj svojeg klijenta"	Da bismo potvrdili vaš identitet kako bismo vam mogli pružiti usluge
Tvrtke za proizvodnju, personalizaciju i dostavu kartica	Kako bismo vam izradili i dostavili personaliziranu Revolut karticu
Davatelji analitičkih usluga i davatelji podataka za pretraživanja	Da bismo poboljšali web-mjesto ili aplikacije
Davatelji usluga korisničke službe, davatelji usluga anketa i razvojni inženjeri	Da bismo vam lakše mogli pružati svoje usluge
Davatelji komunikacijskih usluga	Da bismo vam mogli slati poruke e-pošte, automatske obavijesti i SMS-ove
Agencija za naplatu potraživanja	Kako bismo upravljali i naplatili dugove koje imate ili biste mogli imati (uključujući ako imate Revolutov kreditni proizvod)

Partneri koji nam olakšavaju pružanje naših usluga

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s našim partnerima:

- kako bismo pružali određene usluge koje ste zatražili (primjerice, kada nudimo osiguranje u okviru članskih planova)
- kako bismo vam pomogli ako imate pitanje ili pritužbu na proizvod ili uslugu koju pružaju
- kako bismo osigurali da vi i naši partneri primite obećanu nagradu (primjerice, ako kupite nešto od partnera, podijelit ćemo s njime ograničene informacije o vama da bismo bili sigurni da ćete dobiti odgovarajući cashback i/ili da će partner dobiti obećanu proviziju)
- kako bismo testirali je li novi proizvod ili partnerstvo održivo (za ova ispitivanja dijelimo samo ograničene podatke kratko vrijeme)
- kako bismo omogućili ostvarivanje poreznih olakšica kada koristite našu značajku Donacije (u tu svrhu možemo podijeliti vaše osobne podatke s registriranom dobrotvornom organizacijom)
- kako bismo mjerili koliko su uspješni njihovi oglasi (u tu svrhu dijelimo podatke koji vas ne identificiraju izravno s trgovinama i trgovcima koji koriste RevPoints)

S vremena na vrijeme možda ćemo vam u suradnji s drugim partnerima ponuditi neke subrendirane usluge ili promotivne ponude te ćemo tom prilikom s tim partnerima podijeliti vaše osobne podatke. Uvijek ćemo se pobrinuti da razumijete kako mi i naši partneri obrađujemo vaše osobne podatke u te svrhe.

Ako odlučite koristiti RevPoints, pružat ćemo vam prilagođene ponude trećih strana u aplikaciji . Više o tome možete pročitati u našoj RevPoints – Objavi o zaštiti privatnosti korisnika.

Agencije za provjeru kreditnih sposobnosti

Kako je navedeno u gornjem odjeljku *Provodite li provjeru moje kreditne sposobnosti?*, ako se prijavite za kreditni proizvod, podijelit ćemo vaše osobne podatke s kreditnim agencijama kako bismo provjerili je li vjerojatno da ćete izvršiti otplatu u roku.

Druge financijske institucije i korisnici Revoluta
Vaše osobne podatke možemo podijeliti s drugim financijskim institucijama ili korisnicima Revoluta ako to od nas zatražite. Primjerice, ako ste aktivirali "Otvoreno bankarstvo" putem računa koji imate kod druge financijske institucije i dali ste joj dopuštenje, s tom financijskom institucijom podijelit ćemo podatke s vašeg Revolut

računa (kao što je saldo, transakcije plaćanja, broj računa, vodeći broj banke i podaci kontakt).

Vaše osobne podatke možemo podijeliti i s drugim financijskim institucijama ili korisnicima Revoluta ako to od nas ne zatražite. Primjerice, ako je uplata izvršena na vaš Revolut račun greškom, možemo podijeliti vaše podatke s financijskom institucijom ili korisnikom Revoluta od kojeg je uplata stigla. To će platitelju i drugoj financijskoj ustanovi pomoći u vraćanju uplate.

Vlasnici zajedničkih računa

Ako imate zajednički račun kod nas, podijelit ćemo podatke o računu i transakcijama između vlasnika zajedničkog računa. Primjerice, vaš suvlasnik računa vidjet će sve transakcije koje izvršite sa zajedničkog računa.

Ostale treće strane

Vaše osobne podatke možemo dijeliti s ostalim trećim stranama kada je to potrebno:

- kako bismo vam olakšali primanje uplata na Revolut račun
- kako bismo mogli obraditi vašu pritužbu (primjerice, dijeljenje podataka s trgovcem u vezi s osporavanjem naplate)

Iz zakonskih razloga

Vaše osobne podatke dijelimo i s drugim financijskim institucijama, tvrtkama za financijske usluge, pružateljima osiguranja, državnim tijelima, tijelima za provođenje zakona,hitnim službama, poreznim tijelima, tvrtkama i agencijama za sprječavanje prijevara kako bismo provjerili vaš identitet, istražili ili se zaštitili od sumnje na prijevaru, pridržavali se poreznih zakona, zakona protiv pranja novca ili bilo kojih drugih zakona te kako bismo potvrdili ispunjavate li uvjete za korištenje naših proizvoda i usluga.

