



МЕТАЛ ПЪТУВАНЕ ОСИГУРЯВАНЕ

📄 ИЗТЕГЛЯНЕ

КАК ТОВА РАБОТИ?

ЗАЩИТА ПРИ ПЪТУВАНЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ ЗА МНОГО НЕОЧАКВАНИ СЪБИТИЯ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ СЛУЧАТ ПРЕДИ ИЛИ ПО ВРЕМЕ НА ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ.

Застраховането при пътуване на XCover.com е организирано от нашия партньор Revolut.

Защитава ви за различни събития като спешни медицински случаи, забавени тръгвания, и кражба багаж. Медицинската застраховка покрива вие ако получите се разбоleetе или се нараните докато пътувате извън граница, включително с Covid-19. Тази полица не включва заболяване или нараняване, които са предходни по време на запазване.

Вие сте защитени до 30 дни за пътувания, закупени с вашата Revolut Metal Plan.

Това е обобщение на високо ниво. Вашия документ-сертификатът формулировката на полицата ще покаже в пълна подробност за вашата защита, лимит и само участие.

КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЕТО

Всички обезщетения се прилагат за всеки бенефициент, с изключение на обезщетението «Спешно настъпване в случай на прекъсване на пътуването».

ЗАЩИТАТА ПРИ ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Трябва да отмените пътуване защото вие или титуляра на билета се нарани или се разбоleetе, включително анулиране свързано с Covid-19.

ЗАЩИТАТА ПРИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие е трябвало да прекъснете или съкратите пътуването си защото вие или титуляр на билета се разбоleetе или нарани, включително с Covid-19.

МЕДИЦИНСКАТА ЗАЩИТА ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие или титуляра на билета се нуждаете от спешно или непланирано медицинско лечение за заболяване (включително Covid-19) или нараняване, по време на пътуване в чужбина.

ЗАЩИТАТА НА БАГАЖА ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вашето лично имущество, включително електроника, е случайно повредена, унищожена или открадната по време на вашето пътуване.
- ✓ Вашето багажът ви е закъснява или е загубен при транзит.

ЗАЩИТАТА СРЕЩУ ПРОПУСНАТИ СПОРТНИ СЪБИТИЯ ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие, притежателят на билета или член на семейството се разбоleetе (включително от Covid-19) или получите нараняване, заради което ви се налага да пропуснете спортно събитие.
- ✓ Събитието е отменено от превозвачът поради лошо време.

ЗАЩИТАТА ЗА ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ ВИ ЗАЩИТАВА, АКО...

- ✓ Вие сте отговорни за заболяването, нараняването или смъртта на трето лице.
- ✓ Вие сте отговорни за увреждане на чужда собственост.

ЗАЩИТАТА ПРИ ЗАБАВЯНЕ НА ПЪТУВАНЕ ВАЖИ, АКО...

- ✓ Вашето пътуване е забавено поради природни бедствия ,закъснение на пътнически превозвач или пътнo транспортно произшествие.

ТАБЛИЦА НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

Защитата включва следните обезщетения, лимити и превишение...

Полза	Ограничение	Излишък
✓ Отмяна на пътуването - Възстановяване на невъзстановими разходи за пътуване, такса за анулиране, и такса за повторно резервиране в случай на отмяна на пътуване	€5,000.00	10% (приспада се от сумата на иска) до максимум €50.
✓ Прекъсване на пътуване - възстановяване на неизползвани, невъзстановими разходи за пътуване, ако резервацията ви бъде прекъсната	€5,000.00	10% (приспагнати от сумата на иска) до максимум €50.
✓ Допълнителни разходи за транспорт, ако пътуването ви е прекъснато преждевременно	Билет за икономична класа	
✓ Спешно настаняване в случай на прекъсване на пътуването	Обща максимална сума от €200за всяка нощ на принудително закъснение за всички бенефициенти след първоначалния час на заминаване, за максимум 5 нощувки	
✓ Медицинска защита	€10,000,000.00	
✓ Спешни медицински разходи зад граница	На максимален лимит в чужбина	
✓ Разходи за спешно зъболекарско лечение зад граница	€300.00	10% (приспагнати от сумата на заявката)
✓ Помощ за намиране на лекар или болница	Организирано от XCover Assist	
✓ Медицинско репатриране	Организирано от XCover Assist	
✓ Търсене и спасяване	€5,000.00	

Полза	Ограничение	Излишък
✓ Разходи за погребение зад граница или репатриране на останките	Организирано от XCover Assist	
✓ Връщане на зависими лица	Организирано от XCover Assist	
✓ Пътни разходи за събиране с хоспитализиран приятел или член на семейство	Организирано от XCover Assist	
✓ Защита на багаж - защита на личната ви собственост	Максимум €1,000. До €250 на предмет (ако имате касова бележка) До €150 на предмет (ако нямате касова бележка, но имате доказателство за покупка) Максимум 50% от цената за подмяна на артикула, до €150 на артикул (ако нямате касова бележка или доказателство за покупка)	10% (приспаднати от сумата на иска) до максимум €50.
✓ Забавяне на багажа с повече от 8 часа – ако имате разписка (само при изходящи пътувания)	€400.00	
✓ Закъсняване на багаж с повече от 8 часа - ако нямате разписка за продажба, но имате доказателство за покупка (само за изходящи пътувания)	€200.00	
✓ Загуба на документи за пътуване - разходи за спешно издаване на паспорт или виза и сходни разходи	€500.00	
✓ Загуба на документи за пътуване - остатъчна стойност	Действителна остатъчна стойност	
✓ Защита при закъсняване на пътуване - закъснение на пътуване, когато имате направени разходи (след закъснения от 8 часа)	€100 на час след 4-я час на забавянето. До €500	
✓ Закъснение на пътуване без направени разходи (след закъснение от 8 часа)	€70 на час след 4-часово забавяне. Максимум €350	
✓ Лична отговорност	€1,000,000.00	
✓ Защита за пропуснати дейности - пропусната спортна дейност	€200.00	
✓ Спортна екипировка - Спортно покритие	€1,500.00	
✓ Наета спортна екипировка - Спортно покритие	€300.00	

ВИЕ НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ...

✗ Ако вашия иск е свързана по някакъв начин с предходно съществуващо медицинско състояние.

✗ Ако събитието (което е причина за иск) се случи, преди да се абонирате за [Metal plan](#), или на Premium или Ultra plans в случай на промяна в членството на план.

✗ Ако пътувате в разрез със съвета на [медицинско лице](#).

КАК РАБОТИ ИСКЪТ

Спешни медицински случаи

Моля, свържете се възможно най-скоро, ако сте приети в болница, може да покрием вашите разходи директно със болница.

XCover Assist е тук, за да ви помогне 24/7, ако страдате от остро медицинско заболяване или нараняване и се нуждаете от **спешна медицинска помощ**.

Моля, свържете се с нас на

- Чехия - [+420 2 34076685](#).
- Дания - [+45 7 8717314](#).
- Финландия - [+358 75 3252490](#).
- Исландия - [+354 5 395067](#).
- Ирландия - [+353 1 6994488](#).
- Литва - [+370 700 33005](#).
- Нидерландия - [+31 970 1020 4154](#).
- Румъния - [+40 31 2296081](#).
- Словакия - [+421 2 32606285](#).
- Швеция - [+44 23 8144 9963](#).
- За всички останали държави - [+44 23 8144 9963](#).

За да ускорите процеса, пригответе съответните документи, когато [подавате своя иск](#). Например, за всеки медицински иск ще са ви необходими доказателства за медицински разходи и удостоверение от лекар. За ръководство стъпка по стъпка посетете нашия [Помощен център](#).

Изискване за контакти с нас

Вие или някой друг, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас, след като разберете, че ще бъдете приет като стационарен пациент с поне една нощувка. Ако не се свържете с нас възможно най-скоро след като сте разбрали, че ще бъдете приет в медицинско заведение и това доведе до повишаване на разходите ни, ние ще покрием само разходите, които бихме имали, ако сте се вързали с нас незабавно. Допълнителни разходи за транспорт или настаняване се покриват само когато са предварително оторизирани от нас.

Не спешна медицинска помощ

За не спешна медицинска помощ, започнете процеса като посетите нашия [Център за искове](#).

Възстановяване разходи за полет

Ако авиокомпанията промени датата на полет или отмени полета ви, авиокомпанията ще ви възстанови сумата или ще предостави кредитно известие. Ако бъде отменено в рамките на 14 дни от дата на заминаване, може да бъде възможно да потърсите допълнително обезщетение съгласно Регламента за обезщетение на полет (EC No 261/2004), ако полетът ви е бил в рамките на Европейския съюз. Можете да [намерите повече информация тук](#).

За всичко останало отидете на xcover.com/claim, за да започнете искът си.

За всички искове изискваме минимално подробно описание на случилото се. Ние може [да ви поускаме документи](#) по време на процеса на предявяване на иск, като например [фактура за резервация](#) и разписки. Ако необходимите документи не са ни предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

Възможно е също така да имате право на достъп до медицинско лечение, като използвате вашата Европейска здравно осигурителна карта. За повече информация относно Европейска здравно осигурителна карта, моля посетете [Европейската Комисия](#).

ОТМЯНА НА ПОЛИЦАТА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана когато вашия Revolut Metal Plan бъде анулиран или променен на друг вид сметка. Тя не може да бъде отменена по друг начин.

КОГА СЪМ ЗАЩИТЕН?

Вие сте защитени за пътувания, които започват и завършват във вашия дом, до 30 дни.

За да бъдете защитени, трябва да имате активен Revolut Metal Plan и да използвате тази сметка, за да платите за настаняването си и [основен търговски или обществен транспорт](#) до и от вашата дестинация, освен ако не можете да докажете, че вашата Revolut карта е била открадната. Вашият Revolut Metal Plan трябва да остане отворен (без прекъсване) от момента, в който резервирате пътуването си, и трябва да можете да предоставите разписка, за да докажете, че сте използвали вашия Revolut Metal Plan, за да платите платите пътуването и настаняването си.

Други титуляри на билета за застраховани, когато пътуват с притежател на Revolut Metal Plan, който е платил за пътуването, освен ако не са разделени поради природно бедствие или неизбежни обстоятелства.

За да бъдете приети турове, като основен транспорт, те трябва да продължат повече от два дни и да включват множество дестинации с нощувки.

Ако вашата Revolut карта бъде открадната и не можете да платите за пътуването си с вашия Revolut Metal Plan, може да бъдете защитени. Ще поискаме доказателства, че вашият акаунт е бил спрян, и ще изискаме полицейски доклад, който датира в рамките на 48 часа от кражбата на вашата Revolut карта.

ВАШИТЕ ВЪПРОСИ ОТГОВОРЕНИ...

Ако имате въпроси относно вашата защита, моля влезте във вашия XCover Account и посетете нашия [Център за помощ](#).

По-долу са избрани някои от нашите най-често задавани въпроси, но повече са налични на XCover.com.

- [Как да активирам моя XCover Account?](#)
- [Какви документи са ми нужни, за да отправя иск?](#)
- [Как да променя, анулирам или да получа възстановяване на сумата на моята защита XCover?](#)
- [Къде са моите документи за XCover Protection?](#)
- [Как да подам иск?](#)

Посетете нашия [Help Centre](#) за пълен списък с най-често задавани въпроси.

ТЕКСТ НА ПОЛИЦАТА

ОТНОСНО ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Вашият [сертификат](#) и този текст очертават покритието, лимитите, изключенията и излишъка.

Вие сте защитени за пътувания до 30 дни, ако са изпълнени всички посочени по-долу критерии:

1. Трябва да използвате вашия Revolut Metal Plan, за да платите за основния търговски или обществен транспорт до и от вашата дестинация. Това не се прилага, ако използвате личния си автомобил.
2. Трябва да използвате вашия Revolut Metal Plan, за да платите за настаняването си.
3. Трябва да предоставите разписки или извлечения, които доказват, че вашият Revolut Metal Plan е бил използван за заплащане на основния търговски или обществен транспорт и настаняването.
4. Вашият Revolut Metal Plan трябва да остане активен от момента, в който резервирате пътуването си, без прекъсване.
5. Други лица са покрити само за времето, в което пътуват с притежателя на Revolut Metal Plan, който е платил за пътуването, освен ако не сте разделени поради неизбежни обстоятелства.

Покрити сте, само ако пътуването започва и завършва в рамките на 30-дневен период, освен ако пътуването ви не бъде удължено поради неизбежни обстоятелства. Пътуването трябва да бъде планирано да започне и завърши във вашия дом.

Моля, обърнете внимание: Ако поради загуба или кражба на вашата Revolut карта не можете да извършите плащане или предварителна резервация, ние ще отменим изискването да платите/предварително резервирате основния транспорт и настаняване с вашия Revolut Metal Plan. Трябва да докажете, че акаунтът ви е бил спрял, а в случай на кражба да предоставите полицейски доклад. Може да поискаме допълнителни доказателства.

ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕТО

Ще ви възстановим разходите за:

- Отменени, невъзстановими разходи за пътуване, такси за отмяна и такси за повторно резервиране.
- Отменени, невъзстановими разходи за полет, такси за отмяна и такси за повторно резервиране.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вие или притежател на билет трябва да отмените или пренасрочите пътуването си поради една от следните причини:

1. болест (включително Covid-19), нараняване или смърт. доктор, трябва да потвърди необходимостта пътуването да бъде отменено по медицински причини в случай на заболяване или нараняване.
2. Ако близък роднина/член на семейството, които не пътуват с вас, претърпят нараняване или се разболеете, включително от Covid-19. Състоянието трябва да бъде определено като животозастрашаващо от лекар или да изисква приемането ви в болница.
3. Вашето дом стане внезапно и неочаквано необитаем.
4. Вие (или притежател на билет) сте призовани за съдебно производство по време на пътуването.
5. Поради природно бедствие или неблагоприятно метеорологично събитие, пътуването бъде отменено от превозвача, в резултат на което претърпите допълнителни разходи или забавяне от повече от 24 последователни часа. Ако можете да стигнете до първоначалната си дестинация по друг начин в рамките на планираните дати за пътуването, ще ви възстановим следните:
 1. Съществуващите или допълнителните разходи, като настаняване, които се е наложило да заплатите и които не могат да бъдат покрити от превозвача.
 2. Необходимите разходи за алтернативния транспорт в подобна или по-ниска категория услуга от първоначалното резервираната при вашия превозвач.
 3. Разходите за предплатени настанявания, загубени в резултат от забавянето при пристигане.
6. Вие или спътник претърпи пътен инцидент на датата на заминаване и:
 1. се нуждае от медицински грижи;
 2. или превозното средство се нуждае от ремонт, тъй като не е безопасно за управление.
7. Вие или ваш спътник бъдете принудително освободени от работната си позиция и получите уведомлението за това след резервирането на пътуването. Трябва да са изпълнени следните условия:
 1. Безработицата не трябва да е по ваша вина или по вина на вашите спътници.
 2. Работата трябва да е била постоянна, а не временна.
 3. Работата трябва да е продължила най-малко 12 месеца преди безработицата.
8. Вие или вашият спътник да сте си осигурили нова постоянна и платена работа след резервирането на пътуването. Присъствието на работното място трябва да се изисква по време на първоначално планираните дати на пътуването.
9. Основното местоживее на вас, вашия съпруг/съпруга или на спътника ви е трайно преместено с поне 150 км поради преместване от страна на работодателя ви след резервиране на пътуването. Уведомлението за прехвърлянето трябва да бъде направено също и след като пътуването ви е било резервирано.
10. Вие или собственик на билет сте активни лица, които по професия оказват първа помощ, и сте призовани да окажете помощ или съдействие при извънредна ситуация по време на първоначално планираните дати на пътуването.
11. Вие, ваш спътник или член на семейството, служите във въоръжените сили и сте извикани за активна служба време на пътуването ви.

12. Пропускате най-малко половината от пътуването си поради една от следните причини:
 1. Забавяне от страна на превозвача (това не включва отмяна от страна на превозвача преди датата на заминаване).
 2. [А стачка или промишлен протест](#), освен ако за това не е било известно преди датата на резервиране на пътуването.
 3. Природно бедствие.
 4. Затваряне или непроходимост на пътищата поради лошо време.
 5. Граждански безредици, освен ако не стигнат до нивото на политически риск.
13. Документите на вас или на собственик на билет, [необходими за пътуване](#), бъдат откраднати или изгубени. Необходимо е да вземете мерки и да предоставите доказателство за опита си да получите нови документи, които да ви позволят да пътувате на първоначално избраните дати.
14. Член на семейството или ваше служебно животно са починали на или след началната дата, посочена в сертификата ви.
15. Вие или ваш спътник по медицински причини не можете да получите имунизация, която се изисква за влизане в дадена дестинация.
16. Вие или ваш спътник получавате съдебно уведомление да се явите на процедура по осиновяване по време на пътуването си.
17. Вие или ваш спътник не можете да започнете пътуването по план, тъй като единият от вас трябва да бъде поставен под карантина. Карантината трябва да е причинена от заразно заболяване (включително Covid-19). Ако карантината е в резултат от епидемия или [пандемия](#) (включително Covid-19), тя трябва да бъде конкретно и индивидуално посочена по име в заповед или директива с цел поставяне под карантина.

За искове, свързани с Covid-19, нашият екип за искове ще изисква PCR тест като доказателство.

Ако съкратите пътуването си, ще ви бъде платено въз основа на броя [неизползвани дни](#), които ви остават, без да се включват суми, подлежащи на възстановяване или възстановени от трети страни, като авиокомпаниите, агенти за резервации и превозвачи.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За разходите за всякакви медицински тестове или сертификати.
3. За присъствието на съдебно производство, ако това се дължи на вашата професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдебен служител, експерт, адвокат служител по право прилагането или друга подобна професия).
4. Ако вашата или авиокомпанията или превозвач отмени полета ви преди деня на заминаването ви. Ако авиокомпанията промени датата или отмени полета ви, тя ще ви възстанови сумата или ще предостави кредитно известие. Ако полетът бъде отменен в рамките на 14 дни преди датата на заминаване, можете да поискате допълнителна компенсация съгласно Регламента за компенсация на полетите (EC № 261/2004). Можете да [намерите повече информация тук](#).
5. Ако трябва да бъдете поставени под карантина и заповедта за карантина е приложена:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително ограничения за подслон, оставане у дома, по-безопасно у дома или други подобни), или
 2. въз основа на това къде пътува лицето, включително начална точка, транзитно преминаване и крайна дестинация.

Тези ограничения се прилагат дори ако заповедта или директивата за карантина изрично определя вас или ваш спътник по име да бъдете поставени под карантина.

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ

Ще ви компенсирате за:

- Неизползвани, несвързани с полети, невъзстановими разходи за пътуване.
- Неизразходвани, невъзстановими разходи за полети.
- Допълнителни разходи за настаняване и транспорт, ако прекъсването ви накара да останете в местоназначението си (или на мястото на прекъсване) по-дълго от първоначално планираното.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вие или притежател на билет трябва да прекъснете или съкратите пътуването си поради някоя от следните причини:

1. Заболяване, нараняване или смърт (включително Covid-19) на Вас или на притежател на билет. Лекар трябва да потвърди медицинската необходимост от прекъсване на пътуването в случай на заболяване или нараняване.
2. Ако близък роднина/член на семейството, който не пътува с Вас, е ранен или се разболее, включително от Covid-19. Състоянието трябва да бъде сметено за животозастрашаващо от лекар или да изисква хоспитализация.
3. Вашият дом стане внезапно и неочаквано необитаем.
4. Вие (или притежател на билет) сте призовани за съдебно производство по време на пътуването си.
5. Поради природно бедствие или неблагоприятно метеорологично събитие пътуването е отменено от превозвача, оставяйки Ви без средства или със закъснение от повече от 24 последователни часа. Ако можете да стигнете до първоначалната си дестинация по друг начин по време на планираните дати на пътуване, ние ще Ви възстановим разходите за:
 1. Съществуващи или допълнителни разходи, като настаняване, които трябва да заплатите и които не могат да бъдат възстановени от доставчика на туристически услуги.
 2. Необходимите разходи за алтернативен транспорт в подобен или по-нисък клас на обслужване, както първоначално сте резервирали при Вашия превозвач.
 3. Разходите за всяко загубено предплатено настаняване, причинено от закъснението Ви.
6. Вие или спътник сте участник в пътнотранспортно произшествие и:
 1. се нуждаете от медицинска помощ;
 2. или превозното средство се нуждае от ремонт, защото не е безопасно за експлоатация.
7. Вие или притежател на билет сте активни служители на спешна помощ и сте призовани да предоставите помощ или облекчение след извънредна ситуация по време на първоначално планираните дати на пътуване.
8. Вие или спътник сте пътник на отвлечен самолет, влак, превозно средство или плавателен съд.
9. Вие, притежател на билет или член на семейството, служещ във въоръжените сили, сте призовани обратно на активна служба, докато сте на пътуване.
10. Пропускате поне половината от пътуването си поради една от следните причини:
 1. Закъснение на превозвач (това не включва отмяна от страна на превозвач преди датата на Вашето заминаване).
 2. Стачка или индустриални действия, освен ако не са били заплашени или обявени преди датата на резервацията на Вашето пътуване.
 3. Природно бедствие.
 4. Пътищата са затворени или непроходими поради лошо време.
 5. Граждански безредици, освен ако не достигнат ниво на политически риск.
11. Необходимите пътни документи на Вас или на притежател на билет са откраднати или изгубени. Трябва да положите усърдни усилия и да предоставите доказателство за опита си да осигурите заместващи документи, които биха Ви позволили да спазите първоначално планираните дати на пътуване.
12. Член на семейството или Вашето служебно животно почине по време на пътуването Ви.
13. Вие или спътник не можете да започнете пътуването си по план, защото някой от Вас трябва да бъде поставен под карантина. Карантината трябва да е причинена от заразно заболяване (включително Covid-19). Ако карантината е поради епидемия или пандемия (включително Covid-19), тя трябва да бъде конкретно и индивидуално посочена по име в заповед или директива за поставяне под карантина.

За искове, свързани с Covid-19, нашият екип за искове ще изисква PCR тест като доказателство.

Ако съкратите пътуването си, ще Ви бъде платено въз основа на броя на неизползваните дни, които Ви остават, без да се включват суми, които могат да бъдат възстановени или са възстановени от трети страни като авиокомпании, агенти за резервации и доставчици на туристически услуги.

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ (И ПОКРИТИЕТО НА ВСЕКИ ДРУГ ПРИТЕЖАТЕЛ НА БИЛЕТ) НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За разходите за всякакви медицински тестове или сертификати.
3. За присъствието на съдебно производство, ако това се дължи на вашата професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдебен служител, експерт, адвокат служител по право

прилагането или друга подобна професия, това няма да бъде покрито).

4. Ако вашият превозвач или авиокомпания отмени пътуването ви по някаква причина. Това не включва природни бедствия или лошо време.
5. Ако трябва да бъдете поставени под карантина и заповедта за карантина е приложена:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително ограничения за подслон, оставане у дома, по-безопасно у дома или други подобни), или
 2. въз основа на това къде пътува лицето, включително начална точка, транзитно преминаване и крайна дестинация.

Тези ограничения се прилагат дори ако заповедта или директивата за карантина изрично определя вас или ваш спътник по име да бъдете поставени под карантина.

МЕДИЦИНСКА ЗАЩИТА

Ако се нуждаете от спешна медицинска помощ, потърсете помощ в дестинацията си. Ние не сме доставчик на здравни услуги, можем да ви помогнем с опции за грижи и помощ след нараняване или заболяване.

Моля, свържете се с XCover Assist веднага щом е възможно за всяко нараняване поради злополука, болест или заболяване, което изисква приемането ви в болница като хоспитализиран пациент или преди да бъдат направени каквито и да било мерки за вашето репатриране. медицински необходими, което означава, че не може да се постави диагноза или лечението не може да бъде безопасно и ефективно изпълнено на амбулаторна или дневна база.

- Вие или някой от ваше име трябва да се свърже с нас, преди да бъдат взети мерки за репатрирането ви. Ако не сме одобрили и организирали транспорта, ще компенсирате само сумата, която бихме платили, ако ние бяхме организаторите. Ние няма да поемем никаква отговорност за транспортни услуги, които не сме одобрили или организирали.
- Моля, свържете се с XCover Assist възможно най-скоро, ако трябва да бъдете приети в болница като стационарен пациент или се нуждаете от скъпо струващо лечение. Може да сме в състояние да гарантираме плащания или да организираме директно фактуриране в рамките на покритието ви за „Спешни медицински разходи“ (предмет на приемане от медицинския доставчик).

Ние ще платим следните разходи за медицинско лечение и свързаните с тях разходи, направени по време на вашето пътуване в чужбина, ако:

- се разбоleetе (включително с Covid- 19) или претърпите нараняване и се налага да получите лечение от практикуващ лекар, за да предотвратите сериозно увреждане, ако не бъде лекувано преди завръщането ви у дома, като болничен, дневен пациент или извън болничен.
- Ще възстановим само такси, които са обичайни и разумни в съответствие със стандартните и общоприети медицински процедури. Ако преценим, че даден иск е неуместен, ние си запазваме правото да отхвърлим вашия иск или да намалим сумата, която плащаме.

Вашите дължими медицински разходи са платени след като сме потърсили възстановяване чрез алтернативни източници като реципрочни здравни споразумения (те са често срещани в Европа, но ограничени), частна медицинска застраховка, социално осигуряване, законово здравно осигуряване или всеки друг доставчик, който може те покривам.

Медицинска евакуация, медицинско репатриране и спешни полети

Екипът на XCover Assist ще избере опции за грижи като медицинска евакуация, медицинско репатриране и спешни полети за вас или човек, който се грижи за вас, или придружител.

Ако се разбоleetе или нараните по време на пътуването си и лекуващият лекар ви прецени, че сте достатъчно здрави, за да пътувате практикуващ лекар и нашия медицински екип, ние ще организираме транспорта ви до дома ви или родна страна. Вашият транспорт ще бъде чрез редовно планирани услуги в същата класа като оригиналния ви билет, освен ако друго не се медицински необходимо. Може също така да организираме и платим за медицински ескорт, ако това се счита за необходимо от медицинска гледна точка.

