



METAL CESTOVNÉ POISTENIE

📄 STIAHNUŤ

AKO TO FUNGUJE?

POISTENIE JE POSKYTNUTÉ NA VEĽA NEČAKANÝCH UDALOSTÍ, KTORÉ MÔŽU NASTAŤ PRED ALEBO POČAS VAŠEJ CESTY.

Cestovnú ochranu XCover.com zabezpečuje nášho partnera Revolut.

Chrání vám na rôzne udalosti, ako sú lekárske pohotovosti, oneskorené odchody a ukradnutý batožina. Zdravotná ochrana sa vzťahuje ak dôjde k ochoriete alebo sa zraníte počas cestovania do zahraničia vrátane ochorenia COVID-19. Táto politika sa nevzťahuje na choroby alebo zranenia, ktoré už existovali v čase rezervácie.

Ste chránení až 30 dní na cesty zakúpené pomocou vášho plánu Revolut Metal Plan.

Toto je súhrn na vysokej úrovni. Váš certifikát a zásad bude obsahovať všetky podrobnosti o vašej ochrane, limitoch a prebytok.

ZHRNUTIE VÁŠHO POISTENIA

Všetky plnenia sa vzťahujú na každého príjemcu okrem prípadu plnenia „*Núdzové ubytovanie v prípade prerušenia cesty*“.

POISTENIE PRE PRÍPAD ZRUŠENIA CESTY SA NA VÁS VZŤAHUJE AK...

- ✓ Musíte zrušiť svoje cestu z dôvodu, že vy alebo držiteľ lístka sa zraní alebo dôjde k chorých, vrátane zrušení súvisiacich s Covid-19.

POISTENIE PRE PRÍPAD PRERUŠENIA CESTY SA NA VÁS VZŤAHUJE AK...

- ✓ Svoju cestu musíte prerušiť alebo skrátiť, pretože vy alebo držiteľ lístka ochorie alebo sa zraní, a to aj s ochorením Covid-19.

ZDRAVOTNÉ POISTENIE SA NA VÁS VZŤAHUJE AK...

- ✓ Vy alebo držiteľ vstupenky potrebujete naliehavú alebo neplánovanú lekársku starostlivosť v súvislosti s chorobou (vrátane Covid-19) alebo zranenia pri cestovaní do zahraničia.

POISTENIE BATOŽINY SA VZŤAHUJE NA PRÍPADY, KEĎ...

- ✓ váš osobný majetok vrátane elektroniky.
- ✓ Váš batožina mešká alebo sa stratí počas prepravy.

OCHRANA PROTI ZMEŠKANÝM ŠPORTOVÝM UDALOSTIAM VÁS KRYJE, AK...

- ✓ Vy, majiteľ lístka alebo rodinný príslušník ochoriete (vrátane Covid-19) alebo sa zraníte a musíte vynechať športové podujatie.
- ✓ Vaša akcia je zrušená dopravcom z dôvodu nepriaznivého počasia.

POISTENIE OSOBNEJ ZODPOVEDNOSTI VÁS KRYJE, AK...

- ✓ Ste zodpovedný/á za chorobu, zranenie alebo smrť inej osoby.
- ✓ Zodpovedáte za škody na majetku, ktorý vám nepatrí.

POISTENIE PRE PRÍPAD ONESKORENIA CESTY VÁS KRYJE, AK...

✓ Vaša cesta sa oneskorí v dôsledku prírodná katastrofa , meškanie dopravcu alebo dopravná nehoda.

TABUĽKA PLNENIA

Ochrana zahŕňa nasledujúce výhody, limity a prebytok ...

Plnenie	Maximálna výška	Spoluúčasť
✓ Zrušenie cesty - náhrada nenávratných nákladov na cestu, storno poplatky a poplatky za zmenu rezervácie v prípade zrušenia cesty	€5,000.00	10% (odpočítané zo sumy nároku) až do max. 50€
✓ Prerušenie cesty - náhrada nevyužitých, nenávratných nákladov na cestu, ak je vaša rezervácia skrátená	€5,000.00	10% (odpočítané zo sumy nároku) až do max. 50€
✓ Dodatočné náklady na dopravu, ak sa vaša cesta skráti	Lístok v ekonomickej triede	
✓ Núdzové ubytovanie v prípade prerušenia cesty	Celkovo maximálne 200,00 EUR za každú noc vynúteného meškania pre všetkých príjemcov nad rámec vášho počiatočného času odchodu až na 5 nocí	
✓ Zdravotné poistenie	€10,000,000.00	
✓ Pohotovostné liečebné výdavky v zahraničí	Maximálny limit v zahraničí	
✓ Pohotovostné stomatologické výdavky v zahraničí	€300.00	10% (odpočítané zo sumy nároku)
✓ Pomoc pri hľadaní lekára alebo zdravotníckeho zariadenia	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Repatriácia zo zdravotných dôvodov	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Pátranie a záchrana	€5,000.00	
✓ Náklady na pohreb v zahraničí alebo repatriáciu zosnulého	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Návrat závislých osôb	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Cestovné náklady na opätovné stretnutie s hospitalizovaným priateľom alebo členom rodiny	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Ochrana batožiny – Ochrana osobného majetku	Max. 1 000,00 € Do 250,00 € za položku (ak máte účtenku) Do 150,00 € za položku (ak nemáte predajný doklad, ale máte doklad o kúpe) Max. 50 % nákladov na výmenu položky až do výšky 150,00 EUR za položku (ak nemáte doklad o kúpe alebo doklad o kúpe)	10% (odpočítané zo sumy nároku) až do max. 50€

Plnenie	Maximálna výška	Spoluúčasť
✓ Meškanie batožiny viac ako 4 hodiny - ak máte doklad	€400.00	
✓ Meškanie batožiny viac ako 8 hodín – ak nemáte doklad o kúpe, ale máte doklad o kúpe (iba cesty tam)	€200.00	
✓ Strata cestovných dokladov - náklady na núdzový pas alebo víza a súvisiace výdavky	€500.00	
✓ Strata cestovných dokladov - zostatková hodnota	Skutočná zostatková hodnota	
✓ Ochrana pred meškaním cesty - Meškanie cesty so vzniknutými výdavkami (po 8-hodinovom meškaní)	100,00€ za hodinu po 4 hodinách meškania. Max. 500,00€	
✓ Meškanie cesty bez vzniknutých nákladov (po 8-hodinovom meškaní)	70,00€ za hodinu po 4 hodinách meškania. Maximálne 350,00€	
✓ Osobná zodpovednosť	€1,000,000.00	
✓ Ochrana pred zmeškanou aktivitou – zmeškaná športová aktivita	€200.00	
✓ Športové vybavenie - Športové krytie	€1,500.00	
✓ Požičovňa športového vybavenia - Športové krytie	€300.00	

NIE STE POISTENÝ/Á...

- ✗ Ak vaša poistná udalosť akýmkoľvek spôsobom súvisí s predtým existujúcim zdravotným stavom.
- ✗ Ak k udalosti (ktorá spôsobuje váš nárok) dôjde predtým, ako ste si predplatili [Kovový plán](#) alebo tarify Premium alebo Ultra v prípade zmeny členstva v programe.
- ✗ Ak cestujete v rozpore s radou [praktický lekár](#) .

AKO FUNGUJÚ NÁROKY

Lekárske pohotovosti

Kontaktujte nás čo najskôr, ak ste prijatý do nemocnice , pretože môžeme byť schopní pokryť vaše náklady priamo NEMOCNICA .

XCover Assist je tu, aby vám pomohol 24 hodín denne, 7 dní v týždni, ak trpíte akútnym zdravotným ochorením alebo úrazom a potrebujete **nalievavú lekársku pomoc** .

Kontaktujte nás prosím na:

- Česká republika - [+420 2 34076685](#) .
- Dánsko - [+45 7 8717314](#) .
- Fínsko - [+358 75 3252490](#) .
- Island - [+354 5 395067](#) .
- Írska republika - [+353 1 6994488](#) .
- Litva - [+370 700 33005](#) .
- Holandsko - [+31 970 1020 4154](#) .
- Rumunsko - [+40 31 2296081](#) .
- Slovensko - [+421 2 32606285](#) .
- Švédsko - [+44 23 8144 9963](#) .
- Všetky ostatné krajiny - [+44 23 8144 9963](#) .

Aby ste proces urýchlili, pripravte si pri [podávaní žiadosti](#) príslušné dokumenty. Napríklad v prípade akéhokoľvek zdravotného nároku budete potrebovať doklad o liečebných nákladoch a potvrdenie od lekára. Ak chcete získať podrobného sprievodcu, navštívte naše [Centrum pomoci](#).

Požiadavka, aby ste nás kontaktovali

Vy alebo niekto, kto koná vo vašom mene, nás musíte kontaktovať, keď budete vedieť, že budete prijatí ako hospitalizovaný na najmenej jednu noc. Ak nás nebudete kontaktovať hneď, ako sa dozviete o svojom prijatí, a to spôsobí zvýšenie našich nákladov, zaplatíme iba obvyklé a primerané náklady, ktoré by sme zaplatili, keby ste nás kontaktovali ihneď. Dodatočné náklady na dopravu alebo ubytovanie sú hrazené len vtedy, ak ich vopred autorizujeme.

Nenaliehavá lekárska pomoc

Ak potrebujete lekársku pomoc, ktorá nie je naliehavá, začinite proces návštevou nášho [reklamačného centra](#).

Preplatenie letenky

Ak letecká spoločnosť preplánuje alebo zruší váš let, letecká spoločnosť vám vráti peniaze alebo poskytne dobropis. Ak je zrušená do 14 dní od vašej cesty dátum odletu, možno budete môcť požiadať o dodatočnú kompenzáciu podľa nariadenia o náhrade za let (ES č. 261/2004), ak bol váš let v rámci EÚ. [Viac informácií nájdete tu](#).

Pre všetko ostatné prejdite na [xcover.com/claim](#) a začinite svoj nárok.

Pri všetkých reklamáciách požadujeme minimálne podrobný popis udalosti. Počas reklamačného procesu si môžeme [vyžiadať dokumenty](#), ako sú [rezervačné faktúry](#) a účtenky. Ak nám požadované dokumenty neposkytnete, nárok môže byť zamietnutý alebo stav zmenený na „Nevybavené“.

Môžete mať tiež nárok na prístup k lekárskej starostlivosti pomocou európskeho preukazu zdravotného poistenia. Viac informácií o Európskom preukaze zdravotného poistenia nájdete v [Európskej komisii](#).

ZRUŠENIE VAŠEJ ZMLUVY

Vaša politika bude automaticky zrušená, keď vaše [Metal Plan](#) je zrušený alebo zmenený na iný typ účtu. Inak sa zrušiť nedá.

KEDY SOM CHRÁNENÝ/POISTENÝ?

Ste chránení pred cestami, ktoré začínajú a končia u vás doma, až na 30 dní.

Ak chcete byť chránení, musíte mať aktívny plán Revolut Metal Plan a používať tento účet na zaplatenie ubytovania a [hlavná komerčná alebo verejná doprava](#) do az vášho cieľa, pokiaľ nedokážete, že vaša karta Revolut bola odcudzená. Váš plán Revolut Metal Plan musí zostať otvorený (bez prerušenia) od chvíle, keď si zarezervujete cestu, a musíte byť schopní poskytnúť potvrdenie, že ste svoj plán Revolut Metal Plan použili na zaplatenie cesty a ubytovania.

Ostatní držiteľia lístkov sú chránení, keď cestujú s držiteľom plánu Revolut Metal Plan, ktorý za cestu zaplatil, pokiaľ neboli oddelení v dôsledku prírodnej katastrofy alebo neodvratiteľných okolností.

Aby boli zájazdy akceptované ako hlavná doprava, musia trvať dlhšie ako dva dni a musia zahŕňať viacero destinácií s medzipristátiami cez noc.

Ak vám ukradnú kartu Revolut a nebudete môcť zaplatiť za cestu pomocou plánu Revolut Metal Plan, môžete byť chránení. Požiadame o dôkaz, že váš účet bol pozastavený, a budeme vyžadovať policajnú správu zo dňa do 48 hodín od krádeže vašej karty Revolut.

VAŠE OTÁZKY ZODPOVEDANÉ...

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa Vašej ochrany, prihláste sa do svojho účtu XCover a navštívte naše [Centrum pomoci](#).

Nižšie sme vybrali niekoľko z našich najčastejších otázok, a ďalšie sú k dispozícii na [XCover.com](#).

- [Ako si aktivujem svoj účet XCover?](#)
- [Aké dokumenty potrebujem pri uplatnení nároku?](#)
- [Ako zmením, zruším alebo získam vrátenie peňazí za moje poistenie XCover Protection?](#)
- [Kde sú uložené moje dokumenty o poistení XCover Protection?](#)
- [Ako si uplatním nárok?](#)

Navštívte naše [Centrum pomoci](#) pre úplný zoznam našich najčastejšie kladených otázok.

ZNENIE POISTNEJ ZMLUVY

O VAŠOM POISTNOM KRYTÍ

Vaše osvedčenie a toto znenie uvádza krytie, limity, výnimky a prekročenie.

Ste chránení pri cestách do 30 dní, ak sú splnené všetky nižšie uvedené kritériá:

1. Musíte použiť svoj plán Revolut Metal na zaplatenie hlavnej komerčnej alebo verejnej dopravy do a z vášho cieľa. Toto neplatí, ak používate svoje súkromné auto.
2. Na platbu za ubytovanie musíte použiť svoj plán Revolut Metal.
3. Musíte predložiť účtenky alebo výpisy, aby ste preukázali, že váš plán Revolut Metal bol použitý na zaplatenie hlavnej komerčnej alebo verejnej dopravy a ubytovania.
4. Vaš plán Revolut Metal musí zostať aktívny bez prerušenia od momentu rezervácie cesty.
5. Ostatní príjemcovia sú poistení iba na čas, keď cestujú s držiteľom plánu Revolut Metal, ktorý za cestu zaplatil, pokiaľ nie sú oddelení kvôli nevyhnutným okolnostiam.

Ste poistení len vtedy, ak sa cesta začne a skončí do 30 dní, pokiaľ sa vaša cesta nepredĺži z dôvodu neodvratiteľných okolností. Cesta musí byť naplánovaná tak, aby začínala a končila vo vašom domove.

Upozornenie: Ak z dôvodu straty alebo krádeže vašej karty Revolut nemôžete uskutočniť platbu alebo predbežnú rezerváciu, upustíme od požiadavky zaplatiť/predbežne rezervovať hlavnú dopravu a ubytovanie pomocou vášho plánu Revolut Metal. Musíte preukázať, že váš účet bol pozastavený a v prípade krádeže predložiť správu polícii. Môžeme tiež požiadať o ďalšie dôkazy.

ZRUŠENIE CESTY

Preplatíme vám:

- Zrušené, neletové, nenávratné náklady na cestu, storno poplatky a poplatky za zmenu rezervácie.
- Zrušené, neletové, nenávratné náklady na let, storno poplatky a poplatky za zmenu rezervácie.

STE KRYTÝ/Á POISTENÍM, AK...