Ako se utvrdi prijevara, Revolut ili druge tvrtke vam mogu odbiti određene usluge.

Vaše osobne podatke možda ćemo morati podijeliti i s nekim drugim tvrtkama ili ustanovama treće strane ili regulativnim tijelima:

- ako to moramo zbog nekog zakona ili propisa
- ako prodamo poduzeće ili kreditni portfelj

- u sklopu istraga zločina i prijevara
- kako bismo ostvarili svoja prava (te prava klijenata i ostalih)
- zbog nekih pravnih zahtjeva
- kako bismo zaštitili vaše vitalne interese ili interese druge osobe (primjerice, u hitnom medicinskom slučaju)

Društvene mreže i oglašivačke tvrtke
Kada koristimo društvene mreže u marketinške svrhe, vaši osobni podaci (ograničeni samo na vaše ime, adresu e-pošte i događaje u aplikaciji) mogu se dijeliti s platformama društvenih mreža kako bi mogle provjeriti imate li njihov račun. Ako imate, možemo zatražiti od pružatelja usluga društvene mreže:

- da nam pomogne shvatiti i mjeriti učinkovitost našeg internetskog oglašavanja
- da koristi vaše osobne podatke kako bi vam poslao naše oglase jer smatramo da biste mogli biti zainteresirani za novi Revolutov proizvod ili uslugu
- da vam ne šalje naše oglase jer se marketing odnosi na uslugu koju već koristite
- da naše oglase šalje ljudima čiji je profil sličan vašemu (ako je, primjerice, neka naša usluga osobito korisna osobama sa sličnim interesima koje imate na svom profilu na društvenoj mreži, od našeg oglašivačkog partnera ili društvene mreže možemo zatražiti da tu uslugu oglašava i tim osobama).

Primjer kako možemo koristiti društvene mreže u marketinške svrhe je putem Facebookova alata „Prilagođena publika". Pročitajte više o ovim uvjetima.

Vaše osobne podatke možemo dijeliti s partnerima za oglašavanje na prethodno opisane načine, ali osobni podaci se raspršuju prije nego što ih pošaljemo, a partner za oglašavanje s kojim ih dijelimo smije koristiti te raspršene osobne podatke samo na prethodno opisane načine.

Naša zakonska osnova je:

- Legitimni interesi (kako bi se osiguralo da Revolutovo oglašavanje bude što učinkovitije)

Možete nam se obratiti u bilo kojem trenutku tako da pošaljete poruku e-pošte na adresu dpo@revolut.com ako ne želite da dijelimo vaše osobne podatke u svrhe oglašavanja. Također možete koristiti postavke privatnosti u relevantnoj Revolut aplikaciji kako biste isključili dijeljenje osobnih podataka na ovaj način.

Ne zaboravite da također možete upravljati marketinškim postavkama izravno s bilo kojim pružateljem društvenih mreža na kojima imate račun.

Kada od nas tražite da podijelimo vaše osobne podatke

Ako nas uputite da podijelimo vaše osobne podatke s trećom stranom, možemo to učiniti. Primjerice, možete ovlastiti treće strane da djeluju u vaše ime (kao što je odvjetnik, računovođa, član obitelji ili skrbnik prema punomoći). Možda ćemo morati zatražiti dokaz da je treća strana valjano ovlaštena djelovati u vaše ime.

12. Hoće li se moji osobni podaci prenositi izvan Europe?
Naše je poslovanje međunarodno pa ćemo vaše podatke možda morati poslati izvan EGP-a da bismo vam mogli pružiti usluge. Primjerice, ako izvršite međunarodno plaćanje, sredstva ćemo poslati bankama izvan EGP-a.
Vaše osobne podatke možemo poslati izvan EGP-a:

- kako bismo se pridržavali svjetskih zakonskih i regulatornih zahtjeva
- kako bismo neprekidno pružali usluge podrške
- agencijama za sprječavanje prijevara, regulatorima ili tijelima za provođenje zakona
- kako biste nam omogućili da vam pružimo proizvode ili usluge koje ste tražili

Ako vaše osobne podatke prenesemo u drugu zemlju koja ne nudi standardnu zaštitu podataka jednaku onoj u EGP-u, pobrinut ćemo se da vaši osobni podaci budu dovoljno zaštićeni. Primjerice, pobrinut ćemo se da postoji ugovor sa strogim mjerama zaštite podataka prije nego što prenesemo vaše osobne podatke. U nekim slučajevima možete imati pravo tražiti od nas primjerak tog ugovora.

Ako vas zanima još nešto, obratite nam se slanjem poruke e-pošte na dpo@revolut.com.

