



METAL REISIKINDLUSTUS

LAADI ALLA

KUIDAS SEE TOIMIB?

KAITSE ON ETTE NÄHTUD PALJUDE OOTAMATUTE SÜNDMUSTE JAOKS, MIS VÕIVAD JUHTUDA ENNE REISI VÕI SELLE AJAL.

XCover.com-i reisikaitset pakub meie partner Revolut.

See kaitsebeid erinevate sündmuste puhul, näiteks meditsiiniliste hädaolukordade, hilinenud väljumiste ja varastatud pagas. See meditsiiniline kaitse katab teid kui teil juhtub kui te haigestute või saate vigastada rahvusvahelisel reisir, sealhulgas haigestute Covid-19-isse. Käesolev poliisi ei kata haigust või vigastust, mis on olemas broneerimise hetkel.

Revolut Metali plaaniga ostetud reiseid puhul olete kaitstud kuni 30 päeva.

Tegemist on üldise kokkuvõttega. Teiesertifikaat ja poliisi sõnastus kirjeldab üksikasjalikult teie kaitset, piirmäärasid ja omavastutus.

TEIE KINDLUSTUSKAITSE KOKKUVÕTE

Kõik hüvitised kehtivad hüvitisesaaja kohta, välja arvatud hüvitis "Erakorraline majutus reisi katkemise korral".

TEIE KEHTIB REISI TÜHISTAMISE KINDLUSTUS, KUI...

- ✓ Te peate tühistama oma reis sest teie või piletiomanik on vigastatud või tal juhtub haigestumine, sh Covid-19-st tingitud tühistamised.

TEIE KEHTIB REISIKATKESTUSE KAITSE, KUI...

- ✓ Te peate oma reisi katkestama või lühendama, sest teie või piletiomanik saab vigastada või haigestub, sh nakatub Covid-19-sse.

TEIE KEHTIB ARSTIABI KAITSE, KUI...

- ✓ Teil või piletiomanikul on vaja kiireloomulist või ettenägematut ravi haiguse (sh Covid-19) või vigastust, mis tekib rahvusvaheliselt reisis.

TEIE KEHTIB PAGASIKAITSE, KUI...

- ✓ Teie isiklik vara, sh elektroonika, mis on reisi ajal kogemata kahjustatud, hävinud või varastatud.
- ✓ Teie pagas hilineb või läheb reisi ajal kaotsi.

TEIE KEHTIB ÄRAJÄÄNUD SPORDIÜRITUSTE KAITSE, KUI...

- ✓ Teie, pileti omanik või perekonnaliige haigestub (sh Covid-19sse) või saab viga ning peab spordiürituselt puuduma.
- ✓ Pakkuja tühistab teie ürituse halbade ilmaolude tõttu.

TEIE KEHTIB ISIKLIKU VASTUTUSE KAITSE, KUI...

- ✓ Olete vastutav teise isiku haiguse, vigastuse või surma eest.
- ✓ Olete vastutav kellegi teise vara kahjustumise eest.

TEIE KEHTIB REISI HILINEMISE KAITSE, KUI...

- ✓ Teie reis hilineb, kuna looduskatastroof, reisifirma hilinemine või liiklusõnnetus.

HÜVITISTE TABEL

Kaitse hõlmab järgmisi hüvitisi, piiranguid ja omavastutus...

Hüvitis	Limiit	Omavastutus
✓ Reisi tühistamine – tagastamatute reisikulude hüvitamine, tühistamistasud ja ümberbroneerimise tasud reisi tühistamisel	€5,000.00	10% (arvatakse maha nõude summast), maksimaalselt kuni 50 €
✓ Reisi katkemine – kasutamata jäänud tagastamatute reisikulude hüvitamine, kui peatumine lühenes	€5,000.00	10% (arvatakse maha nõude summast), maksimaalselt kuni 50 €
✓ Täiendavad transpordikulud, kui reis lühenes	Turistiklassi pilet	
✓ Erakorraline majutus reisi katkemise korral	Kokku kuni 200,00 € iga öö eest, mil kestis sunnitud viivitus igale hüvitisesaajale pärast algset väljumisaega, kuni viis ööd	
✓ Meditsiiniline kaitse	€10,000,000.00	
✓ Erakorralised ravikulud välismaal	Max limiidi kohta välismaal	
✓ Erakorralised hambaravikulud välismaal	€300.00	10% (arvatakse maha nõude summast)
✓ Abi arsti või raviasutuse leidmisel	Korraldab XCover Assist	
✓ Tervislikel põhjustel kodumaale tagasi viimine	Korraldab XCover Assist	
✓ Otsing ja pääste	€5,000.00	
✓ Välismaised matusekulud või surnu kodumaale tagasi viimine	Korraldab XCover Assist	
✓ Ülalpeetavate tagasi toomine	Korraldab XCover Assist	
✓ Reisikulud haiglasse paigutatud sõbra või pereliikmega taasühinemiseks	Korraldab XCover Assist	
✓ Pagasikaitse - Isikliku vara kaitse	Max 1000 EUR Kuni 250 EUR eseme kohta (kui teil on kviitung olemas) Kuni 150 EUR eseme kohta (kui teil ei ole müügikviitungit, kuid teil on ostutõend) Ma. 50% eseme asenduskulust, kuni 150 EUR eseme kohta (kui teil ei ole müügikviitungit ega ostutõendit)	10% (arvatakse maha nõude summast), maksimaalselt kuni 50 €
✓ Pagasi hilinemine enam kui 4 tundi (kui teil on kviitungid)	€400.00	

Hüvitis	Limiit	Omavastutus
✓ Pagasi hilinemine üle 8 tunni. Kui teil ei ole müügikviitungit, kuid teil on ostutõend (ainult väljuvad reisid).	€200.00	
✓ Reisidokumentide kaotus – erakorralise passi või viisa maksumus ja sellega seotud kulud	€500.00	
✓ Reisidokumentide kaotus – ülejäänud väärtus	Tegelik ülejäänud väärtus	
✓ Reisi hilinemiskaitse - Reisi hilinemine koos tekkinud kuludega (pärast 8-tunnist hilinemist)	100,00 € tunni kohta pärast 4 hilinetud tundi. Maksimaalselt 500,00 €	
✓ Reisi hilinemine ilma tekkinud kuludeta (pärast 8-tunnist hilinemist)	70,00 € tunni kohta pärast 4-tunnist hilinemist. Kuni 350,00 €	
✓ Isiklik vastutus	€1,000,000.00	
✓ Ärajäänud tegevuse kaitse – ärajäänud sporditegevus	€200.00	
✓ Spordivarustus – spordikaitse	€1,500.00	
✓ Renditud spordivarustus – spordikaitse	€300.00	

TEIL POLE KATVUST...

- ✗ Kui teie nõue on kuidagi seotud juba olemasoleva tervisehäirega.
- ✗ Kui sündmus (mis põhjustab teie nõude) leiab aset enne seda, kui te liitсите [Metali plaanvõi Premiumi](#) või [Ultra plaanid](#) plaani liikmelisuse muutumisel.
- ✗ Kui te reisite, eirates soovitusi, mille andis registreeritud [meditsiinitöötaja](#).

KUIDAS NÕUDED TOIMIVAD

Meditsiinilised hädaolukorrad

Palun võtke meiega võimalikult kiiresti ühendust, kui teid võetakse vastu haigla kuna meil võib olla võimalik katta teie kulud otse koos haigla.

XCover Assist on teie jaoks olemas 24/7, kui teil esineb äge meditsiiniline haigus või vigastus ja teil on vaja **viivitamatut arstiabi**.

Helistage meile järgnevatel numbritel:

- Tšehhi - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Taani - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Soome - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Iirimaa - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Leedu - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holland - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumeenia - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakkia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Rootsi - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Kõik teised riigid - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Selleks, et kiirendada protsessi, seadke vajalikud dokumendid valmis [nõude esitamisel](#). Näiteks vajate mis tahes ravinõuete puhul tõendit ravikulude kohta ja arstitõendit. Samm-sammulise juhise leiате meie [Abikeskusest](#).

Nõue meiega ühendust võtta

Teie või keegi teie nimel tegutsev isik peab meiega ühendust võtma, kui olete teadlik, et teid võetakse vähemalt üheks ööpäevaks stationsaarselt ravile. Kui te ei võta meiega ühendust niipea, kui olete oma vastuvõtmisest teadlik, ja see põhjustab meie kulude suurenemist, siis maksame ainult tavapärased ja mõistlikud kulud, mida oleksime maksnud, kui oleksite meiega kohe ühendust võtnud. Täiendavad transpordi- või majutuskulud on kaetud ainult siis, kui need on meie poolt eelnevalt heaks kiidetud.

Mittehädavajalik meditsiiniline abi

Mittehädavajaliku meditsiinilise abi korral alustage protsessi, külastades meie [Nõuete Keskust](#).

Lennu hüvitamine

Kui lennufirma muudab teie lennu aega või tühistab selle, maksab lennufirma teile raha tagasi või annab teile kreditaarve. Kui see tühistatakse 14 päeva jooksul teie [väljumiskuupäev](#), teil võib olla võimalik taotleda täiendavat hüvitist vastavalt lennuhüvitise määrusele (EÜ nr 261/2004), kui teie lend toimus ELis. [Rohkem infot leiate siit](#).

Kõige muu puhul minge nõude esitamiseks veebilehele xcover.com/claim.

Kõikide nõuete puhul nõuame vähemalt sündmuse üksikasjalikku kirjeldust. Me võime [nõuda dokumente](#) nõude menetlemise ajal, nt broneerimisarved ja kviitungid. Kui nõutavaid dokumente ei esitata, võidakse nõue tagasi lükata või märgitakse selle uueks staatuseks „Ootel“.

Teil võib olla õigus saada arstiabi ka oma Euroopa ravikindlustuskaarti kasutades. Rohkem infot Euroopa ravikindlustuskaardi kohta leiate, klõpsates [Euroopa Komisjon](#).

TEIE POLIISI TÜHISTAMINE

Teie poliis tühistatakse automaatselt, kui teie Revolut [Metal](#)-plaan tühistati või vahetati teise kontotüübi vastu. Muul viisil ei saa seda tühistada.

MILLAL OLEN KAITSTUD/KINDLUSTATUD?

Te olete kaitstud kuni 30 päeva reiseid puhul, mis algavad ja lõpevad teie kodukohas.

Selleks, et olla kaitstud, peab teil olema aktiivne Revolut Metali plaan ja te peate kasutama seda kontot majutuse eest tasumiseks ja [peamine äri- või ühistransport](#) teie sihtkohta ja tagasi, välja arvatud juhul, kui teil on võimalik tõestada, et teie Revoluti kaart on varastatud. Teie Revolut Metali plaan peab olema avatud (ilma katkestusteta) alates reisi broneerimisest ja te peate suutma esitada kviitungid, mis tõendavad, et kasutasite oma Revolut Metali plaani reisi ja majutuse eest tasumiseks.

Teised piletiomanikud on kaitstud, kui nad reisivad koos reisi eest tasunud Revolut Metali plaani omanikuga, välja arvatud juhul, kui nad on üksikeisest eraldatud loodusõnnetuse või vältimatute asjaolude tõttu.

Selleks, et tuure saaks aktsepteerida põhitranspordina, peavad need kestma kauem kui kaks päeva ja sisaldama mitut sihtkohta koos ööbimisega.

Kui teie Revoluti kaart varastatakse ja te ei saa oma reisi eest Revolut Metali plaaniga maksta, võite olla kaitstud. Me küsime tõendeid selle kohta, et teie konto on peatatud, ja nõuame politseiaruannet, mis on dateeritud 48 tunni jooksul pärast teie Revoluti kaardi vargust.

TEIE KÜSIMUSTELE VASTATUD...

Kui teil on küsimusi oma kaitse kohta, logige sisse oma XCoveri kontole ja külastage meie [Abikeskust](#).

Oleme allpool välja valinud mõned meie populaarsemad korduma kippuvad küsimused, kuid rohkem infot leiate veebilehelt XCover.com.

- [Kuidas ma saan aktiveerida oma XCoveri kontot?](#)
- [Milliseid dokumente on mul vaja nõude esitamiseks?](#)
- [Kuidas ma saan muuta või tühistada XCoveri kaitset või selle eest raha tagasi saada?](#)
- [Kus on mu XCoveri kaitse dokumendid?](#)
- [Kuidas ma saan nõuet esitada?](#)

Külastage meie [Abikeskust](#), et tutvuda kõikide meie kõige korduma kippuvate küsimustega.

POLIISI SÖNASTUS

TEIE KINDLUSTUSKAITSEST

Teie [sertifikaat](#) ja see tekst kirjeldavad kindlustuskatet, piirmäärasid, välistusi ja omavastutust.

Te olete kaitstud kuni 30 päeva kestvate reiside puhul, kui kõik alljärgnevad kriteeriumid on täidetud:

1. Peate kasutama oma Revolut Metal plaani, et tasuda peamise äri- või ühistranspordi eest sihtkohta ja tagasi. See ei kehti, kui kasutate oma isiklikku autot.
2. Majutuse eest tasumiseks peate kasutama oma Revolut Metal plaani.
3. Peate esitama kviitungid või kontoväljavõtted, mis tõendavad, et kasutasite oma Revolut Metal plaani peamise äri- või ühistranspordi ja majutuse eest tasumiseks.
4. Teie Revolut Metal plaan peab jääma aktiivseks alates reisi broneerimisest ilma katkestusteta.
5. Teised kindlustatud isikud on kaetud ainult sel ajal, mil nad reisivad koos Revolut Metal plaani omanikuga, kes on reisi eest maksnud, välja arvatud juhul, kui nad eraldatakse vältimatute asjaolude tõttu.

Teie kindlustuskate kehtib ainult juhul, kui reis algab ja lõpeb 30 päeva jooksul, välja arvatud juhul, kui teie reis pikeneb vältimatute asjaolude tõttu. Reis peab olema planeeritud algama ja lõppema teie kodust.

Juhime tähelepanu: Kui te ei saa oma Revoluti kaardi kaotuse või varguse tõttu makset või eelbroneeringut teha, loobume nõudest tasuda/eelbroneerida peamine transport ja majutus oma Revolut Metal plaaniga. Peate tõendama, et teie konto oli peatatud, ja varguse korral esitama politseiraporti. Võime küsida ka täiendavaid tõendeid.

REISI TÜHISTAMINE

Hüvitame teile:

- Tühistatud, lendamisega mitteseotud, tagastamatud reisikulud, tühistamis- ja ümberbroneerimistasud.
- Tühistatud, tagastamatud lennukulud, tühistamis- ja ümberbroneerimistasud.

OLETE KAITSTUD, KUI...

