



ΜΕΤΑΛ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ



ΛΗΨΗ

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ;

ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΠΟΛΛΑ ΑΠΡΟΟΠΤΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΟΥΝ ΠΡΙΝ Ή ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ.

Η ταξιδιωτική ασφάλιση της XCover.com καλύπτεται από τον συνεργάτη μας, τη Revolut.

Η ασφάλιση καλύπτει εσάς για διάφορα συμβάντα όπως ιατρικά έκτακτα περιστατικά, καθυστερημένες αναχωρήσεις και κλοπή αποσκευές. Η ιατρική ασφάλιση καλύπτει εσάς εάν εάν αρρωστήσετε ή τραυματιστείτε κατά τη διάρκεια διεθνούς ταξιδιού, συμπεριλαμβανομένης της νόσου Covid-19. Το παρόν ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ασθένεια ή τραυματισμό που προϋπάρχει κατά τη στιγμή της κράτησης.

Καλύπτεστε για διάστημα έως 30 ημερών για ταξίδια που αγοράστηκαν με χρήση του Προγράμματος Revolut Metal.

Το παρόν αποτελεί αναλυτική περίληψη. Το πιστοποιητικό σας και το κείμενο του συμβολαίου περιλαμβάνουν πλήρεις πληροφορίες για την ασφάλισή σας, τα όρια και ιδία συμμετοχή.

ΣΥΝΟΨΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΑΣ

Όλες οι παροχές ισχύουν ανά δικαιούχο, εκτός από την περίπτωση της παροχής με τίτλο «Επείγουσα διαμονή σε περίπτωση διακοπής ταξιδιού».

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΕΑΝ...

- ✓ Πρέπει να ακυρώσετε το ταξίδι σας επειδή εσείς ή ο κάτοχος του εισιτηρίου τραυμαστήκατε ή υποστήκατε αρρωστήσατε, συμπεριλαμβανομένων των ακυρώσεων που σχετίζονται με τη νόσο Covid-19.

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΑΝ...

- ✓ Πρέπει να διακόψετε ή να συντομεύσετε το ταξίδι σας επειδή εσείς ή ο κάτοχος του εισιτηρίου αρρωστήσατε ή τραυματιστείτε, συμπεριλαμβανομένης της νόσησης με Covid-19.

Η ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΑΝ...

- ✓ Εσείς ή ο κάτοχος εισιτηρίου χρειαστείτε έκτακτη ή απρόοπτη ιατρική περίθαλψη για μια ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης της Covid-19) ή τραυματισμό, κατά τη διάρκεια διεθνούς ταξιδιού.

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΑΝ...

- ✓ Τα προσωπικά σας αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών ειδών, υποστούν βλάβη, καταστραφούν ή κλαπούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
- ✓ Οι αποσκευές σας καθυστερούν ή έχουν χαθεί στη μεταφορά.

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΑΝ...

- ✓ Εσείς ή ένας κάτοχος εισιτηρίου αρρωστήσατε (συμπεριλαμβανομένης της νόσησης με Covid-19) ή τραυματιστείτε και αναγκαστείτε να χάσετε ένα αθλητικό γεγονός.
- ✓ Το γεγονός ακυρωθεί από τον διοργανωτή λόγω κακοκαιρίας.

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΑΝ...

- ✓ Ευθύνεστε για την ασθένεια, τον τραυματισμό ή τον θάνατο ενός άλλου προσώπου.
- ✓ Ευθύνεστε για ζημία περιουσιακών στοιχείων που δεν σας ανήκουν.

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΑΝ...

- ✓ Το ταξίδι σας καθυστερήσει λόγω φυσικής καταστροφής, καθυστέρηση του μεταφορέα του ταξιδιού ή τροχαίο ατύχημα.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Η ασφάλιση περιλαμβάνει τις ακόλουθες παροχές, όρια και ιδία συμμετοχή...

- ✓ Ακύρωση ταξιδιού - Αποζημίωση μη επιστρεπτέων εξόδων ταξιδιού, ακυρωτικά και χρεώσεις εκ νέου κράτησης σε περίπτωση ματαίωσης ταξιδιού
 - Όριο
 - €5,000.00
 - Αφαιρετέα απαλλαγή
 - 10% (αφαιρείται από το ποσό της αξίωσης) έως 50 € κατ' ανώτατο όριο
- ✓ Διακοπή ταξιδιού - Αποζημίωση για τα μη χρησιμοποιηθέντα, μη επιστρεπτέα έξοδα ταξιδιού σε περίπτωση διακοπής της κράτησής σας
 - Όριο
 - €5,000.00
 - Αφαιρετέα απαλλαγή
 - 10% (αφαιρείται από το ποσό της αξίωσης) έως 50,00 € κατ' ανώτατο όριο
- ✓ Επιπρόσθετες δαπάνες μετακίνησης σε περίπτωση διακοπής του ταξιδιού σας
 - Όριο
 - Εισιτήριο οικονομικής θέσης
- ✓ Κατάλυμα έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση διακοπής του ταξιδιού
 - Όριο
 - Συνολικό ανώτατο ποσό 200,00€ για κάθε διανυκτέρευση αναγκαστικής καθυστέρησης για όλους τους δικαιούχους πέραν της αρχικής ώρας αναχώρησής σας, για έως και 5 διανυκτερεύσεις
- ✓ Ιατρική προστασία
 - Όριο
 - €10,000,000.00
- ✓ Επείγουσες ιατρικές δαπάνες στο εξωτερικό
 - Όριο
 - Στο ανώτατο όριο για το εξωτερικό
- ✓ Επείγουσες οδοντιατρικές δαπάνες στο εξωτερικό
 - Όριο
 - €300.00
 - Αφαιρετέα απαλλαγή
 - 10% (αφαιρείται από το ποσό της αξίωσης)
- ✓ Βοήθεια στην ανεύρεση γιατρού ή ιατρικής δομής
 - Όριο
 - Διευθετείται από την XCover Assist
- ✓ Επαναπατρισμός ασθενούς

Όριο

Διευθετείται από την XCover Assist

✓ Αναζήτηση και διάσωση

Όριο

€5,000.00

✓ Έξοδα κηδείας στο εξωτερικό ή επαναπατρισμού του θανόντος

Όριο

Διευθετείται από την XCover Assist

✓ Επιστροφή των προστατευόμενων μελών της οικογένειας

Όριο

Διευθετείται από την XCover Assist

✓ Έξοδα ταξιδιού επανένωσης με φίλο ή συγγενή που νοσηλεύεται

Όριο

Διευθετείται από την XCover Assist

✓ Προστασία αποσκευών - Προστασία προσωπικών αντικειμένων

Όριο

Ανώτατο ποσό 1.000,00€

Έως 250,00€ ανά αντικείμενο (αν έχετε απόδειξη)

Έως 150,00€ ανά αντικείμενο (αν δεν έχετε απόδειξη πώλησης αλλά απόδειξη αγοράς)

Ανώτατο όριο 50% του κόστους αντικατάστασης του αντικειμένου, έως 150,00€ ανά αντικείμενο (αν δεν έχετε απόδειξη πώλησης αλλά απόδειξη αγοράς)

Αφαιρετέα απαλλαγή

10% (αφαιρείται από το ποσό της αξίωσης) έως 50,00 € κατ' ανώτατο όριο

✓ Καθυστέρηση αποσκευών άνω των 8 ωρών - εάν έχετε απόδειξη (μόνο για ταξίδια μετάβασης)

Όριο

€400.00

✓ Καθυστέρηση αποσκευών άνω των 8 ωρών - αν δεν έχετε απόδειξη πώλησης αλλά απόδειξη αγοράς (μόνο για ταξίδια μετάβασης)

Όριο

€200.00

✓ Απώλεια ταξιδιωτικών εγγράφων - έξοδα επείγουσας έκδοσης διαβατηρίου ή θεωρήσεων εισόδου (βίζα) και σχετικές δαπάνες

Όριο

€500.00

✓ Απώλεια ταξιδιωτικών εγγράφων - εναπομένουσα αξία

Όριο

Πραγματική εναπομένουσα αξία

✓ Προστασία καθυστέρηση ταξιδιού - Καθυστέρηση ταξιδιού συμπεριλαμβανομένων των εξόδων (μετά από καθυστέρηση 8 ωρών)

Όριο

100,00€ ανά ώρα μετά από καθυστέρηση 8 ωρών Ανώτατο όριο 500,00€

✓ Καθυστέρηση ταξιδιού χωρίς τα έξοδα (μετά από καθυστέρηση 8 ωρών)

Όριο

70,00€ ανά ώρα μετά από καθυστέρηση 8 ωρών. Ανώτατο ποσό 350,00 €

✓ Προσωπική ευθύνη

Όριο

€1,000,000.00

✓ Προστασία χαμένης δραστηριότητας - Χαμένη αθλητική δραστηριότητα

Όριο
€200.00

✓ Αθλητικός εξοπλισμός - Κάλυψη αθλητικών δραστηριοτήτων

Όριο
€1,500.00

✓ Ενοικιαζόμενος αθλητικός εξοπλισμός - Κάλυψη αθλητικών δραστηριοτήτων

Όριο
€300.00

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ...

- ✗ Αν η αξίωσή σας σχετίζεται με οποιονδήποτε λόγο με κάποια προϋπάρχουσα πάθηση.
- ✗ Αν το συμβάν (που προκαλεί την αξίωσή σας) επέλθει πριν από την εγγραφή σας στο [πρόγραμμα Metal](#), ή στα προγράμματα Premium ή Ultra σε περίπτωση αλλαγής στη συμμετοχή στα προγράμματα.
- ✗ Αν ταξιδεύετε παρά τις συμβουλές ενός [ιατρού](#).

ΠΩΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ

Ιατρικά έκτακτα περιστατικά

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας όσο το δυνατόν πιο σύντομα αν εισαχθείτε σε νοσοκομείο καθώς ενδέχεται να μπορούμε να καλύψουμε τα έξοδα σας καταβάλλοντας τα απευθείας στον νοσοκομείο .

Η XCover Assist είναι εδώ για να σας βοηθήσει 24 ώρες το 24ωρο, αν πάσχετε από οξεία ασθένεια ή τραυματισμό και χρειάζεστε **επείγουσα ιατρική φροντίδα**.

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στον αριθμό:

- Τσεχία - [+420 2 34076685](#).
- Δανία- [+45 7 8717314](#).
- Φιλανδία- [+358 75 3252490](#).
- Ισλανδία- [+354 5 395067](#).
- Δημοκρατία της Ιρλανδίας - [+353 1 6994488](#).
- Λιθουανία- [+370 700 33005](#).
- Ολλανδία- [+31 970 1020 4154](#).
- Ρουμανία- [+40 31 2296081](#).
- Σλοβακία- [+421 2 32606285](#).
- Σουηδία- [+44 23 8144 9963](#).
- Σε όλες τις υπόλοιπες χώρες- [+44 23 8144 9963](#).

Για την πιο γρήγορη διεκπεραίωση της διαδικασίας, έχετε ετοιμα τα σχετικά έγγραφα κατά [την υποβολή της αξίωσής σας](#). Για παράδειγμα, για κάθε ιατρική αξίωση θα χρειαστείτε απόδειξη ιατρικών εξόδων και πιστοποιητικό γιατρού. Για οδηγό βήμα-βήμα, επισκεφτείτε το [Κέντρο βοήθειας](#).

Απαίτηση επικοινωνίας με εμάς

Εσείς ή κάποιος που ενεργεί για λογαριασμό σας θα πρέπει να επικοινωνήσει μαζί μας μόλις ενημερωθείτε ότι θα γίνει εισαγωγή σας ως ασθενής για τουλάχιστον μια διανυκτέρευση. Αν δεν επικοινωνήσετε μαζί μας μόλις ενημερωθείτε ότι θα γίνει εισαγωγή σας και η παράληψη αυτή προκαλέσει την αύξηση των εξόδων μας, θα πληρώσουμε μόνο τα συνήθη και εύλογα έξοδα που θα πληρώναμε αν είχατε επικοινωνήσει μαζί μας αμέσως. Τα πρόσθετα έξοδα μεταφοράς ή διαμονής καλύπτονται μόνο όταν έχουν προεγκριθεί από εμάς.

Μη επείγουσα ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Για μη επείγουσα ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ξεκινήστε τη διαδικασία μεταβαίνοντας στο [Κέντρο Αξιώσεων μας](#).

Επιστροφή του κόστους πτήσης

Αν η αεροπορική εταιρεία αναπρογραμματίσει ή ακυρώσει την πτήση σας, η αεροπορική εταιρεία θα σας επιστρέψει τα χρήματα ή θα σας χορηγήσει πιστωτικό σημείωμα. Αν ακυρωθεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αναχώρησής σας μπορείτε να επιδιώξετε επιπλέον αποζημίωση σύμφωνα με τον κανονισμό για την αποζημίωση πτήσεων (ΕΚ 261/2004), αν η πτήση σας ήταν εντός ΕΕ. Μπορείτε να [βρείτε περισσότερες πληροφορίες εδώ](#).

Για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα μεταβείτε στη διεύθυνση xcover.com/claim για να υποβάλετε την αξίωσή σας.

Για όλες τις αξιώσεις, χρειαζόμαστε, τουλάχιστον, μια λεπτομερή περιγραφή του συμβάντος. Ενδέχεται να [ζητήσουμε έγγραφα](#) κατά τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αξιώσεων όπως τιμολόγια και αποδείξεις κρατήσεων. Αν δεν μας προσκομίσετε τα απαραίτητα έγγραφα, η αξίωση ενδέχεται να απορριφθεί ή η κατάσταση της να αλλάξει σε «Εκκρεμής».

Ενδέχεται επίσης να δικαιούστε πρόσβαση σε ιατρική περίθαλψη χρησιμοποιώντας την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Υγείας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Υγείας, επισκεφτείτε [την Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#).

ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΑΣ

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σας θα ακυρωθεί αυτόματα όταν το [πρόγραμμα Metal](#) ακυρωθεί ή αλλάξει σε άλλον τύπο λογαριασμού. Δεν μπορεί να καταγγεληθεί με διαφορετικό τρόπο.

ΠΟΤΕ ΕΙΜΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΜΕΝΟΣ;

Προστατεύεστε για ταξίδια με μέγιστη διάρκεια τις 30 ημέρες, τα οποία αρχίζουν και ολοκληρώνονται στον τόπο κατοικίας σας.

Για να προστατευτείτε, πρέπει να διαθέτετε ενεργό λογαριασμό στο πρόγραμμα Revolut Metal να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον λογαριασμό για να πληρώσετε τη διαμονή και τη μεταφορά σας με εμπορικά ή δημόσια μέσα μεταφοράς από και προς τον προορισμό σας, εκτός αν μπορείτε να αποδείξετε ότι η κάρτα Revolut σας έχει κλαπεί. Ο λογαριασμός σας στο πρόγραμμα Revolut Metal πρέπει να παραμένει ανοιχτός (χωρίς διακοπή) από τη στιγμή που κάνετε κράτηση για το ταξίδι σας και πρέπει να είστε σε θέση να παρέχετε αποδείξεις για να αποδείξετε ότι χρησιμοποιήσατε τον λογαριασμό σας στο πρόγραμμα Revolut Metal για να πληρώσετε το ταξίδι και τη διαμονή σας.

Οι λοιποί κάτοχοι εισιτηρίων προστατεύονται όταν ταξιδεύουν με τον κάτοχο λογαριασμού στο πρόγραμμα Revolut Metal ο οποίος πλήρωσε για το ταξίδι εκτός εάν χωριστούν λόγω φυσικής καταστροφής ή αναπόφευκτης περίπτωσης.

Προκειμένου να γίνουν δεκτές οι εκδρομές ως κύρια μεταφορά, πρέπει να διαρκέσουν περισσότερες από δύο ημέρες και να περιλαμβάνουν πολλαπλούς προορισμούς με διανυκτερεύσεις.

Αν κλαπεί η κάρτα Revolut σας και αδυνατείτε να πληρώσετε για το ταξίδι σας χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό σας στο πρόγραμμα Revolut Metal, ενδέχεται να καλύπτεστε. Θα ζητήσουμε στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι ο λογαριασμός σας έχει τεθεί σε αναστολή και θα χρειαστεί αναφορά στην αστυνομία, εντός 48 ωρών από την κλοπή της κάρτας Revolut σας.

ΟΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΑΠΑΝΤΗΜΕΝΕΣ...

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την κάλυψή σας, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας XCover και επισκεφθείτε το [Κέντρο βοήθειας](#).

Έχουμε επιλέξει κάποιες από τις πιο δημοφιλείς συχνές ερωτήσεις μας αλλά θα βρείτε περισσότερες στο [XCover.com](https://xcover.com).

- [Πώς ενεργοποιώ τον λογαριασμό μου XCover;](#)
- [Ποια έγγραφα χρειάζομαι για να υποβάλω αξίωση;](#)
- [Πώς μπορώ να κάνω μια αλλαγή, να ακυρώσω ή να λάβω επιστροφή χρημάτων για την ασφάλισή μου με την XCover;](#)
- [Πού είναι τα έγγραφα της ασφάλισής μου XCover;](#)
- [Πώς υποβάλω αξίωση;](#)

Επισκεφθείτε το [Κέντρο βοήθειας](#) για μια ολοκληρωμένη λίστα με τις πιο συχνές ερωτήσεις.

ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΣΑΣ

Το πιστοποιητικό σας και το παρόν κείμενο περιγράφουν την κάλυψη, τα όρια, τις εξαιρέσεις και την ιδία συμμετοχή.

Είστε προστατευμένοι για ταξίδια έως και 30 ημερών, εφόσον πληρούνται όλα τα παρακάτω κριτήρια:

1. Πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα Revolut Metal για να πληρώσετε την κύρια μεταφορά σας με εμπορικά ή δημόσια μέσα από και προς τον προορισμό σας. Αυτό δεν ισχύει εάν χρησιμοποιείτε το ιδιωτικό σας αυτοκίνητο.
2. Πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα Revolut Metal για να πληρώσετε τη διαμονή σας.
3. Πρέπει να προσκομίσετε αποδείξεις ή αντίγραφα για να αποδείξετε ότι χρησιμοποιήσατε το πρόγραμμα Revolut Metal για την πληρωμή της κύριας μεταφοράς σας και της διαμονής σας.
4. Ο λογαριασμός σας στο πρόγραμμα Revolut Metal πρέπει να παραμένει ενεργός χωρίς διακοπή από τη στιγμή της κράτησης του ταξιδιού σας.
5. Άλλοι δικαιούχοι καλύπτονται μόνο για όσο διάστημα ταξιδεύουν με τον κάτοχο του προγράμματος Revolut Metal που πλήρωσε για το ταξίδι, εκτός αν χωριστούν λόγω αναπόφευκτων περιστάσεων.

Η κάλυψη ισχύει μόνο εάν το ταξίδι ξεκινά και ολοκληρώνεται εντός περιόδου 30 ημερών, εκτός εάν το ταξίδι παραταθεί λόγω αναπόφευκτων συνθηκών. Το ταξίδι πρέπει να προγραμματιστεί για να ξεκινά και να τελειώνει στην κατοικία σας.

Λάβετε υπόψη ότι: Εάν λόγω απώλειας ή κλοπής της κάρτας Revolut δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε πληρωμή ή κράτηση εκ των προτέρων, θα παραιτηθούμε από την απαίτηση πληρωμής/κράτησης της κύριας μεταφοράς και διαμονής με το πρόγραμμα Revolut Metal. Πρέπει να αποδείξετε ότι ο λογαριασμός σας έχει τεθεί σε αναστολή και, σε περίπτωση κλοπής, να προσκομίσετε αναφορά της αστυνομίας. Ενδέχεται επίσης να ζητήσουμε πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Θα σας αποζημιώσουμε για:

- Έξοδα ακύρωσης ταξιδιού που δεν αφορούν πτήσεις και είναι μη επιστρεπτέα, ακυρωτικά και χρεώσεις εκ νέου κράτησης.
- Έξοδα ακύρωσης ταξιδιού που αφορούν πτήσεις και είναι μη επιστρεπτέα, ακυρωτικά και χρεώσεις εκ νέου κράτησης.

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝ...