Vy alebo držiteľ cestovného lístka musíte zrušiť alebo preplánovať svoju cestu z niektorého z nasledujúcich dôvodov:

1. Choroba, zranenie alebo smrť (vrátane Covid-19) vás alebo držiteľa lístka. lekár musí potvrdiť zdravotnú nevyhnutnosť zrušiť cestu v prípade choroby alebo úrazu.
2. Ak blízky príbuzný/člen rodiny, ktorý s vami necestuje, sa zraní alebo ochorie, vrátane ochorenia COVID-19. Tento stav musí lekár považovať za život ohrozujúci alebo si vyžaduje hospitalizáciu.
3. domov sa náhle a neočakávane stane neobývatelný.
4. Vy (alebo držiteľ lístka) ste počas cesty predvolaní na súdne konanie.
5. V dôsledku prírodná katastrofa alebo nepriaznivé poveternostné podmienky výlet zruší cestovný dopravca a vy tak nebudete mať žiadne vreckové alebo budete mať meškanie viac ako 24 po sebe nasledujúcich hodín. Ak sa môžete dostať do pôvodnej destinácie iným spôsobom počas plánovaných dátumov zájazdu, preplatíme vám:
 1. Existujúce alebo dodatočné náklady, ako je ubytovanie, ktoré musíte zaplatiť a ktoré nie je možné vymáhať od cestovnej kancelárie.
 2. Potrebné náklady na alternatívnu dopravu v podobnej alebo nižšej triede služieb, ako ste si pôvodne zarezovali u svojho dopravcu.
 3. Náklady na akékoľvek stratené predplatené ubytovanie spôsobené vaším oneskoreným príchodom.
6. Vy alebo spolucestujúci má v deň odchodu dopravnú nehodu a:
 1. potrebuje lekársku pomoc;
 2. alebo vozidlo potrebuje opravu, pretože jeho prevádzka nie je bezpečná.
7. Vy alebo váš spolucestujúci sa stanete dobrovoľne nezamestnanými a oznámenie o tejto nezamestnanosti ste dostali po rezervácii vašej cesty. Musia byť splnené nasledujúce podmienky:
 1. Nezamestnanosť nesmie byť vaša chyba alebo chyba vašich spolucestujúcich.
 2. Zamestnanie musí byť trvalé a nie dočasné.
 3. Zamestnanie musí trvať najmenej 12 mesiacov pred nezamestnanosťou.
8. Vy alebo váš spolucestujúci si po rezervácii cesty zabezpečíte nové trvalé a platené zamestnanie. Prítomnosť v práci sa musí vyžadovať počas pôvodne naplánovaných dátumov cesty.
9. Vy, váš/vaša manžel/ka alebo partner/ka ste sa natrvalo presťahovali o najmenej 150 km z dôvodu preradenia od vášho zamestnávateľa po rezervácii vašej cesty. Oznámenie o prevode je potrebné podať aj po rezervácii vašej cesty.

10. Vy alebo držiteľ lístka ste aktívni ako prví zasahujúci a ste vyzvaní, aby ste poskytli pomoc alebo úľavu po núdzovej situácii počas pôvodne naplánovaných dátumov cesty.
11. Vy, spolucestujúci alebo rodinný príslušník slúžiaci v ozbrojených silách ste počas cesty odvolaní do aktívnej služby.
12. Zmeškáte aspoň polovicu svojej cesty z jedného z nasledujúcich dôvodov:
 1. Meškanie dopravcu (to nezahŕňa zrušenie zo strany dopravcu pred dňom vášho odchodu).
 2. Štrajk alebo protestná akcia, pokiaľ nie je ohrozená alebo oznámená pred dátumom rezervácie vašej cesty.
 3. Prírodná katastrofa.
 4. Cesty sú pre nepriaznivé počasie uzavreté alebo neprejazdné.
 5. Občiansky neporiadok, pokiaľ nestúpne na úroveň politického rizika.
13. Vy alebo držiteľ lístka potrebné cestovné dokumenty sú odcudzené alebo stratené. Musíte vynaložiť veľké úsilie a poskytnúť dôkaz o svojom pokuse získať náhradný dokumenty, ktoré by vám umožnili dodržať pôvodne plánované termíny ciest.
14. Člen rodiny alebo vaše služobné zvierajúce zomrie v dátume začiatku uvedeného na vašom certifikáte alebo po ňom.
15. Vy alebo váš spolucestujúci z lekárskeho hľadiska nemôžete dostať imunizáciu, ktorá je potrebná na vstup do destinácie.
16. Vy alebo váš spolucestujúci dostanete počas vašej cesty právne upozornenie, aby ste sa zúčastnili na adopcijnom konaní.
17. Vy alebo váš spoločník nemôžete začať svoj výlet podľa plánu, pretože jeden z nich musí byť v karanténe. Karanténa musí byť spôsobená nákazlivou chorobou (vrátane Covid-19). Ak je karanténa spôsobená epidémiou alebo pandémiou (vrátane COVID-19), musí byť špecificky a individuálne označený menom v objednávke alebo nariadení, aby bol umiestnený do karantény.

V prípade nárokov súvisiacich s Covid-19 bude náš reklamačný tím vyžadovať test PCR ako dôkaz.

Ak si cestu skrátime, zaplatíte vám na základe počtu nevyužitých dní, ktoré vám zostávajú, bez zahrnutia akýchkoľvek súm, ktoré je možné získať späť od tretích strán, ako sú letecké spoločnosti, rezervačné agentúry a poskytovatelia cestovných služieb.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Za cenu akýchkoľvek lekárskeho testov alebo certifikátov.
3. Za účasť na súdnom konaní, ak je to z dôvodu vášho povolania (napríklad ak sa zúčastňujete ako advokát, súdny úradník, znalec, úradník činný v trestnom konaní alebo iné podobné povolanie).
4. Ak vaša letecká spoločnosť alebo prepravca zruší váš let pred dňom vášho odletu. Ak letecká spoločnosť preplánuje alebo zruší váš let, letecká spoločnosť vám vráti peniaze alebo poskytne dobropis. Ak bude zrušený do 14 dní od dátumu vášho odletu, môžete požiadať o dodatočnú náhradu podľa nariadenia o letových náhradách (ES č. 261/2004). [Viac informácií nájdete tu](#).
5. Ak musíte ísť do karantény a príkaz na karanténu sa uplatňuje:
 1. na určitý segment alebo celú populáciu, geografickú oblasť, budovu alebo plavidlo (vrátane úkrytu na mieste, zostať doma, bezpečnejšieho doma alebo iných podobných obmedzení), alebo
 2. na základe toho, kde osoba cestuje, vrátane východiskového bodu, tranzitu a cieľovej destinácie.

Tieto obmedzenia platia aj v prípade, že karanténny príkaz alebo smernica menovite menuje vás alebo vášho spoločníka na cestu do karantény.

PRERUŠENIE CESTY

Preplatíme vám:

- Nepoužitú, neletenú, nevratnú nákladu na cestu.
- Nepoužitú, nevratnú nákladu na let.
- Dodatočné náklady na ubytovanie a dopravu, ak prerušenie spôsobí, že zostanete v mieste určenia (alebo v mieste prerušenia) dlhšie, ako bolo pôvodne plánované.

STE KRYTÝ/Á POISTENÍM, AK...

Vy alebo držiteľ lístka musíte prerušiť alebo skrátiť svoju cestu z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:

1. Choroba, zranenie alebo smrť (vrátane Covid-19) vás alebo držiteľa lístka. Lekár musí potvrdiť lekársku nevyhnutnosť prerušenia cesty v prípade choroby alebo zranenia.
2. Ak sa blízky príbuzný/člen rodiny, ktorý s vami necestuje, zraní alebo ochorí, vrátane Covid-19. Stav musí byť lekárom považovaný za život ohrozujúci alebo si vyžadovať hospitalizáciu.
3. Váš domov sa stane náhle a nečakane neobývateľným.
4. Vy (alebo držiteľ lístka) ste predvolaní na súdne konanie počas vašej cesty.

5. Z dôvodu prírodnej katastrofy alebo nepriaznivého počasia je cesta zrušená dopravcom, čo vám spôsobí finančnú stratu alebo meškanie dlhšie ako 24 po sebe nasledujúcich hodín. Ak sa môžete dostať do svojho pôvodného cieľa iným spôsobom počas plánovaných dátumov cesty, preplatíme vám:
 1. Existujúce alebo dodatočné náklady, ako napríklad ubytovanie, ktoré musíte zaplatiť a ktoré nemožno vymôcť od poskytovateľa cestovných služieb.
 2. Nevyhnutné náklady na alternatívnu dopravu v podobnej alebo nižšej triede služieb, ako ste mali pôvodne rezervované u vášho dopravcu.
 3. Náklady na akékoľvek stratené vopred zaplatené ubytovanie spôsobené vaším oneskoreným príchodom.
6. Vy alebo spolucestujúci ste účastníkom dopravnej nehody a:
 1. potrebujete lekársku pomoc;
 2. alebo vozidlo potrebuje opravu, pretože nie je bezpečné na prevádzku.
7. Vy alebo držiteľ lístka ste aktívni záchranári a ste povolaní poskytnúť pomoc alebo úľavu po mimoriadnej udalosti počas pôvodne plánovaných dátumov cesty.
8. Vy alebo spolucestujúci ste pasažierom uneseného lietadla, vlaku, vozidla alebo plavidla.
9. Vy, držiteľ lístka alebo člen rodiny slúžiaci v ozbrojených silách ste povolaní späť do aktívnej služby, zatiaľ čo ste na ceste.
10. Zmeškáte aspoň polovicu svojej cesty z jedného z nasledujúcich dôvodov:
 1. Meškanie dopravcu (toto nezahŕňa zrušenie dopravcom pred dátumom vášho odchodu).
 2. Štrajk alebo priemyselná akcia, pokiaľ nebola hrozíaca alebo oznámená pred dátumom rezervácie vašej cesty.
 3. Prírodná katastrofa.
 4. Cesty sú uzavreté alebo neprejazdné z dôvodu nepriaznivého počasia.
 5. Občianske nepokoje, pokiaľ nedosiahnu úroveň politického rizika.
11. Vám alebo držiteľovi lístka boli ukradnuté alebo stratené požadované cestovné doklady. Musíte vynaložiť usilovné úsilie a poskytnúť dôkaz o vašom pokuse zabezpečiť náhradné doklady, ktoré by vám umožnili dodržať pôvodne plánované dátumy cesty.
12. Člen rodiny alebo vaše asistenčné zvierajúce zomrie počas vašej cesty.
13. Vy alebo spolucestujúci nemôžete začať svoju cestu podľa plánu, pretože jeden z vás musí byť v karanténe. Karanténa musí byť spôsobená nákazlivou chorobou (vrátane Covid-19). Ak je karanténa spôsobená epidémiou alebo pandémiou (vrátane Covid-19), musí byť špecificky a individuálne označená menom v príkaze alebo smernici o umiestnení do karantény.

Pre nároky súvisiace s Covid-19 bude náš tím pre nároky vyžadovať PCR test ako dôkaz.

Ak skrátime svoju cestu, bude vám zaplatené na základe počtu nevyužitých dní, ktoré vám zostávajú, nezahŕňajúc žiadne sumy, ktoré je možné vymôcť alebo ktoré boli vymôcené od tretích strán, ako sú letecké spoločnosti, rezervační agenti a poskytovatelia cestovných služieb.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Za cenu akýchkoľvek lekárskeho testov alebo certifikátov.
3. V prípade účasti na súdnom konaní, ak je to z dôvodu vášho povolania (napríklad, ak sa zúčastňujete ako advokát, súdny úradník, znalec, úradník činný v trestnom konaní alebo iné podobné povolanie, toto nebude zahrnuté).
4. Ak váš cestovný dopravca alebo letecká spoločnosť z akéhokoľvek dôvodu zruší vašu cestu. To nezahŕňa prírodné katastrofy alebo nepriaznivé počasia.
5. Ak musíte ísť do karantény a príkaz na karanténu sa uplatňuje:
 1. na určitý segment alebo celú populáciu, geografickú oblasť, budovu alebo plavidlo (vrátane úkrytu na mieste, zostať doma, bezpečnejšieho doma alebo iných podobných obmedzení), alebo
 2. na základe toho, kde osoba cestuje, vrátane východiskového bodu, tranzitu a cieľovej destinácie.

Tieto obmedzenia platia aj v prípade, že karanténny príkaz alebo smernica menovite menuje vás alebo vášho spoločníka na cestu do karantény.

ZDRAVOTNÉ POISTENIE

Ak potrebujete pohotovostnú lekársku pomoc, vyhľadajte starostlivosť v mieste určenia. Nie sme poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, môžeme vám pomôcť s možnosťami starostlivosti a pomoci po vašom úraze alebo chorobe.

Prosím, kontaktujte XCover Assist čo najskôr v prípade akéhokoľvek zranenia v dôsledku nehoda, choroba alebo choroba, ktorá si vyžaduje prijatie do nemocnice ako hospitalizovaného pacienta alebo predtým, ako sa prijímú akékoľvek opatrenia na vašu repatriáciu. medicínsky nevyhnutné, čo znamená, že nie je možné stanoviť diagnózu alebo nie je možné bezpečne a efektívne poskytnúť liečbu ambulantne alebo v dennej starostlivosti.

- Vy alebo niekto vo vašom mene nás musíte kontaktovať skôr, ako sa prijímú akékoľvek opatrenia na vašu repatriáciu. Ak by sme prepravu neschválili a nezabezpečili, zaplatíme len toľko, koľko by sme zaplatili, keby sme ju zabezpečili. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prepravné opatrenia, ktoré sme neschválili alebo nezabezpečili.
- Prosím, kontaktujte XCover Assist čo najskôr, ak potrebujete byť prijatý do nemocnice ako hospitalizovaný pacient alebo potrebujete drahšiu liečbu. Môžeme byť schopní zaručiť platby alebo zabezpečiť priame vyúčtovanie v rámci limitov vášho krytia „Pohotovostných liečebných nákladov“ (pod podmienkou súhlasu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti).

Nasledujúce náklady na lekárske ošetrovanie a súvisiace výdavky, ktoré vzniknú počas vašej cesty do zahraničia, uhradíme, ak:

- ochoriete (vrátane ochorenia COVID-19) alebo utrpíte úraz a bude potrebné, aby ste dostali ošetrovanie od praktického lekára, aby ste vážnu ujmu, ak sa nelieči pred vašim návratom domov, či už ako hospitalizovaný pacient, pacient v dennej starostlivosti alebo ambulantný pacient.
- Preplatíme len poplatky, ktoré sú obvyklé a primerané v súlade so štandardnými a všeobecne uznávanými lekáskymi postupmi. Ak považujeme nárok za nevhodný, vyhradujeme si právo odmietnuť váš nárok alebo znížiť sumu, ktorú platíme.

Vaše neuhradené liečebné náklady sú vyplatené po tom, čo sme požiadali o preplatenie prostredníctvom alternatívnych zdrojov, ako je recipročné zdravotné zmluvy (tie sú v Európe bežné, ale obmedzené), súkromné zdravotné poistenie, sociálne zabezpečenie, zákonné zdravotné poistenie alebo akýkoľvek iný poskytovateľ, ktorý vás môže kryť.

Lekárska evakuácia, zdravotná repatriácia a núdzové lety

Asistenčný tím XCover vyberie možnosti starostlivosti, ako je zdravotná evakuácia, zdravotná repatriácia a núdzové lety pre vás alebo opatrovateľa alebo spoločníka.

Ak počas cesty ochoriete alebo sa zraníte a váš ošetrojúci lekár a náš lekársky tím vás uznajú za dostatočne dobrého na to, aby ste cestovali, zabezpečíme vašu prepravu domov alebo Domovská krajina . medicínsky nevyhnutné . Môžeme tiež zabezpečiť a zaplatiť lekársky sprievod, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.

Ak je to možné, akákoľvek refundácia alebo kredit za váš pôvodný let sa buď odpočíta z akejkoľvek platby, ktorá vám bude uhradená, alebo sa použije ako príspevok na náklady na núdzovú prepravu.

Zdravotná preprava

Ak počas cesty ochoriete alebo sa zraníte, uhradíme núdzovú prepravu z miesta nehody do registrovaného zdravotníckeho zariadenia.

