

1. Nasze zobowiązanie do zapewnienia dostępności

Jesteśmy Revolut Bank UAB (Revolut Bank) — bankiem posiadającym licencję, który podlega nadzorowi Banku Litwy. Numer naszej firmy to 304580906. Listę można znaleźć na [stronie Banku Litwy](#). Siedziba Revolut Bank mieści się pod adresem: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska

i

Usługi inwestycyjne na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii świadczone przez spółkę Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities) [posiadającą licencję i podlegającą nadzorowi](#) Banku Litwy. Numer naszej firmy to 305799582. Siedziba Revolut Securities mieści się pod adresem: Konstitucijos ave. 21B, Wilno, Republika Litewska, LT-08130.

Łącznie „**Revolut**”.

W Revolut dokładamy wszelkich starań, aby nasze cyfrowe usługi bankowe i inwestycyjne były dostępne i użyteczne dla wszystkich, w tym dla osób z niepełnosprawnościami i o zróżnicowanych potrzebach funkcjonalnych. Uważamy, że zarządzanie finansami powinno być proste i wspierać samodzielność. Zgodnie z europejską ustawą o dostępności (dyrektywą (UE) 2019/882) i obowiązującymi przepisami lokalnymi nieustannie pracujemy nad poprawą komfortu użytkowania dla wszystkich naszych klientów, stosując odpowiednie standardy dostępności na naszej stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych.

Szczegółowy opis cyfrowych usług bankowych Revolut można znaleźć [tutaj](#):

- [Regulamin kont osobistych](#) określa warunki korzystania z konta osobistego Revolut (Twojego konta) i powiązanych z nim usług. Określa on również inne ważne kwestie, z którymi należy się zapoznać.
- Szczegółowe opisy innych usług można znaleźć [tutaj](#).
- Świadczymy głównie następujące usługi bankowe: usługi płatnicze, usługi kredytowe oraz usługi powiązane z rachunkami płatniczymi (np. podstawowy rachunek bankowy). Posiadamy również bardziej szczegółowe produkty, takie jak wymienione poniżej, oraz inne usługi:
 - ([Płatne](#)) [plany](#) — w ten sposób świadczymy nasze usługi. Plany Revolut obejmują usługi płatnicze oraz dodatkowe usługi finansowe i niefinansowe. W zależności od potrzeb można wybrać plan bezpłatny (Standard) lub dowolny plan płatny (Plus, Premium, Ultra).
 - [Konto wspólne](#) — można otworzyć konto wspólnie z innym użytkownikiem Revolut. Obydwaj użytkownicy mają wtedy dostęp do pieniędzy na tym koncie, mogą dokonywać płatności i śledzić wydatki.

Revolut Securities świadczy usługi inwestycyjne. Nasze kluczowe usługi obejmują przyjmowanie i przekazywanie zleceń klientów, wykonywanie zleceń w ich imieniu, przechowywanie instrumentów finansowych oraz zarządzanie portfelem. Usługi inwestycyjne obejmują różnorodne instrumenty finansowe, w tym akcje, obligacje, fundusze inwestycyjne notowane na giełdzie (ETF), fundusze rynku pieniężnego (MMF) oraz kontrakty na różnicę kursową (CFD). Więcej informacji na temat usług inwestycyjnych świadczonych przez Revolut Securities można znaleźć tutaj:

- [Warunki transakcyjne](#);
- [Regulamin usługi Robo-doradca](#);
- [Warunki obrotu kontraktami na różnicę kursową](#);
- [Informacje o ryzyku](#) związanym z usługami Revolut Securities oraz [Inwestycje — często zadawane pytania](#).

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt. Więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcji 4.

2. W jaki sposób zapewniamy dostępność naszych usług

Nasza aplikacja mobilna wykorzystuje funkcje ułatwień dostępu wbudowane w system operacyjny iOS (iPhone) lub Android na Twoim telefonie. Gdy włączysz te funkcje w ustawieniach telefonu, nasza aplikacja automatycznie zacznie z nich korzystać.

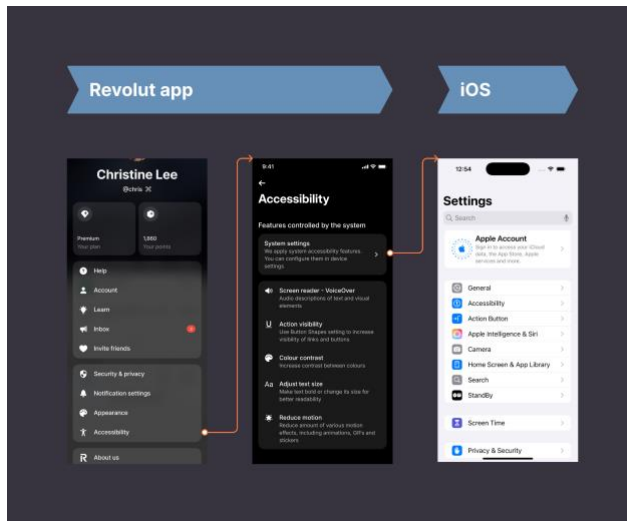
Jest to możliwe, ponieważ w całej aplikacji stosujemy standardowy zestaw elementów projektowych. Oznacza to, że nasza aplikacja dobrze współpracuje z następującymi opcjami ułatwień dostępu:

- **Czytniki ekranu (VoiceOver dla iOS i TalkBack dla Androida):** Narzędzia te odczytują na głos zawartość ekranu. Pomaga to zorientować się, co zostało dotknięte i jakie czynności można wykonać na danym ekranie.
- **Lepsza widoczność działań:** Aby działania były lepiej widoczne, podkreślamy linki i umieszczamy wyraźne obramowanie wokół przycisków.
- **Zwiększony kontrast kolorów:** można włączyć wyższy kontrast kolorów, zmieniając ustawienia w urządzeniu, co ułatwia dostrzeżenie różnic między poszczególnymi elementami na ekranie.
- **Regulowany rozmiar tekstu:** Można powiększyć lub zmniejszyć tekst w naszej aplikacji, zmieniając rozmiar tekstu w głównych ustawieniach telefonu.

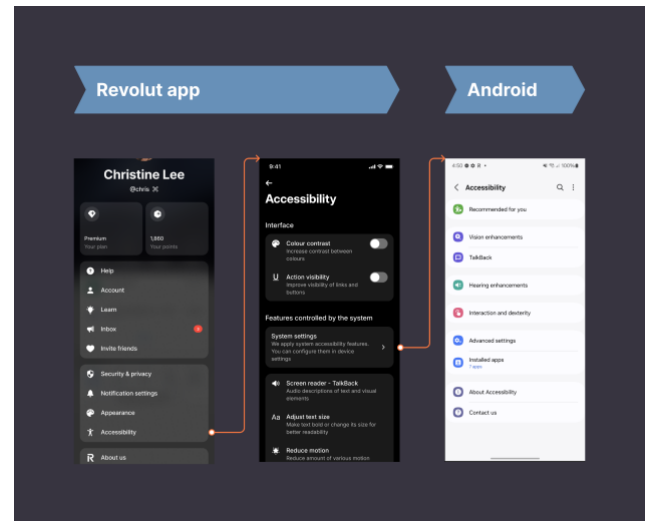
- **Ograniczenie ruchu:** Jeśli wybierzesz to ustawienie w telefonie, ograniczymy animacje w aplikacji. Na przykład efekty takie jak migające światła na wykresach zostaną wyłączone, aby zapewnić większy komfort.

Jak zmienić ustawienia dostępności w aplikacji Revolut i w telefonie:

Na iPhone:



Na urządzeniu innym niż iPhone / z systemem Android:



Przejdź do aplikacji **Revolut** → **naciśnij ikonę** w lewym górnym rogu → naciśnij „Dostępność” — tutaj możesz dostosować część ustawień do swoich potrzeb.

Jeśli naciśniesz **Ustawienia systemowe**, nastąpi przekierowanie do ustawień telefonu → naciśnij **Dostępność** — tutaj możesz zmienić więcej ustawień dostępności.

Przejdź do aplikacji **Revolut** → **naciśnij ikonę** w lewym górnym rogu → naciśnij „Dostępność” — tutaj możesz dostosować część ustawień do swoich potrzeb.

Jeśli naciśniesz **Ustawienia systemowe**, nastąpi przekierowanie do ustawień telefonu — tutaj możesz zmienić więcej ustawień dostępności.

Czytniki ekranu

Nasze aplikacje i strona internetowa zostały zaprojektowane tak, aby były dostępne dla wszystkich, w tym dla osób z dysfunkcją wzroku.

Osiągamy to poprzez dodanie specjalnych informacji do wszystkich przycisków, obrazów i innych elementów widocznych na ekranie. Informacje te umożliwiają współpracę naszych aplikacji z czytnikami ekranu.

Czym są czytniki ekranu?

Czytniki ekranu to narzędzia, które opisują zawartość ekranu. Mogą na przykład odczytywać tekst na głos, umożliwiając osobie, która nie widzi ekranu, zrozumienie i korzystanie z naszej aplikacji.

Popularne czytniki ekranu:

- **Na telefonie:** telefony iPhone korzystają z **VoiceOver**, a telefony z systemem Android z **TalkBack**.
- **Na komputerze:**
 - Różne przeglądarki internetowe i systemy operacyjne mają własne czytniki ekranu. Na przykład komputery Apple również używają **VoiceOver** do poruszania się po całym systemie, w tym po stronach internetowych w przeglądarce.
 - Korzystamy również ze standardu internetowego o nazwie ARIA (Accessible Rich Internet Applications), który jest używany przez wiele różnych aplikacji i narzędzi dostępnych dla stron internetowych.