Εσείς ή ένας κάτοχος εισιτηρίου αναγκαστείτε να ματαιώσετε ή να επαναπρογραμματίσετε το ταξίδι σας λόγω οποιουδήποτε από τα παρακάτω:

1. ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου (συμπεριλαμβανομένης της νόσου COVID-19) σας ή ενός κατόχου εισιτηρίου. Ένας γιατρός πρέπει να επιβεβαιώσει την ιατρική αναγκαιότητα της ματαίωσης του ταξιδιού σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού.
2. Αν ο/η σύζυγος/στενός συγγενής/ή μέλος της οικογένειας που δεν ταξιδεύει μαζί σας τραυματιστεί ή αρρωστήσει, συμπεριλαμβανομένης της νόσησης με COVID-19. Η ασθένεια θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από έναν ιατρό ως απειλητική για τη ζωή ή να χρήζει νοσοκομειακής περίθαλψης.
3. Η κατοικία σας καταστεί ξαφνικά και απροσδόκητα μη κατοικήσιμη.
4. Εσείς (ή ένας κάτοχος εισιτηρίου) καλείστε ενώπιον δικαστηρίου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
5. Λόγω ενός φυσική καταστροφής ή δυσμενείς καιρικές συνθήκες σε περίπτωση που το ταξίδι ακυρωθεί από τον μεταφορέα ταξιδιού, αφήνοντάς σας χωρίς χρήματα ή με περισσότερες από 24 συνεχόμενες ώρες καθυστέρηση. Αν μπορείτε να φτάσετε στον αρχικό προορισμό σας με άλλον τρόπο κατά τις προγραμματισμένες ημερομηνίες ταξιδιού, θα σας αποζημιώσουμε για:
 1. Υφιστάμενες ή πρόσθετες δαπάνες, όπως για τη διαμονή, τις οποίες πρέπει να πληρώσετε και δεν υπάρχει δυνατότητα να επιστραφούν από τον πάροχο του ταξιδιού.
 2. Το αναγκαίο κόστος της εναλλακτικής μεταφοράς με παρόμοια κατηγορία υπηρεσίας ή κατώτερη από αυτήν για την οποία είχατε αρχικά κάνει κράτηση με τον μεταφορέα ταξιδιού σας.
 3. Το κόστος τυχόν προπληρωμένων καταλυμάτων που χάθηκαν εξαιτίας της καθυστερημένης άφιξής σας.
6. Εσείς ή συνταξιδιώτης εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα την ημερομηνία αναχώρησης και:
 1. χρειαστεί ιατρική βοήθεια,
 2. ή το αυτοκίνητο χρειαστεί επισκευή επειδή δεν είναι ασφαλές για χρήση.
7. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης μείνατε άνεργοι χωρίς τη θέλησή σας και ειδοποιηθείτε σχετικά με αυτό μετά την κράτηση του ταξιδιού σας. Πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
 1. Για την απώλεια της εργασίας δεν πρέπει να ευθύνεστε εσείς ή ο συνταξιδιώτης σας.
 2. Η απασχόληση θα πρέπει να είναι μόνιμη και όχι παροδική.

3. Η απασχόληση πρέπει να είχε διαρκέσει τουλάχιστον 12 μήνες πριν την απώλεια της εργασίας.
8. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης σας εξασφαλίσατε νέα μόνιμη και πληρωμένη εργασία μετά την κράτηση του ταξιδιού σας. Η παρουσία στην εργασία πρέπει να είναι απαραίτητη στις ημερομηνίες του ταξιδιού που είχαν αρχικά προγραμματιστεί.
9. Η κύρια κατοικία σας, του/της συζύγου σας ή ενός συνταξιδιώτη σας μεταφέρθηκε κατά τουλάχιστον 150 χιλιόμετρα εξαιτίας μετάθεσης από την πλευρά του εργοδότη σας μετά την κράτηση του ταξιδιού σας. Η μετάθεση πρέπει επίσης να έχει κοινοποιηθεί μετά την κράτηση του ταξιδιού σας.
10. Εσείς ή ένας κάτοχος εισιτηρίου να είστε ενεργοί διασώστες πρώτων βοηθειών και να κληθείτε να προσφέρετε βοήθεια ή αρωγή κατόπιν επείγοντος περιστατικού κατά τη διάρκεια των αρχικά προγραμματισμένων ημερών του ταξιδιού σας.
11. Εσείς, ένας συνταξιδιώτης ή ένα μέλος της οικογένειας που υπηρετεί στις ένοπλες δυνάμεις να επιστρατευτεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
12. Χάνετε τουλάχιστον το μισό σας ταξίδι εξαιτίας ενός από τα ακόλουθα:
 1. Καθυστέρηση μεταφορέα ταξιδιού (δεν περιλαμβάνει την ακύρωση από μέρους του μεταφορέα ταξιδιού πριν από την ημερομηνία αναχώρησής σας).
 2. Κάθε Απεργία ή εργατική κινητοποίηση, εκτός εάν απειλείται ή ανακοινώνεται πριν από την ημερομηνία κράτησης του ταξιδιού σας.
 3. Φυσική καταστροφή.
 4. Κλειστούς ή αδιάβατους δρόμους λόγω κακοκαιρίας.
 5. Αναταραχές, εκτός αν φτάσουν στο επίπεδο να αποτελούν πολιτικό κίνδυνο.
13. Κλοπή ή απώλεια των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων σας ή ενός κατόχου εισιτηρίου. Πρέπει να καταβάλετε επιμελείς προσπάθειες και να προσκομίσετε τα αποδεικτικά στοιχεία της προσπάθειάς σας για να εξασφαλίσετε τα έγγραφα έγγραφα αντικατάστασης που θα σας επέτρεπαν να διατηρήσετε τις αρχικά προγραμματισμένες ημερομηνίες του ταξιδιού.
14. Ένα μέλος της οικογένειας ή το ζώο υπηρεσίας σας αποβιώσει κατά την ή μετά την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας.
15. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης δεν μπορείτε για ιατρικούς λόγους να υποβληθείτε στον απαραίτητο εμβολιασμό για την είσοδο σας σε έναν προορισμό.
16. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης λάβετε νομική ειδοποίηση για να παραστείτε σε διαδικασία απόφασης ενώπιον δικαστηρίου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
17. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης δεν μπορείτε να ξεκινήσετε το ταξίδι σας όπως είχε προγραμματιστεί, επειδή ένας από εσάς πρέπει να τεθεί σε καραντίνα. Η καραντίνα πρέπει να οφείλεται σε μεταδοτική ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης της νόσου COVID-19). Αν η καραντίνα οφείλεται σε επιδημία ή πανδημία (συμπεριλαμβανομένης της νόσου COVID-19), πρέπει να κατονομάζεται συγκεκριμένα και εξατομικευμένα στην εντολή ή οδηγία θέσης σε καραντίνα.

Για αξιώσεις που σχετίζονται με τη νόσο COVID-19, η ομάδα αξιώσεων μας θα απαιτήσει μια εξέταση PCR ως αποδεικτικό στοιχείο.

Αν μειώσετε τις ημέρες του ταξιδιού σας θα πληρωθείτε με βάση τον αριθμό των μη χρησιμοποιημένων ημερών που απομένουν, πλην τυχόν ποσών τα οποία μπορούν να ανακτηθούν ή ανακτήθηκαν από τρίτους, όπως αεροπορικές εταιρείες, πράκτορες κρατήσεων και ταξιδιωτικοί προμηθευτές.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΣΕΙΣ (Ή ΟΠΟΙΟΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ)...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές Εξαιρέσεις».
2. Για το κόστος ιατρικών εξετάσεων ή πιστοποιητικών.
3. Για παράσταση ενώπιον δικαστηρίου αν αυτό οφείλεται στο επάγγελμά σας (για παράδειγμα αν παρίσταστε με την ιδιότητα του δικηγόρου, του γραμματέα δικαστηρίου, του πραγματογνώμονα, του αστυνομικού ή άλλου παρόμοιου επαγγέλματος).
4. Αν η αεροπορική εταιρεία ή ο μεταφορέας σας ακυρώσει τη πτήση σας πριν από την ημέρα αναχώρησης. Αν η αεροπορική εταιρεία αναπρογραμματίσει ή ακυρώσει την πτήση σας, η αεροπορική εταιρεία θα σας επιστρέψει τα χρήματα ή θα σας χορηγήσει πιστωτικό σημείωμα. Αν ακυρωθεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αναχώρησης, μπορείτε να επιδιώξετε επιπλέον αποζημίωση σύμφωνα με τον κανονισμό για την αποζημίωση πτήσεων (ΕΚ 261/2004). Μπορείτε να [βρείτε περισσότερες πληροφορίες εδώ](#).
5. Εάν πρέπει να τεθείτε σε καραντίνα και εφαρμοστεί η εντολή καραντίνας:
 1. σε ένα τμήμα ή το σύνολο ενός πληθυσμού, μιας γεωγραφικής περιοχής, ενός κτιρίου ή ενός σκάφους (συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών «απομόνωσης επί τόπου», «παραμονής στο σπίτι», «ασφαλούς παραμονής στο σπίτι» ή άλλου παρόμοιου περιορισμού), ή

2. με βάση το πού ταξιδεύει το άτομο, συμπεριλαμβανομένου του σημείου προέλευσης, διέλευσης και τελικού προορισμού.

Αυτοί οι περιορισμοί ισχύουν ακόμη και αν η εντολή ή η οδηγία καραντίνας ορίζει ρητά εσείς ή ένας συνταξιδιώτης να τεθείτε σε καραντίνα.

ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Θα σας αποζημιώσουμε για:

- Μη χρησιμοποιηθέντα, μη αεροπορικά, μη επιστρεπτέα έξοδα ταξιδιού
- Μη χρησιμοποιηθέντα, μη επιστρεπτέα αεροπορικά έξοδα.
- Πρόσθετα έξοδα διαμονής και μεταφοράς, εάν η διακοπή σας αναγκάσει να μείνετε στον προορισμό σας (ή στην τοποθεσία της διακοπής) περισσότερο από όσο είχε αρχικά προγραμματιστεί.

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝ...

Εσείς ή ένας κάτοχος εισιτηρίου αναγκαστείτε να διακόψετε ή να συντομεύσετε το ταξίδι σας λόγω οποιουδήποτε από τα παρακάτω:

1. ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου (συμπεριλαμβανομένης της νόσου COVID-19) σας ή ενός κατόχου εισιτηρίου. Ένας ιατρός πρέπει να επιβεβαιώσει την ιατρική αναγκαιότητα της διακοπής του ταξιδιού σε περίπτωση ασθένειας ή τραυματισμού.
2. Αν κάποιος στενός συγγενής/μέλος της οικογένειας που δεν ταξιδεύει μαζί σας τραυματιστεί ή αρρωστήσει, συμπεριλαμβανομένης της νόσησης με COVID-19. Η ασθένεια θα πρέπει να κριθεί από έναν ιατρό ως απειλητική για τη ζωή ή να χρήζει νοσοκομειακής περίθαλψης.
3. Η κατοικία σας καταστεί ξαφνικά και απροσδόκητα μη κατοικήσιμη.
4. Εσείς (ή ένας κάτοχος εισιτηρίου) καλείστε ενώπιον δικαστηρίου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
5. Λόγω φυσικής καταστροφής ή δυσμενών καιρικών συνθηκών, το ταξίδι ακυρωθεί από τον μεταφορέα ταξιδιού, αφήνοντάς σας χωρίς χρήματα ή με περισσότερες από 24 συνεχόμενες ώρες καθυστέρηση. Αν μπορείτε να φτάσετε στον αρχικό προορισμό σας με άλλον τρόπο κατά τις προγραμματισμένες ημερομηνίες ταξιδιού, θα σας αποζημιώσουμε για:
 1. Υφιστάμενες ή πρόσθετες δαπάνες, όπως για τη διαμονή, τις οποίες πρέπει να πληρώσετε και δεν υπάρχει δυνατότητα να επιστραφούν από τον πάροχο του ταξιδιού.
 2. Το αναγκαίο κόστος της εναλλακτικής μεταφοράς με παρόμοια κατηγορία υπηρεσίας ή κατώτερη από αυτήν για την οποία είχατε αρχικά κάνει κράτηση με τον μεταφορέα ταξιδιού σας.
 3. Το κόστος τυχόν προπληρωμένων καταλυμάτων που χάθηκαν εξαιτίας της καθυστερημένης άφιξής σας.
6. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα και:
 1. χρειαστείτε ιατρική βοήθεια,
 2. ή το αυτοκίνητο χρειαστεί επισκευή επειδή δεν είναι ασφαλές για χρήση.
7. Εσείς ή ένας κάτοχος εισιτηρίου είστε ενεργοί διασώστες πρώτων βοηθειών και κληθείτε να προσφέρετε βοήθεια ή αρωγή κατόπιν επείγοντος περιστατικού κατά τη διάρκεια των αρχικά προγραμματισμένων ημερών του ταξιδιού σας.
8. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης είστε επιβάτες σε αεροσκάφος, τρένο, όχημα ή σκάφος που έπεσε θύμα πειρατείας.
9. Εσείς, ένας κάτοχος εισιτηρίου ή ένα μέλος της οικογένειας που υπηρετεί στις ένοπλες δυνάμεις επιστρατεύει κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
10. Χάνετε τουλάχιστον το μισό σας ταξίδι εξαιτίας ενός από τα ακόλουθα:
 1. Καθυστέρηση μεταφορέα ταξιδιού (δεν περιλαμβάνει την ακύρωση από μέρους του μεταφορέα ταξιδιού πριν από την ημερομηνία αναχώρησής σας).
 2. Κάθε Απεργία ή εργατική κινητοποίηση, εκτός εάν απειλείται ή ανακοινώνεται πριν από την ημερομηνία κράτησης του ταξιδιού σας.
 3. Φυσική καταστροφή.
 4. Κλειστούς ή αδιάβατους δρόμους λόγω κακοκαιρίας.
 5. Αναταραχές, εκτός αν φτάσουν στο επίπεδο να αποτελούν πολιτικό κίνδυνο.
11. Κλοπή ή απώλεια των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων σας ή ενός κατόχου εισιτηρίου. Πρέπει να καταβάλετε επιμελείς προσπάθειες και να προσκομίσετε τα αποδεικτικά στοιχεία της προσπάθειάς σας για να εξασφαλίσετε τα έγγραφα αντικατάστασης που θα σας επέτρεπαν να διατηρήσετε τις αρχικά προγραμματισμένες ημερομηνίες του ταξιδιού.
12. Ένα μέλος της οικογένειας ή το ζώο υπηρεσίας σας αποβιώσει κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.

13. Εσείς ή ένας συνταξιδιώτης δεν μπορείτε να ξεκινήσετε το ταξίδι σας όπως είχε προγραμματιστεί, επειδή ένας από εσάς πρέπει να τεθεί σε καραντίνα. Η καραντίνα πρέπει να οφείλεται σε μεταδοτική ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης της νόσου COVID-19). Αν η καραντίνα οφείλεται σε επιδημία ή πανδημία (συμπεριλαμβανομένης της νόσου COVID-19), πρέπει να κατονομάζεται συγκεκριμένα και εξατομικευμένα στην εντολή ή οδηγία θέσης σε καραντίνα.

Για αξιώσεις που σχετίζονται με τη νόσο COVID-19, η ομάδα αξιώσεων μας θα απαιτήσει μια εξέταση PCR ως αποδεικτικό στοιχείο.

Αν μειώσετε τις ημέρες του ταξιδιού σας θα πληρωθείτε με βάση τον αριθμό των μη χρησιμοποιημένων ημερών που απομένουν, πλην τυχόν ποσών τα οποία μπορούν να ανακτηθούν ή ανακτήθηκαν από τρίτους, όπως αεροπορικές εταιρείες, πράκτορες κρατήσεων και ταξιδιωτικοί προμηθευτές.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΣΕΙΣ (Ή ΟΠΟΙΟΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ)...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Για το κόστος ιατρικών εξετάσεων ή πιστοποιητικών.
3. Για παράσταση ενώπιον δικαστηρίου αν αυτό οφείλεται στο επάγγελμά σας (για παράδειγμα αν παρίσταστε με την ιδιότητα του δικηγόρου, του γραμματέα δικαστηρίου, του πραγματογνώμονα, του αστυνομικού ή άλλου παρόμοιου επαγγέλματος, δεν θα καλύπτεστε).
4. Αν η αεροπορική εταιρεία ή ο μεταφορέας ταξιδιού σας ακυρώσει τη πτήση σας πριν από την ημέρα αναχώρησης. Δεν περιλαμβάνονται φυσικές καταστροφές ή δυσμενείς καιρικές συνθήκες.
5. Εάν πρέπει να τεθείτε σε καραντίνα και εφαρμοστεί η εντολή καραντίνας:
 1. σε ένα τμήμα ή το σύνολο ενός πληθυσμού, μιας γεωγραφικής περιοχής, ενός κτιρίου ή ενός σκάφους (συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών «απομόνωσης επί τόπου», «παραμονής στο σπίτι», «ασφαλούς παραμονής στο σπίτι» ή άλλου παρόμοιου περιορισμού), ή
 2. με βάση το πού ταξιδεύει το άτομο, συμπεριλαμβανομένου του σημείου προέλευσης, διέλευσης και τελικού προορισμού.

Αυτοί οι περιορισμοί ισχύουν ακόμη και αν η εντολή ή η οδηγία καραντίνας ορίζει ρητά εσείς ή ένας συνταξιδιώτης να τεθείτε σε καραντίνα.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Εάν χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα, αναζητήστε τη στον προορισμό σας. Δεν είμαστε πάροχος υγειονομικής περίθαλψης, μπορούμε να σας βοηθήσουμε παρέχοντας επιλογές περίθαλψης και βοήθειας μετά από τραυματισμό ή ασθένειά σας.

Επικοινωνήστε με την υπηρεσία XCover Assist το συντομότερο δυνατό για τυχόν τραυματισμό λόγω ατυχήματος, ασθένειας ή νόσου που απαιτεί την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο ως νοσηλεύόμενος ή προτού γίνουν οποιεσδήποτε ρυθμίσεις για τον επαναπατρισμό σας. Θα καλύψουμε νοσηλεία νοσηλεύόμενου ασθενούς μόνο αν είναι ιατρικά αναγκαία, που σημαίνει ότι δεν μπορεί να γίνει διάγνωση ή δεν μπορεί να παρασχεθεί θεραπεία με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στα εξωτερικά ιατρεία ή την ημερήσια φροντίδα.

- Εσείς ή κάποιος εκ μέρους σας πρέπει να επικοινωνήσει μαζί μας προτού γίνουν οποιεσδήποτε ρυθμίσεις για τον επαναπατρισμό σας. Αν δεν εγκρίναμε και δεν κανονίσαμε τη μεταφορά, θα πληρώσουμε μόνο μέχρι το ποσό που θα καταβαλλόταν αν είχαμε καταρτίσει εμείς το σχέδιο. Δεν θα αναλάβουμε τυχόν ευθύνη για οποιοδήποτε σχέδιο μεταφοράς που δεν εγκρίναμε ή δεν καταρτίσαμε.
- Επικοινωνήστε με την υπηρεσία XCover Assist το συντομότερο δυνατό αν χρειαστεί να εισαχθείτε σε νοσοκομείο ως νοσηλεύόμενος ασθενής ή αν χρειαστεί να λάβετε φροντίδα υψηλού κόστους. Ενδέχεται να μπορούμε να εγγυηθούμε πληρωμές ή να κανονίσουμε απευθείας χρέωση εντός των ορίων της κάλυψης «Επείγουσες ιατρικές δαπάνες» (με την επιφύλαξη της αποδοχής από τον ιατρικό πάροχο).

Θα πληρώσουμε το κόστος για τις παρακάτω μορφές ιατρικής περίθαλψης και τις σχετικές δαπάνες στις οποίες υποβλήθήκατε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας στο εξωτερικό αν:

- Ασθενήσετε (συμπεριλαμβανομένης της νόσησης με COVID-19) ή τραυματιστείτε και καταστεί απαραίτητο να δεχτείτε φροντίδα ιατρού για την πρόληψη σοβαρή βλάβη αν δεν θεραπευτεί πριν την επιστροφή σας, ως νοσηλεύόμενος ασθενής, ασθενής ημερήσιας φροντίδας ή εξωτερικός ασθενής.

- Θα αποζημιώσουμε μόνο χρεώσεις που είναι αισθητές και εύλογες σύμφωνα με τις τυποποιημένες και ευρέως αποδεκτές ιατρικές πράξεις. Αν κρίνουμε ότι μια αξίωση είναι αδικοιολόγητη, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την αξίωσή σας ή να μειώσουμε το ποσό που καταβάλλουμε.

Τα ανεξόφλητα ιατρικά σας έξοδα καταβάλλονται αφού αναζητήσουμε αποζημίωση μέσω εναλλακτικών πηγών, όπως αμοιβαίες συμφωνίες υγείας (αυτές είναι κοινές στην Ευρώπη αλλά περιορισμένες), ιδιωτική ιατρική ασφάλιση, κοινωνική ασφάλιση, ασφάλιση υγείας εκ του νόμου ή οποιονδήποτε άλλο πάροχο που μπορεί να σας καλύψει.

Ιατρική διακομιδή, ιατρικός επαναπατρισμός και πτήσεις έκτακτης ανάγκης

Η ομάδα βοήθειας του XCover θα επιλέξει επιλογές περίθαλψης, όπως ιατρικό επαναπατρισμό, διακομιδή και πτήσεις έκτακτης ανάγκης για εσάς ή τον φροντιστή ή τον σύντροφο σας.

Αν αρρωστήσετε ή τραυματιστείτε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας και ο θεράπων ιατρός ή η ιατρική σας ομάδα κρίνει ότι είστε αρκετά καλά για να ταξιδέψετε θα οργανώσουμε τη μεταφορά σας στην κατοικία σας ή χώρα προέλευσης. Η μεταφορά σας θα γίνεται με τακτικά προγραμματισμένες υπηρεσίες της ίδιας κατηγορίας με το αρχικό εισιτήριο σας, εκτός εάν διαφορετικά ιατρικά αναγκαίες. Μπορούμε επίσης να κανονίσουμε και να πληρώσουμε έναν ιατρικό συνοδό εάν κριθεί ιατρικά απαραίτητο.

Όπου ισχύει, οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων ή πίστωση της αρχικής πτήσης σας είτε θα αφαιρεθεί από τυχόν πληρωμή που έγινε σε εσάς είτε θα χρησιμοποιηθεί για να συνεισφέρει στο κόστος μεταφοράς έκτακτης ανάγκης.

