



METAL ASIGURARE DE CĂLĂTORIE

DESCARCĂ

CUM FUNCȚIONEAZĂ?

PROTECȚIA ESTE PREVĂZUTĂ PENTRU MULTE EVENIMENTE NEAȘTEPTATE CARE POT AVEA LOC ÎNAINTE SAU ÎN TIMPUL CĂLĂTORIEI DVS.

Protecția Călătorie XCover.com este oferită de [partenerul nostru Revolut](#).

Acesta protejează [dvs.](#) pentru diferite evenimente cum ar fi urgențele medicale, plecări întârziate, și proprietăți personale furate [bagaj](#). Protecția medicală acoperă [dvs.](#) dacă deveniți [bolnav](#) sau sunteți accidentat în timp ce călătoriți internațional, incluzând cu Covid-19. Această poliță nu acoperă boală sau [accidentare](#) care există în momentul rezervării.

Sunteți protejat pentru până la 30 de zile de călătorie achiziționată folosind planul Revolut Metal.

Acesta este un sumar la nivel înalt. Al [dvs. certificatul](#) și formularea poliței vor evidenția detaliile complete pentru protecția dvs., limitele și [primă](#).

REZUMATUL ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ

Toate beneficiile se aplică per beneficiar, cu excepția beneficiului „*Cazare de urgență în caz de întrerupere a călătoriei*”.

ASIGURAREA PENTRU ANULAREA CĂLĂTORIEI VĂ ASIGURĂ ÎN CAZUL ÎN CARE...

✓ Trebuie să [anulați călătorie](#) pentru că [dvs.](#) sau o [deținător bilet](#) sunt [accidentați](#) sau sunt [bolnav](#), incluzând anulări datorate Covid-19.

ASIGURAREA PENTRU ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI VĂ ASIGURĂ ÎN CAZUL ÎN CARE...

✓ Trebuie să [întrerupeți](#) sau să [scurtați călătoria](#) dvs. deoarece [dvs](#) sau [deținător bilet](#) devin [bolnavi](#) sau [accidentați](#), incluzând cu Covid-19.

ASIGURAREA MEDICALĂ VĂ ASIGURĂ ÎN CAZUL ÎN CARE...

✓ Dvs. sau un [deținător bilet](#) are nevoie urgentă sau neplanificată de un tratament medical sau o boală (incluzând Covid-19) sau [accidentare](#), în timp ce călătoriți internațional.

ASIGURAREA PENTRU BAGAJE VĂ ASIGURĂ ÎN CAZUL ÎN CARE...

✓ [Proprietatea dvs. personală](#), incluzând electronice, sunt accidental deteriorate, distruse, sau furate în timpul călătoriei dvs.

✓ [bagajul](#) este întârziat sau pierdut în tranzit.

PROTECȚIA EVENIMENTELOR SPORTIVE RATATE VĂ ACOPERĂ ÎN CAZUL ÎN CARE...

✓ Dumneavoastră, un posesor de bilet se îmbolnăvește (inclusiv de Covid-19) sau se accidentează și trebuie să lipsească de la un eveniment sportiv.

✓ Evenimentul dumneavoastră este anulat de către transportator din cauza vremii nefavorabile.

PROTECȚIA RĂSPUNDERII PERSONALE VĂ ACOPERĂ ÎN CAZUL ÎN CARE...

✓ Sunteți responsabil pentru boala, rănirea sau decesul unei alte persoane.

✓ Sunteți responsabil pentru daunele aduse bunurilor care nu vă aparțin.

PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ÎNTÂRZIERILOR DE CĂLĂTORIE VĂ ACOPERĂ ÎN CAZUL ÎN CARE...

✓ Călătoria dvs. este întârziată datorită unui dezastru natural, întârzierea transportatorului de călătorie sau accident de trafic.

TABEL DE BENEFICII

Protecția include următoarele beneficii, limite, și primă...

Beneficiu	Limită	Franșiză
✓ Anularea călătoriei - Rambursarea costurilor de călătorie nerambursabile, a taxelor de anulare și a taxelor de re-rezervare repetată în cazul anulării unei călătorii	€5,000.00	10% (dedus din valoarea cererii de despăgubire) până la o valoare maximă de 50€
✓ Întreruperea călătoriei - Rambursarea costurilor de călătorie neutilizate, nerambursabile, în cazul în care rezervarea dumneavoastră este întreruptă	€5,000.00	10% (dedus din valoarea cererii de despăgubire) până la o valoare maximă de 50€
✓ Costuri suplimentare de transport dacă călătoria dumneavoastră este scurtată	Bilet la clasa economică	
✓ Cazare de urgență în caz de întrerupere a călătoriei	Un total maxim de 200,00 € pentru fiecare noapte de întârziere forțată pentru toți beneficiarii după ora inițială de plecare, până la 5 nopți	
✓ Protecție medicală	€10,000,000.00	
✓ Cheltuieli medicale de urgență în străinătate	Per limită maximă în străinătate	
✓ Cheltuieli stomatologice de urgență în străinătate	€300.00	10% (dedus din valoarea cererii de despăgubire)
✓ Asistență în găsirea unui medic sau a unei instituții medicale	Organizat de XCover Assist	
✓ Repatriere medicală	Organizat de XCover Assist	
✓ Căutare și salvare	€5,000.00	
✓ Costurile de înmormântare în străinătate sau repatrierea defunctului	Organizat de XCover Assist	
✓ Revenirea persoanelor aflate în întreținere	Organizat de XCover Assist	
✓ Cheltuieli de călătorie pentru reunirea cu un prieten sau membru al familiei spitalizat	Organizat de XCover Assist	
✓ Protecție bagaj - Protecție proprietate personală	Max. 1.000,00€ Până la 250,00€ per articol (dacă aveți un bon fiscal) Până la 150,00€ per articol (dacă nu aveți chitanță dar aveți dovada de cumpărare)	10% (dedus din valoarea cererii de despăgubire) până la o valoare maximă de 50€

Beneficiu	Limită	Franșiză
	Max. 50% cost de înlocuire al articolului, până la 150,00€ per articol (dacă nu aveți chitanță sau dovadă de cumpărare)	
✓ Întârzierea bagajelor mai mult de 8 ore - dacă aveți chitanțele (doar plecare călătorii)	€400.00	
✓ Întârziere bagaj mai mult de 8 ore - dacă nu aveți chitanțe dar aveți dovada de cumpărare (doar pentru plecări călătorii)	€200.00	
✓ Pierderea documentelor de călătorie – costul pașaportului sau vizei de urgență și cheltuielile aferente	€500.00	
✓ Pierderea documentelor de călătorie – valoarea rămasă	Valoarea reală rămasă	
✓ Protecție Întârziere Călătorie - Întârziere călătorie cu cheltuieli apărute (după întârziere de 8 ore)	100,00€ per oră după o întârziere de 8 ore. Maxim 500,00€	
✓ Întârziere călătorie fără cheltuieli apărute (după o întârziere de 8 ore)	70,00€ per oră după o întârziere de 8 ore. Maximum 350,00€	
✓ Răspundere personală	€1,000,000.00	
✓ Protecție Activitate Pierdută - Activitate sportivă pierdută	€200.00	
✓ Echipament sportiv - Acoperire sportivă	€1,500.00	
✓ Închiriere echipament sportiv - Asigurare pentru sport	€300.00	

NU SUNTEȚI ACOPERIT...

- ✗ Dacă cererea dumneavoastră de despăgubire este legată în vreun fel de o afecțiune medicală preexistentă.
- ✗ Dacă evenimentul (care cauzează cererea dvs. de despăgubire) are loc înainte de a fi abonat la [Planul Metal](#), sau planurile ePremium sau Ultra în cazul unei modificări a calității de membru al planului.
- ✗ Dacă călătoriți împotriva sfatului unui [medic](#).

CUM FUNCȚIONEAZĂ CERERILE DE DESPĂGUBIRE

Urgențe medicale

Vă rugăm să ne contactați cât mai repede posibil dacă sunteți internat la spital deoarece este posibil să vă putem acoperi cheltuielile direct cu spital.

Asistența XCover este aici pentru a vă ajuta 24/7 dacă suferiți de boală acută medicală sau accidentare sau aveți nevoie de **asistență medicală urgentă**.

Vă rugăm să ne contactați la:

- Cehia - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danemarca - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finlanda - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islanda - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republica Irlandeză - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).

- Lituania - [+370 700 33005](#).
- Țările de Jos - [+31 970 1020 4154](#).
- România - [+40 31 2296081](#).
- Slovacia - [+421 2 32606285](#).
- Suedia - [+44 23 8144 9963](#).
- Toate celelalte țări - [+44 23 8144 9963](#).

Pentru a accelera procesul, aveți la dispoziție documentele relevante atunci când [depuneți cererea de despăgubire](#). Spre exemplu, pentru orice cerere de despăgubire medicală veți avea nevoie de dovada cheltuielilor medicale și certificatul de la doctor. Pentru un ghid pas cu pas, vizitați [Centrul de ajutor](#).

Cerințe pentru a ne contacta

Dvs. sau altcineva în numele dvs. trebuie să ne contacteze o dată ce constatați că veți fi admis ca și pacient pentru cel puțin o noapte. Dacă nu ne contactați de îndată ce ați aflat de internarea Dumneavoastră și acest lucru face ca costurile noastre să crească, vom plăti doar costurile pe care le-am fi plătit dacă ne-ați fi contactat imediat. Costurile de cazare și transport adițional sunt acoperite doar atunci când sunt pre-autorizate de către noi.

Asistență medicală fără urgențe

Pentru asistență medicală fără urgențe, începeți procesul prin vizitarea [Centrului cererilor de despăgubire](#).

Rambursarea zborului

Dacă compania aeriană reprogamează sau anulează zborul dvs., compania aeriană vă va rambursa sau vă va da o notă de credit. Dacă este anulat la 14 zile de la [data plecării](#), veți putea să căutați compensare adițională conform Regulilor de Compensare Zbor (EC No 261/2004) dacă zborul dvs. a fost în UE. Puteți [găsi mai multe informații aici](#).

Pentru orice altceva, accesați [xcover.com/claim](#) pentru a începe cererea dvs. de despăgubire.

Pentru toate cererile dvs. de despăgubire, solicităm, cel puțin, o descriere detaliată a evenimentului. Putem [solicita documente](#) în timpul procesului cererii de despăgubire cum ar fi [facturi rezervare](#) și chitanțe. Dacă documentele necesare nu sunt furnizate către noi, cererea de despăgubire poate fi respinsă sau statusul schimbat pe „În așteptare”.

Puteți fi de asemenea eligibil să accesați tratament medical folosind Cardul European de Asigurare Sănătate. Pentru mai multe informații despre Cardul European de Asigurare Sănătate, vă rugăm vizitați [Comisia Europeană](#).

ANULAREA POLIȚEI DUMNEAVOASTRĂ

Polița dvs. va fi automat anulată atunci când Revolutul dvs. [Planul Metal](#) este anulat sau schimbat cu alt tip de cont. În caz contrar nu poate fi anulată.

CÂND SUNT PROTEJAT/ASIGURAT?

Sunteți protejat pentru călătorii, care încep și se termină la casa dvs., până în 30 de zile.

Pentru a fi protejat, trebuie să aveți un plan Metal Revolut activ și să utilizați acest cont pentru a plăti pentru cazarea dvs. și [principalul comercial sau transportul public](#) către și de la destinație, decât dacă puteți dovedi că a fost furat cardul Revolut. Planul Metal Revolut trebuie să rămână deschis (fără întrerupere) de la momentul rezervării călătoriei și trebuie să furnizați chitanțe pentru a dovedi că ați utilizat planul Metal Revolut pentru a plăti călătoria și cazarea.

Alți deținători de bilet sunt protejați atunci când călătoriți cu deținătorul planului Metal Revolut care a plătit călătoria cu excepția când sunteți separați datorită unui dezastru natural sau circumstanțe de neevitat.

Pentru a fi acceptate tururi ca și transport principal, ele trebuie să dureze mai mult de două zile și să includă mai multe destinații cu opriri peste noapte.

Dacă vă este furat cardul Revolut și nu puteți să plătiți pentru călătoria dvs. folosind planul Metal Revolut, puteți fi protejat. Vă vom cere dovada că contul dvs. a fost suspendat și vom cere un raport de la poliție, datat cu 48 de ore de la furt sau cardul Revolut.

ÎNTREBĂRILE DUMNEAVOASTRĂ, RĂSPUNSURI...

Dacă aveți întrebări despre protecția dvs. vă rugăm să vă logați în contul dvs. XCover și vizitați [Centrul de Ajutor](#).

Am selectat mai jos unele dintre cele mai populare întrebări frecvente dar mai multe sunt disponibile pe XCover.com.

- [Cum îmi activez contul XCover?](#)
- [De ce documente am nevoie pentru a face o cerere de despăgubire?](#)
- [Cum schimb, anulez sau primesc o rambursare pentru Protecția mea XCover?](#)
- [Unde sunt documentele Protecției mele XCover?](#)
- [Cum fac o cerere de despăgubire?](#)

Vizitați [Centrul de Ajutor](#) pentru o listă completă de întrebări frecvente.

TEXTUL POLIȚEI

DESPRE ASIGURAREA DUMNEAVOASTRĂ

Certificatul dvs. certificat și această formulare descriu acoperirea, limitele, excluderile și prima.

Sunteți protejat pentru călătoriile de până la 30 de zile, dacă sunt îndeplinite toate criteriile de mai jos:

1. Trebuie să utilizați planul dvs. Revolut Metal pentru a plăti principalul mijloc de transport comercial sau public către și de la destinație. Aceasta nu se aplică dacă utilizați vehiculul dvs. privat.
2. Trebuie să utilizați planul Revolut Metal pentru a plăti cazarea.
3. Trebuie să furnizați chitanțe sau extrase care dovedesc că planul dvs. Revolut Metal a fost folosit pentru a plăti principalul mijloc de transport comercial sau public și cazarea.
4. Planul dvs. Revolut Metal trebuie să rămână activ fără întrerupere de la momentul rezervării călătoriei.
5. Alți beneficiari sunt acoperiți doar pentru perioada în care călătoresc împreună cu deținătorul planului Revolut Metal care a plătit pentru călătorie, cu excepția cazurilor în care sunteți separați din cauza unor circumstanțe inevitabile.

Sunteți acoperit doar dacă călătoria începe și se termină într-o perioadă de 30 de zile, cu excepția cazurilor în care călătoria este prelungită din cauza unor circumstanțe inevitabile. Călătoria trebuie programată astfel încât să înceapă și să se termine la domiciliul dvs.

Vă rugăm să rețineți: Dacă, din cauza pierderii sau furtului cardului dvs. Revolut, nu puteți efectua o plată sau o pre-reservare, vom renunța la obligația de a plăti/pre-reserva transportul principal și cazarea utilizând planul dvs. Revolut Metal. Trebuie să dovedeți că contul dvs. a fost suspendat, iar în caz de furt să furnizați un raport de poliție. De asemenea, putem solicita dovezi suplimentare.

ANULAREA CĂLĂTORIEI

Vă vom rambursa pentru:

- Costurile de călătorie anulate, non-zbor, nerambursabile, taxe de anulare și taxe de rezervare repetată;
- Costuri de zbor anulate, nerambursabile, taxe de anulare și taxe de rezervare repetată.

SUNTEȚI PROTEJAT DACĂ...