Ak sa rozhodneme, že zdravotnícke zariadenie, do ktorého vás prepravujú, nie je schopné poskytnúť potrebnú starostlivosť, zabezpečíme a zaplatíme vašu prepravu do vhodného zdravotníckeho zariadenia v krajine, v ktorej sa nachádzate, alebo vo vašej Domovská krajina . Môžete sa tiež rozhodnúť, že budete zdravotne evakuovaní do svojej domovskej krajiny, ak nie je k dispozícii vhodná starostlivosť.

Môžeme tiež zabezpečiť a zaplatiť lekársky sprievod, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.

Ak strávite alebo sa očakáva, že strávite viac ako 14 dní v ústavnej starostlivosti a ste zdravotne stabilizovaní, zabezpečíme a zaplatíme aj vašu prepravu do vašej domovskej krajiny.

Dodatočné náklady na ubytovanie a dopravu

Dodatočné náklady na ubytovanie a dopravu do zdravotníckeho zariadenia sú hradené.

- Uhradíme náklady na ubytovanie za vás a/alebo jednu osobu, ktorá s vami zostane (alebo cestujete z vašej domovskej krajiny, aby s vami zostala).
- Preplatíme vám cestovné taxíkom do vášho zdravotníckeho zariadenia.

Zaplatíme aj náklady na dopravu (rovnaká trieda služieb, ktorá bola pôvodne rezervovaná) za priateľa alebo člena rodiny, aby k vám mohol cestovať, ak hospitalizovaný na viac ako 72 hodín alebo utrpí náhly život ohrozujúci stav.

Náklady na návrat závislých osôb

Cestovné náklady vašich spolucestujúcich (do 17 rokov alebo závislé osoby) sú pokryté. Pokryjeme ich cestovné náklady na návrat do vášho primárneho bydliska alebo na miesto podľa vášho výberu v krajine vášho bydliska.

Pokryjeme aj cestovné náklady (rovnaká trieda služieb, ktorá bola pôvodne rezervovaná) pre dospelého člena rodiny, ktorý bude v prípade potreby sprevádzať vašich spolucestujúcich.

Ste poistení, ak...

- vám ošetrujúci lekár povie, že vám bude hospitalizovaný na viac ako 24 hodín alebo zomriete počas cesty; a
- necestuje s vami dospelý člen rodiny, ktorý by sa mohol postarať o spolucestujúcich (do 17 rokov alebo závislé osoby).

Zubné ošetrovanie

Pohotovostné zubné ošetrovanie je kryté, ak potrebujete okamžitý zásah proti bolesti alebo chirurgický zákrok.

Pátranie a záchrana

Náklady na pátracie a záchranné aktivity uhradíme profesionálnemu záchrannému tímu, ak:

- ste počas cesty nahlásení ako nezvestní alebo musíte byť zachránení z fyzickej núdze na vzdialenom mieste; alebo
- neprebíha vládna operácia na vašu záchranu; alebo
- ak nie ste dosiahnuteľní pozemnou sanitkou, pretože ste na vzdialenom mieste.

Náklady na pohreb

Zámorské náklady na pohreb alebo repatriáciu zosnulého sú kryté. Prijmeme potrebné opatrenia.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenie uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Pre akékoľvek nároky spôsobené už existujúcimi zdravotnými problémami, ako je uvedené v zozname vylúčení v časti „Už existujúce zdravotné problémy“.
3. Pre akékoľvek náklady vzniknuté pred vašou cestou alebo za akúkoľvek starostlivosť poskytnutú po skončení vašej cesty.
4. Pre akékoľvek náklady, ak cestujete proti odporúčaniam vášho lekára alebo nášho lekára, alebo akéhokoľvek vládneho úradu, vrátane miestneho vládneho orgánu, národného orgánu alebo Svetovej zdravotníckej organizácie.
5. Pre akékoľvek náklady, ktoré vzniknú, pretože liečba nie je medicínsky nevyhnutná na zabránenie vážnej ujmy pre vás pred vašim návratom domov.
6. Pre nesprávne užívanie liekov.
7. Ak bolo pred vašou cestou predvídateľné, že počas vašej cesty pravdepodobne dôjde k nároku.
8. Pre akýkoľvek nárok vyplývajúci z používania vozidla, ak vy alebo vodič vášho vozidla:
 1. Nemali ste príslušné oprávnenie, alebo
 2. Nemali ste povolenie viesť vozidlo, alebo
 3. Porušili ste platné dopravné predpisy.
9. Pre akúkoľvek neurgentnú starostlivosť alebo služby všeobecne a konkrétne nebude platiť za nasledujúcu starostlivosť a služby:
 1. Voliteľná kozmetická chirurgia alebo starostlivosť;
 2. Ročné alebo rutinné prehliadky alebo konzultácie;
 3. Dlhodobá starostlivosť;
 4. Liečba alergií (pokiaľ nie sú život ohrozujúce);
 5. Vyšetrenia, konzultácie alebo starostlivosť súvisiaca so stratou/poškodením načúvacích prístrojov, zubných náhrad, okuliarov a kontaktných šošoviek;
 6. Fyzioterapia, rehabilitácia alebo paliatívna starostlivosť (okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na vašu stabilizáciu);
 7. Experimentálna liečba; a
 8. Akákoľvek iná neurgentná lekárska alebo zubná starostlivosť.
10. Pre akýkoľvek nárok vyplývajúci z vášho zlyhania získať akékoľvek odporúčané očkovania, imunizácie alebo lieky pred vašou cestou.

PODMIENKY SÚVISIACE SO ZDRAVOTNÍCKYM TRANSPORTOM A EVAKUÁCIOU

1. Vy alebo niekto, kto koná vo vašom mene, nás musíte kontaktovať a my musíme vopred zabezpečiť všetky prepravné opatrenia. Ak by sme prepravu neschválili a nezabezpečili, zaplatíme len toľko, koľko by sme zaplatili, keby sme ju zabezpečili. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prepravné opatrenia, ktoré sme neschválili alebo nezabezpečili.
2. Lekársky prevoz musí byť z lekárskeho hľadiska nevyhnutný.
3. Všetky rozhodnutia o vašej evakuácii musia urobiť lekári s licenciou v krajinách, kde vykonávajú prax.
4. Musíte dodržiavať rozhodnutia našich asistenčných a lekárskeho tímov. Ak ich nebudete dodržiavať, účinne nás zbavujete akejkoľvek zodpovednosti a zodpovednosti za dôsledky vašich rozhodnutí a vyhradujeme si právo neposkytnúť ochranu.
5. Jeden alebo viacerí poskytovatelia núdzovej prepravy musia byť ochotní a schopní prepraviť vás z vašej aktuálnej polohy do určenej nemocnice alebo zdravotníckeho zariadenia.

6. Akékoľvek špeciálne požiadavky na vašu prepravu musia byť z lekárskeho hľadiska nevyhnutné. Napríklad, ak je z lekárskeho hľadiska potrebné na cestovanie viac ako jedno sedadlo.

OSOBNÁ ZODPOVEDNOSŤ

STE KRYTÝ/Á POISTENÍM, AK...

1. Ste zodpovedný/á za chorobu, zranenie alebo smrť inej osoby. To nezahŕňa zamestnancov, rodinných príslušníkov, vašich spolucestujúcich ani iných držiteľov lístkov.
2. Zodpovedáte za škody na majetku, ktorý vám nepatrí. To nezahŕňa majetok vo vlastníctve zamestnancov, rodinných príslušníkov, vašich spolucestujúcich alebo iných držiteľov lístkov.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak ste zodpovedný za chorobu, zranenie alebo smrť akýchkoľvek zamestnancov, rodiny, členov, spolucestujúcich alebo iných držiteľov vstupeniek.
3. Ak nesiete zodpovednosť za škody na majetku vo vlastníctve zamestnancov, rodinných príslušníkov, vašich spolucestujúcich alebo iných držiteľov vstupeniek.
4. Ak kompenzácia alebo právne náklady vyplývajú z:
 1. Akejkoľvek zodpovednosti, ktorú ste na seba prevzali na základe zmluvy, pokiaľ by k tejto zodpovednosti nedošlo, ak by takáto dohoda neexistovala.
 2. Akákoľvek zodpovednosť, ktorá je spôsobená niečím, čo ste úmyselne urobili.
 3. Akákoľvek zodpovednosť, ktorá je spôsobená niečím, čo ste úmyselne neurobili, ale mali by ste to urobiť.
 4. Akékoľvek osobné podnikanie, živnosť, povolanie alebo povolanie, dodávka tovaru alebo služieb alebo vlastníctvo alebo užívanie pozemkov alebo budov.
 5. Akékoľvek vlastníctvo, držba alebo používanie:
 1. motorového alebo mechanického vozidla alebo stroja;
 2. zvieratá;
 3. alebo strelné zbrane.
 6. Prenos akejkoľvek prenosnej choroby alebo vírusu.
 7. Akýkoľvek prenajatý, vypožičaný alebo vypožičaný majetok okrem ubytovania, ktorý používate na svojej ceste.
5. Pokuty vo forme exemplárnych škôd (pokuty, ktorých cieľom je potrestať zodpovednú osobu, a nie priznať odškodnenie obeti).

ONESKORENIE CESTY

Ak sa vaša cesta alebo cesta vášho spoločníka oneskorí z jedného z nižšie uvedených dôvodov, uhradíme vám nasledujúce výdavky, menej dostupné náhrady, až do maximálnej výhody za „meškanie cesty“ uvedenej v certifikáte:

1. Ak ak ste meškali minimálne 8 hodín, budú vám preplatené predplatené výdavky a dodatočné výdavky vrátane stravy, ubytovania, komunikácie a dopravy. Meškanie sa vypočíta na základe času príchodu do vašej konečnej destinácie. Preplatí sa vám:
 - Ak vám vzniknú výdavky, až **100,00 € za hodinu**, ak **meškáte viac ako 8 hodín**. Vyplatí sa vám **maximálne 500,00 EUR**. Vyžaduje sa doklad o kúpe (napr. výpis z kreditnej karty/bankového účtu alebo potvrdenie o platbe).
 - Ak vám *nevzniknú výdavky*, až **70,00 € za hodinu**, ak **meškáte viac ako 8 hodín**. Vyplatí sa vám **maximálne 350,00 EUR**.
1. Ak meškanie spôsobí, že zmeškáte odlet vašej plavby/zájazdu, potrebné náklady na dopravu vám pomôžu vrátiť sa na plavbu/zájazd alebo sa dostať do cieľa.
2. Ak meškanie spôsobí, že zmeškáte odlet vášho letu alebo vlaku z dôvodu meškania miestnej verejnej dopravy na vašej ceste na letisko odletu alebo na železničnú stanicu, potrebné prepravné náklady vám pomôžu dostať sa do cieľa alebo sa vrátiť domov.

STE CHRÁNENÝ/Á V PRÍPADE...

1. Oneskorenie dopravcu.
2. Zrušenie dopravcom v deň vášho odchodu, či už do vašej destinácie alebo domov.
3. Štrajk, pokiaľ nebol hrozaci alebo oznámený pred dátumom rezervácie vašej cesty.
4. Prírodná katastrofa.
5. Stratené alebo ukradnuté cestovné doklady.
6. Únos, okrem prípadov, keď ide o teroristický čin.

7. Občianske nepokoje, pokiaľ nedosiahnu úroveň politického rizika.
8. Dopravná nehoda.
9. Dopravca vám alebo spolucestujúcemu odmietne nástup na základe podozrenia, že vy alebo spolucestujúci máte nákazlivý zdravotný stav (vrátane epidemického alebo pandemického ochorenia, ako je COVID-19). To nezahŕňa odmietnutie nástupu z dôvodu vášho odmietnutia alebo nesplnenia pravidiel alebo požiadaviek na cestovanie alebo vstup do vašej destinácie.
10. Karanténa počas vašej cesty z dôvodu vystavenia:
 1. Nákazlivej chorobe inej ako epidémia alebo pandémie;
 2. Alebo epidémii alebo pandémie (ako je COVID-19), ale iba vtedy, ak sú splnené nasledujúce podmienky:
 1. Karanténa je špecifická pre vás alebo spolucestujúceho, čo znamená, že vy alebo spolucestujúci musíte byť konkrétne a individuálne určení menom v príkaze alebo smernici na umiestnenie do karantény z dôvodu epidémie alebo pandémie;
 2. A karanténa sa nevzťahuje všeobecne alebo široko:
 1. na určitú časť alebo celú populáciu, geografickú oblasť, budovu alebo plavidlo (vrátane obmedzenia pohybu, zákazu vychádzania, bezpečnejšieho pobytu doma alebo iného podobného obmedzenia);
 2. alebo na základe toho, kam, odkiaľ alebo cez čo osoba cestuje.

Toto obmedzenie platí aj vtedy, ak príkaz alebo smernica o karanténe konkrétne určuje vás alebo spolucestujúceho menom na umiestnenie do karantény.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Zrušenie cestovného dopravcu pred dátumom vášho odchodu.

OSOBNÝ MAJETOK

Vaše veci sú chránené až do limitov uvedených na vašom certifikáte pre:

- Náklady na opravu poškodeného osobného predmetu;
- Náklady na náhradu stratenej, poškodenej alebo odcudzenej osobnej veci za rovnakú alebo podobnú vec zníženú o 10 % za každý celý rok od dátumu pôvodného nákupu, až do maximálnej zľavy 50 %. Suma, ktorú si môžete uplatniť za položku, bude závisieť od dôkazu o vlastníctve, ktorý môžete poskytnúť. Ďalšie informácie o doklade o kúpe nájdete v našom [Centre pomoci](#).

V prípade položiek bez originálnej účtenky alebo dokladu o kúpe uhradíme iba 50 % nákladov na nahradenie stratenej, poškodenej alebo ukradnutej položky rovnakým alebo podobným predmetom.

Ak sa pri preprave poškodí alebo stratí vrátane oblečenia a osobných vecí vrátane všetkých kufrov, batožiny atď., kontaktujte svoju leteckú spoločnosť alebo poskytovateľa cestovného ruchu, pretože vám môžu pomôcť.

STE KRYTÝ/Á AK...

- Vaše elektronických zariadení.
- Vaše osobné veci sa počas cesty stratia, poškodia alebo ukradnú.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ/Í...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak nenahlásite krádež alebo stratu mobilného telefónu poskytovateľovi siete a požiadajte ho o zablokovanie zariadenia.
3. Ak nemôžete poskytnúť policajnú správu v prípade odcudzenia veci.
4. Za akékoľvek vzniknuté poplatky (ako sú telefónne účty alebo predplatné) alebo ušlý príjem.
5. Pre zvieratá vrátane zvyškov zvierat.
6. Pre automobily, motocykle, motory, lietadlá, plavidlá a iné vozidlá a súvisiace príslušenstvo a vybavenie.
7. Pre bicykle, lyže a snowboardy (okrem prípadov, keď sú kontrolované pomocou cestovného nosiča);
8. Pre načúvacie prístroje, dioptrické okuliare a kontaktné šošovky.
9. Pre umelé zuby, protetiku a ortopedické pomôcky.
10. Pre invalidné vozíky a iné mobilné zariadenia.
11. Pre spotrebný materiál, lieky, lekárske vybavenie/spotrebný materiál a rýchlo sa kaziace.
12. Na lístky, pasy, listiny, plány, pečiatky a iné dokumenty.
13. Na peniaze, obeživo, kreditné karty, bankovky alebo dôkazy o dlhu, prevoditeľné cenné papiere, cestovné šeky, cenné papiere, prúty a kľúče.
14. Na koberčeky a koberce.

