

Jei prie mokamo plano prisijungei 2023 m. lapkričio 16 d. arba vėliau, galios ši sąlygų versija. Jei prie mokamo plano prisijungei iki lapkričio 16 d., nuo 2023 m. gruodžio 17 d. galios šios sąlygos. Jei nori peržiūrėti ankstesnės versijos sąlygas, spausk [čia](#).

Mokamų planų sąlygos

1. Kodėl ši informacija yra svarbi

Čia aprašomos papildomos paslaugos, kurias teikiame planų „Plus“, „Premium“, „Metal“ ir „Ultra“ (visi jie – mokami planai) naudotojams. Taip pat apibrėžti kiti svarbūs dalykai, kuriuos turite žinoti.

Šios sąlygos įeina į teisinę sutartį (toliau – Sutartis) tarp jūsų ir mūsų, nurodytą Privatiems klientams taikomose sąlygose. Jei būtų neatitikimų tarp šių sąlygų ir Privatiems klientams taikomų sąlygų, bus taikomos šios sąlygos.

„Revolut“ programėlėje (toliau – programėlė) arba vieno iš mūsų klientų aptarnavimo specialistų galite bet kada paprašyti šių sąlygų kopijos.

Atidžiai perskaitykite šias sąlygas

Jūsų mokamas planas kasmet bus automatiškai pratęsimas, nebent prieš automatinį pratęsimą paprašysite jį nutraukti. Nesvarbu, kaip mokate už planą, jei jį nutrauksite per 10 mėnesių nuo jo pradžios, galime nuskaičiuoti mokestį. Šie mokesčiai nurodyti mūsų mokesčių puslapyje.

Galime apriboti jūsų teisę dažniau nei kartą per 12 mėnesių pagerinti ar supaprastinti savo planą.

Dvyliktame šių sąlygų skyriuje rasite informacijos, koks mokestis gali būti taikomas, jei anksčiau laiko pereisite prie pigesnio plano arba planą atšauksite.

2. Apie mus

Esame Revolut Bank UAB („**Revolut Bank**“), licencijuotas bankas, kurį prižiūri Lietuvos bankas. Mūsų įmonės kodas 304580906.

Kalbant apie draudimo produktų platinimo veiklą, Revolut Insurance Europe UAB (toliau – „**Revolut Insurance Europe**“), įmonės kodas 305910164, Lietuvos banko yra įtraukta į draudimo brokerių įmonių sąrašą. Šį sąrašą rasite [Lietuvos banko interneto svetainėje](#).

„Revolut Bank“ ir „Revolut Insurance Europe“ registruota buveinė yra Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvos Respublika.

Jei šiuose nuostatuose ir sąlygose nenurodyta kitaip, šiose sąlygose numatytos teisės ir įsipareigojimai taikomi jums ir „Revolut Bank“.

3. Kokios yra mokamų planų paslaugos?

Kokios paslaugos teikiamos „Revolut Plus“ naudotojams?

„Plus“ naudotojai turi prieigą prie visų paslaugų, kuriomis gali naudotis standartinio plano asmeninės sąskaitos turėtojai, ir šias papildomas privilegijas:

- dvi nemokamos „Revolut Plus“ kortelės (ir viena nemokama pakaitinė kortelė kiekvienais paskesniais metais);
- iki trijų aktyvių fizinių „Revolut“ kortelių vienu metu;
- galimybė turėti 2 „Revolut <18“ sąskaitas ir naudotis <18 funkcijomis;
- didesnės santaupų taupyklių palūkanos, nei standartinio plano naudotojams (kai galime jas užtikrinti);
- už viešnages sugrįžtantys pinigai;
- galimybė naudotis pirkinių apsauga, pinigų gražinimo apsauga ir bilietų atšaukimo draudimu, taikomiems pirkiniams, įsigytiems naudojant „Revolut“ sąskaitą; ir
- prioritetinis klientų aptarnavimas programėlėje.

Kokios paslaugos teikiamos „Revolut Premium“ naudotojams?

„Premium“ naudotojai turi prieigą prie visų paslaugų, kuriomis gali naudotis standartinio ir „Plus“ plano naudotojai, ir šias papildomas privilegijas:

- dvi nemokamos „Revolut Premium“ kortelės (ir viena nemokama pakaitinė kortelė kiekvienais paskesniais metais);
- už standartinio plano naudotojų limitą dvigubai didesnis nemokamo išsigryninimo limitas;
- kelionių draudimas;
- galimybė įsigyti leidimus į poilsio zoną su nuolaida;
- nemokamas patekimas į poilsio zonas atidėjus skrydį,
- plano partnerystės; ir
- prieiga prie kriptovaliutų ir brangiųjų metalų palankesnėmis kainomis nei taikomos standartinio ir „Plus“ plano naudotojams.

Kokios paslaugos teikiamos „Revolut Metal“ naudotojams?

„Metal“ naudotojai turi prieigą prie visų paslaugų ir privilegijų, kuriomis gali naudotis standartinio, „Plus“ ir „Premium“ plano naudotojai, ir šias papildomas privilegijas:

- viena nemokama bekontaktė nerūdijančiojo plieno „Revolut Metal“ kortelė;
- Mokamo plano sugrįžtantys pinigai įvairiomis valiutomis, brangiaisiais metalais arba kriptovaliutomis (jos gali retkarčiais keistis);
- už standartinio plano naudotojų limitą keturis kartus didesnis nemokamo išsigryninimo limitas;
- didesnės santaupų taupyklių palūkanos (kai galime jas užtikrinti);
- galimybė turėti iki 5 „Revolut <18“ sąskaitų;
- plano partnerystės; ir
- visos kitos privilegijos, kurias retkarčiais papildomai suteikiame.