Teil või pileti omanikul tuleb reis tühistada või edasi lükata ühel järgmistest põhjustest:

1. teie või pileti omaniku haigus, vigastus või surm (sh Covid-19). [arst](#) peab kinnitama reisi tühistamise meditsiinilist vajalikkust haiguse või vigastuse korral.
2. Kui [lähedane sugulane/pereliige](#) teiega koos mitte reisiv isik saab vigastada või haigestub, sh haigusesse Covid-19. Haigust peab arst pidama eluohtlikuks või see peab nõudma haiglaravi.
3. [kodu muutub äkitselt ja ootamatult elamiskõlbmatu](#).
4. Teie (või piletoomanik) kutsutakse reisi ajal kohtumenetluses osalema.
5. Tingitud [looduskatastroof](#) või [ebasoodne ilm sündmus](#), mille tõttu tühistab reisikorraldaja reisi, ja mille pärast peate kulusid tasuma omast taskust, või kui hiline mine on kestnud järjest kauem kui 24 tundi. Kui te saate oma algsesse sihtkohta kavandatud reisi kuupäevade jooksul jõuda muul viisil, hüvitame teile järgmised kulud:
 1. Olemasolevad või lisakulud, näiteks majutus, mida peate tasuma ja mida ei saa reisiteenuse pakkujalt sisse nõuda.
 2. Vajalik alternatiivse transpordi maksumus samasuguse või madalama teenusekategoria puhul, mis oli algselt broneeritud teie reisikorraldaja juures.
 3. Teie hiline nud saabumise tõttu kaotatud ettemakstud majutuse maksumus.
6. Teie või [reisikaaslane](#) satub väljumiskuupäeval liiklusõnnetusse ja:
 1. vajab meditsiinilist ravi;
 2. või sõiduk vajab remonti, sest selle kasutamine ei ole ohutu.
7. Teie olete või reisikaaslane on endast olenemata põhjusel jäänud töötuks ja töösuhte lõppemisest on teile või teie reisikaaslasele teatatud pärast reisi broneerimist. Järgnevad tingimused peavad olema täidetud:
 1. Teie või teie reisikaaslane ei tohi olla töö kaotamise süüdi.
 2. Töökoht peab olema püsiv, mitte ajutine.
 3. Peate olema töötanud sel töökohal vähemalt 12 kuud enne töötuks jäämist.
8. Pärast reisi broneerimist õnnestub teil või teie reisikaaslasel leida endale uus püsiv ja tasustatud töökoht. Algselt broneeritud reisi kuupäevadel peate viibima tööl.
9. Pärast reisi broneerimist on teie, teie abikaasa või reisikaaslase peamine elukoht püsivalt vähemalt 150 km kaugemal, kuna tööandja viis kedagi teist üle. Ümberistumisest tuleb teatada ka pärast reisi broneerimist.

10. Teie või piletiomanik olete aktiivne esmaabi andja ja teid kutsutakse hädaolukorras abi osutama või abistama algselt planeeritud reisikuupäevade ajal.
11. Teid, reisikaaslast või relvajõududes teenivat pereliiget kutsutakse teie reisi ajal aktiivsesse teenistusse.
12. Te jätate vähemalt poole oma reisist ära ühe järgmise põhjuse tõttu:
 1. Reisivedaja hilinemine (süü ei kuulu reisieetvõtja tühistamine enne teie väljumiskuupäeva).
 2. streik või töövõitlus, kui sellega ei ähvardata või sellest ei teatata enne reisi broneerimise kuupäeva.
 3. Looduskatastroof.
 4. Teed on suletud või läbimatud raskete ilmastikuolude tõttu.
 5. Rahvarahutused, kui need ei ohusta poliitilist riigikorda.
13. Teie või piletiomaniku nõutav reisidokumendid on varastatud või läinud kaotsi. Te peate tegema tõsiseid jõupingutusi ja esitama tõendid oma katsete kohta saada asendusdokumendid mis võimaldaks teil hoida alles algselt kavandatud reisikuupäevi.
14. Pereliige või teie teenistusloom sureb teie sertifikaadil märgitud alguskuupäeval või pärast seda.
15. Teil või reisikaaslasel ei ole meditsiinilistel põhjustel võimalik teha sihtkohta sisenemiseks nõutavat vaktsineerimist.
16. Teie või reisikaaslane saate reisi ajal seadusliku teate osaleda lapsendamismenetluses.
17. Teie või reisikaaslane ei saa alustada oma reisi plaanipäraselt, sest kas teie peate või teie reisikaaslane peab viibima karantiinis. Karantiin peab olema põhjustatud nakkushaigusest (sh Covid-19). Kui karantiin on tingitud pandeemia (sh Covid-19), see peab olema konkreetselt ja individuaalselt nimeliselt määratud karantiini paigutamise korralduses või direktiivis.

Covid-19-ga seotud nõuete puhul nõuab meie kahjunõuete meeskond tõendina PCR-testi.

Kui te lühendate oma reisi, makstakse teile vastavalt numbriale [kasutamata päevad](#) teie järelejäänud summad, välja arvatud kolmandatelt isikutelt, näiteks lennuettevõtjatelt, broneerimisagentuuridelt ja reisiteenuste pakkujatelt sissenõutavad või sissenõutud summad.

TEIL (VÕI TEISTEL PILETIOMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Meditsiiniliste testide või tõendite kulude puhul.
3. Kohtumenetluses osalemise eest, kui see on tingitud teie ametist (näiteks kui te osalete advokaadi, kohtuametniku, eksperdi, õiguskaitseametniku või muu sarnase ameti esindajana).
4. Kui teie lennufirma või vedaja tühistab teie lennu enne väljumispäeva. Kui lennufirma muudab teie lennukuupäeva või tühistab teie lennu, maksab lennufirma teile raha tagasi või annab teile krediitlarve. Kui lend tühistatakse 14 päeva jooksul enne väljumiskuupäeva, võite taotleda täiendavat hüvitist vastavalt lennuhüvitise määrusele (EÜ nr 261/2004). [Rohkem teavet leiate siit.](#)
5. Kui peate viibima karantiinis ja karantiinimäärust kohaldatakse:
 1. mõnele elanikkonna osale või kogu elanikkonnale, geograafilisele piirkonnale, hoonele või laevale (sealhulgas varjupaigas viibimine, kodus viibimine, turvalisem kodus viibimine või muud sarnased piirangud), või
 2. lähtuvalt sellest, kuhu isik reisib, sealhulgas lähtekoht, marsruudi ja lõppsihtkoht.

Need piirangud kehtivad isegi siis, kui karantiinimääruses või -direktiivis on karantiinis viibivate isikutena kirjas konkreetselt teie või reisikaaslane nimi.

REISI KATKESTAMINE

Hüvitame teile:

- Kasutamata, lendamisega mitteseotud, tagastamatud reisikulud.
- Kasutamata, tagastamatud lennukulud.
- Lisanduvad majutus- ja transpordikulud, kui peate katkemise tõttu peatuma oma sihtkohas (või reisi katkemise kohas) kauem kui algselt plaanitud.

OLETE KAITSTUD, KUI...

Teie või piletihoidja peate oma reisi katkestama või lühendama järgmistel põhjustel:

1. Teie või piletihoidja haigus, vigastus või surm (sh Covid-19). Arst peab kinnitama meditsiinilise vajaduse reis katkestada haiguse või vigastuse korral.
2. Kui lähedane sugulane/pereliige, kes teiega ei reisi, saab vigastada või haigestub, sh Covid-19. Arst peab seisundit pidama eluohtlikuks või see peab nõudma haiglaravi.
3. Teie kodu muutub ootamatult ja ettenägematult elamiskõlbmatuks.
4. Teid (või piletihoidjat) kutsutakse reisi ajal kohtumenetlusse.

5. Loodusõnnetuse või ebasoodsa ilmastikunähtuse tõttu tühistab reisikorraldaja reisi, jättes teid rahaliselt kahjumisse või põhjustades üle 24 järjestikuse tunni pikkuse hilinemise. Kui saate oma algsesse sihtkohta muul viisil plaanitud reisikuupäevade jooksul, hüvitame teile:
 1. Olemasolevad või lisakulud, näiteks majutus, mida peate tasuma ja mida ei saa reiseenuse pakkujalt tagasi nõuda.
 2. Alternatiivse transpordi vajalikud kulud sarnases või madalamas teenindusklassis, kui te algselt oma reisikorraldajaga broneerisite.
 3. Teie hilinenud saabumisest tingitud kaotatud ettemakstud majutuse maksumus.
6. Teie või reisikaaslane satute liiklusõnnetusse ja:
 1. vajab meditsiinilist abi;
 2. või sõiduk vajab remonti, sest see ei ole ohutu kasutada.
7. Teie või piletihoidja olete aktiivsed esmareageerijad ja teid kutsutakse algselt planeeritud reisikuupäevade ajal pärast hädaolukorda abi või leevendust pakkuma.
8. Teie või reisikaaslane olete kaaperdatud lennuki, rongi, sõiduki või laeva reisi.
9. Teid, piletihoidjat või relvajõududes teenivat pereliiget kutsutakse reisi ajal tagasi aktiivteenistusse.
10. Te jääte ilma vähemalt poolest oma reisist järgmistel põhjustel:
 1. Reisikorraldaja hilinemine (see ei hõlma reisikorraldaja tühistamist enne teie väljumiskuupäeva).
 2. Streik või tööstuslik tegevus, välja arvatud juhul, kui seda ähvardati või teatati enne teie reisi broneerimise kuupäeva.
 3. Loodusõnnetus.
 4. Teed on suletud või läbimatud halva ilma tõttu.
 5. Kodanikurahutused, välja arvatud juhul, kui need tõusevad poliitilise riski tasemele.
11. Teie või piletihoidja nõutavad reisidokumendid on varastatud või kadunud. Peate tegema hoolikaid pingutusi ja esitama tõendi oma katse kohta hankida asendusdokumendid, mis võimaldaksid teil säilitada algselt planeeritud reisikuupäevad.
12. Pereliige või teie teenistusloom sureb teie reisi ajal.
13. Teie või reisikaaslane ei saa oma reisi plaanipäraselt alustada, sest üks teist peab olema karantiinis. Karantiin peab olema põhjustatud nakkushaigusest (sh Covid-19). Kui karantiin on tingitud epideemiast või pandeemiast (sh Covid-19), peab see olema karantiini paigutamise korralduses või direktiivis konkreetselt ja individuaalselt nimepidi määratud.

Covid-19-ga seotud nõuete puhul nõuab meie kahjukäsitluse meeskond tõendiks PCR-testi.

Kui lühendate oma reisi, makstakse teile hüvitist teie allesjäänud kasutamata päevade arvu alusel, välja arvatud summad, mida on võimalik tagasi saada või mis on tagasi saadud kolmandatelt osapooltelt, nagu lennufirmad, broneerimisagendid ja reiseenuse pakkujad.

TEIL (VÕI TEISTEL PILETI OMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Meditsiiniliste testide või sertifikaatide kulude puhul.
3. Kohtumenetluses osalemise eest, kui see on tingitud teie ametist (näiteks kui te osalete advokaadi, kohtuametniku, eksperdist tunnistaja, õiguskaitseametniku või muu sarnase ameti esindajana).
4. Kui teie reisivedaja või lennufirma tühistab teie lennu mis tahes põhjusel. See ei hõlma loodusõnnetusi ega ebasoodsaid ilmastikuolusid.
5. Kui peate viibima karantiinis ja karantiinimäärust kohaldatakse:
 1. mõnele elanikkonna osale või kogu elanikkonnale, geograafilisele piirkonnale, hoonetele või laevale (sealhulgas varjupaigas viibimine, kodus viibimine, turvalisem kodus viibimine või muud sarnased piirangud), või
 2. lähtuvalt sellest, kuhu isik reisib, sealhulgas lähtekoht, marsruudi ja lõppsihtkoht.

Need piirangud kehtivad isegi siis, kui karantiinimääruses või -direktiivis on karantiinis viibivate isikutena kirjas konkreetselt teie või reisikaaslase nimi.

ARSTIABI KAITSE

Kui vajate erakorralist arstiabi, pöörduge sihtkohas arstiabi teenuse osutaja poole. Me ei ole tervishoiuteenuse osutaja, me saame aidata teid hooldus- ja abivõimalustega pärast teie vigastuse või haiguse tekkimist.

Palun võtke võimalikult kiiresti ühendust XCover Assistiga iga vigastuse korral, mis on tingitud õnnetusest, haigus või haigestumine, mis nõuab teie paigutamist haiglasse statsionaarsele ravile või enne teie tagasisaatmise korraldamist. Katame ainult statsionaarsel ravil viibiva patsiendi ravi, kui see meditsiiniliselt vajalik, mis tähendab, et ambulatoorselt või päevaravis ei olnud võimalik diagnoosi määrata või osutada ohutut ja tõhusat raviteenust.

- Enne kui tehakse korraldusi teie kodumaale viimiseks tuleb teil endal või kellelgi teisel teie nimel meiega ühendust võtta. Kui me ei volitanud ega organiseerinud transporti, siis maksame ainult nii palju, kui oleksime ise korraldusi tehes maksnud. Me ei vastuta ühegi transpordikorralduse eest, mida me ei volitanud ega organiseerinud.

- Võtke ühendust XCover Assistiga esimesel võimalusel, kui teil on vaja haiglaravile jääda või tekib vajadus kulukama ravi järele. Me võime garanteerida makseid või korraldada otsearvelduse teie „Erakorraliste ravikulude“ katte piires (eeldusel, et meditsiiniteenuse osutaja nõustub sellega).

Me hüvitame järgmised ravikulud ja nendega seotud kulud, mis on tekkinud teie välisreisi ajal, kui:

- Te haigestute (sh Covid-19) või saate vigastuse ja teil on vaja saada ravi meditsiinitöötajalt, et vältida tõsine kahju kui seda ei ravita enne koju naasmist, statsionaarse, päeva- või ambulatoorse ravi raames.
- Hüvitame ainult kulud, mis on tavapärase ja mõistlikvastavalt standardsetele ja üldtunnustatud meditsiinilistele protseduuridele. Kui leiame, et nõue on sobimatu, jätame endale õiguse teie nõue tagasi lükata või makstavat summat vähendada.

Teie tasumata ravikulud makstakse pärast seda, kui oleme taotlenud hüvitist alternatiivsetest allikatest, nagu vastastikused kokkulepped tervishoiuvaldkonnas (need on Euroopas tavalised, kuid piiratud), eraviisiline ravikindlustus, sotsiaalkindlustus, riiklik ravikindlustus või muu pakkuja, kes võib teie kulud katta.

Meditsiiniline evakueerimine, meditsiiniline repatrieerimine ja erakorralised lennud

XCover Assisti meeskond valib teile või hooldajale või kaaslasel sellised hooldusvõimalused nagu meditsiiniline evakueerimine, meditsiiniline repatrieerimine ja erakorralised lennud.

Kui te haigestute või saate vigastada reisi ajal ja teie meditsiinitöötaja ja meie meditsiinameeskond peavad teid reisimiseks piisavalt terveks, korraldame teie transpordi koju või koduriiki. Teie transport toimub regulaarliinide kaudu samas klassis kui teie algne pilet, välja arvatud juhul, kui on sätestatud teisiti meditsiiniliselt vajalik. Me võime korraldada ja tasuda ka meditsiinilise saatja eest, kui seda peetakse meditsiiniliselt vajalikuks.

Vajaduse korral arvatakse mis tahes tagasimakse või krediit teie algsest lennust maha teile tehtud maksetest või kasutatakse teie erakorralise transpordi kulude katmiseks.

Meditsiiniline transport

Kui te haigestute või saate reisi ajal vigastada, maksame erakorralise transpordi eest sündmuskohast registreeritud meditsiinasutusse.