15. Na starožitnosti a umelecké predmety.
16. Pre krehké alebo krehké predmety.
17. Pre strelné zbrane a iné zbrane vrátane streliva.
18. Na nehmotný majetok vrátane softvéru a elektronických dát.
19. Na nehnuteľnosť na podnikanie alebo živnosť.
20. Za nehnuteľnosť, ktorú nevlastníte.
21. Pre cenná vec odcudzená z vozidla, uzamknutá alebo odomknutá.
22. Pre osobný majetok, pričom je:
 1. Odoslané, ak nie s vaším cestovným dopravným;
 2. V alebo na prívесе auta;
 3. Bez dozoru v odomknutom motorovom vozidle (pokiaľ neexistuje dôkaz o násilnom vniknutí)
23. Za osobný majetok, ktorý je stratený, stratený alebo zabudnutý, keď ho vlastníte vy alebo váš spolucestujúci.

MEŠKANIE BATOŽINY

Ak cestovný poskytovateľ počas vašej cesty zdrží vašu batožinu, uhradíme vám náklady, ktoré vám vzniknú za nevyhnutné veci, ktoré potrebujete, kým vaša batožina nepríde, až do výšky uvedenej na vašom certifikáte. Budete musieť predložiť doklad o kúpe (vrátane výpisu z kreditnej karty alebo bankového účtu). Musíte tiež poskytnúť potvrdenie od dopravcu (alebo property irregularity report, tzv. protokol o meškaní, ak ide o leteckú spoločnosť).

STE KRYTÝ/Á AK...

Vaša batožina mešká na vašej ceste tam viac ako 8 hodín.

NIE STE KRYTÝ/Á AK...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak vaša batožina mešká na vašej spiatocnej ceste domov.

STRATA CESTOVNÝCH DOKLADOV

Ak počas vašej cesty stratíte, ukradnú vám alebo zničíte váš pas alebo vízum, vrátime vám do výšky limitu uvedeného na vašom certifikáte nasledovné:

1. Náklady na vaše nevyhnutné dodatočné cestovné a ubytovacie výdavky, ako aj administratívne náklady na vydanie núdzového pasu a/alebo víza, ktoré potrebujete na pokračovanie v ceste alebo návrat do svojho primárneho bydliska; a
2. Ekvivalentné náklady (na základe súčasných štandardných nákladov na výmenu) za zostávajúce obdobie vo vašom pase, ktorý sa stratil, bol ukradnutý alebo zničený.

Upozorňujeme: Budete potrebovať potvrdenie od veľvyslanectva alebo konzulátu potvrdzujúce náklady na núdzový náhradný pas alebo vízum a písomnú správu od polície, ak vám boli pas alebo vízum ukradnuté.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak nemôžete predložiť potvrdenie o uplatnených výdavkoch.
3. Za straty spôsobené rozdielmi vo výmenných kurzoch.
4. Pre pasy alebo víza ponechané bez dozoru v motorovom vozidle alebo na verejnom priestranstve.
5. Pre poplatky za transakcie v cudzej mene účtované vašou bankou alebo vydavateľom kreditnej karty.
6. Za náklady na akékoľvek inovácie, služby predbežnej kontroly alebo poštovné.

ZMEŠKANÁ AKTIVITA - ŠPORTOVÉ POISTENIE

Ak sa počas cesty nemôžete zúčastniť jednej alebo viacerých predplatených športových aktivít, uhradíme vám nenávratné náklady, ktoré ste za aktivity zaplatili, menej dostupné náhrady, až do výšky limitu uvedeného na vašom certifikáte. Toto krytie platí len pred začatím aktivity.

STE KRYTÝ/Á AK...

1. Vy alebo člen rodiny, ktorý sa zúčastňuje aktivity, ochoriete alebo sa zraníte alebo sa u vás rozvinie zdravotný stav (vrátane diagnózy epidémie alebo pandemickej choroby, ako je COVID-19). Choroba, zranenie alebo zdravotný stav musia byť dostatočne invalidizujúce, aby sa rozumná osoba nezúčastnila aktivity a lekár vám alebo rodinnému príslušníkovi odporučí, aby ste sa aktivity nezúčastňovali skôr, ako sa

aktivita uskutoční. Ak to nie je možné, lekár musí vyšetriť alebo konzultovať s vami alebo s rodinným príslušníkom do 48 hodín od aktivity alebo čo najskôr, ako to bude primerane možné, aby potvrdil rozhodnutie nezúčastniť sa.

2. Vaš rodinný príslušník, ktorý sa nezúčastňuje aktivity, ochorenie alebo sa zraní, alebo sa u neho rozvinie zdravotný stav. Chorobu, zranenie alebo zdravotný stav musí lekár považovať za život ohrozujúce, vyžadujú si hospitalizáciu alebo vašu starostlivosť.
3. V prípade smrti.
4. Rodinný príslušník alebo vaše služobné zviera uhynie do 30 dní od plánovaného dátumu začiatku činnosti.
5. Vaša predplatená aktivita je zrušená dodávateľom aktivity z dôvodu nepriaznivého počasia.
6. Vaše lyžiarske stredisko uzatvára 75 % alebo viac svojich lyžiarskych tratí pre nedostatok alebo nadbytok snehu. Uzávierka je minimálne na 50% bežnej prevádzkovej doby v kalendárny deň, kedy plánujete využiť lístky na lanovku.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.

ŠPORTOVÉ VYBAVENIE - ŠPORTOVÉ KRYTIE

Vaše športové vybavenie je chránené až do limitov uvedených na vašom certifikáte pre:

- Náklady na opravu poškodených športového vybavenie ;
- Náklady na nahradenie vášho strateného, poškodeného alebo ukradnutého športového vybavenia rovnakým alebo podobným predmetom, znížené o 10 % za každý celý rok od dátumu pôvodného nákupu, až do maximálnej zľavy 50 %.

STE KRYTÝ/Á, AK JE VAŠE ŠPORTOVÉ VYBAVENIE...

- stratené alebo poškodené cestovným poskytovateľom.
- ukradnuté, keď ste na ceste.

Uplatňujú sa nasledovné podmienky:

- Musíte podniknúť všetky potrebné kroky na to, aby ste udržali svoje športové vybavenie v bezpečí a neporušenom stave a aby ste ho chránili;
- Incident musíte nahlásiť a mať kópiu písomnej správy s popisom majetku a jeho hodnotou od príslušných miestnych úradov, dopravcu, hotela alebo cestovnej kancelárie do 24 hodín od zistenia straty; a
- K strateným položkám musíte predložiť originál účteniek alebo iného dokladu o kúpe. V prípade položiek bez originálnej účtenky alebo dokladu o kúpe poskytneme krytie až do výšky 50% nákladov na nahradenie stratenej, poškodenej alebo ukradnutej položky rovnakou alebo podobnou položkou.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Položky iné ako športové vybavenie.
3. Zvieratá vrátane zvyškov zvierat.
4. Autá, motocykle, motory, drony, lietadlá, plavidlá a iné vozidlá, ako aj súvisiace príslušenstvo a vybavenie.
5. Načúvacie pomôcky, dioptrické okuliare a kontaktné šošovky, pokiaľ nie sú špecificky určené na použitie pri konkrétnom športe.
6. Protetické a ortopedické pomôcky, pokiaľ nie sú špeciálne určené na použitie v určitom športe.
7. Invalidné vozíky a iné mobilné zariadenia, pokiaľ nie sú špeciálne navrhnuté na použitie v určitom športe.
8. Nefyzický majetok vrátane softvéru a elektronických údajov.
9. Nehnutelnosť využívaná na podnikanie alebo živnosť.
10. Nehnutelnosť, ktorú nevlastníte.
11. Hrubá nedbanlivosť alebo zlomyseľné správanie vedúce k strate, krádeži alebo poškodeniu vášho športového vybavenia.
12. Športové vybavenie, keď je:
 1. odosielané, pokiaľ nie je prepravované vaším cestovným dopravcom;
 2. v prívесе auta alebo na ňom;
 3. alebo bez dozoru v odomknutom motorovom vozidle (pokiaľ neexistujú dôkazy o násilnom vniknutí).

POŽIČOVŇA ŠPORTOVÉHO VYBAVENIA - ŠPORTOVÉ KRYTIE

Preplatíme vám nevyhnutné náklady na prenájom náhradného športového vybavenia, ktoré budete používať počas vašej cesty, až do limitu uvedeného na vašom certifikáte.

STE KRYTÝ/Á, AK JE VAŠE ŠPORTOVÉ VYBAVENIE...

- stratené alebo poškodené cestovným poskytovateľom na vašej ceste preč.
- ukradnuté, keď ste na ceste.

Do 24 hodín od zistenia straty musíte príslušným miestnym úradom, cestovnému poskytovateľovi, hotelu alebo cestovnej kancelárii podať správu s popisom majetku.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Akékoľvek vylúčenia uvedené v Časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Pre motorizované zariadenia alebo vozidlá.

PODMIENKY

1. Musíte podniknúť všetky primerané kroky, aby ste zabránili nároku alebo ho znížili.
2. Ak skrátime svoju cestu, platba za nárok sa vypočíta na základe počtu nevyužitých dní, ktoré vám zostávajú, mínus akékoľvek sumy, ktoré je možné vrátiť alebo získať od tretích strán, ako sú letecké spoločnosti, rezervačné agentúry a poskytovatelia cestovných služieb.
 1. Keď budete vedieť, že budete musieť z akéhokoľvek dôvodu prerušiť cestu, musíte o tom informovať všetkých svojich cestovných dodávateľov čo najskôr. Nebudeme kryť žiadnu stratu, ku ktorej došlo v dôsledku toho, že ste čo najskôr neinformovali svojho poskytovateľa zájazdov.
3. Aby boli vaše športové aktivity pokryté, musia byť:
 1. zorganizované ako súčasť vašej cesty;
 2. Poskytované spoločnosťou, ktorá je v prípade potreby regulovaná alebo licencovaná; a
 3. nie je inak zákonom zakázané.
 4. Aby ste mali nárok na krytie, musíte mať pri účasti na svojich športových aktivitách všetky odporúčané bezpečnostné vybavenie.
4. Počas reklamačného konania môžeme požiadať o lekárske potvrdenie.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

Nehradíme žiadne súvisiace náklady, pokiaľ nie je požadované následné nezávislé lekárske vyšetrenie, ktoré vám preplatíme. Nesmiete cestovať proti odporúčaniam vlády v krajine vášho bydliska alebo proti odporúčaniam miestnych úradov v cieľi vašej cesty. Nesmiete uskutočniť žiadnu platbu, priznať záväzky, ponúknuť alebo sľúbiť uskutočnenie platby bez nášho písomného súhlasu. Rozhodneme o spôsobe vyrovnaní alebo obhajoby nároku a môžeme vykonať konanie v mene ktorejkoľvek osoby, na ktorú sa vzťahuje táto zmluva, vrátane konania o vymáhaní akýchkoľvek platieb pohľadávok. Môžeme prevziať akékoľvek práva na obranu alebo riešenie akéhokoľvek nároku a začať konanie vo vašom mene v náš prospech proti akejkoľvek inej strane. Kedykoľvek môžeme uhradiť plnú zodpovednosť podľa poistnej zmluvy, po ktorej sa v žiadnom ohľade neuskutočnia žiadne ďalšie platby. Musíte pomôcť získať alebo presadiť vymáhanie alebo poplatok od akejkoľvek tretej strany poskytnutím všetkých informácií, ktoré požadujeme. My ani vy nezamýšľame, aby bola akákoľvek podmienka tejto zmluvy vymáhateľná treťou stranou. Na to, aby ste boli krytí týmto poistením, musíte byť rezidentom v EÚ/EHP.

VŠEOBECNÉ VÝLUKY

Nie ste poistení...

1. Pre cesty dlhšie ako 30 dní.
2. Ak ste na služobnej ceste alebo dochádzate za prácou/stážou, pracovným školením alebo stretnutiami.
3. Ak sa sťahujete alebo presťahujete do nového bydliska alebo prechodného alebo vedľajšieho bydliska.
4. Za akýkoľvek prebytok uvedený na vašom certifikáte.
5. Ak zatvoríte alebo deaktivujete svoj účet Revolut po zakúpení cesty. To platí aj vtedy, ak si pred začiatkom cesty znova otvoríte účet.
6. Ak ste svoj účet Revolut nepoužili na zaplatenie hlavnej dopravy do cieľa a späť. Toto neplatí, ak používate svoje súkromné vozidlo.
7. Ak ste svoj účet Revolut nepoužili na platbu za ubytovanie.
8. Pre akékoľvek nároky od iných držiteľov lístkov, ak už necestujú s majiteľom účtu Revolut, ktorý si cestu zarezervoval.

9. Pre reklamácie týkajúce sa zjazdov, ktoré sú hlavnou dopravou, ktoré trvajú menej ako 2 dni alebo nezahŕňajú viacero destinácií s medzipristátiami cez noc.
10. Pre akékoľvek nároky spôsobené už existujúcimi zdravotnými ťažkosťami, ako je uvedené v zozname výnimiek v Časti "Predchádzajúce zdravotné ťažkosti".
11. Ak cestujete za zdravotnou starostlivosťou alebo lekársnym ošetrovaním akéhokoľvek druhu.
12. V prípade akéhokoľvek nároku vyplývajúceho z toho, že ste neužívali lieky, ktoré vám predpísal váš lekár.
13. Za akékoľvek sumy vymožitelné alebo vymožené od tretích strán, ako je vaša letecká spoločnosť alebo cestovná kancelária,
14. Za akékoľvek iné ako núdzové ošetrovanie alebo chirurgický zákrok, vrátane prieskumných testov, ktoré priamo nesúvisia s chorobou alebo zranením, ktoré spôsobilo váš prijatie do nemocnice.
15. Pre akýkoľvek nárok vyplývajúci z sexuálne prenosné infekcie .
16. Za zranenia alebo smrť spôsobenú samovraždou alebo pokusmi.
17. Na skoky z vozidiel, balkónov alebo budov alebo akékoľvek iné sebavystavenie zbytočnému riziku (pokiaľ nie je ohrozený váš život alebo sa nepokúšate niekomu zachrániť život).
18. Účasť na extrémnych športoch a aktivitách s vysokým dopadom vo všeobecnosti a najmä na nasledujúcich aktivitách:
 1. vysokohorská činnosť ;
 2. BASE jumping alebo voľné lezenie;
 3. Rafting/kajak nad perejami triedy V alebo kanoistika nad perejami triedy III;
 4. Heli-skiing, lyžovanie mimo zjazdovky;
 5. Lyžovanie alebo snowboarding v oblasti označenej vedením strediska za nebezpečnú;
 6. Osobný boj alebo bojové športy;
 7. Beh býkov alebo rodeo aktivity;
 8. Pretekanie , meranie rýchlosti alebo testovanie rýchlosti akéhokoľvek motorového vozidla, lietadla alebo plavidla okrem motokár;
 9. Voľné potápanie v hĺbke väčšej ako 10 metrov alebo potápanie s prístrojom v hĺbke väčšej ako 30 metrov;
19. Necertifikovaní potápači, potápanie bez certifikovaného potápačského inštruktora.
11. Ak chcete pokryť extrémne športové aktivity s vysokým dopadom, ktoré nie sú uvedené vyššie, musia byť:
 1. zorganizované ako súčasť vašej cesty;
 2. Poskytované spoločnosťou (ak to vyžaduje miestny zákon, musia byť regulované a/alebo licencované); a
 3. nie je inak zakázané miestnymi zákonmi.
12. Aby ste mali nárok na krytie, musíte mať pri účasti na svojich športových aktivitách všetky odporúčané bezpečnostné vybavenie.
20. Pre akýkoľvek nárok vyplývajúci alebo vyplývajúci z vašej účasti na akomkoľvek hrubom nedbanlivosti, nezákonnom alebo trestnom čine vrátane vášho nedodržania zákonov platných v krajine, v ktorej cestujete.
21. Za to, že finančné zlyhanie akejkoľvek cestovnej kancelárie alebo dodávateľa tvoriace súčasť vášho nároku.
22. Za akékoľvek iné náklady, ktoré nie sú špecificky zahrnuté v poistnej zmluve, ako je strata príjmu v dôsledku neschopnosti vrátiť sa do práce po zranení alebo chorobe, ktorá sa vyskytla počas cesty.
23. Za akúkoľvek platbu, ktorú by ste za normálnych okolností vykonali počas svojich ciest.
24. V prípade akéhokoľvek nároku v dôsledku zmien v cestovných radách od ktorejkoľvek miestnej vlády alebo národného orgánu, alebo ak cestujete v rozpore s odporúčaním vlády.
25. Pre akýkoľvek nárok, ktorý priamo alebo nepriamo vznikne z toho, že vám z akéhokoľvek dôvodu nebude umožnené nastúpiť na palubu lietadla, vlaku, námornej lode, autokaru alebo autobusu.
26. V prípade akéhokoľvek nároku vyplývajúceho z toho, že ste nezískali požadovaný pas alebo vízum.
27. V prípade akéhokoľvek nároku vzniknutého v dôsledku: terorizmus , vojna, invázia, činy zahraničných nepriateľov, nepriateľské akcie alebo vojnové operácie (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianska vojna, vzburá, revolúcia, povstanie, občianske nepokoje alebo povstanie, blokáda, vojenská alebo uzurpovaná moc, ako aj jadrová alebo rádioaktívne riziká. Toto vylúčenie sa nebude vzťahovať na sekciu neodkladných liečebných nákladov a pomoci za predpokladu, že poistenec , držiteľ vstupenky alebo iní príjemcovia, ktorí utrpeli úraz alebo chorobu, sa na takýchto aktivitách nezúčastnili ani sa na nich nespikli.
28. Pre reklamácie od nemajiteľov vstupeniek.
29. Pre akékoľvek nároky vyplývajúce zo zneužívania alkoholu a/alebo drog alebo závislosti od alkoholu a/alebo drog, ktoré sú doložené vašimi zdravotnými záznamami. Hladina alkoholu v krvi presahujúca 0,19 % sa bude považovať za nadmernú konzumáciu alkoholu podľa podmienok tejto politiky.
30. Pre akékoľvek nároky, pri ktorých meškanie bolo spôsobené nepriaznivým počasím, nepokojmi, občianskymi nepokojmi, štrajkom alebo protestnou akciou, ktoré sa začali alebo boli oznámené pred dátumom začiatku vášho plánu Metal a dátumom vydania vašich cestovných lístkov alebo potvrdenia rezervácie.
31. Náklady súvisiace s normálne tehotenstvo alebo pôrod.