Kokios paslaugos teikiamos „Revolut Ultra“ naudotojams?

„Ultra“ naudotojai turi prieigą prie visų paslaugų ir privilegijų, kuriomis gali naudotis standartinio, „Plus“, „Premium“ ir „Metal“ plano naudotojai, išvardytų pirmiau (išskyrus nemokamą patekimą į poilsio zonas atidėjus skrydį), ir šias papildomas privilegijas:

- viena nemokama bekontaktė „Revolut Ultra“ kortelė;
- mažesni prekybos akcijomis mokesčiai;
- papildomas kelionių ir atšauktų renginių draudimas (įskaitant naudotojus šalyse, išvardytose šiuose DUK);
- papildomi leidimai į poilsio zonas asmeniniam naudojimui ir galimybė įsigyti leidimus savo svečiams;
- už standartinio plano naudotojų limitą dešimt kartų didesnis nemokamo išsigryninimo limitas;
- plano partnerystės;
- prioritetinio atskambinimo paslauga (tik anglų k.); ir
- visos kitos privilegijos, kurias retkarčiais papildomai suteikiame.

Kas yra prioritetinio atskambinimo paslauga?

„Ultra“ klientai gali prašyti atskambinti į telefono numerį, susietą su jų „Revolut“ sąskaita. Tai galima padaryti per „Revolut“ programėlę ir agentas jums atskambins palaikymo telefonu atskambinimo paslaugos valdymo skydelyje nurodytu laiku. Norėdamas patikrinti agento teisėtumą, agentas atskleis kodą, kuris jau parodytas prietaisų skydelyje. Atkreipkite dėmesį, kad ši paslauga galima tik anglų k.

Kas yra mokamo plano sugrįžtantys pinigai ir kaip jie uždirbami?

Kai „Metal“ arba „Ultra“ naudotojai atlieka tinkamą pirkimą mokėdami „Revolut“ kortele, mes galime (bet neprivalome) į jūsų sąskaitą įskaityti mokėjimo procentui lygią sumą. Tai vadiname „mokamo plano sugrįžtančiais pinigais“. Mokamo plano sugrįžtančių pinigų procentą galime pakeisti arba jo nemokėti dėl bet kokios priežasties, pvz., atsižvelgdami į šalį, kurioje atliekate mokėjimą, arba pardavėją, kuriam atliekate mokėjimą. Mūsų dabartinius mokamo plano sugrįžtančių pinigų tarifus galite rasti mūsų [DUK](#).

Sugrįžtančių pinigų negalėsite gauti, jei tai pažeistų kokį nors įstatymą ar teisės aktą arba jei mokėjimas, kurį atliekate savo „Revolut“ kortele, yra tiesiog į kitą sąskaitą ar mokėjimo kortelę (pvz., į el. piniginę, banko sąskaitą ar kortelės sąskaitą).

Taikomas didžiausias mokamo plano sugrįžtančių pinigų sumos, kurią galite gauti per vieno mėnesio sąskaitų išrašymo ciklą, limitas. Tai nurodyta jūsų mokamo plano mokesčių puslapyje.

Kartais galime iš jūsų atsiimti mokamo plano sugrįžtančius pinigus, jei:

- sugrįžta mokamo plano pinigai už mokėjimą, už kurį jums gražinti pinigai;
- mokamo plano sugrįžtančius pinigus gavote apgavikiškai;

- per 14 dienų persigalvojimo laikotarpį vietoje „Ultra“ plano pasirinkote bet kurį pigesnę planą; arba
- sulaužėte šią sutartį, kad gautumėte mokamo plano sugrįžtančius pinigus.

Mokamo plano sugrįžtančių pinigų sumą atsiimsime nuskaitydami iš jūsų sąskaitos. Laikysime, kad tai buvo padaryta su jūsų sutikimu ir mokėjimą įgaliojote jūs.

Jei negalėsime iš jūsų sąskaitos atgauti mokamo plano sugrįžtančių pinigų sumos, vis tiek liksite mums ją skolingi. Tada šią sumą galime atgauti iš išsaugotos kortelės arba pasinaudoti savo teise į įskaitymą. Taip pat galime imtis teisinių priemonių, kad atgautume sumą, kurią esate mums skolingi. Jei tai padarysime, jums gali tekti sumokėti pagrįstas tokių mūsų veiksmų išlaidas.

Daugiau apie tai, kaip galime atgauti sumas, kurias mums esate skolingi, galite perskaityti Privatiems klientams taikomose sąlygose.

4. Kokios yra mokamų planų kortelės?

„Revolut Plus“ kortelė

Jei tapsite „Plus“ naudotoju, galėsite užsisakyti „Revolut Plus“ kortelę. Taip pat išduosime papildomą „Plus“ kortelę, jei paprašysite. Ir toliau galėsite naudotis kitomis turimomis „Revolut“ kortelėmis.

Už išduodamas „Plus“ korteles galime taikyti mokesčius, viršijus jūsų nemokamą limitą.