Krótką uwagę: Korzystanie z czytnika ekranu po raz pierwszy może wydawać się inne. Mają one własny zestaw reguł nawigacji, które zazwyczaj obejmują określone stuknięcia i przeciągnięcia na telefonie lub skróty klawiaturowe na komputerze. Przyzwyczajenie się do tego może wymagać nieco praktyki.

Dostarczanie informacji (wieloma kanałami sensorycznymi):

- Ważne informacje są przekazywane głównie w formie tekstowej, a w przypadku istotnych treści nietekstowych zapewniamy alternatywy tekstowe, takie jak „tekst alternatywny” dla obrazów, które przekazują informacje.
- W przypadku treści wideo zobowiązujemy się do dostarczania napisów i, w stosownych przypadkach, transkrypcji, aby zapewnić dostęp do informacji użytkownikom z dysfunkcją słuchu lub tym, którzy preferują tekst.
- Kluczowe cechy obejmują: przejrzystą i spójną strukturę nawigacji, opcje dostosowania rozmiaru tekstu, jeśli to możliwe, staranne uwzględnienie kontrastu kolorów w celu zapewnienia czytelności oraz zapewnienie obsługi elementów interaktywnych za pomocą klawiatury.
- Formularze na naszych platformach zostały zaprojektowane z wyraźnymi, programowo powiązanymi etykietami i zapewniają dostępne identyfikowanie błędów oraz sugestie ich poprawy.

- Z naszym zespołem obsługi klienta można skontaktować się za pośrednictwem różnych kanałów, w tym między innymi poprzez nasz czat w aplikacji i pocztę e-mail. Można również poprosić o rozmowę telefoniczną na naszym czacie w aplikacji, a my oddzwonimy o uzgodnionej godzinie. Pracujemy nad tym, aby te interakcje z obsługą klienta były dostępne. Informacje na temat funkcji ułatwień dostępu w naszych usługach wsparcia i ich zgodności z technologiami asystującymi można znaleźć w naszym **Centrum pomocy, w sekcji pytań i odpowiedzi** lub kontaktując się z naszym zespołem wsparcia.

ATMs/Payment Terminals (jeśli Revolut wdroży własne terminale fizyczne):

- Wszelkie bankomaty (ATM) lub terminale płatnicze marki Revolut wprowadzone na rynek po 28 czerwca 2025 r. zostaną zaprojektowane tak, aby zawierały funkcje ułatwień dostępu zgodnie z wymogami załącznika I do europejskiej ustawy o dostępności. Mogą one obejmować takie funkcje, jak zamiana tekstu na mowę, klawisze wyczuwalne dotykiem oraz udogodnienia dla użytkowników o ograniczonym zasięgu lub sile. Bankomaty wprowadzone na rynek przed 28 czerwca 2025 r. będą stopniowo modyfikowane w celu zapewnienia zgodności z wymogami dostępności w terminie prawnym dopuszczonym przez europejską ustawę o dostępności.

Dostępność bankowości konsumenckiej

- Dążymy do zapewnienia metod identyfikacji, podpisów elektronicznych, zabezpieczeń i usług płatniczych, które są postrzegalne, funkcjonalne, zrozumiałe i solidne.
- Dokładamy wszelkich starań, aby podawane przez nas informacje były zrozumiałe i nie przekraczały poziomu złożoności B2 (wyższego średnio zaawansowanego) według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy.
- Treść Regulaminu Revolut jest prosta i zrozumiała. W miarę możliwości staramy się unikać trudnego języka prawniczego.

3. Status zgodności

Revolut aktywnie pracuje nad zapewnieniem zgodności swojej strony internetowej i aplikacji mobilnej z wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.2 na poziomie AA. Zdajemy sobie sprawę, że osiągnięcie i utrzymanie pełnej zgodności jest procesem ciągłym. Obecnie nasze platformy są zgodne z większością wymogów WCAG 2.2 na poziomie AA. Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia i usuwania wszelkich zidentyfikowanych obszarów niezgodności. Obecnie nasza aplikacja mobilna nie obsługuje trybu poziomego.

4. Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Twoja opinia jest nieoceniona w procesie ulepszania dostępności naszych usług. Jeśli napotkasz jakiegokolwiek bariery w dostępie podczas korzystania ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej Revolut, lub jeśli masz sugestie, jak możemy poprawić dostępność, skontaktuj się z nami:

- **E-mail:** support@revolut.com
- **Czat w aplikacji:** przejdź do sekcji „Pomoc” w aplikacji Revolut i skontaktuj się z ogólnym wsparciem w sprawie dostępności.

Kraj	Odpowiedzialny organ
Niemcy	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litwa	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVTAT)
Włochy	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugalia	INR, I.P.
Belgia	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Francja	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumunia	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irlandia	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) oraz Central Bank of Ireland.