Dumneavoastră sau un posesor de bilet trebuie să vă anulați sau să vă reprogramați călătoria din cauza oricăruia dintre următoarele motive:

1. boală, rănire sau deces (inclusiv cauzat de Covid-19) al dumneavoastră sau al unui posesor de bilet. Un [doctor](#) trebuie să confirme necesitatea medicală pentru a anula călătoria în caz de boală sau accidentare.
2. Dacă [unrude apropiate/membrii ai familiei](#) care nu călătoresc cu dvs. sunt accidentați sau devin bolnavi, incluzând cu Covid-19. Condiția trebuie să fie considerată ca și o amenințare la viață de către un doctor sau necesită spitalizare.
3. Al [dvs.casa](#) devine brusc și neașteptat nelocuibilă.
4. Dvs. (sau un deținător de bilet) sunteți chemat pentru proceduri judiciare în timpul călătoriei dvs.
5. Datorită unui [dezastru natural](#) sau [vreme adverse](#) eveniment călătoria este anulată de către compania de călătorie, lăsându-vă fără bani sau cu o întârziere de mai mult de 24 de zile consecutive. Dacă puteți ajunge la destinația originală în alt mod în timpul zilelor programate pentru călătorie, vă vom rambursa pentru:
 1. Costuri existente sau adiționale, cum ar fi cazarea, pe care trebuie să le plătiți care nu pot fi recuperate de la furnizorul călătoriei.
 2. Costurile necesare pentru transport alternativ într- clasă de serviciu similară sau mai mică așa cum ași avut inițial rezervarea făcută la agenția de călătorie.
 3. Costurile cu orice cazări pierdute din cauza sosirii dumneavoastră întârziate.
6. Dvs. sau o [companie de călătorie](#) este într-un accident în trafic la data plecării și:
 1. are nevoie de atenție medicală;

2. sau vehiculul trebuie reparat pentru că nu funcționează.
7. Dvs. sau o companie de călătorie deveniți involuntar șomer și notificarea cu privire la acest șomaj a fost dată după rezervarea călătoriei dvs. Trebuie îndeplinite următoarele condiții:
 1. Șomajul nu trebuie să fie vina dumneavoastră sau a însoțitorilor dumneavoastră de călătorie.
 2. Angajarea trebuie să fi fost permanentă și nu temporară.
 3. Angajarea trebuie să fi durat cel puțin 12 luni înainte de șomaj.
8. Dumneavoastră sau însoțitorul de călătorie vă găsiți un nou loc de muncă permanent și plătit după rezervarea călătoriei. Este necesară prezența la locul de muncă în timpul datelor de călătorie programate inițial.
9. Dumneavoastră, consoarta dumneavoastră sau reședința principală a unui însoțitor de călătorie sunt relocate definitiv cu cel puțin 150 km de către angajator din cauza unui transfer după rezervarea călătoriei dumneavoastră. Notificarea unui transfer trebuie să fie dată de asemenea după ce călătoria a fost rezervată.
10. Dvs. sau un deținător de bilet sunteți primii care au ajuns la fața locului activi și sunteți chemați să acordați ajutor sau consolare în urma unei situații de urgență la datele de călătorie programate inițial.
11. Dvs. o companie de călătorie, un membru al familiei care este în armată sunt rechemați pentru serviciu activ în timpul călătoriei dumneavoastră.
12. Pierdeți cel puțin jumătate din călătoria dvs. datorită unuia din următoarele:
 1. O întârziere companie de călătorie (aceasta nu include anulare companie de călătorie înainte de ziua plecării).
 2. O grevă sau acțiune industrială, decât dacă a amenințat sau anunțat înainte de data rezervării călătoriei dvs.
 3. Un dezastru natural.
 4. Drumurile sunt închise sau nu se pot trece datorită unei vreme precare.
 5. Tulburare civilă, dacă nu se ridică la nivelul riscului politic.
13. Călătoria necesară dvs. sau a unui deținător de bilet documente care sunt furate sau pierdute. Trebuie să faceți mari eforturi pentru a furniza dovada dvs. de încercare de înlocuire sigură documente care vă permit să mențineți zilele inițiale de călătorie programate.
14. Un membru al familiei sau animalul dumneavoastră de serviciu decedează la sau după data de începere indicată pe certificatul dumneavoastră.
15. Dumneavoastră sau un însoțitor de călătorie nu puteți din punct de vedere medical să primiți o imunizare care este necesară pentru intrarea într-o destinație.
16. Dvs. sau un însoțitor de călătorie primiți o notificare legală pentru a participa la o procedură de adopție în timpul călătoriei dumneavoastră.
17. Dvs. sau un însoțitor de călătorie nu vă puteți începe călătoria așa cum ați planificat, deoarece oricare dintre ele trebuie să fie pus în carantină. Carantina trebuie să fie cauzată de o boală contagioasă (incluzând Covid-19). Dacă carantina este datorită unei epidemii sau pandemie (inclusiv Covid-19), trebuie să fie specific și individual desemnată după nume într-un ordin sau o directivă pentru a fi plasat în carantină.

Pentru cereri de despăgubire cu privire la Covid-19, echipa noastră de cereri de despăgubire va necesita un teste PCR ca și dovadă.

Dacă vă scurtați călătoria veți fi plătit pe baza numărului de zile nefolosite veți avea rămase, dar nu incluse orice sume recuperabile sau recuperate de la părți terțe cu ar fi compania aeriană, agenți de călătorie și furnizori de călătorie.

DUMNEAVOASTRĂ (SAU ORICE ALT DEȚINĂTOR DE BILET) NU SUNTEȚI ASIGURAT...

1. Pentru orice excluziuni listate la „Excluziuni generale”.
2. Pentru costul unor teste medicale sau certificate.
3. Pentru prezența la o procedură legală dacă este datorită ocupației (spre exemplu, dacă sunteți prezent în capacitatea dvs. ca și avocat, grefier, martor expert, ofițer de aplicare a legii sau altă ocupație similară)
4. Dacă compania aeriană sau transportatorul dumneavoastră vă anulează zborul înainte de ziua plecării. Dacă compania aeriană reprogramează sau anulează zborul dvs., compania aeriană vă va rambursa sau vă va furniza o notă de credit. Dacă este anulat în termen de 14 zile de la data plecării, puteți solicita o compensație suplimentară conform Regulamentului privind compensarea zborului (CE nr. 261/2004). Puteți [găsi mai multe informații aici](#).
5. Dacă dvs. trebuie să stați în carantină și ordinul de carantină este aplicat:
 1. unui segment sau la toată populația, zona geografică, clădirea sau vasul (inclusiv restricții privind adăpostirea în loc, statul acasă, mai sigur la domiciliu sau alte restricții similare), sau
 2. în funcție de locul în care călătorește persoana, inclusiv punctul de origine, în tranzit și destinația finală.

Aceste limitări se aplică chiar dacă ordinul sau directiva de carantină vă desemnează în mod specific pe dvs. sau pe un însoțitor de călătorie să fiți în carantină.

ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

Vă vom rambursa pentru:

- costuri de călătorii neutilizate, altele decât cele de zbor, nerambursabile.
- Costuri de zbor neutilizate, nerambursabile.
- Cheltuieli suplimentare de cazare și transport în cazul în care întreruperea vă face să rămâneți la destinație (sau la locul întreruperii) mai mult decât era planificat inițial.

SUNTEȚI PROTEJAT DACĂ...

Dumneavoastră sau un deținător de bilet trebuie să întrerupeți sau să scurtați călătoria din oricare dintre următoarele motive:

1. Boală, rănire sau deces (inclusiv Covid-19) al dumneavoastră sau al unui deținător de bilet. Un medic trebuie să confirme necesitatea medicală de a întrerupe călătoria în caz de boală sau rănire.
2. Dacă o rudă apropiată/membru de familie care nu călătorește cu dumneavoastră este rănit sau se îmbolnăvește, inclusiv cu Covid-19. Starea trebuie considerată de către un medic ca fiind periculoasă pentru viață sau să necesite spitalizare.
3. Locuința dumneavoastră devine brusc și neașteptat nelocuibilă.
4. Dumneavoastră (sau un deținător de bilet) sunteți chemat în instanță pentru proceduri legale în timpul călătoriei.
5. Din cauza unui dezastru natural sau a unui eveniment meteorologic nefavorabil, călătoria este anulată de transportatorul turistic, lăsându-vă fără bani sau cu o întârziere de peste 24 de ore consecutive. Dacă puteți ajunge la destinația inițială printr-un alt mijloc în timpul datelor programate ale călătoriei, vă vom rambursa pentru:
 1. Costuri existente sau suplimentare, cum ar fi cazarea, pe care trebuie să le plătiți și care nu pot fi recuperate de la furnizorul de servicii de călătorie.
 2. Costul necesar al transportului alternativ într-o clasă de servicii similară sau inferioară celei rezervate inițial la transportatorul dumneavoastră.
 3. Costul oricăror cazări preplătite pierdute din cauza sosirii dumneavoastră întârziate.
6. Dumneavoastră sau un însoțitor de călătorie sunteți implicat într-un accident de circulație și:
 1. necesită îngrijiri medicale;
 2. sau vehiculul trebuie reparat deoarece nu este sigur de utilizat.
7. Dumneavoastră sau un deținător de bilet sunteți prim-intervenient activ și sunteți chemat să acordați ajutor sau asistență în urma unei urgențe în timpul datelor programate inițial ale călătoriei.
8. Dumneavoastră sau un însoțitor de călătorie sunteți pasager într-un avion, tren, vehicul sau navă deturnată.
9. Dumneavoastră, un deținător de bilet sau un membru al familiei care servește în forțele armate sunteți rechemat la datorie activă în timp ce sunteți în călătorie.
10. Pierdeți cel puțin jumătate din călătorie din cauza unuia dintre următoarele motive:
 1. O întârziere a transportatorului turistic (aceasta nu include o anulare a transportatorului turistic înainte de data plecării dumneavoastră).
 2. O grevă sau acțiune industrială, cu excepția cazului în care a fost amenințată sau anunțată înainte de data la care a fost rezervată călătoria dumneavoastră.
 3. Un dezastru natural.
 4. Drumurile sunt închise sau impracticabile din cauza vremii severe.
 5. Dezordine civilă, cu excepția cazului în care atinge nivelul de risc politic.
11. Documentele de călătorie necesare ale dumneavoastră sau ale unui deținător de bilet sunt furate sau pierdute. Trebuie să depuneți eforturi diligente și să furnizați dovada încercării dumneavoastră de a obține documente de înlocuire care v-ar permite să respectați datele programate inițial ale călătoriei.
12. Un membru al familiei sau animalul dumneavoastră de serviciu decedează în timpul călătoriei.
13. Dumneavoastră sau un însoțitor de călătorie nu puteți începe călătoria conform planului, deoarece oricare dintre voi trebuie să fie în carantină. Carantina trebuie să fie cauzată de o boală contagioasă (inclusiv Covid-19). Dacă carantina se datorează unei epidemii sau pandemii (inclusiv Covid-19), aceasta trebuie să fie desemnată în mod specific și individual, prin nume, într-un ordin sau o directivă de plasare în carantină.

Pentru cererile legate de Covid-19, echipa noastră de despăgubiri va solicita un test PCR ca dovadă.

Dacă vă scurtați călătoria, veți fi plătit pe baza numărului de zile neutilizate pe care le mai aveți, fără a include sumele recuperabile sau recuperate de la terți, cum ar fi companiile aeriene, agenții de rezervări și furnizorii de servicii de călătorie.

DUMNEAVOASTRĂ (SAU ORICE ALT DEȚINĂTOR DE BILET) NU SUNTEȚI ACOPERIT...

1. Pentru orice excluțiuni listate la „Excluțiuni generale”.
2. Pentru costul unor teste medicale sau certificate.
3. Pentru prezența la o procedură legală dacă este datorită ocupației (spre exemplu, dacă sunteți prezent în capacitatea dvs. ca și avocat, grefier, martor expert, ofițer de aplicare a legii sau altă ocupație similară)
4. Dacă compania aeriană sau transportatorul dumneavoastră vă anulează zborul înainte de ziua plecării. Aceasta nu include dezastrele naturale sau vremea nefavorabilă.
5. Dacă dvs. trebuie să stați în carantină și ordinul de carantină este aplicat:
 1. unui segment sau la toată populația, zona geografică, clădirea sau vasul (inclusiv restricții privind adăpostirea în loc, statul acasă, mai sigur la domiciliu sau alte restricții similare), sau
 2. în funcție de locul în care călătorește persoana, inclusiv punctul de origine, în tranzit și destinația finală.

Aceste limitări se aplică chiar dacă ordinul sau directiva de carantină vă desemnează în mod specific pe dvs. sau pe un însoțitor de călătorie să fiți în carantină.

PROTECȚIE MEDICALĂ

Dacă aveți nevoie de asistență medicală de urgență, căutați îngrijire la destinație. Nu suntem un furnizor de asistență medicală, vă putem ajuta cu opțiuni de îngrijire și asistență după vătămare sau boală.

Vă rugăm contactați Asistența XCover cât mai repede posibil pentru orice accidentare datorată unui accident, boală care necesită spitalizare ca și pacient sau înainte ca orice aranjament să fie făcut pentru repatrierea dvs. Vom acoperi doar tratamentul în spital dacă este necesar medical, ceea ce înseamnă că nu se poate pune un diagnostic sau că tratamentul nu poate fi asigurat în siguranță și în mod eficient în regim ambulatoriu sau în regim de îngrijire de zi.

- Trebuie să fim contactați de o dumneavoastră sau de către o persoană împuternicită de dumneavoastră înainte de a se face orice aranjament pentru repatrierea dumneavoastră. Dacă nu am autorizat și planificat transportul, vom plăti doar suma pe care am fi plătit-o dacă l-am planificat noi. Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru nicio planificare de transport pe care nu am autorizat-o sau planificat-o.
- Vă recomandăm să contactați Asistența XCover cât mai repede posibil dacă trebuie să fiți internat într-un spital ca pacient sau dacă aveți nevoie de un tratament cu costuri mai mari. Putem să garantăm plățile sau să aranjăm o facturare directă în limitele acoperirii dvs. „Cheltuieli medicale de urgență” (sub rezerva acceptării de către furnizorul medical).

Vom plăti următoarele costuri de tratament medical și cheltuielile aferente suportate în timpul călătoriei dumneavoastră în străinătate dacă:

- Vă îmbolnăviți (inclusiv cu Covid-19) sau suferiți o rănire și devine necesar să primiți tratament de la un medic pentru a preveni vătămare gravă dacă nu este tratat înainte de întoarcerea dumneavoastră acasă, ca pacient internat, pacient în îngrijire de zi sau ambulator.
- Vom rambursa doar cheltuielile care sunt uzual și rezonabil în conformitate cu standardul și procedurile medicale generale acceptate. În cazul în care considerăm că o cerere de despăgubire este necorespunzătoare, ne rezervăm dreptul de a refuza cererea de despăgubire sau de a reduce suma pe care o plătim.

Cheltuielile dumneavoastră medicale restante se plătesc după ce am solicitat rambursarea prin surse alternative, cum ar fi acorduri reciproce de sănătate (acestea sunt comune în Europa, dar limitate), asigurări medicale private, asigurări sociale, asigurări de sănătate obligatorii sau orice alt furnizor care vă poate oferi acoperire.

Evacuare medicală, repatriere medicală și zboruri de urgență

Echipa de Asistență XCover va alege opțiunile de îngrijire cum ar fi evacuarea medicală, repatrierea medicală și zborurile de urgență pentru dvs. sau un îngrijitor sau însoțitor.

Dacă vă îmbolnăviți sau vă răniți în timpul călătoriei și sunteți considerat suficient de bine pentru a călători de către medicul curant și echipa noastră medicală, vă vom aranja transportul la domiciliu sau țara natală. Transportul dumneavoastră se va face prin servicii regulate în aceeași clasă cu biletul original, dacă nu este altfel necesar medical. Putem aranja de asemenea să plătim pentru un însoțitor medical dacă este considerat medical necesar.