„Revolut Premium“ kortelė

Jei tapsite „Premium“ naudotoju, galėsite užsakyti išskirtinio dizaino „Revolut Premium“ kortelę. Taip pat išduosime papildomą „Premium“ kortelę, jei paprašysite. Ir toliau galėsite naudotis kitomis turimomis „Revolut“ kortelėmis.

Už išduodamas „Premium“ korteles galime taikyti mokesčius, viršijus jūsų nemokamą limitą.

„Revolut Metal“ kortelė

Jei pasirinksite „Metal“ planą, jums išduosime „Revolut Metal“ kortelę, kurią gali gauti tik „Metal“ naudotojai. Vienu metu galite turėti tik vieną „Metal“ kortelę. Ir toliau galėsite naudotis kitomis turimomis „Revolut“ kortelėmis.

„Revolut Ultra“ kortelė

Jei pasirinksite „Ultra“ planą, jums išduosime „Revolut Ultra“ kortelę, kurią gali gauti tik „Ultra“ naudotojai. Ir toliau galėsite naudotis kitomis turimomis „Revolut“ kortelėmis.

Draudimas

5. Kelionės draudimas, įeinantis į jūsų „Premium“, „Metal“ arba „Ultra“ planą

Šiame skyriuje nurodytos teisės ir pareigos taikomos jums, kaip „Revolut Bank“ grupės poliso naudotojui, „Revolut Bank“ kaip grupės poliso turėtojui ir „Revolut Insurance Europe“ kaip draudimo brokeriui, platinančiam grupės polisą. Šiame skyriuje aprašyta:

- kaip „Revolut Insurance Europe“ organizuoja kolektyvinį kelionės draudimą, kad „Revolut Bank“ galėtų pasiūlyti kelionės draudimo išmokas pagal jūsų turimą planą;
- kaip ne gyvybės draudimo bendrovė „Cowen Insurance Company Limited“ (toliau – draudėjas) ir „Cover Genius B.V.“ (toliau – poliso administratorius) atsako jums už draudžiamųjų įvykių, susijusių su kelionės draudimo išmokomis, tvarkymą ir mokėjimų atlikimą po prašymo dėl draudžiamąjį įvykių patenkinimo (per <https://www.xcover.com/en/login>). Jų registracijos duomenys:
- „Cowen Insurance Company Ltd“ – (Maltos įmonės registracijos numeris C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. „Cowen Insurance Company Limited“ pagal 1998 m. Maltos įstatymų Draudimo verslo įstatymą yra įgaliota vykdyti verslą ir yra reguliuojama Maltos finansinių paslaugų tarnybos, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta („Cowen“).
- „Cover Genius Europe B.V.“ (John M. Keynesplein 12 46, Amsterdamas, Nyderlandai), įgaliota ir reguliuojama Nyderlandų finansų rinkų institucijos (AFM), identifikavimo numeris 12046177 („Cover Genius“).

Suprantame, kad, kai ruošiatės kelionei, mažiausiai norisi rūpintis kelionės draudimu. Todėl „Revolut“ yra pasiruošusi jums parūpinti kelionės draudimo priedą. „Revolut Bank“ pasamdė „Revolut Insurance Europe“ – draudimo brokerių bendrovę, vykdančią draudimo tarpininkavimo veiklą – organizuoti kolektyvinį kelionės draudimą „Revolut Bank“ vardu. „Revolut Insurance Europe“ susitarė dėl kelionės draudimo teikimo su trečiosios šalies kelionės draudiku „Cowen“ per „Cover Genius“ teikiamas paslaugas. Už šią sutartį „Revolut Bank“ moka paslaugų mokestį „Revolut Insurance Europe“.

„Revolut Insurance Europe“ bei „Revolut Bank“ niekaip nekontroliuoja ir nevaldo „Cowen“ ar „Cover Genius“, o „Cowen“ bei „Cover Genius“ nekontroliuoja ir nevaldo mūsų.

Nors dėl jūsų kelionės draudimo turime sutartinę prievolę susitarti su „Cowen“ ir „Cover Genius“, „Revolut Insurance Europe“ veikia jūsų, o ne draudiko vardu, todėl neteiksime jums patarimų ar rekomendacijų dėl kelionės draudimo išmokų tinkamumo. Įsitikinkite, kad išmokos jums tinka, perskaitykite draudimo produkto informacijos dokumentą (toliau – IPID) ir kelionės draudimo poliso formulotę, atkreipdami dėmesį į tai, ką draudimas apima, o ko – neapima. Jei esate „Ultra“ naudotojas, atminkite, kad kelionės atšaukimas padengiamas atskirai pagal jūsų kelionės bei renginio atšaukimo draudimą, kaip nurodyta toliau.

Negalite atšaukti savo draudimo priedų kartu neatšaukdami ir „Premium“, „Metal“ arba „Ultra“ paslaugų plano.

Kad galėtumėte gauti kelionės draudimo išmokas, turite būti vyresni nei 18 metų. Išsamesnė informacija apie jūsų draudimo išmokas pateikta poliso formulotėje ir IPID. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus. Jų kopijas rasite „Revolut“ programėlėje. Poliso formulotėje taip pat pateikiama kita jums aktuali informacija, pavyzdžiui, apie draudiko teises, kai nesilaikote Paslaugų gavėjams taikomose sąlygose nustatytų taisyklių, informacijos apie draudžiamuosius įvykius, informacijos apie tai, kaip draudikas tvarko jūsų asmens duomenis, taikomų teisės aktų ir panašiai.