Kui me otsustame, et meditsiinasutus, kuhu teid transporditakse, ei suuda pakkuda teile vajalikku ravi, korraldame ja maksame teie transportimise sobivasse meditsiinasutusse riigis, kus te viibite, või teiekoduriiki. Samuti võite valida meditsiinilise evakueerimise oma kodumaale, kui asjakohane ravi ei ole kättesaadav.

Me võime korraldada ja tasuda ka meditsiinilise saatja eest, kui seda peetakse meditsiiniliselt vajalikuks.

Kui veedate või peate eeldatavasti veetma rohkem kui 14 päeva statsionaarsel ravil ja kui te olete meditsiiniliselt stabiilses seisundis, korraldame ja maksame ka teie transpordi teie koduriiki.

Täiendavad majutus- ja transpordikulud

Täiendavad majutus- ja transpordikulud meditsiinasutusse on kaetud.

- Me maksame teie ja/või ühe isiku majutuskulud, kes viibib teiega koos (või reisib teie koduriigist, et viibida koos teiega).
- Me hüvitame teie taksokulud meditsiinasutusse.

Me maksame ka transpordikulud (sama teenuseklass, mis oli algselt broneeritud), et sõber või pereliige saaks teie juurde sõita, kui olete hospitaliseeritud kauem kui 72 tundi või kannatavad äkilise eluohtliku seisundi all.

Ülalpeetavate tagasisaatmise kulud

Teie reisikaaslaste reisikulud (17-aastased või alla 17-aastased või ülalpeetavad) on kaetud. Me katame nende reisikulud tagasipöördumiseks teie peamisesse elukohasse või teie valitud kohta teie elukohariigis.

Vajaduse korral katame ka teie reisikaaslastega kaasas oleva täiskasvanud pereliikme reisikulud (samas teenindusklassis, mis oli algselt broneeritud).

Te olete kaetud, kui ...

- teile on raviarst öelnud, et te olete hospitaliseeritud kauem kui 24 tundi või te surete reisi ajal; ja
- teil ei ole reisil kaasas täiskasvanud pereliiget, kes on võimeline hoolitsema reisikaaslaste eest (17-aastased või nooremad või ülalpeetavad).

Hambaravi

Erakorraline hambaravi on kaetud, kui vajate kohest valuravi või kirurgilist sekkumist.

Otsingu- ja päästetööd

Me maksame professionaalse päästemeeskonna otsingu- ja päästetööde kulud, kui:

- teatatakse, et te olete jäänud reisi ajal kadunuks või teid tuleb päästa füüsilisest hädaolukorrast kauges kohas; või
- ei ole käimas valitsuse operatsioon teie päästmiseks või
- kui teid ei saa maapealse kiirabiga kätte, kuna te viibite kaugel asuvas kohas.

Matusekulud

Hüvitatakse surnu matusekulud välismaal või surnu kodumaale toimetamine. Teeme kõik vajalikud korraldused.

TEIL POLE KATVUST...

1. Mis tahes välistuse puhul, mis on loetletud jaotises „Üldised välistused”.
2. Mis tahes nõuete puhul, mis on põhjustatud olemasolevatest meditsiinilistest seisunditest, nagu on kirjeldatud välistuste loetelu jaotises „Olemasolevad meditsiinilised seisundid”.
3. Mis tahes kulude puhul, mis on tekkinud enne teie reisi, või mis tahes hoolduse puhul, mis on osutatud pärast teie reisi lõppu.
4. Mis tahes kulude puhul, kui reisite vastuolus teie raviarsti või meie raviarsti või mis tahes valitsusasutuse, sealhulgas kohaliku omavalitsuse, riikliku asutuse või Maailma Terviseorganisatsiooni nõuannetega.
5. Mis tahes kulude puhul, mis on tekkinud seetõttu, et ravi ei ole meditsiiniliselt vajalik, et vältida teile tõsist kahju enne koju naasmist.
6. Ravimite ebaõige kasutamise puhul.
7. Kui enne teie reisi oli ette näha, et reisi ajal tekib tõenäoliselt nõue.
8. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sõiduki kasutamisest, kui teie või teie sõiduki juht:
 1. Ei omanud asjakohast juhiluba, või
 2. Ei olnud lubatud sõita või
 3. Rikkus kehtivaid liikluseeskirju.
9. Mis tahes mitte-erakorralise abi või teenuste puhul üldiselt ja ei maksa eelkõige järgmiste hoolduste ja teenuste eest:
 1. Valikuline kosmeetiline kirurgia või hooldus;
 2. Aastased või rutiinsed läbivaatused või konsultatsioonid;
 3. Pikaajaline hooldus;
 4. Allergiaravid (välja arvatud eluohtlikud juhud);
 5. Läbivaatused, konsultatsioonid või hooldus, mis on seotud kuuldeaparaatide, hambaproteeside, prillide ja kontaktläätsede kaotuse/kahjustusega;
 6. Füsioteraapia, rehabilitatsioon või palliatiivne ravi (välja arvatud juhul, kui see on vajalik teie stabiliseerimiseks);
 7. Eksperimentaalne ravi; ja
 8. Mis tahes muu mitte-erakorraline meditsiiniline või hambaravi.
10. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb teie suutmatusest hankida mis tahes soovitatud vaktsiine, süste või ravimeid enne teie reisi.

MEDITSIINILISE TRANSPORDI JA EVAKUEERIMISEGA SEOTUD TINGIMUSED

1. Teie või keegi teie nimel tegutsev isik peab meiega ühendust võtma ja me peame kõik transpordikorraldused eelnevalt kokku leppima. Kui me ei volitanud ega organiseerinud transporti, siis maksame ainult nii palju, kui oleksime ise korraldusi tehes maksnud. Me ei võta vastutust transpordikorralduse eest, mida me ei ole heaks kiitnud ega korraldanud.
2. Meditsiiniline transport peab olema meditsiiniliselt vajalik.
3. Kõik otsused teie evakueerimise kohta peavad tegema meditsiinitöötajad, kellel on tegevusluba selles riigis, kus nad tegutsevad.
4. Te peate järgima meie abi- ja meditsiinameeskondade tehtud otsuseid. Kui te seda ei tee, vabastate meid tegelikult igasugusest kohustusest ja vastutusest teie otsuste tagajärgede eest ning me jätame endale õiguse mitte pakkuda kaitset.
5. Üks või mitu hädaabitranspordi pakkujat peavad olema valmis ja suutma teid teie praegusest asukohast kindlaksmääratud haiglasse või raviasutusse transportida.
6. Kõik teie transpordile esitatavad erinõuded peavad olema meditsiiniliselt vajalikud. Näiteks, kui teil on reisimiseks meditsiiniliselt vajalik rohkem kui üks istekoht.

ISIKLIK VASTUTUS

OLETE KAITSTUD, KUI...

1. Olete vastutav teise isiku haiguse, vigastuse või surma eest. See ei hõlma töötajaid, pereliikmeid, reisikaaslast ega muid pileti omanikke.
2. Olete vastutav kellegi teise vara kahjustumise eest. See ei hõlma vara, mis kuulub töötajatele, pereliikmetele, reisikaaslastele või teistele pileti omanikele.

TEIL POLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
 2. Kui olete vastutav töötajate, pereliikmete, liikmete, reisikaaslaste või teiste piletiomanike haigestumise, vigastuse või surma eest.
 3. Kui olete vastutav töötajate, pereliikmete, reisikaaslaste või teiste piletiomanike vara kahjustamise eest.
 4. Kui hüvitis või õigusabikulud tulenevad järgnevalt:
 1. Mis tahes vastutus, mille olete võtnud endale lepingu alusel, välja arvatud juhul, kui vastutus oleks tekkinud sellise lepingu puudumisel.
 2. Mis tahes vastutus, mis on põhjustatud millestki, mida olete tahtlikult teinud.
 3. Mis tahes vastutus, mis on põhjustatud millestki, mida te tahtlikult ei teinud, kuid mida oleks pidanud tegema.
 4. Mis tahes isiklik ettevõtetus, kauplemine, elukutse või tegevus, kaupade tarnimine või teenuste osutamine või maa või hoonete omamine või hõivamine.
 5. Mis tahes omandiõigus, valdamine või kasutamine, mis puudutab järgnevalt:
 1. mootoriga või mehaaniline sõiduk või masin;
 2. loomad;
 3. või tulirelvad.
 6. Mis tahes nakkushaiguse või viiruse edasikandmine.
 7. Mis tahes renditud, laenatud vara, välja arvatud majutus, mida te kasutate oma reisel.
5. Näitliku kahju hüvitamise trahvid (trahvid, mille eesmärk on pigem karistada vastutavat isikut kui maksta ohvrile hüvitist).

REISI HILINEMINE

Kui teie või teie reisikaaslaste reis hilineb ühel allpool loetletud põhjustest, hüvitame teile järgmised vähem tagasimakstavad kulud kuni sertifikaadil näidatud maksimaalse hüvitiseni reisi hilinemise eest:

1. Kui reis hilineb enam kui 8 tundi, hüvitatakse teile ettemakstud kulud ja lisakulud, mis teil tekivad seoses toitlustuse, majutuse, teabevahetuse ja transpordiga. Viivitus arvutatakse teie lõppsihtkohta saabumise aja alusel. Teile makstakse hüvitist:
 - Kui teil *tekkivad kulud*, kuni **100 EUR/ tund**, kui teie reis **hilineb rohkem kui 8 tundi**. Teile makstakse kuni **500 EUR**. Vajalik on ostutõend (nt krediitkaardi / pangakonto väljavõte või maksekviitung).
 - Kui teile *teki kulud*, kuni **70 EUR/tund**, kui teie reis **hilineb rohkem kui 8 tundi**. Teile hüvitatakse kuni **350 EUR**.
1. Kui te ei jõua hilinemise tõttu oma kruisi/tuuri väljumisele, siis tagatakse vajalikud transpordikulud, mis aitavad teil kruisi/tuuriga uuesti liituda või sihtkohta jõuda.
2. Kui jääte kohaliku ühistranspordi hilinemise tõttu teel lennujaama või rongijaama oma lennust või rongist maha, siis vajalikud transpordikulud, mis aitavad teil sihtkohta jõuda või koju naasta.

TEILE KEHTIB KAITSE JÄRGNEVA PUHUL...

1. Reisivedaja viivitus.
2. Reisivedaja tühistab reisi kas teie teie sihtkoha või koduriiki väljumise päeval.
3. Streik, välja arvatud juhul, kui sellega ähvardatakse või sellest teatatakse enne reisi broneerimise kuupäeva.
4. Loodusõnnetus.
5. Kadunud või varastatud reisidokumendid.
6. Kaaperdamine, välja arvatud juhul, kui tegemist on terrorismisündmusega.
7. Rahvarahutused, kui need ei ohusta riigi poliitilist korda.
8. Liiklusõnnetus.
9. Reisivedaja keelab teil või reisikaaslasel pardal mineku, kuna kahtlustatakse, et teil või reisikaaslasel on nakkuslik tervisehäire (sealhulgas epideemia või pandeemia haigus nagu COVID-19). See ei hõlma lennureisist mahajätmist, mis on tingitud sellest, et te keeldute või ei täida reisimise või sihtkohta sisenemise eeskirju või nõudeid.
10. Karantiin reisi ajal, kuna olete kokku puutunud järgmisega:
 1. Nakkushaigus, mis ei ole epideemia või pandeemia;
 2. Või epideemia või pandeemia (nagu COVID-19), kuid ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:
 1. Karantiin on kohaldatud konkreetselt teie või reisikaaslaste suhtes, mis tähendab, et teid või reisikaaslast tuleb epideemia või pandeemia tõttu karantiini määramiseks konkreetselt ja individuaalselt korralduses või direktiivis nimetada;

2. Ja karantiin ei kehti üldiselt ega laialdaselt järgneva suhtes:

1. mõnele elanikkonna osale või kogu elanikkonnale, geograafilisele piirkonnale, hoonele või laevale (sealhulgas varjupaigas viibimine, kodus viibimine, turvalisem kodus viibimine või muud sarnased piirangud);
2. lähtuvalt sellest, kuhu isik reisib, sealhulgas lähtekoht, marsruudi ja lõppsihtkoht.

See piirang kehtib isegi siis, kui karantiinimääruses või -direktiivis on karantiinis viibivate isikutena kirjas konkreetselt teie või reisikaaslase nimi.

TEIL POLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Reisivedaja tühistab teie reisi enne reisi väljumiskuupäeva.

ISIKLIK VARA

Teie spordivarustust kaitstakse sertifikaadil märgitud piirmäärani järgmise eest:

- Kahjustatud isikliku eseme remondikulud;
- kadunud, kahjustatud või varastatud isikliku eseme asendamine sama või sarnase asjaga, kusjuures hinda vähendatakse 10% võrra iga algsest ostukuupäevast möödunud täisaasta puhul, maksimaalselt 50% võrra. Summa, mida saate ühe eseme kohta taotleda, sõltub teie poolt esitatavatest omanditõenditest. Rohkema teabe saamiseks otustõendi kohta külastage meie [Abikeskust](#).

Esemete puhul, millel puudub originaalkviitung või ostutõend, katame ainult 50% kaotatud, kahjustatud või varastatud eseme asendamise kuludest sama või sarnase esemega.

Võtke ühendust oma lennufirma või reisikorraldajaga, kui teie isiklik vara on kahjustatud või kaduma läinud, kuna neil võib olla võimalik teid aidata.

TEIL ON KATVUS, KUI...

- Teieelektroonikaseadmed lähevad kaotsi, saavad kahjustada või varastatakse ära teie reisi ajal.
- Teie isiklikud esemed lähevad kaotsi, saavad kahjustada või varastatakse ära.

TEIL (VÕI TEISTEL PILETI OMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Kui te ei teavita oma võrguoperaatorit mobiiltelefoni vargusest või kaotusest ja ei palu neil seade blokeerida.
3. Kui te ei saa esitada politseiaruannet siis, kui ese on varastatud.
4. Mis tahes tekkinud kulude (näiteks telefoniarved või abonendid) või saamata jäänud tulu eest.
5. Loomade, sealhulgas loomade jäänuste puhul.
6. Autode, mootorrataste, mootorite, õhusõidukite, veesõidukite ja muudele sõidukite ning nendega seotud tarvikute ja seadmete puhul.
7. Jalgrataste, suuskade ja lumelaudade (välja arvatud juhul, kui neid kindlustab reisivedaja) puhul;
8. Kuuldeaparaatide, retseptiprillide ja kontaktläätsede puhul.
9. Hambaproteeside, proteeside ja ortopeediliste seadmete puhul.
10. Ratastoolide ja muude puhul liikumisseadmed.
11. Tarbekaupade, ravimite, meditsiiniseadmete/tarvikute ja kergesti riknevate kaupade puhul.
12. Piletite, passide, aktide, jooniste, templete ja muude dokumentide puhul.
13. Raha, valuuta, krediitkaartide, pangatähtede või võlatõendite, vabalt kaubeldate dokumentide, reisitšekkide, väärtpaberite, väärismetallide ja võtmete puhul.
14. Mattide ja vaipade puhul.
15. Antiik- ja kunstiesemete puhul.
16. Habraste või rabedate esemete puhul.
17. Tulirelvade või muude relvade, sh laskemoona puhul.
18. Immateriaalse vara, sealhulgas tarkvara ja elektrooniliste andmete puhul.
19. Äri- või kauplemisvara puhul.
20. Teile mittekuuluva vara puhul.
21. väärtuslik ese, mis on varastatud sõidukist, vaatama sellele, kas sõiduk oli lukustatud või mitte.
22. isiklik vara, kui see on:
 1. saadetud, v.a siis, kui see on teie reisivedajaga;
 2. Autohaagise sees või peal;
 3. Ilma järelevalveta lukustamata mootorsõidukis (välja arvatud juhul, kui on tõendeid vägivaldse sissetungi kohta)

23. Teie või reisikaaslase valduses oleva isikliku vara puhul, mis on valesse kohta sattunud, kadunud või unustatud.

PAGASI HILINEMINE

Juhul kui reisipakkuja hilineb reisi ajal teie pagasi tarnega, hüvitame teile vajalikud asjad kuni pagasi saabumiseni vastavalt teie sertifikaadil näidatud piirmäärani. Peate esitama ostutõendi (sealhulgas krediitkaardi või panga väljavõte). Lisaks peate esitama kinnituse vedajalt (või avalduse vara kadumise kohta, kui tegu on lennuettevõttega).