Ιατρική μετακίνηση

Εάν αρρωστήσετε ή τραυματιστείτε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, θα πληρώσουμε για την επείγουσα μεταφορά από το σημείο του συμβάντος σε μια εγγεγραμμένη ιατρική μονάδα.

Εάν αποφασίσουμε ότι η ιατρική μονάδα στην οποία μεταφερθήκατε δεν είναι σε θέση να προσφέρει τη φροντίδα που χρειάζεστε, θα κανονίσουμε και θα πληρώσουμε για τη μεταφορά σας σε κατάλληλη ιατρική μονάδα στη χώρα στην οποία βρίσκεστε ή στη χώρα προέλευσης. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να διακομιστείτε στη χώρα προέλευσης σας, εάν δεν διατίθεται η κατάλληλη φροντίδα.

Μπορούμε επίσης να κανονίσουμε και να πληρώσουμε έναν ιατρικό συνοδό εάν κριθεί ιατρικά απαραίτητο.

Εάν λαμβάνετε ή αναμένεται να λάβετε ενδονοσοκομειακή περίθαλψη και σταθερή φαρμακευτική αγωγή για περισσότερες από 14 ημέρες, θα κανονίσουμε και θα πληρώσουμε για τη μεταφορά σας στη χώρα προέλευσης σας.

Επιπλέον έξοδα διαμονής και μεταφοράς

Καλύπτονται, επίσης, πρόσθετα έξοδα διαμονής και μεταφοράς σε ιατρική μονάδα.

- Θα πληρώσουμε τα έξοδα διαμονής για εσάς και/ή ένα άτομο για να μείνει μαζί σας (ή για να ταξιδέψει από τη χώρα προέλευσης σας για να μείνει μαζί σας).
- Θα αποζημιώσουμε τα έξοδα του ταξί προς την ιατρική μονάδα.

Θα πληρώσουμε επίσης τα έξοδα μεταφοράς (ίδια κατηγορία υπηρεσίας με αυτή για την οποία είχε γίνει η αρχική κράτηση) για έναν φίλο ή συγγενή ώστε να ταξιδέψει προς εσάς αν νοσηλεύεστε περισσότερο από 72 ώρες ή αν εκδηλώσετε ξαφνική πάθηση που απειλεί τη ζωή σας.

Έξοδα επιστροφής εξαρτώμενων μελών

Τα έξοδα για τους συνταξιδιώτες σας (17 ετών ή κάτω ή εξαρτώμενα μέλη) καλύπτονται. Θα καλύψουμε τα έξοδα ταξιδιού για την επιστροφή τους στην κύρια κατοικία ή σε τόπο της επιλογής σας στη χώρα κατοικίας σας.

Θα καλύψουμε επίσης τα έξοδα ταξιδιού (ίδια κατηγορία υπηρεσίας με αυτή για την οποία είχε γίνει η αρχική κράτηση) για ένα ενήλικο μέλος της οικογένειας που θα συνοδεύσει τους συνταξιδιώτες σας, αν είναι απαραίτητο.

Έχετε κάλυψη αν...

- γιατρός που σας περιθάλπει σας ενημερώσει ότι θανοσηλεύεστε για πάνω από 24 ώρες, ή αποβιώσετε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, και

- δεν υπάρχει ενήλικο μέλος της οικογένειας που ταξιδεύει μαζί σας και μπορεί να φροντίσει τους συνταξιδιώτες (17 ετών ή κάτω ήξερατώμενα μέλη).

Οδοντιατρική θεραπεία

Η επείγουσα οδοντιατρική θεραπεία καλύπτεται εάν χρειάζεστε άμεση παρέμβαση κατά του πόνου ή χειρουργική επέμβαση.

Αναζήτηση και διάσωση

Θα καταβάλουμε τα έξοδα ενεργειών έρευνας και διάσωσης από ομάδα επαγγελματιών διασωστών αν:

- αναφερθεί η εξαφάνισή σας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας ή πρέπει να διασωθείτε από μια φυσική κατάσταση έκτακτης ανάγκης σε κάποια απομακρυσμένη περιοχή, ή
- δεν βρίσκεται σε εξέλιξη μια κυβερνητική επιχείρηση για τη διάσωση σας, ή
- αν δεν μπορεί να σας παραλάβει ασθενοφόδο εδάφους λόγω της απομακρυσμένης περιοχής στην οποία βρίσκεστε.

Έξοδα κηδείας

Καλύπτονται τα έξοδα κηδείας στο εξωτερικό και επαναπατρισμού του θανόντος. Θα προβούμε στις απαραίτητες ενέργειες.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Για τυχόν αξιώσεις που οφείλονται σε προϋπάρχουσες παθήσεις, όπως περιγράφεται στην ενότητα της λίστα εξαιρέσεων «Προϋπάρχουσες παθήσεις».
3. Για τυχόν έξοδα που πραγματοποιήθηκαν πριν από το ταξίδι σας ή για οποιαδήποτε φροντίδα παρασχέθηκε μετά το τέλος του ταξιδιού σας.
4. Για οποιαδήποτε έξοδα όταν ταξιδεύετε παρά την αντίθετη συμβουλή του ιατρού σας ή του ιατρού μας, ή οποιουδήποτε κρατικού φορέα, συμπεριλαμβανομένης της τοπικής αυτοδιοίκησης, των εθνικών αρχών ή του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.
5. Για τυχόν έξοδα που πραγματοποιήθηκαν επειδή η θεραπεία δεν είναι ιατρικώς απαραίτητη για την πρόληψη σοβαρή βλάβη σε εσάς πριν την επιστροφή σας.
6. Για εσφαλμένη χρήση φαρμάκων.
7. Αν μπορούσε να προβλεφθεί πριν από το ταξίδι σας ότι μια αξίωση θα ήταν πιθανό να συμβεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
8. Για τυχόν αξίωση που οφείλεται στη χρήση οχήματος, όπου εσείς ή ο οδηγός του οχήματός σας:
 1. Δεν είχατε το κατάλληλο δίπλωμα οδήγησης, ή
 2. Δεν σας επιτρεπόταν να οδηγήσετε ή
 3. Παραβιάσατε την ισχύουσα νομοθεσία οδικής κυκλοφορίας.
9. Για τυχόν μη επείγουσες πράξεις ή υπηρεσίες φροντίδας γενικότερα και ειδικότερα δεν θα πληρώσουμε τις παρακάτω πράξεις ή υπηρεσίες φροντίδας :
 1. επιλεκτικές επεμβάσεις ή πράξεις αισθητικής ιατρικής.
 2. Ετήσιες ή τακτικές εξετάσεις ή ιατρικά ραντεβού.
 3. Μακροχρόνια φροντίδα
 4. Θεραπείες αλλεργιών (εκτός αν απειλούν τη ζωή).
 5. Εξετάσεις, ραντεβού ή θεραπείες που σχετίζονται με απώλεια/ζημία των βοηθημάτων ακοής, τεχνητών οδοντοστοιχιών, γυαλιών οράσεως και φακών επαφής
 6. Φυσιοθεραπεία, αποκατάσταση ή ανακουφιστική φροντίδα (εκτός αν είναι απαραίτητη για τη σταθεροποίηση της κατάστασής σας)
 7. Πειραματικές θεραπείες και
 8. Οποιαδήποτε άλλη μη επείγουσα ιατρική ή οδοντιατρική φροντίδα.
10. Τυχόν αξίωση προκύψει από την αδυναμία λήψης τυχόν συνιστώμενων εμβολίων, εμβολιασμών ή φαρμάκων πριν από το ταξίδι σας.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗ

1. Εσείς ή κάποιος που ενεργεί εκ μέρους σας πρέπει να επικοινωνήσει μαζί μας και εμείς πρέπει να ρυθμίσουμε εκ των προτέρων τη μεταφορά. Αν δεν εγκρίναμε και δεν κανονίσαμε τη μεταφορά, θα πληρώσουμε μόνο μέχρι το ποσό που θα

καταβαλλόταν αν είχαμε προβεί εμείς στις ρυθμίσεις. Δεν θα αναλάβουμε καμία ευθύνη για τυχόν ρυθμίσεις μεταφοράς που δεν εξουσιοδοτήσαμε ή δεν κανονίσαμε εμείς.

2. Η ιατρική μεταφορά πρέπει να είναι ιατρικά απαραίτητη.
3. Όλες οι αποφάσεις σχετικά με την διακομιδή σας λαμβάνονται από τους ιατρούς με άδεια στις χώρες όπου ασκούν το επάγγελμά τους.
4. Πρέπει να συμμορφώνεστε με τις αποφάσεις που λαμβάνονται από τις ομάδες βοήθειας και τις ιατρικές μας ομάδες. Εάν δεν συμμορφωθείτε, μας απαλλάσσετε ουσιαστικά από κάθε ευθύνη για τις συνέπειες των αποφάσεών σας και διατηρούμε το δικαίωμα να μην παρέχουμε ασφάλιση.
5. Ένας ή περισσότεροι πάροχοι μεταφοράς έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι πρόθυμοι και ικανοί να σας μεταφέρουν από την τρέχουσα τοποθεσία σας στο αναγνωρισμένο νοσοκομείο ή την ιατρική μονάδα.
6. Τυχόν ειδικές απαιτήσεις για τη μεταφορά σας πρέπει να είναι ιατρικά απαραίτητες. Για παράδειγμα, αν περισσότερες από μία θέσεις είναι ιατρικά απαραίτητες για να ταξιδέψετε.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝ...

1. Ευθύνεστε για την ασθένεια, τον τραυματισμό ή τον θάνατο ενός άλλου προσώπου. Δεν συμπεριλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, τα μέλη της οικογένειας, οι συνταξιδιώτες σας ή άλλοι κάτοχοι εισιτηρίου.
2. Ευθύνεστε για ζημιές σε αντικείμενα που δεν σας ανήκουν. Δεν περιλαμβάνονται αντικείμενα που ανήκουν σε εργαζομένους, μέλη της οικογένειας, τους συνταξιδιώτες σας ή άλλους κατόχους εισιτηρίου.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Ευθύνεστε για ασθένεια, τραυματισμό ή θάνατο οποιουδήποτε υπαλλήλου, μέλη οικογένειας, συνταξιδιώτες ή άλλο κάτοχο εισιτηρίου.
3. Ευθύνεστε για ζημιές στην περιουσία υπαλλήλων, μελών της οικογενείας σας, των συνταξιδιωτών σας ή άλλου κατόχου εισιτηρίου.
4. Εάν η αποζημίωση ή τα νομικά έξοδα προκύπτουν από:
 1. Οποιαδήποτε ευθύνη που έχετε αναλάβει βάσει συμφωνίας, εκτός εάν η ευθύνη απορρέει από την έλλειψη συμφωνίας.
 2. Οποιαδήποτε ευθύνη οφείλεται σε κάτι που σκόπιμα πράξατε.
 3. Οποιαδήποτε ευθύνη οφείλεται σε κάτι που σκόπιμα δεν πράξατε, αλλά θα έπρεπε να είχατε πράξει.
 4. Οποιαδήποτε ατομική ή επαγγέλματος, παροχής αγαθών ή υπηρεσιών ή της κυριότητας ή κατοχής ακινήτων.
 5. Οποιαδήποτε ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση:
 1. μηχανοκίνητου ή μηχανικού οχήματος ή μηχανήματος,
 2. ζώων,
 3. ή πυροβόλων όπλων.
 6. Μετάδοση οποιασδήποτε μεταδοτικής ασθένειας ή ιού.
 7. Οποιοδήποτε μισθωμένο, εκμισθωμένο ή χρησιδανεισθέν ακίνητο πέρα από το κατάλυμα που χρησιμοποιείτε στο ταξίδι σας.
5. Πρόστιμα ζημιών με παραδειγματικό χαρακτήρα (πρόστιμα που έχουν ως στόχο την τιμωρία του δράστη αντί για την χορήγηση αποζημίωσης στο θύμα).

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Εάν έχει καθυστέρηση το ταξίδι σας ή το ταξίδι του συνταξιδιώτη σας για έναν από τους καλυπτόμενους λόγους που αναφέρονται παρακάτω, θα σας αποζημιώσουμε για τα ακόλουθα έξοδα, μειωμένα κατά τις διαθέσιμες επιστροφές χρημάτων, μέχρι την ανώτατη παροχή για «Καθυστέρηση ταξιδιού» που αναγράφεται στο πιστοποιητικό:

1. Εάν έχετε καθυστέρηση για λιγότερο από 8 ώρες, θα αποζημιωθείτε για τα προπληρωμένα έξοδα και τα πρόσθετα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των γευμάτων, της διαμονής, της επικοινωνίας και της μεταφοράς. Η καθυστέρηση υπολογίζεται βάσει της ώρας άφιξης στον τελικό προορισμό σας. Θα αποζημιωθείτε:
- Αν προβήκατε σε δαπάνες, έως το ποσό των **100,00€ ανά ώρα** όταν είχατε **καθυστέρηση για πάνω από 8 ώρες**. Θα πληρωθείτε έως και **500,00 €**. Απαιτείται απόδειξη αγοράς (π.χ. πιστωτική κάρτα/τραπεζικό αντίγραφο ή απόδειξη πληρωμής).

- Αν δεν προβήκατε σε δαπάνες, έως το ποσό των **70,00€ ανά ώρα** όταν **είχατε καθυστέρηση για πάνω από 8 ώρες**. Θα πληρωθείτε έως και **350,00€**.
1. Αν εξαιτίας της καθυστέρησης χάσετε την αναχώρηση της κρουαζιέρας ή της ξενάγησης σας, καλύπτονται τα απαραίτητα έξοδα μεταφοράς που θα σας βοηθήσουν είτε να συναντήσετε την κρουαζιέρα/την ξενάγηση σας.
 2. Αν εξαιτίας της καθυστέρησης χάσετε την αναχώρηση της πτήσης ή της αμαξοστοιχίας σας λόγω τοπικής καθυστέρησης της δημόσιας συγκοινωνίας στον δρόμο για το αεροδρόμιο ή τον σιδηροδρομικό σταθμό αναχώρησης, καλύπτονται τα απαραίτητα έξοδα μεταφοράς που θα σας βοηθήσουν είτε να φτάσετε στον προορισμό σας είτε να επιστρέψετε στην κατοικία σας.

ΕΧΕΤΕ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ...

1. Καθυστέρηση του μεταφορέα του ταξιδιού.
2. Ακύρωση μεταφορέα ταξιδιού την ημέρα της αναχώρησής σας, είτε προς τον προορισμό σας είτε προς την κατοικία σας.
3. Απεργία, εκτός αν έχει αναφερθεί ή ανακοινωθεί πριν από την ημερομηνία που κάνατε την κράτηση του ταξιδιού σας.
4. Φυσική καταστροφή.
5. Απώλεια ή κλοπή ταξιδιωτικών εγγράφων.
6. Πειρατεία ή αεροπειρατεία, εκτός αν πρόκειται για τρομοκρατική επίθεση.
7. Αναταραχές, εκτός αν φτάσουν στο επίπεδο να αποτελούν πολιτικό κίνδυνο.
8. Τροχαίο.
9. Άρνηση επιβίβασης σε εσάς ή συνταξιδιώτη σας από μέρους μεταφορέα ταξιδιού με βάση υποψίες ότι εσείς ή ο συνταξιδιώτης σας πάσχετε από μεταδοτική ασθένεια (συμπεριλαμβανομένης μιας επιδημίας ή πανδημίας ασθένεια όπως η νόσος COVID-19). Δεν περιλαμβάνεται η άρνηση επιβίβασης λόγω της δικής σας άρνησης ή παράλειψης να συμμορφωθείτε με τους κανόνες ή τις προϋποθέσεις για να ταξιδέψετε ή να εισέλθετε στον προορισμό σας.
10. Απομόνωση σε κραντίνα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας εξαιτίας έκθεσης σε:
 1. Μεταδοτική ασθένεια που δεν είναι επιδημία ή πανδημία,
 2. ή επιδημίας ή πανδημίας (όπως η νόσος COVID-19) αλλά μόνο όταν πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις:
 1. Η απομόνωση σε κραντίνα είναι ειδικά για σας ή έναν συνταξιδιώτη σας, δηλαδή εσείς ή ένας συνταξιδιώτης σας πρέπει να κατονομάζετε συγκεκριμένα και εξατομικευμένα στην εντολή ή οδηγία θέσης σε κραντίνα λόγω επιδημίας ή πανδημίας,
 2. Και η απομόνωση σε κραντίνα δεν ισχύει γενικά ή ευρέως:
 1. σε ένα τμήμα ή το σύνολο ενός πληθυσμού, μιας γεωγραφικής περιοχής, ενός κτιρίου ή ενός σκάφους (συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών «απομόνωσης επί τόπου», «παραμονής στο σπίτι», «ασφαλούς παραμονής στο σπίτι» ή άλλου παρόμοιου περιορισμού),
 2. ή με βάση τον τόπο προς, από ή μέσω του οποίου ταξιδεύει το άτομο.

Αυτός ο περιορισμός ισχύει ακόμη και αν η εντολή ή η οδηγία για θέση κραντίνα ορίζει ρητά εσείς ή ένας συνταξιδιώτης σας να τεθείτε σε κραντίνα.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Ακύρωση μεταφορέα ταξιδιού πριν την ημέρα της αναχώρησής σας.

ΚΙΝΗΤΑ ΑΓΑΘΑ

Τα αντικείμενα σας προστατεύονται μέχρι τα όρια που αναγράφονται στο πιστοποιητικό σας για:

- Τα έξοδα επιδιόρθωσης του προσωπικού αντικειμένου που υπέστη φθορά.
- Τα έξοδα αντικατάστασης του προσωπικού αντικειμένου που απωλέσθη, υπέστη φθορά ή εκλάπη με όμοιο ή παρόμοιο είδος, μειωμένο σε τιμή κατά 10% για κάθε ολόκληρο έτος από την αρχική ημερομηνία αγοράς, με ανώτατη έκπτωση 50%. Το ποσό που μπορείτε να διεκδικήσετε ανά αντικείμενο εξαρτάται από την απόδειξη κατοχής που μπορείτε να μας παράσχετε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απόδειξη αγοράς, επισκεφθείτε το [Κέντρο βοήθειας μας](#).

Για αντικείμενα χωρίς την αρχική απόδειξη ή αποδεικτικό αγοράς, θα καλύψουμε μόνο 50% των εξόδων αντικατάστασης του αντικειμένου που απωλέσθη, υπέστη φθορά ή εκλάπη με όμοιο ή παρόμοιο αντικείμενο.

Επικοινωνήστε με την αεροπορική εταιρεία ή τον πάροχο του ταξιδιού σας αν τα [προσωπικά σας αντικείμενα](#) υποστούν φθορά ή χαθούν κατά τη μεταφορά, καθώς ενδέχεται να μπορούν να βοηθήσουν.

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΑΝ...

- Οι ηλεκτρονικές συσκευές σας χαθούν, υποστούν φθορά ή κλαπούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
- Τα προσωπικά σας αντικείμενα χαθούν, υποστούν φθορά ή κλαπούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΣΕΙΣ (Ή ΟΠΟΙΟΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ)...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Εάν δεν αναφέρετε την κλοπή ή την απώλεια κινητού τηλεφώνου στον πάροχο του δικτύου σας και του ζητήσετε να μπλοκάρει τη συσκευή.
3. Εάν δεν μπορείτε να παρέχετε αστυνομική αναφορά σε περίπτωση που το αντικείμενο έχει κλαπεί.
4. Για τυχόν χρεώσεις (όπως λογαριασμούς τηλεφώνου ή συνδρομές) ή απώλεια εισοδήματος.
5. Για ζώα, συμπεριλαμβανομένων των σορών ζώων.
6. Για αυτοκίνητα, μοτοσικλέτες, μηχανές, αεροσκάφη, πλωτά μέσα και άλλα οχήματα και σχετικά εξαρτήματα και εξοπλισμό.
7. Για ποδήλατα, πέδιλα χιονοδρομίας και σανίδες χιονιού (εκτός κατά τη διάρκεια ελέγχου τους από τον μεταφορέα του ταξιδιού).
8. Για βοηθήματα ακοής, γυαλιά όρασης και φακούς επαφής.
9. Για τεχνητή οδοντοστοιχία, προσθετικά μέλη και ορθοπεδικές συσκευές.
10. Για αναπηρικά αμαξίδια και άλλες συσκευές κινητικότητας.
11. Για αναλώσιμα, φάρμακα, ιατρικό εξοπλισμό/προμήθειες και αναλώσιμα.
12. Για εισιτήρια, διαβατήρια, πράξεις, σχεδιαγράμματα, σφραγίδες και άλλα έγγραφα.
13. Για χρήματα, μετρητά, πιστωτικές κάρτες, σημειώματα ή αποδεικτικά χρέους, αξιόγραφα, ταξιδιωτικές επιταγές, μετοχές, ράβδους και κλειδιά.
14. Για χαλιά και μοκέτες.
15. Για αντίκες και αντικείμενα τέχνης.
16. Για εύθραυστα ή εύθρυπτα αντικείμενα.
17. Για πυροβόλα όπλα και άλλα όπλα, συμπεριλαμβανομένων των πυρομαχικών.
18. Για αύλα περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και των ηλεκτρονικών δεδομένων.
19. Για προσωπικά αντικείμενα για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς.
20. Για προσωπικά αντικείμενα που δεν σας ανήκουν.
21. Για αντικείμενο αξίας που εκλάπη από κλειδωμένο ή ξεκλειδωτό όχημα.
22. Για προσωπικά αντικείμενα, ενόσω:
 1. έχουν αποσταλεί, εκτός αν έχουν αποσταλεί με τον μεταφορέα του ταξιδιού σας,
 2. βρίσκονται μέσα ή πάνω σε ρυμουλκούμενη καρότσα αυτοκινήτου,
 3. Αφυλάκτα μέσα σε κλειδωμένο μηχανοκίνητο όχημα (εκτός αν υπάρχουν στοιχεία αναγκαστικής εισόδου)
23. Για προσωπικά αντικείμενα που έχουν χαθεί ή ξεχαστεί ενώ βρίσκονται στην κατοχή σας ή ενός συνταξιδιώτη.