Preexistujúce zdravotné ťažkosti

Pokrytie sa nevzťahuje na žiadny zdravotný stav, ktorý v priebehu 12 mesiacov pred dátumom rezervácie zájazdu vrátane:

- spôsobil, že osoba vyhládala lekársku konzultáciu, diagnózu, starostlivosť alebo ošetrovanie u lekára.
- Prezentované príznaky;
- Vyžaduje sa, aby osoba užívala lieky predpísané lekárom (pokiaľ stav alebo symptómy nie sú kontrolované týmto predpisom a predpis sa nezmenil).

Choroba, zranenie alebo zdravotný stav nemusí byť formálne diagnostikovaná, aby sa mohla považovať za už existujúci zdravotný stav.

Tehotenstvo

Náklady súvisiace s normálne tehotenstvo alebo pôrod nie sú zahrnuté. Poskytneme krytie len v komplikácie tehotenstva alebo pôrodu za predpokladu, že váš praktický lekár alebo pôrodná asistentka potvrdí, že ste spôsobilí cestovať.

ZRUŠENIE A VRÁTENIE PEŇAZÍ

Vaša poisťka bude automaticky zrušená, keď sa Vaš Revolut Metal plán zruší alebo zmení na iný typ účtu. Inak sa zrušiť nedá.

PODANIE NÁROKU

Lekárske pohotovosti

Kontaktujte nás čo najskôr, ak ste prijatý do nemocnice , pretože môžeme byť schopní pokryť vaše náklady priamo NEMOCNICA .

XCover Assist je tu, aby vám pomohol 24 hodín denne, 7 dní v týždni, ak trpíte akútnym zdravotným ochorením alebo úrazom a potrebujete **naliehavú lekársku pomoc** .

Kontaktujte nás prosím na:

- Česká republika - [+420 2 34076685](tel:+420234076685) .
- Dánsko - [+45 7 8717314](tel:+4578717314) .
- Fínsko - [+358 75 3252490](tel:+358753252490) .
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067) .
- Írska republika - [+353 1 6994488](tel:+35316994488) .
- Litva - [+370 700 33005](tel:+37070033005) .
- Holandsko - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154) .
- Rumunsko - [+40 31 2296081](tel:+40312296081) .
- Slovensko - [+421 2 32606285](tel:+421232606285) .
- Švédsko - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963) .
- Všetky ostatné krajiny - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963) .

Aby ste proces urýchlili, pripravte si pri [podávaní žiadosti](#) príslušné dokumenty. Napríklad v prípade akéhokoľvek zdravotného nároku budete potrebovať doklad o liečebných nákladoch a potvrdenie od lekára. Ak chcete získať podrobného sprievodcu, navštívte naše [Centrum pomoci](#) .

Môžete mať tiež nárok na prístup k lekárskej starostlivosti pomocou európskeho preukazu zdravotného poistenia. Viac informácií o Európskom preukaze zdravotného poistenia nájdete v Európskej komisii.

Požiadavka, aby ste nás kontaktovali

Vy alebo niekto, kto koná vo vašom mene, nás musíte kontaktovať, keď budete vedieť, že budete prijatí ako hospitalizovaný na najmenej jednu noc. Ak nás nebudete kontaktovať hneď, ako sa dozviete o svojom prijatí a to spôsobí zvýšenie našich nákladov, zaplatíme len tie náklady, ktoré by sme zaplatili, keby ste nás kontaktovali ihneď, a to, čo sa považuje za obvyklé a rozumné. Dodatočné náklady na dopravu alebo ubytovanie sú hradené len vtedy, ak ich vopred autorizujeme.

Nenaliehavá lekárska pomoc

Ak potrebujete lekársku pomoc, ktorá nie je naliehavá, začnite proces návštevou nášho [reklamačného centra](#) .

Ak chcete začať, navštívte naše [Centrum reklamácií](#) .

Vrátenie peňazí za let

Ak letecká spoločnosť preplánuje alebo zruší váš let, letecká spoločnosť vám vráti peniaze alebo poskytne dobropis. Ak je zrušená do 14 dní od vašej cesty dátum odletu, možno budete môcť požiadať o dodatočnú kompenzáciu podľa nariadenia o náhrade za let (ES č. 261/2004), ak bol váš let v rámci EÚ. [Viac informácií nájdete tu](#).

Pre všetko ostatné prejdite na xcover.com/claim a začinite svoj nárok.

Pri všetkých reklamáciách požadujeme minimálne podrobný popis udalosti. Počas reklamačného procesu si môžeme [vyžiadať dokumenty](#), ako sú [rezervačné faktúry](#) a účtenky. Ak nám požadované dokumenty neposkytnete, nároky môžu byť zamietnuté alebo sa stav zmení na „Čaká na vybavenie“.

PODVODNÉ NÁROKY

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste povinný/á dbať o to, aby ste pri nárokovani neuvádzali nepravdivé údaje. Môžeme tiež odmietnuť nároky a podniknúť právne kroky na vymáhanie akýchkoľvek finančných prostriedkov, ktoré boli vyplatené na základe uvedenia nepravdivých údajov. Závažnosti môžeme postúpiť miestnym úradom.

DEFINÍCIE

Nasledujúce kľúčové slová alebo frázy majú rovnaký význam bez ohľadu na to, kde sa v súvislosti s týmto poistením vyskytujú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Nehoda

neočakávaná udalosť spôsobená niečím vonkajším, ktorá má za následok chorobu, zranenie alebo smrť.

Účet / Revolut účet

platobný účet vedený v Revolut Bank UAB alebo pobočke Revolut Bank UAB.

Nepriaznivé poveternostné podmienky

potenciálne škodlivé poveternostné podmienky, ktoré predstavujú zvýšené riziko pre bezpečnosť a zdravie.

Batožina

osobný majetok, ktorý si vezmete so sebou alebo kúpite na výlete.

Rezervačná faktúra

dokumenty, ktoré vám poskytne poskytovateľ prepravy s podrobnosťami o vašej cestovnej trase (napr. letová trasa, ktorá obsahuje dátumy odletu, informácie o leteckej spoločnosti a cestujúcich) a potvrdenie o platbe.

Certifikát

dokument s podrobnosťami o krytí, príslušných plneniach, limitoch, spoluúčasti a vaše referenčné číslo.

Blízki príbuzní alebo rodinní príslušníci

manželský partner (manželstvom, rodinným partnerstvom alebo občianskym zväzkom), spolužijúci, rodičia a nevlastní rodičia, deti, nevlastné deti, pestúnske deti, adoptované deti alebo deti v súčasnosti v procese adopcie, súrodenci, starí rodičia a vnúčatá. Títo svokrovci: matka, otec, syn, dcéra, brat, sestra a starý rodič, tety, strýkovia, netere a synovci, zákonní zástupcovia a zverenci a platení, žijúci opatrovatelia.

Komplikácie spojené s tehotenstvom a pôrodom:

znamená nasledujúce komplikácie spojené s tehotenstvom uvedené obvodným lekárom: toxémia, gestačná hypertenzia, preeklampsia, ektopické tehotenstvo, molárne tehotenstvo, nadmerné dávanie počas tehotenstva, krvácanie pred pôrodom, odtrhnutie placenty, placenta praevia, popôrodné krvácanie, zadržaná placenta, potrat, narodenie mŕtveho plodu, urgentný cisársky rez nevyhnutný z lekárskeho hľadiska/ukončenie tehotenstva nevyhnutné z lekárskeho hľadiska a predčasné narodenie alebo hrozba predčasného pôrodu viac než 8 týždňov (alebo 16 týždňov v prípade viacnásobného tehotenstva) pred očakávaným dátumom pôrodu.

Zvyčajné a rozumné

predstavuje bežný poplatok za podobné služby, lieky alebo zásoby v rámci oblasti, v ktorej poplatok vznikol, za predpokladu, že je takýto poplatok opodstatnený. Určíme, aké sú zvyčajné alebo primerané poplatky, a pri tom môžeme zväžiť jeden alebo viacero z nasledujúcich faktorov:

1. úroveň zručností, rozsah tréningu a skúsenosti, ktoré sú potrebné na vykonanie postupu alebo služby;
2. čas potrebný na vykonanie postupu alebo služby v porovnaní s časom potrebným na vykonanie podobných postupov alebo služieb;

3. závažnosť alebo charakter liečenej choroby a telesného zranenia;
4. suma účtovaná za rovnaké alebo porovnateľné služby, lieky alebo zásoby v tej istej lokalite;
5. suma účtovaná za rovnaké alebo porovnateľné služby, lieky alebo zásoby v iných častiach krajiny;
6. náklady pre zdravotníckeho poskytovateľa pri poskytovaní služby, liekov alebo zásob;
7. iné faktory, ktoré určíme za vhodné v rámci opodstatneného výkonu práva.

Dátum odchodu

dátum, v ktorý ste pôvodne plánovali začať svoju cestu, ako je uvedené vo vašom cestovnom itinerári.

Závislé osoby

spolucestujúci, ktorí majú 17 alebo menej rokov alebo vyžadujú vašu neustály dohľad a starostlivosť.

Diagnóza Covid-19

pozitívna diagnóza a potvrdenie Covid-19, ktoré sa prvýkrát objaví z testu vykonaného po začatí krytia a z testu vykonaného do siedmich dní od vášho odchodu, keď cestujete mimo krajiny pôvodu.

Dokumenty

pas, víza a vodičský preukaz.

Elektronické zariadenia

zahŕňa mobilné telefóny, tablety, inteligentné hodinky, nositeľné zariadenia na sledovanie aktivity a notebooky.

Nevyhnutné položky

osobný majetok, ktorý potrebujete, kým nepríde vaša batožina. Napríklad toaletné potreby, nabíjačky a oblečenie.

Spoluúčasť

prvá suma akéhokoľvek nároku, za ktorý ste povinný zaplatiť. Zobrazená spoluúčasť je odpočítateľná, keď vám XCover preplatí náklady, ktoré vám vznikli. Neodpočítava sa, ak neexistuje žiadna náhrada. Spoluúčasť sa vzťahuje na každého poistenca za každý nárok.

Finančné zlyhanie

platobná neschopnosť alebo vymenovanie správcu a neschopnosť poskytovať služby.

Formálne diagnostikované

lekár alebo praktický lekár oficiálne určil vašu zdravotnú stav.

Vysokohorská aktivita

akákoľvek činnosť, ktorá zahŕňa alebo má zahŕňať činnosť v nadmorskej výške nad 4 500 metrov, inú ako pasažierov v komerčnom lietadle.

Domov

vaše zvyčajné miesto pobytu.

Domovská krajina

krajina, v ktorej máte bydlisko.

Nemocnica

licencované zdravotnícke zariadenie, ktoré spĺňa tieto kritériá:

- má zariadenia na lekársku diagnostiku a/alebo na liečenie zranených a chorých ľudí;
- prevádzkuje ho lekár(i);
- poskytujú starostlivosť pod dohľadom štátnych registrovaných zdravotných sestier alebo miestnych ekvivalentov; a/alebo
- nejde o zdravotnícke zariadenie len špecializované na školenie a vzdelávanie, opatrovateľský dom alebo zotavovňu, hospic alebo miesto pre nevyliciteľne chorých, domov sociálnej starostlivosti alebo miesto na odvykanie od drog a/alebo alkoholu.

Hospitalizovaný

vzťahuje sa na hospitalizáciu v nemocnici, pri ktorej je z lekárskeho hľadiska nevyhnutné prenocovanie.

Ochorenie/chorý

náhle a neočakávané zhoršenie zdravotného stavu vrátane komplikácií tehotenstva alebo pôrodu, potvrdené praktickým lekárom.

Zranenie

ublíženie na zdraví v dôsledku nehody priamo alebo nezávisle od ostatných príčin.

Poistená osoba

osoba uvedená na certifikáte.

Poisťovateľ

Steadfast Insurance Partners Limited.

Hlavná komerčná alebo verejná doprava:

Zahŕňa lietadlá, autobusy a vlaky na viac ako 50 % vašej celkovej cesty. To nezahŕňa cestovanie prenájmom auta, spolujazdou, taxíkmi alebo miestnou verejnou dopravou, ako sú miestne autobusy.

Zdravotne nevyhnutné

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

sa vzťahuje na lekárske ošetrovanie, služby alebo dodávky, ktoré musia spĺňať nižšie uvedené kritériá: Nevyhnutné na identifikáciu alebo liečbu vášho zdravotného stavu, choroby alebo zranenia; Vyžadujúce sa z dôvodu vašich príznakov, diagnózy alebo liečby základného ochorenia; Liečba musí byť v súlade so všeobecne akceptovanou lekárskou praxou a profesionálnymi štandardmi starostlivosti v lekárskej komunite v tom čase (neplatí to pre doplnkové liečebné metódy, ak sú súčasťou vášho krytia); Vyžadujúce sa z iných dôvodov, ako je pohodlie vás alebo vášho lekára; Musí byť preukázané a dokázané, že má medicínsku hodnotu (neplatí to pre doplnkové liečebné metódy, ak sú súčasťou vášho krytia); Musí ísť o najvhodnejší typ a úroveň služby alebo dodávky; Musí sa poskytovať vo vhodnom zariadení, vo vhodnom prostredí a na primeranej úrovni starostlivosti na liečbu vášho zdravotného stavu; Musí sa poskytovať len na primerané obdobie. Pojem „primerané“ použitý v tejto definícii sa týka: zohľadňovania bezpečnosti pacienta a nákladovej efektívnosti.

