

ALLEGATO

Modello per l'inoltro di reclami

INOLTRO DI UN RECLAMO

(da inviare a cura del cliente al fornitore di servizi di criptovalute)

1.a. Dati personali del reclamante

COGNOME/ NOME LEGALE DELL'ENTE	NOME	NUMERO DI REGISTRAZIONE O DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ	LEI (SE DISPONIBILE)	RIFERIMENTO CLIENTE (SE DISPONIBILE)

INDIRIZZO: VIA, NUMERO CIVICO, PIANO (nel caso di sede centrale di un'impresa)	CODICE POSTALE	CITTÀ	PAESE

NUMERO DI TELEFONO		E-MAIL	

1.b Dati di contatto (se diversi da 1.a)

COGNOME/NOME LEGALE DELL'ENTE	NOME

INDIRIZZO: VIA, NUMERO CIVICO, PIANO (nel caso di sede centrale di un'impresa)	CODICE POSTALE	CITTÀ	PAESE

NUMERO DI TELEFONO		E-MAIL	
--------------------	--	--------	--

2.a Dati personali del rappresentante legale (se applicabili) (una procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante)

COGNOME	NOME/NOME LEGALE DELL'ENTE	NUMERO DI REGISTRAZIONE E LEI (SE DISPONIBILE)

INDIRIZZO: VIA, NUMERO CIVICO, PIANO (nel caso di sede centrale di un'impresa)	CODICE POSTALE	CITTÀ	PAESE

NUMERO DI TELEFONO		E-MAIL	
-----------------------	--	--------	--

2.b Dati di contatto (se diversi da 2.a)

COGNOME/NOME LEGALE DELL'ENTE	NOME

INDIRIZZO: VIA, NUMERO CIVICO, PIANO (nel caso di sede centrale di un'impresa)	CODICE POSTALE	CITTÀ	PAESE

NUMERO DI TELEFONO		E-MAIL	
-----------------------	--	--------	--

3. Informazioni sul reclamo

3.a Il riferimento completo del servizio di criptovalute o del contratto a cui è collegato il reclamo (ovvero il nome del fornitore del servizio di criptovalute, il numero di riferimento del servizio di criptovalute o altri riferimenti delle transazioni pertinenti...)

3.b Una descrizione dell'argomento del reclamo

Il cliente dovrà fornire la documentazione a supporto dei fatti menzionati.

3.c Le date dei fatti che hanno determinato il reclamo

3.d Una descrizione del danno, della perdita o del pregiudizio provocato (se pertinente)

3.e Altri commenti o informazioni pertinenti (se pertinenti)

In _____ (luogo) il giorno _____ (data)

FIRMA

RECLAMANTE/RAPPRESENTANTE LEGALE

Documentazione fornita (selezionare la casella appropriata):

<i>Procura o altro documento pertinente</i>	
<i>Copia dei documenti contrattuali degli investimenti a cui il reclamo è collegato</i>	
<i>Altri documenti a sostegno del reclamo:</i>	