Mes arba Kelionės draudikai bet kuriuo metu galime pakeisti arba atšaukti kelionės draudimo išmokų tęstinumą, apimtį ir sąlygas. Jei įmanoma, iš anksto pranešime apie visus nuostolingus draudimo išmokų pakeitimus ar atšaukimą.

Jei neatitinkate draudimo priedų sąlygų, tai nepakeis plano mokesčio už „Premium“, „Metal“ arba „Ultra“ planą.

6. Skundai ir pretenzijos dėl kelionės draudimo

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip buvo jums buvo suteiktas kelionės draudimas, susisiekitė per „Revolut“ programėlę. Paprastai tokiu būdu problemos greitai išsprendžiamos. Skundų nagrinėjimo tvarka pateikta [Draudimo sąlygose](#).

Skundai dėl kelionės draudimo

Jei norite pateikti skundą dėl kelionės draudimo išmokų, kreipkitės tiesiogiai į „Cover Genius“. Kaip tai padaryti, galite sužinoti „Revolut“ programėlės draudimo skyriuje. „Cover Genius“ išnagrinės jūsų skundą ir susisieks su jumis anglų kalba, nebent nurodysite kitaip. Jei atsiųsite mums skundą, mes perduosime jį „Cover Genius“ jo nenagrinėję.

Kaip registruoti draudžiamąjį įvykį dėl kelionės draudimo išmokų

Jei norite užregistruoti draudžiamąjį įvykį, kreipkitės tiesiogiai į „Cover Genius“ (sudarančia sandorius kaip „XCover“). Kaip tai padaryti, galite sužinoti „Revolut“ programėlės draudimo skyriuje. „XCover“ išnagrinės jūsų draudžiamąjį įvykį ir susisieks su jumis anglų kalba, nebent nurodysite kitaip.

7. Pirkinių, pinigų grąžinimo ir bilietų atšaukimo draudimas, įeinantys į jūsų mokamą planą

Šiame skyriuje numatytos teisės ir įsipareigojimai taikomi jums ir „Revolut Insurance Europe“. Šiame skyriuje aprašyta:

- kaip „Revolut Insurance Europe“ organizuoja pirkinių apsaugą, pinigų grąžinimo apsaugą ir bilietų atšaukimo draudimą pagal jūsų „Revolut Bank“ turimą planą ir platina jį jums;
- kaip mūsų draudimo partnerės QOVER SA, registruotos „Crossroads Bank for Enterprises“ numeriu 0650.939.878 (RLE Brussels) ir registruotos FSMA kaip nepriklausoma draudimo agentūra numeriu 0650.939.878 (toliau – Qover), paskirtas draudimo tarpininkas administruoja produktą ir įsipareigoja išnagrinėti bet kokią pretenziją dėl išmokos pagal pirkinių apsaugą, pinigų grąžinimo apsaugą ir bilieto atšaukimo draudimą ir išmokėti bet kokias išmokas, jei pretenzija patenkinama.

Suprantame, kad kai nekantraujate įsigyti naują telefoną, kompiuterį ar bilietus į mėgstamo atlikėjo koncertą, apie draudimą mažai pagalvojate. Štai kodėl į jūsų planą įtraukta pirkinių apsauga, pinigų grąžinimo apsauga ir bilietų atšaukimo draudimas, suteikiantys jums tam tikrus apsaugos lygius, priklausomai nuo jūsų „Revolut“ kortele įsigytos prekės. „Revolut Insurance Europe“ neteiks jums patarimų ar rekomendacijų dėl šio draudimo tinkamumo. Įsitikinkite, kad draudimas jums tinka, skaitydami draudimo produkto informacijos dokumentą (toliau – DPID),

draudimo sąlygas ir Pirkinių apsaugos, Pinigų gražinimo apsaugos, Bilietų atšaukimo draudimo pagrindinio poliso sąlygas (toliau – Polisas), atkreipdami dėmesį į tai, ką draudimas apima, o ko neapima.

„Revolut Insurance Europe“ kartu su toliau nurodytais draudimo paslaugų teikėjais į jūsų mokamą planą įtraukė pirkinių apsaugą, pinigų gražinimo apsaugą ir bilietų atšaukimo draudimą:

- klientams visose EEE jurisdikcijose: „Chubb European Group SE“ – ne gyvybės draudimo bendrovė, kuriai taikomos Prancūzijos draudimo kodekso nuostatos ir suteiktas leidimas, o veiklą reglamentuoja Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR); bendrovės registracijos numeris 450 327 374 RCS Nanterre, o registruotos buveinės adresas: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija, el. pašto adresas: contact@qover.com (toliau – „Chubb“); ir
- klientams visose EEE jurisdikcijose, išskyrus Lichtenšteiną: „Wakam“, prancūzų société anonyme (akcinė bendrovė), adresu 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Prancūzija) – ne gyvybės draudimo bendrovė, patvirtinta ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, numeriu 4020259, el. pašto adresas: contact@qover.com (toliau – „Wakam“).

„Revolut Insurance Europe“ jokių būdu nekontroliuoja ir nevaldo „Chubb“ / „Wakam“, o „Chubb“ / „Wakam“ nekontroliuoja ir nevaldo „Revolut Insurance Europe“.

„Revolut Insurance Europe“ vykdo draudimo platinimą „Chubb“ / „Wakam“ draudikų vardu. Jums nereikia nieko mokėti „Revolut Insurance Europe“ už draudimo sutartį su „Chubb“ ir „Wakam“ – „Revolut Insurance Europe“ gali gauti pelno dalies komisinį mokestį iš „Chubb“ ir „Wakam“, o už draudimo tarpininko paslaugas – gauna paslaugų mokestį iš „Revolut Bank“.