TEIL ON KATVUS, KUI...

Teie väljuvate lendude puhul hilineb pagas rohkem kui 8 tundi.

TEIE KINDLUSTUS EI KEHTI, KUI...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Kui teie pagas hilineb tagasiteel koju.

REISIDOKUMENTIDE KAOTUS

Juhul kui teie pass või viisa läheb reisi ajal kaotsi, varastatakse ära või hävitatakse, hüvitame teile sertifikaadil näidatud piirmäärani järgmise:

1. teie vajalikud lisakulud reisi ja majutuse eest ning kantud halduskulud, et teile väljastataks erakorraline pass ja/või viisa, mida vajate reisi jätkamiseks või oma peamisse elukohta naasmiseks; ja
2. teie passi märgitud kaotatud, varastatud või hävinud perioodi samaväärsed kulud (vastavalt praegustele standardsetele asenduskuludele).

Pange tähele: vajate saatkonna või konsulaadi kviitungit, mis kinnitab erakorralise asenduspassi või viisa maksumust, ning kirjalikku süüteo teadet politseile, kui teie pass või viisa on varastatud.

TEIL POLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Kui teil ei ole võimalik esitada kviitungeid taotletud kulude kohta.
3. Valuutakursside erinevustest põhjustatud kahjude puhul.
4. Passide ja viisade puhul jätmisest kohta, jäetud ilma järelevalveta mootorsõidukisse või avalikku kohta.
5. Teie panga või krediitkaardi väljastaja poolt kehtestatud välisvaluutatehingute tasude puhul.
6. Kõigi täienduste, eelkontrolliteenuste või postikulude puhul.

ÄRAJÄÄNUD TEGEVUS – SPORDIKAITSE

Kui te ei saa reisi ajal osaleda ühes või mitmes ettemakstud sporditegevuses, hüvitame teile nende tegevuste eest makstud tagastamatud kulud ja vähem saadud tagasimaksud kuni teie sertifikaadil näidatud piirmäärani. Kaitse kehtib ainult enne tegevuse algust.

TEIL ON KATVUS, KUI...

1. Teie või tegevuses osalenud pereliige kogeb järgmist: haigestumine, viga saamine või tervishäire tekkimine (sealhulgas epideemilise või pandeemilise haiguse, nt Covid-19 diagnoosimine). Haigus, vigastus või tervishäire peab olema piisavalt tõsine, et mõistlik inimene selles tegevuses ei osaleks, ning et arst soovitaks enne tegevuse toimumist teil või pereliikmel tegevusest loobuda. Kui see ei ole võimalik, peab arst teid või pereliiget 48 tunni jooksul pärast tegevuse algust, või niipea kui vähegi võimalik, läbi vaatama või nõustama, et saada kinnitust otsusele mitte osaleda.
2. Teie pereliige, kes tegevuses ei osale, jääb haigeks, saab viga või kogeb tervishäiret. Arst peab seda haigust, vigastust või tervishäiret eluohtlikuks, mis vajab haiglas viibimist või ravi.
3. Surma korral.
4. Teie pereliige või teenistusloom sureb 30 päeva jooksul enne teie tegevuse planeeritud algust.
5. Pakkuja tühistab teie ettemakstud tegevusehalbade ilmaolude tõttu.
6. Teie suusakuurort sulgeb 75% või enam radadest lumepuuduse või -rohkuse tõttu. Suletakse vähemalt 50% tavapärasest tööajast kalendripäeval, mil kavatsete tõstukipileteid kasutada.

TEIE KINDLUSTUS EI KEHTI...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.

SPORDIVARUSTUS – SPORDIKAITSE

Teie spordivarustust kaitstakse teie sertifikaadil märgitud piirmääran järeneva eest:

- Teie kuuluva kahjustatud spordivarustuse;
- Teie kadunud, kahjustatud või varastatud spordivarustuse asendamine sama või sarnase asjaga, kusjuures hinda vähendatakse 10% võrra iga algsest ostukuupäevast möödunud täisaasta kohta, maksimaalselt 50% võrra.

TEIL ON KATVUS, KUI TEIE SPORDIVARUSTUS ON...

- reisipakkuja tõttu kadunud või kahjustunud,
- reisi ajal varastatud.

Kohaldatakse järgmisi tingimusi:

- Te peate olema teinud kõik endast oleneva, et hoida oma spordivarustust kindlas kohas ja tervena ning see tagasi saada;
- Te peate juhtumist teatama ja hankima 24 tunni jooksul alates kadumise avastamisest kohalikelt ametiasutustelt, veoettevõtjalt, hotellilt või reisikorraldajalt süüteo teate koopia, milles kirjeldatakse vara ja selle väärtust; ning
- Peate esitama kaotatud esemete algse ostukviitungid või muud ostutõendid. Algse kviitungi ja ostutõendita asjade puhul pakume katet, mis seisneb kuni 50% kaotatud, kahjustatud või varastatud asja sama või sarnase asjaga asendamise kulude hüvitamises.

TEIL (VÕI TEISTEL PILETIOMANIKEL) EI OLE KATVUST JÄRGNEVAGA...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Esemed, mis ei hõlma spordivarustust.
3. Loomad, sealhulgas loomade jäänused.
4. Autod, mootorrattad, mootorid, droonid, õhusõidukid, veesõidukid ja muud sõidukid ning nendega seotud tarvikud ja seadmed.
5. Kuuldeaparaadid, retseptiprillid ja kontaktläätsed, välja arvatud juhul, kui need on spetsiaalselt ette nähtud kasutamiseks konkreetsel spordialal.
6. Proteesid ja ortopeedilised vahendid, välja arvatud juhul, kui need on spetsiaalselt ette nähtud kasutamiseks konkreetsel spordialal.
7. Ratastoolid ja muud liikumisseadmed, välja arvatud juhul, kui need on spetsiaalselt ette nähtud kasutamiseks konkreetsel spordialal.
8. Mittefüüsiline vara, sealhulgas tarkvara ja elektroonilised andmed.
9. Äri- ja kauplemiseesmärgil kasutatav vara.
10. Teie mittekuuluv vara.
11. Raske hooletus või pahatahtlik käitumine, mis toob kaasa teie spordivarustuse kadumise, varguse või kahjustamise.
12. Spordivarustus, kui:
 1. seda saadetakse, v.a siis, kui see on koos teie reisedajaga;
 2. autohaagise sees või peal;
 3. või järelevalveta lukustamata mootorsõidukis (välja arvatud juhul, kui on tõendeid sissemurdmise kohta).

RENDITUD SPORDIVARUSTUS – SPORDIKAITSE

Hüvitame reisi ajal kasutatavate asendusspordivahendite vajalikud rendikulud, kuni teie sertifikaadil näidatud piirmääran.

TEIL ON KATVUS, KUI TEIE SPORDIVARUSTUS ON...

- kadus või kahjustus teie välja valitud reisi reisipakkuja süül,
- varastati reisi ajal.

Peate 24 tunni jooksul pärast kadumise avastamist esitama asjakohasele kohalikule ametiasutusele, reisiteenuse osutajale, hotellile või reisikorraldajale vara kirjelduse.

TEIL (VÕI TEISTEL PILETIOMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Mootoriga seadmete või sõidukite puhul.

TINGIMUSED

1. Peate võtma kõik mõistlikud meetmed nõude vältimiseks või vähendamiseks.
2. Kui katkestate oma reisi varem, arvutatakse teie nõude väljamakse järelejäänud kasutamata päevade arvu alusel, millest on maha arvatud kõik summad, mis on tagasi nõutavad või tagasi saadud kolmandatelt osapooltelt, nagu lennufirmad, broneerimisagendid ja reisiteenuste pakkujad.

1. Peate teavitama kõiki oma reisiteenuste pakkujaid niipea kui võimalik, kui saate teada, et peate oma reisi mis tahes põhjusel katkestama. Me ei kata kahju, mis tekkis seetõttu, et te ei teavitanud oma reisiteenuste pakkujat võimalikult varakult.
3. Selleks, et teie sporditegevused oleksid kaetud, peavad need olema:
 1. Korraldatud osana teie reisist;
 2. Pakutud ettevõtte poolt, mis on reguleeritud või litsentseeritud, kui see on nõutav; ja
 3. Mitte muul viisil seadusega keelatud.
 4. Katvuse saamiseks peate oma sporditegevustes osaledes kandma kõiki soovitatud turvavarustust.
4. Võime nõude menetlemise käigus küsida meditsiinilist tõendit. Me ei kata sellega seotud kulusid, välja arvatud juhul, kui nõutakse järelkontrolli sõltumatut meditsiinilist läbivaatust, mille eest me teile hüvitame.
5. Te ei tohi olla reisinud vastuolus oma elukohariigi valitsuse või reisisihtkoha kohaliku omavalitsuse soovitustega.
6. Te ei tohi teha ühtegi makset, tunnistada vastutust, pakkuda ega lubada teha ühtegi makset ilma meie kirjaliku nõusolekuta.
7. Me otsustame, kuidas nõuet lahendada või kaitsta, ja võime algatada menetlusi käesoleva poliisiga kaetud isiku nimel, sealhulgas menetlusi nõude väljamaksete tagasinõudmiseks.
8. Me võime üle võtta kõik õigused mis tahes nõude kaitsmisel või lahendamisel ja algatada teie nimel menetlusi meie kasuks mis tahes muu osapoole vastu.
9. Me võime igal ajal tasuda kogu poliisi alusel tekkiva vastutuse, mille järel edasisi makseid enam ei tehta.
10. Peate aitama saada või taotleda tagasinõudmist või panust kolmandalt osapoolelt, esitades kogu teabe, mida me nõuame.
11. Meie ja teie ei kavatse, et käesoleva lepingu mis tahes tingimus oleks kolmanda osapoole poolt jõustatav.
12. Selle kindlustuse alla kuulumiseks peate olema EL/EMP elanik.

ÜLDISED VÄLISTUSED

Te ei ole kaetud ...

1. Rohkem kui 30 päeva kestvate reiside puhul.
2. Kui olete tööreisil või sõidate tööle/praktikale, töökoolitusele või koosolekutele edasi-tagasi.
3. Kui te kolite või asute ümber uude elupaika või ajutisse või lisaelukohta.
4. Mis tahes omavastutuse puhul, mis on toodud teie sertifikaadil.
5. Kui te sulgete või deaktiveerite oma Revoluti konto pärast reisi ostmist. See kehtib ka juhul, kui te avate oma konto uuesti enne reisi algust.
6. Kui te ei kasutanud oma Revoluti kontot, et tasuda põhitranspordi eest sihtkohta ja tagasi. See ei kehti, kui te kasutate oma erasõidukit.
7. Kui te ei kasutanud oma Revoluti kontot majutuse eest tasumiseks.
8. Teiste piletiomanike võimalike nõuete puhul, kui nad ei reisi enam koos reisi broneerinud Revoluti konto omanikuga.
9. Nõuete puhul, mis on seotud tuuride kui peamise transpordivahendiga; tuurid, mis kestavad vähem kui 2 päeva või ei sisalda mitut sihtkohta koos ööbimisega vahepeatustes.
10. Mis tahes nõuete puhul, mis on põhjustatud olemasolevatest tervisehäiretest, nagu on kirjeldatud välistuste loetelus jaotises "Olemasolevad tervisehäired".
11. Kui te reisite tervishoiuteenuste saamiseks või mis tahes liiki arstiabi saamiseks.
12. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sellest, et te ei ole võtnud ravimeid vastavalt meditsiinitöötaja ettekirjutustele.
13. Mis tahes summade puhul, mida saab tagasi nõuda või mis on sisse nõutud kolmandatelt isikult, näiteks teie lennufirmalt või reisiagendilt
14. Mis tahes mittehädavajaliku ravi või operatsiooni puhul, sealhulgas uuringud, mis ei ole otseselt seotud haiguse või vigastusega, mis põhjustas teie haiglasse sattumise.
15. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sugulisel teel levivad nakkushaigused.
16. Enesetapust või enesetapukatsetest põhjustatud vigastuste või surma puhul.
17. Sõidukilt, rõdult või hoonetest hüppamise või mis tahes muu asjatu riskiga kokkupuutumise puhul (välja arvatud juhul, kui teie elu on ohus või kui te püüate päästa kellegi elu).
18. Ekstreemsetes, suure koormusega spordialadel ja tegevustes osalemise puhul üldiselt ja eelkõige järgmistes tegevustes:
 1. Mis tahes kõrgustes toimuv tegevus;
 2. BASE-hüpped või vabaronimine;
 3. Parvesõit/kajakisõit V kategooria vooluveekogudel või kanu sõit III kategooria vooluveekogudel;
 4. Helikopteri abil suusatamine ja rajaväline suusatamine;
 5. Suusatamine või lumelauaga sõitmine alal, mille kuurordi juhtkond on tunnistanud ohtlikuks;
 6. Lähivõitlus- või võitlusspordialad;
 7. Härjajooks ja rodeotegevused;
 8. Võiduajamine, mis tahes mootorsõiduki, õhusõiduki või veesõiduki, v.a kartautode, kiirendamine või kiiruskatsed;
 9. Vabasukeldumine sügavamal kui 10 meetrit või sukeldumine sügavamal kui 30 meetrit;
 10. Sertifitseerimata sukeldujad, kes sukelduvad ilma sertifitseeritud sukeldumisinstruktorita.