Zdravotnícky pracovník alebo lekár

registrovaný, praktizujúci člen zdravotníckeho povolania, ktorý nie je v príbuzenskom vzťahu k vám alebo držiteľovi lístka.

Mobilné zariadenie

zariadenie, či už motorizované alebo nemotorizované, ktoré funguje ako pomôcka pre pohyb osoby s poruchou pohyblivosti.

Metal plán

predplatený Metal plán, ktoré ponúka Revolut Bank UAB alebo pobočka Revolut Bank UAB pre majiteľov účtov Revolut.

Držiteľ Metal plánu

každý jednotlivec, ktorý má Revolut účet a platný Metal plán.

Prírodná katastrofa

extrémna poveternostná alebo geologická udalosť veľkého rozsahu, ktorá poškodzuje majetok, narúša dopravu alebo inžinierske siete alebo ohrozuje ľudí. Vrátane, ale nie výlučne: zemetrasenia, požiaru, záplavy, hurikánu alebo sopečnej erupcie.

Normálne tehotenstvo alebo pôrod

tehotenstvo alebo pôrod bez akýchkoľvek komplikácií súvisiacich s tehotenstvom.

Pandémia

pandémia alebo globálna pandémia sa začína dňom jej vyhlásenia Svetovou zdravotníckou organizáciou alebo iným orgánom verejného zdravia. Covid-19 je takouto pandémiou.

Osobný majetok

zahŕňa vaše oblečenie a osobné veci vrátane všetkých kufrov, batožiny atď.

Prepravca verejnej dopravy

akékoľvek mechanicky poháňané vozidlo prevádzkované spoločnosťou alebo na základe individuálnej licencie na prepravu cestujúcich na prenájom, okrem iného vrátane lietadiel, autobusov, autokarov, trajektov, vznášadiel, hydroflor, lodí, vlakov, električiek alebo metra.

Preteky

prevádzkovanie vozidla s cieľom dosiahnuť najvyššiu možnú rýchlosť (rýchlosti).

Vzájomná dohoda o zdravotnej starostlivosti

opravňuje obyvateľov každej krajiny na lekárske ošetrovanie buď bezplatne, alebo za zníženú cenu.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vážna ujma

zhoršenie neliečeného zdravotného stavu vedúce k:

- intenzívnejšiemu alebo dlhšiemu obdobiu liečby;
- trvalému a nezvratnému vplyvu na zdravie; alebo
- smrti.

Sexuálne prenosné infekcie

akákoľvek choroba, infekcia alebo choroba prenesená sexuálnym kontaktom s infikovaným partnerom.

Športové vybavenie

predmety používané na fyzický šport (okrem oblečenia).

Štrajk alebo protestná akcia

akákoľvek forma protestných akcií zamestnancov, ktoré sa uskutočňujú s cieľom zabrániť, obmedziť alebo inak zasahovať do výroby tovaru alebo poskytovania služieb.

Terorizmus

skutok, okrem iného vrátane použitia alebo plánovaného použitia sily alebo násillia a/alebo vyhrážanie sa akejkoľvek osobe alebo skupine osôb, či už konajú samostatne alebo v mene, príp. spoločne s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, zaviazané na politické, náboženské, ideologické alebo podobné účely vrátane zámeru ovplyvňovať akúkoľvek vládu a/alebo verejnosť, alebo ohroziť časť verejnosti.

Držiteľ lístka/iní príjemcovia

manžel/manželka alebo druh/manželka a deti (vrátane nevlastných detí, pestúnov, adoptovaných detí alebo detí, ktoré sú v súčasnosti v procese adopcie) do maximálneho veku 17 rokov (v čase cestovania) a cestujú s držiteľom Metal plánu.

Spoločník na cesty

osoba alebo služobné zviera, ktoré s vami cestuje na vašej ceste. Vedúci skupiny alebo zájazdu sa nepovažuje za spoločníka na cestách, pokiaľ nezdieľate rovnakú izbu so skupinou alebo vedúcim zájazdu.

Cesta

obdobie strávené v zahraničí na vopred rezervovanej osobnej ceste až na 30 dní. Začiatok a koniec cesty musí byť naplánovaný vo vašom hlavnom bydlisku. Cesta sa začína (dátum odchodu), keď opustíte miesto svojho pravidelného bydliska (hlavné bydlisko) a buď cestujete do cieľa:

- Celosvetovo (okrem ciest do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Viac ako 100 km od vášho domova.
- To zahŕňa prenocovanie mimo vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Výlet končí, keď sa vrátite domov do svojho pravidelného bydliska.

Cesta, ktorá má byť krytá, nemôže zahŕňať:

- cestovanie s úmyslom získať zdravotnú starostlivosť alebo lekárske ošetrovanie akéhokoľvek druhu;
- alebo sťahovanie alebo presťahovanie do nového bydliska alebo vedľajšieho bydliska;
- alebo dochádzanie do práce a z nej, pracovné školenia, pracovné stretnutia či stáže.

Nestrážené

keď nemáte úplný prehľad a nie ste v pozícii, aby ste zabránili neoprávnenému zasahovaniu do vášho majetku alebo vozidla.

Nevyhnutná okolnosť

udalosť úplne mimo vašu kontrolu, ktorú ste nemohli predvídať alebo ktorej ste nemohli zabrániť. Z právneho hľadiska je to známe ako udalosť vyššej moci.

Neobývateľné

prírodná katastrofa, požiar, povodeň, vlámanie alebo vandalizmus, ktoré spôsobili dostatočnú škodu (vrátane dlhšej straty elektriny, plynu alebo vody), aby rozumná osoba považovala svoj domov alebo miesto určenia za nedostupné alebo nevhodné na použitie.

Nevyužitie dní

počet zostávajúcich dní na vašej ceste.

Cenná položka

Zberateľské predmety, šperky, hodinky, drahokamy, perly, kožušiny, fotoaparáty (vrátane videokamier) a súvisiace vybavenie, hudobné nástroje, profesionálne audio zariadenia, ďalekohľady, teleskopy, športové potreby, mobilné zariadenia, smartfóny, počítače, rádiá, drony, roboty a iné elektronika, vrátane častí a príslušenstva pre vyššie uvedené položky.

My/Nám/Náš

XCover.com spôsob obchodovania spoločnosti Cover Genius Europe B.V.

Vy/Vás/Váš/Vaše

držiteľ Metal plánu alebo držiteľ lístka.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

DVOJITÉ KRYTIE

Ak v čase akéhokoľvek incidentu, ktorý má za následok nárok podľa tejto poisťky, existuje iné poistenie alebo služba, ako je vzájomná zdravotná zmluva, nemocničná schéma, vládny program, [dopravcom verejnej dopravy](#), cestovnou kanceláriou alebo akýmkoľvek iným poskytovateľom dopravy a/alebo ubytovania, pričom rovnakú stratu, škodu, náklady alebo zodpovednosť nezaplatíme viac, ako je náš pomerný podiel.

Máme právo požadovať od tretej strany späť akúkoľvek sumu, ktorú sme pokryli, ak je tretia strana zodpovedná za náklady. Aby sme to dosiahli, môžeme vo vašom mene na naše náklady začať súdne konanie. Toto sa nazýva subrogácia.

Neposkytneme príspevok žiadnemu poisťovateľovi tretej strany, ak náklady úplne alebo čiastočne hradí tento poisťovateľ. Ak však naša ochrana pokrýva vyššiu sumu ako u iného poisťovateľa, zaplatíme sumu, ktorú nekryje.

GEOGRAFICKÉ A CESTOVATEĽSKÉ OBMEDZENIA

Máte celosvetové krytie (okrem cestovania do krajín, ktoré sú sankcionované), na cesty do 30 dní.

Upozornenie: Výlet sa začína (dátum odchodu), keď opustíte svoj domov a cestujete do destinácie:

- do zahraničia (celosvetovo – okrem ciest do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Domáce viac ako 100 km od vášho domova.
- Vnútroštátne to zahŕňa prenocovanie mimo vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Výlet končí, keď sa vrátite domov do svojho pravidelného bydliska alebo do zdravotníckeho zariadenia v blízkosti vášho bydliska.

SANKCIE

Na základe tejto zmluvy o poistení neposkytujeme žiadne plnenia v rozsahu poskytnutia krytia, platby akéhokoľvek nároku alebo plnenia, ak by to znamenalo porušenie akejkoľvek sankcie, zákazu alebo obmedzenia uloženého zákonom alebo nariadením.

VLÁDNY ZÁKON A JURISDIKCIA

Ak je vaša domovská krajina v Európskom hospodárskom priestore: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi vašej domovskej krajiny, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Ak je vaša domovská krajina mimo Európskeho hospodárskeho priestoru: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi Malty, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Jazykom zmluvy je angličtina.

INFORMÁCIE O CELEJ ZMLUVE

Túto poistnú zmluvu (ďalej len „poistenie“) poskytuje spoločnosť XCover.com, obchodný názov spoločnosti Cover Genius Europe B.V. so sídlom Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe BV je spoločnosť registrovaná v Holandsku a je to firma autorizovaná a regulovaná AFM pod licenčným číslom 12046177.

Toto je skupinová politika. Poistníkom skupiny je spoločnosť Revolut. Držiteľ Metal Planu je automaticky pridaný do tejto skupinovej politiky ako poistenec. Držiteľ Metal plánu a akýkoľvek iný poistenec sú krytí v rámci tejto skupinovej zmluvy počas trvania tejto skupinovej zmluvy, len pokiaľ má držiteľ Metal plánu aktívne predplatné Metal plánu s Revolut. Revolut ako poistenec skupiny má právo pozastaviť alebo zrušiť vaše poistné krytie. Svoje krytie podľa týchto skupinových zmlúv nemôžete zrušiť bez zrušenia predplatného Metal plán so službou Revolut.

Túto poistnú zmluvu uzatvára spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited (Maltské registračné číslo spoločnosti C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited je oprávnená podľa zákona o poisťovníctve z roku 1998 podľa maltských zákonov vykonávať všeobecnú činnosť a je regulovaná Maltským úradom pre finančné služby, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ZMENY VO VAŠEJ OCHRANE

Toto poistenie a jeho plnenia môžeme zmeniť. Ak dôjde k zmenám, poistenec dostane písomné oznámenie najmenej 30 dní vopred, pokiaľ tieto zmeny nemusia byť zo zákona alebo nariadenia vykonané skôr (v takom prípade bude poistenec upozornený v primeranom a proporcionálnom časovom predstihu).

PRÁVA TRETÍCH STRÁN

Okrem prípadov, keď to zákon vyžaduje inak, my a poistník sme sa dohodli, že:

- nie je určený pre žiadnu tretiu stranu (okrem držiteľa Metal Planu požadovať) právo uplatňovať podmienky tejto zmluvy.
- poistník skupiny a my môžeme zrušiť alebo zmeniť podmienky tejto zmluvy bez súhlasu akejkoľvek tretej strany (vrátane držiteľa Metal Plan. Metal Plan) k tejto zmluve, ktorá by sa mohla snažiť uplatniť že majú práva podľa tejto politiky.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zaväzujeme sa chrániť vaše osobné údaje a pri konfigurácii našich služieb dodržiavame zásady bezpečnosti údajov. S ohľadom na európske všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) ako správca údajov zhromažďujeme a spracúvame vaše osobné údaje a zároveň získavame osobné údaje od Revolut alebo od vášho rezervačného agenta vrátane vašej e-mailovej adresy, mena a telefónneho čísla, údajov o rizikách a ďalších informácií, ktoré nám umožňujú vydávať a upravovať poistné zmluvy a spracúvať nároky, zisťovať, vyšetrovať a predchádzať činnostiam, ktoré môžu byť nezákonné alebo by mohli viesť k zrušeniu vášho plánu alebo k zaobchádzaniu s ním, ako keby nikdy neexistoval, a chrániť naše oprávnené záujmy. Tieto údaje môžeme z času na čas zdieľať s Revolut, poisťovateľmi alebo zmluvnými vyšetrovateľmi, organizáciami na prevenciu kriminality, ktoré môžu byť mimo Európskej únie. Vaše údaje nikdy nebudeme zdieľať s externými marketingovými službami. Naše Zásady ochrany osobných údajov popisujú, ako spracovávame vaše údaje, údaje, ktoré zhromažďujeme, a procesy, ktoré je potrebné vykonať, ak si želáte požiadať o kópiu vašich údajov alebo odobrať súhlas s uchovávaním vašich údajov.

Zásady ochrany osobných údajov správcu nájdete na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Môžete získať prístup k úplným pravidlám GDPR [tu](#).

Žiadosťou o ktorýkoľvek z našich produktov alebo služieb, ich používaním alebo obnovením, alebo ak nám poskytnete svoje informácie, súhlasíte so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a zverejňovaním týchto informácií, ako je uvedené v tomto pláne. Môžeme monitorovať a nahrávať telefonické hovory, aby sme pomohli udržať naše štandardy kvality a na bezpečnostné účely.

SŤAŽNOSTI/SPORY

Náš ochotný reklamačný tím spoločnosti XCover môžete kontaktovať kedykoľvek. Uveďte svoje referenčné číslo (končiace na „INS“) pre formálne preskúmanie vašej reklamácie. Odpovieme vám do 5 dní. Kliknite na tlačidlo a pošlite nám e-mail.

 **PODAŤ SŤAŽNOSŤ**

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Cover Genius Europe B.V., ak ste stále nespokojní, môžete svoj prípad postúpiť inštitútu Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je nezávislý orgán, ktorý rozhoduje o sťažnostiach týkajúcich sa všeobecných poisťných produktov a iných finančných služieb. Sťažnosti bude posudzovať až po tom, čo vám poskytneme písomné potvrdenie, že náš interný postup vybavovania sťažností bol vyčerpaný. Sťažnosť musíte podať spoločnosti KiFiD do jedného roka od podania sťažnosti nám alebo do troch mesiacov od obdržania našej konečnej odpovede na vašu sťažnosť. Podanie sťažnosti nemá vplyv na právo spotrebiteľa začať konanie na príslušnom súde.

Ak ste nespokojní so znením poisťnej zmluvy, vyzývame vás, aby ste to oznámili spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 alebo e-mailom: complaints@steadfast.eu. Vaša situácia bude posúdená s najväčšou starostlivosťou: poisťovateľ sa bude snažiť vyriešiť vašu sťažnosť do 15 pracovných dní.

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, ak stále nie ste spokojní s riešením vášho sporu nami alebo v prípade nesúhlasu či nespokojnosti s vypracovaním poisťnej zmluvy, môžete kontaktovať: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefón +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (webová stránka: www.financialarbiter.org.mt). Úrad arbitra pre finančné služby sa venuje riešeniu sporov medzi spotrebiteľmi a finančnými spoločnosťami. Úrad arbitra pre finančné služby je príslušným orgánom pre tento typ odvolania a môže požadovať od poisťovateľa, aby zaplatil odškodnenie spotrebiteľovi v prípade, že odvolanie spotrebiteľa bude úspešné.

Máte tiež právo postúpiť svoju sťažnosť ombudsmanovi/regulátorovi vo vašej krajine bydliska. Kompletný zoznam pre každú krajinu EHP nájdete [tu](#).

Na riešenie cezhraničných sporov je možné podať sťažnosť príslušnému zahraničnému systému požiadanim o aktiváciu postupu FIN-NET, ktorý nájdete na webovej stránke <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ak sa vaša sťažnosť alebo spor týka spoločnosti Revolut, [kontaktujte priamo spoločnosť Revolut](#).