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Αν κάποιος πάροχος ταξιδιωτικών υπηρεσιών καθυστερήσει τις αποσκευές σας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, θα σας αποζημιώσουμε για τα έξοδα στα οποία υποβλήθήκατε για τα αναγκαία αντικείμενα που χρειάζεστε μέχρι να φτάσουν οι αποσκευές σας, μέχρι το όριο που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας. Θα χρειαστεί να δείξετε ένα αποδεικτικό αγοράς (περιλαμβάνει το απόσπασμα λογαριασμού τράπεζας ή πιστωτικής κάρτας). Πρέπει επίσης να προσκομίσετε επιβεβαίωση από τον μεταφορέα (ή Δήλωση μη παράδοσης αποσκευής εάν πρόκειται για αεροπορική εταιρεία).

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΑΝ...

Οι αποσκευές σας καθυστέρησαν για τουλάχιστον 8 ώρες στο ταξίδι μετάβασής σας.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝ...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Αν οι αποσκευές σας καθυστερήσουν κατά το ταξίδι επιστροφής σας.

ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Αν το διαβατήριο ή θεώρηση εισόδου σας (βίζα) χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το όριο που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας για τα παρακάτω:

1. Τα έξοδα των αναγκαίων πρόσθετων εξόδων ταξιδιού και διαμονής, καθώς και των διοικητικών εξόδων για την έκδοση του διαβατηρίου ή/και της βίζας έκτακτης ανάγκης που χρειάζεστε για να συνεχίσετε το ταξίδι σας ή να επιστρέψετε στην κύρια κατοικία σας και
2. Τα ισοδύναμα έξοδα (με βάση τα τρέχοντα συνηθισμένα έξοδα αντικατάστασης) του χρονικού διαστήματος που απομένει στο διαβατήριό σας που έχει κλαπεί ή καταστραφεί.

Σημείωση: Θα χρειαστείτε απόδειξη από την πρεσβεία ή το προξενείο που επιβεβαιώνει τα έξοδα του διαβατηρίου ή της θεώρησης εισόδου (βίζα) έκτακτης ανάγκης, καθώς και έγγραφη έκθεση από την αστυνομία, αν το διαβατήριό ή η θεώρηση εισόδου (βίζα) έχει κλαπεί.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Αν δεν μπορείτε να παρέχετε αποδείξεις για τα έξοδα που αξιώνετε.
3. Για ζημιές που οφείλονται σε διαφορές συναλλαγματικών ισοτιμιών.
4. Για διαβατήρια ή θεωρήσεις εισόδου (βίζα) που έμειναν χωρίς επιτήρηση σε μηχανοκίνητο όχημα ή σε δημόσιο χώρο.
5. Για έξοδα συναλλαγής σε ξένο νόμισμα που επιβάλλεται από την τράπεζά σας ή τον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας.
6. Για τα έξοδα τυχόν αναβαθμίσεων, υπηρεσιών προελέγχου ή ταχυδρομικών εξόδων.

ΜΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ - ΚΑΛΥΨΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Αν δεν μπορείτε να συμμετάσχετε σε μία ή περισσότερες από τις προπληρωμένες αθλητικές σας δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, θα σας αποζημιώσουμε για τα μη επιστρεπτέα έξοδα που καταβάλατε για τις δραστηριότητες, μείον τις επιστροφές χρημάτων που διατίθενται, μέχρι το όριο που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας. Αυτή η κάλυψη ισχύει μόνο πριν από την έναρξη της δραστηριότητας.

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΑΝ...

1. Εσείς ή ένας συγγενής σας που συμμετέχει στη δραστηριότητα αρρωστήσετε ή τραυματιστείτε, η παρουσιάσει κάποια πάθηση (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με επιδημική ή ενδημική ασθένεια όπως η νόσος COVID-19). Η ασθένεια, ο τραυματισμός ή η πάθηση πρέπει να είναι αρκετά επιβαρυντική ώστε να αναγκάζει ένα λογικό άτομο να μη συμμετάσχει στη δραστηριότητα και ένας ιατρός συμβουλεύσει εσάς ή τον συγγενή σας να μη συμμετάσχετε στη δραστηριότητα πριν πραγματοποιηθεί η δραστηριότητα. Αν αυτό δεν είναι δυνατόν, ένας ιατρός πρέπει είτε να εξετάσει εσάς ή τον συγγενή σας είτε να σας συμβουλεύσει εντός 48 ωρών από τη δραστηριότητα ή όσο συντομότερα είναι εύλογα δυνατό, προκειμένου να επιβεβαιώσει την απόφαση μη συμμετοχής.
2. Ο συγγενής σας που δεν συμμετέχει στη δραστηριότητα ασθενήσει ή τραυματιστεί, ή παρουσιάσει κάποια πάθηση. Η ασθένεια, ο τραυματισμός ή η πάθηση πρέπει να κριθεί απειλητική για τη ζωή από ιατρό, να απαιτεί νοσοκομειακή περίθαλψη ή να απαιτεί φροντίδα από εσάς.
3. Σε περίπτωση θανάτου.
4. Ένα μέλος της οικογένειάς ή το ζώο υπηρεσίας σας αποβιώσει εντός 30 ημερών από την προγραμματισμένη ημέρα έναρξης της δραστηριότητας.
5. Η προπληρωμένη δραστηριότητά σας ακυρωθεί από τον πάροχο της δραστηριότητας λόγω κακοκαιρίας.
6. Το χιονοδρομικό κέντρο σας κλείσει τουλάχιστον το 75% των πιστών χιονοδρομίας λόγω έλλειψης χιονιού ή υπερβολικού χιονιού. Το κλείσιμο αφορά τουλάχιστον 50% των κανονικών ωρών λειτουργίας κατά την ημερολογιακή ημέρα που προτίθεστε να χρησιμοποιήσετε τα εισιτήρια του αναβατήρα χιονοδρομίας.

ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΣΤΕ...

1. Για κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».

ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΚΑΛΥΨΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Οαθλητικός εξοπλισμός σας προστατεύεται μέχρι τα όρια που αναγράφονται στο πιστοποιητικό σας για:

- Τα έξοδα επιδιόρθωσης του αθλητικού εξοπλισμού σας που υπέστη φθορά.
- Τα έξοδα αντικατάστασης του αθλητικού εξοπλισμού σας που απωλέσθη, υπέστη φθορά ή εκλάπη με όμοιο ή παρόμοιο εξοπλισμό, με μείωση της τιμής κατά 10% για κάθε πλήρες έτος από την αρχική ημερομηνία αγοράς, μέχρι την ανώτατη έκπτωση 50%.

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝ Ο ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΑΣ...

- υποστεί απώλεια ή φθορά από έναν πάροχο ταξιδιωτικών υπηρεσιών.
- Κλαπεί ενώ βρίσκεστε στο ταξίδι σας.

Ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Πρέπει να έχετε λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να διατηρήσετε ασφαλή και ακέραιο τον αθλητικό εξοπλισμό σας και να τον ανακτήσετε.
- Πρέπει να έχετε αναφέρει το περιστατικό και να διαθέτετε αντίγραφο έγγραφης έκθεσης που περιγράφει τα αντικείμενα και την αξία τους από τις αρμόδιες τοπικές αρχές, τον μεταφορέα, το ξενοδοχείο ή τον ταξιδιωτικό πράκτορα εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση της ζημίας και
- Πρέπει να παρουσιάσετε πρωτότυπες αποδείξεις ή άλλα αποδεικτικά αγοράς των απωλεσθέντων αντικειμένων. Για είδη χωρίς πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικό αγοράς παρέχουμε κάλυψη με βάση έως 50% των εξόδων αντικατάστασης του είδους που έχει απωλεσθεί, φθαρεί ή κλαπεί με όμοιο ή παρόμοιο είδος.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΣΕΙΣ (Ή ΟΠΟΙΟΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ) ΓΙΑ ...

1. Κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Αντικείμενα πέραν του αθλητικού εξοπλισμού.
3. Ζώα, συμπεριλαμβανομένης της σορού ζώων.
4. Αυτοκίνητα, μοτοσικλέτες, μηχανές, μη επανδρωμένα αεροσκάφη, αεροσκάφη, πλωτά σκάφη και άλλα οχήματα καθώς και σχετικά εξαρτήματα και εξοπλισμός.
5. Βοηθήματα ακοής, γυαλιά όρασης και φακοί επαφής, εκτός αν έχουν σχεδιαστεί ειδικά για χρήση σε συγκεκριμένο άθλημα.
6. Προσθετικά μέλη και ορθοπεδικές συσκευές, εκτός αν έχουν σχεδιαστεί ειδικά για χρήση σε συγκεκριμένο άθλημα.
7. Αναπηρικά αμαξίδια και άλλες συσκευές κινητικότητας, εκτός αν έχουν σχεδιαστεί ειδικά για χρήση σε συγκεκριμένο άθλημα.
8. Άυλα προσωπικά αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και των ηλεκτρονικών δεδομένων.
9. Προσωπικά αντικείμενα που χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς.
10. Προσωπικά αντικείμενα που δεν σας ανήκουν.
11. Για συμπεριφορά που χαρακτηρίζεται από βαριά αμέλεια ή δόλο και η οποία οδήγησε στην απώλεια, κλοπή ή φθορά του αθλητικού εξοπλισμού σας.
12. Αθλητικό εξοπλισμό ενόσω:
 1. έχει αποσταλεί, εκτός αν έχει αποσταλεί με τον μεταφορέα του ταξιδιού σας,
 2. βρίσκεται μέσα ή πάνω σε ρυμουλκούμενη καρότσα αυτοκινήτου,
 3. ή είναι αφύλακτος σε ξεκλειδωτο μηχανοκίνητο όχημα (εκτός αν υπάρχουν στοιχεία αναγκαστικής εισόδου).

ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΚΑΛΥΨΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Θα σας επιστρέψουμε τα έξοδα που είναι απαραίτητα για την ενοικίαση αθλητικού εξοπλισμού σε αντικατάσταση του δικού σας, για να τον χρησιμοποιήσετε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, μέχρι το όριο που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας.

ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝ Ο ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΑΣ...

- χαθεί ή υποστεί φθορά από έναν πάροχο ταξιδιωτικών υπηρεσιών στο ταξίδι αναχώρησης.
- κλαπεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.

Θα πρέπει να έχετε υποβάλει αναφορά στις αρμόδιες τοπικές αρχές, στον πάροχο ταξιδιωτικών υπηρεσιών, στο ξενοδοχείο ή στο τουριστικό πρακτορείο παρέχοντας περιγραφή των αντικειμένων σας εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση της ζημίας.

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΣΕΙΣ (Ή ΟΠΟΙΟΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ)...

1. Κάθε εξαίρεση που αναγράφεται στις «Γενικές εξαιρέσεις».
2. Για μηχανοκίνητο εξοπλισμό ή οχήματα.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Πρέπει να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα για την πρόληψη ή ελάττωση μιας αξίωσης.
2. Αν συντομεύσετε το ταξίδι σας, η πληρωμή της αξίωσης θα υπολογιστεί με βάση των αριθμό των αχρησιμοποίητων ημερών που σας απομένουν, μείον τυχόν ποσά που μπορούν να εισπραχθούν ή εισπράχθηκαν από τρίτους, όπως αεροπορικές εταιρείες, πράκτορες κρατήσεων και παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

1. Πρέπει να ενημερώσετε όλους τους αντίστοιχους παρόχους των ταξιδιωτικών υπηρεσιών το συντομότερο δυνατόν από τη στιγμή που γνωρίζετε ότι θα χρειαστεί να διακόψετε το ταξίδι σας για οποιονδήποτε λόγο. Δεν θα καλύψουμε τυχόν βλάβη που συνέβη λόγω της παράλειψής σας να ενημερώσετε τον αντίστοιχο πάροχο ταξιδιωτικών υπηρεσιών το συντομότερο δυνατόν.
3. Για να καλύπτονται οι αθλητικές σας δραστηριότητες, πρέπει να:
 1. Ρυθμίζονται ως μέρος του ταξιδιού σας.
 2. Παρέχονται από εταιρεία που ελέγχεται ή αδειοδοτείται όπου απαιτείται, και
 3. Δεν απαγορεύονται με άλλο τρόπο από τον νόμο.
 4. Πρέπει να φοράτε όλο τον συνιστώμενο εξοπλισμό ασφαλείας κατά τη συμμετοχή σας στις αθλητικές σας δραστηριότητες ώστε να δικαιούστε κάλυψη.
4. Ενδέχεται να ζητήσουμε ιατρικό πιστοποιητικό κατά τη διαδικασία αξίωσης. Δεν καλύπτουμε τυχόν συναφή έξοδα εκτός αν ζητηθεί επαναληπτική, ανεξάρτητη ιατρική εξέταση, για την οποία θα σας αποζημιώσουμε.
5. Θα πρέπει να μην έχετε ταξιδέψει παρά τις αντίθετες συμβουλές της κυβέρνησης της χώρας κατοικίας σας ή παρά τις συμβουλές των τοπικών αρχών στον προορισμό του ταξιδιού σας.
6. Δεν πρέπει να προβείτε σε οποιαδήποτε πληρωμή, να αποδεχθείτε την ευθύνη, να προσφέρετε ή να υποσχεθείτε να προβείτε σε οποιαδήποτε πληρωμή χωρίς την έγγραφη συναίνεσή μας.
7. Θα αποφασίσουμε εμείς πώς θα διευθετήσουμε ή θα αντικρούσουμε μια αξίωση και ενδέχεται να προβούμε σε δικαστικές ενέργειες στο όνομα οποιουδήποτε προσώπου καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών ενεργειών για την επιστροφή πληρωμών για αξιώσεις.
8. Μπορούμε να υπεισέλθουμε σε οποιαδήποτε δικαιώματα κατά την αντίκρουση ή διευθέτηση αξιώσεων και να προβούμε σε δικαστικές ενέργειες στο όνομά σας και για λογαριασμό μας κατά οποιουδήποτε άλλου μέρους.
9. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να καταβάλουμε το σύνολο της ευθύνης που απορρέει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και έπειτα δεν θα πραγματοποιούνται περαιτέρω πληρωμές για κανέναν λόγο.
10. Θα πρέπει να συνδράμετε στην είσπραξη ή στην επιδίωξη αποζημίωσης ή συνεισφοράς από οποιονδήποτε τρίτο, παρέχοντας όλες τις πληροφορίες που ζητάμε.
11. Δεν υπάρχει πρόθεση ούτε από εμάς ούτε από εσάς να είναι εκτελεστός οποιοσδήποτε όρος της παρούσας σύμβασης από οποιονδήποτε τρίτο.
12. Θα πρέπει να είστε κάτοικος ΕΕ/ΕΟΧ για να έχετε κάλυψη δυνάμει της παρούσας ασφάλισης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν έχετε κάλυψη...

1. Για ταξίδια άνω των 30 ημερών.
2. Αν ταξιδεύετε για επαγγελματικούς λόγους ή μετακινείστε για εργασία/πρακτικές, επαγγελματική εκπαίδευση ή συναντήσεις.
3. Εάν μετακομίζετε ή μετεγκαθίσταστε σε νέα κατοικία ή σε προσωρινή ή δευτερεύουσα κατοικία.
4. Για τυχόν πλεόνασμα που αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας.
5. Αν κλείσετε ή απενεργοποιήσετε τον Revolut λογαριασμό σας αφού αγοράσετε το ταξίδι σας. Αυτό περιλαμβάνει το εκ νέου άνοιγμα του λογαριασμού σας πριν την έναρξη του ταξιδιού σας.
6. Αν δεν χρησιμοποιήσατε τον Revolut λογαριασμό σας για να πληρώσετε τη βασική μετακίνηση από και προς τον προορισμό σας. Αυτό δεν ισχύει εάν χρησιμοποιείτε το ιδιωτικό σας όχημα.
7. Αν δεν χρησιμοποιήσατε τον Revolut λογαριασμό σας για να πληρώσετε τη διαμονή σας.
8. Για τυχόν αξιώσεις από άλλους κατόχους εισιτηρίων, εάν δεν ταξιδεύουν πλέον με τον κάτοχο Revolut λογαριασμού που έκανε κράτηση για το ταξίδι.
9. Για αξιώσεις που σχετίζονται με ξεναγήσεις που είναι η βασική μετακίνηση και διαρκούν λιγότερο από 2 ημέρες ή δεν περιλαμβάνουν πολλούς προορισμούς με ενδιάμεσες στάσεις.
10. Για οποιοσδήποτε αξιώσεις που οφείλονται σε προϋπάρχουσες παθήσεις, όπως περιγράφεται στην ενότητα του καταλόγου εξαιρέσεων «Προϋπάρχουσες παθήσεις».
11. Εάν ταξιδεύετε για να λάβετε κάθε είδους υγειονομική περίθαλψη ή ιατρική θεραπεία.
12. Για τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν από την αδυναμία σας να πάρετε φάρμακα που σας έχει συνταγογραφήσει ο ιατρός σας.
13. Για τυχόν ποσά που μπορούν να ανακτηθούν ή ανακτώνται από τρίτους, όπως η αεροπορική εταιρεία ή ο ταξιδιωτικός σας πράκτορας
14. Για οποιαδήποτε μη επείγουσα θεραπεία ή χειρουργική επέμβαση, συμπεριλαμβανομένων των διερευνητικών εξετάσεων, που δεν σχετίζονται άμεσα με την ασθένεια ή τον τραυματισμό που προκάλεσε την εισαγωγή σας στο

νοσοκομείο.

15. Για τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν από σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα.
16. Για τραυματισμούς ή θάνατο που προκλήθηκαν από αυτοκτονία ή απόπειρες.
17. Για άλματα από οχήματα, μπαλκόνια ή κτίρια ή οποιαδήποτε άλλη αυτοέκθεση σε περιττό κίνδυνο (εκτός εάν η ζωή σας κινδυνεύει ή προσπαθείτε να σώσετε τη ζωή κάποιου).
18. Συμμετοχή σε ακραία καταπονητικά αθλήματα και δραστηριότητες γενικότερα και τις παρακάτω δραστηριότητες ειδικότερα:
 1. Κάθε δραστηριότητα σε υψηλό υψόμετρο,
 2. BASE jumping, ή ελεύθερη ανάβαση.
 3. Rafting/kayaking σε ταχείς ποταμούς πάνω από την κατηγορία V ή canoeing σε ταχείς ποταμούς πάνω από την κατηγορία III.
 4. Χιονοδρομία από ελικόπτερο (heli-skiing) ή χιονοδρομία εκτός πίστας (off-piste skiing).
 5. Χιονοδρομία ή χιονοσανίδα σε περιοχή που έχει χαρακτηριστεί ως μη ασφαλής από τη διοίκηση του χιονοδρομικού κέντρου.
 6. Αθλήματα ατομικής μάχης ή πάλης.
 7. Τρέξιμο με ταύρους ή δραστηριότητες ροντέο.
 8. Αγώνες, βηματοδότηση ή δοκιμή ταχύτητας οποιουδήποτε μηχανοκίνητου οχήματος, αεροσκάφους ή πλωτού μέσου εκτός από τα go-karts.
 9. Ελεύθερη κατάδυση σε βάθος μεγαλύτερο από 10 μέτρα ή αυτόνομη κατάδυση σε βάθος μεγαλύτερο από 30 μέτρα.
 10. Δύτες χωρίς πιστοποίηση που κάνουν καταδύσεις χωρίς πιστοποιημένο δάσκαλο καταδύσεων.
 11. Προκειμένου να καλύπτονται ακραίες αθλητικές δραστηριότητες υψηλής επιρροής που δεν αναφέρονται παραπάνω, πρέπει να:
 1. Ρυθμίζονται ως μέρος του ταξιδιού σας,
 2. Παρέχονται από μια εταιρεία (εάν απαιτείται από την τοπική νομοθεσία πρέπει να ρυθμίζεται και/ή να έχει άδεια), και
 3. να μην απαγορεύονται με άλλο τρόπο από τον νόμο.
 12. Πρέπει να φοράτε όλο τον συνιστώμενο εξοπλισμό ασφαλείας κατά τη συμμετοχή σας στις αθλητικές σας δραστηριότητες ώστε να δικαιούστε κάλυψη.
19. Για τυχόν αξίωση που προκύπτει ή απορρέει από την εμπλοκή σας σε οποιαδήποτε βαριά αμέλεια, παράνομη ή εγκληματική πράξη, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας σας να συμμορφωθείτε με τους νόμους οι οποίοι ισχύουν στη χώρα στην οποία ταξιδεύετε.
20. Για την πτύχευση οποιουδήποτε ταξιδιωτικού πράκτορα ή προμηθευτή που αποτελεί μέρος της αξίωσής σας.
21. Για τυχόν άλλα έξοδα που δεν καλύπτονται ειδικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όπως απώλεια κερδών λόγω αδυναμίας επιστροφής στην εργασία μετά από τραυματισμό ή ασθένεια που προέκυψε κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού.
22. Για οποιαδήποτε πληρωμή την οποία θα κάνετε κανονικά κατά τη διάρκεια των ταξιδιών σας.
23. Για οποιαδήποτε αξίωση λόγω αλλαγών σε ταξιδιωτική οδηγία από οποιαδήποτε τοπική ή εθνική αρχή, ή όταν ταξιδεύεται ενάντια σε κυβερνητικές οδηγίες.
24. Για οποιαδήποτε αξίωση η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα εφόσον δεν σας επιτρέπεται να επιβιβαστείτε σε πτήση, τρένο, πλοίο, πούλμαν ή λεωφορείο για οποιονδήποτε λόγο.
25. Για οποιαδήποτε αξίωση που προκύπτει από την αδυναμία σας να αποκτήσετε το απαιτούμενο διαβατήριο ή τη θεώρηση εισόδου (βίζα).
26. Για οποιαδήποτε αξίωση προκύπτει από: τρομοκρατία πόλεμο, εισβολή, πράξεις ξένων εχθρών, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, εξέγερση, επανάσταση, ανταρσία, πολιτική αναταραχή ή ξεσηκωμό, αποκλεισμό, στρατιωτική ή σφετερισμένη εξουσία, κυβερνοεπιθέσεις, καθώς και πυρηνικούς ή ραδιενεργούς κινδύνους. Αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει για την ενότητα ιατρικών εξόδων έκτακτης ανάγκης και βοήθειας, υπό την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος, ο κάτοχος εισιτηρίου ή άλλοι δικαιούχοι που έχουν υποστεί τραυματισμό ή πάσχουν από ασθένεια δεν έχουν συμμετάσχει ή συνωμοτήσει σε τέτοιες δραστηριότητες.
27. Για οποιαδήποτε αξίωση, εάν βρίσκεστε σε τυχόν επίσημη βάση δεδομένων της κυβέρνησης ή της αστυνομίας με υπόπτους ή πραγματικούς τρομοκράτες, μέλη τρομοκρατικών οργανώσεων, διακινητές ναρκωτικών ή παράνομους προμηθευτές πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών όπλων.
28. Για αξιώσεις από μη κατόχους εισιτηρίων.
29. Για τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν από κατάχρηση αλκοόλ και/ή ναρκωτικών ή εξάρτηση από το αλκοόλ και/ή τα ναρκωτικά όπως αποδεικνύεται από τον ιατρικό σας φάκελο. Το επίπεδο αλκοόλ στο αίμα που υπερβαίνει το 0,19% θα θεωρείται κατάχρηση αλκοόλ σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

30. Για τυχόν αξιώσεις όπου η καθυστέρηση προκλήθηκε από δυσμενείς καιρικές συνθήκες, ταραχές, εμφύλιο πόλεμο, απεργία ή εργατικές ενέργειες που άρχισαν ή ανακοινώθηκαν πριν από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος Metal σας και την ημερομηνία έκδοσης των ταξιδιωτικών εισιτηρίων ή της επιβεβαίωσης της κράτησης.
31. Το κόστος που σχετίζεται με μεφυσιολογική κύηση ή τοκετό.

