

1. Notre engagement envers l'accessibilité

Nous sommes Revolut Bank UAB (Revolut Bank), une banque agréée réglementée par la Banque de Lituanie. Notre numéro d'entreprise est le 304580906. Vous trouverez cette liste sur le [site Web de la Banque de Lituanie](#). Le siège social de Revolut Bank est situé à l'adresse Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie,

et

les services d'investissement dans l'Espace économique européen et en Suisse sont fournis par Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), [agréé et réglementé](#) par la Banque de Lituanie. Notre numéro d'entreprise est le 305799582. Le siège social de Revolut Securities est situé à l'adresse Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, République de Lituanie, LT-08130.

Ensemble, « **Revolut** ».

Chez Revolut, nous nous engageons à rendre nos services bancaires et d'investissement numériques accessibles et utilisables par tous, y compris les personnes en situation de handicap et celles ayant des besoins fonctionnels divers. Nous pensons que la gestion de vos finances devrait être simple et favoriser une vie autonome. Conformément à la Directive sur l'accessibilité (European Accessibility Act – Directive (UE) 2019/882) et à la législation locale en vigueur, nous travaillons en continu à améliorer l'expérience utilisateur pour l'ensemble de nos clients, en appliquant les normes d'accessibilité pertinentes à notre site Web et à nos applications mobiles.

Vous pouvez consulter la description détaillée des services bancaires numériques de Revolut [ici](#):

- Les [Conditions pour les particuliers](#) définissent les conditions générales de votre compte personnel Revolut (votre compte) et ses services associés. Il contient également d'autres éléments importants que vous devez connaître.
- Vous trouverez [ici](#) les descriptions détaillées de nos autres services.
- Nous proposons principalement les services bancaires suivants : services de paiement, de crédit, ainsi que des services liés aux comptes de paiement (par exemple, un compte bancaire de base). Nous proposons également des produits plus spécifiques, comme ceux mentionnés ci-dessous, ainsi que d'autres services :
 - [Abonnements \(payants\)](#) : il s'agit de la manière dont nous vous proposons nos services. Les abonnements Revolut incluent des services de paiement ainsi que des services financiers et non financiers supplémentaires. Vous pouvez choisir l'abonnement gratuit (Standard) ou l'un des abonnements payants (Plus, Premium, Ultra), en fonction de vos besoins.

- [Compte d'épargne](#) : il s'agit d'un service de dépôt qui vous permet de conserver votre argent chez Revolut tout en percevant des intérêts. Le taux d'intérêt dépend de votre abonnement.
- [Compte joint](#) : vous pouvez ouvrir un compte commun avec un autre utilisateur Revolut, vous aurez ainsi tous les deux accès à l'argent ainsi que la possibilité d'effectuer des paiements et de suivre les dépenses.

Revolut Securities fournit des services d'investissement. Nos principaux services incluent la réception et la transmission d'ordres de clients, l'exécution d'ordres pour le compte des clients, la conservation d'instruments financiers et la gestion de portefeuille. Les services d'investissement couvrent divers instruments financiers, notamment des actions, des obligations, des fonds négociés en bourse (ETF), des fonds du marché monétaire (MMF) et des contrats sur la différence (CFD). Vous pourrez trouver [ici](#) davantage d'informations concernant les services d'investissement proposés par Revolut Securities :

- [Conditions générales de trading](#) ;
- [Conditions générales de Robo-Advisor](#) ;
- [Conditions générales de trading des contrats sur la différence](#) ; et
- [Informations sur les risques](#) et [FAQ sur l'investissement](#) de Revolut Securities.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Vous trouverez davantage d'informations sur la manière de le faire dans la Section 4.

2. Comment nous rendons nos services accessibles

Notre application mobile utilise les fonctionnalités d'accessibilité déjà intégrées au système iOS (iPhone) ou Android de votre téléphone. Lorsque vous activez ces fonctionnalités dans les réglages de votre téléphone, notre application les utilise automatiquement.

C'est possible grâce à l'utilisation d'un ensemble standardisé d'éléments de design dans toute l'application. Cela signifie que notre application est pleinement compatible avec les options d'accessibilité suivantes :