Negalite atšaukti savo draudimo kartu neatšaukdami ir mokamo plano.

Kad gautumėte pirkinių apsaugą, pinigų gražinimo apsaugą ir bilietų atšaukimo draudimą, turite būti 18 metų arba vyresni ir visą atitinkamą pirkinį įsigyti naudodami savo mokamo plano sąskaitą. Taip pat taikomi papildomi privalomi reikalavimai, kurie priklauso nuo to, ar norite registruoti pirkinių apsaugos, pinigų gražinimo apsaugos ar bilietų atšaukimo įvykį. Visą kriterijų sąrašą rasite Polise. Atidžiai perskaitykite Polisa ir DPID. Jų kopijas rasite „Revolut“ programėlėje. Į Polisa įtraukta ir kita jums aktuali informacija, pavyzdžiui, apie draudiko teises, kai nesilaikote Polise nustatytų sąlygų, informacija apie skundus, informacija apie tai, kaip draudikas tvarko jūsų asmens duomenis, taikomus teisės aktus ir panašiai. Jei neatitinkate draudimo sąlygų, tai nepakeis jūsų mokamo plano mokesčio.

8. Skundai ir pretenzijos dėl pirkinių, pinigų gražinimo ir bilietų atšaukimo draudimo

Jei nesate patenkinti tuo, kaip buvo sutvarkytas jūsų draudimas, susisieki su „Revolut Insurance Europe“ naudodami „Revolut“ programėlę. Paprastai tokiu būdu problemos greitai išsprendžiamos. Skundų nagrinėjimo tvarka pateikta [Draudimo sąlygose](#).

Skundai apie pirkinių apsaugą, pinigų gražinimo apsaugą ir bilietų atšaukimo draudimą

Jei norite registruoti įvykį dėl pirkinių apsaugos, pinigų gražinimo apsaugos ir bilietų atšaukimo draudimo poliso, susisieki tiesiogiai su „Qover“. Kaip tai padaryti, gali sužinoti „Revolut“

programėlės draudimo skyriuje. Jei mums atsiųsite kokį nors skundą arba pretenziją dėl išmokos, jų nesvarstysime ir iškart perduosime „Qover“.

Kaip registruoti pirkinų apsaugos, pinigų gražinimo apsaugos ir bilietų atšaukimo draudimo įvykį

Jei norite užregistruoti draudžiamąjį įvykį, kreipkitės tiesiogiai į „Qover“. Kaip tai padaryti, gali sužinoti „Revolut“ programėlės draudimo skyriuje.

9. Kelionių ir renginių atšaukimo draudimas, įeinantis į jūsų planą „Ultra“

Šiame skyriuje numatytos teisės ir įsipareigojimai taikomi jums ir „Revolut Insurance Europe“. Šiame ir kitame skyriuje apibūdinama:

- kaip jūs gausite kelionių ir renginių atšaukimo draudimą, įeinantį į jūsų planą „Ultra“; ir
- kaip draudimo tarpininkė QOVER SA, registruota „Crossroads Bank for Enterprises“ numeriu 0650.939.878 (RLE Brussels) ir registruota FSMA kaip nepriklausoma draudimo agentūra numeriu 0650.939.878, įsipareigoja išnagrinėti bet kokią jūsų pretenziją dėl išmokos pagal kelionių ir renginių atšaukimo draudimą ir išmokėti bet kokias išmokas, jei pretenzija patenkinama.

Suprantame, kad gyvenime būna visko, ir jums mažiausiai norisi prarasti visus pinigus, kai tenka atšaukti kelionę ar renginį. Štai kodėl į jūsų planą „Ultra“ įtrauktas kelionių ir renginių atšaukimo draudimas. „Revolut Bank“ pasamdė „Revolut Insurance Europe“ – draudimo brokerių bendrovę, vykdančią draudimo tarpininkavimo veiklą – jums teikti kolektyvinį kelionių / renginių atšaukimo draudimą ir mokėti draudimo išmokas. Už šią sutartį „Revolut Bank“ moka paslaugų mokestį „Revolut Insurance Europe“.

„Revolut Insurance Europe“ neteiks jums patarimų ar rekomendacijų dėl šio draudimo tinkamumo. Įsitikinkite, kad draudimas jums tinka, perskaitydami draudimo produkto informacinį dokumentą (DPID), draudimo paraišką bei Kelionių ir renginių atšaukimo draudimo polisą (Polisas), atkreipdami dėmesį į tai, kas įtraukta.

Kelionių / renginių atšaukimo draudimą, kuris yra įtrauktas į jūsų planą „Ultra“, teikia toliau nurodytas draudikas:

- „Wakam“, prancūzų société anonyme (akcinė bendrovė), adresu 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Prancūzija) – ne gyvybės draudimo bendrovė, patvirtinta ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, numeriu 4020259, el. pašto adresas: contact@qover.com (toliau – „Wakam“).

„Revolut Insurance Europe“ jokių būdu nekontroliuoja ir nevaldo „Wakam“, o „Wakam“ nekontroliuoja ir nevaldo „Revolut Insurance Europe“.

