

**ANEXĂ**

**Model pentru depunerea reclamațiilor**

**DEPUNEREA UNEI RECLAMAȚII**

(a se trimite de către client furnizorului serviciilor de active de criptomonede)

*1.a. Datele cu caracter personal ale persoanei care depune reclamația*

NUME/DENUMIREA ENTITĂȚII JURIDICE	PRENUME	NUMĂR DE ÎNREGISTRARE SAU DE IDENTIFICARE	LEI (DACĂ ESTE DISPONIBIL)	REFERINȚA CLIENTULUI (DACĂ ESTE DISPONIBIL)

ADRESA: STRADA, NUMĂRUL, ETAJUL (pentru sediile sociale ale firmelor)	COD POȘTAL	ORAȘ	ȚARĂ

TELEFON	E-MAIL

*1.b Detalii de contact (dacă sunt diferite de cele de la punctul 1.a)*

NUME/DENUMIREA ENTITĂȚII JURIDICE	PRENUME

ADRESA: STRADA, NUMĂRUL, ETAJUL (pentru sediile sociale ale firmelor)	COD POȘTAL	ORAȘ	ȚARĂ

TELEFON	E-MAIL

*2.a Datele cu caracter personal ale reprezentantului legal (dacă este cazul) (o împuternicire sau alt document oficial ca dovadă a numirii reprezentantului)*

NUME	PRENUME/DENUMIREA ENTITĂȚII JURIDICE	NUMĂR DE ÎNREGISTRARE ȘI LEI (DACĂ ESTE DISPONIBIL)

ADRESA: STRADA, NUMĂRUL, ETAJUL  (pentru sediile sociale ale firmelor)	COD POȘTAL	ORAȘ	ȚARĂ

TELEFON		E-MAIL	
---------	--	--------	--

*2.b Detalii de contact (dacă sunt diferite de cele de la punctul 2.a)*

NUME/DENUMIREA ENTITĂȚII JURIDICE	PRENUME

ADRESA: STRADA, NUMĂRUL, ETAJUL  (pentru sediile sociale ale firmelor)	COD POȘTAL	ORAȘ	ȚARĂ

TELEFON		E-MAIL	
---------	--	--------	--

**3. Informații despre reclamație**

*3.a Referința completă a serviciului de active de criptomonede sau contractul la care se referă reclamația (respectiv, denumirea furnizorului de servicii de active de criptomonede, numărul de referință al serviciului de active de criptomonede sau alte referințe ale tranzacțiilor relevante...)*

*3.b Descrierea obiectului reclamației*

Trimiteti documente care să sprijine faptele menționate.

*3.c Data sau datele faptelor care au dus la reclamație*

*3.d Descrierea daunei, pierderii sau neplăcerii cauzate (dacă este cazul)*

*3.e Alte observații sau informații relevante (dacă este cazul)*

În \_\_\_\_\_ (locul) la \_\_\_\_\_ (data)

*SEMNĂTURA*

**PERSOANA CARE A DEPUȘ RECLAMAȚIA/REPREZENTANTUL**

*Documentația pusă la dispoziție (bifați caseta adecvată):*

<i>Împuternicire sau alt document relevant</i>	
<i>Copia documentelor contractuale ale investițiilor la care se referă reclamația</i>	
<i>Alte documente care sprijină reclamația:</i>	