Когато е приложимо, всяко възстановяване или кредит за първоначалния ви полет или ще бъде приспаднал от всяко плащане направено за вас, или ще бъдат използвани за подпомагане на разходите ви за спешен транспорт.

Медицински транспорт

Ако се разболеете или нараните по време на пътуването си, ние ще платим за спешен транспорт от мястото на инцидента до регистрирано медицинско заведение.

Ако решим, че медицинското заведение, до което сте транспортирани, не е в състояние да предложи грижите, от които се нуждаете, ние ще организираме и заплатим транспортирането ви до подходящо медицинско заведение в страната, в която се намирате, или вашата родната държава. Можете също така да изберете да бъдете евакуирани по медицински причини във вашата страна, ако не е налична подходяща грижа.

Можем също да организираме и платим за медицински ескорт, ако се счита за необходимо от медицинска гледна точка.

Ако прекарате или се очаква да прекарате повече от 14 дни в стационарно лечение и сте медицински стабилни, ние също ще организираме и платим транспорта до родната ви страна.

Допълнителни разходи за настаняване и транспорт

Покриват се допълнителни разходи за настаняване и транспорт до медицинско заведение.

- Ние ще платим разходите за настаняване за вас и/или човек, който да остане с вас (или да пътува от вашата страна, за да остане с вас).
- Ние ще ви възстановим разходите за такси до вашето медицинско заведение.

Също така ще платим транспортните разходи (същата класа услуга, която е била първоначално резервирана) за приятел или член на семейството, за да пътува до вас, ако Ако сте хоспитализирани за повече от 72 часа или страдате от внезапно животозастрашаващо състояние.

Разходи за връщане на зависими лица

Пътни разходи на вашите спътници, (17 или по-малко или зависимите лица) са покрити. Ще покрием пътните им разходи за връщане до основното ви местоживееие или до избрано от вас място в страната ви на пребиваване.

Също така ще покрием разходите за пътуване (от същия клас като първоначално резервираното пътуване) за възрастен член на семейството, който да придружава спътниците ви, ако е необходимо.

Покритието ви се прилага, ако...

- лекуващият ви лекар ви е казал, че ще бъдете хоспитализирани за повече от 24 часа, или ако починаете по време на пътуването, и
- с вас не пътува възрастен член на семейството, който би могъл да се погрижи за спътниците (на възраст под 17 години или лица на ваша издръжка).

Зъболечение

Спешното стоматологично лечение се покрива, ако се нуждаете от незабавна обезболяваща интервенция или операция.

Търсене и спасяване

Компенсираме разходите за търсене и спасяване, извършено от професионален екип по спасяване в следните случаи:

- вие сте изчезнали по време на пътуване или трябва да бъдете спасени от физически спешен случай в отдалечено място; или
- не е организирана държавна операция за спасяването и; или
- ако до вас не може да достигне наземна линейка, тъй като сте на отдалечено място.

Разходи за погребение

Покриваме разходите за погребение зад граница и репатриране на останки. Ние ще се погрижим за нужната организация.

ВИЕ НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ...

1. За всяко изключение, изброено под „Общи изключения“.
2. За всякакви искове, причинени от предшестващи медицински състояния, както е посочено в раздела със списъка на изключенията „Предшестващи медицински състояния“.
3. За всякакви разходи, направени преди пътуването Ви, или за всякакви грижи, предоставени след края на пътуването Ви.
4. За всякакви разходи, когато пътувате против съвета на Вашия лекар или нашия лекар, или който и да е държавен орган, включително местна държавна власт, национална власт или Световната здравна организация.
5. За всякакви разходи, направени поради това, че лечението не е медицински необходимо за предотвратяване на сериозна вреда за Вас преди завръщането Ви у дома.
6. За неправилна употреба на лекарства.
7. Ако е било предвидимо преди пътуването Ви, че е вероятно да възникне иск по време на пътуването Ви.
8. За всеки иск, произтичащ от използване на превозно средство, когато Вие или водачът на Вашето превозно средство:
 1. Не е имал подходящо свидетелство за управление, или
 2. Не е имал разрешение да шофира, или
 3. Е нарушил приложимите пътни закони.
9. За всякакви неспешни грижи или услуги като цяло и няма да заплаща за следните грижи и услуги в частност:
 1. Планова козметична хирургия или грижи;
 2. Годишни или рутинни прегледи или консултации;
 3. Дългосрочни грижи;
 4. Лечение на алергии (освен ако не са животозастрашаващи);
 5. Прегледи, консултации или грижи, свързани с или загуба/повреда на слухови апарати, зъбни протези, очила и контактни лещи;
 6. Физиотерапия, рехабилитация или палиативни грижи (освен ако не е необходимо за Вашата стабилизация);
 7. Експериментално лечение; и
 8. Всякакви други неспешни медицински или стоматологични грижи.
10. За всеки иск, произтичащ от Вашия пропуск да получите препоръчани ваксини, имунизации или лекарства преди пътуването Ви.

УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С МЕДИЦИНСКИ ТРАНСПОРТ И ЕВАКУАЦИЯ

1. Вие или някой, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас и ние трябва да уредим всички транспортни уговорки предварително. Ако не сме упълномощили и не сме уредили транспорта, ние ще платим само сумата, която бихме платили, ако бяхме направили уговорките. Ние няма да поемем никаква отговорност за каквито и да е транспортни споразумения, които не сме упълномощили или организирали.
2. Медицинският транспорт трябва да е медицински необходим.
3. Всички решения относно вашата евакуация трябва да се вземат от практикуващи лекари, лицензирани в страните, в които практикуват.
4. Трябва да се съобразявате с взетите решения от нашата помощ и медицинските екипи. Ако не ги спазвате, вие на практика ни освобождавате от всякаква отговорност и задължения за последствията от вашите решения и ние си запазваме правото да не предоставим защита.
5. Един или повече доставчици на спешен транспорт трябва да имат желание и възможност да ви транспортират от текущото ви местоположение до идентифицираната болница или медицинско заведение.
6. Всички специални изисквания за вашия транспорт трябва да са медицински необходими. Например, ако повече от едно място е необходимо от медицинска гледна точка, за да пътувате.

ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

1. Вие сте отговорни за заболяването, нараняването или смъртта на трето лице. Това не включва служители, членове на семейството, спътници и други притежатели на билети.
2. Вие носите отговорност за повреда на имущество, което не принадлежи на вас. Това не включва имущество, което принадлежи на служители, членове на семейството, спътници и други притежатели на билети.

ВИЕ НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако сте отговорни за болестта, нараняването или смъртта на всички служители, семейство, членове, спътници или други притежатели на билети.
3. Ако носите отговорност за щетите на имущество, собственост на служители, членове на семейството, вашият спътници или други притежатели на билети.
4. Ако обезщетението или съдебните разходи произтичат от:
 1. Всяка отговорност, която е поета от вас по силата на споразумение, освен ако отговорността би била свързана при липса на такова споразумение.
 2. Всяка отговорност, която е причинена от нещо, което умишлено сте направили.
 3. Всяка отговорност, която е причинена от нещо, което умишлено не сте направили, но е трябвало.
 4. Всяка лична работа, търговия, професия или занятие, доставка на стоки или услуги или собственост или заемане на земя или сгради.
 5. Всяка собственост, притежание или използване на:
 1. моторизирано или механично превозно средство или машина;
 2. животни;
 3. или огнестрелни оръжия.
 6. Предаването на всяка заразна болест или вирус.
 7. Всяко наето, дадено или взето назаем имущество, различно от настаняване, което използвате по време на пътуването си.
5. Глоби от примерни щети (глоби, които имат за цел да накажат отговорното лице, вместо да присъдят обезщетение на жертвата).

ЗАБАВЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Ако вашето пътуване или пътуването на вашия спътник се забави поради една от покритите причини, изброени по-долу, ние ще ви възстановим следните разходи, минус наличните възстановявания, до максималната полза за „Закъснение на пътуването“, показано в сертификата:

1. Ако сте закъснели с минимум 8 часа, ще ви бъдат възстановени предплатените разходи и допълнителни разходи, включително храна, настаняване, комуникация и транспорт. Закъснението се изчислява въз основа на часа на пристигане в крайната ви дестинация. Ще ви бъдат възстановени:
 - Ако направите разходи до **€100 на час**, когато сте **забавени повече от 8 часа**. Ще ви бъде платено до **максимум €500**. Изисква се доказателство за покупка (напр. кредитна карта/банково извлечение или разписка за плащане).
 - Ако не правите разходи до **€70 на час**, когато сте **забавени повече от 8 часа**. Ще Ви бъде изплатено до **максимум €350**.
1. Ако закъснението ви накара да пропуснете заминаване на вашия круиз/обиколка, необходимите транспортни разходи са покрити, за да ви помогнат да се присъедините отново към вашия круиз/обиколка или да стигнете до вашата дестинация.
2. Ако закъснението ви накара да пропуснете заминаването на вашия полет или влак поради закъснение на местния обществен транспорт по пътя ви към летището на заминаване или гарата, необходимите транспортни разходи са покрити, за да ви помогнат или да стигнете до вашата дестинация, или да се върнете у дома.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ...

1. Закъснение от туристическия превозвач.
2. Отмяна на туристически превозвач в деня на заминаването ви до вашата дестинация или дома.
3. Стачка, освен ако не е заплашена или обявена преди датата на резервиране на вашето пътуване.
4. Природно бедствие.
5. Изгубени или откраднати документи за пътуване.
6. Отвлечане, освен когато е терористично събитие.
7. Гражданско безрежие, освен ако не достигне нивото на политически риск.
8. Пътнотранспортно произшествие.
9. Туристически превозвач отказва на вас или на ваш спътник да се качите на борда въз основа на подозрение, че вие или спътника ви имате заразно медицинско състояние (включително епидемия, пандемия заболяване като COVID-19). Това не включва отказан достъп на борда поради ваш отказ или неспазване на правилата или изискванията за пътуване или за влизане до вашата дестинация.
10. Карантина по време на пътуването ви защото сте били изложени на:
 1. Заразна болест, различна от епидемия или пандемия;
 2. Или епидемия или пандемия (като COVID-19), но само когато са изпълнени следните условия:
 1. Карантината е специфична за вас или придружител, което означава, че вие или спътникът ви трябва да бъде конкретно и индивидуално посочен по име в заповед или директива, за да бъде поставен под карантина поради епидемия или пандемия;
 2. И карантината не се прилага като цяло или най-общо:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително подслон на място, оставане у дома, по-безопасно в дома или друго подобно ограничение);
 2. или въз основа на до, от или през мястото, където лицето пътува.

Това ограничение се прилага дори ако заповедта или директивата за карантина изрично посочва вас или ваш спътник по име да бъде поставен под карантина.

ВИЕ НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Анулиране на пътуване от превозвач преди датата на вашето заминаване.

ЛИЧНО ИМУЩЕСТВО

Вашите артикули са защитени до лимитите, показани на вашия сертификат за:

- Разходите за ремонт на повредената лична вещ;
- Разходите за замяна на изгубена, повредена или открадната лична вещ със същата или подобна вещ, намалена с 10% цена за всяка пълна година от първоначалната дата на закупуване, до максимум 50% намаление. Сумата, за която може да претендирате за артикул, ще зависи от доказателствата за собственост, които можете да предоставите. За повече информация относно доказателството за покупка, моля, посетете нашия [Помощен център](#).

За артикули без оригинална касова бележка или доказателство за покупка, ние ще покрием само 50% от цената за замяна на изгубения, повреден или откраднат артикул със същия или подобен артикул.

Моля, свържете се с вашата авиокомпания или доставчик на пътуване, ако вашият лично имущество е повредено или изгубено при транспортиране, тъй като те може да са в състояние да помогнат.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

- Вашите електронни устройства са изгубени, повредени или откраднати по време на пътуването ви.
- Вашите лични вещи са изгубени, повредени или откраднати по време на вашето пътуване.

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ (И ПОКРИТИЕТО НА ВСЕКИ ДРУГ ПРИТЕЖАТЕЛ НА БИЛЕТ) НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако не уведомите своя мрежов оператор за загубата или кражбата на мобилен телефон и поискате той да блокира устройството.
3. Ако не можете да представите полицейски доклад, в случай че вещта е била открадната.

4. За всички понесени разходи (като телефонни сметки или абонаменти) или пропуснати приходи.
5. За животни, включително тленни останки на животни.
6. За автомобили, мотоциклети, скутери, летателни апарати, плавателни съдове и други превозни средства и свързани с тях аксесоари и оборудване.
7. За велосипеди, ски и сноуборди (освен когато те се превозват от превозвач);
8. За слухови апарати, дигитрични очила и контактни лещи.
9. За изкуствени зъби, протези и ортопедични изделия.
10. За инвалидни колички и други устройства за мобилност.
11. За консумативи, лекарства, медицински изделия/консумативи и нетрайни продукти.
12. За билети, паспорти, актове, чертежи, печати и други документи.
13. За пари, валута, кредитни карти, облигации и дългови разписки, прехвърляеми инструменти, пътнически чекове, ценни книжа, ключета и ключове.
14. За черги и килими.
15. За антики и предмети на изкуство.
16. За чупливи и крехки предмети.
17. За огнестрелно и друго оръжие, в т.ч. и боеприпаси.
18. За нематериално имущество, включително софтуер и електронни данни.
19. За имущество за бизнес и търговия.
20. За имущество, което не принадлежи на вас.
21. За ценни предмети, откраднати от превозно средство, независимо от това дали е било заключено, или отключено.
22. За лични вещи, докато те:
 1. Се транспортират, освен ако не се транспортира от вашия доставчик на транспортни услуги;
 2. Във или върху ремарке за кола;
 3. Без надзор в заключено превозно средство (освен ако няма доказателства за насилствено влизане)
23. За лични вещи, които са преместени, изхубени или забравени, докато са били у вас или у ваш спътник.