Acolo unde se aplică, orice rambursare sau credit al zborului inițial va fi dedus de la orice plată făcută către dvs. sau va fi folosită pentru a contribui la costurile de transport de urgență.

Transport medical

Dacă vă îmbolnăviți sau vă răniți în timpul călătoriei, vom plăti pentru transportul de urgență de la locul incidentului la o unitate medicală înregistrată.

Dacă decidem că instituția medicală la care sunteți transportat nu vă poate oferi grija de care aveți nevoie, vom aranja să plătim transportul către o unitate medicală în țara în care sunteți sau în țara natală. Puteți alege de asemenea să fiți evacuat medical către țara dvs. natală dacă este nu este disponibilă grija necesară.

De asemenea, putem aranja și plăți pentru un îngrijitor medical dacă se consideră că este necesar din punct de vedere medical.

Dacă petreceți sau se așteaptă să petreceți mai mult de 14 zile în îngrijirea pacienților internați și sunteți stabil din punct de vedere medical, vom aranja și vă vom plăti, de asemenea, transportul în țara dvs. de origine.

Costuri de transport și cazare adițională

Cheltuieli adiționale de transport și cazare către o unitate medicală sunt acoperite.

- Noi vom plăti costurile de cazare pentru dvs. și/sau altă persoană care locuiește cu dvs. (sau călătorește din țara dvs. natală să stea cu dvs.).
- Vă vom rambursa cheltuielile de taxi către unitatea medicală.

Vom plăti de asemenea costurile de transport (aceeași clasă de servicii care a fost inițial rezervată) pentru un prieten sau membru al familiei să călătorească dacă dvs. spitalizat pentru mai mult de 72 de ore sau suferiți o afecțiune bruscă care vă pune viața în pericol.

Costuri de întoarcere a dependenților

Costuri de călătorie a însoțitorilor de călătorie, (17 sau mai mici sau dependenți) sunt acoperiți. Le vom acoperi costurile de călătorie pentru a se întoarce la reședința dvs. principală sau la o locație la alegerea dvs. din țara dvs. de reședință.

Vom acoperi, de asemenea, costurile de călătorie (aceeași clasă de servicii care a fost rezervată inițial) pentru ca un membru adult al familiei să vă însoțească însoțitorii de călătorie, dacă este necesar.

Sunteți acoperit dacă...

- vi se spune de către medicul curant că veți spitalizat pentru mai mult de 24 de ore, sau decedați în timpul călătoriei; și
- nu aveți un membru adult al familiei care călătorește cu dvs. care poate avea grijă de însoțitorii de călătorie (17 sau sub sau dependenți).

Tratament dentar

Tratamentul stomatologic de urgență este acoperit dacă aveți nevoie de intervenție imediată pentru durere sau de intervenție chirurgicală.

Căutare și salvare

Vom plăti costul activităților de căutare și salvare de către o echipă profesionistă de salvare dacă:

- sunteți raportat dispărut în timpul călătoriei sau trebuie să fiți salvat dintr-o urgență fizică într-o locație îndepărtată; sau
- nu este în curs de desfășurare o operațiune guvernamentală pentru a vă salva; sau
- dacă nu puteți fi contactat cu ambulanța terestră din cauza faptului că vă aflați într-o locație îndepărtată.

Costuri înmormântare

Costurile de înmormântare în străinătate sau repatrierea defunctului sunt acoperite. Noi ne vom ocupa de aranjamentele necesare.

NU SUNTEȚI ACOPERIT...

1. Pentru orice excludere listată sub „Excluderi generale”.
2. Pentru orice daune cauzate de afecțiuni medicale preexistente, așa cum sunt prezentate în secțiunea listei de excluderi „Afecțiuni medicale preexistente”.
3. Pentru orice costuri suportate înainte de călătoria dumneavoastră sau pentru orice îngrijire medicală oferită după încheierea călătoriei dumneavoastră.
4. Pentru orice costuri atunci când călătoriți împotriva sfatului medicului dumneavoastră sau al medicului nostru, sau al oricărui birou guvernamental, inclusiv al autorității guvernamentale locale, al autorității naționale sau al Organizației Mondiale a Sănătății.
5. Pentru orice cost suportat deoarece tratamentul nu este necesar din punct de vedere medical pentru a preveni vătămări grave dumneavoastră înainte de întoarcerea acasă.
6. Pentru utilizarea incorectă a medicamentelor.
7. Dacă era previzibil înainte de călătoria dumneavoastră că o daună ar fi probabil să apară în timpul călătoriei dumneavoastră.

8. Pentru orice daună rezultată din utilizarea vehiculului în cazul în care dumneavoastră sau Șoferul vehiculului dumneavoastră:
 1. Nu avea un permis corespunzător, sau
 2. Nu avea permisiunea de a conduce sau
 3. A încălcat legile rutiere aplicabile.
9. Pentru orice îngrijire sau servicii non-urgente în general și nu va plăti în special pentru următoarele îngrijiri și servicii:
 1. Chirurgie estetică elective sau îngrijire;
 2. Examinări sau consultații anuale sau de rutină;
 3. Îngrijire pe termen lung;
 4. Tratamente pentru alergii (cu excepția cazurilor care pun viața în pericol);
 5. Examinări, consultații sau îngrijiri legate de sau pierderea/deteriorarea aparatelor auditive, protezelor dentare, ochelarilor și lentilelor de contact;
 6. Fizioterapie, reabilitare sau îngrijiri paliative (cu excepția cazurilor necesare pentru a vă stabiliza);
 7. Tratatament experimental; și
 8. Orice altă îngrijire medicală sau stomatologică non-urgentă.
10. Pentru orice daună rezultată din eșecul dumneavoastră de a obține orice vaccinuri, inoculări sau medicamente recomandate înainte de călătoria dumneavoastră.

CONDIȚII CU PRIVIRE LA TRANSPORTUL MEDICAL ȘI EVACUAREA.

1. Dvs. sau cineva care acționează în numele dvs. trebuie să ne contacteze, și noi trebuie să facem în avans toate aranjamentele necesare de transport. Dacă nu am autorizat și planificat transportul, vom plăti doar suma pe care am fi plătit-o dacă l-am planificat noi. Nu ne vom asuma nicio responsabilitate pentru aranjamente de transport pe care noi nu le-am autorizat sau aranjat.
2. Transportul medical trebuie să fie necesar din punct de vedere medical.
3. Toate deciziile despre evacuare trebuie să fie făcute de către medici licențiați în țările în care practicăm.
4. Trebuie să vă conformați cu deciziile făcute de către echipele dvs. medicale sau de asistență. Dacă nu vă conformați, ne eliberați efectiv de orice responsabilitate și răspundere pentru consecințele deciziilor dvs. și ne rezervăm dreptul de a nu oferi protecție.
5. Unul sau mai mulți furnizori de transport de urgență trebuie să fie dispuși și capabili să vă transporte din locația dvs. actuală la spitalul sau unitatea medicală identificată.
6. Orice cerințe speciale pentru transportul dumneavoastră trebuie să fie necesare din punct de vedere medical. Spre exemplu, dacă mai mult de un loc este necesar din punct de vedere medical pentru dvs. să călătoriți.

RĂSPUNDERE PERSONALĂ

SUNTEȚI PROTEJAT DACĂ...

1. Sunteți responsabil pentru boala, rănirea sau decesul unei alte persoane. Aceasta nu include angajații, membrii familiei, însoțitorii dumneavoastră de călătorie sau alți posesori de bilete.
2. Sunteți responsabil pentru daunele aduse proprietății care nu vă aparține. Aceasta nu include proprietățile deținute de angajați, membri ai familiei, însoțitorii dumneavoastră de călătorie sau alți posesori de bilete.

NU SUNTEȚI ASIGURAȚI...

1. Pentru orice excluziuni listate la „Excluziuni generale”.
2. Dacă sunteți responsabil pentru boală, accidentare sau deces al unui angajat, familie, membri, însoțitori de călătorie sau alți deținători de bilete.
3. Dacă sunteți responsabil pentru daune la proprietatea deținută de către un angajat, membru al familiei, însoțitorii de călătorie sau alți deținători de bilete.
4. Dacă compensarea sau costurile legale rezultă din:
 1. Orice răspundere care a fost asumată de către dvs. conform acordului cu excepția când răspunderea ar fi fost atașată în absența unui astfel de acord.
 2. Orice răspundere care este cauzată de ceva ce ați făcut în mod deliberat.
 3. Orice răspundere care este cauzată de ceva ce nu ați făcut în mod deliberat, dar ar trebui să îl faceți.
 4. Orice afacere personală, comerț, profesie sau ocupație, furnizarea de bunuri sau servicii sau deținerea sau ocuparea terenurilor sau clădirilor.
 5. Orice proprietate, posesie sau utilizare a:
 1. un vehicul sau mașină motorizată sau mecanică;
 2. animale;

3. sau arme de foc.
6. Transmiterea oricărei boli transmisibile sau virus.
7. Orice proprietate închiriată, împrumutată, alta decât cazarea pe care o utilizați în călătoria dvs.
5. Amenzi de daune exemplare (amenzi care au ca scop pedepsirea persoanei responsabile, mai degrabă decât acordarea de despăgubiri victimei).

ÎNTÂRZIAREA CĂLĂTORIEI

Atunci când călătoria dumneavoastră sau a însoțitorului dumneavoastră de călătorie este întârziată din unul dintre motivele acoperite enumerate mai jos, vă vom rambursa următoarele cheltuieli, cu excepția cheltuielilor rambursabile disponibile, până la valoarea maximă a beneficiului pentru „Întârzierea de călătorie” indicată în certificat:

1. Dacă ați întârziat minim 8 ore, vi se vor rambursa cheltuielile plătite în avans și cheltuielile suplimentare, inclusiv masa, cazarea, comunicarea și transportul. Întârzierea este calculată pe baza timpului de la sosire la destinația finală. Veți fi rambursat:
 - Dacă dvs. *suportați cheltuieli*, până la **100,00 Euro per oră** atunci când sunteți **întârziat mai mult de 8 ore**. Veți fi plătit până la **maximum 500,00 Euro**. Este necesară dovada cumpărării (de ex. card de credit / balanță bancară sau chitanță plată).
 - Dacă dvs. *nu suportați cheltuieli*, până la **70,00 Euro per oră** atunci când sunteți **întârziat mai mult de 8 ore**. Vi se va rambursa până la **maximum 350,00€**.
1. Dacă întârzierea vă face să pierdeți plecarea croazierii/turului, cheltuielile de transport necesare sunt acoperite pentru a vă ajuta să vă reîncărcați în croaziera/turul sau să ajungeți la destinație.
2. În cazul în care întârzierea vă face să pierdeți plecarea zborului sau a trenului din cauza unei întârzieri a transportului public local în drum spre aeroportul sau gara de plecare, cheltuielile de transport necesare sunt acoperite pentru a vă ajuta să ajungeți la destinație sau să vă întoarceți acasă.

SUNTEȚI PROTEJAT ÎN CAZ DE...

1. O întârzierea companiei de călătorie.
2. Anularea unui transportator de călătorie în ziua plecării, fie la destinație, fie acasă.
3. O grevă, cu excepția cazului în care este amenințată sau anunțată înainte de data rezervării călătoriei.
4. Un dezastru natural.
5. Documente de călătorie pierdute sau furate.
6. Deturnarea, cu excepția cazului în care este un eveniment terorist.
7. Tulburare civilă, dacă nu se ridică la nivelul riscului politic.
8. Un accident în trafic.
9. Un transportator de călătorie vă refuză îmbarcarea dvs. sau a unui însoțitor de călătorie pe baza unei suspiciuni că dumneavoastră sau un însoțitor de călătorie aveți o afecțiune contagioasă (inclusiv o epidemie sau pandemieboală cum ar fi Covid-19). Aceasta nu include refuzul de îmbarcare din cauza refuzului dvs. sau nerespectării regulilor sau cerințelor de călătorie sau de intrare la destinație.
10. Carantină în timpul călătoriei din cauza expunerii la:
 1. O boală contagioasă, alta decât una epidemică sau pandemică; o epidemie sau o pandemie;
 2. Sau o epidemie sau pandemie (cum ar fi COVID-19), dar numai atunci când sunt îndeplinite următoarele condiții:
 1. Carantina se aplică dumneavoastră sau însoțitorului de călătorie, ceea ce înseamnă că dumneavoastră sau însoțitorul de călătorie trebuie să fiți desemnat în mod specific și individual într-un ordin sau o directivă pentru a fi plasat în carantină din cauza unei boli epidemice sau pandemice;
 2. Iar carantina nu se aplică în mod general sau pe larg:
 1. unui segment sau întregii populații, unei zone geografice, unei clădiri sau unei nave (inclusiv adăpostul la locație, șederea la domiciliu, adăpostul mai sigur la domiciliu sau alte restricții similare);
 2. sau în funcție de către, de la sau prin locul în care persoana călătorește.

Această limitare se aplică chiar dacă ordinul sau directiva de carantină vă desemnează în mod specific pe dumneavoastră sau pe însoțitorul de călătorie pentru a fi pus în carantină.

NU SUNTEȚI ASIGURAȚI...

1. Pentru orice excluziune listate la „Excluziuni generale”.
2. Anularea unui transportator de călătorie înainte de data plecării dvs.

BUNURILE PERSONALE

Articolele dumneavoastră sunt protejate, până la limitele indicate pe certificat pentru:

- Costul reparației articolului personal deteriorat;
- Costul înlocuirii articolului personal pierdut, deteriorat sau furat cu același articol sau unul similar, redus ca valoare cu 10% pentru fiecare an întreg de la data achiziției inițiale, până la maximum 50% reducere. Suma pe care o puteți cere per articol va depinde de dovada dreptului de proprietate pe care o puteți furniza. Pentru mai multe informații despre dovada de cumpărare, vă rugăm vizitați [Centrul de ajutor](#).

Pentru fără fie chitanța originală sau dovada de cumpărare, vom acoperi doar 50% din cost pentru înlocuire a articolului pierdut, deteriorat sau furat cu același articol sau unul similar.

Vă rugăm contactați compania dvs. aeriană sau furnizorul de călătorie dacă proprietatea personală este deteriorată sau pierdută în timpul tranzitării deoarece ei vă pot ajuta.

SUNTEȚI ACOPERIT DACĂ...

- dispozitive electronice sunt pierdute, deteriorate sau furate în timpul călătorie dvs.
- Articolele dvs. personale sunt pierdute, deteriorate sau furate în timpul călătoriei dvs.

DUMNEAVOASTRĂ (SAU ORICE ALT DEȚINĂTOR DE BILET) NU SUNTEȚI ACOPERIT...