11. Eelpool loetlemata ekstreemsete, suure koormusega sporditegevuste puhul, mis peavad kindlustuskatte kohaldamiseks olema:
 1. Korraldatud osana teie reisist;
 2. Neid peab pakkuma ettevõtte (kui kohalik seadus seda nõuab, peavad nad olema reguleeritud ja/või litsentseeritud) ja
 3. Ei ole muul viisil seadusega keelatud.
12. Sporditegevuse ajal peate kandma kogu soovitatud turvaravustust, et teil oleks õigus kindlustuskattele.
19. Mis tahes nõude eest, mis tuleneb teie osalemisest raskelt hooletu, ebaseadusliku või kriminaalse teo toimepanemisest, sealhulgas sellest, et te ei ole järginud riigis, kus te reisite, kehtivaid seadusi.
20. [finantsraskus](#) mis tahes reisibüroo või tarnija puhul, mis moodustab osa teie nõudest.
21. Mis tahes muude kulude puhul, mis ei ole kindlustuspoliisiiga konkreetselt kaetud, näiteks saamata jäänud tulu, mis tuleneb sellest, et reisi ajal tekkinud vigastuse või haiguse tõttu ei ole võimalik tööle naasta.
22. Mis tahes makse eest, mille te oleksite tavaliselt teinud oma reisi ajal.
23. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb kohaliku omavalitsuse või riikliku ametiasutuse poolt antud reisisoovituste muutumisest või kui te reisite valitsuse nõuannet eirates.
24. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb otseselt või kaudselt sellest, et teid ei lubata mingil põhjusel lennule, rongile, merelaevale, bussile või bussile.
25. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sellest, et te ei ole saanud nõutavat passi või viisat.
26. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb järgnevast: [terrorism](#), sõda, sissetung, välisvaenlase tegevus, vaenutegevused või sõjalised operatsioonid (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõda, mäss, revolutsioon, ülestõus, rahvarahutused või ülestõus, blokaad, sõjaline või usurpeeritud võim, samuti tuuma- või radioaktiivsed riskid. Seda välistust ei kohaldata erakorraliste ravikulude ja abi osas tingimusel, et [kindlustatud isik](#), piletiomanik või muu vigastuse või haiguse all kannatav soodustatud isik ei ole sellises tegevuses osalenud ega selles kaasa löönud.
27. Mis tahes nõude puhul, kui olete kantud valitsuse või politsei ametlikku andmebaasi terrorismis kahtlustatavate või tegelike terroristide, terroristlike organisatsioonide liikmete, narkokaubitsejate või tuuma-, keemia- või bioloogiliste relvade ebaseaduslike tarnijatena.
28. Mittepiletiomanike nõuete puhul.
29. Mis tahes nõuete puhul, mis tulenevad alkoholi ja/või narkootikumide kuritarvitamisest või alkoholi ja/või narkootikumide sõltuvusest, mida tõendavad teie haiguslood. Kui vere alkoholisisaldus ületab 0,19 %, loetakse seda käesoleva poliisi kohaselt alkoholi kuritarvitamiseks.
30. Mis tahes nõuete puhul, mille puhul hilineamise põhjustas ebasoodne ilmastik, mäss, rahvarahutused, streik või töösulg, mis algas või millest teatati enne teie Metali plaani alguskuupäeva ja teie reisipiletite või broneerimiskinnituse väljastamise kuupäeva.
31. Kulud, mis tulenevad [tavapärase raseduse](#) või sünnitus.

Olemasolevad tervisehäired

Kaetud ei ole igasugused tervisehäired, mis 12 kuu jooksul enne reisi broneerimist ja ka broneerimispäeval:

- panid isiku otsima arstiabi, mille käigus määrati arsti poolt diagnoos, ravi või hooldus.
- põhjustasid sümptomeid;
- tekitasid vajaduse tarbida arsti väljakirjutatud ravimeid (välja arvatud juhul, kui seisund või sümptomid allusid ravile ja retsepti ei muudetud).

Haigus, vigastus või tervisehäire ei pea olema ametlikult diagnoositud, et seda saaks pidada olemasolevaks tervisehäireks.

Rasedus

Kulud, mis tulenevad [normaalne rasedust](#) või sünnitus ei ole kaetud. Me pakume katet ainult [raseduse](#) või [sünnituse komplikatsioonid](#) tingimusel, et teie meditsiinitöötaja või ämmaemand kinnitab, et te võite reisida.

TÜHISTAMINE JA RAHA TAGASTAMINE

Teie poliis tühistatakse automaatselt, kui teie Revolüt Metali plaan tühistatakse või vahetatakse teise kontotüübi vastu. Muul viisil ei saa seda tühistada.

NÕUDE ESITAMINE

Meditsiinilised hädaolukorrad

Palun võtke meiega võimalikult kiiresti ühendust, kui teid võetakse vastu haigla kuna meil võib olla võimalik katta teie kulud otse koos haigla.

XCover Assist on teie jaoks olemas 24/7, kui teil esineb äge meditsiiniline haigus või vigastus ja teil on vaja **viivitamatut arstiabi**.

Helistage meile järgnevatel numbritel:

- Tšehhi - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).

- Taani - [+45 7 8717314](#).
- Soome - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Iirimaa - [+353 1 6994488](#).
- Leedu - [+370 700 33005](#).
- Holland - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumeenia - [+40 31 2296081](#).
- Slovakkia - [+421 2 32606285](#).
- Rootsi - [+44 23 8144 9963](#).
- Kõik teised riigid - [+44 23 8144 9963](#).

Selleks, et kiirendada protsessi, seadke vajalikud dokumendid valmis [nõude esitamisel](#). Näiteks vajate mis tahes ravinõuete puhul tõendit ravikulude kohta ja arstitõendit. Samm-sammulise juhise leiате meie [Abikeskusest](#).

Teil võib olla õigus saada arstiabi ka oma Euroopa ravikindlustuskaarti kasutades. Lisateavet Euroopa ravikindlustuskaardi kohta leiате Euroopa Komisjoni veebilehelt.

Kohustus meiega ühendust võtta

Teie või keegi teie nimel tegutsev isik peab meiega ühendust võtma, kui olete teadlik, et teid võetakse vähemalt üheks ööpäevaks statsionaarselt ravile. Kui te ei võta meiega ühendust kohe, kui olete oma vastuvõtmisest teada saanud, ja see põhjustab meie kulude suurenemist, siis maksame ainult need kulud, mida oleksime maksnud, kui te oleksite meiega kohe ühendust võtnud, ja seda vastavalt sellele, mida peetakse tavapäraseks ja mõistlikuks. Täiendavad transpordi- või majutuskulud on kaetud ainult siis, kui need on meie poolt eelnevalt heaks kiidetud.

Mittehädavajalik meditsiiniline abi

Mittehädavajaliku meditsiinilise abi korral alustage protsessi, külastades meie [Nõuete Keskust](#).

Alustamiseks külastage meie [Nõuete Keskust](#).

Lennu hüvitamine

Kui lennufirma muudab teie lennu aega või tühistab teie lennu, maksab lennufirma teile raha tagasi või annab teile kreditarve. Kui see tühistatakse 14 päeva jooksul teie [väljumiskuupäev](#), teil võib olla võimalik taotleda täiendavat hüvitist vastavalt lennuhüvitise määrusele (EÜ nr 261/2004), kui teie lend toimus ELis. [Rohkem infot leiate siit](#).

Kõige muu puhul minge nõude esitamiseks veebilehele xcover.com/claim.

Kõikide nõuete puhul nõuame vähemalt sündmuse üksikasjalikku kirjeldust. Me võime [nõuda dokumente](#) nõude menetlemise ajal, nt broneerimisarved ja kviitungid. Juhul kui nõutavaid dokumente ei esitata, võidakse taotlus tagasi lükata või muuta selle staatuseks "Ootel".

PETTUSLIKUD NÕUDED

Tunnistate ja nõustute, et teil on kohustus olla hoolas ning vältida nõude esitamisel ebaõigete andmete edastamist. Võime nõuded tagasi lükata ning võtta õiguslikke meetmeid, et nõuda tagasi mis tahes väärandmete alusel makstud raha. Võime edastada juhtumi kohalikele ametiasutustele.

MÄÄRATLUSED

Alljärgnevate võtmesõnade või fraaside tähendus ühtib selle poliisiga seonduvate tähendustega, kui ei ole otseselt teisiti märgitud.

Õnnetus

välisest olukorrast põhjustatud ootamatu sündmus, mille tulemuseks on haigus, vigastus või surm.

Konto / Revoluti konto

Revolut Bank UAB-s või Revolut Bank UAB filiaalis hoitav maksekonto.

Ebasoodsad ilmastikuolud

potentsiaalselt kahjulikud ilmaolud, mis kujutavad endast suuremat riski ohutusele ja tervisele.

Pagas

isiklik vara, mille võtate kaasa või ostate reisil.

Broneerimisarve

transporditeenuse osutajalt saadud dokumendid, mis sisaldavad teie reisiplaani täpset kirjeldust (nt väljumisaegadega lennuplaan, lennufirma ja reisijate andmeid) ning maksekvüitungit.

Sertifikaat

dokument, mis sisaldab viitenumbrit ning andmeid kaitse, kohaldatavate hüvitiste, piirangute ja omavastutuse kohta.

Lähedased sugulased või pereliikmed

abikaasa (abielu, vabaabielu või tsiviilpartnerlus), elukaaslased, vanemad ja kasuvanemad, lapsed, võõraslapsed, kasulapsed, lapsendatud lapsed või lapsendamisel olevad lapsed, õed-vennad, vanavanemad ja lapselapsed. Järgmised sugulased: ema, isa, poeg, tütar, vend, õde ja vanavanem, tädid, onud, vennad ja õe-vennad, seaduslikud hooldajad ja eestkostjad ning hooldatavaga koos elavad hooldajad.

Raseduse või sünnitusega seotud tüsistused

viitab järgmistele raseduse tüsistustele vastavalt meediku tõendile: tokseemia, rasedusaegne hüpertensioon, preeklampsia, emakaväline rasedus, molaarne rasedus, äärmuslik rasedusaegne iiveldus ja oksendamine (hyperemesis gravidarum), sünnituseelne veritsus, platsenta enneaegne irdumine, platsenta eesasetus, sünnitusjärgne veritsus, platsentakoe mitteväljumine, nurisünnitus, meditsiiniliselt vajalikud erakorralised keisrilõiked/meditsiiniliselt vajalik katkestamine ja enneaegsed sünnid või enneaegse sünnituse oht enam kui 8 nädalat (või 16 nädalat mitmikraseduse korral) enne oodatavat sünnikuupäeva.

Tavapärane ja mõistlik

tähendab kõige harilikumat maksumust sarnaste teenuste, ravimite või tarvikute eest piirkonnas, kus kulu on tekkinud. Meie määrame, mis on tavalised või mõistlikud kulud, seejuures võime kaaluda üht või mitut järgmistest teguritest:

1. protseduuri või teenuse osutamiseks vajalik oskus, väljaõppe tase ja kogemus;
2. protseduuri või teenuse osutamiseks vajalik aeg, võrreldes ajaga, mis on vajalik teiste sarnaste teenuste osutamiseks;
3. ravitava haiguse või kehavigastuse tõsidus;
4. summa, mida küsitakse samade või võrreldavate teenuste, ravimite või tarvikute eest selles piirkonnas;
5. summa, mida küsitakse samade või võrreldavate teenuste, ravimite või tarvikute eest teistes riigi piirkondades;
6. meditsiiniteenuse osutajale teenuse osutamisega põhjustatud kulude maksumus;
7. teised tegurid, mida peame oma põhjendatud kaalutusõiguse teostamisel asjakohaseks.

Väljumiskuupäev

kuupäev, mil pidite algselt oma reisi alustama ja mis on märgitud teie reisiplaani.

Ülalpeetavad

reisikaaslased, kes on 17-aastased või nooremad või vajavad teie täisajaga järelevalvet ja hoolt.

Covid-19 diagnoos

positiivne diagnoos ja Covid-19 kinnitus, mis on esmakordselt saadud pärast kindlustuskaitse algust tehtud testi ja seitsme päeva jooksul enne teie lahkumist tehtud testi tulemusena, kui reisite väljaspool oma päritoluriiki.

Dokumendid

ID-kaart, pass, viisa ja juhiluba.

Elektronilised seadmed

hõlmab mobiiltelefone, tahvelarvuteid, nutikellasid, kantavaid aktiivsuse jälgimise seadmeid ja sülearvuteid.

Hädavajalikud esemed

isiklikud asjad, mida vajate, kuni teie pagas saabub. Näiteks hügieenitarbed, laadijad ja riided.

Omavastutus

esimene summa iga nõude puhul, mida te peate ise maksma. Kuvatav omavastutus on mahaarvatav, kui XCover hüvitab teile tekkinud kulu. Seda ei arvata maha, kui hüvitis jääb maksmata. Omavastutus kehtib iga hüvitisesaaja puhul nõude kohta.

Rahalised raskused

maksejõuetuks muutumine või pankrotihalduri määramine ja suutmatus teenuseid osutada.

Ametlikult diagnoositud

arst või meditsiinitöötaja on ametlikult kindlaks teinud teie tervisehäire.

Kõrgustes tegutsemine

mis tahes tegevus, mis hõlmab tegutsemist või on ette nähtud toimuma üle 4500 meetri kõrgusel merepinnast, välja arvatud ärilise õhusõiduki reisijana.

Kodu

teie tavaline elukoht.

Kodumaa

riik, mille resident te olete.

Haigla

litsentsitud meditsiinasutus, mis vastab järgmistele kriteeriumitele:

- olemasolevad vahendid/hooned vigastatute ja haigete diagnoosimiseks ja/või raviks;
- seda juhib meditsiinitöötaja/seda juhivad meditsiinitöötajad;
- seal pakutakse ravi registreeritud meditsiiniõe kvalifikatsiooniga isikute või selle kohaliku vaste poolt; ja/või
- see ei ole vaid väljaõppe jaoks mõeldud meditsiinasutus, hooldekodu või taastusraviasutus, hosiipsi või asutus ravimatu haigusega inimestele, eakate hooldekodu või alkoholi- ja/või narkootikumide sõltuvuse rehabilitatsiooniasutus.

Hospitaliseeritud

viitab statsionaarsele ravile haiglas, kus ööbimine on meditsiiniliselt näidustatud.

Haigus/haigestumine

äkiline ja ootamatu tervise halvenemine, sealhulgas raseduse või sünnituse tüsistused, mida meditsiinitöötaja on kinnitanud.

Vigastus

kehavigastus, mis on otseselt saadud õnnetuse käigus sõltumata teistest põhjustest.

Kindlustatud isik

isik, kelle nimi on kirjas sertifikaadil.

Kindlustusandja

Steadfast Insurance Partners Limited.

Peamine äri- või ühistransport:

Hõlmab lennukeid, busse ja ronge, mis moodustavad rohkem kui 50% kogu teekonnast. See ei hõlma reisimist autorendi, sõidujagamise, taksode või kohaliku ühistranspordi, näiteks kohalike busside abil.

Meditsiiniliselt vajalik

viitab arstiabile, teenustele või tarvikutele, mis peavad vastama järgmistele kriteeriumidele:

1. Oluline teie tervisehäire, haiguse või vigastuse tuvastamiseks või raviks;
2. Vajalik seoses teie sümptomite, diagnoosi või haiguse raviga;
3. Ravi peab vastama sel ajal meditsiinkogukonna üldtunnustatud meditsiinitavadele ja ametialasele ravistandardile (välja arvatud täiendavad ravimeetodid, kui need on osa teie katkest);
4. Nõutav muudel põhjustel kui teie või teie arsti mugavus või heaolu;
5. Peab olema näidatud ja tõestatud, et sel on meditsiiniline väärtus (välja arvatud täiendavad ravimeetodid, kui need on osa teie kindlustuskatkest);
6. Teenusel või asjal peab olema sobivaim liik ja tase;
7. Seda tuleb pakkuda asjakohases asutuses, sobivas keskkonnas ja asjakohasel tasemel teie tervisehäire raviks;
8. Seda tuleb osutada ainult asjakohase ajavahemiku jooksul.