ЗАБАВЯНЕ НА БАГАЖ

Ако багажът ви бъде забавен от превозвач по време на пътуването ви, ние ще компенсираме разходите, които понесете за покупките, които са необходими преди багажа да пристигне, в рамките на сумата, посочена в сертификата ви. Ще е необходимо да предоставите доказателство за покупка (извлечение от банкова сметка или кредитна карта). Също така трябва да представите потвърждение от превозвача (или протокол за нередности в собствеността, ако става въпрос за авиокомпания).

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вашият багаж се забави повече от 8 часа по време на изходящото ви пътуване.

НЕ СТЕ ПОКРИТ АКО...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако багажът ви закъснее на връщане към дома.

ЗАГУБА НА ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ

Ако паспортът или визата ви бъдат откраднати, изгубени или унищожени по време на пътуване, ние ще компенсираме следното в рамките на сумата, посочена в сертификата:

1. Допълнителни разходи за пътуване и настаняване, както и разходите за спешно издаване на нов паспорт и/или виза, които са необходими за да можете да продължите пътуването си или да се завърнете у дома; и
2. Еквивалентната стойност (въз основа на текущите стандартни разходи за подмяна) на оставащия срок на вашия паспорт, който е изгубен, откраднат или унищожен.

Молим, имайте предвид: Необходим ви е платежен документ от посолството или консулството, потвърждаваща цената на спешния заместващ паспорт или виза, както и писмен доклад от полицията, ако паспортът или визата ви са откраднати.

ВИЕ НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако не можете да предоставите разписки за претендираните разходи.
3. За загуби, причинени от разлики в обменните курсове.
4. За оставени паспорти или визи, без надзор в моторно превозно средство или на обществено място.
5. За такси за транзакции в чуждестранна валута, наложени от вашата банка или кредитния издател на картата.
6. За цената на всякакви актуализации, услуги за предварителна проверка или пощенски такси.

ПОКРИТИЕ ЗА ПРОПУСНАТО СЪБИТИЕ - СПОРТ

Ако не можете да участвате в едно или няколко предплатени спортни събития по време на пътуването си, ние ще компенсирате невъзстановимите средства, които сте платили за тези събития, без възстановимите суми, в рамките на сумата, посочена в сертификата ви. Това покритие важи само преди началото на събитието.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

1. Вие или член на вашето семейство, който участва в събитието, се разболеете или получите нараняване (например, ако бъдете диагностицирани с епидемична или пандемична болест като COVID-19). Болестта или нараняването трябва да са достатъчно тежки, за да може разумно да бъде взето решение да не се участва в събитието, или ако лекар препоръча на вас или член на семейството ви да не участвате в събитието преди това събитие да е започнало. Ако това не е възможно, вие или член на вашето семейство трябва да бъдете прегледани или консултирани от лекар в рамките на 48 часа след събитието или колкото може по-скоро, за да се потвърди решението да не се посещава събитието.
2. Член на вашето семейство, който не участва в събитието, се разболее или получи наранявания. Заболяването, нараняването или медицинското състояние трябва да се считат за животозастрашаващи от лекар, да изискват приемането ви в болница или да изискват вашите грижи.
3. В случай на смърт.
4. Член на семейството или вашето служебно животно умира в рамките на 30 дни от планираната начална дата на дейността.
5. Вашата предплатена дейност е отменена от доставчика на дейността поради лошо време.
6. Вашият ски курорт затваря 75% или повече от своите ски пътеки поради липса или излишък от сняг. Пистите трябва да бъдат затворени в продължение на поне 50% от работното време в деня, в който възнамерявате да се възползвате от билетите си за лифта.

ВИЕ НЕ СТЕ ПОКРИТ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.

СПОРТНА ЕКИПИРОВКА - СПОРТНО ПОКРИТИЕ

Вашите спортното оборудване е защитено до лимитите, посочени във вашия сертификат за:

- Разходите за ремонт на вашите повредени спортно оборудване;
- Разходите за замяна на вашето изгубено, повредено или откраднато спортно оборудване със същия или подобен артикул, намалени в цената с 10% за всяка пълна година от първоначалната дата на закупуване, до максималното намаление от 50%.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО СПОРТНАТА ЕКИПИРОВКА...

- е изгубена или повредена от организатора на пътуването.
- Открадната по време на пътуването.

Прилагат се следните условия:

- Длъжни сте да вземате всички необходими мерки за да предпазите спортната си екипировка или да я върнете;
- Длъжни сте да докладвате за инцидента и да имате копие на писмен доклад от съответните местни органи, персонала на хотела, организатора на пътуването или туристическия оператор, в който се описват вещите и стойността им, в рамките на 24 часа след научаване за загубата; и

- Длъжни сте да предоставите оригиналните касови бележки или друго доказателство за покупката на изгубените вещи. За предмети без оригинална касова бележка или доказателство за покупка ние предлагаме покритие в размер на до 50% от стойността на замяната на изгубената, повредената или откраднатата вещь със същата или подобна.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА...

1. Всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Артикули, различни от спортно оборудване.
3. Животни, включително останки от животни.
4. Автомобили, мотоциклети, мотори, дронове, самолети, плавателни съдове и други превозни средства, както и свързани с тях аксесоари и оборудване.
5. Слухови апарати, очила с рецепта и контактни лещи, освен ако не са специално предназначени за използване в определен спорт.
6. Протези и ортопедични устройства, освен ако не са специално предназначени за използване в определен спорт.
7. Инвалидни колички и други устройства за придвижване, освен ако не е специално проектирано за използване в определен спорт.
8. Нефизическа собственост, включително софтуер и електронни данни.
9. Имот, използван за бизнес или търговия.
10. Имот, който не притежавате.
11. Груба небрежност или злонамерено поведение, водещо до загуба, кражба или повреда на вашето спортно оборудване.
12. Спортно оборудване, докато е:
 1. които се изпращат, освен ако не е с вашия превозвач;
 2. във или на ремарке на кола;
 3. или без надзор в отключено моторно превозно средство (освен ако няма доказателства за насилствено влизане).

НАЕТА СПОРТНА ЕКИПИРОВКА - СПОРТНО ПОКРИТИЕ

Компенсираме съответните разходи за наем на спортна екипировка за замяна по време на пътуването ви в рамките на сумата, посочена в сертификата.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО СПОРТНАТА ЕКИПИРОВКА...

- е изгубена или повредена от организатора на пътуването по време на изходящото ви пътуване.
- е открадната по време на пътуването.

Трябва да сте подали сигнал с описание на имуществото до съответните местни власти, доставчика на туристически услуги, хотела или туроператора в рамките на 24 часа от откриването на загубата.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА...

1. Всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За моторизирано оборудване или превозни средства.

УСЛОВИЯ

1. Трябва да предприемете всички разумни действия, за да предотвратите или намалите претенцията.
2. Ако съкратите пътуването си, обезщетението ще бъде изчислено въз основа на броя на неизползваните дни, които ви остават, като се приспаднат всички суми, които могат да бъдат възстановени от трети страни, като авиокомпаниите, резервационни агенции и доставчици на туристически услуги.
 1. Длъжни сте да уведомите всички ваши организатори на пътувания колкото може по-скоро след като научите, че се налага да прекъснете пътуването си по каквато и да е причина. Ние няма да покрием никакви загуби, възникнали поради това, че не сте уведомили вашия доставчик на пътувания възможно най-рано.
3. За вашите спортни дейности, които трябва да бъдат покрити, те трябва да бъдат:
 1. Организиран като част от вашето пътуване;

2. Осигурени от компания, която е регулирана или лицензирана, когато се изисква; и
3. Не е забранено по друг начин от закона.
4. Трябва да носите цялото препоръчано оборудване за безопасност, докато участвате в спортни дейности, за да отговаряте на условията за покритие.
4. Може да поискаме медицинско свидетелство по време на процеса на искове. Ние не покриваме никакви свързани разходи, освен ако не бъде поискан последващ независим медицински преглед, за който ще ви възстановим разходите.
5. Не трябва да сте пътували срещу съвета на правителството във вашата страна на пребиваване или против съветите на местните власти в дестинацията на вашето пътуване.
6. Не трябва да извършвате никакви плащания, да признавате отговорност, да предлагате или обещавате да правите каквото и да е плащане без писмено съгласие от нас.
7. Ние ще решим как да уредим или защитим иск и можем да проведем производство от името на всяко лице, обхванато от тази политика, включително процедури за възстановяване на всякакви плащания по искове.
8. Можем да поемем всички права при защита или уреждане на всеки иск и да предприемем производство от ваше име в наша полза срещу всяка друга страна.
9. Можем по всяко време да платим пълната отговорност по полицата, след което няма да се извършват допълнителни плащания в каквото и да е отношение.
10. Трябва да съдействате за получаване или преследване на възстановяване или принос от трета страна, като предоставите цялата информация, която поискаме.
11. Ние и вие нямаме намерение за нито едно условие от този договор да бъде изпълнено от трета страна.
12. Трябва да сте жител на ЕС/ЕИП, за да бъдете обхванати от тази застраховка.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не сте покрити...

1. За пътувания над 30 дни.
2. Ако сте в командировка или пътувате за работа/стажове, работно обучение или срещи.
3. Ако се местите или премествате в ново жилище или временно, или вторично местожителство.
4. За всяко превишение, показано на вашия сертификат.
5. Ако затворите или деактивирате акаунта си в Revolut, след като сте закупили пътуването си. Това включва, ако отворите отново акаунта си, преди да започнете пътуването си.
6. Ако не сте използвали акаунта си в Revolut, за да платите основния транспорт до и от вашата дестинация. Това не се отнася, ако използвате личното си превозно средство.
7. Ако не сте използвали вашата Revolut сметка, за да платите за настаняването ви.
8. За всякакви искове от други притежатели на билети, ако те вече не пътуват с притежателя на Revolut account, който е резервирал пътуването.
9. За искове свързани с обиколки, които са основният транспорт, който е по-малко от 2 дни или не включва множество дестинации с нощувка.
10. За всички искове, причинени от предварително съществуващи медицински състояния, както е описано в списъка на изключенията, раздел „Предшестващи медицински състояния“.
11. Ако пътувате с цел получаване на медицински грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид.
12. За всеки иск, произлизащ от вашия пропуск да приемете медикаменти, предписани от вашия лекар.
13. За всякакви суми, подлежащи на възстановяване или възстановяване на трети страни, като например вашата авиокомпания или туристически агент
14. За всяко не спешно лечение или операция, включително правене на тестове, които не са пряко свързани със заболяване или нараняването, което е причинило приемането ви в болница.
15. За всеки иск произлизащ от сексуално предавани инфекции.
16. За наранявания или смърт причинени от самоубийство или опит за самоубийство.
17. За скокове от превозни средства, балкони или сгради или всяко друго самоизлагане на ненужна опасност (освен ако животът ви не е в опасност или се опитвате да спасите нечий живот).
18. Участие в екстремни, високоинтензивни спортове и дейности с голямо въздействие като цяло и по-специално в следните действия:
 1. Всички дейност на голяма надморска височина;
 2. BASE jumping или свободно катерене;
 3. Рафтинг/каяк над бързеи клас 4, или кану-каяк над бързеи клас 3;

4. хели-ски, извънпистови ски;
5. Каране на ски или сноуборд в зона, определена за опасна от ръководството на курорта;
6. лични бойни или бойни спортове;
7. Бягане от бикове или родео дейности;
8. Съзтезания, ускорително тестване или изпитване на скорост на всякаккви моторни превозни средства, самолети или плавателни съдове, различни от картове;
9. Свободно гмуркане на дълбочина над 10 метра или гмуркане на дълбочина над 30 метра;
10. Несертифицирани водолази, гмуркане без лицензиран инструктор по гмуркане.
11. За екстремни, високоинтензивни спортни активности, които не са посочени по-горе, за да бъдат покрити, те трябва да:
 1. Организиран като част от пътуването ви;
 2. Предоставени от компания (ако се изисква от местното законодателство, те трябва да бъдат регулирани и/или лицензирани); и
 3. Не са забранени от местното законодателство.
12. Трябва да носите всички препоръчителни защитни средства при участие в спортни активности, за да имате право на покритие.
19. За всеки иск, произлизащ от участието ви в грубо небрежно, незаконно или престъпно деяние, включително не спазване от ваша страна на законите, приложими за държавата, в която пътувате.
20. За финансови затруднения на някой туристически агент или гостафчик, който е част от вашия иск.
21. За всички други разходи, които не са специално покрити от полицата, като загуба на доходи поради невъзможността да се върнете на работа след нараняване или заболяване, настъпили по време на пътуването ви.
22. За всички плащания, които обикновено бихте направили по време на пътуването ви.
23. За всички искове, поради промени в съветите за пътуване от която и да е местна власт или национален орган, или когато пътувате срещу съветите на правителството.
24. За всеки иск, възникнал директно или косвено от това, че не ви е позволено да се качите на полет, влак, кораб, автобус по каквато и да е причина.
25. За всеки иск, възникнал поради неспособност да се извадят паспорт или виза.
26. При всеки иск, произлязал в резултат на: тероризъм, война, инвазия, действия на чужди врагове, враждебни действия или военни операции (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, граждански вълнения или въстание, блокада, военна или узурпирана власт, както и ядрени или радиоактивни рискове. Това изключение няма да се прилага за раздела за спешни медицински разходи и помощ, при условие че застраховано лице, притежател на билет или други бенефициенти, претърпели нараняване или заболяване, не са участвали или заговорничели в такива дейности.
27. За всеки иск, ако сте в официална правителствена или полицейска база данни на заподозрени или действителни терористи, членове на терористични организации, наркотрафиканти или незаконни гостафчици на ядрени, химически или биологични оръжия.
28. За искове от непритежатели на билети.
29. За всякакви искове, произтичащи от злоупотреба с алкохол и/или наркотици или зависимост от алкохол и/или наркотици, които се доказват от медицинските ви досиета. Нива на алкохол в кръвта, над 0,19% ще се счита за злоупотреба с алкохол съгласно условията на тази полица.
30. За всички искове, при които закъснението е причинено от неблагоприятни метеорологични условия, бунт, граждански размирици, стачка или стачни действия, които са започнали или са били обявени преди началната дата на вашия Metal plan и датата, на която са издадени билетите ви за пътуване или потвърждение на резервацията.
31. Разходи по бременността нормална бременност или раждане.