1. Pentru orice excludere listată la „Excluziuni generale”.
2. Dacă nu raportați furtul sau pierderea unui telefon mobil la furnizorul dvs. de rețea și le cereți să vă blocheze dispozitivul.
3. Nu puteți furniza un raport de poliție în cazul în care articolul a fost furat.
4. Pentru orice taxe apărute (cum ar fi facturi telefoane mobile sau abonamente) sau venit pierdut.
5. Pentru animale, incluzând rămășițele animalelor.
6. Pentru mașini, motociclete, motoare, avioane, ambarcațiuni și alte vehicule și accesorii și echipamente aferente.
7. Pentru biciclete, schi-uri sau plăci de snowboard (cu excepția când sunt verificate de transportatorul călătoriei);
8. Pentru aparate auditive, ochelari cu prescripție medicală și lentile de contact.
9. Pentru dinți artificiali, proteze și dispozitive ortopedice.
10. Pentru cărucioare și alte dispozitive mobile.
11. Pentru consumabile, medicamente, echipamente/rechizite medicale și perisabile.
12. Pentru bilete, pașapoarte, acte, planuri, ștampile și alte documente.
13. Pentru bani, valută, cărți de credit, bancnote sau dovezi ale datoriilor, instrumente negociabile, cekuri de călătorie, titluri de valoare, lingouri și chei.
14. Pentru covoare și carpete.
15. Pentru antichități și obiecte de artă.
16. Pentru articole fragile sau casante.
17. Pentru arme de foc și alte arme, inclusiv muniție.
18. Pentru proprietăți necorporale, inclusiv software și date electronice.
19. Pentru proprietăți pentru afaceri sau comerț.
20. Pentru proprietăți pe care nu le dețineți.
21. Pentru obiecte de valoare furate dintr-un vehicul, blocate sau nu.
22. Pentru proprietate personală, în timp ce sunt:
 1. Expediat, cu excepția cazului în care este transportat;
 2. În sau pe o remorcă de mașină;
 3. Nesupravegheat într-un autovehicul deblocat (cu excepția cazului în care există dovezi ale unei intrări forțate)
23. Pentru bunurile personale care sunt rătăcite, pierdute sau uitate în timp ce sunteți în posesia dumneavoastră sau a unui însoțitor de călătorie.

ÎNTÂRZIAREA BAGAJELOR

În cazul în care bagajele dumneavoastră sunt întârziate de către un furnizor de servicii de călătorie în timpul călătoriei, vă vom rambursa cheltuielile pe care le suportați pentru obiectele esențiale de care aveți nevoie până la sosirea bagajelor, până la limita indicată pe certificatul dumneavoastră. Va trebui să prezentați dovada achiziției (inclusiv un card de credit sau un extras de cont bancar). De asemenea, trebuie să furnizați o confirmare din partea transportatorului (sau Raportul de neregularitate a proprietății dacă este vorba despre o companie aeriană).

SUNTEȚI ACOPERIT DACĂ...

Bagajul dvs. este întârziat pentru mai mult de 8 ore de la plecarea în călătorie.

NU SUNTEȚI ACOPERIT DACĂ...

1. Pentru orice excluziune listate la „Excluziuni generale”.
2. Dacă bagajul dvs. este întârziat la întoarcerea acasă din călătorie.

PIERDEREA DOCUMENTELOR DE CĂLĂTORIE

Dacă pașaportul sau viza sunt pierdute, furate sau distruse în timpul călătoriei, vă vom rambursa, până la limita indicată pe certificat, pentru următoarele:

1. costul cheltuielilor suplimentare necesare de călătorie și cazare, precum și costurile administrative pentru eliberarea pașaportului de urgență și/sau a vizei de care aveți nevoie pentru a vă continua călătoria sau a vă întoarce la reședința principală; și
2. costul echivalent (pe baza costurilor standard actuale de înlocuire) al perioadei rămase pe pașaportul dumneavoastră care este pierdut sau a fost furat sau distrus.

Rețineți: Veți avea nevoie de o chitanță de la Ambasadă sau Consulat care să confirme costul pașaportului sau al vizei de înlocuire de urgență și o declarație scrisă de la poliție dacă v-a fost furat pașaportul sau viza.

NU SUNTEȚI ACOPERIT...

1. Pentru orice excluziune listată la „Excluziuni generale”.
2. Dacă nu puteți furniza chitanțe pentru cheltuielile solicitate.
3. Pentru pierderile cauzate de diferențele de curs valutar.
4. Pentru pașapoarte și vize rămasenesupravegheatîntr-un vehicul motorizat sau într-o zonă publică.
5. Pentru tranzacții monede străine impuse de banca dvs. sau emitentul de card de credit.
6. Pentru costuri și actualizări, servicii pre-verificare sau taxe poștale.

ACTIVITATE RATATĂ - ASIGURARE SPORTIVĂ

Dacă nu puteți participa la una sau mai multe dintre activitățile sportive preplătite în timpul călătoriei, vă vom rambursa costurile nerambursabile pe care le-ați plătit pentru activitățile respective, mai puțin rambursările disponibile, până la limita din certificatul dumneavoastră. Această acoperire se aplică numai înainte de începerea activității.

SUNTEȚI ACOPERIT DACĂ...

1. Dumneavoastră sau un membru al familiei care participă la activitate se îmbolnăvește sau se accidentează sau dezvoltă o afecțiune medicală (inclusiv dacă este diagnosticat cu o boală epidemică sau pandemică, cum ar fi COVID-19). Boala, rănirea sau afecțiunea medicală trebuie să fie suficient de invalidantă pentru a determina o persoană rezonabilă să nu participe la activitate și un medic trebuie să vă sfătuiască pe dumneavoastră sau pe un membru al familiei să nu participați la activitate înainte ca aceasta să aibă loc. Dacă acest lucru nu este posibil, medicul trebuie să vă examineze sau să vă consulte pe dumneavoastră sau membrul familiei în termen de 48 de ore de la activitate sau cât mai curând posibil, pentru a confirma decizia de a nu participa.
2. Membrul familiei dumneavoastră care nu participă la activitate se îmbolnăvește, se accidentează sau dezvoltă o afecțiune medicală. Boala, vătămarea sau starea medicală trebuie să fie considerate amenințătoare de viață de către un medic, necesită spitalizare sau necesită îngrijirea dumneavoastră.
3. În caz de deces.
4. Un membru al familiei sau animalul dumneavoastră de serviciu decedează în termen de 30 de zile de la data programată de începere a activității.
5. Activitatea dumneavoastră preplătită este anulată de furnizorul activității din cauza vremii severe.
6. Stațiunea dumneavoastră de schi închide 75% sau mai mult din traseele sale de schi din cauza lipsei sau excesului de zăpadă. Închiderea este pentru cel puțin 50% din orele normale de funcționare din ziua calendaristică în care intenționați să utilizați biletele de telescaun.

NU SUNTEȚI ACOPERIT...

1. Pentru orice excludere listată la „Excluziuni generale”.

ECHIPAMENT SPORTIV - ASIGURARE PENTRU SPORT

Articolele

dvs.echipament sportiv este protejat, în limitele indicate pe certificat pentru:

- Costul reparației echipament sportiv;
- Costul înlocuirii echipamentului sportiv pierdut, deteriorat sau furat cu același articol sau unul similar, redus ca valoare cu 10% pentru fiecare an întreg de la data achiziției inițiale, până la maximum 50% reducere.

SUNTEȚI ACOPERIT DACĂ ECHIPAMENTUL DUMNEAVOASTRĂ SPORTIV ESTE...

- pierdut sau deteriorat de un operator de turism.
- Furat în timp ce vă aflați în călătorie.

Se aplică următoarele condiții:

- Trebuie să luați toate măsurile necesare pentru a vă păstra echipamentul sportiv în siguranță și intact, dar și pentru a-l recupera;
- Trebuie raportați incidentul și să aveți o copie a unei declarații scrise care oferă o descriere a bunului și a valorii acestuia de la autoritățile locale competente, transportatorul, hotelul sau operatorul de turism în termen de 24 de ore de la descoperirea pierderii; și
- Trebuie să furnizați chitanțele originale sau o altă dovadă de cumpărare pentru articolele pierdute. Pentru articolele care nu au o chitanță originală sau o dovadă de cumpărare, vom oferi o acoperire de până la 50% din costul de înlocuire a articolului pierdut, deteriorat sau furat cu un articol identic sau similar.

DUMNEAVOASTRĂ (SAU ORICE ALT DEȚINĂTOR DE BILET) NU SUNTEȚI ASIGURAT PENTRU...

1. Orice excluderi listate la „Excluziune generale”.
2. Alte articole decât echipamentul sportiv.
3. Animale, incluzând rămășițele de animale.
4. Mașini, motociclete, motoare, drone, avioane, ambarcațiuni și alte vehicule, precum și accesorii și echipamente aferente.
5. Aparatură auditivă, ochelari cu prescripție medicală și lentile de contact, cu excepția cazului în care sunt concepute special pentru utilizarea într-un anumit sport.
6. Proteze și dispozitive ortopedice, cu excepția cazului în care sunt concepute special pentru utilizare într-un anumit sport.
7. Scaune cu roțile și altele dispozitive mobile, cu excepția cazului în care este conceput special pentru utilizare într-un anumit sport.
8. Proprietate non-fizică, inclusiv software și date electronice.
9. Proprietate folosită pentru afaceri sau comerț.
10. Proprietate pe care nu o dețineți.
11. Neglijență gravă sau comportament rău intenționat care duce la pierderea, furtul sau deteriorarea echipamentului dvs. sportiv.
12. Echipament sportiv cât timp este:
 1. sunt expediate, cu excepția cazului în care sunteți transportat;
 2. în sau pe o remorcă de mașină;
 3. sau nesupravegheat într-un autovehicul neblocat (cu excepția cazului în care există dovezi de intrare forțată).

ÎNCHIRIERE ECHIPAMENT SPORTIV - ASIGURARE PENTRU SPORT

Vom rambursa costurile necesare pentru închirierea unui echipament sportiv de înlocuire pentru a fi folosit în timpul călătoriei, până la limita indicată pe certificatul dumneavoastră.

SUNTEȚI ACOPERIT DACĂ ECHIPAMENTUL DUMNEAVOASTRĂ SPORTIV ESTE...

- pierdut sau deteriorat de un furnizor de turism în călătoria dumneavoastră.
- furat în timp ce vă aflați în călătorie.

Trebuie să se fi întocmit o declarație care să furnizeze o descriere a bunului pentru autoritățile locale competente, furnizorul de călătorii, hotelul sau operatorul de turism în termen de 24 de ore de la descoperirea pierderii.

DUMNEAVOASTRĂ (SAU ORICE ALT DEȚINĂTOR DE BILET) NU SUNTEȚI ASIGURAT...

1. Orice excluziuni listate la „Excluziuni generale”.
2. Pentru echipament motorizat sau vehicule.

CONDIȚII

1. Trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a preveni sau reduce valoarea unei despăgubiri.

2. Dacă vă scurtați călătoria, plata despăgubirii va fi calculată pe baza numărului de zile neutilizate rămase, mai puțin orice sume recuperabile sau recuperate de la terți, cum ar fi companiile aeriene, agenții de rezervare și furnizorii de călătorii.
 1. Trebuie să anunțați toți furnizorii dumneavoastră de călătorie cât mai curând posibil, după ce aflați că va trebui să vă întrerupeți călătoria indiferent de motiv. Nu vom acoperi nicio pierdere care a apărut datorită lipsei dvs. de notificare a furnizorului călătoriei cât mai repede posibil.
3. Pentru activitățile dvs. sportive a fi acoperite, ele trebuie să fie:
 1. Aranjate ca parte a călătoriei;
 2. Furnizate de o companie care este reglementată și licențiată acolo unde este necesar; și
 3. Nu este altfel interzis de lege.
 4. Trebuie să purtați toate echipamentele de siguranță recomandate în timp ce participați la activitățile sportive pentru a fi eligibil pentru acoperire.
4. Putem solicita un certificat medical în timpul procesului de revendicare. Nu acoperim costurile asociate, cu excepția cazului în care este solicitată o examinare medicală independentă pentru care vă vom rambursa.
5. Nu trebuie să fi călătorit în pofida avizului guvernului din țara de reședință sau în pofida avizului autorităților locale la destinația de călătorie.
6. Nu trebuie să efectuați nicio plată, să admiteți răspunderea, să oferiți sau să promiteți să efectuați vreo plată fără acordul nostru scris.
7. Vom decide cum să soluționăm sau să apărăm o despăgubire și putem desfășura proceduri în numele oricărei persoane acoperite de această poliță, inclusiv proceduri pentru recuperarea oricăror daune.
8. Ne putem folosi de orice drept pentru apărarea sau soluționarea oricărei despăgubiri și putem începe proceduri în numele dumneavoastră în beneficiul nostru împotriva oricărei alte părți.
9. Putem oricând să plătim întreaga răspundere conform poliței, după care nu se vor mai face plăți în niciun fel.
10. Trebuie să sprijiniți în obținerea sau realizarea unei compensații sau contribuții de la orice terță parte, furnizând toate informațiile pe care le solicităm.
11. Noi și dumneavoastră nu intenționăm ca niciun termen al acestui contract să fie aplicabil de către vreo terță parte.
12. Trebuie să fiți rezident în UE/SEE pentru a fi acoperit de această asigurare.

EXCEPȚII GENERALE

Nu sunteți acoperit...

1. Pentru călătorii care depășesc 30 de zile.
2. Dacă sunteți într-o călătorie de afaceri sau vă deplasați pentru muncă/stagiaturi, instruire muncă sau întâlniri.
3. Dacă vă mutați sau relocați la o nouă rezidență sau temporară sau o rezidență secundară
4. Pentru orice primă arătată pe certificatul dvs.
5. Dacă închideți sau dezactivați contul dvs. Revolut după ce ați achiziționat călătoria dvs. Aceasta include dacă ați re-deschis contul dvs. înainte de a începe călătoria dvs.
6. Dacă nu ați utilizat contul Revolut pentru a plăti pentru transportul principal către și la destinația dvs. Aceasta nu se aplică dacă utilizați vehiculul dvs. privat.
7. Dacă nu ați utilizat contul dvs. Revolut pentru a plăti pentru cazarea dvs.
8. Pentru orice cereri de despăgubire de la ați deținători de bile dacă nu mai călătoresc cu deținătorul contului Revolut care a rezervat călătoria.
9. Pentru cereri de despăgubire în legătură cu excursiile fiind principalul transport care durează mai puțin de 2 zile sau care nu prezintă mai multe destinații cu escale peste noapte.
10. Pentru orice cereri de despăgubire cauzate de condiții medicale pre-existente așa cum sunt subliniate în lista de exclusiuni Secțiunea „Condiții medicale pre-existente”.
11. Dacă călătoriți pentru a primi asistență medicală sau tratament medical de orice fel.
12. Pentru orice cerere de despăgubire care decurge din lipsa dumneavoastră de a lua medicamentele prescrise de medicul dumneavoastră.
13. Pentru orice sume recuperabile sau recuperate de la părți terțe, cum ar fi compania aeriană sau agentul de călătorie.
14. Pentru orice tratament sau intervenție chirurgicală care nu este de urgență, inclusiv teste exploratorii, care nu au legătură directă cu boala sau vătămarea care a determinat internarea dumneavoastră în spital.
15. Pentru orice cereri de despăgubire apărute datorită infecției transmise sexual.
16. Pentru accidentări sau decese cauzate de sinucidere sau încercări.
17. Pentru sărirea din vehicule, balcoane sau clădiri sau orice alte riscuri de expunere proprie care nu sunt necesare (decât dacă viața dvs. este în pericol sau încercați să salvați viața cuiva).
18. Participarea la sporturi extreme sau de mare impact și activități în general și următoarele activități în particular:
 1. Orice activitate la înaltă altitudine;