Käesolevas määratluses kasutatud mõiste „asjakohane” viitab järgmisele: patsiendi ohutuse ja kulutõhususe arvessevõtmine.

Meditsiinitöötaja või arst

registreeritud praktiseeriv meditsiinitöötaja, kes pole teie või mõne teise pileti omanikuga seotud.

Liikumisabivahend

mootoriga või ilma mootoriga seade, mis toimib liikumispuudega inimese liikumisabivahendina.

Metal plaan

Metal plaani tellimus, mida Revolut Bank UAB või Revolut Bank UAB filiaal Revoluti kontoomanikele pakub.

Metal plaani omanik

iga üksikisik, kel on Revoluti konto ja kehtiv Metal plaan.

Loodusõnnetus

ulatuslik äärmuslik ilmastikunähtus või geoloogiline sündmus, mis kahjustab vara, häirib transporti või avalikke teenuseid ja ohustab inimesi. Sealhulgas, kuid mitte ainult: maavärin, tulekahju, üleujutus, orkaan või vulkaanipurse.

Normaalne rasedus või sünnitus

rasedus või sünnitus, mille puhul ei esine rasedusega seotud tüsistusi.

Pandeemia

pandeemia või ülemaailmne pandeemia algab kuupäeval, mil Maailma Terviseorganisatsioon (WHO) või muu riiklik tervishoiuasutus selle välja kuulutab. Covid-19 kuulub taolise pandeemia alla.

Isiklik vara

hõlmavad teie riietust ja isiklike asju, sealhulgas kõiki kohvreid, pagasit jne.

Ühistransporditeenuse osutaja

mehaaniliselt liikuv sõiduk, mis korraldab ettevõtte või individuaalse litsentsiga reisijatevedu renditeenusena, sealhulgas, buss, praam, hõljuk, tiiburlaev, laev, rong, tramm või metroorong.

Võiduaajamine

sõiduki juhtimine eesmärgiga saavutada võimalikult suurt kiirust/suuri kiiruseid.

Vastastikused kokkulepped tervishoiuvaldkonnas

annab iga riigi elanikele õiguse tasuta või soodushinnaga arstiabile.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Tõsine kahju

ravimata tervisehäire halvenemine, mis põhjustab:

- vajaduse intensiivsema või pikema raviperioodi järele;
- püsiva ja pöördumatu tervisekahjustuse; või
- surma.

Sugulisel teel levivad nakkushaigused

mis tahes haigus, nakkus või haigusseisund, mis kandub edasi sugulisel teel nakatunud partnerilt.

Spordivarustus

füüsilises spordis kasutatavad esemed (ei hõlma riietust).

Streik või töösulg

ükskõik milline töösulg, mida põhjustavad töölisel, kelle eesmärgiks on teenuste ostmist või toodete tootmist takistada, piirata või muul moel takistada.

Terrorism

tegevus, kus mistahes isikud või rühmad, mis tegutsevad üksi, mõne organisatsiooni või valitsuse nimel, poliitilisest, usulisest, ideoloogilisest või muust sarnasest eesmärgist ajendatult, sealhulgas tahtega mõjutada mistahes valitsust ja/või avalikkust või tekitada ühes avalikkuse osas hirmu, sealhulgas, kuid mitte üksnes jõudu kasutades või plaanides jõudu/vägivalda kasutada ja/või ähvardades.

Pileti omanik/teised hüvitisajaajad

abikaasa või elukaaslane ja lapsed (sealhulgas võõraslapsed, kasulapsed, lapsendatud lapsed või lapsendamisel lapsed), kelle vanus on kuni 17 aastat (reisimise ajal) ja kes reisivad koos Metal plaani omanikuga.

Reisikaaslane

teiega koos reisiv isik või teenistusloom. Grupi- või reisijuhti ei loeta reisikaaslaseks, kui te just ei peatu grupi- või reisijuhiga samas toas.

Reis

sesoses eelnevalt broneeritud erareisiga kuni 30 päeva kodust eemal viibitud periood. Reis peab algama ja lõppema teie peamises elukohas. Reis algab (alguskuupäev), kui te lahkute oma alalisest elukohast (peamisest elukohast), et sõita kas sihtkohta:

- kogu maailmas (välja arvatud reisimine riikidesse, mille suhtes on kehtestatud sanktsioonid).
- Teie kodust kaugemale kui 100 km.
- See hõlmab ka ööbimist väljaspool teie kodulinna äriteenusepakkuja juures, näiteks hotellis või hostelis.

Reis lõpeb, kui te naasete koju oma peamisesse elukohasse.

Te ei ole kaetud, kui teie reis sisaldab järgnevat:

- reisimine eesmärgiga saada tervishoiuteenust või mis tahes liiki ravi;
- või kolimine või ümberasumine uude elukohta või teise elukohta;
- või tööle, töökoolitusele, töökohtumistele või praktikale sõitmine ja sealt tagasi sõitmine.

Järelevalveta

kui teil pole täielikku ülevaadet või võimalust ennetada loata juurdepääsu teie varale või sõidukile.

Vältimatud asjaolud

sündmus, mis on täiesti väljaspool teie kontrolli ja mida te ei oleks saanud ette näha ega ära hoida. Juriidiliselt nimetatakse seda vääramatu jõu sündmuseks.

Elamiskõlbmatu

loodusõnnetus, tulekahju, üleujutus, sissemurdmine või vandalism, mis on tekitanud nii palju kahju (sealhulgas pikaajaline energia-, gaasi- või veekadu), et mõistlik isik peaks oma kodu või sihtkohta ligipääsmatuks või kasutuskõlbmatuks.

Kasutamata päevad

teie allesjäänud reisipäevade arv.

Väärtuslik ese

Kogumisobjektid, ehted, kellad, kalliskivid, pärlid, karusnahad, kaamerad (sh videokaamerad) ja nendega seotud varustus, muusikariistad, professionaalne helitehnika, binoklid, teleskoobid, spordivahendid, mobiilseadmed, nutitelefonid, arvutid, raadiod, droonid, robotid ja muu elektroonika, sealhulgas eespool nimetatud esemete osad ja tarvikud.

Me/Meie

Ettevõtte Cover Genius Europe B.V. kaupleb veebilehe XCover.com kaudu.

Sina/Te/Teie

Metal plaani või pileti omanik.

TÄHTIS TEAVE

TOPELTKAITSE

Kui õnnetusjuhtumi toimumise ajal, mille tagajärjel tekib käesoleva poliisi alusel nõue, on olemas mõni muu kindlustus või teenus, näiteks vastastikune tervisekindlustusleping, haiglateenus, valitsuse programm, ühistranspordi vedaja, reisibüroo või muu transpordi- ja/või majutusteenuse pakkuja puhul, mis katab sama kahju, kulu või vastutuse, ei maksa me rohkem kui meie proportsionaalne osa.

Meil on õigus nõuda kolmandalt osapoolelt tagasi kõik meie poolt kaetud summad, kui kolmas osapool vastutab kulude eest. Selleks võime teie nimel ja meie kulul algatada kohtumenetluse. Seda nimetatakse üleminekuks.

Me ei tee makseid ühelegi kolmandast isikust kindlustusandjale, kui see kindlustusandja katab kulud täielikult või osaliselt. Kui meie katame teisest kindlustusandjast suurema summa, siis maksame nende katmata summa.

GEOGRAAFILISED JA REISI PIIRANGUD

Teie kindlustuskate kehtib kogu maailmas (välja arvatud reiside puhul riikidesse, mille suhtes kohaldatakse sanktsioone), kuni 30-päevaste reiside puhul.

Juhime tähelepanu: Reis algab (alguskuupäev), kui te lahkute oma kodust, et sõita sihtkohta kas:

- välismaale (kogu maailmas - välja arvatud reisimine riikidesse, mille suhtes kehtivad sanktsioonid).
- Siseriiklikult teie kodust kaugemale kui 100 km.
- Riigisiselt hõlmab see ööbimist väljaspool teie kodulinna äriteenuse pakkuja juures, näiteks hotellis või hostelis.

Reis lõpeb, kui te naasete koju oma tavapärasesse elukohta või kodu lähedal asuvasse meditsiinasutusse.

SANKTSIOONID

Me ei paku selle poliisi alusel ühtki hüvitist, juhul kui mistahes katte pakkumine, nõude tasumine või hüvitise andmine võib rikkuda mõnd õigussõnastusest tulenevat sanktsiooni, piirangut või keeldu.

KOHALDATAV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

Kui teie koduriik asub Euroopa Majanduspiirkonnas: Teie poliis on reguleeritud teie koduriigi seaduste ja kohtutega, kui seadus ei sätesta teisiti.

Kui teie koduriik asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda: teie poliis on reguleeritud Malta seaduste ja kohtutega, kui seadus ei sätesta teisiti.

Lepingu keel on inglise keel.

TEAVE KOGU POLIISI KOHTA

Seda kindlustuslepingut ("poliis") pakub XCover.com, ärinimega Cover Genius Europe B.V. ning registrijärgse asukohaga Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. on Hollandis registreeritud ettevõtte, mis on AFMi litsentsi numbri 12044927 all volitatud ja reguleeritud ettevõtte.

Tegemist on grupipoliisiga. Grupi kindlustusvõtja on Revolut. Metal-plaani omanik lisatakse automaatselt sellele grupipoliisile kui kindlustatud isik. Selle grupipoliisi alla kuulub Metal plaani omanik ja kõik teised hüvitisesaajad kogu grupipoliisi kehtivusaja jooksul vaid seni, kuni Metal plaani omanikul on Revolutis aktiivne Metal plaani tellimus. Revolutil kui grupipoliisi kindlustusvõtjal on õigus teie kindlustuskaitse peatada või tühistada. Selle grupipoliisi alusel ei saa katet tühistada, ilma et tühistaksite oma Revoluti Metal plaani tellimuse.

Seda poliisi tagab Steadfast Insurance Partners Limited (Malta äriühingu registreerimisnumbriga C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on 1998. aasta Malta kindlustustegevuse seaduse alusel volitatud tegelema üldise äritegevusega ja ettevõtte tegutseb Malta finantsteenuste ameti, aadressiga Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, järelevalve all.

TEIE KAITSE MUUDATUSED

Võime teha muudatusi selles sõnastuses ja selle eelistes. Kui muudatused toimuvad, teavitatakse kindlustatud isikut sellest vähemalt 30 päeva ette kirjalikult, välja arvatud juhul, kui seadus või määrus nõuab muudatuste varasemat jõustumist.

KOLMANDA OSAPOOLE ÕIGUSED

Kui seadus ei nõua teisiti, oleme kindlustusvõtjaga kokku leppinud, et:

- kolmandatel osapooltel ei ole (peale [Metali plaani omanikudotsest](#) õigust nõude suhtes) selle lepingu tingimusi jõustada.
- grupi kindlustusvõtja ja meie võime muuta või tühistada antud lepingu tingimusi kolmandate osapoolte (sealhulgas [Metali plaani omanik](#)) selle lepingu suhtes, kes võivad eeldada, et neil on antud poliisi alusel õigusi.

ANDMEKAITSE

Me kohustume kaitsma teie isikuandmeid ja järgime oma teenuste kavandamisel andmeturbe põhimõtteid. Kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR), kogume ja töötleme vastutava töötlejana teie kohta teavet ning saame ka Revolutilt või teie broneerimisagendilt isikuandmeid, sh teie e-posti aadressi, nime ja telefoninumbri, riskiandmeid ja muud teavet, mis võimaldab meil poliise väljastada ja muuta ning nõudeid menetleda, tuvastada, uurida ja ära hoida tegevusi, mis võivad olla ebaseaduslikud või mille tulemuseks võib olla teie kindlustusplaani tühistamine või käsitlemine, nagu seda polekski olemas olnud, ning kaitsta meie õigustatud huve. Vahel võime neid andmeid jagada Revoluti, kindlustusandjate, lepingupartneri uurijate või kuritegevust ennetavate organisatsioonidega, kes võivad asuda väljaspool Euroopa Liitu. Me ei jaga kunagi teie andmeid väliste turundusteenuste pakkujatega. Meie isikuandmete kaitse eeskirjas on kirjeldatud, kuidas me teie andmeid töötleme, milliseid andmeid me kogume ja protsessi, kuidas saate taotleda koopiat oma andmetest või võtta tagasi teie andmete säilitamise nõusoleku.

Ettevõtte isikuandmete kaitse eeskirja leiate aadressilt <https://xcover.com/privacy-policy>.

GDPRi täieliku eeskirjaga saate tutvuda [siin](#).

Taotledes, kasutades või uuendades meie toodet või teenust või edastades meile teavet, nõustute selle teabe kogumise, säilitamise, kasutamise ja avalikustamisega vastavalt selles plaanis kirjeldatule. Turvalisuse huvides ja kvaliteeditaseme säilitamiseks võime telefonikõnesid jälgida ja salvestada.

KAEBUSED/VAIDLUSED

Te võite igal ajal ühendust võtta XCoveri sõbraliku nõuete käsitlemise tiimiga. Nõude ametlikuks läbivaatamiseks lisage oma viitenumber (lõpuga „INS“). Me vastame 5 päeva jooksul. Meile e-kirja saatmiseks klõpsake nuppu.

✉ ESITA KAEBUS

Kui olete saanud lõpliku vastuse ettevõttelt Cover Genius Europe B.V., kuid olete endiselt rahulolematu, võite oma juhtumi edastada Klachteninstituut Financiële Dienstverleningule (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid on sõltumatu organ, mis vahendab kaebusi üldiste kindlustustoodete ja muude finantsteenuste kohta. See võtab kaebusi arvesse alles pärast seda, kui oleme teile kirjalikult kinnitanud, et meie sisemine kaebuste menetlemise protseduur on ammendatud. Peate esitama kaebuse KiFiD-ile ühe aasta jooksul pärast kaebuse esitamist meile või kolme kuu jooksul pärast meie lõpliku vastuse saamist teie kaebusele. Kaebuse esitamine ei mõjuta tarbija õigust algatada menetlust pädevas kohtus.

Kui olete kindlustuspoliisi sõnastusega rahulolematu, kutsume teid sellest teatama ettevõttele Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 või e-posti teel: complaints@steadfast.eu. Teie olukorda vaadeldakse ülima hoolega: kindlustusandja püüab teie kaebuse lahendada 15 tööpäeva jooksul.

Kui olete saanud lõpliku vastuse ettevõttelt Steadfast Insurance Partners Limited, kuid te ei ole endiselt rahul meiepoolse vaidluse käsitlemisega või kindlustuspoliisi koostamisega seotud erimeelsuste või rahulolematuse korral, võite pöörduda: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: complaint.info@asf.mt (veebisait: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services on pühendunud tarbijate ja finantsettevõtete vaheliste vaidluste lahendamisele. Office of the Arbiter for Financial Services on seda tüüpi kaebuste jaoks pädev organ ja võib nõuda kindlustusandjalt tarbijale hüvitise maksmist juhul, kui tarbija kaebus on edukas.

Teil on ka õigus edastada oma kaebus oma elukohariigi ombudsmanile/regulaatorile. Täieliku nimekirja iga EMP riigi kohta leiate [siit](#).