Προϋπάρχουσες παθήσεις

Δεν καλύπτονται οποιεσδήποτε ιατρικές παθήσεις που, εντός 12 μηνών πριν από την ημερομηνία κράτησης του ταξιδιού και συμπεριλαμβανομένης αυτής, είτε:

- Προκάλεσαν την αναζήτηση ιατρικής συμβουλής, διάγνωσης, περίθαλψης ή θεραπείας.
- Εκδήλωσαν συμπτώματα.
- Απαίτησαν τη λήψη φαρμάκων που συνταγογραφήθηκαν από ιατρό (εκτός αν η πάθηση ή τα συμπτώματα ελέγχονται από την εν λόγω συνταγή και η συνταγή δεν έχει αλλάξει).

Η ασθένεια, ο τραυματισμός ή η πάθηση δεν χρειάζεται να έχει διαγνωστεί επίσημα για να θεωρηθεί προϋπάρχουσα πάθηση.

Κύηση

Το κόστος που σχετίζεται με μεφυσιολογική κύηση ή τοκετό δεν καλύπτεται. Παρέχουμε κάλυψη μόνο για επιπλοκές κύησης ή τοκετού υπό την προϋπόθεση ότι ο ιατρός ή η μαία σας επιβεβαιώνει ότι είστε σε θέση να ταξιδέψετε.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Το ασφαλιστήριο σας θα καταγγελθεί αυτομάτως όταν ακυρωθεί το πρόγραμμα Revolut Metal ή αλλάξει σε άλλον τύπο λογαριασμού. Δεν μπορεί να καταγγελθεί με διαφορετικό τρόπο.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΞΙΩΣΗΣ

Ιατρικά έκτακτα περιστατικά

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας όσο το δυνατόν πιο σύντομα αν εισαχθείτε σε νοσοκομείο καθώς ενδέχεται να μπορούμε να καλύψουμε τα έξοδα σας καταβάλλοντας τα απευθείας στον νοσοκομείο .

Η XCover Assist είναι εδώ για να σας βοηθήσει 24 ώρες το 24ωρο, αν πάσχετε από οξεία ασθένεια ή τραυματισμό και χρειάζεστε **επείγουσα ιατρική φροντίδα**.

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στον αριθμό:

- Τσεχία - +420 2 34076685.
- Δανία- +45 7 8717314.
- Φιλανδία- +358 75 3252490.
- Ισλανδία- +354 5 395067.
- Δημοκρατία της Ιρλανδίας - +353 1 6994488.
- Λιθουανία- +370 700 33005.
- Ολλανδία- +31 970 1020 4154.
- Ρουμανία- +40 31 2296081.
- Σλοβακία- +421 2 32606285.
- Σουηδία- +44 23 8144 9963.
- Σε όλες τις υπόλοιπες χώρες- +44 23 8144 9963.

Για την πιο γρήγορη διεκπεραίωση της διαδικασίας, έχετε ετοιμα τα σχετικά έγγραφα κατά [την υποβολή της αξίωσης σας](#). Για παράδειγμα, για κάθε ιατρική αξίωση θα χρειαστείτε απόδειξη ιατρικών εξόδων και πιστοποιητικό γιατρού. Για τον οδηγό βήμα προς βήμα, επισκεφθείτε το [Κέντρο Βοήθειας](#).

Ενδέχεται επίσης να δικαιούστε πρόσβαση σε ιατρική περίθαλψη χρησιμοποιώντας την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Υγείας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Υγείας, παρακαλείστε να επισκεφτείτε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Προϋπόθεση για να επικοινωνήσετε μαζί μας

Εσείς ή κάποιος που ενεργεί για λογαριασμό σας πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας μόλις αντιληφθείτε ότι θα εισαχθείτε ως ασθενής για τουλάχιστον μία διανυκτέρευση. Αν δεν επικοινωνήσετε μαζί μας μόλις ενημερωθείτε ότι θα γίνει εισαγωγή σας και αυτό προκαλέσει την αύξηση των εξόδων μας, θα πληρώσουμε μόνο τα έξοδα που θα πληρώναμε αν είχατε επικοινωνήσει μαζί μας αμέσως, και ως προς αυτό που θεωρείται σύνηθες και εύλογο. Τα πρόσθετα έξοδα μεταφοράς ή διαμονής καλύπτονται μόνο όταν έχουν προεγκριθεί από εμάς.

Μη επείγουσα ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Για μη επείγουσα ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ξεκινήστε τη διαδικασία μεταβαίνοντας στο [Κέντρο Αξιώσεων μας](#).

Για να ξεκινήσετε, μεταβείτε το [Κέντρο Αξιώσεων μας](#).

Επιστροφή του κόστους πτήσης

Αν η αεροπορική εταιρεία αναπρογραμματίσει ή ακυρώσει την πτήση σας, η αεροπορική εταιρεία θα σας επιστρέψει τα χρήματα ή θα σας χορηγήσει πιστωτικό σημείωμα. Αν ακυρωθεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αναχώρησής σας μπορείτε να επιδιώξετε επιπλέον αποζημίωση σύμφωνα με τον κανονισμό για την αποζημίωση πτήσεων (ΕΚ 261/2004), αν η πτήση σας ήταν εντός ΕΕ. Μπορείτε να [βρείτε περισσότερες πληροφορίες εδώ](#).

Για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα μεταβείτε στη διεύθυνση xcover.com/claim για να υποβάλετε την αξίωσή σας.

Για όλες τις αξιώσεις, χρειαζόμαστε, τουλάχιστον, μια λεπτομερή περιγραφή του συμβάντος. Ενδέχεται να [ζητήσουμε έγγραφα](#) κατά τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αξιώσεων όπως τιμολόγια και αποδείξεις κρατήσεων. Αν δεν καταθέσετε τα απαραίτητα έγγραφα, η αξίωση πιθανώς να απορριφθεί ή η κατάσταση της να αλλάξει σε «Εκκρεμής».

ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΠΑΤΗΣ

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είναι καθήκον σας να επιδεικνύετε τη δέουσα επιμέλεια ώστε να μην κάνετε ψευδή δήλωση κατά την υποβολή αξίωσης. Μπορούμε να απορρίψουμε αξιώσεις και να προβούμε σε νομικές ενέργειες για την επιστροφή οποιωνδήποτε ποσών που έχουν πληρωθεί με βάση ψευδή δήλωση. Μπορούμε απευθυνθούμε στις τοπικές αρχές.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις-κλειδιά ή φράσεις έχουν την ίδια σημασία οπουδήποτε και αν εμφανίζονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός αν άλλως ορίζεται ρητώς.

Ατύχημα

ένα απροσδόκητο ξαφνικό συμβάν που οφείλεται σε εξωτερικό παράγοντα και που οδηγεί σε ασθένεια, τραυματισμό ή θάνατο.

Λογαριασμός / Λογαριασμός Revolut

ο λογαριασμός πληρωμών που τηρείτε στην τράπεζα Revolut Bank UAB ή ένα υποκατάστημα της τράπεζας Revolut Bank UAB.

Δυσμενείς καιρικές συνθήκες

δυσνητικά επιβλαβείς καιρικές συνθήκες οι οποίες παρουσιάζουν αυξημένο κίνδυνο για την ασφάλεια και την υγεία.

Αποσκευές

κινητά αγαθά που παίρνετε μαζί σας ή αγοράζετε στο ταξίδι σας.

Τιμολόγιο κράτησης

τα έγγραφα που σας χορηγεί ένας πάροχος μεταφοράς με λεπτομερή στοιχεία του δρομολογίου του ταξιδιού σας (π.χ. πρόγραμμα πτήσης που περιλαμβάνει ημερομηνίες αναχώρησης, αεροπορική εταιρεία και στοιχεία επιβατών) και απόδειξη πληρωμής.

Πιστοποιητικό

το έγγραφο που περιέχει λεπτομέρειες σχετικά με τις ημερομηνίες κάλυψης, τις ισχύουσες παροχές, τα όρια και την απαλλαγή, και τον αριθμό αναφοράς σας.

Στενοί συγγενείς ή μέλη της οικογένειας

σύζυγος (κατόπιν γάμου ή συμφώνου συμβίωσης), συμβίοι, γονείς και θετοί γονείς, τέκνα, τέκνα του/της συζύγου, ανάδοχα τέκνα, θετά τέκνα ή τέκνα που βρίσκονται σε διαδικασία υιοθεσίας, αδέρφια, παππούδες και εγγόνια. Οι ακόλουθοι συγγενείς εξ αγχιστείας: πεθερά, πεθερός, γαμπρός, νύφη, και παππούδες, θείοι, θείες, ανίψια, νόμιμοι κηδεμόνες, συμπαραστάτες και έμμισθοι εσωτερικοί φροντιστές.

Επιπλοκές κύησης ή τοκετού

πρόκειται για τις ακόλουθες επιπλοκές κύησης σύμφωνα με τη βεβαίωση ιατρού: τοξιναιμία, υπέρταση κύησης, προεκλαμψία, εξωμήτριος κύηση, υδατιδώδης μύλη κύηση (μη διηθητική μύλη), υπερέμεση της κύησης, αιμορραγία πριν από τον τοκετό, αποκόλληση πλακούντα, προδρομικός πλακούντας, αιμορραγία μετά από τον τοκετό, κατακράτηση πλακούντα, αποβολή, θνησιγένεια, ιατρικά απαραίτητες επείγουσες καισαρικές τομές/ιατρικά απαραίτητη διακοπή κύησης, και πρόωρες κυήσεις ή επαπειλούμενος πρόωρος τοκετός πάνω από 8 εβδομάδων (ή 16 εβδομάδων σε περίπτωση πολλαπλής κύησης) πριν από την πιθανή ημερομηνία τοκετού.

Συνήθεις και εύλογες

σημαίνει την πλέον κοινή χρέωση για όμοιες υπηρεσίες, φάρμακα ή υλικά εντός της περιοχής στην οποία πραγματοποιείται η χρέωση, αρκεί οι εν λόγω χρεώσεις να είναι εύλογες. Εμείς θα ορίσουμε ποιες χρεώσεις είναι συνηθισμένες ή εύλογες, και για να το πράξουμε ενδέχεται να λάβουμε υπόψη έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω παράγοντες:

1. το επίπεδο δεξιοτήτων, την έκταση της κατάρτισης και την εμπειρία που απαιτούνται για την εκτέλεση της πράξης ή της υπηρεσίας,
2. το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκτέλεση της πράξης ή των υπηρεσιών σε σύγκριση με το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκτέλεση άλλων παρόμοιων υπηρεσιών,
3. τη σοβαρότητα ή φύση της ασθένειας ή σωματικής βλάβης για την οποία γίνεται η θεραπεία,
4. το ποσό που χρεώθηκε για όμοιες ή συγκρίσιμες υπηρεσίες, φάρμακα ή υλικά στην περιοχή,
5. το ποσό που χρεώθηκε για όμοιες ή παρόμοιες υπηρεσίες, φάρμακα ή υλικά σε άλλες περιοχές της χώρας,
6. το κόστος παροχής της υπηρεσίας, του φαρμάκου ή του υλικού για τον πάροχο ιατρικών υπηρεσιών,
7. τυχόν άλλους παράγοντες που εμείς, κατά την εύλογη κρίση μας, ορίζουμε ως κατάλληλους.

Ημερομηνία αναχώρησης

είναι η ημερομηνία κατά την οποία έχετε αρχικά προγραμματίσει να ξεκινήσετε το ταξίδι σας, όπως φαίνεται στο δρομολόγιο του ταξιδιού σας.

Εξαρτώμενα μέλη

συνταξιδιώτες που είναι μέχρι 17 ετών, ή που απαιτούν διαρκή επίβλεψη και μέριμνα.

Διάγνωση νόσου COVID-19

θετική διάγνωση και επιβεβαίωση της νόσου COVID-19 που προκύπτει για πρώτη φορά από εξέταση η οποία πραγματοποιείται μετά την έναρξη της κάλυψης και από εξέταση η οποία πραγματοποιείται εντός επτά ημερών από την αναχώρησή σας, ενώ ταξιδεύετε εκτός της χώρας προέλευσής σας.

Έγγραφα

Δελτίο ταυτότητας, διαβατήριο, θεώρηση εισόδου (βίζα) και άδεια οδήγησης.

Ηλεκτρονικές συσκευές

κινητά τηλέφωνα, τάμπλετ, έξυπνα ρολόγια, φορητές συσκευές παρακολούθησης δραστηριότητας και φορητούς υπολογιστές.

Απαραίτητα αντικείμενα

προσωπικά αντικείμενα που θα χρειαστείτε μέχρι την άφιξη των αποσκευών σας. Για παράδειγμα, είδη υγιεινής, φορτιστές και ρούχα.

Ιδία συμμετοχή

το πρώτο ποσό οιασδήποτε αξίωσης το οποίο υποχρεούστε να καταβάλετε. Η αναγραφόμενη ιδία συμμετοχή εκπίπτει όταν η ΧCover σας αποζημιώνει για μια δαπάνη που πραγματοποιήσατε. Δεν εκπίπτει αν δεν υπάρχει αποζημίωση. Η ιδία συμμετοχή ισχύει για κάθε δικαιούχο ανά αξίωση.

Χρεοκοπία

κήρυξη σε πτώχευση ή τον διορισμό ενός διαχειριστή και αδυναμία εκπλήρωσης των υπηρεσιών.

Έχει διαγνωστεί επίσημα

ένας ιατρός έχει διαγνώσει επίσημα την ιατρική σας κατάσταση.

Δραστηριότητα σε υψηλό υψόμετρο

οποιαδήποτε δραστηριότητα που περιλαμβάνει ή προορίζεται να συμπεριλάβει την άνοδο σε υψόμετρο άνω των 4.500 μέτρων, εκτός από την ιδιότητα του επιβάτη σε εμπορικό αεροσκάφος.

Κατοικία

η κύρια κατοικία σας.

Χώρα προέλευσης

η χώρα της οποίας είστε κάτοικος.

Νοσοκομείο

ένα ιατρικό ίδρυμα με άδεια λειτουργίας που πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:

- διαθέτει εγκαταστάσεις για ιατρική διάγνωση και/ή θεραπεία τραυματιών και ασθενών,
- διευθύνεται από ιατρό/ιατρούς,
- παρέχει φροντίδα υπό την επίβλεψη νοσηλευτικού προσωπικού με κρατική άδεια άσκησης επαγγέλματος ή αντίστοιχη τοπική άδεια, και/ή
- δεν είναι ένα ιατρικό ίδρυμα που εξειδικεύεται μόνο στην εκπαίδευση και κατάρτιση, μονάδα φροντίδας ή ανάρρωσης ηλικιωμένων, κέντρο φροντίδας ασθενών με ανίατες ασθένειες, οίκος ευγηρίας που παρέχει και επιτόπια ιατρική φροντίδα ή χώρος απεξάρτησης από ναρκωτικές ουσίες και/ή αλκοόλ.

Νοσηλεύόμενος

αφορά νοσηλεία σε νοσοκομείο, όπου η διανυκτέρευση είναι ιατρικά αναγκαία.

Ασθένεια/ασθενής

ξαφνική και απροσδόκητη χειροτέρευση της υγείας, συμπεριλαμβανομένων των επιπλοκών κύησης ή τοκετού, σύμφωνα με τη βεβαίωση ιατρού.

Τραυματισμός

σωματική βλάβη που προκαλείται σε ένα ατύχημα ως άμεση απόρροια αυτού και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλα αίτια.

Ασφαλισμένο πρόσωπο

το πρόσωπο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό.

Ασφαλιστής

Η εταιρεία με την επωνυμία Cowen Insurance Company Limited.

Κύρια εμπορική ή δημόσια μεταφορά:

Περιλαμβάνει αεροπλάνα, πούλμαν και τρένα για πάνω από 50% του συνολικού ταξιδιού σας. Αυτό δεν περιλαμβάνει ταξίδια με ενοικίαση αυτοκινήτου, κοινή χρήση διαδρομής, ταξί ή τοπικά μέσα μαζικής μεταφοράς, όπως τοπικά λεωφορεία.

Ιατρικά απαραίτητο

αναφέρεται σε ιατρικές πράξεις, υπηρεσίες ή υλικά που πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

1. Είναι ουσιώδη για την αναγνώριση ή θεραπεία της πάθησης, της ασθένειας ή του τραυματισμού σας.
2. Είναι απαραίτητες λόγω των συμπτωμάτων, της διάγνωσης ή της θεραπείας της υποκείμενης πάθησης.
3. Η θεραπεία πρέπει να ακολουθεί τις ευρέως αποδεκτές ιατρικές πρακτικές και τα εκάστοτε επαγγελματικά πρότυπα φροντίδας της ιατρικής κοινότητας (αυτό δεν ισχύει για συμπληρωματικές μεθόδους θεραπείας, αν αποτελούν μέρος της κάλυψής σας).
4. Είναι απαραίτητες για λόγους που δεν αφορούν την άνεση ή ευκολία σας ή του ιατρού σας.
5. Πρέπει να έχει αποδειχθεί και να καταδειχθεί ότι έχουν ιατρική αξία (αυτό δεν ισχύει για συμπληρωματικές μεθόδους θεραπείας, αν αποτελούν μέρος της κάλυψής σας).
6. Πρέπει να αποτελούν το πιο κατάλληλο είδος και επίπεδο υπηρεσίας ή υλικού.
7. Πρέπει να παρέχονται σε κατάλληλη δομή, σε κατάλληλο περιβάλλον και στο κατάλληλο επίπεδο φροντίδας για τη θεραπεία της πάθησής σας.
8. Πρέπει να παρέχονται μόνο για την κατάλληλη χρονική διάρκεια.

Ο όρος «κατάλληλος» που χρησιμοποιείται στον παρόντα ορισμό σημαίνει: να λαμβάνεται υπόψη η ασφάλεια των ασθενών και η σχέση κόστους-αποτελέσματος.

Ιατρός

ένα εγγεγραμμένο μέλος του ιατρικού σώματος, που δεν έχει συγγένεια με εσάς ή οποιονδήποτε κάτοχο εισιτηρίου.

Συσκευή κινητικότητας

μια συσκευή, μηχανοκίνητη ή μη, που λειτουργεί ως βοήθημα κινητικότητας για ένα άτομο με κινητική αναπηρία.