2. Sărituri de bază sau alpinism liber;
3. Rafting/caiac deasupra râurilor de clasa V sau canotaj deasupra râurilor de clasa III;
4. Heli-schi, schi în afara pistei;
5. Schi sau snowboard într-o zonă desemnată nesigură de conducerea stațiunii;
6. Lupte corp la corp sau lupte de contact;
7. Alergare de tauri sau activități de rodeo;
8. Întrecerea, stabilirea ritmului sau testarea vitezei oricărui vehicul motorizat, aeronave sau ambarcațiuni, altele decât go-karturile;
9. Scufundări libere la o adâncime mai mare de 10 metri sau scufundări la o adâncime mai mare de 30 de metri;
10. Scafandri necertificați, scufundări fără un instructor de scufundări certificat.
11. Pentru ca activitățile sportive extreme, cu impact ridicat, care nu sunt enumerate mai sus să fie acoperite, acestea trebuie să fie:
 1. Aranjate ca parte a călătoriei dvs.;
 2. Furnizate de o companie (dacă este cerut de legislația locală, acestea trebuie să fie reglementate și/sau licențiate); și
 3. Nu este interzis altfel de legea locală.
12. Trebuie să purtați toate echipamentele de siguranță recomandate în timp ce participați la activitățile sportive pentru a fi eligibil pentru acoperire.
19. Pentru orice reclamație care decurge sau rezultă din implicarea dvs. în orice act de neglijență gravă, ilegală sau criminală, inclusiv nerespectarea dvs. cu legile aplicabile țării în care călătoriți.
20. Pentru eșec financiar a oricărui agent de turism sau furnizor care face parte din revendicarea dumneavoastră.
21. Pentru orice alte costuri neacoperite în mod special în poliță, cum ar fi pierderea de venituri din cauza imposibilității de a vă întoarce la locul de muncă în urma unei accidentări sau boli survenite în timpul unei călătorii.
22. Pentru orice plată pe care ați fi făcut-o în mod normal în timpul călătoriilor.
23. Pentru orice reclamație din cauza modificărilor în sfaturile de călătorie de la orice guvern local sau autoritate națională sau în cazul în care călătoriți împotriva sfaturilor guvernamentale.
24. Pentru orice cerere de despăgubire care decurge direct sau indirect din faptul că nu vi se permite să vă îmbarcați într-un zbor, tren, vas maritim, autocar sau autobuz din orice motiv.
25. Pentru orice cerere de despăgubire care apare pentru că nu ați putut obține pașaportul sau viza necesară.
26. Pentru orice cerere de despăgubire care apare ca rezultat al: terorism, război, invazie, acte ale inamicilor străini, ostilități sau operațiuni similare războiului (dacă a fost declarat război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, agitație sau răzcoală civilă, blocade, putere militară sau uzurpată, precum și riscuri nucleare sau radioactive. Această exclusiune nu se va aplica cheltuielilor de urgență medicală și secțiunii de asistență furnizate dacă persoana asigurată, deținătorul de bilet sau alți beneficiari care suferă de o accidentare sau boală care nu a participat la sau a conspirat în astfel de activități.
27. Pentru orice cerere de despăgubire dacă dvs. sau orice guvern oficial sau baza de date poliție a teroriștilor suspectați sau actuali, membrii ai unei organizații teroriste, traficanți de droguri sau furnizori ilegali de arme nucleare, chimice sau biologice.
28. Pentru cereri de la cei care nu dețin bilet.
29. Pentru cereri de despăgubire care apar din abuzul de alcool sau droguri și/sau abuz de droguri sau dependență de alcool și/sau droguri care este dovadă a istoricului dvs. medical. Un nivel de alcool în sânge care depășește 0,19% va fi considerat ca și abuz alcool conform termenilor acestei polițe.
30. Pentru orice cereri de despăgubire când o întârziere a fost cauzată de vreme adversă, rebeliune, tumult civil, grevă sau acțiune industrială care a început sau a fost anunțată înainte de data de începere a planului dvs. Metal și de data la care au fost emise biletele de călătorie sau confirmarea rezervării.
31. Costuri cu privire la sarcină normală sau naștere.

Condiții medicale pre-existente

Orice afecțiune medicală care, în cele 12 luni anterioare și inclusiv datei rezervării călătoriei a fost fie:

- A determinat o persoană să solicite un consult medical, diagnostic, îngrijire sau tratament de la un medic.
- Simptome prezentate;
- A fost nevoie ca o persoană să ia medicamentele prescrise de medic (cu excepția cazului în care starea sau simptomele sunt ținute sub control de acea rețetă și prescripția nu s-a schimbat).

Boala, vătămarea sau starea medicală nu trebuie să fie diagnosticat formal pentru a fi considerată o afecțiune medicală preexistentă.

Sarcină

Costuri cu privire la sarcină normală sau naștere nu sunt acoperite. Vom oferi acoperire doar pentru complicații sarcini sau nașteri cu condiția ca medicul dumneavoastră sau moașa să confirme că sunteți apt să călătoriți.

ANULARE ȘI RAMBURSĂRI

Polița dvs. va fi automat anulată atunci când Planul dvs. Revolut Metal este anulat sau schimbat pe un alt tip de cont. În caz contrar nu poate fi anulată.

DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

Urgențe medicale

Vă rugăm să ne contactați cât mai repede posibil dacă sunteți internat la spital deoarece este posibil să vă putem acoperi cheltuielile direct cu spital.

Asistența XCover este aici pentru a vă ajuta 24/7 dacă suferiți de boală acută medicală sau accidentare sau aveți nevoie de **asistență medicală urgentă**.

Vă rugăm să ne contactați la:

- Cehia - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danemarca - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finlanda - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islanda - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republica Irlandeză - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Lituania - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Țările de Jos - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- România - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovacia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Suedia - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Toate celelalte țări - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Pentru a accelera procesul, aveți la dispoziție documentele relevante atunci când [depuneți cererea de despăgubire](#). Spre exemplu, pentru orice cerere de despăgubire medicală veți avea nevoie de dovada cheltuielilor medicale și certificatul de la doctor. Pentru un ghid pas cu pas, vizitați [Centrul de ajutor](#).

Puteți fi de asemenea eligibil să accesați tratament medical folosind Cardul European de Asigurare Sănătate al dvs. Pentru mai multe informații despre Cardul European de Asigurare Sănătate, vă rugăm vizitați Comisia Europeană.

Cerințele pentru a ne contacta

Dvs. sau cineva care acționează în numele dvs. trebuie să ne contactați după ce știți că veți fi internat ca pacient internat pentru cel puțin o noapte de ședere. Dacă nu ne contactați de îndată ce ați aflat de internarea Dumneavoastră și acest lucru face ca costurile noastre să crească, vom plăti doar costurile pe care le-am fi plătit dacă ne-ați fi contactat imediat. Costurile adiționale pentru transport și cazare sunt acoperite doar dacă sunt autorizate de către noi.

Asistență medicală fără urgență

Pentru asistență medicală urgentă, începeți procesul prin a vizita [Centrul cererilor de despăgubire](#).

Pentru a începe, vă rugăm vizitați [Centrul cererilor de despăgubire](#).

Rambursare zboruri

Dacă compania aeriană reprogamează sau anulează zborul dvs., compania aeriană vă va rambursa sau furniza o notă de credit. Dacă este anulat la 14 zile de la data plecării, veți putea să căutați compensare adițională conform Regulilor de Compensare Zbor (EC No 261/2004) dacă zborul dvs. a fost în UE. Puteți [găsi mai multe informații aici](#).

Pentru orice altceva, accesați xcover.com/claim pentru a începe cererea dvs. de despăgubire.

Pentru toate cererile dvs. de despăgubire, solicităm, cel puțin, o descriere detaliată a evenimentului. Putem [cere documente](#) în timpul procesului cererii de despăgubire cum ar fi [facturi rezervare](#) și chitanțe. În cazul în care nu ne sunt furnizate documentele solicitate, cererea poate fi respinsă sau statutul acesteia poate fi schimbat în „În așteptare”.

CERERI FRAUDULOASE

Confirmați și sunteți de acord cu faptul că aveți datoria de a depune eforturi rezonabile pentru a nu acorda declarații false în momentul transmiterii unei cereri de despăgubire. Putem respinge cererile de despăgubire și putem lua măsuri legale pentru a recupera orice fonduri care au fost plătite pe baza unor declarații false. Putem sesiza problemele autorităților locale.

DEFINIȚII

Următoarele cuvinte-cheie sau expresii vor avea aceeași semnificație ori de câte ori apar în legătură cu această politică, cu excepția cazului în care se precizează altfel în mod explicit.

Accident

un eveniment neașteptat cauzat de ceva extern, care are ca rezultat o boală, o rănire sau un deces.

Contul / Contul Revolut

contul de plăți deținut la Revolut Bank UAB sau la o sucursală a Revolut Bank UAB.

Condiții meteorologice nefavorabile

condiții meteorologice potențial dăunătoare care prezintă un risc sporit pentru siguranță și sănătate.

Bagaje

bunurile personale pe care le luați cu dumneavoastră sau le cumpărați în timpul călătoriei.

Factura aferentă rezervării

documentele furnizate de un furnizor de servicii de transport care detaliază itinerariul dumneavoastră de călătorie (de exemplu, un itinerar de zbor care include datele de plecare, compania aeriană și informații despre pasageri) și chitanța de plată.

Certificat

documentul care oferă detalii despre acoperire, beneficiile aplicabile, limitele și prima și numărul dumneavoastră de referință.

Rude apropiate sau membri ai familiei

soție (prin căsătorie, parteneriat domestic sau uniune civilă), coabitant, părinți și părinți vitregi, copii, copii vitregi, copii adoptivi sau copii aflați în curs de adopție, frați, bunici și nepoți. Următoarele rude: mamă, tată, fiu, fiică, frate, soră și bunic, mătuși, unchi, nepoate și nepoți, tutori legali și pupiți și îngrijitori plătiți, locuitori.

Complicații ale sarcinii sau ale nașterii

se referă la următoarele complicații în timpul sarcinii, certificate de către un medic: toxemie; hipertensiune gestațională; preeclampsie; sarcină ectopică; molă hidatiformă (sarcină molară); hiperemезă gravidică; hemoragie antepartum; abrupție placentară; placentă jos inserată; hemoragie postpartum; reținerea membranei placentare; pierdere de sarcină; nașteri de copii morți; cezariană urgentă, necesară medical/întrerupere de sarcină necesară medical; orice naștere prematură și orice intrare prematură în travaliu posibilă, cu mai mult de 8 săptămâni (sau 16 săptămâni în cazul unei sarcini multiple) înainte de termenul preconizat.

Obișnuit și rezonabil

înseamnă cel mai frecvent tarif pentru servicii, medicamente sau bunuri similare în zona în care se efectuează plata, atâta timp cât aceste tarife sunt rezonabile. Vom determina care sunt tarifele uzuale sau rezonabile și, în acest sens, putem lua în considerare unul sau mai mulți dintre următorii factori:

1. nivelul de îndemânare, gradul de pregătire și experiența necesară pentru a efectua procedura sau serviciul respectiv;
2. durata de timp necesară pentru efectuarea procedurii sau a serviciilor, în comparație cu durata de timp necesară pentru efectuarea altor servicii similare;
3. gravitatea sau natura bolii sau a vătămării corporale care este tratată;
4. suma percepută pentru aceleași servicii, medicamente sau consumabile comparabile în localitate;
5. suma percepută pentru aceleași servicii, medicamente sau consumabile comparabile în alte părți ale țării;
6. costul pentru furnizorul de servicii medicale al prestării serviciului, al medicamentului sau al aprovizionării;
7. orice alți factori pe care noi, în exercitarea rezonabilă a puterii discreționare, îi considerăm adecvați.

Data plecării

data la care ați fost programat inițial să vă începeți călătoria, așa cum se arată pe itinerarul dumneavoastră de călătorie.

Persoane aflate în întreținere

însoțitorii de călătorie care au 17 ani sau mai puțin sau care necesită supravegherea și îngrijirea dumneavoastră permanentă.

Diagnosticarea cu Covid-19

diagnosticul pozitiv și confirmarea Covid-19 care apare pentru prima dată în urma unui test efectuat după începerea asigurării și în urma unui test efectuat în termen de șapte zile de la plecarea dumneavoastră în timp ce călătoriți în afara țării de origine.

Documente

Cartea de identitate, pașaportul, viza și permisul de conducere.

Dispozitive electronice

include telefoane mobile, tablete, ceasuri inteligente, dispozitive portabile de urmărire a activității și laptopuri.

Obiecte esențiale

proprietate personală de care aveți nevoie până când ajung bagajele dvs. Spre exemplu, articole de toaletă, încărcătoare și haine.

Franșiză

prima sumă a oricărei cereri de despăgubire care sunteți responsabil să plătiți. Prima afișată este deductibilă atunci când XCover vă rambursează un cost pe care l-ați suportat. Nu se deduce dacă nu există o rambursare. Prima se aplică fiecărui beneficiar pentru fiecare cerere de plată.

Faliment

devine insolvent sau are desemnat un administrator sau nu poate îndeplini serviciile.

Diagnosticat formal

un doctor sau medic a determinat oficial condiția dvs. medicală.

Activitate la înaltă altitudine

orice activitate care include sau este intenționată pentru a include, să ajungeți al peste 4500 metri deasupra nivelului mării, altul decât ca și pasager într-un aparat de zbor.

Domiciliu

locul dumneavoastră obișnuit de domiciliu.

Țara de origine

țara în care sunteți domiciliat.

Spital

o instituție medicală autorizată, care îndeplinește următoarele criterii:

- are dotările necesare pentru diagnosticarea medicală și/sau pentru tratarea persoanelor bolnave sau cu vătămări corporale;
- este condusă de către un medic (medici);
- asigură îngrijire supravegheată de asistente medicale înregistrate sau echivalentul local al acestora;
- și/sau nu este o instituție medicală specializată doar în instruire și educare, o casă de îngrijire medicală sau de convalescență, un azil sau o instituție pentru bolnavii în fază terminală, un centru rezidențial de îngrijire sau un centru de reabilitare pentru persoanele dependente de droguri și/sau alcool.

Spitalizat

se referă la orice spitalizare pentru care șederea peste noapte este necesară din punct de vedere medical.

Boală/bolnav

agravarea bruscă și neașteptată a sănătății, inclusiv complicații ale sarcinii sau nașterii, așa cum este certificată de un medic.

Vătămare

vătămare corporală suferită într-un accident, direct și independent de alte cauze.

Persoană asigurată

persoana menționată în certificat.

Asigurător

Steadfast Insurance Partners Limited.

Comercial principal sau transport public:

Include avioane, autocare și trenuri pentru mai mult de 50% din călătorie: Aceasta nu include călătoria cu vehicul închiriat, călătorie în grup, taxiuri sau transport public local cum ar fi autobuzele.

Necesar din punct de vedere medical

se referă la tratamentul medical, serviciile sau materialele care trebuie să îndeplinească criteriile de mai jos:

1. Esențial pentru a identifica sau trata afecțiunea medicală, boala sau leziunea dumneavoastră;
2. Necesare din cauza simptomelor, diagnosticului sau tratamentului afecțiunii subiacente;
3. Tratamentul trebuie să fie în conformitate cu practica medicală general acceptată și standardele profesionale de îngrijire din comunitatea medicală la momentul respectiv (aceasta nu se aplică metodelor de tratament complementar dacă fac parte din acoperirea dumneavoastră);
4. Necesare din alte motive decât confortul sau comoditatea dumneavoastră sau a medicului dumneavoastră;
5. Trebuie să fie dovedit și demonstrat că are valoare medicală (aceasta nu se aplică metodelor de tratament complementar dacă fac parte din acoperirea dumneavoastră);
6. Trebuie să fie cel mai adecvat tip și nivel de serviciu sau material;
7. Trebuie să fie furnizat într-o unitate adecvată, într-un cadru adecvat și la un nivel adecvat de îngrijire pentru tratamentul afecțiunii dumneavoastră medicale;
8. Trebuie să fie furnizat doar pentru o durată de timp adecvată.

Termenul „adecvat” utilizat în această definiție se referă la: luarea în considerare a siguranței pacientului și a eficienței costurilor.