Piiriüleste vaidluste lahendamiseks on võimalik esitada kaebus pädevale välissüsteemile, taotledes FIN-NET menetluse aktiveerimist, mille leiate veebisaidilt <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Kui teie kaebus või vaidlus on seotud Revolutiga, palun [võtke otse ühendust Revolutiga](#).



METAL AUTORENDI OMAVASTUTUSKAITSE

LAADI ALLA

KUIDAS SEE TOIMIB?

SEE KAITSEB TEID KUNI 30-PÄEVASTE REISIDE AJAL AUTORENDI OMAVASTUTUSE EEST.

XCover.com-i autorendi omavastutuste kaitset pakuvad meie partner, [Revolut](#).

Tegemist on üldise kokkuvõttega. Kontrolligeteie sertifikaat ja kindlustuspoliisi sõnastus annavad täieliku ülevaate teie kaitsest ja piirmääradest.

TEIE KINDLUSTUSKAITSE KOKKUVÕTE

TEIL ON KAITSE AUTORENDI OMAVASTUTUSE EEST, KUI...

✓ Teie rendiauto on varastatud või kahjustatud rendiperioodi jooksul.

HÜVITISTE TABEL

Kindlustuskaitse hõlmab järgmisi hüvitisi ja piiranguid...

Hüvitis	Limitt
✓ Autorendi omavastutus	€2,000

TEIE KINDLUSTUS EI KEHTI, KUI...

- ✗ Te rikute autorendilepingut.
- ✗ Te võtate oma rendiauto vastu 200 km kaugusel oma kodust, välja arvatud juhul, kui te võtate rendiauto vastu välismaal.
- ✗ Te olete 17-aastane või noorem.
- ✗ Te liisite või rentisite auto alates 31 järjestikuseks päevaks.
- ✗ Rendiauto renditi vastastikuse autojagamisteenuse kaudu.
- ✗ Te tunnistate vastutust, teete makse, pakute või lubate teha makseid ilma meie kirjaliku nõusolekuta.

KUIDAS NÕUDED TOIMIVAD

Nõude esitamiseks minge veebilehele xcover.com/claim.

Kõikide nõuete puhul nõuame vähemalt sündmuse üksikasjalikku kirjeldust. Nõuete menetlemise käigus võime teilt paluda dokumente, näiteks broneerimisarveid ja kviitungeid. Juhul kui nõutavaid dokumente ei esitata, võidakse taotlus tagasi lükata või muuta selle staatuseks "Ootel".

TÜHISTAMINE JA RAHA TAGASTAMINE

Teie poliis tühistatakse automaatselt, kui teie Revolut Metali plaan tühistatakse või vahetatakse teise kontotüübi vastu. Muul viisil ei saa seda tühistada.

VASTUSED TEIE KÜSIMUSTELE ...

Kui teil on küsimusi oma kaitse kohta, logige sisse oma XCoveri kontole ja külastage meie [Abikeskust](#).

Oleme allpool välja valinud mõned meie populaarsemad korduma kippuvad küsimused, kuid rohkem infot leiate veebilehelt XCover.com.

- [Kuidas ma saan aktiveerida oma XCoveri kontot?](#)

- [Milliseid dokumente on mul vaja nõude esitamiseks?](#)
- [Kuidas ma saan muuta või tühistada XCoveri kaitset või selle eest raha tagasi saada?](#)
- [Kus on mu XCoveri kaitse dokumendid?](#)
- [Kuidas ma saan nõuet esitada?](#)

Külastage meie [Abikeskust](#), et tutvuda kõikide meie kõige korduma kippuvate küsimustega.

POLIISI SÖNASTUS

TEIE KINDLUSTUSKAITSE KOHTA

Teie sertifikaat ja selle sõnastus kirjeldavad kindlustuskatet, piiranguid ning välistusi.

AUTORENDI OMAVASTUTUS

TEIE KINDLUSTUSKATE

1. Olete reisi ajal autot rentides kaitstud [reis](#), mis kestab kuni 30 päeva.
2. Kõik rendilepingus mainitud sõidukijuhid on kaetud.
3. Te olete kaetud kuni sertifikaadil märgitud summa ulatuses.
4. Maksame teile kindlaksmääratud [omavastutus](#) või [kahju](#) vastutussumma, mida olete kohustatud tasuma oma rendilepingu alusel.

See kaitse on ette nähtud erinevate kulude katmiseks, mida kohaldab [rendiettevõtte](#), täpsemalt [omavastutus](#) see tuleb tasuda kahjude ja sellega seotud tasude eest, kui rendite sõiduki kindlaksmääratud sõiduks, nagu on allpool kirjeldatud.

TE OLETE KAETUD, KUI TEILT NÕUTAKSE ...

1. Kahju rendiautolerendiauto metallraami.
2. Vargus või [rendiauto vandalism](#).
3. Tuuleklaaside, peeglite ja tulede, sealhulgas välisklaaside ja tulede kahjustused.
4. Velgede ja rehvide kahjustused, sealhulgas rehvide purunemine, paigaldus, asendamine ja remont.
5. Auto kerealuse kahjustus.
6. Kahju, mille on põhjustanud looduslikud ilmastikunähtused.

TEIE KINDLUSTUS EI KEHTI...

1. Kui olete 17-aastane või noorem.
2. Alates 31 järjestikuseks päevaks liisimine või rentimine.
3. Ajal, mil viibite ärireisil.
4. Kui te rikute käesoleva poliisi tingimusi, näiteks jättes ostmata ühe rendifirma pakutavatest avariikindlustuse valikutest.
5. Kui teie või mõni teine rendilepingus märgitud juht rikub sõiduki rendilepingu mis tahes tingimust.
6. Kui teie või mõni teine rendilepingus märgitud juht rikub teatud teekonna jooksul mis tahes kohalike liikluseeskirju või seadusi.
7. Kui te olete esitanud vale või eksitava avalduse või osalenud pettuses. Me jätame endale õiguse tühistada kindlustuskaitse ja nõuda tagasi kõik nõuete eest tehtud väljamaksed, mis olete meilt pettuse teel saanud.
8. Kui te ei esitanud dokumente, mida teilt mõistuse piires nõuete menetlemise käigus vajasime, mistõttu me ei saa kontrollida teie nõude tingimustele vastavust.
9. Kui tasusite rendifirmale sularahas ja teil ei ole selle makse kohta piisavaid tõendeid – asjakohased ja piisavad tõendid on näiteks pangaautomaadi/ sularaha väljavõtmise kviitung, pangakonto väljavõte või krediitkaardi väljavõte.
10. Teie krediitkaardiga tehtud tehingukulude, sealhulgas rahvusvaheliste kaardi- ja valuutavahetustasude eest.
11. Kui juhtum, mille kohta nõude esitasite, leidis aset enne selle kaitse ostmist.
12. Kui teile tekivad kulud, mis tulenevad sellest, et teie rendisõidukis kasutati vale kütust.
13. Mehaanilise rikke või tavalise kulumise eest.
14. Kui te ei teavitanud politseid kahjust, vargusest või muudest juhtumitest, ehkki nii oli teie rendilepingu tingimustes nõutud. Soovitame teil enne autol järel käimist teha endale selgeks kohalikud nõuded ametivõimude teavitamise kohta.
15. Kui tekitasite vigastusi reisijatele, teistele juhtidele või mõnele muule osapoolle.
16. Kui kahjustasite reisijate, teiste juhtide või mõne muu osapoolle vara.
17. Kui sõitsite rendisõidukiga maastikul või pindkatteta teel. Erandiks on pindkatteta teed, mida pidite kasutama majutuskohale juurdepääsuks.
18. Kui teie rendisõidukit kasutatakse kullerteenuse osutamiseks või muuks äriotstarbeks.
19. Kui teie rendisõiduk vajab teie reisi piirkonnas ebastandardset juhiluba.

20. Kui tunnistasite end süüdi õnnetuse või kokkupõrke põhjustamises. Nii toimides olete ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta ohtu seadnud meie suutlikkuse teiselt juhilt hüvitist saada. Alati tuleb teil süüdlasest juhina teisele juhile teada anda, et võtate kindlustusandjaga ühendust. Enne kui võtate juhtumi eest vastutuse, allkirjastades või nõustudes intsidendiga seonduvaga, tuleb teil meid sellest teavitada.
21. Järgmiste rendiautode eest:
 1. Sõidukid, mida kasutatakse vastastikuse autojagamisteenuse kaudu.
 2. Veoautod või kolimisautod.
 3. Matkabussid, haagised/vabaajasõidukid.
 4. Mootorrattad, mopeedid, neljarattalised, traikid, mootorsaunid, komplektautod või maasturid.
 5. Sõidukid, mida kasutatakse maastikul, võidusõiduradadel või spordiüritustel.
 6. Sõidukid, mis on üle 10 aasta vanad.
 7. Sõidukid, milles on rohkem kui üheksa istekohta, sh juhi oma.
 8. Sõidukid, mis ei vaja litsentsi või pole seaduslikud seal, kus neid kasutatakse.
 9. Sõidukid, mida renditakse kaubanduslikul või rendi eesmärgil, sh limusiinid.
 10. Sõidukid, mille tootja soovitatud jaemüügihind ületab 70 000 eurot.
22. Igasugused mis tahes lepingute alusel võetud kohustused (näiteks kui maksate autorendifirma lisakindlustuse eest), välja arvatud teie esmase autorendi kindlustuse kokkupõrke või ulatuslik omavastutus.
23. Kui juhi vere alkoholisisaldus ületab seadusliku piirnormi.
24. Rendiauto väärtuse kaotuse korral.

ÜLDISED TINGIMUSED

Poliis kehtib järgmistel tingimustel:

1. Te olete vähemalt 18-aastane.
2. Nõuet esitades nõustute esitama dokumente, mis näitavad, et teie rendileping sisaldab avariikindlustuse katet.
3. Rendilepingus peab olema teie nimi ja allkiri.
4. Rendilepingusse peavad olema kantud kõik teised sõidukijuhid.
5. Te ei tohi olla rikkunud ühtegi rendilepingu tingimust.
6. Kindlustuskate kehtib vaid ühele rendisõidukile rendilepingu kohta, kui just rendifirma pole teie rendisõidukit asendanud.
7. Te peate rendisõiduki eest mõistlikult hoolt kandma ning vältima kahjustavat õnnetust või kokkupõrget.
8. Olete ostnud vähemalt oma autorendifirma kõige algelisema avariikindlustuse katte.
9. Tohtisite rendiautot kasutada ainult teatud teekonna läbimiseks.
10. Teie Revolut Metali plaan peab olema jõustunud enne rendilepingu algust.
11. Peate teatama autorendi firmale kaotusest või kahjustusest kas 24 tunni jooksul pärast kaotust või kahjustust, või rendiauto tagastamisel (olenevalt sellest, kumb on varasem);
12. Peate viivitamatult teavitama politseid, kui rendiauto on varastatud või kui kolmas isik on sattunud õnnetusse.
13. Litsentseeritud autorendi firma peab asuma enam kui 200 km kaugusel teie kodust, kui auto on renditud teie koduriigi piires.
14. Te ei tohi ilma meie kirjaliku nõusolekuta teha makseid, tunnistada vastutust, pakkuda või lubada makseid.
15. Me otsustame, kuidas nõuet lahendada või kaitsta ja võime läbi viia menetluse mistahes isiku nimel, kelle suhtes teie poliis kehtib, sealhulgas nõuete sissenõudmise menetlused.
16. Me võime igal ajal maksta kogu kindlustuspoliisist lähtuva vastutuse, mille järel ei tehta enam mingeid makseid.
17. Ühtki käesoleva lepingu tingimust ei saa kolmandad isikud täitmisele pöörata.
18. Võime nõuete täpsustamise protsessi raames ühendust võtta ka kolmandate isikutega.
19. Nõuet esitades nõustute meile esitama dokumente, mis tõendavad avariikindlustuse sisaldumist teie rendilepingus.
20. Kõnealuse kaitse kohaldamiseks peate olema ELi/EMP elanik.

VAIDLUSTAMISELE KUULUVAD RENDIFIRMA TASUD

Kui tasusite rendisõiduki eest krediitkaardiga, ja kui teie või meie nõuete tiimi arvates on rendifirma tasud vastuolulised või ebaõiglased, kaalume teiega tasude sissenõudmise algatamist krediitkaardi väljastaja kaudu ("vaidemenetlus"). Tegemist on kiire ja suure edulootusega menetlusega. Näited olukordadest, kus võime vaidemenetluse algatada, hõlmavad muuhulgas ülepaisutatud arvatavaid remondihindu või -kulusid või muid kulusid, mille eest te ei vastuta. Samuti tasusid kolmandate osapoolte kahjude eest, mille eest te ei vastuta ja mis võivad olla seotud rendisõiduki interjööri, rikke, kulumise, varasema kahju või muu kahjuga. Me ei pruugi katta mis tahes makseid, mis te rendifirmale teete, kui pole piisavalt tõendeid rendifirmale osaks langenud kahju kohta. Näiteks kui rendifirma esitab teile nõude ilma kahju tõendavate dokumentideta, ning teie tasute vastava summa. Kui teil ei õnnestu neid tasusid sisse nõuda või kui te ei maksanud rendisõiduki eest krediitkaardiga, menetleme teie nõuet selle poliisi tingimuste kohaselt.

NÕUDE ESITAMINE

Minge lehele xcover.com/claim, et algatada nõue. Vaid Metal plaani omanikul on vahetu õigus nõuda hüvitist otse meilt. Teistel hüvitisesaajatel ei ole otsest õigust nõuet esitada.

Vajate nende dokumentide fotosid või skaneeringuid:

1. Teie rendifirmalt saadud rendileping.
2. Teie juhiluba.
3. Kahju eest maksmist tõendav pangakonto väljavõte.
4. Rendifirma lõplik arve (saadaval kahjukulude tasumisel ja see võib esialgsest arvest erineda).
5. Lisaks võime nõuda teilt arvet, kus kajastuvad kahjuga kaasnevad remondikulud.
6. Politseiraport, kui see on asjakohane.
7. Kogu kirjavahetus rendifirmaga.
8. Muud kahjunõustaja nõutavad dokumendid, sealhulgas avariikindlustuse tingimused ning muud katted või kindlustused, mis võivad kohalduda.

TEISE SÕIDUKIGA SEOTUD INTSIDENDID

Juhul kui õnnetusega oli seotud teine sõiduk („kolmas osapool“) ning sõiduki ja/või juhi andmed on teada, tuleb teil nimetatud teave meile nõude menetlemise ajal esitada. Lisaks võime paluda rendifirmal kinnitada nende andmete kätte saamist. Rendifirmad võtavad teilt sageli tasu kuni omavastutuse ulatuses ja hüvitavad selle teile, kui iga juhi kindlustusandjate vahelise uurimise tulemusel leitakse, et teie „pole süüdi“. Aitame teid, et saaksite kiire hüvitise.

Kui maksame nõude välja enne mis tahes uurimise lõpetamist, nagu on märgitud eespool ülevõtmise punktis, jätame endale õiguse hüvitatavad vahendid teie nimel tagasi nõuda.