Πρόγραμμα Metal

το συνδρομητικό πρόγραμμα Metal που προσφέρει η τράπεζα Revolut Bank UAB ή υποκατάστημα της Revolut Bank UAB σε δικαιούχους λογαριασμών Revolut.

Δικαιούχος προγράμματος Metal

οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο είναι δικαιούχος λογαριασμού Revolut και προγράμματος Metal σε ισχύ.

Θεομηνία

ένα ακραίο καιρικό ή γεωλογικό φαινόμενο μεγάλης κλίμακας που προκαλεί ζημιές σε περιουσίες, διακόπτει τις μεταφορές ή τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας ή θέτει σε κίνδυνο ανθρώπους. Συμπεριλαμβάνονται, ενδεικτικά: σεισμός, πυρκαγιά, πλημμύρα, τυφώνας ή έκρηξη ηφαιστείου.

Φυσιολογική κύηση ή τοκετός

κύηση ή τοκετός χωρίς οποιεσδήποτε επιπλοκές που σχετίζονται με την κύηση.

Πανδημία

μια πανδημία ή η παγκόσμια πανδημία αρχίζει την ημερομηνία ανακοίνωσης από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ή άλλο οργανισμό δημόσιας υγείας. Η νόσος COVID-19 είναι μια τέτοια πανδημία.

Κινητά αγαθά

περιλαμβάνει τα ρούχα και τα προσωπικά σας αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων όλων των βαλιτσών και των αποσκευών κλπ.

Φορέας δημόσιας συγκοινωνίας

οιοδήποτε όχημα προωθούμενο μηχανικά που λειτουργεί για λογαριασμό εταιρείας ή υπό ατομική άδεια με σκοπό τη μεταφορά επιβατών προς ενοικίαση, συμπεριλαμβανομένου αλλά μη περιοριζόμενου σε αεροπλάνο, άμαξα, φέριμποτ, χόβερκραφτ, υδροπλάνο, πλοίο, τρένο, τραμ ή υπόγειο σιδηρόδρομο.

Αγώνες

χειρισμός οχήματος με στόχο την επίτευξη της υψηλότερης δυνατής ταχύτητας.

Αμοιβαίες συμφωνίες υγειονομικής περίθαλψης

δίνει το δικαίωμα στους κατοίκους κάθε χώρας σε υγειονομική περίθαλψη είτε δωρεάν είτε με μειωμένο κόστος.

Revolut

Η Revolut Bank UAB.

Σοβαρή βλάβη

η επιδείνωση μιας πάθησης για την οποία δεν έχει γίνει θεραπεία, με αποτέλεσμα:

- την ανάγκη πιο εντατικής ή παρατεταμένης περιόδου θεραπείας,
- μόνιμη και μη αναστρέψιμη βλάβη της υγείας, ή
- θάνατο.

Σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα

οποιαδήποτε πάθηση, μόλυνση ή ασθένεια που μεταδίδεται μέσω σεξουαλικής επαφής με μολυσμένο σύντροφο.

Αθλητικός εξοπλισμός

είδη που χρησιμοποιούνται για σωματικό άθλημα (δεν περιλαμβάνεται ο ρουχισμός).

Απεργία ή εργατική κινητοποίηση

οποιαδήποτε μορφή εργατικών κινητοποιήσεων, οι οποίες πραγματοποιούνται από εργαζόμενους με σκοπό την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή την παρέμβαση με οποιονδήποτε άλλον τρόπο στην παραγωγή προϊόντων ή την παροχή υπηρεσιών.

Τρομοκρατική ενέργεια

μια ενέργεια που περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τη χρήση ή σχεδιαζόμενη χρήση βίας ή/και απειλή η οποία προέρχεται από οποιοδήποτε άτομο ή ομάδα ατόμων, είτε ενεργούν κατά μόνες είτε εκ μέρους είτε σε συσχετισμό με οποιονδήποτε οργανισμό ή κυβέρνηση, που πραγματοποιείται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και της κοινής γνώμης ή/και εκφοβισμού μέρους της κοινής γνώμης.

Κάτοχος εισιτηρίου/άλλοι δικαιούχοι

ο/η σύζυγος ή ο συμβίος/συμβία και τα τέκνα του δικαιούχου προγράμματος Metal (συμπεριλαμβανομένων των τέκνων του/της συζύγου, των ανάδοχων τέκνων, των θετών τέκνων ή των τέκνων σε διαδικασία υιοθεσίας) μέχρι ανώτατη ηλικία 17 ετών (κατά τον χρόνο του ταξιδιού) που ταξιδεύουν με τον δικαιούχο του προγράμματος Metal.

Συνταξιδιώτης

ένα πρόσωπο ή ζώο υπηρεσίας που ταξιδεύει μαζί σας στο ταξίδι σας. Ένα γκρουπ ή ο επικεφαλής της εκδρομής δεν θεωρούνται συνταξιδιώτες εκτός αν μοιράζεστε το ίδιο δωμάτιο με το γκρουπ ή τον επικεφαλής της εκδρομής.

Ταξίδι

το χρονικό διάστημα έως και 30 ημερών κατά το οποίο βρίσκεστε μακριά από την κατοικία σας σε προσωπικό ταξίδι για το οποίο έχετε κάνει κράτηση εκ των προτέρων. Το ταξίδι πρέπει να έχει προγραμματιστεί να αρχίσει και να τελειώσει στην κύρια κατοικία σας. Ένα ταξίδι αρχίζει (ημερομηνία αναχώρησης) όταν αναχωρήσετε από την κατοικία σας (κύρια κατοικία) για να ταξιδέψετε προς έναν προορισμό:

- Παγκοσμίως (εκτός από ταξίδια σε χώρες για τις οποίες ισχύουν κυρώσεις).
- Περισσότερα από 100 χιλιόμετρα από την κατοικία σας.
- Περιλαμβάνει διανυκτέρευση εκτός της πόλης κατοικίας σας σε έναν εμπορικό πάροχο όπως ένα ξενοδοχείο ή πανδοχείο.

Ένα ταξίδι τελειώνει όταν επιστρέψετε στην κατοικία σας.

Ένα ταξίδι που καλύπτεται δεν μπορεί να περιλαμβάνει:

- ταξίδι με σκοπό να λάβετε υγειονομική περίθαλψη ή ιατρική περίθαλψη οποιασδήποτε μορφής
- ή μετακόμιση ή μετεγκατάσταση σε νέα κατοικία ή δευτερεύουσα κατοικία,
- ή μετακίνηση προς και από την εργασία, επαγγελματική κατάρτιση, επαγγελματικές συναντήσεις ή πρακτική άσκηση.

Χωρίς επίβλεψη

όταν δεν έχετε πλήρη οπτική επαφή και δεν είστε σε θέση να αποτρέψετε μια μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στην παρουσία ή το όχημά σας.

Αναπόφευκτες συνθήκες

ένα γεγονός εντελώς πέρα από τον έλεγχο σας που δεν μπορούσατε να έχετε προβλέψει ή αποτρέψει. Από νομική άποψη, αυτό είναι γνωστό ως γεγονός ανωτέρας βίας.

Μη κατοικήσιμος

μια θεομηνία, μια πυρκαγιά, μια διάρρηξη ή ένας βανδαλισμός που προκάλεσε αρκετή ζημία (συμπεριλαμβανομένης της παρατεταμένης διακοπής ρεύματος, αερίου ή νερού) ώστε να αναγκάσει ένα λογικό άτομο να κρίνει την κατοικία ή τον προορισμό του απρόσιτο ή ακατάλληλο για χρήση.

Μη χρησιμοποιηθείσες ημέρες

ο αριθμός των ημερών του ταξιδιού σας που απομένουν.

Αντικείμενο αξίας

συλλεκτικά είδη, κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, γούνες, κάμερες (συμπεριλαμβανομένων των βιντεοκαμερών) και συναφής εξοπλισμός, μουσικά όργανα, επαγγελματικός εξοπλισμός ήχου, κιάλια, τηλεσκόπια, αθλητικός εξοπλισμός, κινητές συσκευές, smartphone, υπολογιστές, ραδιόφωνα, drones, ρομπότ και άλλες ηλεκτρονικές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων για τα προαναφερθέντα αντικείμενα.

Εμείς/μας/κάθε χρήση του α' προσώπου πληθυντικού αριθμού

Το XCover.com, ένα διακριτικό γνώρισμα της Cover Genius B.V.

Εσείς/Σας/Δικαιούχος/κάθε χρήση του β' προσώπου πληθυντικού αριθμού

ο δικαιούχος του προγράμματος Metal ή ένας κάτοχος εισιτηρίου.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΔΙΠΛΗ ΚΑΛΥΨΗ

Εάν, κατά την έλευση οποιουδήποτε περιστατικού το οποίο οδηγεί σε αξίωση στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, υπάρχει άλλη ασφάλιση ή υπηρεσία, όπως αμοιβαία συμφωνία υγειονομικής περίθαλψης, νοσοκομειακό πρόγραμμα, κρατικό πρόγραμμα, Πάροχος δημόσιας συγκοινωνίας, ταξιδιωτικός πράκτορας ή οποιοσδήποτε άλλος πάροχος μεταφοράς και/ή διαμονής, που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημία, έξοδο ή ευθύνη, δεν θα πληρώσουμε τίποτε περισσότερο από το μερίδιο που μας αναλογεί.

Έχουμε το δικαίωμα να διεκδικήσουμε από κάποιον τρίτο οποιοδήποτε ποσό καλύψαμε, αν ο τρίτος ευθύνεται για τα έξοδα. Ενδέχεται να προβούμε σε δικαστικές ενέργειες στο όνομά σας, με δική μας δαπάνη, προκειμένου να το επιτύχουμε. Αυτό ονομάζεται υποκατάσταση.

Δεν θα καταβάλουμε συμμετοχή σε οποιονδήποτε τρίτο ασφαλιστικό φορέα, αν το κόστος καλύπτεται πλήρως ή εν μέρει από τον εν λόγω ασφαλιστικό φορέα. Ωστόσο, αν η προστασία μας καλύπτει υψηλότερο ποσό από τον άλλο ασφαλιστικό φορέα, θα πληρώσουμε το ποσό που δεν καλύπτεται από αυτόν.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΟΡΙΑ

Καλύπτεστε παγκοσμίως (πέρα από ταξίδια σε χώρες που υπόκεινται σε κυρώσεις), για ταξίδια μέχρι 30 ημερών.

Λάβετε υπόψη ότι: Ένα ταξίδι αρχίζει (ημερομηνία αναχώρησης) όταν αναχωρήσετε από την κατοικία σας για να ταξιδέψετε προς έναν προορισμό είστε:

- Στο εξωτερικό (παγκοσμίως - εκτός από ταξίδια σε χώρες που υπόκεινται σε κυρώσεις).
- Στο εσωτερικό σε απόσταση άνω των 100 χιλιομέτρων από την κατοικία σας.
- Στο εσωτερικό με διανυκτέρευση εκτός της πόλης κατοικίας σας σε έναν εμπορικό πάροχο όπως ένα ξενοδοχείο ή πανδοχείο.

Ένα ταξίδι τελειώνει όταν επιστρέψετε στην κατοικία σας ή σε ιατρική δομή κοντά στη κατοικία σας.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε παροχή στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο μέτρο της παροχής κάλυψης, της πληρωμής οποιασδήποτε αξίωσης ή της χορήγησης οποιασδήποτε παροχής, σε περιπτώσεις που κάτι τέτοιο θα παραβίαζε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται εκ του νόμου ή δυνάμει κανόνα.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Αν η χώρα κατοικίας σας ανήκει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο: Το ασφαλιστήριο σας διέπεται από δίκαιο και τα δικαστήρια της χώρας κατοικίας σας, εκτός αν ο νόμος προβλέπει κάτι διαφορετικό.

Αν η χώρα κατοικίας σας είναι εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου: Το ασφαλιστήριο σας διέπεται από το δίκαιο και τα δικαστήρια της Μάλτας, εκτός αν ο νόμος προβλέπει κάτι διαφορετικό.

Η γλώσσα της σύμβασης είναι η αγγλική.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο («ασφαλιστήριο συμβόλαιο») παρέχεται από την XCover.com, μια εμπορική ονομασία της Cover Genius Europe B.V. της οποίας η έδρα είναι στη διεύθυνση Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Άμστερνταμ. Η Cover Genius Europe B.V. είναι μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ολλανδία και αποτελεί εταιρεία που έχει εγκριθεί και τελεί υπό τον έλεγχο της AFM με αριθμό άδειας 12046177.

Το παρόν αποτελεί ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ο λήπτης της ομαδικής ασφάλισης είναι η Revolut. Ένας κάτοχος του προγράμματος Metal προστίθεται αυτόματα στο παρόν ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ασφαλισμένος. Ο δικαιούχος του προγράμματος Metal και κάθε άλλος δικαιούχος καλύπτονται βάσει του παρόντος ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου για όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος συμβολαίου, μόνο εφόσον ο δικαιούχος του προγράμματος Metal έχει συνδρομή σε ισχύ στο πρόγραμμα Metal της Revolut. Ως λήπτης της ομαδικής ασφάλισης, η Revolut έχει το δικαίωμα να αναστείλει ή να ακυρώσει την ασφαλιστική σας κάλυψη. Δεν μπορείτε να ακυρώσετε την κάλυψή σας βάσει του παρόντος ομαδικού ασφαλιστηρίου χωρίς να ακυρώσετε τη συνδρομή σας στο πρόγραμμα Metal της Revolut.

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαρίζεται από την εταιρεία Cowen Insurance Company Limited (αριθμός μητρώου εταιρειών Μάλτας C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Η εταιρεία Cowen Insurance Company Limited έχει λάβει άδεια δυνάμει του νόμου Insurance Business Act 1998 της νομοθεσίας της Μάλτας να ασκεί γενική επιχειρηματική δραστηριότητα και υπόκειται στον έλεγχο της Αρχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών της Μάλτας, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Μάλτα.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΣΑΣ

Μπορούμε να κάνουμε αλλαγές σε αυτήν τη διατύπωση και τα οφέλη της. Όταν γίνουν αλλαγές, το ασφαλισμένο άτομο θα ειδοποιηθεί γραπτώς τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα, εκτός αν οι αλλαγές πρέπει να γίνουν νωρίτερα βάσει νόμου ή κανονισμού.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά, εμείς και ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχουμε συμφωνήσει ότι:

- δεν υπάρχει η πρόθεση οποιοσδήποτε τρίτος (εκτός από τον δικαιούχο του προγράμματος Metal άμεσο δικαίωμα αξίωσης) να έχει το δικαίωμα να επιβάλει τους όρους της παρούσας σύμβασης.
- ο κάτοχος του ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εμείς μπορούμε να ακυρώσουμε ή να τροποποιήσουμε τους όρους της παρούσας σύμβασης χωρίς τη συγκατάθεση οποιουδήποτε τρίτου (συμπεριλαμβανομένου του δικαιούχου του προγράμματος Metal) ως προς την παρούσα σύμβαση, ο οποίος μπορεί να επιδιώξει να ισχυριστεί ότι έχει δικαιώματα βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνουμε τη δέσμευσή μας να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τηρούμε τις αρχές της ασφάλειας των δεδομένων κατά τη διαμόρφωση των υπηρεσιών μας. Όσον αφορά τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε στοιχεία που σας αφορούν και λαμβάνουμε επίσης προσωπικά στοιχεία από τη Revolut ή τον πράκτορα κρατήσεων σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, του ονόματος και του αριθμού τηλεφώνου σας, των στοιχείων κινδύνου και άλλων πληροφοριών που μας επιτρέπουν να εκδίδουμε και να τροποποιούμε ασφαλιστήρια και να διεκπεραιώνουμε αξιώσεις, να εντοπίζουμε, να διερευνούμε και να αποτρέπουμε δραστηριότητες που ενδεχομένως είναι παράνομες ή θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην ακύρωση του προγράμματός σας ή στη μεταχείρισή του σαν να μην υπήρξε ποτέ και να προστατεύουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Ενδέχεται κατά καιρούς να μοιραζόμαστε αυτά τα δεδομένα με την Revolut, με ασφαλιστές ή με αναδόχους ερευνητές, οργανισμούς πρόληψης του εγκλήματος που ενδέχεται να βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν θα κοινοποιήσουμε ποτέ τα δεδομένα σας σε εξωτερικές υπηρεσίες μάρκετινγκ. Η Πολιτική Απορρήτου μας περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, τα δεδομένα που συλλέγουμε και τις διαδικασίες που προβαίνουμε σε περίπτωση που θελήσετε είτε να αιτηθείτε αντίγραφο των δεδομένων σας είτε να καταργήσετε τη συναίνεση σας προς εμάς για τη διατήρηση των δεδομένων σας.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πολιτική απορρήτου του διαχειριστή στη διεύθυνση <https://xcover.com/privacy-policy>.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλήρη πολιτική ΓΚΠΔ [εδώ](#).

Κάνοντας αίτηση, χρησιμοποιώντας ή ανανεώνοντας κάποιο προϊόν ή υπηρεσία μας ή παρέχοντας τα στοιχεία σας σε εμάς, συναινείτε στη συλλογή, διατήρηση, χρήση και κοινοποίηση των εν λόγω πληροφοριών όπως ορίζεται στο παρόν

πρόγραμμα. Ενδέχεται να παρακολουθούμε και να καταγράφουμε τηλεφωνικές κλήσεις για να συμβάλλουμε στη διατήρηση των προτύπων ποιότητας και για λόγους ασφαλείας.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ/ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσετε με τη φιλική ομάδα καταγγελιών της XCover. Συμπεριλάβετε τον αριθμό αναφοράς σας (που τελειώνει σε «INS») για επίσημη εξέταση της αξίωσής σας. Θα απαντήσουμε εντός 5 ημερών. Πατήστε το κουμπί για να μας στείλετε ένα email.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Μόλις λάβετε την τελική απάντησή σας από την Cover Genius Europe B.V., εάν εξακολουθείτε να είστε δυσαρεστημένοι, μπορείτε να παραπέμψετε την υπόθεσή σας στο Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Τηλ. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Το Kifid αποτελεί ένα ανεξάρτητο όργανο που προβαίνει σε διαιτησία όσον αφορά καταγγελίες για προϊόντα γενικής ασφάλισης και άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Θα εξετάσει την καταγγελία μόνο αφού σας παράσχουμε έγγραφη επιβεβαίωση ότι έχει εξαντληθεί η εσωτερική μας διαδικασία που αφορά τις καταγγελίες. Θα πρέπει να υποβάλετε την καταγγελία σας προς το KiFiD εντός ενός έτους από την υποβολή της καταγγελίας σας προς εμάς ή εντός τριών μηνών από την λήψη της οριστικής μας απάντησης στην καταγγελία σας. Η υποβολή καταγγελίας δεν θίγει το δικαίωμά σας ως πελάτη να προσφύγετε στο αρμόδιο δικαστήριο.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με το κείμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σας καλούμε να το γνωστοποιήσετε στην εταιρεία Cowen Insurance Company Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ή μέσω email: complaints@cowen-insurance.com. Η περίπτωση σας θα μελετηθεί με τη μεγαλύτερη δυνατή προσοχή: ο ασφαλιστής θα προσπαθήσει να επιλύσει την καταγγελία σας εντός 15 εργάσιμων ημερών.

Μόλις λάβετε την οριστική απάντηση από την Cowen Insurance Company Limited, εάν εξακολουθείτε να είστε δυσαρεστημένοι με τον χειρισμό της διαφοράς σας από εμάς ή σε περίπτωση διαφωνίας ή δυσαρέσκειας με τη σύνταξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Διαιτησίας Οικονομικών Υπηρεσιών, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Μάλτα. Αριθμός τηλεφώνου +356 2124 9245. Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: complaint.info@asf.mt (website: www.financialarbiter.org.mt). Το Γραφείο Διαιτησίας Οικονομικών Υπηρεσιών ασχολείται αποκλειστικά με την επίλυση διαφορών μεταξύ πελατών και χρηματοπιστωτικών εταιρειών. Το Γραφείο Διαιτησίας Οικονομικών Υπηρεσιών είναι το αρμόδιο όργανο για αυτό το είδος προσφυγής και μπορεί να απαιτήσει από τον ασφαλιστή να καταβάλει αποζημίωση στον πελάτη σε περίπτωση που η προσφυγή του πελάτη είναι επιτυχής.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να διαβιβάσετε την καταγγελία σας σε έναν Διαμεσολαβητή/μια Ρυθμιστική αρχή στη χώρα κατοικίας σας. Μπορείτε να βρείτε μια ολοκληρωμένη λίστα για κάθε χώρα του EOX [εδώ](#).

Για την επίλυση διασυνοριακών διαφορών, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στο αρμόδιο σύστημα του εξωτερικού ζητώντας την ενεργοποίηση της διαδικασίας FIN-NET, την οποία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο <http://www.ec.europa.eu/fn-net>.

Εάν η καταγγελία ή η διαφορά σας σχετίζεται με τη Revolut, [επικοινωνήστε απευθείας με τη Revolut](#).



ΜΕΤΑΛ ΚΑΛΥΨΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

 ΛΗΨΗ

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ;

ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΓΙΑ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΕΩΣ 30 ΗΜΕΡΩΝ.

Η κάλυψη απαλλαγής ενοικιαζόμενου οχήματος του XCover.com παρέχεται από [τον συνεργάτη μας](#), τη [Revolut](#).

Ακολουθεί ακριβής σύνοψη. Ελέγξτε το [πιστοποιητικό σας](#) και τη διατύπωση του ασφαλιστηρίου σας για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με την κάλυψη και τα όριά σας.

ΣΥΝΟΨΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΣΑΣ

Η «ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ» ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΕΑΝ...

- ✓ Κλαπεί ή υποστεί φθορές το ενοικιαζόμενο όχημά σας κατά την περίοδο ενοικίασης.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Η κάλυψη περιλαμβάνει τις ακόλουθες παροχές και όρια...

- ✓ Απαλλαγή ενοικιαζόμενου οχήματος

Όριο

€2,000

ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΣΤΕ ΕΑΝ...

- ✗ Παραβιάζετε τη συμφωνία ενοικίασης οχήματος.
- ✗ Παραλάβετε το ενοικιαζόμενο όχημά σας εντός 200 χιλιομέτρων από τη διεύθυνση κατοικίας σας, εκτός εάν η παραλαβή γίνει στο εξωτερικό.
- ✗ Είστε 17 ετών ή λιγότερο.
- ✗ Έχετε ενοικιάσει όχημα για 31 συνεχόμενες ημέρες και άνω.
- ✗ Έχετε ενοικιάσει όχημα μέσω μιας υπηρεσίας κοινής χρήσης οχήματος από ομοτίμους.
- ✗ Αποδεχθείτε ευθύνη, προβείτε σε καταβολή, προσφέρετε ή υποσχεθείτε να προβείτε σε οποιαδήποτε καταβολή χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΟΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ

Μεταβείτε στη διεύθυνση xcover.com/claim για να ξεκινήσετε την αξίωσή σας.

Για όλες τις αξιώσεις, χρειαζόμαστε, ως ελάχιστο, μια λεπτομερή περιγραφή του συμβάντος. Ενδέχεται να ζητήσουμε έγγραφα κατά τη διαδικασία της αξίωσης, όπως τιμολόγια και παραστατικά κρατήσεων. Αν δεν υποβάλετε τα απαραίτητα έγγραφα, η αξίωση πιθανώς να απορριφθεί ή η κατάστασή της να αλλάξει σε «Εκκρεμής».

ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Το ασφαλιστήριό σας θα καταγγελθεί αυτόματα όταν ακυρωθεί το πρόγραμμα Revolut Metal Plan ή αλλάξει σε άλλον τύπο λογαριασμού. Δεν μπορεί να καταγγελθεί με διαφορετικό τρόπο.

ΑΠΑΝΤΑΜΕ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ...

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την κάλυψή σας, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας XCover και επισκεφθείτε το [Κέντρο βοήθειας](#).

Έχουμε επιλέξει κάποιες από τις πιο δημοφιλείς συχνές ερωτήσεις μας αλλά θα βρείτε περισσότερες στο XCover.com.

- [Πώς ενεργοποιώ τον λογαριασμό μου XCover;](#)
- [Ποια έγγραφα χρειάζομαι για να υποβάλω αξίωση;](#)
- [Πώς μπορώ να κάνω μια αλλαγή, να ακυρώσω ή να λάβω επιστροφή χρημάτων για την ασφάλισή μου με την XCover;](#)
- [Πού είναι τα έγγραφα της ασφάλισής μου XCover;](#)
- [Πώς υποβάλω αξίωση;](#)

Επισκεφθείτε το [Κέντρο βοήθειας](#) για μια ολοκληρωμένη λίστα με τις πιο συχνές ερωτήσεις.

ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Το πιστοποιητικό σας και αυτή η διατύπωση περιγράφουν την κάλυψη, τα όρια και τις εξαιρέσεις.

ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η ΚΑΛΥΨΗ ΣΑΣ

1. Καλύπτεστε για ενοικιάσεις οχημάτων κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας για έως και 30 ημέρες.
2. Καλύπτονται όλοι οι οδηγοί που περιλαμβάνονται στη συμφωνία ενοικίασης.
3. Καλύπτεστε μέχρι το ποσό που καθορίζεται στο πιστοποιητικό σας.
4. Θα σας καταβάλουμε την καθορισμένη απαλλαγή τοτέλοσαστικής ευθύνης που υποχρεούστε να καταβάλλετε βάσει της συμφωνίας ενοικίασης οχήματος.

Αυτή η κάλυψη έχει σχεδιαστεί για να περιλαμβάνει τις διάφορες χρεώσεις που επιβάλλουν οι εταιρείες ενοικίασης, δηλαδή την απαλλαγή που καταβάλλεται για ζημιές και τα σχετικά τέλη όταν νοικιάζετε ένα όχημα για ένα συγκεκριμένο ταξίδι, όπως περιγράφεται παρακάτω.

ΚΑΛΥΠΤΕΣΤΕ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ...

1. Ζημιά στο αμάξωμα του ενοικιαζόμενου οχήματος.
2. Κλοπή ή βανδαλισμό του ενοικιαζόμενου οχήματος.
3. Ζημιά στα παρμπρίζ, τους καθρέφτες και τα φώτα, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών υαλοπινάκων και φώτων.
4. Ζημιά στους τροχούς και τα ελαστικά, συμπεριλαμβανομένων διατρήσεων, εξαρτημάτων, ανταλλακτικών και επισκευών.
5. Ζημιά στο κάτω μέρος του οχήματος.
6. Ζημιά που προκαλείται από φυσικά καιρικά φαινόμενα.

ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΣΤΕ...

1. Εάν είστε 17 ετών και κάτω.
2. Για ενοικίαση διάρκειας 31 συνεχόμενων ημερών ή περισσότερο.
3. Αν βρίσκεστε σε επαγγελματικό ταξίδι.
4. Αν παραβιάσετε έναν από τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για παράδειγμα, παραλείποντας να αγοράσετε μία από τις επιλογές απαλλαγής από ζημιά σύγκρουσης (CDW) της εταιρείας ενοικίασης.
5. Αν εσείς ή άλλος οδηγός που περιλαμβάνεται στη συμφωνία ενοικίασης παραβιάσει οποιονδήποτε όρο της συμφωνίας ενοικίασης οχήματος.
6. Αν εσείς ή κάποιος άλλος οδηγός που περιλαμβάνεται στη συμφωνία ενοικίασης παραβεί τους κανόνες οδήγησης ή τη νομοθεσία οποιασδήποτε περιοχής σε μια συγκεκριμένη διαδρομή.
7. Αν πραγματοποιήσετε ψευδή ή παραπλανητική δήλωση ή προβείτε σε δόλια συμπεριφορά. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την ασφάλιση και να ανακτήσουμε τυχόν πληρωμές αξιώσεων που σας έχουμε καταβάλει κατόπιν οποιασδήποτε δόλιας συμπεριφοράς.
8. Αν δεν προσκομίσετε τα απαραίτητα έγγραφα που ζητήσαμε εύλογα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξίωσης, κάτι που σημαίνει ότι δεν μπορούμε να επαληθεύσουμε αν η αξίωσή σας εμπίπτει στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

9. Αν πληρώσατε την εταιρεία ενοικίασης με μετρητά και δεν έχετε επαρκή αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω πληρωμή. Στα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία θα μπορούσαν να περιλαμβάνονται ένα αποδεικτικό ανάληψης μετρητών από ΑΤΜ, ένα αντίγραφο κίνησης τράπεζας ή αντίγραφο κίνησης πιστωτικής κάρτας.
10. Για τα έξοδα συναλλαγής που ισχύουν για την πιστωτική σας κάρτα, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών λόγω συναλλαγών στο εξωτερικό με κάρτα και των τελών συναλλάγματος.
11. Αν το συμβάν για το οποίο υποβάλλετε την αξίωση επήλθε πριν την αγορά αυτής της ασφαλιστικής κάλυψης.
12. Αν επιβαρυνθείτε με έξοδα εξαιτίας της χρήσης ακατάλληλων καυσίμων στο ενοικιαζόμενο όχημα.
13. Για μηχανική βλάβη ή συνήθη φθορά.
14. Αν δεν ειδοποιήσετε την αστυνομία για ζημιές, κλοπή ή άλλα γεγονότα και αυτό απαιτείται από τους όρους της συμφωνίας ενοικίασης. Σας συνιστούμε να κατανοήσετε τις τοπικές απαιτήσεις για την ενημέρωση των αρχών πριν παραλάβετε το όχημά σας.
15. Αν ευθύνεστε για τον τραυματισμό επιβατών, άλλων οδηγών ή οποιουδήποτε άλλου μέρους.
16. Αν ευθύνεστε για ζημιές στην περιουσία επιβατών, άλλων οδηγών ή οποιουδήποτε άλλου μέρους.
17. Αν οδηγήσατε το ενοικιαζόμενο όχημα εκτός δρόμου ή σε μη ασφαλισμένο δρόμο, εκτός από τους μη ασφαλισμένους δρόμους που πρέπει να χρησιμοποιήσετε για την πρόσβαση στον τόπο διαμονής σας.
18. Αν το ενοικιαζόμενο όχημά σας χρησιμοποιείται για παραδόσεις ή παρόμοιους εμπορικούς σκοπούς.
19. Αν το ενοικιαζόμενο όχημά σας απαιτεί μη τυπική άδεια οδήγησης στην περιοχή ή τις περιοχές ταξιδιού σας.
20. Αν παραδεχτείτε «υπαιτιότητα» σε σχέση με ένα ατύχημα ή σύγκρουση. Αυτό σημαίνει ότι, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας, θέσατε σε κίνδυνο τη δυνατότητά μας να εισπράξουμε οποιαδήποτε ζημία από τον άλλο οδηγό. Αν είστε «υπαίτιος» οδηγός, θα πρέπει πάντα να ενημερώνετε τον άλλον οδηγό ότι θα επικοινωνήσετε με την ασφαλιστική εταιρεία. Δεν θα πρέπει να αναλάβετε την ευθύνη για το περιστατικό υπογράφοντας ή συμφωνώντας σε οτιδήποτε σχετικό με το περιστατικό χωρίς πρώτα να μας ενημερώσετε.
21. Για τα ακόλουθα ενοικιαζόμενα οχήματα:
 1. Οχήματα που χρησιμοποιούνται για κοινή χρήση αυτοκινήτων από ομοτίμους.
 2. Φορτηγά ή φορτηγάκια μετακόμισης.
 3. Τροχόσπιτα, ρυμουλκούμενα ή οχήματα αναψυχής.
 4. Μοτοσικλέτες, μοτοποδήλατα, τετράτροχα, τρίκυκλα, μηχανοκίνητα έλκηθρα, συναρμολογούμενα αυτοκίνητα ή οχήματα παντός εδάφους.
 5. Οχήματα όταν χρησιμοποιούνται εκτός δρόμου, σε αγωνιστικές πίστες ή για αθλητικές εκδηλώσεις.
 6. Οχήματα ηλικίας άνω των 10 ετών.
 7. Οχήματα που χωρούν περισσότερα από εννέα άτομα, συμπεριλαμβανομένου του οδηγού.
 8. Οχήματα που δεν χρειάζεται να έχουν άδεια ή δεν είναι νόμιμα όταν χρησιμοποιούνται.
 9. Οχήματα που ενοικιάζονται για εμπορικούς ή ενοικιαζόμενους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων των λιμουζινών.
 10. Οχήματα που έχουν προτεινόμενη τιμή λιανικής από τον κατασκευαστή άνω των 70.000 €.
22. Για οποιαδήποτε υποχρέωση αναλαμβάνετε βάσει οποιασδήποτε συμφωνίας (για παράδειγμα, πληρώνετε για τη συμπληρωματική ασφάλιση του πρακτορείου ενοικίασης αυτοκινήτων), εκτός από την απαλλαγή σε σύγκρουση αυτοκινήτων ή τη συνολική απαλλαγή για την κύρια ασφάλιση ενοικίασης αυτοκινήτου σας.
23. Αν διαπιστωθεί ότι το επίπεδο αλκοόλ στο αίμα του οδηγού υπερβαίνει το νόμιμο όριο οδήγησης.
24. Για οποιαδήποτε απώλεια αξίας ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το παρόν ασφαλιστήριο υπόκειται στους ακόλουθους όρους:

1. Είστε ηλικίας 18 ετών και άνω.
2. Εάν υποβάλετε μια αξίωση, συμφωνείτε να παρέχετε την τεκμηρίωση που αποδεικνύει ότι η συμφωνία ενοικίασης που έχετε συνάψει περιλαμβάνει απαλλαγή από ζημιά σύγκρουσης.
3. Το όνομά σας πρέπει να αναγράφεται στη συμφωνία ενοικίασης και να υπογράφεται από εσάς.
4. Η συμφωνία ενοικίασης πρέπει να περιλαμβάνει τυχόν πρόσθετους οδηγούς.
5. Δεν πρέπει να έχετε παραβιάσει κανέναν από τους όρους της συμφωνίας ενοικίασης.
6. Η κάλυψη περιορίζεται σε ένα ενοικιαζόμενο όχημα ανά συμφωνία ενοικίασης, εκτός αν το ενοικιαζόμενο όχημά σας έχει αντικατασταθεί από την εταιρεία ενοικίασης.
7. Πρέπει να επιδείξετε εύλογη επιμέλεια για την προστασία του ενοικιαζόμενου οχήματος και την αποφυγή ατυχήματος ή σύγκρουσης που μπορεί να προκαλέσει ζημιά.
8. Έχετε αγοράσει τουλάχιστον την πιο βασική κάλυψη απαλλαγής από ζημιά σύγκρουσης που προσφέρει η εταιρεία ενοικίασης.

9. Θα πρέπει να έχετε χρησιμοποιήσει το ενοικιαζόμενο όχημα μόνο στο καθορισμένο ταξίδι.
10. Πρέπει να έχει τεθεί σε ισχύ το πρόγραμμα Revolut Metal Plan πριν την έναρξη της συμφωνίας ενοικίασης οχήματος.
11. Θα πρέπει να αναφέρετε την απώλεια ή τη ζημιά στην εταιρεία ενοικίασης του αυτοκινήτου, είτε εντός 24 ωρών από την απώλεια ή τη ζημιά είτε όταν επιστρέψετε το ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο (όποιο συμβεί πρώτο).
12. Θα πρέπει να ενημερώσετε αμέσως την αστυνομία αν το ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο κλαπεί ή κάποιος τρίτος εμπλακεί σε ατύχημα.
13. Η αδειοδοτημένη εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτου πρέπει να βρίσκεται στο εξωτερικό ή σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων από το σπίτι σας εάν η ενοικίαση έχει γίνει στη χώρα καταγωγής σας.
14. Δεν πρέπει να προβείτε σε καμία καταβολή, να αποδεχθείτε καμία ευθύνη, να προσφέρετε ή υποσχεθείτε να προβείτε σε οποιαδήποτε καταβολή χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.
15. Εμείς θα αποφασίσουμε πώς θα προβούμε σε συμβιβασμό σε σχέση με μια αξίωση ή πώς θα την αντικρούσουμε και ενδέχεται να προβούμε σε νομικές διαδικασίες στο όνομα οποιουδήποτε ατόμου καλύπτεται από το ασφαλιστήριό σας, συμπεριλαμβανομένων και νομικών διαδικασιών για την ανάκτηση πληρωμών σχετιζομένων με την αξίωση.
16. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να αναλάβουμε να καλύψουμε την πλήρη ευθύνη βάσει του ασφαλιστηρίου, μετά από το οποίο δεν θα προβούμε σε καμία περαιτέρω καταβολή για καμία αιτία.
17. Οποιοσδήποτε όρος αυτής της σύμβασης δεν μπορεί να είναι εκτελεστός από κανένα τρίτο μέρος.
18. Ενδέχεται επίσης να επικοινωνήσουμε με τρίτα μέρη ως μέρος της διαδικασίας προσαρμογής της αξίωσης.
19. Σε περίπτωση που υποβάλετε αξίωση, συμφωνείτε να παρέχετε την τεκμηρίωση που αποδεικνύει ότι η συμφωνία ενοικίασης που έχετε συνάψει περιλαμβάνει απαλλαγή από ζημιά σύγκρουσης.
20. Πρέπει να είστε κάτοικος της ΕΕ/του ΕΟΧ για να σας παρασχεθεί αυτή η κάλυψη.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΥΠΟ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ

Αν πληρώσατε για το ενοικιαζόμενο όχημά σας με πιστωτική κάρτα και αν εσείς ή η ομάδα αξιώσεών μας θεωρείτε ότι οι χρεώσεις της εταιρείας ενοικίασης είναι αδικαιολόγητες ή άδικες, θα συζητήσουμε μαζί σας τη διαδικασία ανάκτησης των χρεώσεων με τον εκδότη της πιστωτικής σας κάρτας («διαδικασία αμφισβήτησης»). Πρόκειται για μια γρήγορη διαδικασία με μεγάλη πιθανότητα επιτυχίας. Παραδείγματα των περιπτώσεων στις οποίες μπορούμε να επικαλεστούμε αυτή τη διαδικασία αμφισβήτησης περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπερβολικές εκτιμήσεις ή δαπάνες επισκευής ή οποιεσδήποτε δαπάνες για τις οποίες δεν ευθύνεστε και χρεώσεις για ζημιές τρίτων για τις οποίες δεν είστε υπεύθυνοι και οι οποίες μπορεί να σχετίζονται με το εσωτερικό του ενοικιαζόμενου οχήματος, τη βλάβη, τη φθορά και προϋπάρχουσες ή άλλες ζημιές. Ενδέχεται να μην καλύψουμε τυχόν πληρωμές που πραγματοποιείτε στην εταιρεία ενοικίασης όταν δεν υπάρχουν επαρκή αποδεικτικά στοιχεία ότι η εταιρεία ενοικίασης έχει υποστεί τη ζημία (δηλαδή η εταιρεία ενοικίασης υποβάλει αξίωση εναντίον σας χωρίς τεκμηριωμένα αποδεικτικά στοιχεία ότι έχει υποστεί ζημία και εσείς πληρώνετε αυτό το ποσό). Αν δεν καταφέρετε να σας επιστραφούν αυτές οι χρεώσεις ή αν δεν πληρώσατε για το ενοικιαζόμενο όχημα με πιστωτική κάρτα, θα διεκπεραιώσουμε την αξίωσή σας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΞΙΩΣΗΣ

Μεταβείτε στη διεύθυνση xcover.com/claim για να υποβάλετε την αξίωσή σας. Μόνο ο δικαιούχος του προγράμματος Metal έχει άμεσο δικαίωμα να υποβάλει αξίωση απευθείας σε εμάς. Άλλοι δικαιούχοι δεν έχουν άμεσο δικαίωμα να υποβάλουν αξίωση.

Θα χρειαστείτε φωτογραφίες ή να σαρώσετε τα ακόλουθα έγγραφα:

1. Τη συμφωνία ενοικίασής σας από την εταιρεία ενοικίασης.
2. Την άδεια οδήγησής σας.
3. Τραπεζικό αντίγραφο που αποδεικνύει την πληρωμή σας για τη ζημιά.
4. Τελικό τιμολόγιο από την εταιρεία ενοικίασης (διαθέσιμο όταν τακτοποιηθούν τα έξοδα ζημιάς, μπορεί να διαφέρει από το αρχικό σας τιμολόγιο).
5. Μπορεί, επίσης, να σας ζητήσουμε να παράσχετε ένα τιμολόγιο που να αποδεικνύει το κόστος επισκευής για ζημιές.
6. Έκθεση της αστυνομίας, αν υπάρχει.
7. Όλη η αλληλογραφία με την εταιρεία ενοικίασης.
8. Άλλα έγγραφα όπως ζητούνται από τον υπεύθυνο αξιώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν όρων και προϋποθέσεων απαλλαγής από ζημιά σύγκρουσης ή εναλλακτικής κάλυψης ή ασφάλισης που μπορεί να ισχύουν.

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΜΠΛΕΚΕΤΑΙ ΑΛΛΟ ΟΧΗΜΑ

Σε περιπτώσεις όπου ένα άλλο όχημα («τρίτος») έχει εμπλακεί σε ατύχημα και είναι διαθέσιμα τα στοιχεία αυτού του οχήματος ή/και του οδηγού του, απαιτούμε να μας δοθούν αυτές οι πληροφορίες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξίωσης. Ενδέχεται, επίσης, να επιβεβαιώσουμε με την εταιρεία ενοικίασης ότι έχει λάβει τα εν λόγω στοιχεία. Οι εταιρείες ενοικίασης συχνά χρεώνουν ένα ποσό μέχρι την απαλλαγή και σας το επιστρέφουν αν κριθεί ότι «δεν συντρέχει υπαιτιότητα» στο πρόσωπό σας κατόπιν έρευνας μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών του κάθε οδηγού. Θα σας βοηθήσουμε να διασφαλίσετε την ταχεία αποζημίωσή σας.

Αν εξοφλήσουμε μια αξίωση πριν από την ολοκλήρωση οποιασδήποτε έρευνας, όπως αναφέρεται παρακάτω στην ενότητα «Υποκατάσταση», διατηρούμε το δικαίωμα να εισπράξουμε τα επιστρεπτέα κεφάλαια για λογαριασμό σας.

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΣΤΟΝ ΕΚΔΟΤΗ ΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑΣ

Οι αξιώσεις υπολογίζονται με βάση το νόμισμα που χρεώθηκε αρχικά από την εταιρεία ενοικίασης (αυτό είναι το «νόμισμα της ζημίας»). Ο υπολογισμός των αξιώσεων δεν περιλαμβάνει προμήθειες λόγω συναλλαγών στο εξωτερικό με κάρτα ή μετατροπές συναλλάγματος που εφαρμόζει ο εκδότης της πιστωτικής σας κάρτας. Η διαδικασία αξιώσεών μας σας επιτρέπει να μετατρέψετε το εγκεκριμένο ποσό της αξίωσής σας από το αρχικό νόμισμα της ζημίας στο προτιμώμενο νόμισμα χρησιμοποιώντας μια συναλλαγματική ισοτιμία για πελάτες λιανικής.

