

Visão geral

A Revolut quer que tenha controlo sobre o seu dinheiro. Queremos garantir que obtém as informações mais relevantes sobre os produtos e serviços que sabemos que vai adorar. Se concordar, vamos personalizar especificamente para si as ofertas de estilo de vida que recebe da Revolut. Quando nos referimos a "ofertas de estilo de vida", estamos a referir-nos a anúncios e notificações sobre serviços, ofertas ou promoções disponíveis na secção Lifestyle da app Revolut, relacionados com:

- os nossos produtos e serviços de Lifestyle (como Estadias, Experiências e Lounges);
- marcas e produtos de terceiros.

Como é que lhe mostramos ofertas de estilo de vida personalizadas?

Em primeiro lugar, precisamos que nos diga que pretende que personalizemos as ofertas de estilo de vida que disponibilizamos especificamente para si.

Assim que o fizer, vamos personalizar:

- as ofertas de estilo de vida especificamente para si que vê na app Revolut;
- as notificações que recebe, se aplicável.

Verificamos a forma como interage com as ofertas de estilo de vida para compreender a eficácia dos anúncios de estilo de vida personalizados que lhe mostramos na app Revolut e as notificações de estilo de vida personalizadas que lhe enviamos. Podemos medir os anúncios ou notificações de estilo de vida em que clica ou vê. Por sua vez, isto significa que podemos fornecer-lhe notificações e anúncios ainda mais úteis e relevantes.

Quais são as informações que a Revolut utiliza?

As ofertas de estilo de vida personalizadas são concebidas a pensar em si. Cabe-lhe a si decidir se quer ativá-las. Pode desativá-las sempre que desejar.

Quando opta por ativar, a Revolut vai utilizar as seguintes informações para garantir que informamos sobre promoções, ofertas, serviços e produtos de estilo de vida que são diretamente relevantes para si:

- as operações que faz com comerciantes externos através da sua conta ou cartão Revolut;
- as informações que nos forneceu quando se registou pela primeira vez para utilizar a Revolut (por exemplo, idade, morada, género, data de nascimento);
- as informações que recolhemos sobre si quando utiliza a Revolut (por exemplo, que dispositivo móvel utiliza, a versão da app Revolut que utiliza, o plano Revolut, o fuso horário atual e a localização geral);
- que produtos Revolut utiliza e como os utiliza.

A Revolut não vai utilizar informações sobre operações sensíveis que faz através da sua conta ou cartão Revolut (por exemplo, se gastar dinheiro num estabelecimento de saúde ou numa

organização política, religiosa ou profissional).

Que empresa é responsável pelos meus dados pessoais?

A Revolut Ltd., uma empresa no Reino Unido, é responsável por fornecer-lhe ofertas de estilo de vida personalizadas.

Se viver fora do Reino Unido, a entidade Revolut que lhe fornece a sua conta de pagamento tem de partilhar as informações definidas acima com a Revolut Ltd. Isto permite-nos fornecer-lhe as ofertas de estilo de vida personalizadas que pediu. Por exemplo, se viver no Espaço Económico Europeu, a Revolut Bank UAB vai partilhar as suas informações com a Revolut Ltd. As leis relevantes de sigilo bancário em alguns países podem tratar estas informações como confidenciais. Quando opta por ativar, concorda que a Revolut Bank UAB, ou as suas sucursais, pode partilhar estas informações com a Revolut Ltd para lhe fornecer notificações e anúncios de estilo de vida personalizados.

A Revolut trabalha com terceiros?

Sim, quando lhe mostramos ofertas de estilo de vida personalizadas sobre promoções, ofertas, serviços ou produtos de terceiros. A Revolut trabalha com outras empresas para lhe mostrar as melhores ofertas disponíveis.

Outras empresas vão pedir à Revolut para mostrar anúncios, ou enviar notificações, sobre as suas marcas aos clientes Revolut. Estas empresas podem especificar os tipos de clientes Revolut que querem que vejam os seus anúncios ou recebam notificações sobre a sua marca. Por exemplo, uma empresa pode querer segmentar clientes Revolut que:

- vivam num determinado país (por exemplo, o Reino Unido);
- estejam numa faixa etária específica (por exemplo, entre os 20 e os 24);
- tenham um determinado género (por exemplo, feminino);
- tenham comprado determinadas marcas no passado.

A Revolut vai reunir um público-alvo de clientes. Estes clientes vão ver anúncios de estilo de vida personalizados, ou receber notificações de estilo de vida personalizadas, sobre a promoção, oferta, serviço ou produto selecionado da empresa.

A Revolut não vai partilhar informações sobre si com outras empresas, a menos que: (a) faça uma compra numa marca externa após clicar num anúncio ou notificação; e (b) tenhamos de partilhar informações (estritamente limitadas a dados agregados de operações e a um único identificador atribuído a si apenas em toda a duração da sua compra online) para garantir que recebe qualquer cashback prometido e/ou a Revolut recebe uma comissão da marca externa. Tenha em atenção que apenas os clientes Revolut que nos indicaram proativamente que querem participar vão ver estes anúncios de estilo de vida personalizados ou receber notificações de estilo de vida personalizadas.

Como pode alterar as suas preferências de anúncios ou notificação?

A Revolut só lhe mostra ofertas de estilo de vida personalizadas especificamente para si se concordar. Pode alterar as suas preferências a qualquer momento. Através da app Revolut,

pode:

- atualizar as suas preferências em qualquer altura ao utilizar a opção "Lifestyle" na secção "Definições de notificações" da app Revolut.
- optar por não receber comunicações de marketing por e-mail e push (incluindo sobre produtos Revolut e promoções de terceiros) da nossa parte na secção "Definições de notificações" da app Revolut.

Onde posso encontrar mais informações sobre a forma como a Revolut trata os meus dados pessoais?

Consulte o nosso Aviso de Privacidade do Cliente. Este contém muitas informações de privacidade importantes, como:

- qual a empresa Revolut que controla os seus dados pessoais;
- os motivos pelos quais, normalmente, a Revolut recolhe e utiliza os seus dados pessoais;
- a forma como a Revolut partilha os seus dados pessoais;
- se a Revolut partilha os seus dados pessoais a nível internacional;
- o período de tempo durante o qual a Revolut detém os seus dados pessoais;
- a forma como pode exercer os seus direitos enquanto titular dos dados ao abrigo das leis de privacidade relevantes.

Quem devo contactar em caso de dúvidas?

Se tiver dúvidas quanto à proteção de dados das notificações ou anúncios personalizados, entre em contacto através do endereço de e-mail dpo@revolut.com. A nossa equipa de especialistas terá todo o gosto em ajudar.