Предходно съществуващи медицински състояния

Не се покрива медицинско състояние, което в рамките на 12 месеца преди датата на резервация включително е:

- Накарало дадено лице да потърси медицинска консултация, диагностика, грижа или лечение от лекар.
- Представени симптоми;
- Изисква от лицето да приема лекарства, предписани от лекар (освен ако състоянието или симптомите не се контролират от това предписание и предписанието не е променено).

Заболяването, нараняването или медицинско състояние не е задължително [официално диагностициране](#), за да се счита за предшестващо медицинско състояние.

Бременност

Разходи, свързани с [нормална бременност](#) или раждането не се покриват. Ние ще осигурим покритие само за [усложнения на бременността или раждането](#) при условие, че вашият лекар или акушерка потвърди, че сте годни да пътувате.

АНУЛИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВАТА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана, когато вашия Revolut Ultra Plan бъде анулиран или променен вида на акаунта ви. Тя не може да бъде отменена по друг начин.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ

Спешни медицински случаи

Моля, свържете се възможно най-скоро, ако сте приети в болница може да покрием вашите разходи директно със болница.

XCover Assist е тук, за да ви помогне 24/7, ако страгате от остро медицинско заболяване или нараняване и се нуждаете от **спешна медицинска помощ**.

Моля, свържете се с нас на

- Чехия - [+420 2 34076685](#).
- Дания - [+45 7 8717314](#).
- Финландия - [+358 75 3252490](#).
- Исландия - [+354 5 395067](#).
- Ирландия - [+353 1 6994488](#).
- Литва - [+370 700 33005](#).
- Нидерландия - [+31 970 1020 4154](#).
- Румъния - [+40 31 2296081](#).
- Словакия - [+421 2 32606285](#).
- Швеция - [+44 23 8144 9963](#).
- За всички останали държави - [+44 23 8144 9963](#).

За да ускорите процеса, пригответе съответните документи, когато [подавате своя иск](#). Например, за всеки медицински иск ще са ви необходими доказателства за медицински разходи и удостоверение от лекар. За ръководство стъпка по стъпка посетете нашия [Помощен център](#).

Възможно е също така да отговаряте на условията за достъп до медицинско лечение, като използвате своята Европейска здравно осигурителна карта. За повече информация относно Европейската здравно осигурителна карта, моля, посетете Европейската комисия.

Изискване за връзка с нас

Вие или някой, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас, след като сте наясно, че ще бъдете приети като стационар за поне една нощувка. Ако не се свържете с нас веднага, щом сте уведомени за приемането ви в болница и това доведе до увеличаване на разходите, ние ще покрием само разходите, които бихме платили, ако се бяхте свързали с нас веднага, както и за това, което би било обичайно. Допълнителни разходи за транспорт или настаняване се покриват само когато са предварително разрешени от нас.

Неспешна медицинска помощ

За неспешна медицинска помощ започнете процеса, като посетите нашия [Център за искове](#).

За да започнете, моля, посетете нашия [Център за искове](#).

Възстановяване на разходите за полет

Ако авиокомпанията промени датата или отмени полета ви, авиокомпанията ще ви възстанови сумата или ще ви предостави кредитно известие. Ако бъде отменено в рамките на 14 дни от дата на заминаване, може да бъде възможно да потърсите допълнително обезщетение съгласно Регламента за обезщетение на полет (EC No 261/2004), ако плетът ви е бил в рамките на Европейския съюз. Можете да [намерите повече информация тук](#).

За всичко останало отидете на xcover.com/claim, за да започнете искът си.

За всички искове изискваме минимално подробно описание на случилото се. Може да [изискваме документи](#) по време на процеса на искове, като например фактури за резервация и касови бележки. Ако необходимите документи не ни бъдат предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

ИЗМАМНИ ИСКОВЕ

Потвърждавате и се съгласявате, че сте длъжни да полагате разумни грижи, за да не представяте неверни данни, когато предявявате претенция. Можем да отхвърлим претенциите и да предприемем съдебни действия за възстановяване на всички средства, които са били изплатени въз основа на невярна информация. Можем да сезираме местните власти.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следните ключови думи или фрази имат същото значение навсякъде, където се използват в тази полица, освен ако не е изрично посочено друго.

Злополука

неочаквано внезапно събитие, причинено от нещо външно, което води до заболяване, увреждане или смърт.

Сметка / Сметка в Revolut

Разплащателна сметка в Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB.

Неблагоприятни метеорологични условия

потенциално вредни метеорологични условия, които представляват повишен риск за безопасността и здравето.

Багаж

лични вещи, които вземате със себе си или купувате по време на пътуване.

Фактура за резервация

документите, предоставени ви от доставчик на транспортни услуги, описващи подробно вашия маршрут на пътуване (напр. маршрут на полета, който включва дати на заминаване, авиокомпания и информация за пътниците) и разписка за плащане.

Сертификат

документ, който дава подробности за покритието, приложимите ползи, лимити, суми на самоучастие и референтния ви номер.

Близки роднини и членове на семейството

съпруг/а (по брак, семейно партньорство или граждански съюз), съжителстващи лица, родители и доведени родители, деца, доведени деца, приемни деца, осиновени деца или деца, които в момента са в процес на осиновяване, братя и сестри, баби и дядовци и внуци. Следните роднини по сватова линия: майка, баща, син, дъщеря, брат, сестра и баба и дядо, лели, чичовци, племенници и племенници, законни настойници и погледени платени болногледачи.

Усложнения при бременност или раждане

отнасящи се до следните усложнения на бременността, удостоверени от практикуващ лекар: Токсемия; гестационна хипертония; прееклампсия; извънматочна бременност; хидатидиформна бенка (моларна бременност); хиперемезис гравидарум; предродилна хеморагия; отлепване на плацентата; плацента превия; следродилна хеморагия; задържана плацентарна мембрана; спонтанен аборт; мъртво раждане; медицински

необходимо спешно цезарово сечение/медицинско необходимо прекъсване; и всяко преждевременно раждане или заплаха за ранно раждане повече от 8 седмици (или 16 седмици в случай на многоплодна бременност) преди очакваната дата на раждане.

Обичайно и разумно

най-често срещаната такса за подобни услуги, лекарства или консумативи в района, в който се таксувана таксата, стига тези такси да са разумни. Ние ще определим какви са обичайните, разумни и обичайни такси и при това можем да вземем предвид един или повече от следните фактори:

1. нивото на умения, степента на обучение и опит, необходими за извършване на процедурата или услугата;
2. продължителността на времето, необходимо за извършване на процедурата или услугите, в сравнение с времето, необходимо за извършване на други подобни услуги;
3. тежестта или естеството на болестта или телесните наранявания, които се лекуват;
4. сумата, начислена за същите или сравними услуги, лекарства или консумативи в населеното място;
5. сумата, начислена за същите или сравними услуги, лекарства или консумативи в други части на страната;
6. разходите за доставчика на медицински услуги за предоставянето на услугата, лекарството или доставката;
7. други фактори, които при разумно упражняване на правото си на преценка определяме като подходящи.

Дата на отпътуване

е датата, на която първоначално сте планирали да започнете пътуването си, както е посочено в маршрута на пътуването.

Погопечни лица

спътници под 17 годишна възраст, или такива, които изискват постоянен надзор и грижа.

Диагноза Covid-19

положителна диагноза и потвърждение на Covid-19, което става за първи път от тест, направен след началото на покритието, и от тест, направен в рамките на седем дни след заминаването ви, докато пътувате извън страната си на произход.

Документи

Лична карта, паспорт, виза и шофьорска книжка.

Електронни устройства

мобилни телефони, таблети, смарт часовници, устройства за проследяване на активността и лаптопи.

Предмети от първа необходимост

лично имущество, от което се нуждаете, докато пристигне багажът ви. Например тоалетни принадлежности, зарядни устройства и грехи.

Сума на само участие

първата сума на всяка претенция, която се плаща от вас. Посочената сума на самоучастие се приспада, когато XCover ви компенсира за понесени от вас разходи. Тя не се приспада ако няма компенсация. Самоучастието се прилага за всеки от бенефициентите по претенцията.

Финансова несъстоятелност

изпадане в неплатежоспособност или назначен администратор и невъзможност да изпълнява услугите.

Официално диагностициране

лекар или практикуващ лекар е определил официално вашето медицинско състояние.

Дейност на голяма надморска височина

всяка дейност, която включва или е предназначена да включва изкачване над 4,500 метра над морското равнище, освен като пътник в самолет.

Дом

постоянното ви местожителство.

Страна по произход

гържавата, в която вие пребивавате.

Болница

лицензирано медицинско заведение, което отговаря на следните критерии:

- разполага със съоръжения за медицинска диагностика и/или за лечение на ранени и болни хора;
- управлява се от практикуващ(и) лекар(и);
- осигурява грижи, наблюдавани от гържавни регистрирани медицински сестри или местен еквивалент; и/или
- не е медицинска институция, специализирана само в обучение и образование, старчески или възстановителен дом, хоспис или място за неизлечимо болни, дом за резидентни грижи, или място за рехабилитация от наркотици и/или алкохолизъм.

Приемане в болница

се отнася до стационарно лечение, получено в болница, където пренощуването е необходимо от медицинска гледна точка.

Заболяване/болен

внезапно или неочаквано влошаване на здравето, включващо усложнения при бременност или раждане, потвърдено от лекар.

Увреждане

телесна повреда, получена при злополука пряко и независимо от всички други причини.

Застраховано лице

лицето, посочено в сертификата.

Застраховател

Steadfast Insurance Partners Limited.

Основен търговски или обществен транспорт:

Включва самолети, автобуси и влакове за повече от 50% от общото ви пътуване. Това не включва пътуване с кола под наем, споделено пътуване, таксита или местен обществен транспорт като местни автобуси.

Медицинска необходимост

отнася се до медицинско лечение, услуги или доставки, които трябва да отговарят на критериите по-долу:

1. От съществено значение за идентифициране или лекуване на вашето медицинско състояние, заболяване или нараняване;
2. Изисква се поради вашите симптоми, диагноза или лечение на основното състояние;
3. Лечението трябва да е в съответствие с общоприетата медицинска практика и професионалните стандарти за грижа в медицинската общност по това време (това не се отнася за методите на допълващо лечение, ако са част от вашето покритие);
4. Изисква се по причини, различни от комфорта или удобството на Вас или Вашия лекар;
5. Трябва да бъде доказано и демонстрирано да има медицинска стойност (това не се отнася за методите на допълващо лечение, ако са част от вашето покритие);
6. Това трябва да е най-подходящият вид и ниво на услугата или доставка;
7. Тя трябва да бъде предоставена в подходящо съоръжение, в подходяща обстановка и на подходящо ниво на грижа за лечението на вашето медицинско състояние;
8. Трябва да се предоставя само за подходящ период от време.

Терминът „подходящ“ използван в това определение се отнася до: вземане под внимание на безопасността на пациентите и ефективността на разходите.

Медицински специалист или лекар

регистриран практикуващ член на медицинската професия, който не е свързан с вас или с притежателя на вашия билет.

Устройство за мобилност

устройство, моторизирано или немоторизирано, което функционира като помощно средство за придвижване на лице с двигателни увреждания.

План Метал

Абонаментът Метал, предлаган от Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB на притежатели на сметка Revolut.

Притежател на план Метал

всяко лице, което притежава акаунт в Revolut или валиден план Метал.

Природно бедствие

широкомащабно екстремно метеорологично или геоложко събитие, което нанася материални щети, нарушава транспорта или обществените услуги или застрашава хората. Включва земетресения, пожари, наводнения, урагани и изригвания на вулкани.

Нормална бременност или раждане

бременност или раждане без съответните усложнения.