Medic sau doctor

un membru practicant, înregistrat, din domeniul profesiei de medic care nu este rudă cu dumneavoastră sau cu orice alt posesor de bilet.

Dispozitiv mobilitate

un dispozitiv, fie motorizat sau nu, care funcționează ca și ajutor mobilitate pentru o persoană cu deficiență de mobilitate.

Planul Metal

abonamentul la planul Metal oferit de Revolut Bank UAB sau sucursala Revolut Bank UAB titularilor de cont Revolut.

Titularul unui plan Metal

orice persoană care deține un cont Revolut și un plan Metal valabil.

Dezastru natural

un eveniment meteorologic sau geologic extrem la scară largă care avariază bunurile, perturbă transportul sau utilitățile, ori pune în pericol oamenii. Inclusiv, dar fără a se limita la: cutremur, incendiu, inundație, uragan sau erupție vulcanică.

Sarcină sau naștere normală

sarcina sau nașterea fără complicații legate de sarcină.

Pandemie

o pandemie sau pandemie globală începe la data anunțării de către Organizația Mondială a Sănătății sau alt organism de sănătate publică. Covid-19 reprezintă o asemenea pandemie.

Bunurile personale

include hainele și efectele personale, inclusiv toate valizele și bagajele etc.

Operator de transport în comun

orice vehicul cu propulsie mecanică operat de o companie sau sub o licență individuală pentru transportul de pasageri care poate fi închiriat, inclusiv, dar fără a se limita la, aeronave, autobuze, autocare, feribot, hovercraft, hidrofoil, navă, tren, tramvai sau tren subteran.

Întrecere

operarea unui vehicul cu scopul atingerii celei mai mari viteze.

Acorduri de reciprocitate în domeniul sănătății

dau dreptul rezidenților din fiecare țară să beneficieze de tratament medical fie gratuit, fie la un cost redus.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vătămare gravă

deteriorarea unei afecțiuni medicale netratate care duce la:

- o perioadă de tratament intensivă sau prelungită;
- un impact permanent și ireversibil asupra sănătății; sau
- moarte.

Infecții transmise sexual

orice boală, infecție sau boală transmisă prin contact sexual cu un partener infectat.

Echipamente sportive

articole folosite pentru o activitate fizică (nu include echipamentul).

Grevă sau acțiune sindicală

orice formă de acțiune sindicală întreprinsă de lucrători, care se desfășoară cu intenția de a preveni, restricționa sau interfera în alt mod cu producția de bunuri sau cu furnizarea de servicii.

Terorism

un act care include, dar nu se limitează la, utilizarea sau utilizarea planificată a forței sau violenței și/sau amenințarea oricărei persoane sau grupuri de persoane, indiferent dacă acționează singure sau în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și/sau populația sau de a crea o senzație de frică pentru orice sector al populației.

Posesor de bilet/alți beneficiari

soțul/soția sau concubinul/a și copiii deținătorului planului Metal (inclusiv copiii vitregi, copiii în plasament, copiii adoptați sau copiii aflați în curs de adopție) până la vârsta de maximum 17 ani (la momentul călătoriei) și care călătoresc cu titularul planului Metal.

Partener de călătorie

o persoană sau un animal de serviciu care călătorește împreună cu dumneavoastră. Un grup sau un ghid turistic nu este considerat un însoțitor de călătorie decât dacă împărțiți aceeași cameră cu grupul sau ghidul turistic.

Călătorie

perioada de timp petrecută departe de domiciliu într-o călătorie în interes personal, preplătită, până la 30 de zile. Călătoria trebuie să fie programată să înceapă și să se încheie la reședința dumneavoastră principală. O călătorie începe (data plecării) când părăsiți locul de reședință permanent (reședința principală) fie pentru a călători la o destinație:

- În întreaga lume (cu excepția călătoriilor în țări, țări sancționate).
- La mai mult de 100km de casa dvs.
- Aceasta include ședere peste noapte în afara orașului dvs. cu un furnizor comercial cum ar fi hotel sau hostel.

O călătorie se sfârșește atunci când vă întoarceți acasă la locul dvs. primar de rezidență.

Nu sunteți acoperit dacă călătoria include:

- călătorie cu intenția de a primi asistență medicală sau tratament medical de orice fel;
- sau vă mutați sau relocați la o nouă rezidență sau o rezidență secundară;
- sau pentru drumul spre muncă și acasă, instruire muncă, întâlniri muncă sau stagiatari.

Nesupravegheat

când nu sunteți în câmpul vizual și nu puteți preveni intervenția neautorizată care afectează bunul sau autovehiculul dumneavoastră.

Circumstanțe inevitabile

un eveniment care este complet în afara controlului dvs. pe care nu l-ați putut preveni sau prezice. În termeni legali aceasta este cunoscut ca eveniment de forță majoră.

De nelocuit

un dezastru natural, incendiu, inundație, efracție sau vandalism care a provocat suficiente pagube (inclusiv pierderea prelungită de energie, gaz sau apă) pentru a face o persoană rezonabilă să considere casa sau destinația inaccesibilă sau nepotrivită pentru utilizare.

Zile neutilizate

numărul de zile rămase din călătoria dumneavoastră.

Obiect de valoare

Obiecte de colecție, bijuterii, ceasuri, pietre prețioase, perle, blănuri, camere (inclusiv camere video) și echipamente aferente, instrumente muzicale, echipamente audio profesionale, binoculi, telescoape, echipamente sportive, dispozitive mobile, smartphone-uri, computere, radiouri, drone, roboți și alte electronice, inclusiv piese și accesorii pentru articolele menționate mai sus.

Noi/nouă/a noastră/al nostru/ai noștri/ale noastre

XCover.com este o denumire comercială a societății Cover Genius Europe B.V.

Dumneavoastră/a/al/ai/ale dumneavoastră

titularul unui plan Metal sau posesorul unui bilet.

INFORMAȚII IMPORTANTE

ASIGURARE DUBLĂ

Dacă la momentul incidentului care a rezultat la o cerere de despăgubire conform acestei polițe, există o altă asigurare sau serviciu, cum ar fi acord de reciprocitate sănătate, schemă spital, program guvernamental, companie transport public, agent de turism sau orice alt furnizor de transport și/sau cazare, acoperind aceeași pierdere, daune, cheltuială sau răspundere, nu vom plăti mai mult decât cota noastră proporțională.

Avem dreptul de a solicita înapoi de la o terță parte orice sumă pe care am acoperit-o, dacă terțul este responsabil pentru costuri. În acest scop, putem iniția proceduri judiciare în numele dumneavoastră, pe cheltuiala noastră. Aceasta se numește subrogare.

Nu vom face o contribuție la niciun asigurător terț dacă costurile sunt acoperite integral sau parțial de acel asigurător. Cu toate acestea, dacă protecția noastră acoperă o sumă mai mare decât celălalt asigurător, vom plăti suma neacoperită de acesta.

LIMITE GEOGRAFICE ȘI LIMITE ALE CĂLĂTORIEI

Sunteți acoperit în întreaga lume (cu excepția călătoriei în țări sancționate), pentru călătorii de până la 30 de zile.

Vă rugăm rețineți: O călătorie începe (data plecării) atunci când părăsiți casa dvs. pentru a călătorii către o destinație fie:

- În străinătate (în întreaga lume - cu excepția călătoriei către țări care sunt sancționate).
- Domestic mai mult de 100km mai departe de casa dvs.
- Domestic care include o ședere peste noapte în afara orașului dvs. cu un furnizor comercial cum ar fi hotel sau hostel.

O călătorie se termină când vă întoarceți acasă la locul dvs. regulat de rezidență sau la o facilitate medicală aproape de casa dvs.

SANCTIUNI

Nu vom acorda niciun beneficiu în temeiul acestei polițe în raport cu riscurile acoperite, plata oricărei despăgubiri sau furnizarea oricărei prestații în cazul în care acest lucru ar aduce încălcarea unor sancțiuni, interdicții sau restricții impuse prin lege sau regulamente.

LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Dacă țara dumneavoastră de origine se află în Spațiul Economic European: politica dumneavoastră este guvernată de legile și instanțele din țara dumneavoastră de origine, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

Dacă țara dumneavoastră de origine se află în afara Spațiului Economic European: politica dumneavoastră este guvernată de legile și instanțele din Malta, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

Limba contractuală este engleza.

INFORMAȚII PENTRU ÎNTREAGA POLITICĂ

Acest contract de asigurare („polița”) este furnizat de XCover.com, un nume comercial al Cover Genius Europe B.V., al cărui sediu social este Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, the Netherlands. Cover Genius Europe B.V este o companie înregistrată în Țările de Jos și

este o firmă autorizată și reglementată de AFM cu numărul de licență 12046177.

Aceasta este o poliță de grup. Titularul asigurării grupului este Revolut. Un deținător de plan Metal este adăugat automat la polița acestui grup ca șipersoană asigurată. Titularul planului Metal și orice alți beneficiari sunt acoperiți de această poliță de grup, pe durata acestei polițe de grup, numai atât timp cât titularul planului Metal are un abonament activ de plan Metal la Revolut. Revolut, în calitate de deținător al poliței de asigurare a grupului, are dreptul de a suspenda sau de a vă anula acoperirea de asigurare. Nu vă puteți anula acoperirea conform acestei polițe de grup fără a vă anula abonamentul planului Metal de la Revolut.

Această poliță este subscrisă de Steadfast Insurance Partners Limited (număr de înregistrare a companiei din Malta C55905), Nivel 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zona 1, Cartierul Central de Afaceri; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited este autorizată în temeiul Legii privind activitățile de asigurare din 1998 din legislația din Malta pentru a derula activități comerciale generale și este reglementată de Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta, cu sediul la adresa Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

SCHIMBĂRI ALE PROTECȚIEI DVS.

Putem face schimbări la această formulare și la beneficiile ei. Atunci când apar schimbări, persoana asigurată va primi o notificare în scris de cel puțin 30 de zile, în cazul în care aceste schimbări nu trebuie să fie făcute mai repede de lege sau regulament (caz în care persoana asigurată va primi o notificare rezonabilă și proporțională).

DREPTURILE TERȚILOR

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altfel, noi și asiguratul am convenit că:

- nu este destinat ca niciun terț (altul decât Deținătorul planului Metal dreptul direct de revendicare) să aibă dreptul de a aplica termenii acestui contract.
- titularul poliței de grup și noi putem anula sau modifica termenii acestui contract fără consimțământul vreunei terțe părți (inclusiv titularul planului Metal) la acest contract, care ar putea să afirme că are drepturi în temeiul acestei polițe.

PROTECȚIA DATELOR

Suntem dedicați protecției informațiilor dumneavoastră cu caracter personal și ne-am luat angajamentul de a respecta principiile securității datelor când am configurat serviciile noastre. Având în vedere Regulamentul european general privind protecția datelor (RGPD), în calitate de operator de date, colectăm și prelucrăm informații despre dumneavoastră și, de asemenea, primim informații cu caracter personal de la de la Revolut sau agentul dumneavoastră de turism, inclusiv adresa dumneavoastră de e-mail, numele și numărul de telefon, detalii privind riscurile și alte informații care ne permit să emitem și să modificăm polițe și să prelucrăm cereri de despăgubire, să detectăm, să investigăm și să prevenim activități care ar putea fi ilegale sau care ar putea avea ca rezultat anularea asigurării dumneavoastră sau tratarea acestuia ca și cum nu ar fi existat niciodată și să ne protejăm interesele noastre legitime. Este posibil să vă partajăm datele dumneavoastră ocazional cu Revolut, asiguratorii sau investigatorii contractanți, organizațiile de prevenire a infracțiunilor, care ar putea fi localizate în afara Uniunii Europene. Nu vom partaja niciodată datele dumneavoastră cu servicii de marketing externe. Politica noastră de confidențialitate prezintă modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, datele pe care le colectăm și procesele pe care le derulăm în cazul în care doriți să solicitați o copie a datelor dumneavoastră sau să vă anulați consimțământul pentru ca noi să putem reține datele dumneavoastră.

Puteți accesa politica de confidențialitate a administratorului la <https://xcover.com/privacy-policy>.

Puteți accesa întreaga politică GDPR [aici](#).

Solicitând, folosind sau reînnoind oricare din produsele sau serviciile noastre sau furnizându-ne informații, sunteți de acord că aceste informații sunt colectate, deținute, utilizate și divulgate astfel cum este prevăzut în acest plan. Este posibil să monitorizăm și să înregistrăm apelurile telefonice pentru a ne ajuta să ne menținem standardele de calitate și în scopuri de securitate.

RECLAMAȚII/LITIGII

Puteți contacta echipa de reclamații XCover, care vă stă la dispoziție în orice moment. Includeți numărul dumneavoastră de referință (care se termină în „INS”) pentru o evaluare formală a cererii dumneavoastră de despăgubire. Vă vom răspunde în termen de 5 zile. Faceți clic pe buton pentru a ne trimite un e-mail.

 **DEPUNEȚI O PLÂNGERE**

Odată ce ați primit răspunsul final de la Cover Genius Europe B.V., dacă sunteți în continuare nemulțumit, puteți trimite cazul dumneavoastră către Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus

93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid este un organism independent care arbitrează plângerile privind produsele de asigurare generale și alte servicii financiare. Acesta va lua în considerare plângerile numai după ce v-am furnizat o confirmare scrisă că procedura noastră internă de soluționare a plângerilor a fost epuizată. Trebuie să depuneți plângerea la KiFiD în termen de un an de la depunerea plângerii la noi sau în termen de trei luni de la primirea răspunsului nostru final la plângerea dumneavoastră. Depunerea unei plângeri nu afectează dreptul consumatorului de a iniția proceduri în instanța competentă.

Dacă sunteți nemulțumit de formularea poliței de asigurare, vă invităm să o aduceți la cunoștința Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 sau prin e-mail: complaints@steadfast.eu. Situația dumneavoastră va fi analizată cu cea mai mare atenție: asiguratorul se va strădui să soluționeze plângerea dumneavoastră în termen de 15 zile lucrătoare.

Odată ce ați primit răspunsul final de la Steadfast Insurance Partners Limited, dacă sunteți în continuare nemulțumit de modul în care am gestionat disputa dumneavoastră sau în cazul unui dezacord sau al unei nemulțumiri cu privire la redactarea poliței de asigurare, puteți contacta: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (site web: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services este dedicat soluționării disputelor dintre consumatori și companiile financiare. Office of the Arbiter for Financial Services este organismul competent pentru acest tip de recurs și poate solicita asiguratorului să plătească despăgubiri consumatorului în cazul în care recursul consumatorului are succes.

De asemenea, aveți dreptul de a transmite plângerea dumneavoastră unui Ombudsman/Regulator din țara dumneavoastră de reședință. O listă completă pentru fiecare țară din SEE poate fi găsită [aici](#).

Pentru soluționarea disputelor transfrontaliere, este posibil să depuneți o plângere la sistemul străin competent solicitând activarea procedurii FIN-NET, care poate fi găsită accesând site-ul web <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Dacă plângerea sau disputa dumneavoastră este legată de Revolut, vă rugăm să [contactați Revolut direct](#).



METAL ACOPERIRE PENTRU PROTECȚIA FRANȘIZEI DE ÎNCHIRIERE AUTO

DESCARCĂ

CUM FUNCȚIONEAZĂ?

ACEASTA VĂ PROTEJEAZĂ PENTRU COMISIOANE PRIMĂ ÎNCHIRIERE VEHICUL ÎN TIMPUL CĂLĂTORIILOR PÂNĂ LA 30 DE ZILE.

Prima Protecției Închirierii Vehiculului de la XCover.com este oferită de [partenerul nostru, Revolut](#).