METAL POISTNÉ KRYTIE V PRÍPADE SPOLUÚČASTI PRI PRENÁJME VOZIDLA

📄 STIAHNUŤ

AKO TO FUNGUJE?

CHRÁNI VÁS PRED POPLATKAMI SPOLUÚČASTI PRI PRENÁJME AUTA POČAS CIEST AŽ DO 30 DNÍ.

XCover.com's Poistenie spoluúčasti pri prenájme auta zabezpečuje náš partner, [Revolut](#).

Toto je dôležité zhrnutie. Skontrolujte [Váš certifikát](#) a znenie zmluvy pre všetky podrobnosti o Vašej ochrane a limitoch.

ZHRNUTIE VÁŠHO POISTENIA

„POISTENIE SPOLUÚČASTI PRI PRENÁJME AUTA“ VÁS CHRÁNI, AK...

✓ Bolo Vaše prenájaté auto odcudzené alebo [poškodené](#) počas doby výpožičky.

TABUĽKA PLNENIA

Krytie zahŕňa nasledovné plnenia a limity...

Plnenie	Maximálna výška
✓ Spoluúčasť pri prenájme auta	€2,000

NIE STE KRYTÝ/Á, AK...

- ✗ Ak porušíte zmluvu o prenájme auta.
- ✗ Požičané auto si vyzdvihnete do 200 km od Vášho domova, pokiaľ sa Vaše vyzdvihnutie neuskutoční v zahraničí.
- ✗ Máte 17 alebo menej rokov.
- ✗ Ak ste si prenajali alebo požičali auto na 31 po sebe nasledujúcich dní alebo dlhšie.
- ✗ Ak je auto z požičovne prenájaté prostredníctvom služby zdieľania áut typu peer-to-peer.
- ✗ Ak priznáte zodpovednosť, uskutočnite platbu alebo ponúknete či sľúbite vykonanie akejkoľvek platby bez písomného súhlasu od nás.

AKO FUNGUJÚ NÁROKY

Na začatie Vášho nároku navštívte stránku xcover.com/claim.

Pre všetky nároky požadujeme minimálne podrobný opis udalosti. V priebehu procesu nárokovania môžeme požadovať dokumenty, ako sú rezervačné faktúry a účtenky. Ak nám požadované dokumenty neposkytnete, nároky môžu byť zamietnuté alebo sa stav zmení na „Čaká na vybavenie“.

ZRUŠENIE A VRÁTENIE PEŇAZÍ

Vaša poisťka bude automaticky zrušená, keď sa Váš Revolut Metal plán zruší alebo zmení na iný typ účtu. Inak sa zrušiť nedá.

ODPOVEDE NA VAŠE OTÁZKY...

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa Vašej ochrany, prihláste sa do svojho účtu XCover a navštívte naše [Centrum pomoci](#).

Nižšie sme vybrali niekoľko z našich najčastejších otázok a ďalšie sú k dispozícii na XCover.com.

- [Ako si aktivujem svoj účet XCover?](#)

- [Aké dokumenty potrebujem pri uplatnení nároku?](#)
- [Ako zmením, zruším alebo získam vrátenie peňazí za moje poistenie XCover Protection?](#)
- [Kde sú uložené moje dokumenty o poistení XCover Protection?](#)
- [Ako si uplatním nárok?](#)

Navštívte naše [Centrum pomoci](#) pre úplný zoznam našich najčastejšie kladených otázok.

ZNENIE POISTNEJ ZMLUVY

O VAŠOM POISTNOM KRYTÍ

Váš certifikát a toto znenie budú obsahovať popis krytia, limitov a výnimiek.

SPOLUÚČASŤ PRI PRENÁJME AUTA

VAŠE KRYTIE

1. Ste krytý/á pri prenájme auta počas Cesta až na 30 dní.
2. Všetci vodiči zahrnutí vo Vašej zmluve o prenájme sú krytí.
3. Ste krytý/á až do sumy uvedenej na Vašom certifikáte.
4. V prípade náhodného poškodenia alebo krádeže Vám zaplatíme uvedenú spoluúčasť alebo poškodenie poplatkov za zodpovednosť, ktorý ste povinný/á zaplatiť podľa zmluvy o prenájme auta.

Táto ochrana je určená na krytie rôznych nákladov, ktoré požičovne, menovite spoluúčasť je splatná za škody a súvisiace poplatky, keď si prenajmete vozidlo na určitú cestu, ako je uvedené nižšie.

STE KRYTÝ/Á, KEĎ VÁM BUDÚ ÚČTOVANÉ POPLATKY ZA...

1. Poškodenie prenajatého vozidla karoséria.
2. Lúpež alebo vandalizmus prenajatého vozidla.
3. Poškodenie čelného skla, zrkadiel a svetiel vrátane vonkajších skiel a svetiel.
4. Poškodenie kolies a pneumatík vrátane defektov, montáží, výmen a opráv.
5. Poškodenie podvozku vozidla.
6. Škody spôsobené prírodnými, živelnými udalosťami.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Ak máte 17 alebo menej rokov.
2. Pre požičania alebo prenájom na 31 po sebe nasledujúcich dní alebo dlhšie.
3. Ak ste na služobnej ceste.
4. Ak porušíte zmluvu tohto poistenia, napríklad ak si nekúpíte jednu z možností CDW krytia.
5. Ak Vy alebo iný vodič uvedený v zmluve o prenájme porušíte akúkoľvek podmienku zmluvy o prenájme vozidla.
6. Ak vy alebo iný vodič uvedený v zmluve o prenájme porušíte počas určenej cesty pravidlá premávky alebo zákony v akejkoľvek miestnej jurisdikcii.
7. Ak ste poskytli nepravdivé alebo zavádzajúce vyhlásenie alebo ste sa dopustili podvodného konania. Vyhradujeme si právo zrušiť krytie a získať späť akékoľvek nároky, ktoré sme vám zaplatili na základe akéhokoľvek podvodného konania.
8. V prípade, že ste neposkytli potrebné dokumenty, ktoré sme odôvodnene požadovali počas procesu nárokovania, čo znamená, že nemôžeme overiť, či Váš nárok spĺňa tieto zmluvné podmienky.
9. Ak ste požičovní zaplatili v hotovosti a nemáte dostatočné dôkazy o tejto platbe – medzi vhodné a dostatočné dôkazy patrí potvrdenie o výbere z bankomatu/hotovosti, výpis z účtu alebo výpis z kreditnej karty.
10. Pre transakčné náklady účtované Vašou kreditnou kartou vrátane medzinárodných poplatkov za kartu a devízových poplatkov.
11. Ak sa udalosť, na ktorú uplatňujete nárok, vyskytla pred zakúpením tejto ochrany.
12. Ak vám vzniknú náklady v dôsledku používania nesprávneho paliva vo vašom prenajatom vozidle.
13. Na mechanickú poruchu alebo bežné opotrebovanie.
14. Ak ste políciu neinformovali o poškodení, krádeži alebo iných udalostiach, ako to vyžadovali podmienky Vašej nájomnej zmluvy.
Odporúčame, aby ste pred vyzdvihnutím vozidla porozumeli miestnym požiadavkám na oznamovanie orgánom.
15. Ak nesiete zodpovednosť za zranenia cestujúcich, iných vodičov alebo akejkoľvek tretej strany.
16. Ak nesiete zodpovednosť za škody na majetku cestujúcich, iných vodičov alebo akejkoľvek tretej strany.

17. Ak ste s prenajatým vozidlom jazdili mimo cesty alebo po nespevnenej ceste, s výnimkou nespevnených ciest, ktoré musíte použiť na prístup k miestu ubytovania.
18. Ak sa Vaše prenájaté vozidlo používa ako dodávka alebo podobné komerčné účely.
19. Ak si Vaše prenájaté vozidlo vyžaduje neštandardný vodičský preukaz vo Vašom regióne alebo regiónoch.
20. Ak ste priznali, že ste „vinník“ v súvislosti s nehodou alebo kolíziou. To znamená, že ste bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu ohrozili našu schopnosť získať späť akýkoľvek poplatok od druhého vodiča. Ak ste ako vodič „vinníkom“, mali by ste vždy informovať druhého vodiča, že budete kontaktovať poisťovateľa. Nesmiete prijať zodpovednosť za incident podpísaním alebo súhlasom s čímkoľvek súvisiacim s incidentom bez toho, aby ste nám o tom predtým povedali.
21. Pre nasledujúce požičovne áut:
 1. Vozidlá používané na zdieľanie áut typu peer-to-peer.
 2. Nákladné autá alebo ťahovacie dodávky.
 3. Karavany, prívesy alebo rekreačné vozidlá.
 4. Motocykle, motoroky, štvorkolky, trojkolky, snežné skútre, kit-cars alebo terénne vozidlá.
 5. Vozidlá používané mimo cesty, na pretekárskych okruhoch alebo pri športových podujatiach.
 6. Vozidlá staršie ako 10 rokov.
 7. Vozidlá, ktoré majú viac ako deväť miest vrátane vodiča.
 8. Vozidlá, ktoré nemusia mať licenciu alebo ich použitie nie je legálne.
 9. Vozidlá, ktoré sa prenajímajú na komerčné účely alebo na účely požičania vrátane limuzín.
 10. Vozidlá, ktoré majú výrobcom odporúčanú maloobchodnú cenu vyššiu ako 70 000 EUR.
22. Akýkoľvek záväzok, ktorý prevezmete na základe akejkoľvek zmluvy (napríklad zaplatíte za doplnkové poistenie autopožičovne), s výnimkou kolízie alebo komplexnej spoluúčasti za Vaše primárne poistenie auta na prenájom.
23. Ak sa zistí, že hladina alkoholu v krvi vodiča prekračuje zákonný limit na vedenie vozidla.
24. Na akúkoľvek stratu hodnoty prenájatého auta.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Toto poistenie podlieha nasledujúcim podmienkam:

1. Máte 18 rokov alebo viac.
2. Ak si uplatníte nárok, súhlasíte s tým, že poskytnete dokumentáciu preukazujúcu, že Vaša nájomná zmluva zahŕňa krytie CDW.
3. Vaše meno musí byť uvedené na zmluve o prenájme a musíte ju vlastnoručne podpísať.
4. Zmluva o prenájme musí obsahovať všetkých ďalších vodičov.
5. Nesmiete porušiť žiadne podmienky nájomnej zmluvy.
6. Krytie je obmedzené na jedno prenájaté vozidlo na zmluvu o prenájme, s výnimkou prípadu, ak Vaše vozidlo na prenájom vymenila požičovňa.
7. Musíte venovať primeranú pozornosť ochrane prenájatého vozidla a vyhýbať sa nehode alebo kolízii, ktorá môže spôsobiť škodu.
8. Zakúpili ste si aspoň najzákladnejšie CDW krytie, ktoré požičovňa ponúka.
9. Prenajaté vozidlo ste použili iba na určenej ceste.
10. Váš Revolut Metal plán musí nadobudnúť účinnosť pred začiatkom zmluvy o prenájme vozidla.
11. Stratú alebo poškodenie musíte nahlásiť autopožičovní, a to buď do 24 hodín od straty alebo poškodenia, alebo pri vrátení prenájatého auta (podľa toho, čo nastane skôr).
12. V prípade odcudzenia požičaného vozidla alebo nehody s treťou stranou musíte okamžite informovať políciu.
13. Licencovaná autopožičovňa sa musí nachádzať viac ako 200 km od Vašej domovskej krajiny.
14. Bez nášho písomného súhlasu nesmiete uskutočniť žiadnu platbu, priznať zodpovednosť, ponúknuť alebo sľúbiť vykonanie akejkoľvek platby.
15. Rozhodneme o spôsobe vyrovnania alebo obhajoby poistnej udalosti a môžeme viesť konanie v mene ktorejkoľvek osoby, na ktorú sa vzťahuje Vaša poistná zmluva, vrátane konania o vymáhaní platieb za poistnú udalosť.
16. Môžeme kedykoľvek vyplatiť plnú výšku záväzku z poistnej zmluvy, po čom sa v žiadnom ohľade neuskutočnia žiadne ďalšie platby.
17. Žiadna tretia strana nemôže vymáhať žiadnu podmienku tejto zmluvy.
18. Môžeme tiež kontaktovať tretie strany v rámci procesu likvidácie poistnej udalosti.
19. V prípade, že si podáte nárok, súhlasíte s tým, že poskytnete dokumentáciu preukazujúcu, že Vaša nájomná zmluva zahŕňa krytie CDW.
20. Na to, aby sa na Vás táto ochrana vzťahovala, musíte byť obyvateľom EÚ/EHP.

SPORNÉ POPLATKY OD POŽIČOVNE

Ak ste za prenájaté vozidlo zaplatili kreditnou kartou a ak si Vy alebo náš tím pre poistnú udalosť myslíme, že poplatky požičovne sú nekonzistentné alebo nespravodlivé, prediskutujeme s Vami proces vymáhania poplatkov prostredníctvom vydavateľa Vašej kreditnej karty

(„proces sporu“). Ide o rýchly proces s vysokou pravdepodobnosťou úspechu. Príklady, kde môžeme uplatniť tento proces sporu, zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na prehnané odhady a náklady na opravu alebo akékoľvek náklady, za ktoré nenesiete zodpovednosť, a poplatky za škody tretích strán, za ktoré nenesiete zodpovednosť, ktoré by sa mohli týkať interiéru prenajatého vozidla, poruchy, opotrebovania a už existujúceho poškodenia alebo iného poškodenia. Nemôžeme pokryť žiadne platby, ktoré zaplatíte požičovní, ak neexistujú dostatočné dôkazy o tom, že požičovňa utrpela stratu (t. j. požičovňa si proti vám nárokuje bez písomného dôkazu, že utrpela stratu a vy túto sumu zaplatíte). Ak sa Vám tieto poplatky nepodarí vymocť alebo ak ste nezaplatili za prenajaté vozidlo kreditnou kartou, spracujeme Váš nárok v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

PODANIE NÁROKU

Navštívte xcover.com/claim pre začatie vášho nároku. Priame právo na uplatnenie nároku priamo od nás má iba držiteľ Metal plánu. Ostatní poistenci nemajú priame právo na uplatnenie nároku.

Budete potrebovať fotografie alebo skeny týchto dokumentov:

1. Vašej zmluvy o prenájme od požičovne.
2. Vášho vodičského preukazu.
3. Bankového výpisu s Vašou platbou za škodu.
4. Konečnej faktúry od požičovne (k dispozícii po uhradení nákladov na škody - môže sa líšiť od Vašej pôvodnej faktúry).
5. Môžeme tiež požiadať, aby ste nám poskytli faktúru s nákladmi na opravu škôd.
6. Policajnú správu, ak existuje.
7. Všetku korešpondenciu s požičovňou.
8. Iné dokumenty, ktoré si vyžiadal Váš pracovník nárokovania, vrátane akýchkoľvek zmluvných podmienok CDW alebo alternatívneho krytia alebo poistenia, ktoré sa na vozidlo vzťahuje.

INCIDENTY TÝKAJÚCE SA INÉHO VOZIDLA

V prípadoch, keď bolo účastníkom nehody iné vozidlo („tretia strana“) a sú k dispozícii podrobnosti o tomto vozidle a/alebo jeho vodičovi, požadujeme, aby nám počas procesu nárokovania boli tieto informácie poskytnuté. Môžeme tiež požičovní potvrdiť, že tieto podrobnosti obdržala. Požičovne Vám často účtujú sumu až do výšky sumy spoluúčasti a peniaze Vám vrátia, ak sa na základe vyšetrovania medzi poistovateľmi každého vodiča uzná, že nie ste „vinník“. Pomôžeme Vám, aby sme mohli zabezpečiť, že Vám budú peniaze vrátené.

Ak vyplatíme nárok pred dokončením akéhokoľvek vyšetrovania, ako je uvedené vyššie v časti „Prevzatie práv“, vyhradujeme si právo získať refundovateľné prostriedky vo Vašom mene.