Пандемия

пандемия или глобална пандемия започва на датата на обявяването ѝ от Световната здравна организация или от друг орган на общественото здравеопазване. Covid-19 е такава пандемия.

Лично имущество

включва вашите грехи и лични неща, включително всички куфари, багаж и др.

Превозвач, извършващ обществен транспорт

всяко превозно средство с механично задвижване, експлоатирано от компания или с индивидуален лиценз за превоз на пътници под наем, включително, но не само, самолети, автобуси, фериботи, кораби на въздушна възглавница, кораби с подводни крила, кораб, влак, трамвай или подземен влак.

Състезаване

управление на превозно средство с цел постигане на възможно най-висока скорост(и).

Реципрочни здравни споразумения

дава право на жителите от всяка държава на медицинско лечение или безплатно, или с отстъпка.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Сериозно увреждане

влошаването на нелекувано медицинско състояние, което води до:

- необходимост от по-интензивен или продължителен период на лечение;
- перманентно или необратимо влошаване на здравето;
- или смърт.

Полово предавани инфекции

всяко заболяване, инфекция или заболяване, предадено чрез сексуален контакт със заразен партньор.

Спортна екипировка

предмети, които се използват за спорт (с изключение на грехи).

Стачка или протестно действие

всяка форма на протестни действия, предприети от работниците, които се извършват с намерението за предотвратяване, ограничаване или намеса по друг начин в производството на стоки или предоставянето на услуги.

Тероризъм

действие, включително, но не само, използване или планирано използване на сила или насилие и/или заплаха от страна на което и да е лице или група лица, независимо дали действат самостоятелно или от името на или във връзка с която и да е организация или правителство, извършено с политическа, религиозна, идеологическа или подобна цел, включително с намерението да се повлияе на което и да е правителство и/или общественост или да се всява страх в която и да е част от обществеността.

Притежател на билет/други бенефициенти

съпруг или съжител и деца (включително доведени деца, осиновени деца или деца в процес на осиновяване) на възраст до 17 години (към момента на пътуването), пътуващи с притежател на плана Метал.

Придружител при пътуване (Спътник)

лице или служебно животно, което пътува с вас. Ръководител на група или екскурзия не се счита за спътник, освен ако не нощувате в една и съща стая.

Пътуване

периодът, прекаран далеч от вашия дом на предварително резервирано лично пътуване в продължение на до 30 дни. Пътуването трябва да започва и завършва на територията ви на постоянно пребиваване. Пътуването започва (дата на заминаване), когато напуснете обичайното си място на пребиваване (основно местожителство), за да пътувате до дестинация:

- Цял свят (с изключение на пътуване към гържави, подложени на санкции).
- На повече от 100км. от вашия дом.
- Това включва нощувка останете извън родния си град/населено място с търговски доставчик, като например хотел или hostel.

Пътуването приключва, когато се върнете у дома на обичайното си място место живеене.

Пътуване, което трябва да бъде покрито, не може да включва:

- пътуване с намерение за получаване на здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид;
- или преместване или преместване в ново местожителство или вторично жилище;
- или пътуване до и от работа, работно обучение, работни срещи или стажове.

Без надзор

когато нямате пълна видимост и не сте в състояние да предотвратите неразрешена намеса в имота или автомобила си.

Неизбежно обстоятелство

събитие изцяло извън ваш контрол, което не би могло да бъде предвидено или предотвратено. В юридически контекст това е известно като „форсмажорно събитие“.

Непригодност за живеене

когато в резултат на бедствие, наводнение, кражба с взлом или вандализъм са нанесени щети (включително продължителна липса на електричество, газ или вода), които правят дома или местоназначението недостъпни или непригодни за живеене.

Неизползвани дни

броят дни, оставащи за пътуването ви.

Ценна вещ

колекционерски предмети, бижута, часовници, скъпоценни камъни, перли, кожи, фотоапарати (включително видеокамери) и подобно оборудване, музикални инструменти, професионално аудио оборудване, бинокли, телескопи, спортно оборудване, мобилни устройства, смартфони, компютри, радиостанции, дронове, роботи и други електроника, включително части и аксесоари за гореспоменатите артикули.

Ние/Нас/Нашите

XCover.com, търговски стил на Cover Genius Europe B.V.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

ДВОЙНО ПОКРИТИЕ

Ако по време на инцидент, който води до иск по тази полица, има друга застраховка или услуга, като реципрочно здравно споразумение, болнична схема, правителствена програма, превозвач на обществен транспорт, туристически агент или всеки друг доставчик на транспорт и/или настаняване, покриващо същата загуба, повреда, разход или отговорност, която ние няма да заплатим повече от нашия пропорционален дял.

Имаме право да поискаме обратно от трети страни всяка сума, която сме покрили, ако третата страна е отговорна за разходите. За да постигнем това, можем да предприемем съдебни процедури от ваше име и за наша сметка. Това се нарича суброгация.

Ние няма да изплащаме суми на трети страни - застрахователи, ако тези суми са били напълно или частично покрити от него. Ако обаче нашата защита покрива по-висока сума от тази на другия застраховател, ние ще платим сумата, която не е покрита от него.

ГЕОГРАФСКИ ГРАНИЦИ И ПРЕДЕЛИ НА ПЪТУВАНЕТО

Покрити сте в целия свят (с изключение на пътувания до гържави, които са обект на санкции) за пътувания до 30 дни.

Моля, обърнете внимание: Едно пътуване започва (дата на заминаване), когато напуснете дома си, за да пътувате до дестинация:

- В чужбина (по целия свят - с изключение на пътувания до гържави, които са обект на санкции).
- Вътрешно на повече от 100км. от вашия дом.
- Вътрешно, когато включва нощувка извън родния ви град/село при търговски доставчик, като хотел или hostel.

Пътуването приключва, когато се върнете у дома в обичайното си място на пребиваване или в медицинско заведение близо до дома ви.

САНКЦИИ

Ние няма да предоставим каквото и да е обезщетение по тази полица до степента на осигуряване на покритие, изплащане на претенция или предоставяне на каквото и да е обезщетение, ако това би нарушило каквато и да е санкция, забрана или ограничение, наложени от закон или подзаконов нормативен акт.

ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Ако гържавата, в която живеете, се намира в Европейската икономическа зона: Политиката ви се регулира от законите и съдилищата на гържавата, в която живеете, освен ако законът не изисква друго.

Ако гържавата, в която живеете е извън Европейската икономическа зона, политиката ви се регулира от законите и съдилищата на Малта, освен ако друго не се изисква от закона.

Договорният език е английски език.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕЛИЯ ПЛАН

Този застрахователен договор („полица“) се предоставя от XCover.com, търговско наименование на Cover Genius Europe B.V., със седалище Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V е компания, регистрирана в Нидерландия и оторизирана и регулирана от AFM с номер на лиценз 12044927.

Това е групова полица. Revolut е притежател на груповата полица. Притежател на план Premium се добавя автоматично към тази групова полица като застраховано лице. Притежателят на план Метал и всяко друго правоимащо лице са обхванати от тази групова полица за срока на действието ѝ, само докато притежателят

на план Метал има активен абонамент за план Метал в Revolut. Revolut, като притежател на полицата на групата има право да прекъсне или изцяло отмени застрахователното Ви покритие. Не можете да анулирате покритието си по тази групова полица, освен ако не анулирате абонамента си за план Метал на Revolut.

Тази полица е погнисана от Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Малта, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited е упълномощена съгласно Закона за застрахователната дейност от 1998 г. от законите на Малта да извършва обща дейност и се регулира от Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Малта.

НАПРАВЕТЕ ПРОМЕНИ ВЪВ ВАШАТА ЗАЩИТА

Можем да правим промени в това формулиране и неговите предимства. При настъпване на промени, застрахованото лице ще бъде уведомено писмено поне 30 дни предварително, освен ако тези промени не трябва да бъдат направени по-рано по закон или регулация.

ПРАВА НА ТРЕТИ СТРАНИ

Освен ако не се изисква друго от закона, ние и притежателят на полицата сме се съгласили, че:

- не е предназначено за трети страни (различна от Притежателят на Metal Plan има право да предяви иск) има право да прилага условията на този договор.
- притежателят на групова полица и ние можем да анулираме или променим условията на този договор без съгласието на трета страна (включително Притежателят на Metal Plan) по този договор, който може да твърди, че има право съгласно тази полица.

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Ние се ангажираме да защитаваме вашата лична информация и сме ангажирани с принципите за сигурност на данните в конфигурацията на нашите услуги. По отношение на Общия европейски регламент за защита на данните (ОРЗД), като администратор на данни, ние събираме и обработваме информация за вас и също така получаваме лична информация от вашия агент по резервации, включително вашия адрес на електронна поща, име и телефонен номер, подробности за риска и друга информация, която ни дава възможност да издаваме и променяме полици и да обработваме претенции, да откриваме, разследваме и предотвратяваме дейности, които може да са незаконни или могат да доведат до анулиране на вашия план или третиране така, сякаш никога не е съществувал и да защитаваме нашите законни интереси. Може да споделяме тези данни от време на време със застрахователи или изпълнители, следователи, организации за превенция на престъпността, които може да са извън Европейския съюз. Никога няма да споделяме вашите данни с външни маркетингови организации. Нашата политика за поверителност описва начина, по който обработваме вашите данни, данните, които събираме, и процесите, които трябва да предприемем, ако желаете да поискате копие от вашите данни или да премахнете съгласието си да съхраняваме вашите данни.

Можете да получите достъп до политиката за поверителност на администратора на <https://xcover.com/privacy-policy>.

Можете да получите достъп до пълната политика на GDPR [myk](#)

Като кандидатствате, използвате или подновявате който и да е от нашите продукти или услуги, или ни предоставяте вашата информация, вие се съгласявате информацията да се събира, съхранява, използва и разкрива, както е посочено в този план. Можем да наблюдаваме и записваме телефонни обаждания, за да поддържаме нашите стандарти за качество и за целите на сигурността.

ЖАЛБИ/СПОРОВЕ

Можете да се свържете с дружелюбния екип на XCover за разглеждане на жалби по всяко време. Включете референтния си номер (завършващ с «INS») за официален преглед на вашата претенция. Ще отговорим в рамките на 5 дни. Щракнете върху бутона, за да ни изпратите имейл.

След като получите окончателния си отговор от Cover Genius Europe B.V., ако все още сте недоволни, можете да отнесете случая си до Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Тел. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid е независим орган, който арбитрира жалби относно общи застрахователни продукти и други финансови услуги. Той ще разглежда жалби само след като сме Ви предоставили писмено потвърждение, че нашата вътрешна процедура за жалби е изчерпана. Трябва да подадете жалбата до Kifid в рамките на една година след подаването на жалбата до нас или в рамките на три месеца след като сме получили нашия окончателен отговор на Вашата жалба. Подаването на жалба не засяга правото на потребителя да заведе дело в компетентния съд.

Ако сте недоволни от формулировката на застрахователната полица, Ви каним да уведомите Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 или по имейл: complaints@steadfast.eu. Вашата ситуация ще бъде разглеждана с най-голямо внимание: застрахователят ще се опита да разреши Вашата жалба в рамките на 15 работни дни.

След като получите окончателния отговор от Steadfast Insurance Partners Limited, ако все още не сте доволни от разглеждането на Вашия спор от нас или в случай на несъгласие или недоволство от изготвянето на застрахователната полица, можете да се свържете с: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Телефон +356 2124 9245. Имейл: complaint.info@asf.mt (уебсайт: www.financialarbiter.org.mt). Службата на арбитъра за финансови услуги е посветена на разрешаването на спорове между потребители и финансови компании. Службата на арбитъра за финансови услуги е компетентният орган за този вид обжалване и може да изиска от застрахователя да изплати обезщетение на потребителя в случай, че обжалването на потребителя е успешно.

Имате право също така да подадете жалбата си до омбудсман/регулаторен орган във Вашата страна на пребиваване. Пълен списък за всяка страна от ЕИП може да бъде намерен [myk](#).

За разрешаване на трансгранични спорове е възможно да подадете жалба до компетентната чуждестранна система, като поискате активиране на процедурата FIN-NET, която може да бъде намерена на уебсайта <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ако Вашата жалба или спор е свързан с Revolut, моля, [свържете се директно с Revolut](#).



МЕТАЛ ПОКРИТИЕ ЗА ЗАЩИТА ЗА САМОУЧАСТИЕ ЗА НАЕМ НА АВТОМОБИЛ

ИЗТЕГЛЯНЕ

КАК РАБОТИ?

ТОВА ВИ ЗАЩИТАВА ОТ ИЗЛИШЪКА НАЧИСЛЕН ОТ ФИРМАТА ПОД НАЕМ ПО ВРЕМЕ НА ПЪТУВАНЕ ДО 30 ДНИ.

Застраховката за покриване на излишни разходи при наем на автомобил от XCover.com се организира от [нашия партньор, Revolut](#).

Това е обобщение на високо ниво. [Вашите документисертификати](#) формулировка на полицата за пълни подробности за вашите защиты и ограничения.

ОБОБЩЕНИЕ НА ВАШАТА ЗАЩИТА

„ПОКРИТИЕ ЗА ИЗЛИШЪК ПРИ НАЕМ НА АВТОМОБИЛ“ ВИ ЗАЩИТАВА АКО...