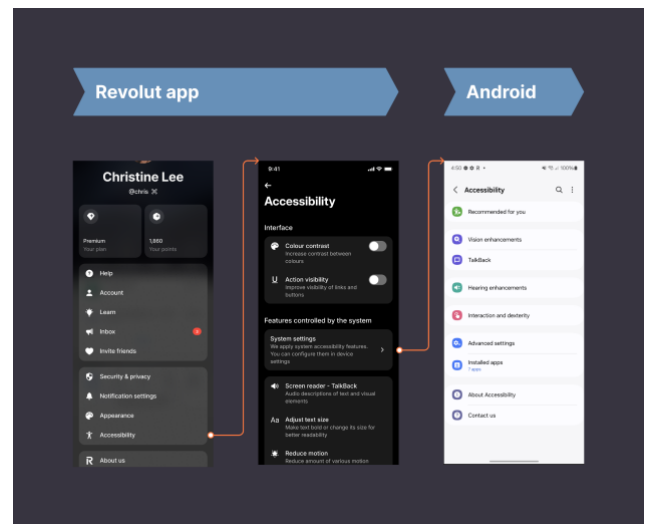
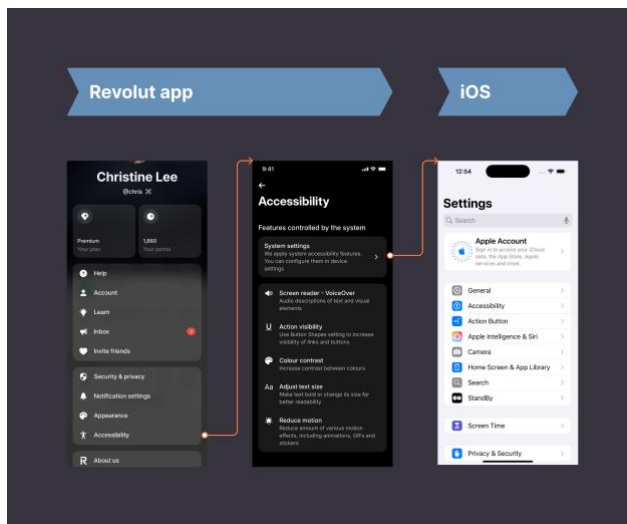
- **Lecteurs d'écran (VoiceOver pour iOS et TalkBack pour Android) :** Ces outils lisent à voix haute le contenu affiché à l'écran. Cela vous aide à savoir ce que vous touchez et quelles actions sont possibles sur chaque écran.
- **Meilleure visibilité des actions :** Pour faciliter la visibilité des actions, nous soulignons les liens et encadrons clairement les boutons.

- **Contraste de couleurs élevé** : vous pouvez l'activer en ajustant les paramètres de votre appareil, ce qui facilite la distinction entre les différents éléments affichés à l'écran.
- **Taille de texte ajustable** : vous pouvez agrandir ou réduire le texte de notre application en modifiant la taille des caractères dans les paramètres principaux de votre téléphone.
- **Mouvements réduits** : si vous activez ce réglage sur votre téléphone, nous réduirons les animations dans l'application. Par exemple, les effets comme les lumières clignotantes sur les graphiques seront désactivés, pour rendre l'expérience plus confortable.

Comment modifier les paramètres d'accessibilité dans l'application Revolut et sur votre téléphone :

Sur iPhone :

Sur les appareils autres que iPhone/Android :



Ouvrez l'application **Revolut** → appuyez sur l'**icône** en haut à gauche → sélectionnez **Accessibilité** ; vous pourrez adapter ici certains paramètres selon vos besoins.

Ouvrez l'application **Revolut** → appuyez sur l'**icône** en haut à gauche → sélectionnez **Accessibilité** ; vous pourrez adapter ici certains paramètres selon vos besoins.

Si vous appuyez sur **Paramètres système**, vous serez redirigé vers les réglages de votre téléphone → appuyez sur **Accessibilité** ; vous pourrez alors modifier davantage de paramètres d'accessibilité.

Si vous appuyez sur **Paramètres système**, vous serez redirigé vers les réglages de votre téléphone ; vous pourrez alors modifier davantage de paramètres d'accessibilité.

Nos applications et notre site Web sont conçus pour être accessibles à tous, y compris aux personnes ayant une déficience visuelle.

Pour cela, nous ajoutons des informations spécifiques à tous les boutons, images et autres éléments visibles à l'écran. Ces informations permettent à nos applications de fonctionner avec les lecteurs d'écran.

Que sont les lecteurs d'écran ?

Les lecteurs d'écran sont des outils qui décrivent ce qui s'affiche à l'écran. Par exemple, ils peuvent lire le texte à voix haute, ce qui permet à une personne ne voyant pas l'écran de comprendre et d'utiliser notre application.

Lecteurs d'écran courants :

- **Sur votre téléphone** : les iPhone utilisent [VoiceOver](#) et les téléphones Android utilisent [TalkBack](#).
- **Sur votre ordinateur** :
 - Les différents navigateurs Web et systèmes d'exploitation disposent chacun de leur propre lecteur d'écran. Par exemple, les ordinateurs Apple utilisent également **VoiceOver** pour naviguer dans l'ensemble du système, y compris les sites Web via un navigateur.
 - Nous utilisons également une norme Web appelée ARIA (Accessible Rich Internet Applications), largement utilisée par plusieurs applications et outils destinés aux sites Web.