Acesta este un rezumat la nivel înalt. Verificați [documentul certificatului](#) și a poliței pentru detalii complete ale protecției și limitelor dvs.

REZUMATUL ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ

„PRIMA ÎNCHIRIERII VEHICULULUI” VĂ PROTEJEAZĂ DACĂ...

✓ Vehiculul dvs. închiriat este furat sau [avariat](#) în timpul perioadei de închiriere.

TABEL DE BENEFICII

Asigurarea include următoarele beneficii și limite...

Beneficiu	Limită
✓ Prima de închiriere auto	€2,000

NU SUNTEȚI ASIGURAT DACĂ...

- ✗ Încălcați acordul de închiriere vehicul.
- ✗ Ridicați vehiculul dvs. închiriat pe o rază de 200km de casa dvs., decât dacă ridicarea dvs. are loc în străinătate.
- ✗ Ai vârsta de 17 sau mai tânăr.
- ✗ Ai luat în regim de leasing sau închiriat un vehicul pentru 31 de zile consecutive sau mai mult.
- ✗ Un vehicul închiriat este închiriat prin serviciul de utilizare în comun a vehiculului peer-to-peer.
- ✗ Vă recunoașteți vina, faceți o plată sau oferiți sau promiteți să faceți o plată fără consimțământul nostru în scris.

CUM FUNCȚIONEAZĂ CERERILE DE DESPĂGUBIRE

Accesați xcover.com/claim pentru a începe cererea dvs. de despăgubire.

Pentru toate cererile dvs. de despăgubire, solicităm, cel puțin, o descriere detaliată a evenimentului. În timpul procesului de analiză a cererii de despăgubire este posibil să solicităm documente, precum facturi și chitanțe pentru rezervări. Dacă documentele solicitate nu ne sunt furnizate, cererea de despăgubire poate fi respinsă sau starea acesteia să se schimbe în „În așteptare”.

ANULARE ȘI RAMBURSĂRI

Polița dvs. va fi automat anulată atunci când Planul dvs. Revolut Metal este anulat sau schimbat pe un alt tip de cont. În caz contrar aceasta nu poate fi anulată.

RĂSPUNSURI LA ÎNTREBĂRILE DVS...

Dacă aveți întrebări despre protecția dvs. vă rugăm să vă logați în contul dvs. XCover și vizitați [Centrul de Ajutor](#).

Am selectat mai jos unele dintre cele mai populare întrebări frecvente dar mai multe sunt disponibile pe XCover.com.

- [Cum îmi activez contul XCover?](#)
- [De ce documente am nevoie pentru a face o cerere de despăgubire?](#)
- [Cum schimb, anulez sau primesc o rambursare pentru Protecția mea XCover?](#)
- [Unde sunt documentele Protecției mele XCover?](#)
- [Cum fac o cerere de despăgubire?](#)

Vizitați [Centrul de Ajutor](#) pentru o listă completă de întrebări frecvente.

TEXTUL POLIȚEI

DESPRE ASIGURAREA DUMNEAVOASTRĂ

Certificatul dvs. și această formulare vor explica acoperirea, limitele și excluderile.

PRIMA DE ÎNCHIRIERE AUTO

ACOPERIREA DVS.

1. Sunteți protejat pentru închirierea vehiculului în timpul [călătorie](#) până la 30 de zile.
2. Toți șoferii incluși în acordul dvs. de închiriere sunt acoperiți.
3. Sunteți acoperit până la suma specificată pe certificatul dvs.
4. Vă vom plăti pentru suma [prima](#), sau [daună](#) vină sunteți răspunzător să plătiți conform acordului dvs. de închiriere vehicul.

Această protecție este concepută pentru a acoperi diferite costuri aplicate de către [companiile de închiriere](#), și anume [prima](#) care este plătită privind daunele și comisiunile aferente atunci când închiriați un vehicul pentru o [călătorie](#) specifică așa cum este prezentat mai jos.

SUNTEȚI ACOPERIT ATUNCI CÂND SUNTEȚI TAXAT PENTRU...

1. Daună a vehiculului închiriat [reparare caroserie](#).
2. Furt sau [vandalism](#) al vehiculului dvs. închiriat.
3. Daune la parbrize, oglinzi, și lumini, incluzând geamuri externe și lumini.
4. Daune la roți și anvelope incluzând perforații, montaj, înlocuiri, și reparații.
5. Daune al caroseria vehiculului.
6. Daune cauzate de [evenimente meteo naturale](#).

NU SUNTEȚI ASIGURAȚI...

1. Dacă aveți vârsta de 17 ani sau mai tânăr.
2. Pentru închirieri sau leasing pentru 31 de zile sau o perioadă mai lungă.
3. Când sunteți într-o călătorie de afaceri.
4. În cazul în care încălcați o condiție a acestei politici, de exemplu, dacă nu cumpărați una dintre opțiunile de acoperire CDW ale companiei de închiriere.
5. Când dvs. sau un șofer la acordul de închiriere încalcă orice termen al acordului de închiriere vehicul.
6. Atunci când dvs. sau alt șofer de pe acordul de închiriere încălcați regulile sau legile de circulație în orice jurisdicție locală în timpul călătoriei specificate.
7. Atunci când ați oferit o declarație înșelătoare sau falsă v-ați implicat într-o conduită frauduloasă. Ne rezervăm dreptul de a anula acoperirea și de a recupera orice pretenții pe care vi le-am plătit pe baza oricărei conduite frauduloase.
8. În cazul în care nu ați furnizat documentele necesare pe care le-am solicitat în mod rezonabil în timpul procesului de despăgubire, ceea ce înseamnă că nu putem verifica dacă cererea dvs. de despăgubire se încadrează în acești termeni și condiții.
9. În cazul în care ați plătit compania de închiriere în numerar și nu aveți dovezi suficiente pentru acea plată - dovezi adecvate și suficiente ar include chitanța de retragere a bancomat/numerar, extras de cont bancar sau extras de card de credit.
10. Pentru costurile de tranzacție aplicate de cardul dvs. de credit, inclusiv comisioanele internaționale și comisioanele valutare.
11. În cazul în care evenimentul pentru care depuneți o reclamație a avut loc înainte ca această protecție să fie achiziționată.
12. În cazul în care suportați costuri rezultate din utilizarea incorectă a combustibilului în vehiculul dvs. de închiriat.
13. Pentru defecțiuni mecanice sau uzură normală.
14. În cazul în care nu ați anunțat poliția cu privire la daune, furt sau alte evenimente și acest lucru a fost cerut de termenii contractului dvs. de închiriere. Recomandăm să înțelegeți cerințele locale privind notificarea autorităților înainte de a ridica vehiculul dvs.

15. Când sunteți răspunzător pentru vătămări ale șoferilor și altor părți.
16. Când sunteți răspunzător pentru daunele proprietății pasagerilor, a altor șoferi și alte părți.
17. Când ați condus vehiculului închiriat în afara drumului sau pe un drum neasfaltat, cu excepția drumurilor neasfaltate pe care trebuie să le utilizați ca să ajungeți la cazarea dvs.
18. Atunci când vehiculul dvs. închiriat este folosit pentru livrări sau scopuri comerciale similare.
19. Atunci când vehiculul dvs. închiriat necesită un permis nestandardizat în regiunea(ile) în care călătoriți.
20. Când ați recunoscut că sunteți „de vină” cu privire la un accident sau coliziune. Acest lucru înseamnă că ați compromis, fără consimțământul nostru prealabil în scris, capacitatea noastră de a recupera orice pierdere de la celălalt șofer. Dacă sunteți un șofer „de vină”, trebuie să informați întotdeauna celălalt șofer care va contacta asiguratorul. Nu trebuie să vă asumați vina pentru un incident prin semnarea sau acordul la orice cu privire la incident fără a discuta în prealabil cu noi.
21. Pentru următoarele vehicule închiriate:
 1. Vehicule folosite pentru partajarea auto peer-to-peer.
 2. Camioane sau furgonete de mutare.
 3. Campere, remorci sau vehicule de agrement.
 4. Motociclete, quad-uri, triciclete, motociclete de zăpadă, mașini-kit sau vehicule de teren.
 5. Vehicule atunci când sunt folosite în afara drumului, pe circuite de curse sau pentru evenimente sportive.
 6. Vehicule care au o vechime mai mare de 10 ani.
 7. Vehicule cu locuri pentru mai mult de nouă persoane, inclusiv șoferul.
 8. Vehicule care nu trebuie să aibă licență sau nu sunt legale acolo unde sunt utilizate.
 9. Vehicule care sunt închiriate în scopuri comerciale sau pentru închiriere, inclusiv limuzine.
 10. Vehicule care au un preț de vânzare cu amănuntul sugerat de producător de peste 70.000 Euro.
22. Pentru orice obligație pe care o asumați în baza oricărui contract (de exemplu, plătiți pentru asigurarea suplimentară a agenției de închiriere de mașini), cu excepția unei coliziuni sau a unei prime complete pentru asigurarea dvs. principală de închiriere auto.
23. În cazul în care se constată că nivelul de alcool în sânge al șoferului depășește limita legală de condus.
24. Pentru orice pierdere de valoare a unei mașini închiriate.

CONDIȚII GENERALE

Această poliță este subiectul următoarelor condiții:

1. Dacă aveți vârsta de 18 ani sau mai mult.
2. Dacă faceți o cerere de despăgubire, sunteți de acord să furnizați documente care să arate că acordul dvs. de închiriere include acoperirea CDW.
3. Numele dvs. trebuie să fie pe acordul de închiriere și trebuie să fie semnat de dvs.
4. Acordul de închiriere trebuie să includă oricare șoferi adiționali.
5. Nu trebuie să fi încălcat niciun termen al acordului de închiriere.
6. Acoperirea este limitată la un singur vehicul închiriat per acordul de închiriere, cu excepția cazului în care vehiculul dvs. închiriat a fost înlocuit de către compania de asigurări.
7. Trebuie să aveți grijă rezonabilă pentru a proteja vehiculul închiriat și pentru a evita un accident sau o coliziune care poate cauza daune.
8. Ați achiziționat cel puțin cea mai simplă acoperire CDW oferită de compania de închiriere.
9. Trebuie să fi folosit doar vehiculul închiriat în călătoria specificată.
10. Planul dumneavoastră Revolut Metal trebuie să fi intrat în vigoare înainte de începerea contractului de închiriere a mașinii.
11. Trebuie să raportați pierderea sau avarierea la compania de închiriere vehicul, fie la 24 de ore de la pierdere sau avariere, sau când ați returnat vehiculul închiriat (care se întâmplă prima dată);
12. Trebuie să anunțați prompt poliția dacă mașina închiriată este furată sau o terță persoană este implicată într-un accident.
13. Compania de închiriere de mașini licențiată trebuie să fie situată fie în străinătate, fie la mai mult de 200 km de casa dvs. dacă este închiriată în țara dvs. de origine.
14. Nu trebuie să efectuați nicio plată, să admiteți răspunderea, să oferiți sau să promiteți să efectuați nicio plată fără acordul scris al nostru.
15. Vom decide cum să soluționăm sau să apărăm o cerere și putem desfășura proceduri în numele oricărei persoane acoperite de polița dvs., inclusiv proceduri pentru recuperarea oricăror plăți de daune.
16. Putem oricând să plătim întreaga răspundere conform poliței, după care nu se vor mai face plăți în niciun fel.
17. Orice termen al acestui contract nu poate fi aplicabil de către niciun terț.
18. De asemenea, putem contacta terțe părți ca parte a procesului nostru de ajustare a cererii.
19. În cazul în care faceți o reclamație, sunteți de acord să furnizați documente care să arate că contractul de închiriere include acoperire CDW.
20. Trebuie să fiți rezident al UE/SEE pentru a fi acoperit de această protecție.

TAXE CONTESTATE DE CĂTRE FIRMA DE ÎNCHIRIERE

Dacă ați plătit pentru vehiculul dvs. închiriat cu un card de credit, și dacă dvs. sau echipa noastră a cererilor de despăgubire consideră că taxele companiei de închiriere sunt inconsistente sau nedrepte, noi vom discuta cu dvs. procesul de recuperare a taxelor prin emitentul cardului de credit („proces de dispută”). Acesta este un proces rapid cu o mare probabilitate de succes. Exemple de cazuri în care putem să invocăm acest proces de dispută include, dar nu este limitat la, estimări de reparații exagerate sau costuri, sau orice alte costuri pentru daunele părții terțe pentru care nu sunteți răspunzător care ar putea avea legătură cu interiorul vehiculului închiriat, defecțiunea, uzura și daune pre-existente, sau alte daune. Este posibil să nu acoperim nicio plată pe care o faceți către compania de închiriere atunci când nu există dovezi suficiente că firma de închiriere a suferit pierderea (adică firma de închiriere vă cere despăgubiri fără documente justificative care să ateste că a suferit pierderi, iar dumneavoastră plătiți suma respectivă). Dacă nu reușiți să recuperați aceste taxe, sau nu ați plătit pentru vehiculul închiriat cu un card de credit, vom procesa cererea dvs. de despăgubire conform termenilor acestei polițe.

EFFECTUAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

Vizitați xcover.com/claim pentru a începe solicitarea cererii de despăgubire. Numai deținătorul planului Metal are un drept direct pentru despăgubire direct de la noi. Ceilalți beneficiari nu au dreptul de a depune individual o cerere de despăgubire.

Aveți nevoie de fotografii sau de scanări ale următoarelor documente:

1. Contractul de închiriere cu firma de închiriere.
2. Permisul dumneavoastră de conducere.
3. Extrasul de cont bancar care indică plata făcută de dumneavoastră pentru daune.
4. Factura finală de la firma de închiriere (disponibilă în momentul în care sunt decontate costurile daunei – aceasta poate fi diferită de factura inițială).
5. De asemenea, vă putem solicita să furnizați o factură care să arate costul reparațiilor pentru daune.
6. Raportul poliției, dacă este cazul.
7. Întreaga corespondență cu firma de închiriere.
8. Alte documente solicitate de către ofițerul de despăgubiri, inclusiv orice termeni și condiții aplicabile, definite în polița de asigurare CDW, sau al unei asigurări alternative.

INCIDENTE CU UN ALT VEHICUL

În cazul în care un alt vehicul (o „terță parte”) a fost implicat într-un accident și sunt disponibile detalii despre acel vehicul și/sau despre șoferul acestuia, solicităm ca aceste informații să ne fie furnizate în timpul procesului de solicitare a despăgubirii. De asemenea, este posibil să confirmăm cu firma de închiriere că a primit aceste detalii. Companiile de închiriere vor taxa adesea o sumă până la primă și vă vor rambursa dacă sunteți considerat a fi „de vină” ca un rezultat al investigației între asigurator și fiecare șofer. Vă vom asista pentru a vă asigura că sunteți rambursat rapid.

Dacă plătim o cerere de despăgubire înaintea finalizării unei investigații, așa cum este explicat la „Subrogare”, ne rezervăm dreptul să recuperăm fondurile rambursabile în numele dvs.

CALCULELE VALUTARE ȘI COMISIOANELE PE CARE LE PLĂTIȚI CĂTRE EMITENTUL CARDULUI DE CREDIT

Cererile de despăgubire sunt calculate pe baza valutei care a fost percepută inițial de compania de închiriere (aceasta este „moneda de pierdere”). Calculul cererilor noastre de despăgubire nu include comisioanele cardurilor internaționale sau alte comisioane, precum și conversiile de schimb valutar aplicate de emitentul cardului dumneavoastră de credit. Procesul nostru pentru cereri de despăgubire vă permite să converțiți suma cererii dvs. de despăgubire aprobate din cea originală moneda de pierdere la moneda dvs. aleasă folosind o rată de schimb cu amănuntul.