Kad galėtumėte gauti draudimą, jums turi būti ne mažiau kaip 18 metų ir turite būti už kelionę ar renginį sumokėję iš savo „Revolut Ultra“ sąskaitos. Taip pat taikomi papildomi privalomi reikalavimai, kurie priklauso nuo to, ar norite registruoti įvykį pagal savo kelionių ir renginių atšaukimo draudimą. Visą kriterijų sąrašą rasite Polise. Atidžiai perskaitykite Polisą ir DPID. Jų kopijas rasite „Revolut“ programėlėje. Į Polisą įtraukta ir kita jums aktuali informacija, pavyzdžiui,

apie draudiko teises, kai nesilaikote Polise nustatytų sąlygų, informacija apie skundus, informacija apie tai, kaip draudikas tvarko jūsų asmens duomenis, taikomus teisės aktus ir panašiai.

Negalite atšaukti savo draudimo priedo kartu neatšaukdami ir „Ultra“ paslaugų plano. Jei neatitinkate draudimo sąlygų, tai nepakeis jūsų mokamo paslaugų plano „Ultra“ mokesčio.

10. Skundai ir pretenzijos dėl kelionių ir renginių atšaukimo draudimo

Jei nesate patenkinti tuo, kaip buvo sutvarkytas jūsų draudimas, susisiekite su „Revolut Insurance Europe“ naudodami „Revolut“ programėlę. Paprastai tokiu būdu problemos greitai išsprendžiamos. Skundų nagrinėjimo tvarka pateikta [Draudimo sąlygose](#).

Skundai dėl kelionių ir renginių atšaukimo draudimo

Jei norite pateikti skundą, susijusį su kelionių ir renginių atšaukimo draudimo Polisu, arba bet kokią pretenziją dėl išmokos pagal kelionių ir renginių atšaukimo draudimo Polisą, kreipkitės tiesiogiai į „Qover“. Kaip tai padaryti, gali sužinoti „Revolut“ programėlės draudimo skyriuje. Jei mums atsiųsite kokį nors skundą arba pretenziją dėl išmokos, jų nesvarstysime ir iškart perduosime „Qover“.

Kaip užregistruoti įvykį pagal kelionių ir renginių atšaukimo draudimą

Jei norite užregistruoti draudžiamąjį įvykį, kreipkitės tiesiogiai į „Qover“. Kaip tai padaryti, gali sužinoti „Revolut“ programėlės draudimo skyriuje.

11. Mokamo plano mokesčio mokėjimas

Plano mokesį galite mokėti kas mėnesį arba sumokėti visą sumą kartą per metus. Šie mokesčiai nurodyti mūsų [mokesčių puslapyje](#).

Jums tapus mokamo plano naudotoju, prašysime plano mokesį mokėti iš užregistruotos kortelės (jūsų išsaugota kortelė). Plano mokesį iš šios išsaugotos kortelės nurašysime, kol būsite mokamo plano naudotojas.

Jei mokėjimo negalėsime nuskaičiuoti nuo jūsų asmeninės sąskaitos, jį pabandysime nuskaičiuoti iš jūsų išsaugotos kortelės, bet jei dėl kokios nors priežasties to padaryti negalėsime (pavyzdžiui, nes baigėsi jos galiojimas), jūsų paprašysime užregistruoti kitą kortelę, kuri taps jūsų nauja išsaugota kortele. Jei to nepadarysite per septynias dienas, plano mokesį nurašysime iš jūsų sąskaitos. Taip pat galime imtis teisinių priemonių, kad gautume šį mokėjimą. Jei tai padarysime, jums gali tekti sumokėti pagrįstas tokių mūsų veiksmų išlaidas.

Jūs galite būti atsakingi už visų mokesčių ar išlaidų sumokėjimą, už kurių surinkimą iš jūsų nesame atsakingi.

Deja, jei plano mokesčio nesumokėsite per 30 dienų nuo mokėjimo termino, jūsų planą galime atšaukti arba pakeisti į standartinį planą.

12. Mokesčiai už mokamo plano pakeitimą į pigesnį

Savo mokamą planą galite nutraukti bet kada. Tačiau jums gali tekti sumokėti mokestį. Plano teikiamomis privilegijomis vis dar galėsite naudotis iki sąskaitų išrašymo ciklo, už kurį sumokėjote, pabaigos, neįtraukiant nutraukimo mokesčio. Taigi, jei už planą mokate kas mėnesį ir nusprendėte pasirinkti pigesnį planą, esamą planą galėsite naudoti iki mėnesio, už kurį jau sumokėjote, pabaigos; jei mokate kas metus, planu galėsite naudotis iki metinio sąskaitų išrašymo ciklo pabaigos. Tada vėl tapsite standartinio plano naudotoju (asmeninės sąskaitos turėtoju, nemokančiu už mokamą planą).

Kartais galime netaikyti mokesčio už perėjimą prie pigesnio plano. Tokiu atveju jums gali tekti pažadėti padaryti tam tikrus dalykus (arba jų nedaryti), kad mokestis nebūtų taikomas. Pavyzdžiui, mokesčio už perėjimą prie pigesnio plano galime netaikyti, jei užsiregistruosite naudoti naują planą, tačiau jums gali tekti pažadėti neatšaukti naujojo plano per tam tikrą laikotarpį. Sprendimą dėl mokesčio netaikymo priimsime mes. Jus informuosime, jei nuspręsimė jums netaikyti nutraukimo mokesčio (pavyzdžiui, programėlėje arba el. paštu).