13. Kako štitite moje osobne podatke?
Prepoznajemo važnost zaštite vaših osobnih podataka i upravljanja njima. S osobnim podacima koje obrađujemo postupamo s najvećom pažnjom i zaštitom. Ovaj odjeljak navodi neke od sigurnosnih mjera koje poduzimamo.

Provodimo razne organizacijske i tehničke mjere:

- kako bismo održavali povjerljivost, dostupnost i cjelovitost vaših osobnih podataka

- kako bismo osigurali da vaši osobni podaci ne budu nepropisno korišteni ili otkriveni

Imamo detaljna pravila o sigurnosti informacija i zaštiti podataka kojih se naši zaposlenici moraju pridržavati prilikom postupanja s vašim osobnim podacima. Naši zaposlenici prolaze obuku o zaštiti podataka i informacijskoj sigurnosti. Osobni podaci pohranjuju se na sigurnim računalnim sustavima s uspostavljenim kontrolama upravljanja pristupom kako bi se fizički pristup, sustav i pristup informacijama ograničio samo na ovlaštene zaposlenike.

Revolut primjenjuje stroga pravila koja kontroliraju kako dijelimo vaše osobne podatke s drugim tvrtkama. Prije dijeljenja osobnih podataka s bilo kojom tvrtkom temeljito:

- unaprijed provjeravamo tvrtku
- procjenjujemo sigurnosne kontrole koje tvrtka provodi za zaštitu vaših osobnih podataka

Iako poduzimamo sve razumne korake kako bismo osigurali zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, ne možemo jamčiti da će ti podaci biti sigurni tijekom vašeg prijenosa u našu aplikaciju, na naše web-mjesto ili druge usluge koje eventualno pružamo. Upotrebljavamo HTTPS (HTTP Secure); komunikacijski je protokol šifriran putem protokola Transport Layer Security za sigurnu komunikaciju putem mreža, za sve naše aplikacije, web-stranice i usluge obrade plaćanja.

Sami ste odgovorni za sigurnost svojeg Revolut računa držanjem lozinki, PIN-ova i jednokratnih šifra u tajnosti. Te podatke nemojte ni s kim dijeliti jer bi to drugoj osobi moglo omogućiti pristup vašem Revolut računu i osobnim podacima. Ne zaboravite da Revolut nikad od vas neće te podatke tražiti tijekom telefonskih poziva, u porukama e-pošte ili SMS porukama.

Kada koristite naše javne usluge, što uključuje naše račune na društvenim mrežama, nemojte dijeliti osobne podatke za koje ne želite da ih vide, prikupljaju ili koriste drugi korisnici, jer će ti osobni podaci postati javno dostupni.

14. Koliko dugo ćete čuvati moje osobne podatke?
Zadržat ćemo vaše osobne podatke:

- onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje izvorne svrhe za koju smo ih prikupili
- kada imamo legitimni interes za to (primjerice, za upravljanje poslovnim rizicima ili obranu od pravnih odštetnih zahtjeva)

- u skladu s relevantnim zakonima

Prema postupku "upoznaj svog klijenta" i zakonima o sprječavanju pranja novca, bankarstvu i e-novcu moramo zadržati određene osobne podatke u određenim razdobljima. Ta se razdoblja razlikuju ovisno o zemlji.

U EGP-u ćemo vaše osobne podatke općenito čuvati najviše 10 godina od završetka našeg poslovnog odnosa.
Revolut ima detaljna pravila i postupke kako bi osigurao usklađenost s ovim zahtjevima.

Vaše osobne podatke možemo zadržati duže razdoblje zbog potencijalnog ili tekućeg sudskog zahtjeva ili iz drugog pravnog razloga.

15. Kako ćete me obavještavati o načinima na koje upotrebljavate moje osobne podatke?
Ako promijenimo način na koji koristimo vaše osobne podatke, ažurirat ćemo ovu objavu i, ako je moguće, obavijestiti vas o tome putem e-pošte, relevantne Revolut aplikacije ili web-mjesta.

16. Upotrebljavate li kolačiće?
Kolačićima se koristimo da bismo analizirali kako upotrebljavate naše web-mjesto. U našem Pravilniku o kolačićima potražite dodatne informacije o kolačićima.

Upotrebljavamo i piksele ili web-pratilice u e-porukama izravnog marketinga koje vam šaljemo. Ti pikseli prate je li naša e-pošta isporučena i otvorena te jeste li kliknuti veze u poruci e-pošte. Omogućuju nam i prikupljanje informacija poput vaše IP adrese, preglednika, vrste klijenta e-pošte i drugih sličnih pojedinosti. Te informacije koristimo za mjerenje uspješnosti naših kampanja putem e-pošte i za analizu. Putem postavki privatnosti u relevantnoj Revolut aplikaciji možete upravljati time hoćete li primati izravne marketinške e-poruke.