CERERI FRAUDULOASE

Confirmați și sunteți de acord cu faptul că aveți datoria de a depune eforturi rezonabile pentru a nu acorda declarații false în momentul achiziționării asigurării sau transmiterii unei cereri de despăgubire. Putem respinge cereri de despăgubire și iniția acțiuni în justiție în scopul recuperării oricărui sume plătite în baza unor declarații false. Putem sesiza problemele autorităților locale.

DEFINIȚII

Cu excepția cazului în care este menționat altfel mai jos, următoarele cuvinte și fraze cheie vor avea aceeași semnificație, indiferent unde vor apărea în această asigurare.

Accident sau coliziune

un eveniment brusc, neașteptat, cauzat de o forță externă, care are drept rezultat pierderea sau deteriorarea.

Titularul contului/contului Revolut

contul de plăți deținut la Revolut Bank UAB sau la o sucursală a Revolut Bank UAB.

Caroserie

cadrul metalic al vehiculului dvs. închiriat.

Avarie

avarii mecanice sau electrice, defecțiuni sau deficiențe ale vehiculului închiriat.

CDW

Renunțarea la daune în caz de coliziune (CDW sau LDW) sau o asigurare similară oferită de către compania de închiriere pentru a limita răspunderea pentru defecțiuni în timpul termenului acordului de închiriere.

Certificat

documentele care prezintă detalii privind datele de asigurare, beneficiile aplicabile, limitele și franșiza, și numărul de referință.

Moneda de calcul a pierderii

moneda care a fost folosită de firma de închiriere pentru taxele de daune care v-au fost percepute.

Daune

deteriorarea fizică a vehiculului închiriat care îi afectează valoarea, utilitatea sau funcționarea normală.

Franșiză

suma plătită - sau plătitibilă - de către dumneavoastră către firma de închiriere, dacă există daune accidentale sau furt.

Domiciliu

locul dumneavoastră obișnuit de domiciliu.

Persoană asigurată

persoana menționată în certificat.

Asigurător

Steadfast Insurance Partners Limited.

Planul Metal

abonamentul la planul Metal oferit de Revolut Bank UAB sau sucursala Revolut Bank UAB titularilor de cont Revolut.

Titularul unui plan Metal

orice persoană care deține un cont Revolut și un Plan Metal valabil.

Eveniment meteorologic natural

înseamnă un eveniment cauzat de forțe naturale, inclusiv, dar fără a se limita la vânt, grindină, incendiu, inundație, cutremur, explozie, tsunami, erupție vulcanică, alunecare de teren, avalanșă, uragan, ciclon sau furtună.

„Nevinovăție”

unul dintre Șoferii implicați într-un accident sau o coliziune nu este considerat responsabil pentru daune în urma unei investigații efectuate de asiguratorii fiecărui Șofer.

Teren accidentat

orice zonă care nu este un drum asfaltat. Aceasta include, fără a se limita la acestea, trasee, râuri, marea, nisip, ape de inundație, drumuri neformate, trasee de incendiu, râuri, baraje, cursuri de apă, stânci, plaje, albia pâraurilor, câmpuri și padocuri.

Firmă de închiriere

o companie comercială care are ca obiect de activitate închirierea de vehicule și care este complet autorizată de către autoritatea de reglementare a țării, statului sau autorității locale respective, dacă este cazul, inclusiv site-urile online de tip „share” sau „peer to peer”, vehicule închiriate de la un mecanic licențiat sau vehicule de înlocuire în caz de accident.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Posesor de bilet/alți beneficiari

soțul/soția sau concubinul/a și copiii deținătorului planului Metal (inclusiv copiii vitregi, copiii în plasament, copiii adoptați sau copiii aflați în curs de adopție) până la vârsta de maximum 17 ani (la momentul călătoriei) și care călătoresc cu titularul planului Metal.

Călătorie

perioada de timp petrecută departe de domiciliu într-o călătorie în interes personal, pre-plătită, cu durata de până la 30 de zile. Călătoria trebuie să fie programată să înceapă și să se încheie la reședința dumneavoastră principală. O călătorie începe (data plecării) când părăsiți locul de reședință permanent (reședința principală) fie pentru a călători la o destinație:

- În întreaga lume (cu excepția călătoriilor în țări, țări sancționate).
- La mai mult de 200km de casa dvs.
- Aceasta include ședere peste noapte în afara orașului dvs. cu un furnizor comercial cum ar fi hotel sau hostel.

O călătorie se sfârșește atunci când vă întoarceți acasă la locul dvs. primar de rezidență.

Nu sunteți acoperit dacă călătoria include:

- călătorie cu intenția de a primi asistență medicală sau tratament medical de orice fel;
- sau vă mutați sau relocați la o nouă rezidență sau o rezidență secundară;
- sau pentru drumul spre muncă și acasă, instruire muncă, întâlniri muncă sau stagiatari.

Vandalism

înseamnă un vehicul închiriat care a fost avariat intenționat de dumneavoastră sau de o persoană cunoscută sau necunoscută de dumneavoastră.

Noi/nouă/a noastră/al nostru/ai noștri/ale noastre

XCover.com este o denumire comercială a societății Cover Genius Europe B.V.

Dumneavoastră/a/al/ai/ale dumneavoastră

titularul planului Metal sau posesorul unui bilet.

INFORMAȚII IMPORTANTE

ASIGURAREA PRIN ALTE MIJLOACE

În cazul în care sunteți acoperit de o altă asigurare pentru aceleași beneficii ca cele enumerate aici, inclusiv, dar fără a se limita la asigurarea gratuită de călătorie oferită de compania emitentă a cardului de credit, asigurarea auto personală sau CDW, în momentul depunerii cererii de despăgubire, este posibil să vă solicităm să furnizați detalii despre asigurarea respectivă, inclusiv numele emitentului asigurării.

LIMITE GEOGRAFICE ȘI LIMITE ALE CĂLĂTORIEI

O călătorie începe (data plecării) atunci când părăsiți casa pentru a călători fie către o destinație:

- În întreaga lume (cu excepția călătoriilor în țări, țări sancționate).
- La mai mult de 200km de casa dvs.
- Aceasta include ședere peste noapte în afara orașului dvs. cu un furnizor comercial cum ar fi hotel sau hostel.

Călătoria dvs. trebuie să fie programată să înceapă și să se termine la casa dvs.

Beneficiile sunt acoperite doar dacă călătoria începe și se termină în perioada de 30 de zile. Dacă călătoria este mai lungă de 30 de zile, nu veți putea fi acoperit.

SANCTIUNI

Nu vom acorda niciun beneficiu în temeiul acestei polițe în ceea ce privește furnizarea unei asigurări, plata oricărei despăgubiri sau furnizarea oricărei prestații în cazul în care acest lucru ar aduce încălcarea unor sancțiuni, interdicții sau restricții impuse prin lege sau regulamente.

SUBROGARE

Sunteți de acord ca, în cazul în care vă plătim cererea de despăgubire, suplimentar față de orice drepturi de subrogare de drept comun și echitabile pe care le putem avea:

1. Ne asumăm toate drepturile dumneavoastră de recuperare a pierderilor și ne permiteți să inițiem acțiuni legale sau de altă natură în numele dumneavoastră pentru a aplica aceste drepturi. Sunteți de acord cu faptul că putem să inițiem la discreția noastră o acțiune în justiție în numele dumneavoastră pentru a exercita aceste drepturi, precum și să solicităm ca orice plată efectuată în urma acestei acțiuni să fie plătită direct în contul bancar ales de noi, iar dumneavoastră sunteți de acord cu condițiile de soluționare a cererii de despăgubire fără o notificare suplimentară sau aprobare din partea dumneavoastră.
2. În cazul în care sunteți eligibil pentru o rambursare viitoare din partea firmei de închiriere sau a unei terțe părți (de exemplu, din partea șoferului „vinovat”), sunteți de acord cu faptul că avem dreptul la aceste încasări.
3. Ne veți oferi toată asistența rezonabilă pentru a recupera astfel de sume și/sau pentru a soluționa cererile de despăgubire (inclusiv prin furnizarea de documente și declarații sub jurământ sau declarații ale martorilor, precum și semnarea unui acord de soluționare).

Aveți în continuare dreptul de a recupera o pierdere sau o daună care nu este acoperită de această asigurare, în cazul în care aveți un drept legal de despăgubire sau de recuperare împotriva unei persoane care a cauzat acea pierdere sau daună.

LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Dacă țara dumneavoastră de origine se află în Spațiul Economic European: polița dumneavoastră este guvernată de legile și instanțele din țara dumneavoastră de origine, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

Dacă țara dumneavoastră de origine se află în afara Spațiului Economic European: polița dumneavoastră este guvernată de legile și instanțele din Malta, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

Limba contractuală este engleza.

DETAIIILE POLIȚEI

Acest contract de asigurare („polița”) este furnizat de XCover.com, un nume comercial al Cover Genius Europe B.V., al cărui sediu social este Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, the Netherlands. Cover Genius Europe B.V este o companie înregistrată în Olanda și este o firmă autorizată și reglementată de AFM cu numărul de licență 12046177.

Aceasta este o poliță de grup. Titularul asigurării grupului este Revolut. Titularul planului Metal este adăugat automat la această poliță de grup ca persoană asigurată. Titularul Metal Plan și orice alt beneficiar sunt acoperiți în cadrul acestei polițe de grup, pe durata acestei polițe de grup, numai atât timp cât titularul Metal Plan are un abonament Metal Plan activ la Revolut. Revolut, în calitate de deținător al poliței de asigurare a grupului, are dreptul de a suspenda sau de a vă anula acoperirea de asigurare. Nu vă puteți anula acoperirea conform acestei polițe de grup fără a vă anula abonamentul planului Metal de la Revolut.

Această poliță este subscrisă de Steadfast Insurance Partners Limited (număr de înregistrare a companiei din Malta C55905), Nivel 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited este autorizată în temeiul Legii privind activitățile de asigurare din 1998 din legislația din Malta să desfășoare activități comerciale generale și este reglementată de Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta, cu sediul la adresa Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

SCHIMBĂRI ALE PROTECȚIEI DVS.

Putem face modificări la această formulare și la beneficiile asociate. Atunci când apar modificări, persoana asigurată va primi o notificare scrisă cu cel puțin 30 de zile în avans, cu excepția cazului în care aceste modificări trebuie efectuate mai devreme în conformitate cu legea sau reglementările.

DREPTURILE TERȚILOR

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altfel, deținătorul poliței și noi am convenit că:

- nu se intenționează ca o terță parte (alta decât dreptul direct de revendicare al titularului Metal Plan) la prezentul contract să aibă dreptul de a aplica termenii prezentului contract

- deținătorul poliței grupului și noi putem rezilia sau modifica termenii acestui contract fără consimțământul oricărei terțe părți (inclusiv deținătorul Planului Metal) la acest contract, care ar putea încerca să afirme că are drepturi în temeiul acestei polițe.

PROTECȚIA DATELOR

Ne angajăm să protejăm informațiile dumneavoastră personale și ne angajăm să respectăm principiile de securitate a datelor în configurarea serviciilor noastre. Având în vedere Regulamentul european general privind protecția datelor (RGPD/GDPR), în calitate de operator de date, colectăm și prelucrăm informații despre dumneavoastră și, de asemenea, primim informații cu caracter personal de la agentul dumneavoastră de turism, inclusiv adresa dumneavoastră de e-mail, numele și numărul de telefon, detalii privind riscurile și alte informații care ne permit să emitem și să modificăm polițe și să prelucrăm cereri de despăgubire, să detectăm, să investigăm și să prevenim activități care ar putea fi ilegale sau care ar putea avea ca rezultat anularea asigurării dumneavoastră sau tratarea acestora ca și cum nu ar fi existat niciodată și să ne protejăm interesele noastre legitime. Este posibil să vă partajăm datele dumneavoastră ocazional cu asigurătorii sau investigatorii contractanți, organizațiile de prevenire a criminalității, care ar putea fi localizate în afara Uniunii Europene. Nu vom partaja niciodată datele dumneavoastră cu servicii de marketing externe. Politica noastră de confidențialitate subliniază cum procesăm datele dvs., datele pe care le colectăm și procesele pe care trebuie să le întreprindem dacă doriți fie să solicitați o copie a datelor dumneavoastră, fie să eliminați consimțământul pentru păstrarea datelor dumneavoastră.

Puteți accesa politica de confidențialitate a administratorului la <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Puteți accesa întreaga poliță RGPD [aici](#).

Prin aplicarea, utilizarea sau reînnoirea oricăruia dintre produsele sau serviciile noastre sau prin furnizarea informațiilor dumneavoastră, sunteți de acord ca aceste informații să fie colectate, păstrate, utilizate și dezvăluite conform prezentului plan. Este posibil să monitorizăm și să înregistrăm apelurile telefonice pentru a ne ajuta să ne menținem standardele de calitate și în scopuri de securitate.

RECLAMAȚII/LITIGII

Puteți contacta echipa de cererilor de despăgubire XCover, care vă stă la dispoziție în orice moment. Includeți numărul dumneavoastră de referință (care se termină în „INS”) pentru o evaluare formală a cererii dumneavoastră de despăgubire. Vă vom răspunde în termen de 5 zile. Faceți clic pe buton pentru a ne trimite un e-mail.

✉ DEPUNEȚI O PLÂNGERE

Odată ce ați primit răspunsul final de la Cover Genius Europe B.V., dacă sunteți în continuare nemulțumit, puteți sesiza cazul dumneavoastră către Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid este un organism independent care arbitrează plângerile privind produsele de asigurare generale și alte servicii financiare. Acesta va lua în considerare plângerile numai după ce v-am furnizat o confirmare scrisă că procedura noastră internă de soluționare a plângerilor a fost epuizată. Trebuie să depuneți plângerea la KiFiD în termen de un an de la depunerea plângerii la noi sau în termen de trei luni de la primirea răspunsului nostru final la plângerea dumneavoastră. Depunerea unei plângeri nu afectează dreptul consumatorului de a iniția proceduri în instanța competentă.

Dacă sunteți nemulțumit de formularea poliței de asigurare, vă invităm să o aduceți la cunoștința Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 sau prin e-mail: complaints@steadfast.eu. Situația dumneavoastră va fi analizată cu cea mai mare atenție: asigurătorul se va strădui să soluționeze plângerea dumneavoastră în termen de 15 zile lucrătoare.

Odată ce ați primit răspunsul final de la Steadfast Insurance Partners Limited, dacă sunteți în continuare nemulțumit de modul în care am gestionat disputa dumneavoastră sau în cazul unui dezacord sau al unei nemulțumiri privind redactarea poliței de asigurare, puteți contacta: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (site web: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services este dedicat soluționării disputelor dintre consumatori și companiile financiare. Office of the Arbiter for Financial Services este organismul competent pentru acest tip de recurs și poate solicita asigurătorului să plătească despăgubiri consumatorului în cazul în care recursul consumatorului are succes.

De asemenea, aveți dreptul de a transmite plângerea dumneavoastră unui Ombudsman/Regulator din țara dumneavoastră de reședință. O listă completă pentru fiecare țară din SEE poate fi găsită [aici](#).

Pentru soluționarea disputelor transfrontaliere, este posibil să depuneți o plângere la sistemul străin competent solicitând activarea procedurii FIN-NET, care poate fi găsită accesând site-ul web www.ec.europa.eu/fin-net.

Dacă plângerea sau disputa dumneavoastră este legată de Revolut, vă rugăm să [contactați Revolut direct](#).

© 2025 XCover.com

[Termeni și condiții](#) | [Politică de confidențialitate](#)