- ✓ Автомобилът ви под наем е откраднат или [щета](#) по време на наемния период.

ТАБЛИЦА НА ПРЕДИМСТВАТА

Застраховката включва следните обезщетения и лимити...

Полза	Ограничение
✓ Превишение при наемане на автомобил	€2,000

ВИЕ НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ, АКО...

- ✗ Нарушили сте договора за наем на автомобил.
- ✗ Вземате вашата кола под наем на разстояние до 200км. от дома си, освен ако трансфера не се извършва в чужбина.
- ✗ Вие сте на 17 годишна възраст или по-ниска.
- ✗ Вие сте наели автомобил за 31 последователни дни или повече.
- ✗ Автомобил под наем е нает чрез услугата за споделяне на автомобили peer-to-peer.
- ✗ Вие поемате отговорност, извършвате плащане или предлагате или обещавате да извършите плащане без писмено съгласие от нас.

КАК РАБОТИ ИСК

Посетете xcover.com/claim, за да започнете процеса за иск.

За всички искове, изискваме възможно най-малко описание на случилото се. В процеса на разглеждане на иск е възможно да поискаме допълнителни документи, като фактури за резервация и разписки. Ако необходимите документи не ни бъдат предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

АНУЛИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана, когато вашия Revolut Metal Plan бъде анулиран или променен на друг вид сметка. Тя не може да бъде отменена по друг начин.

ВАШИТЕ ВЪПРОСИ СА ОТГОВОРЕНИ...

Ако имате въпроси относно вашата защита, моля влезте във вашия XCover Account и посетете нашия [Център за помощ](#).

По-долу са избрани някои от нашите най-често задавани въпроси, но повече са налични на XCover.com.

- [Как да активирам моя XCover Account?](#)
- [Какви документи са ми нужни, за да отправя иск?](#)
- [Как да променя, анулирам или да получа възстановяване на сумата на моята защита XCover?](#)
- [Къде са моите документи за XCover Protection?](#)
- [Как да подам иск?](#)

Посетете нашия [Help Centre](#) за пълен списък с най-често задавани въпроси.

ОПИСАНИЕ НА ПОЛИЦАТА

ОТНОСНО ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Вашият сертификат и тази формулировка ще очертаят обхвата, ограниченията и изключенията.

САМОУЧАСТИЕ ПРИ НАЕМ НА АВТОМОБИЛ

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

1. Вие сте защитени за автомобили под наем по време на [пътувания](#) до 30 дни.
2. Всички водачи посочени в договора за наем са застраховани.
3. Вие сте покрит до сумата, посочена във вашия сертификат.
4. Ние ще ви платим за посочената [сумапревишение](#), или [щета](#) такса за отговорност, за която сте отговорни по договора за наем на автомобил.

Тази защита е предназначена да покрие различните разходи, прилагани от [компания за отдаване под наем](#), а именно сумата [излишък](#) се дължи за щетите по свързани с тях такси, когато наемате превозно средство за определено пътуване, както е посочено по-долу.

ВИЕ СТЕ ЗАСТРАХОВАН, КОГАТО ВИ ТАКСУВАТ ЗА...

1. Щети по наето превозно средство [по купето](#).
2. Кражба или [вандализъм](#) по наетото превозно средство.
3. Повреда на предните стъкла, огледала, светлини, включително външни и вътрешни светлини.
4. Повреда на джанти и гуми, включително пробване, монтаж, замяна и ремонт.
5. Повреди на долната част на превозното средство.
6. Щети причинени от [природни метеорологични събития](#).

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

1. Ако сте на 17 годишна възраст или по-малки.
2. За лизинг или наем за 31 последователни дни или повече.
3. Когато сте на служебно пътуване.
4. Когато нарушите някое от условията на тази полица, например, като не закупите една от опциите за покритие на CDW на компанията за отдаване под наем.
5. Когато вие или друг водач на договора за наем нарушите някое от условията на договора за наем на превозното средство.
6. Когато вие или друг водач по договора за наем на превозно средство нарушите правилата за шофиране или законите в местната юрисдикция по време на пътуването ви.
7. Когато сте предоставили подвеждаща или лъжлива информация или сте участвали в измамни действия. Ние запазваме правото си да анулираме застраховката и да възстановим всички искове, които сме платили въз основа на измамни действия.
8. Когато не сте предоставили необходимите документи, които основателно сме изискали по време на процеса за предявяване на искове, което означава, че не можем да проверим дали вашият иск попада в тези

условия.

9. Ако сте платили на фирмата за отдаване на превозни средства под наем в брой, но нямате достатъчно доказателства за това плащане - подходящи и достатъчно доказателства биха били разписка от банкомат за теглене на пари, банково извлечение или извлечение от кредитна карта.
10. За разходи по транзакции, начислени от вашата кредитна карта, включително такси за международни карти и такси за обмяна на валута.
11. Ако събитието, за което предявявате иск, е настъпило преди закупуването на тази защита.
12. Когато направите разходи в резултат на използване на неправилно гориво в наетото превозно средство.
13. При механична повреда или обикновено износване.
14. Когато не сте уведомили полицията за щети, кражба или други събития, както е изисквано от условията на вашия договор за наем. Препоръчваме ви да се запознаете с местните изисквания за уведомяване на органите, преди да вземете превозното си средство.
15. Когато сте отговорен за наранявания на возещите се, други водачи или на трети лица.
16. Когато сте отговорен за щети по имуществото на пасажери, други водачи или на трети лица.
17. Ако сте шофирали наемното превозно средство извън пътя или по непокрити пътища, освен когато непокрит път е пътят ви за достъп до вашето място за настаняване.
18. Когато вашето наето превозно средство се използва за доставки или други търговски дейности.
19. Когато наетото превозно средство изисква нестандартна шофьорска книжка за вашите региони на пътуване.
20. Когато сте признали вашата вина във връзка с произшествие или сблъсък. Това означава, че без нашето предварително писмено съгласие сте затруднили възможността ни да възстановим загубите на другия водач. Ако сте "виновен" шофьор, винаги трябва да информирате другия водач, че ще се свържете със застраховател. Не трябва да поемате отговорност за инцидента, като подписвате или се съгласявате с нищо, свързано с инцидента, без първо да ни уведомите.
21. За следните превозни средства под наем:
 1. Превозни средства, използвани за споделяне на автомобили под наем.
 2. Камиони или микробуси.
 3. Кемпери, ремаркета или превозни средства за отгих.
 4. Мотоциклети, мотори, ATV, триколки, моторни шейни, или превозни средства за всякакви терени.
 5. Превозни средства, които се използват извън път, или на състезателни писти или за спортни събития.
 6. Превозни средства, които са над 10 години.
 7. Превозни средства, в които могат да седнат повече от девет души, включително и шофьорът.
 8. Превозни средства, които не трябва да бъдат лицензирани или не са законни, когато се използват.
 9. Превозни средства, които се наемат с търговски цели или за отдаване под наем, включително лимузини.
 10. Превозни средства, които имат препоръчителна цена от производителя над €70,000.
22. За всяко задължение, което поемате по сила на споразумение (например, плащате за допълнителна застраховка на агенция за превозни средства под наем), с изключение на сблъсък или излишък за основната ви застраховка за превозно средство под наем.
23. Когато нивото на алкохол в кръвта на водача надвишава законово допустимото ниво за шофиране.
24. За всяко понижаване на стойността на наетото превозно средство.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Тази полица е предмет на следните условия:

1. Вие сте на 18-годишна възраст или над.
2. Ако предявите иск за обезщетение, вие се съгласявате да предоставите документация, която показва, че вашия договор за наем включва покритие за загуба или повреда на автомобила (CDW).
3. Вашето има трябва да фигурира в договора за наем и да бъде подписан от вас.
4. В договора за наем трябва да фигурират всички останали водачи.
5. Не трябва да нарушавате никоя клауза от договора за наем.
6. Покритието е ограничено до едно превозно средство под наем по договор за наем, освен ако вашия автомобил не е застрахован от компанията за отдаване под наем.
7. Трябва да положите грижи за наетото ви превозно средство и да избегнете произшествия или сблъсъци, които могат да причинят щети.
8. Закупи ли сте най-обикновеното (CDW) покритие, предлагано от наемната компания.

9. трябва да сте използвали превозното средство под наем само за определено пътуване.
10. Вашият Revolut Ultra Plan трябва да е влязъл в сила преди началото на договора за наем на превозно средство.
11. Трябва да съобщите за загуба или повреда на компанията за отдаване под наем или в рамките на 24 часа от загубата или повредата, или когато върнете наетото превозно средство (което се е случило първо);
12. Трябва незабавно да уведомите полицията, ако наетото превозно средство бъде открадната или трето лице участва в произшествие.
13. Лицензираната компания за отдаване на превозни средства под наем трябва да се намира в чужбина или на повече от 200км. от вашето населено място, ако наемат е от държавата ви на пребиваване.
14. Не трябва да извършвате плащания, да признавате отговорност, да предлагате или да обещавате да правите плащания без писмено съгласие от наша страна.
15. Ние ще решим как да уредим или защитим вашия иск и може да извършим производство от името на всяко лице, което е вписано в полицата, включително производство за възстановяване на плащания по искове.
16. Ние можем по всяко време да изплатим пълната отговорност по полица, след което няма да се извършват допълнителни плащания.
17. Някоя клауза от договора не може да бъде изпълнена от трета страна.
18. Също така можем да се свържем с трета страна като част от нашия процес за коригиране на искове.
19. В случай, че предявявате иск, вие се съгласявате да предоставите документи, показващи, че вашият договор за наем включва покритие за щети(CDW).
20. Трябва да сте жител на Европейския съюз/Европейски икономически район, за да бъдете защитен от тази защита.

ОСПОРВАНИ ТАКСИ ОТ КОМПАНИЯТА ЗА АВТОМОБИЛИ ПОД НАЕМ

Ако сте платили за наемното си превозно средство с кредитна карта и ако вие или нашия екип по искове смята, че таксите от компанията за отдаване под наем са несъответстващи или несправедливи, ние ще обсъдим с вас процеса на възстановяване на таксите чрез издателя на кредитната ви карта („процес на оспорване“). Това е бърза процедура с голяма вероятност за успех. Примери за случаи, в които можем да задействаме този процес на оспорване, включват, но не се ограничават до преувеличени оценки за ремонт или разходи, за които не носите отговорност, които могат да се отнасят за интериора на наетото превозно средство, повреди, износване и вече съществуващи щети или грузи щети. Възможно е да не покрием плащания, които сте извършили към фирмата за автомобили под наем, когато няма достатъчно доказателства, че тя е претърпяла въпросната загуба/щета (т.е. фирмата за автомобили под наем е предявила претенции към Вас без документално доказателство, че е претърпяла загуба, и Вие сте заплатили тази сума). Ако не успеете да възстановите тези такси или не сте платили за наетото превозно средство с кредитна карта, ние ще обработим вашия иск съгласно условията на тази застраховка.

ПОДАВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ

За подаване на претенция отворете xcover.com/claim. Право за подаване на претенции директно към нас имат само притежателите на план Метал. Други бенефициенти нямат пряко право да подават иск.

Ще са ви необходими фото или сканирани копия на следните документи:

1. Договорът ви за наем с компания за отдаване на превозни средства под наем.
2. Вашата шофьорска книжка.
3. Банково извлечение, показващо, че сте платили за щетите.
4. Окончателна фактура от наемната компания (налична, когато разходите за щети са уредени - това може да се различава от първоначалната ви фактура).
5. Също така, може да поискаме да предоставите фактура, показваща разходите за ремонт и щети.
6. Полицейски доклад, ако е приложимо.
7. Цялата кореспонденция с наемната компания.
8. Други документи, поискани от вашия агент по искове, включително всички условия на CDW или алтернативно покритие или застраховка, които могат да се предлагат.

ИНЦИДЕНТ С УЧАСТИЕТО НА ДРУГО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО.

Когато в произшествието е участвало друго превозно средство («трета страна») и са налични данни за това превозно средство и/или неговия водач, изискваме тази информация да ни бъде предоставена в процеса на

подаване на претенцията. Освен това може да потърсим потвърждение от фирмата за автомобили под наем, че е получила тези данни. Фирмите за отдаване под наем често ви таксуват със сума го размера на излишъкът и ще ви възстановят сумата, ако след разследване между застрахователите на всеки водач се установи, че не сте виновни. Ние ще ви съдействаме, за да гарантираме, че ще получите възстановяване на сумата.

Ако платим иск преди приключване на каквото и е разследване, както е обяснено по-горе в „Суброгация“, ние си запазваме правото да възстановим средствата от ваше име.

ВАЛУТНИ ПРЕИЗЧИСЛЕНИЯ И ТАКСИ, КОИТО ПЛАЩАТЕ НА ИЗДАТЕЛЯ НА КРЕДИТНАТА СИ КАРТА.

Искове се изчисляват въз основа на валутата, която първоначално е била начислена от компанията за отдаване под наем (това е валута на загубата). Нашето изчисление на исков не включва международни такси за карти или други такси и обмяна на валута, прилагани от издателя на кредитната ви карта. Нашият процес за предявяване на искове ви позволява да преобразувате одобрени суми на искове от първоначалната валута за загубата към предпочитаната от вас валута, като използвате курс на гребно.