Mokesčiai už plano nutraukimą arba supaprastinimą nurodyti toliau.

Jei planą pakeisite į pigesnį per 14 dienų

Jei už planą mokate kas mėnesį, gražinsime visus pinigus už jūsų planą. Jei jums išsiuntėme „Plus“ arba „Premium“ kortelę, turėsite sumokėti pristatymo mokestį ir galime užblokuoti kortelę. Jei užsakėte „Metal“ kortelę, turėsite už kortelę mums sumokėti 40 EUR (arba tokią pat sumą „Revolut“ sąskaitos valiuta) ir pristatymo mokestį. Jei užsakėte „Ultra“ kortelę, turėsite už kortelę mums sumokėti 50 EUR (arba tokią pat sumą „Revolut“ sąskaitos valiuta) ir pristatymo mokestį. Jei už planą mokate kartą per metus, gražinsime visus pinigus už jūsų planą. Jei jums išsiuntėme „Plus“ arba „Premium“ kortelę, turėsite sumokėti pristatymo mokestį ir galime užblokuoti kortelę. Jei užsakėte „Metal“ kortelę, turėsite už kortelę mums sumokėti 40 EUR (arba tokią pat sumą „Revolut“ sąskaitos valiuta) ir pristatymo mokestį. Jei užsakėte „Ultra“ kortelę, turėsite už kortelę mums sumokėti 50 EUR (arba tokią pat sumą „Revolut“ sąskaitos valiuta) ir pristatymo mokestį. Naujausią informaciją apie pristatymo mokesčius rasite savo plano mokesčių puslapyje.

Jei „Ultra“ planą pakeisite į pigesnį po 14 dienų, bet per 6 mėnesius

Jei už planą mokate kas mėnesį, pinigų negražinsime ir jums reikės sumokėti plano mokestį už mėnesį, kurį mus informavote, jog norėtumėte nutraukti arba supaprastinti savo planą. Taip pat taikysime nutraukimo mokestį, lygų papildomo mėnesio sumai. Tai bus nutraukimo mokestis ir negalėsite papildomai dar mėnesį naudotis paslaugomis, planu galėsite naudotis tik likusį mėnesio, už kurį sumokėjote, sąskaitų išrašymo ciklą. Jei užsisakėte „Ultra“ kortelę, už kortelę ar jos pristatymą netaikysime jokio mokesčio.

Jei mokate visą kainą už planą kartą per metus, negražinsime už visus metus sumokėto plano mokesčio, tačiau netaikysime nutraukimo mokesčio, mokesčio už „Ultra“ kortelę ar pristatymo mokesčio. Taip pat savo planu galėsite naudotis visą likusį metinį sąskaitų išrašymo ciklą, už kurį sumokėjote.

Jei „Ultra“ planą pakeisite į pigesnį vėliau nei po 6 mėnesių

Jei už prenumeratą mokate kas mėnesį, jums reikės sumokėti plano mokestį už mėnesį, kurį mus informavote, jog norėtumėte nutraukti arba supaprastinti savo planą, tačiau netaikysime nutraukimo mokesčio. Taip pat savo planu galėsite naudotis visą likusį mėnesio sąskaitų išrašymo ciklą, už kurį sumokėjote.

Jei mokate visą kainą už prenumeratą kartą per metus, negrąžinsime už visus metus sumokėto plano mokesčio, tačiau netaikysime nutraukimo mokesčio. Taip pat savo planu galėsite naudotis visą likusį metinį sąskaitų išrašymo ciklą, už kurį sumokėjote.

Jei mokamą planą pakeisite į pigesnį po 14 dienų, bet per 10 mėnesių

Jei už prenumeratą mokate kas mėnesį, pinigų negrąžinsime ir jums reikės sumokėti plano mokestį už mėnesį, kurį mus informavote, jog norėtumėte nutraukti arba supaprastinti savo planą. Taip pat taikysime nutraukimo mokestį, lygų dviejų mėnesių plano mokesčiui. Tai bus nutraukimo mokestis ir negalėsite papildomai dar du mėnesius naudotis paslaugomis, planu galėsite naudotis tik likusį mėnesio, už kurį sumokėjote, sąskaitų išrašymo ciklą.

Jei mokate visą kainą už prenumeratą kartą per metus, negrąžinsime už visus metus sumokėto plano mokesčio, tačiau netaikysime nutraukimo mokesčio. Taip pat savo planu galėsite naudotis visą likusį metinį sąskaitų išrašymo ciklą, už kurį sumokėjote.

Jei mokamą planą pakeisite į pigesnį vėliau nei po 10 mėnesių

Jei už prenumeratą mokate kas mėnesį, jums reikės sumokėti plano mokestį už mėnesį, kurį mus informavote, jog norėtumėte nutraukti arba supaprastinti savo planą, tačiau netaikysime nutraukimo mokesčio. Taip pat savo planu galėsite naudotis visą likusį mėnesio sąskaitų išrašymo ciklą, už kurį sumokėjote.

Jei mokate visą kainą už prenumeratą kartą per metus, negrąžinsime už visus metus sumokėto plano mokesčio, tačiau netaikysime nutraukimo mokesčio. Taip pat savo planu galėsite naudotis visą likusį metinį sąskaitų išrašymo ciklą, už kurį sumokėjote.