PREPOČTY MENY A POPLATKY, KTORÉ PLATÍTE VYDAVATEĽOVI KREDITNEJ KARTY

Nároky sa počítajú na základe meny, ktorá bola pôvodne účtovaná požičovňou (toto je „mena straty“). Naš výpočet nárokov nezahŕňa medzinárodné kartové alebo iné poplatky alebo prevody cudzích mien, ktoré uplatňuje vydavateľ vašej kreditnej karty. Naš proces nároku Vám umožňuje previesť schválenú sumu nároku z pôvodnej [mena straty](#) na Vašu preferovanú menu pomocou maloobchodného výmenného kurzu.

PODVODNÉ NÁROKY

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že máte povinnosť venovať primeranú pozornosť tomu, aby ste pri nákupe alebo uplatnení nároku neklamali. Môžeme tiež odmietnuť nároky a podniknúť právne kroky na vymáhanie akýchkoľvek finančných prostriedkov, ktoré boli vyplatené na základe uvedenia nepravdivých údajov. Záležitosti môžeme postúpiť miestnym úradom.

DEFINÍCIE

Nasledujúce kľúčové slová alebo frázy majú rovnaký význam bez ohľadu na to, kde sa v súvislosti s týmto poistením vyskytujú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Nehoda alebo kolízia

náhla, neočakávaná udalosť spôsobená vonkajšou silou, ktorá má za následok priamo stratu alebo poškodenie.

Účet/držiteľ Revolut účtu

platobný účet vedený v Revolut Bank UAB alebo pobočke Revolut Bank UAB.

Karoséria

je kovový rám vášho prenajatého vozidla.

Porucha

znamená mechanické alebo elektrické poruchy, poruchy alebo zlyhanie prenajatého vozidla.

CDW

Znamená krytie v prípade kolízie alebo straty (CDW alebo LDW) alebo podobné poistenie ponúkané požičovňou na obmedzenie Vašej zodpovednosti za škodu počas trvania nájomnej zmluvy.

Certifikát

dokument s podrobnosťami o krytí, príslušných plneniach, limitoch, spoluúčasti a vaše referenčné číslo.

Mena straty

znamená menu, ktorú požičovňa použila na úhradu poplatkov za škodu, ktoré vám boli účtované.

Škoda

znamená fyzické poškodenie prenajatého vozidla, ktoré znižuje jeho hodnotu, užitočnosť alebo normálnu funkciu.

Spoluúčasť

znamená sumu, ktorú zaplatíte - alebo ktorú máte zaplatiť - požičovni, ak dôjde k náhodnému poškodeniu alebo krádeži.

Domov

vaše zvyčajné miesto pobytu.

Poistená osoba

osoba uvedená na certifikáte.

Poisťovateľ

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal plán

predplatený Metal plán, ktoré ponúka Revolut Bank UAB alebo pobočka Revolut Bank UAB pre majiteľov účtov Revolut.

Držiteľ Metal plánu

každý jednotlivец, ktorý má Revolut účet a platný Metal plán.

Prírodná, živelná udalosť

znamená udalosť spôsobenú prírodnými silami vrátane, ale nie výlučne, vetra, krupobitia, požiaru, povodne, zemetrasenia, výbuchu, cunami, sopečnej erupcie, zosuvu pôdy, lavíny, hurikánu, cyklónu alebo búrky.

Nebyť „vinník“

znamená, že jeden z vodičov, ktorý sa zúčastnil nehody alebo kolízie, sa po vyšetrovaní medzi poisťovateľmi každého vodiča nepovažuje za zodpovedného za škody.

Mimo cesty

znamená akúkoľvek oblasť, ktorá nie je spevnenou cestou. Zahŕňa okrem iného cesty, rieky, prílivové prechody, piesok, záplavovú vodu, neupravené cesty, požiarne trasy, rieky, priehrady, potoky, skaly, pláže, korytá potokov, polia a výbehy.

Požičovňa

znamená komerčnú prevádzku, ktorá sa zaoberá prenájmom vozidiel a ktorá je v prípade potreby plne licencovaná regulačným orgánom danej krajiny, štátnym alebo miestnym orgánom vrátane online „zdieľaných“ alebo „peer to peer“ web stránok na požičanie auta od licencovaného mechanika alebo poskytnutie náhradného vozidla pri nehode.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Držiteľ lístka/iní príjemcovia

manžel/manželka alebo druh/manželka a deti držiteľa Metal plánu (vrátane nevlastných detí, pestúnov, adoptovaných detí alebo detí, ktoré sú v súčasnosti v procese adopcie) do maximálneho veku 17 rokov (v Čase cestovania) a cestujú s držiteľom Metal plánu.

Cesta

obdobie strávené v zahraničí na vopred rezervovanej osobnej ceste až na 30 dní. Začiatok a koniec cesty musí byť naplánovaný vo vašom hlavnom bydlisku. Cesta sa začína (dátum odchodu), keď opustíte svoje trvalé bydlisko (hlavné bydlisko) a cestujete do cieľa:

- Celosvetovo (okrem cestovania do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Viac ako 200 km od Vášho domova.
- To zahŕňa prenocovanie mimo Vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Cesta končí, keď sa vrátite domov do svojho hlavného bydliska.

Poistenie sa na Vás nevzťahuje, ak Vaša cesta zahŕňa:

- cestovanie s úmyslom získania zdravotnej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania akéhokoľvek druhu;
- alebo sťahovanie alebo presťahovanie sa do nového bydliska alebo iného bydliska;
- alebo dochádzanie do práce a z nej, pracovné školenia, pracovné stretnutia či sťažky.

Vandalizmus

znamená prenájaté vozidlo, ktoré bolo úmyselne poškodené vami alebo niekým známym či neznámym.

My/Nám/Náš

XCover.com spôsob obchodovania spoločnosti Cover Genius Europe B.V.

Vy/Vás/Váš/Vaše

držiteľ Metal plánu alebo držiteľ lístka.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

KRYTIE PROSTREDNÍCTVOM INÝCH PROSTRIEDKOV

Ak sa na Vás vzťahuje iné poistenie s rovnakými plneniami, ako sú tu uvedené, vrátane, ale nie výlučne, bezplatného cestovného krytia kreditnou kartou alebo osobného poistenia auta alebo CDW, môžeme Vás požiadať, aby ste poskytli podrobnosti o tomto poistení vrátane názvu emitenta poistenia v Čase podania Vášho nároku.

GEOGRAFICKÉ A CESTOVATEĽSKÉ OBMEDZENIA

Cesta sa začína (dátum odchodu), keď opustíte svoj domov a cestujete do cieľa:

- Celosvetovo (okrem cestovania do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Viac ako 200 km od Vášho domova.
- To zahŕňa prenocovanie mimo Vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Začiatok a koniec Vašej cesty musí byť naplánovaný u Vás doma.

Ste krytý/á len vtedy, ak cesta začína a končí v rámci 30-dňového obdobia. Ak je Vaša cesta dlhšia ako 30 dní, nebudete krytý/á.

SANKCIE

Na základe tejto zmluvy o poistení neposkytujeme žiadne plnenia v rozsahu poskytnutia krytia, platby akéhokoľvek nároku alebo plnenia, ak by to znamenalo porušenie akejkoľvek sankcie, zákazu alebo obmedzenia uloženého zákonom alebo nariadením.

PREVZATIE PRÁV

Súhlasíte s tým, že ak váš nárok zaplatíme, okrem akéhokoľvek bežného práva a rovnocenných prevzatých práv, ktoré môžeme mať:

1. Preberáme všetky vaše práva na vymáhanie straty a dovoľujeme nám začať vo vašom mene právne alebo iné konanie na uplatnenie týchto práv. Súhlasíte s tým, že podľa vlastného uváženia môžeme vo vašom mene podať žalobu na uplatnenie týchto práv a tiež požadovať, aby bola akákoľvek platba prostredníctvom tohto vymáhania zaplatená priamo na náš bankový účet podľa Vášho výberu a súhlasíte s podmienkami vyrovnania nároku bez Vášho ďalšieho upozornenia alebo súhlasu.

2. Ak máte nárok na budúce preplatenie zo strany požičovne alebo tretej strany (napríklad od vodiča, ktorý bol „vinníkom“), súhlasíte s tým, že máme na tieto výnosy nárok.
3. Poskytnete nám pri vymáhaní takýchto súm všetku primeranú pomoc a/alebo vyrovnaní nárokov (vrátane poskytnutia dokumentov a čestného vyhlásenia alebo svedeckých výpovedí alebo podpísania dohody o vyrovnaní).

Naďalej máte právo získať náhradu za stratu alebo škodu, na ktorú sa toto poistenie nevzťahuje, pričom máte zákonné právo na náhradu alebo opravu škody voči niekomu, kto túto stratu alebo škodu spôsobil.

VLÁDNY ZÁKON A JURISDIKCIA

Ak je vaša domovská krajina v Európskom hospodárskom priestore: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi vašej domovskej krajiny, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Ak je vaša domovská krajina mimo Európskeho hospodárskeho priestoru: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi Malty, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Jazykom zmluvy je angličtina.

PODROBNOSTI ZMLUVY

Túto poistnú zmluvu (ďalej len „poistenie“) poskytuje spoločnosť XCover.com, obchodný názov spoločnosti Cover Genius Europe B.V. so sídlom Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Holandsko. Cover Genius Europe B.V. je spoločnosť registrovaná v Holandsku a je autorizovaná a regulovaná AFM pod licenčným číslom 12046177.

Toto je skupinová zmluva. Poistníkom skupiny je spoločnosť Revolut. Držiteľ Metal plánu je automaticky pridaný do tohto skupinového poistenia ako poistenec. Držiteľ Metal plánu a akýkoľvek iný poistenec sú krytí v rámci tejto skupinovej zmluvy počas trvania tejto skupinovej zmluvy, len pokiaľ má držiteľ Metal plánu aktívne predplatné Metal plánu s Revolut. Revolut ako poistenec skupiny má právo pozastaviť alebo zrušiť vaše poistné krytie. Svoje krytie podľa týchto skupinových zmlúv nemôžete zrušiť bez zrušenia predplatného Metal plánu so službou Revolut.

Túto poistnú zmluvu uzatvára spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited (Maltské registračné číslo spoločnosti C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited je oprávnená podľa zákona o poisťovníctve z roku 1998 podľa maltských zákonov vykonávať všeobecnú činnosť a je regulovaná Maltským úradom pre finančné služby, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ZMENY VO VAŠEJ OCHRANE

Môžeme upraviť toto znenie a súvisiace plnenia. Ak dôjde k zmenám, poistená osoba bude informovaná písomne najmenej 30 dní vopred, pokiaľ tieto zmeny nemusia byť vykonané skôr v súlade so zákonom alebo nariadením.

PRÁVA TRETÍCH STRÁN

Ak to zákon nevyžaduje inak, my a poistník sme sa dohodli, že:

- nie je určené pre žiadnu tretiu stranu (okrem priameho práva držiteľa Metal plánu nárokovať), aby mala právo vymáhať podmienky tejto zmluvy.
- Poistník skupiny a my môžeme zrušiť alebo zmeniť podmienky tejto zmluvy bez súhlasu akejkoľvek tretej strany (vrátane držiteľa Metal plánu) tejto zmluvy, ktorá by mohla žiadať potvrdiť, že má práva podľa tejto zmluvy.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zaväzujeme sa chrániť vaše osobné údaje a pri konfigurácii našich služieb dodržiavame zásady bezpečnosti údajov. S ohľadom na európske všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) ako správca údajov zhromažďujeme a spracúvame vaše osobné údaje a zároveň získavame osobné údaje od vášho rezervačného agenta vrátane vašej e-mailovej adresy, mena a telefónneho čísla, údajov o rizikách a ďalších informácií, ktoré nám umožňujú vydávať a upravovať poistné zmluvy a spracúvať nároky, zisťovať, vyšetrovať a predchádzať činnostiam, ktoré môžu byť nezákonné alebo by mohli viesť k zrušeniu vášho plánu alebo k zaobchádzaniu s ním, ako keby nikdy neexistoval, a chrániť naše oprávnené záujmy. Tieto údaje môžeme z času na čas zdieľať s poisťovateľmi alebo zmluvnými vyšetrovateľmi a organizáciami na prevenciu kriminality, ktoré môžu byť mimo Európskej únie. Vaše údaje nikdy nebudeme zdieľať s externými marketingovými službami. V našich zásadách ochrany osobných údajov je uvedené, ako spracúvame vaše údaje, aké údaje zhromažďujeme a aké procesy vykonávame, v prípade, že požiadate o kópiu Vašich údajov alebo ak chcete odvolať súhlas s uchovávaním Vašich údajov.

K zásadám ochrany osobných údajov správcu máte prístup na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Úplné znenie pravidiel GDPR nájdete [tu](#).

Žiadosťou, používaním alebo obnovovaním ktoréhokoľvek z našich produktov alebo služieb, alebo ak nám poskytnete svoje informácie, súhlasíte so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a zverejňovaním týchto informácií, ako je uvedené v tomto pláne. Môžeme monitorovať a nahrávať telefonické hovory, aby sme pomohli udržať naše štandardy kvality a na bezpečnostné účely.

SŤAŽNOSTI/SPORY

Náš ochotný reklamačný tím spoločnosti XCover môžete kontaktovať kedykoľvek. Uveďte svoje referenčné číslo (končiace na „INS“) pre formálne preskúmanie vašej reklamácie. Odpovieme vám do 5 dní. Kliknite na tlačidlo a pošlite nám e-mail.

✉ PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Cover Genius Europe B.V., ak ste stále nespokojní, môžete svoj prípad postúpiť inštitútu Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je nezávislý orgán, ktorý rozhoduje o sťažnostiach týkajúcich sa všeobecných poisťných produktov a iných finančných služieb. Sťažnosti bude posudzovať až po tom, čo vám poskytneme písomné potvrdenie, že náš interný postup vybavovania sťažností bol vyčerpaný. Sťažnosť musíte podať spoločnosti KiFiD do jedného roka od podania sťažnosti nám alebo do troch mesiacov od obdržania našej konečnej odpovede na vašu sťažnosť. Podanie sťažnosti nemá vplyv na právo spotrebiteľa začať konanie na príslušnom súde.

Ak ste nespokojní so znením poisťnej zmluvy, vyzývame vás, aby ste to oznámili spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 alebo e-mailom: complaints@steadfast.eu. Vaša situácia bude posúdená s najväčšou starostlivosťou: poisťovateľ sa bude snažiť vyriešiť vašu sťažnosť do 15 pracovných dní.

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, ak stále nie ste spokojní s riešením vášho sporu nami alebo v prípade nesúhlasu či nespokojnosti s vypracovaním poisťnej zmluvy, môžete kontaktovať: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefón +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (webová stránka: www.financialarbiter.org.mt). Úrad arbitra pre finančné služby sa venuje riešeniu sporov medzi spotrebiteľmi a finančnými spoločnosťami. Úrad arbitra pre finančné služby je príslušným orgánom pre tento typ odvolania a môže požadovať od poisťovateľa, aby zaplatil odškodnenie spotrebiteľovi v prípade, že odvolanie spotrebiteľa bude úspešné.

Máte tiež právo postúpiť svoju sťažnosť ombudsmanovi/regulátorovi vo vašej krajine bydliska. Kompletný zoznam pre každú krajinu EHP nájdete [tu](#).

Na riešenie cezhraničných sporov je možné podať sťažnosť príslušnému zahraničnému systému požiadanim o aktiváciu postupu FIN-NET, ktorý nájdete na webovej stránke <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ak sa vaša sťažnosť alebo spor týka spoločnosti Revolut, [kontaktujte priamo spoločnosť Revolut](#).