ПРЕТЕНЦИИ ВЪЗ ОСНОВА НА ЛЪЖЛИВА ИНФОРМАЦИЯ

Вие декларирате и приемате задължението си да не представяте лъжлива информация за себе си при закупуване на застраховка или подаване на претенция. Имаме право да отхвърляме претенции и да предприемаме съдебни действия за възстановяване на всички средства, изплатени въз основа на невярна информация. Можем да сезираме местните власти.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следните ключови думи и изрази имат същото значение навсякъде, където са използвани в тази полица, освен ако не е изрично посочено друго.

Произшествие (ПТП) или сблъсък

означава внезапно, неочаквано събитие, причинено от външни фактори, което пряко води до щета или повреда.

Сметка / Притежател на сметка в Revolut

разплащателна сметка в Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB.

Каросерия

металната рамка на вашето превозно средство под наем.

Повреда

механични или електрически повреди, аварии или счупвания на наетия автомобил.

CDW

Отказ от щети от сблъсък или загуба (CDW или LDW) или подобна застраховка предлагана от компанията за отдаване под наем, за да ограничи вашата отговорност за щети по време на договорния период.

Сертификат

документ с подробна информация за покритието, приложимите обезщетения, лимитите и самоучастието, както и референтния ви номер.

Валута на щетите

валутата, използвана от компанията за автомобили под наем за начислените ви такси за щети.

Увреждане

означава физическо увреждане на наетия автомобил, което намалява неговата стойност, полезност или нормална функционалност.

Самоучастие

сумата, която сте платили или трябва да платите на компанията за автомобили под наем в случай на неволна повреда или кражба.

Местожителство

обичайното ви място на пребиваване.

Застраховано лице

лицето, посочено в сертификата.

Застраховател

Steadfast Insurance Partners Limited.

План Метал

Абонаментът Метал, предлаган от Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB на притежатели на сметка Revolut.

Притежател на план Метал

Всяко лице, което притежава акаунт в Revolut или валиден план Метал.

Природно явление

означава причинено от природни сили явление, включително, но не само, вятър, градушка, пожар, наводнение, земетресение, експлозия, цунами, вулканично изригване, свлачище, лавина, ураган, циклон или буря.

«Невиновен»

един от водачите, участвал в произшествие или сблъсък, не е определен като отговорен за щетите след разследване между застрахователите на всеки един от водачите.

Офроуг

Всички, които не са покрити пътища. Това включва, но не се ограничава само до пътеки, реки, пресичания на заливни площи, пясък, наводнени участъци, неоформени пътища, огнезащитни просеки, реки, язовирни стени, потоци, скали, плажове, корита на реки, ниви и пасища.

Компания за автомобили под наем

Търговска дейност, която се занимава с наемане на превозни средства и е напълно лицензирана, където е приложимо, от регулаторните органи на съответната държава, щат или местно управление, включително онлайн уеб сайтове за споделяна или „под наем между потребители“, заемни автомобили от лицензиран механик или автомобили за замяна след инцидент.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Притежател на билет/групи бенефициенти

супруг(а) или съжителстващо лице и децата на притежателят на Metal Plan (включително доведени деца, приемни деца, осиновени деца, или деца в процес на осиновяване) до максимум 17 годишна възраст (към момента на пътуване) и пътуващи с притежател на Metal Plan.

Пътуване

периодът, прекаран далеч от вашия дом на предварително резервирано лично пътуване в продължение на до 30 дни. Пътуването трябва да започва и да завършва на мястото на постоянното ви местожителство. Пътуването започва (дата на отпътуване), когато напуснете постоянното си място на местожителство (постоянен адрес), за да отпътувате до дадена дестинация:

- По цял свят (с изключение на държавите, които са обект на санкции).
- На повече от 200км. от дома ви.
- Това включва нощувка извън градът ви на местожителство с търговски доставчик, като хотел или хостел.

Пътуването приключва, когато се приберете в мястото ви на место живеене.

Не сте застрахован, ако пътуването ви включва:

- пътуване с намерение да получите здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид;

- или преместване или преместване в ново жилище или второ местожителство;
- или пътуването до и от работа, работно обучение, работни срещи, стажове.

Вандалско посегателство

умишлено увреждане от вас или от познато или непознато за вас лице на наемия автомобил.

Ние/нас/наш(а/о/и)

XCover.com, търговски стил на Cover Genius Europe B.V.

Вие/Ваш/Вашите

Притежател на плана Метал и притежател на билет.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

ПОКРИТИЕ ЧРЕЗ ДРУГИ СРЕДСТВА

Ако сте застраховани от друго застрахователно дружество за същите обезщетения, като тези, изброени тук, включително, но не само, безплатно застраховане за пътуване с кредитна карта или покритие за личен автомобил или CDW, може да поискаме да предоставите данните на тази застраховка, включително името на издателя на застраховката в момента на подаване на вашия иск.

ГЕОГРАФСКИ ГРАНИЦИ И ПРЕДЕЛИ НА ПЪТУВАНЕТО

Пътуване започва (дата на отпътуване) когато напуснете домът си, за да пътувате до дадена дестинация или:

- По цял свят (с изключение на държави, които са обект на санкции).
- На повече от 200км. от домът ви.
- Това включва и нощувка извън мястото ви на место живеене с търговски гоставчик, като хотел или хостел.

Пътуването ви трябва да бъде планирано да започне и да завършва във вашия дом.

Обезщетенията се покриват само ако пътуването ви започва и завършва в рамките на 30-дневния период. Ако пътуването ви е повече от 30 дни, вие няма да бъдете застрахован.

САНКЦИИ

Ние няма да предоставим каквото и да е обезщетение по тази полица до степента на осигуряване на покритие, изплащане на претенция или предоставяне на каквото и да е обезщетение, ако това би нарушило каквато и да е санкция, забрана или ограничение, наложени от закон или подзаконен нормативен акт.

СУБРОГАЦИЯ

Съгласявате се, че ако изплатим вашата претенция, в допълнение към всички права на суброгация, които можем да имаме по силата на общото право и по справедливост:

1. Ние поемаме всички ваши права за възстановяване на щети и вие ни разрешавате да предприемаме съдебни или други действия от ваше име за прилагането на тези права. Вие се съгласявате, че по наше решение може да предприемем правни действия от ваше име, за да упражним тези права и също така да поискаме всяко плащане чрез това принудително изпълнение да изплатено директно по избрана от вас банкова сметка и се съгласявате с условията за уреждане на иск без допълнително уведомление до вас или одобрение от вас.
2. Ако отговаряте на условията за бъдещо възстановяване от фирмата за отдаване под наем или друга трета страна (напр. от водача, който е виновен), вие се съгласявате, че имате право на тези средства.
3. Вие ще ни предоставите цялата адекватна помощ за възстановяване на подобни суми и/или уреждане на искове (включително предоставяне на документи и клеветни декларации или свидетелски показания или подписване на споразумение за уреждане).

Вие продължавате да имате право на възстановяване на загуби или щети, които не са покрити от тази застраховка, когато имате законно право на обезщетение или възстановяване срещу лице, което е причинило тези загуби или щети.

ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Ако гържавата ви на местоживеене е член на Европейската икономическа зона: полицата ви се регулира от законите и съдилищата на гържавата ви на местоживеене, освен ако законът не изисква друго.

Ако гържавата ви на местоживеене е извън Европейската икономическа зона, полицата ви се регулира от законите и съдилищата на Малта, освен ако законът не изисква друго.

Езикът на договора е английски.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛИЦАТА

Този застрахователен договор („полица“) се предоставя от XCover.com, търговско наименование на Cover Genius Europe B.V., чието седалище се намира на Vijzelstraat 20, 3-ти етаж, 1017HK, Амстердам, Нидерландия. Cover Genius Europe B.V. е компания, регистрирана в Нидерландия и оторизирана и регулирана от AFM с номер на лиценз 12046177.

Това е групова полица. Притежателят на груповата полица е Revolut. Притежателят на плана Метал се добавя автоматично към тази групов полица като застраховано лице. Притежателят на план Метал и всяко друго правоимащо лице са обхванати от тази групов полица за срока на действието ѝ, само докато притежателят на план Метал има активен абонамент за план Метал в Revolut. Като притежател на груповата полица Revolut има право да прекъсне или изцяло да анулира застрахователното ви покритие. Не можете да анулирате покритието си по тази групов полица, освен ако не анулирате абонамента си за план Метал на Revolut.

Тази полица е подписана от Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Малта, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited е упълномощена съгласно Закона за застрахователната дейност от 1998 г. на Малта да извършва обща дейност и се регулира от Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Малта.

НАПРАВЕТЕ ПРОМЯНА В ЗАЩИТАТА СИ

Можем да правим промени в тази формулировка и ползите от нея. Когато настъпят промени, застрахованото лице ще получи предизвестие от най-малко 30 дни в писмен вид, освен ако тези промени не трябва да бъдат направени по-рано по закон или регламент.

ПРАВА НА ТРЕТИ СТРАНИ

Освен ако не е по друг начин задължен от закона, притежателят на полицата и ние сме съгласни, че:

- не се предвижда за трети лица (освен директното право на притежателя на Metal Plan да предявява иск) да има право да прилага условията на този договор
- притежателят на полицата в групата и ние можем да анулираме или променим условията на този договор без съгласието на трета страна (включително притежателят на Metal Plan) по този договор, който може да твърди, че има право съгласно тази полица.

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Ние се ангажираме да защитаваме вашата лична информация и сме ангажирани с принципите за сигурност на данните в конфигурацията на нашите услуги. По отношение на Общия европейски регламент за защита на данните (ОРЗД), като администратор на данни, ние събираме и обработваме информация за вас и също така получаваме лична информация от вашия агент по резервации, включително вашия адрес на електронна поща, име и телефонен номер, подробности за риска и другата информация, която ни дава възможност да издаваме и променяме полици и да обработваме претенции, да откриваме, разследваме и предотвратяваме дейности, които може да са незаконни или могат да доведат до анулиране на вашия план или третиране така, сякаш никога не е съществувал и да защитаваме нашите законни интереси. Може да споделяме тези данни от време на време със застрахователи или изпълнители, следователи, организации за превенция на престъпността, които може да са извън Европейския съюз. Никога няма да споделяме вашите данни с външни маркетингови организации. Нашата политика за поверителност описва начина, по който обработваме вашите данни, данните, които събираме, и процесите, които трябва да предприемем, ако желаете да поискате копие от вашите данни или да премахнете съгласието си да съхраняваме вашите данни.

Можете да получите достъп до политиката за поверителност на администратора на <https://xcover.com/privacy-policy>.

Можете да получите достъп до пълната политика на GDPR [myk](#)

Като кандидатствате, използвате или подновявате който и да е от нашите продукти или услуги, или ни предоставяте вашата информация, вие се съгласявате информацията да се събира, съхранява, използва и разкрива, както е посочено в този план. Можем да наблюдаваме и записваме телефонни обаждания, за да поддържаме нашите стандарти за качество и за целите на сигурността.

ЖАЛБИ/СПОРОВЕ

Можете да се свържете с услужливия екип на XCover за разглеждане на жалби по всяко време. Включете референтния си номер (завършващ с „INS“) за официален преглед на Вашия иск. Ще отговорим в рамките на 5 дни. Кликнете върху бутона, за да ни изпратите имейл.

✉ ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

След като получите окончателния си отговор от Cover Genius Europe B.V., ако все още сте недоволни, можете да отнесете случая си до Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Тел. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid е независим орган, който арбитрира жалби относно общи застрахователни продукти и други финансови услуги. Той ще разглежда жалби само след като сме Ви предоставили писмено потвърждение, че нашата вътрешна процедура за жалби е изчерпана. Трябва да подадете жалбата до KiFiD в рамките на една година след подаването на жалбата до нас или в рамките на три месеца след като сте получили нашия окончателен отговор на Вашата жалба. Подаването на жалба не засяга правото на потребителя да заведе дело в компетентния съд.

Ако сте недоволни от формулировката на застрахователната полица, Ви каним да уведомите Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 или по имейл: complaints@steadfast.eu. Вашата ситуация ще бъде разгледана с най-голямо внимание: застрахователят ще се опита да разреши Вашата жалба в рамките на 15 работни дни.

След като получите окончателния отговор от Steadfast Insurance Partners Limited, ако все още не сте доволни от разглеждането на Вашия спор от нас или в случай на несъгласие или недоволство от изготвянето на застрахователната полица, можете да се свържете с: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Телефон +356 2124 9245. Имейл: complaint.info@asf.mt (уебсайт: www.financialarbiter.org.mt). Службата на арбитъра за финансови услуги е посветена на разрешаването на спорове между потребители и финансови компании. Службата на арбитъра за финансови услуги е компетентният орган за този вид обжалване и може да изиска от застрахователя да изплати обезщетение на потребителя в случай, че обжалването на потребителя е успешно.

Имате право също така да подадете жалбата си до омбудсман/регулаторен орган във Вашата страна на пребиваване. Пълен списък за всяка страна от ЕИП може да бъде намерен [myk](#).

За разрешаване на трансгранични спорове е възможно да подадете жалба до компетентната чуждестранна система, като поискате активиране на процедурата FIN-NET, която може да бъде намерена на уебсайта <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ако Вашата жалба или спор е свързан с Revolut, моля, [свържете се директно с Revolut](#).