ΨΕΥΔΕΙΣ ΑΞΙΩΣΕΙΣ

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είναι καθήκον σας να επιδείξετε εύλογη επιμέλεια ώστε να μην προβείτε σε ψευδή δήλωση κατά την αγορά της ασφάλισης ή κατά την υποβολή αξίωσης. Μπορούμε να απορρίψουμε αξιώσεις και να προβούμε σε νομικές ενέργειες για την επιστροφή τυχόν ποσών που έχουν καταβληθεί με βάση οποιαδήποτε ψευδή δήλωση. Μπορούμε απευθυνθούμε στις τοπικές αρχές.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις-κλειδιά ή φράσεις έχουν την ίδια έννοια οπουδήποτε και εάν εμφανίζονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός από όπου ορίζεται διαφορετικά παρακάτω.

Ατύχημα ή σύγκρουση

ένα ξαφνικό, απροσδόκητο γεγονός που προκαλείται από κάτι εξωτερικό και έχει ως άμεσο αποτέλεσμα βλάβη ή ζημία.

Δικαιούχος λογαριασμού/Δικαιούχος λογαριασμού Revolut

ο λογαριασμός πληρωμών που τηρείτε στην τράπεζα Revolut Bank UAB ή ένα υποκατάστημα της τράπεζας Revolut Bank UAB.

Αμάξωμα

μεταλλικό πλαίσιο του ενοικιαζόμενου οχήματός σας.

Βλάβη

μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες, αστοχίες ή βλάβες στο ενοικιαζόμενο όχημα.

Απαλλαγή από ζημιά σύγκρουσης

Απαλλαγή από ζημιά σύγκρουσης ή βλάβης (CDW ή LDW) ή όμοια ασφάλιση που προσφέρεται από την εταιρεία ενοικίασης για τον περιορισμό της ευθύνης σας για ζημίες κατά τη διάρκεια της συμφωνίας ενοικίασης.

Πιστοποιητικό

το έγγραφο που περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με την κάλυψη, τις ισχύουσες παροχές, τα όρια και την αφαιρετέα απαλλαγή, και τον αριθμό αναφοράς.

Νόμισμα της ζημίας

το νόμισμα που χρησιμοποιήθηκε από την εταιρεία ενοικίασης για τις χρεώσεις ζημιών που σας χρεώθηκαν.

Ζημία

πραγματική βλάβη στο ενοικιαζόμενο όχημα που μειώνει την αξία, τη χρησιμότητα ή την κανονική λειτουργία του.

Αφαιρετέα απαλλαγή

το ποσό που πληρώσατε ή πρέπει να πληρώσετε στην εταιρεία ενοικίασης, σε περίπτωση τυχαίας ζημίας ή κλοπής.

Σπίτι

ο συνήθης τόπος κατοικίας σας.

Ασφαλισμένος

το πρόσωπο που κατονομάζεται στο πιστοποιητικό.

Ασφαλιστική εταιρεία

Η εταιρεία με την επωνυμία Cowen Insurance Company Limited.

Πρόγραμμα Metal

το συνδρομητικό πρόγραμμα Metal που προσφέρει η τράπεζα Revolut Bank UAB ή υποκατάστημα της Revolut Bank UAB σε δικαιούχους λογαριασμών Revolut.

Δικαιούχος προγράμματος Metal

οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο είναι δικαιούχος λογαριασμού Revolut και προγράμματος Metal σε ισχύ.

Φυσικό καιρικό φαινόμενο

ένα συμβάν που προκαλείται από φυσικές δυνάμεις, όπως άνεμος, χαλάζι, πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, έκρηξη, τσουνάμι, ηφαιστειακή έκρηξη, κατολίσθηση, χιονοστιβάδα, τυφώνας, κυκλώνας ή καταιγίδα.

«Δεν συντρέχει υπαιτιότητα»

όταν ένας από τους οδηγούς που εμπλέκονται σε ατύχημα ή σύγκρουση δεν θεωρείται υπεύθυνος για τις ζημιές μετά από έρευνα μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών του κάθε οδηγού.

Εκτός δρόμου

κάθε περιοχή που δεν είναι ασφαλισμένος δρόμος. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, μονοπάτια, ποτάμια, παλιρροιακές διαβάσεις, άμμο, πλημμυρικά ύδατα, αδιαμόρφωτους δρόμους, μονοπάτια για την πρόσβαση της πυροσβεστικής, ποτάμια, φράγματα, ρέματα, βράχους, παραλίες, κοίτες ρεμάτων, χωράφια και μάντρες.

Εταιρεία ενοικίασης

μία εμπορική εκμετάλλευση που δραστηριοποιείται επιχειρηματικά στην ενοικίαση οχημάτων και η οποία είναι πλήρως αδειοδοτημένη, όπου ισχύει, από τη ρυθμιστική αρχή της εκάστοτε χώρας, πολιτείας ή την τοπική αρχή, όπως ιστοτόπους με οχήματα «κοινής χρήσης» ή «χρήσης από ομότιμους», δανειακά οχήματα από εξουσιοδοτημένο μηχανικό ή οχήματα αντικατάστασης μετά από ατύχημα.

Revolut

Η Revolut Bank UAB.

Κάτοχος εισιτηρίου/άλλοι δικαιούχοι

ο/η σύζυγος ή ο συμβίος/συμβία και τα τέκνα του δικαιούχου προγράμματος Metal (συμπεριλαμβανομένων των τέκνων του/της συζύγου, των ανάδοχων τέκνων, των θετών τέκνων ή των τέκνων σε διαδικασία υιοθεσίας) μέχρι ανώτατη ηλικία 17 ετών (κατά τον χρόνο του ταξιδιού) που ταξιδεύουν με τον δικαιούχο του προγράμματος Metal.

Ταξίδι

το χρονικό διάστημα έως και 30 ημερών κατά το οποίο βρίσκεστε μακριά από την κατοικία σας σε προσωπικό ταξίδι για το οποίο έχετε κάνει κράτηση εκ των προτέρων. Το ταξίδι πρέπει να έχει προγραμματιστεί να αρχίσει και να τελειώσει στην κύρια κατοικία σας. Ένα ταξίδι αρχίζει (ημερομηνία αναχώρησης) όταν αναχωρήσετε από την κατοικία σας για να ταξιδέψετε προς έναν προορισμό με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Παγκοσμίως (εκτός από ταξίδια σε χώρες για τις οποίες ισχύουν κυρώσεις).
- Περισσότερα από 200 χιλιόμετρα από την κατοικία σας.
- Περιλαμβάνει διανυκτέρευση εκτός της πόλης κατοικίας σας σε έναν εμπορικό πάροχο όπως ένα ξενοδοχείο ή πανδοχείο.

Ένα ταξίδι τελειώνει όταν επιστρέψετε στον κύριο τόπο κατοικίας σας.

Δεν καλύπτεστε αν το ταξίδι σας περιλαμβάνει:

- την πρόθεσή σας να λάβετε υγειονομική ή ιατρική περίθαλψη οποιασδήποτε μορφής,

- μετακόμιση ή μετεγκατάσταση σε νέα κατοικία ή δευτερεύουσα κατοικία,
- μετακίνηση προς και από την εργασία, επαγγελματική κατάρτιση, επαγγελματικές συναντήσεις ή πρακτική άσκηση.

Βανδαλισμός

σημαίνει ένα ενοικιαζόμενο όχημα που έχει υποστεί ζημιά εκ προθέσεως από εσάς ή από κάποιον γνωστό ή άγνωστο σε εσάς.

Εμείς/Μας/κάθε χρήση του α' προσώπου πληθυντικού αριθμού

Το XCover.com, ένα διακριτικό γνώρισμα της Cover Genius B.V.

Εσείς/Σας/κάθε χρήση του β' προσώπου πληθυντικού αριθμού

ο δικαιούχος του προγράμματος Metal ή ένας κάτοχος εισιτηρίου.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΑΛΥΨΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ

Αν καλύπτεστε από άλλη ασφάλιση για τις ίδιες παροχές με αυτές που αναφέρονται στο παρόν, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της δωρεάν ταξιδιωτικής κάλυψης μέσω πιστωτικής κάρτας ή της προσωπικής ασφάλισης αυτοκινήτου ή της απαλλαγής από ζημιά σύγκρουσης, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να παράσχετε λεπτομέρειες για την εν λόγω ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος του εκδότη της ασφάλισης, κατά την υποβολή της αξίωσής σας.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

Ένα ταξίδι αρχίζει (ημερομηνία αναχώρησης) όταν αναχωρήσετε από την κατοικία σας για να ταξιδέψετε προς έναν προορισμό με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Παγκοσμίως (εκτός από ταξίδια σε χώρες για τις οποίες ισχύουν κυρώσεις).
- Περισσότερα από 200 χιλιόμετρα από την κατοικία σας.
- Περιλαμβάνει διανυκτέρευση εκτός της πόλης κατοικίας σας σε έναν εμπορικό πάροχο όπως ένα ξενοδοχείο ή πανδοχείο.

Πρέπει να έχετε προγραμματίσει το ταξίδι σας να αρχίζει από και να καταλήγει στην κατοικία σας.

Οι παροχές καλύπτονται μόνο εάν το ταξίδι ξεκινά και τελειώνει εντός της περιόδου των 30 ημερών. Εάν το ταξίδι σας διαρκέσει πλέον των 30 ημερών, δεν σας παρέχεται κάλυψη.

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε παροχή στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο μέτρο της παροχής κάλυψης, της πληρωμής οποιασδήποτε αξίωσης ή της χορήγησης οποιασδήποτε παροχής, σε περιπτώσεις που κάτι τέτοιο θα παραβίαζε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από νόμο ή κανονισμό.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Αποδέχεστε ότι, αν πληρώσουμε την αξίωσή σας, εκτός από οποιαδήποτε ισότιμα δικαιώματα υποκατάστασης που τυχόν έχουμε με βάση το κοινό δίκαιο:

1. Αναλαμβάνουμε όλα τα δικαιώματά σας για είσπραξη ζημιών και εσείς μας επιτρέπετε να προσφύγουμε δικαστικά ή άλλως πώς στο όνομά σας για την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων. Αποδέχεστε ότι μπορούμε κατά την κρίση μας να προσφύγουμε δικαστικά στο όνομά σας για την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων και επίσης να ζητήσουμε οποιαδήποτε πληρωμή μέσω αυτής της άσκησης να καταβληθεί απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό της επιλογής μας και αποδέχεστε τους όρους για τον διακανονισμό της αξίωσης χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς εσάς ή έγκριση από εσάς.
2. Αν δικαιούστε μελλοντική αποζημίωση από την εταιρεία ενοικίασης ή άλλον τρίτο (για παράδειγμα από τον υπάιτιο οδηγό), συμφωνείτε ότι δικαιούμαστε να εισπράξουμε εμείς αυτά τα ποσά.
3. Θα μας παράσχετε κάθε εύλογη βοήθεια για την είσπραξη τέτοιων ποσών ή/και τον διακανονισμό αξιώσεων (συμπεριλαμβανομένης της παροχής εγγράφων και ένορκων καταθέσεων ή μαρτυρικών καταθέσεων ή υπογραφής συμφωνίας συμβιβασμού).

Εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αποζημίωση για βλάβη ή ζημιά που δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, εφόσον έχετε νόμιμο δικαίωμα αποζημίωσης ή επιστροφής χρημάτων έναντι κάποιου που προκάλεσε την εν

λόγω βλάβη ή ζημία.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Αν η χώρα κατοικίας σας ανήκει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο: Το ασφαλιστήριό σας διέπεται από το δίκαιο και τα δικαστήρια της χώρας κατοικίας σας, εκτός αν ο νόμος προβλέπει κάτι διαφορετικό.

Αν η χώρα κατοικίας σας δεν ανήκει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο: Το ασφαλιστήριό σας διέπεται από το δίκαιο και τα δικαστήρια της Μάλτας, εκτός αν ο νόμος προβλέπει κάτι διαφορετικό.

Η γλώσσα της σύμβασης είναι η αγγλική.

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο («ασφαλιστήριο») παρέχεται από το XCover.com, μια εμπορική ονομασία της Cover Genius Europe B.V. της οποίας η έδρα είναι στη διεύθυνση Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Άμστερνταμ, Ολλανδία. Η Cover Genius Europe B.V είναι μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ολλανδία και αποτελεί εταιρεία που έχει εγκριθεί από την Ολλανδική Αρχή Χρηματοπιστωτικών Αγορών (AFM) με αριθμό άδειας 12046177 και υπόκειται στις ρυθμίσεις της.

Το παρόν αποτελεί ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ο λήπτης της ομαδικής ασφάλισης είναι η Revolut. Ένας δικαιούχος του προγράμματος Metal προστίθεται αυτόματα στο παρόν ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ασφαλισμένος. Ο δικαιούχος του προγράμματος Metal και κάθε άλλος δικαιούχος καλύπτονται βάσει του παρόντος ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου για όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος συμβολαίου, μόνο εφόσον ο δικαιούχος του προγράμματος Metal έχει συνδρομή σε ισχύ στο πρόγραμμα Metal της Revolut. Ως λήπτης της ομαδικής ασφάλισης, η Revolut έχει το δικαίωμα να αναστείλει ή να ακυρώσει την ασφαλιστική σας κάλυψη. Δεν μπορείτε να ακυρώσετε την κάλυψή σας βάσει του παρόντος ομαδικού ασφαλιστηρίου χωρίς να ακυρώσετε τη συνδρομή σας στο πρόγραμμα Metal της Revolut.

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαρίζεται από την εταιρεία Cowen Insurance Company Limited (αριθμός μητρώου εταιρειών Μάλτας C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Η εταιρεία Cowen Insurance Company Limited έχει λάβει άδεια δυνάμει του νόμου Insurance Business Act 1998 της νομοθεσίας της Μάλτας να ασκεί γενική επιχειρηματική δραστηριότητα και υπόκειται στον έλεγχο της Αρχής Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών της Μάλτας, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Μάλτα.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΣΑΣ

Μπορούμε να τροποποιήσουμε αυτήν τη διατύπωση και τις παροχές της. Όταν γίνονται αλλαγές, ο ασφαλισμένος θα λαμβάνει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα, εκτός εάν απαιτείται από τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς να γίνουν οι αλλαγές νωρίτερα.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου κάτι διαφορετικό προβλέπεται από τον νόμο, έχει συμφωνηθεί ανάμεσα στον λήπτη της ασφάλισης και εμάς ότι:

- δεν υπάρχει η πρόθεση να παρέχεται σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος (εκτός από το άμεσο δικαίωμα αξίωσης του δικαιούχου προγράμματος Metal) το δικαίωμα επιβολής των όρων του παρόντος συμβολαίου
- Ο λήπτης της ομαδικής ασφάλισης και εμείς μπορούμε να ακυρώσουμε ή να τροποποιήσουμε τους όρους της παρούσας σύμβασης χωρίς τη συγκατάθεση οποιουδήποτε τρίτου (συμπεριλαμβανομένου του δικαιούχου του προγράμματος Metal) ως προς την παρούσα σύμβαση, ο οποίος μπορεί να επιδιώξει να ισχυριστεί ότι έχει δικαιώματα βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δεσμευόμαστε να προστατέψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες και τηρούμε τις αρχές για την ασφάλεια των δεδομένων κατά τη διαμόρφωση των υπηρεσιών μας. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με εσάς και λαμβάνουμε επίσης προσωπικές πληροφορίες από τον πράκτορα κρατήσεών σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης email, του ονόματος και του αριθμού τηλεφώνου σας, των λεπτομερειών κινδύνου και άλλων πληροφοριών που μας επιτρέπουν να εκδίδουμε και να τροποποιούμε ασφαλιστήρια και να επεξεργαζόμαστε αιτήματα επιστροφής χρημάτων, να εντοπίζουμε, να διερευνούμε και να αποτρέπουμε δραστηριότητες που ενδέχεται να είναι παράνομες ή θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην ακύρωση του προγράμματός σας ή στην αντιμετώπισή του ως μη υφιστάμενο, καθώς και να προστατεύουμε τα έννομα

συμφέροντά μας. Ενδέχεται κατά καιρούς να κοινοποιούμε τα εν λόγω δεδομένα σε ασφαλιστικές εταιρείες ή εξωτερικούς ερευνητές και οργανισμούς πρόληψης της εγκληματικότητας, οι οποίοι ενδέχεται να βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν θα κοινοποιήσουμε ποτέ τα δεδομένα σας σε εξωτερικές υπηρεσίες μάρκετινγκ. Η Πολιτική Απορρήτου μας περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, τα δεδομένα που συλλέγουμε και τις διαδικασίες στις οποίες προβαίνουμε σε περίπτωση που θελήσετε είτε να ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας είτε να καταργήσετε τη συναίνεσή σας προς εμάς για τη διατήρηση των δεδομένων σας.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πολιτική απορρήτου του διαχειριστή στη διεύθυνση <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ολόκληρη την πολιτική ΓΚΠΔ [εδώ](#).

Κάνοντας αίτηση για, χρησιμοποιώντας ή ανανεώνοντας κάποιο προϊόν ή υπηρεσία μας ή παρέχοντας τα στοιχεία σας σε εμάς, συναινείτε στη συλλογή, διατήρηση, χρήση και αποκάλυψη των εν λόγω στοιχείων όπως ορίζεται στο παρόν πρόγραμμα. Ενδέχεται να παρακολουθούμε και να καταγράφουμε τηλεφωνικές κλήσεις για να συμβάλλουμε στη διατήρηση των προτύπων ποιότητας και για λόγους ασφαλείας.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ/ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσετε με τη φιλική ομάδα της XCover για καταγγελίες. Συμπεριλάβετε τον αριθμό αναφοράς σας (που τελειώνει σε «INS») για επίσημη εξέταση της αξίωσής σας. Θα απαντήσουμε εντός 5 ημερών. Πατήστε το κουμπί για να μας στείλετε email.

 **ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Μόλις λάβετε την τελική απάντησή σας από την Cover Genius Europe B.V., εάν εξακολουθείτε να είστε δυσαρεστημένοι, μπορείτε να παραπέμπσετε την υπόθεσή σας στο Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Τηλ. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Το Kifid αποτελεί ένα ανεξάρτητο όργανο που προβαίνει σε διαιτησία όσον αφορά καταγγελίες για προϊόντα γενικής ασφάλισης και άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Θα εξετάσει την καταγγελία μόνο αφού σας παράσχουμε έγγραφη επιβεβαίωση ότι έχει εξαντληθεί η εσωτερική μας διαδικασία που αφορά τις καταγγελίες. Θα πρέπει να υποβάλετε την καταγγελία σας προς το KiFiD εντός ενός έτους από την υποβολή της καταγγελίας σας προς εμάς ή εντός τριών μηνών από την λήψη της οριστικής μας απάντησης στην καταγγελία σας. Η υποβολή καταγγελίας δεν θίγει το δικαίωμά σας ως καταναλωτή να προσφύγετε στο αρμόδιο δικαστήριο.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη διατύπωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σας καλούμε να το γνωστοποιήσετε στην εταιρεία Cowen Insurance Company Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 or by email: complaints@cowen-insurance.com. Η περίπτωση σας θα μελετηθεί με τη μεγαλύτερη δυνατή προσοχή: ο ασφαλιστής θα προσπαθήσει να επιλύσει το παράπονό σας εντός 15 εργάσιμων ημερών.

Μόλις έχετε λάβει την οριστική απάντηση από την Cowen Insurance Company Limited, εάν εξακολουθείτε να είστε δυσαρεστημένοι με τον χειρισμό της διαφοράς σας από εμάς ή σε περίπτωση διαφωνίας ή δυσανεμίας με τη σύνταξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μπορείτε να απευθυνθείτε στο γραφείο διαιτησίας για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Μάλτα. Αριθμός τηλεφώνου: +356 2124 9245. Email: complaint.info@asf.mt (website: www.financialarbiter.org.mt). Το γραφείο διαιτησίας για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες ασχολείται αποκλειστικά με την επίλυση διαφορών μεταξύ πελατών και χρηματοπιστωτικών εταιρειών. Το γραφείο διαιτησίας για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες είναι το αρμόδιο όργανο για αυτό το είδος προσφυγής και μπορεί να απαιτήσει από τον ασφαλιστή να καταβάλει αποζημίωση στον πελάτη σε περίπτωση που η προσφυγή του πελάτη είναι επιτυχής.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να διαβιβάσετε την καταγγελία σας σε έναν Διαμεσολαβητή/μία Ρυθμιστική αρχή στη χώρα κατοικίας σας. Μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) μια ολοκληρωμένη λίστα για κάθε χώρα του EOX.

Για την επίλυση διασυννοριακών διαφορών, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στο αρμόδιο σύστημα του εξωτερικού ζητώντας την ενεργοποίηση της διαδικασίας FIN-NET, την οποία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο www.ec.europa.eu/fin-net.

Εάν η καταγγελία ή η διαφορά σας σχετίζεται με τη Revolut, [επικοινωνήστε απευθείας με τη Revolut](#).