Petite remarque : utiliser un lecteur d'écran pour la première fois peut être déroutant. Ces outils possèdent leurs propres règles de navigation, qui reposent généralement sur des gestes spécifiques (appuis et balayages) sur un téléphone, ou des raccourcis clavier sur un ordinateur. Vous aurez peut-être besoin d'un petit temps d'adaptation.

Transmission de l'information (canaux sensoriels multiples) :

- Les informations importantes sont principalement communiquées sous forme de texte, et nous fournissons des descriptions alternatives pour les contenus non textuels importants, comme le texte alternatif utilisé pour les images vectrices d'informations.
- Pour les contenus vidéo, nous nous engageons à fournir des sous-titres et, lorsque cela est pertinent, des transcriptions, afin de garantir l'accessibilité de l'information aux utilisateurs ayant une déficience auditive ou préférant le format texte.
- Les principales fonctionnalités incluent : des structures de navigation claires et cohérentes ; des options d'ajustement de la taille du texte lorsque cela est possible ;

une attention particulière portée au contraste de couleurs pour une meilleure lisibilité ; et la garantie que les éléments interactifs peuvent être utilisés au clavier.

- Les formulaires présents sur nos plateformes sont conçus avec des libellés clairs, associés de manière programmée, et proposent une identification accessible des erreurs ainsi que des suggestions de correction.

Assistance clientèle (Canaux accessibles) :

- Vous pouvez contacter notre assistance clientèle par différents canaux, notamment via le chat intégré à l'application et par e-mail. Vous pouvez également demander à être rappelé via le chat intégré à l'application, et nous vous contacterons à l'heure convenue. Nous travaillons à ce que ces échanges avec l'assistance soient accessibles à tous. Les informations concernant les fonctionnalités d'accessibilité de notre service client et leur compatibilité avec les technologies d'assistance sont disponibles dans notre **Centre d'aide**, notre Foire aux questions ou en contactant directement notre équipe support.

Distributeurs de billets/terminaux de paiement (si Revolut déploie ses propres terminaux physiques) :

- Tout distributeur de billets ou terminal de paiement portant la marque Revolut et mis sur le marché après le 28 juin 2025 sera conçu de sorte à intégrer des fonctionnalités d'accessibilité, conformément aux exigences de l'annexe I de la Directive sur l'accessibilité. Ces fonctionnalités peuvent inclure la synthèse vocale, des touches tactiles discernables, ainsi que des adaptations pour les utilisateurs ayant une amplitude de mouvement restreinte ou une force limitée. Les distributeurs de billets mis sur le marché avant le 28 juin 2025 seront progressivement modifiés afin de se conformer aux exigences d'accessibilité dans les délais légaux prévus par la Directive sur l'accessibilité.

Accessibilité des services bancaires grand public

- Nous visons à offrir des méthodes d'identification, de signatures électroniques, de sécurité et de services de paiement qui soient perceptibles, utilisables, compréhensibles et fiables.
- Nous nous engageons à ce que les informations que nous fournissons soient compréhensibles, sans dépasser un niveau de complexité supérieur au niveau B2 (intermédiaire supérieur) du Cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.
- La formulation des Conditions générales de Revolut est simple et compréhensible. Nous nous efforçons d'éviter autant que possible un langage juridique complexe.

3. Statut de conformité

Revolut travaille activement à ce que son site Web et son application mobile soient conformes aux Directives d'accessibilité du contenu Web (WCAG) 2.2, niveau AA. Nous reconnaissons que le fait d'obtenir et de maintenir une conformité complète est un processus continu. Nos plateformes sont actuellement conformes à la majorité des exigences des WCAG 2.2, niveau AA. Nous nous engageons à nous améliorer continuellement et à corriger toute non-conformité identifiée. Notre application mobile ne prend actuellement pas en charge le mode paysage.

4. Commentaires et coordonnées

Vos commentaires sont précieux et nous aident à améliorer l'accessibilité de nos services. Si vous rencontrez des obstacles à l'accessibilité lors de l'utilisation du site Web ou de l'application mobile Revolut, ou si vous avez des suggestions pour améliorer l'accessibilité, n'hésitez pas à nous contacter :

- **Par e-mail** : support@revolut.com ;
- **via le chat de l'application** : veuillez vous rendre dans la section « Aide » de votre application Revolut et contacter le support général pour toute question liée à l'accessibilité.

Pays	Autorité responsable
Allemagne	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Lituanie	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italie	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Belgique	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën)/Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
France	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Roumanie	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irlande	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.