VALUUTAKURSSIDE ARVUTUSED JA KREDIITKAARDI VÄLJASTAJALE MAKSTAVAD TASUD

Nõuded arvutatakse selle valuuta alusel, mida rendifirma algselt nõudis (see on „kaotuse valuuta“). Meie nõuete arvestus ei hõlma rahvusvahelisi kaarditasusid, muid tasusid ega teie krediitkaardi väljastaja kohaldatud välisvaluuta konverteerimist. Meie nõuete esitamise protsess võimaldab teil konverteerida oma heakskiidetud nõude summa algselt kaotuse valuuta oma eelistatud valuutasse, kasutades jaekursi.

PETTUSLIKUD NÕUDED

Tunnistate ja nõustute, et teil on kohustus olla mõistlikult hoolas, vältimaks enda kohta ostes või nõuet esitades valeandmete esitamist. Võime nõuded tagasi lükata ning võtta õiguslikke meetmeid, et nõuda tagasi mis tahes väärandmete alusel makstud raha. Võime edastada juhtumi kohalikele ametiasutustele.

SÕNASELETUSED

Järgmistel märksõnadel või fraasidel on sama tähendus kõikjal, kus need esinevad seoses käesoleva poliisiga, kui ei ole selgelt märgitud teisiti.

Õnnetus või kokkupõrge

välisest jõust tingitud äkiline ja ootamatu sündmus, mis toob otseselt kaasa kaotuse või kahju.

Konto/Revoluti kontoomanik

Revolut Bank UAB-s või Revolut Bank UAB filiaalis hoitav maksekonto.

Kere

teie rendiauto metallraam.

Rike

rendisõiduki mehaanilised või elektrilised rikked, tõrked või purunemised.

Avariikindlustus

avariikindlustus, hävimise või kahjustumise kindlustus või muu sarnane kindlustus, mida rendifirma pakub, et piirata teie vastutust kahju eest rendilepingu kehtivuse ajal.

Sertifikaat

dokument, mis sisaldab teie viitenumbrit ning andmeid katvuse, kohaldatavate hüvitiste, piirangute ja omavastutuse kohta.

Kahju valuuta

valuuta, mida rendifirma kasutas teilt sissenõutud kahjutasude puhul.

Kahju

rendisõidukile tekitatud füüsiline kahju, mis vähendab selle väärtust, kasulikkust või tavapärast toimimist.

Omavastutus

summa, mille maksite või maksate rendifirmale juhusliku kahju või varguse korral.

Kodu

teie tavaline elukoht.

Kindlustatud isik

sertifikaadis nimetatud isik.

Kindlustusandja

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal plaan

Metal plaani tellimus, mida Revolut Bank UAB või Revolut Bank UAB filiaal Revoluti kontoomanikele pakub.

Metal plaani omanik

iga üksikisik, kel on Revoluti konto ja kehtiv Metal plaan.

Looduslik ilmastikunähtus

tähendab loodusjõududest tingitud sündmust, sealhulgas, kuid mitte ainult, tuul, rahe, tulekahju, üleujutus, maavärin, plahvatus, tsunami, vulkaanipurse, maalihe, laviin, orkaan, tsüklon või torm.

Ei ole süüdi

et õnnetuses või kokkupõrkes osalenud juhtidest üht ei peeta pärast iga juhi kindlustusandjate vahelist uurimist kahju eest vastutavaks.

Maastik

mis tahes ala, mis ei ole pindkattega tee. Siia kuuluvad muu hulgas, kuid mitte ainult, rajad, jõed, loodete alad, liiv, tulvaveed, kujundamata teed, tulerajad, jõed, tammid, ojad, kaljud, rannad, ojasängid, põllud ja karjaalad.

Rendifirma

äriettevõtte, mis tegeleb sõidukite rendiga ja millel on vajadusel asjaomase riigi, linna või kohaliku omavalitsuse reguleeriva asutuse alaline litsents, sealhulgas ühiskasutuse või partnervõrgu veebilehed, laenutatud autod litsentsiga mehaanikult või õnnetuse puhuks väljastatavad asendusautod.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Pileti omanik/teised hüvitisesaajad

Metal-plaani omaniku abikaasa või elukaaslane ja lapsed (sealhulgas võõraslapsed, kasulapsed, lapsendatud lapsed või lapsendamisel lapsed), kusjuures lapsed on kuni 17-aastased (reisimise ajal), ja reisivad koos Metal-plaani omanikuga.

Reis

seoses eelnevalt broneeritud erareisiga kuni 30 päeva kodust eemal viibitud periood. Reis peab algama ja lõppema teie peamises elukohas. Reis algab (alguskuupäev), kui te lahkute oma alalisest elukohast (peamisest elukohast), et sõita kas sihtkohta:

- kogu maailmas (välja arvatud reisimine riikidesse, mille suhtes on kehtestatud sanktsioonid).
- Teie kodust kaugemale kui 200 km.
- See hõlmab ka ööbimist väljaspool teie kodulinna äriteenusepakkuja juures, näiteks hotellis või hostelis.

Reis lõpeb, kui te naasete koju oma peamisesse elukohasse.

Te ei ole kaetud, kui teie reis sisaldab järgnevat:

- reisimine eesmärgiga saada tervishoiuteenust või mis tahes liiki ravi;
- või kolimine või ümberasumine uude elukohta või teise elukohta;
- või tööle, töökoolitusele, töökohtumistele või praktikale sõitmine ja sealt koju sõitmine.

Vandalism

tähendab rendisõiduki tahtlikku kahjustamist, mille pani(te) toime teie, teie tuttav või teile tundmatu isik.

Me/Me/Meie

Ettevõtte Cover Genius Europe B.V. kaupleb veebilehe XCover.com kaudu.

Sina/Te/Teie

Metal plaani või pileti omanik.

TÄHTIS TEAVE

MUJALT SAADUD KINDLUSTUSKAITSE

Kui teil on muu kindlustus, mis pakub siin loetletuga samu hüvitisi, sealhulgas, kuid mitte ainult tasuta krediitkaardi reisikindlustus, isiklik autokindlustus või avariikindlustus, võime nõuda, et saadaksite nõude esitamisel nende kindlustuste teabe, kaasa arvatud kindlustusandja nime.

GEOGRAAFILISED JA REISI PIIRANGUD

Reis algab (alguskuupäev), kui te lahkute oma kodust, et sõita sihtkohta kas:

- kogu maailmas (välja arvatud reisimine riikidesse, mille suhtes on kehtestatud sanktsioonid).
- Teie kodust kaugemale kui 200 km.
- See sisaldab ööbimist väljaspool teie kodulinna äriteenusepakkuja juures, näiteks hotellis või hostelis.

Teie reis peab algama ja lõppema teie kodus.

Hüvitised on kaetud ainult siis, kui reis algab ja lõpeb 30-päevase perioodi jooksul. Kui teie reis kestab kauem kui 30 päeva, ei ole te kaetud.

SANKTSIOONID

Me ei paku selle poliisi alusel ühtki hüvitist, juhul kui mistahes katte pakkumine, nõude tasumine või hüvitise andmine võib rikkuda mõnd õigusnormidest tulenevat sanktsiooni, piirangut või keeldu.

ÜLEVÕTMINE

Nõustute, et kui maksame teie nõude välja, siis lisaks üldistele ja õiglastele ülevõtmise õigustele, mis meil võivad olla:

1. Võtame üle teie õigused kahju hüvitamisele ja lubate meil teie nimel rakendada õiguslikke või muid meetmeid nende õiguste jõustamiseks. Nõustute, et võime oma äranägemise järgi algatada teie nimel kohtumenetluse nende õiguste jõustamiseks ja nõuda, et kõik selle jõustamise kaudu tehtavad maksed tasutakse otse meie valitud pangakontole, ning nõustute nõude lahendamise tingimustega ilma teid täiendavalt teavitamata või teie nõusolekuta.
2. Kui teil on õigus saada tulevikus hüvitist rendifirmalt või muult kolmandalt osapoolelt (näiteks süüdlasest juhilt), nõustute, et meil on õigus sellele tulule.
3. Osutate meile igasugust mõistlikku abi taoliste summade nõudmiseks ja/või nõuete lahendamiseks (sealhulgas dokumentide ja vandetunnistuste või tunnistajate ütluste esitamine või kokkuleppe allkirjastamine).

Võite ikka nõuda hüvitist selle kindlustusega katmata kaotuse või kahju eest, kui teil on seaduslik õigus kaotust või kahju tekitanult kompensatsiooni või hüvitist saada.

KOHALDATAV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

Kui teie koduriik asub Euroopa Majanduspiirkonnas: teie poliis on reguleeritud teie koduriigi seaduste ja kohtutega, kui seadus ei sätesta teisiti.

Kui teie koduriik asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda: teie poliis on reguleeritud Malta seaduste ja kohtutega, kui seadus ei sätesta teisiti.

Lepingu keel on inglise keel.

POLIISI ÜSIKASJAD

Seda kindlustuslepingut („poliis“) väljastab XCover.com, ärinimega Cover Genius Europe B.V. ning registrijärgse asukohaga Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Holland. Cover Genius Europe B.V. on Madalmaades registreeritud ettevõtte, mis on AFMi litsentsi numbri 12046177 all volitatud ja reguleeritud ettevõtte.

Tegemist on grupipoliisiga. Grupi kindlustusvõtja on Revolut. Metal plaani omanik lisatakse automaatselt kindlustatud isikuna sellesse grupipoliisi. Selle grupipoliisi alla kuulub Metal plaani omanik ja kõik teised hüvitusajaad kogu grupipoliisi kehtivusaja jooksul vaid seni, kuni Metal plaani omanikul on Revolutis aktiivne Metal plaani tellimus. Revolutil kui grupi kindlustusvõtjal on õigus teie kindlustuskaitse peatada või tühistada. Selle grupipoliisi alusel ei saa katet tühistada, ilma et tühistaksite oma Revoluti Metal plaani tellimuse.

Seda poliisi tagab Steadfast Insurance Partners Limited (Malta äriühingu registreerimisnumbriga C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on 1998. aasta Malta kindlustustegevuse seaduse alusel volitatud tegelema üldise äritegevusega ja ettevõtte tegutseb Malta finantsteenuste ameti, aadressiga Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, järelevalve all.

TEIE KAITSE MUUDATUSED

Me võime seda sõnastust ja selle eeliseid muuta. Muudatuste tegemisel teatatakse kindlustatud isikule sellest kirjalikult vähemalt 30 päeva ette, välja arvatud juhul, kui seadus või määrus nõuab nende muudatuste varasemat tegemist.

KOLMANDA OSAPOOLE ÕIGUSED

Kui seadusest ei tulene teisiti, oleme kindlustusvõtjaga kokku leppinud, et:

- ei ole ette nähtud, et ühelgi kolmandal osapoolel (peale Metal-plaani omaniku otsese nõudeõiguse) oleks õigus käesoleva lepingu tingimusi jõustada.
- Võime koos grupi kindlustusvõtjaga käesoleva lepingu tingimusi tühistada või muuta, küsimata luba kolmandalt osapoolelt (sealhulgas Metal-plaani omanikult), kes võib püüda väita, et tal on käesolevast lepingust tulenevaid õigusi.

ANDMEKAITSE

Me kohustume kaitsma teie isikuandmeid ja järgime oma teenuste kavandamisel andmeturbe põhimõtteid. Kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR), kogume ja töötleme vastutava töötlejana teie teavet ning saame ka teie broneerimisagendilt isikuandmeid, sealhulgas teie meiliaadress, nimi ja telefoninumber, riskiandmed ja muu teave, mis võimaldab meil poliise väljastada ja muuta ning nõudeid menetleda, tuvastada, uurida ning ära hoida tegevusi, mis võivad olla ebaseaduslikud või mille tulemuseks võib olla teie kindlustusplaani tühistamine või käsitlemine, nagu seda polekski olemas olnud, ning kaitsta meie õigustatud huve. Vahel võime neid andmeid jagada kindlustusandjate, lepingupartneri uurijate ja kuritegevust ennetavate organisatsioonidega, kes võivad asuda väljaspool Euroopa Liitu. Me ei jaga kunagi teie andmeid väliste turundusteenuste pakkujatega. Meie isikuandmete kaitse eeskirjs on kirjeldatud, kuidas me teie andmeid töötleme, milliseid andmeid me kogume ja protsessi, kuidas saate taotleda koopiati oma andmetest või võtta tagasi teie andmete säilitamise nõusoleku.

Ettevõtte isikuandmete kaitse eeskirja leiate aadressilt <https://xcover.com/privacy-policy>.

GDPRi täieliku eeskirjaga saate tutvuda [siin](#).

Taotledes, kasutades või uuendades meie toodet või teenust või edastades meile teavet, nõustute selle teabe kogumise, säilitamise, kasutamise ja avalikustamisega vastavalt selles plaanis kirjeldatule. Turvalisuse huvides ning oma kvaliteeditaseme säilitamiseks võime telefonikõnesid jälgida ja salvestada.

KAEBUSED/VAIDLUSED

Te võite igal ajal ühendust võtta XCoveri sõbraliku kaebuste tiimiga. Nõude ametlikuks läbivaatamiseks lisage oma viitenumber (lõpuga „INS“). Me vastame 5 päeva jooksul. Meile e-kirja saatmiseks klõpsake nuppu.

✉ ESITA KAEBUS

Kui olete saanud lõpliku vastuse ettevõttelt Cover Genius Europe B.V., kuid olete endiselt rahulolematu, võite oma juhtumi edastada Klachteninstituut Financiële Dienstverleningule (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid on sõltumatu organ, mis vahendab kaebusi üldiste kindlustustoodete ja muude finantsteenuste kohta. See võtab kaebusi arvesse alles pärast seda, kui oleme teile kirjalikult kinnitanud, et meie sisemine kaebuste menetlemise protseduur on ammendatud. Peate esitama kaebuse KiFiD-ile ühe aasta jooksul pärast kaebuse esitamist meile või kolme kuu jooksul pärast meie lõpliku vastuse saamist teie kaebusele. Kaebuse esitamine ei mõjuta tarbija õigust algatada menetlust pädevas kohtus.

Kui olete kindlustuspoliisi sõnastusega rahulolematu, kutsume teid sellest teatama ettevõttele Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 või e-posti teel: complaints@steadfast.eu. Teie olukorda vaadeldakse ülima hoolega: kindlustusandja püüab teie kaebuse lahendada 15 tööpäeva jooksul.

Kui olete saanud lõpliku vastuse ettevõtelt Steadfast Insurance Partners Limited, kuid te ei ole endiselt rahul meiepoolse vaidluse käsitlemisega või kindlustuspoliisi koostamisega seotud erimeelsuste või rahulolematuse korral, võite pöörduda: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: complaint.info@asf.mt (veebisait: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services on pühendunud tarbijate ja finantsettevõtete vaheliste vaidluste lahendamisele. Office of the Arbiter for Financial Services on seda tüüpi kaebuste jaoks pädev organ ja võib nõuda kindlustusandjalt tarbijale hüvitise maksmist juhul, kui tarbija kaebus on edukas.

Teil on ka õigus edastada oma kaebus oma elukohariigi ombudsmanile/regulaatorile. Täieliku nimekirja iga EMP riigi kohta leiate [siit](#).

Piiriüleste vaidluste lahendamiseks on võimalik esitada kaebus pädevale välissüsteemile, taotledes FIN-NET menetluse aktiveerimist, mille leiate veebisaidilt <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Kui teie kaebus või vaidlus on seotud Revolutigaga, palun [võtke otse ühendust Revolutigaga](#).