13. Kada galime nutraukti jūsų mokamo plano prenumeratą?

Prieigą prie jūsų sąskaitos galime sulaukyti ir iškart nutraukti jūsų mokamo plano prenumeratą, jei:

- įtariame, kad elgiatės melagingai arba nusikalstamai;
- nepateikėte reikiamos informacijos arba turime pagrįstą priežastį manyti, kad pateikta informacija yra melaginga;
- rimtai arba ne kartą pažeidėte šiuos nuostatus ir sąlygas;
- esate mums skolingi pinigų ir, nors paprašėme sumokėti, to nepadarėte per pagrįstą laiką;
- jums paskelbtas bankrotas arba
- taip privalome pasielgti laikydamiesi kokio nors įstatymo, teisės akto, teismo potvarkio arba ombudsmeno nurodymų.

Jūsų planą galime nutraukti ir dėl kitų priežasčių, tačiau tokiu atveju jums apie tai pranešime bent prieš du mėnesius per programėlę, teksto žinutę arba el. paštu.

13. Šiek tiek teisinės informacijos

Šias sąlygas galime keisti

Šias sąlygas galime pakeisti tik dėl šių priežasčių:

- jei manysime, kad tada jos bus suprantamesnės arba jums naudingesnės;
- kad atspindėtume, kaip vykdome savo verslą, ypač jei pakeitimai būtini dėl to, jog pasikeitė kurios nors finansinės sistemos ar technologijos teikimo būdas;
- kad atspindėtume mums galiojančius teisinius ar reguliavimo reikalavimus;
- kad atspindėtume mūsų verslo vykdymo kaštų pokyčius arba
- kai keičiame savo paslaugas ar produktus arba įtraukiame naujų.

Jei įtrauksime naują produktą ar paslaugą, kuri nepakeičia šių nuostatų ir sąlygų, galime šį produktą ar paslaugą įtraukti iškart, o jums apie tai pranešti prieš pradėdami jais naudotis.

Jei pakeisime esamą produktą arba paslaugą, nesusijusius su mokėjimais į jūsų sąskaitą ar iš jos, paprastai jums pranešime 30 dienų prieš atlikdami tokį pakeitimą. Jei atliksime pakeitimą, susijusį su mokėjimais į jūsų sąskaitą arba iš jos (pvz., susijusį su pinigų išsigryninimu), paprastai jums apie tai pranešime bent prieš 60 dienų, naudodami programėlę, teksto žinutę arba el. paštą.

Jei iš anksto pranešime apie pakeitimą, o jūs iki pakeitimo įsigaliojimo nepranešite, kad norite uždaryti savo sąskaitą, manysime, jog neprieštaraujate pakeitimui.

Mūsų sutartis su jumis

Tik jūs, „Revolut Bank“ ir, jei šiose sąlygose aiškiai nurodyta, „Revolut Insurance Europe“ turite teises pagal sutartį.

Ši sutartis sudaryta asmeniškai su jumis ir jūs negalite niekam kitam perduoti jokių joje numatytų teisių ar įsipareigojimų.

Mūsų teisė perduoti

Jūs sutinkate ir leidžiate mums sujungti, reorganizuoti, atskirti, pertvarkyti arba atlikti bet kokį kitą mūsų įmonės ar verslo reorganizavimą ar restruktūrizavimą ir (arba) perduoti ar priskirti visas mūsų teises ir pareigas pagal šias sąlygas bet kuriai trečiajai šaliai.

Bet kokias šioje sutartyje numatytas jūsų arba mūsų teises ar įsipareigojimus perduosime tik tuo atveju, jei pagrįstai manysime, kad tai neturės reikšmingo neigiamo poveikio jūsų teisėms pagal šias sąlygas, arba turėsime tai padaryti laikydamiesi kokio nors teisinio ar teisės aktų reikalavimo arba tai daroma kaip reorganizacijos (ar panašaus proceso) įvykdymo rezultatas.

Taikomi Lietuvos įstatymai

Šioms sąlygoms ir sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai. Vis dėlto galite pasikliauti privalomomis EEE šalies, kurioje gyvenate, vartotojų apsaugos taisyklėmis.

Taikoma šios sutarties versija anglų kalba

Jei šios sąlygos išverčiamos į kitą kalbą, šis vertimas bus tik informacinis, o galiojanti bus versija anglų kalba.

Mūsų teisė priversti vykdyti šios sutarties sąlygas

Jei, jums sulaužius šią tarp jūsų ir mūsų sudarytą sutartį, mes nepasinaudojame savo teisėmis arba atidedame naudojimąsi jomis, tai nepanaikina mūsų galimybės jomis pasinaudoti vėliau.

Teismo ieškinio pareiškimas mums

Teisinį ieškinį pagal šias sąlygas galima pareikšti tik Lietuvos Respublikos teismuose (arba bet kurios ES valstybės narės, kurioje gyvenate).

Privatumas

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi laikantis jūsų sąskaitai taikomi klientų privatumo pranešimo, kurį galite rasti čia.

Kripto valiutos ir taurieji metalai

Šiame puslapyje pateikiamos mūsų, t. y. „Revolut Bank“ jums teikiamų paslaugų sąlygos. Kai kuriose jų dalyse aiškiai nurodomos „Revolut Insurance Europe“ jums teikiamos paslaugos. Kripto valiutos ir tauriųjų metalų produktus siūlo Revolut grupės įmonė, Revolut Ltd, įsisteigusi Jungtinėje Karalystėje, pagal [Kripto valiutomis taikomas taisykles](#) bei [Tauriesiems metalams taikomas taisykles](#).