



METAL PUTNO OSIGURANJE

PREUZMI

KAKO TO FUNKCIONIRA?

ZAŠTITA NA PUTOVANJU OSIGURANA JE ZA MNOGE NEOČEKIVANE DOGAĐAJE KOJI SE MOGU DOGODITI PRIJE ILI TIJEKOM VAŠEG PUTOVANJA.

Putno osiguranje XCover.com uređuje naš partner Revolut.

Ono štiti vas za različite događaje, kao što su hitni medicinski slučajevi, odgođeni polasci i ukradena prtljaga. Medicinska zaštita pokriva vas u slučaju bolesti ili ozljede tijekom međunarodnog putovanja, uključujući i Covid-19. Ova polica ne pokriva bolest ili ozljedu koja postoji u trenutku rezervacije.

Zaštićeni ste do 30 dana za putovanja plaćena pomoću vašeg Revolut Metal Plana.

Ovo je sažetak visoke razine. Vaša potvrda i tekst police navest će sve pojedinosti vaše zaštite, ograničenja i prekoračenja.

SAŽETAK VAŠE ZAŠTITE

Sve pogodnosti vrijede po korisniku, osim u slučaju 'Hitan smještaj u slučaju prekida putovanja' pogodnosti.

POKRIĆE ZA OTKAZIVANJE PUTOVANJA VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Morate otkazati svoje putovanje jer ste vi ili vlasnik karte ozlijeđeni ili ste se razboljeli, uključujući otkazivanja povezana s Covid-19.

POKRIĆE ZA PREKID PUTOVANJA VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Morate prekinuti ili skratiti svoje putovanje jer ste se vi ili vlasnik karte razboljeli ili ozlijedili, uključujući i Covid-19.

MEDICINSKA ZAŠTITA VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Vi ili vlasnik ulaznice trebate hitno ili neplanirano liječenje zbog bolesti (uključujući Covid-19) ili tjelesne ozljede zadobivene u nesreći izravno i neovisno o svim drugim uzrocima. ozljeda tijekom međunarodnog putovanja.

ZAŠTITA PRTLJAGE VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Vaša osobna imovina, uključujući elektroniku, slučajno je oštećena, uništena ili ukradena tijekom vašeg putovanja.
- ✓ Svoju osobnu imovinu koju nosite sa sobom ili kupujete na putovanju. prtljaga kasni ili je izgubljena u prijevozu.

ZAŠTITA U SLUČAJU PROPUŠTANJA SPORTSKIH DOGAĐAJA VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Vi ili vlasnik karte se razbolite (uključujući Covid-19) ili ozlijedite i morate propustiti sportski događaj.
- ✓ Je organizator otkazao događaj zbog lošeg vremena.

ZAŠTITA OD OSOBNE ODGOVORNOSTI VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Ste odgovorni za bolest, ozljedu ili smrt druge osobe.
- ✓ Ste odgovorni za oštećenje imovine koja Vam ne pripada.

ZAŠTITA OD ODGODE PUTOVANJA VAS ŠTITI AKO...

- ✓ Vaše putovanje je odgođeno zbog velikih vremenskih nepogoda ili geoloških događaja koji oštećuju imovinu, ometaju prijevoz ili komunalne usluge ili ugrožavaju ljude. Uključujući, ali ne ograničavajući se na: potres, požar, poplavu, uragan ili vulkansku erupciju, prirodnu katastrofu, kašnjenje prijevoznika ili prometnu nesreću.

TABLICA POGODNOSTI

Zaštita uključuje sljedeće pogodnosti, ograničenja i prvi iznos bilo kojeg potraživanja za koje ste odgovorni platiti. Prikazani višak može se odbiti kada Vam XCover nadoknadi troškove koje ste napravili. Ne odbija se ako nema povrata. Višak se odnosi na svakog korisnika po zahtjevu. Višak.

Korist	Ograničenje	Višak
✓ Otkazivanje putovanja - Povrat novca za nepovratne troškove putovanja, naknade za otkazivanje i naknade za ponovno rezerviranje u slučaju otkazivanja putovanja	€5,000.00	10 % (oduzeto od iznosa zahtjeva) do maks. 50 €
✓ Prekid putovanja - Novčana naknadu za neiskorištene, nepovratne troškove putovanja ako je Vaša rezervacija skraćena	€5,000.00	10% (oduzeto od iznosa potraživanja) do najviše 50,00 €
✓ Dodatni troškovi prijevoza ako je vaš put skraćen	Kartu u ekonomskoj klasi	
✓ Žurni smještaj u slučaju prekida putovanja	Ukupno najviše 200,00 € za svaku noć prisilnog kašnjenja za sve korisnike nakon Vašeg početnog vremena odlaska, do 5 noći	
✓ Zdravstvena zaštita	€10,000,000.00	
✓ Troškovi liječenja u hitnim slučajevima u inozemstvu	Po maksimalnom limitu u inozemstvu	
✓ Troškovi hitnih stomatoloških zahvata u inozemstvu	€300.00	10 % (odbijeno od iznosa zahtjeva)
✓ Pomoć u pronalaženju liječnika ili zdravstvene ustanove	Organizira XCover Assist	
✓ Medicinska repatrijacija	Organizira XCover Assist	
✓ Potraga i spašavanje	€5,000.00	
✓ Prekomorski pogrebni troškovi ili repatrijacija pokojnika	Organizira XCover Assist	
✓ Povratak uzdržavanih osoba	Organizira XCover Assist	
✓ Putni troškovi za ponovni susret s hospitaliziranim prijateljem ili članom obitelji	Organizira XCover Assist	
✓ Zaštita prtljage - Zaštita osobne imovine	Maks. 1.000,00 € Do 250,00 € po predmetu (ako imate račun) Do 150,00 € po predmetu (ako nemate račun, ali imate dokaz o kupnji) Maks. 50% od zamjenskog troška predmeta, do 150,00 € po predmetu	10% (oduzeto od iznosa potraživanja) do najviše 50,00 €

Korist	Ograničenje	Višak
	(ako nemate ni račun ni dokaz o kupnji)	
✓ Kašnjenje prtljage duže od 8 sati - ako imate potvrdu (samo odlazna putovanja)	€400.00	
✓ Kašnjenje prtljage duže od 8 sati - ako nemate račun, ali imate dokaz o kupnji (samo odlazna putovanja)	€200.00	
✓ Gubitak putnih dokumenata - trošak hitne putovnice ili vize i povezani troškovi	€500.00	
✓ Gubitak putnih dokumenata - preostala vrijednost	Stvarna preostala vrijednost	
✓ Zaštita od kašnjenja putovanja - Kašnjenje putovanja s nastalim troškovima (nakon 8-satnog kašnjenja)	100,00 € po satu nakon odgode od 8 sati. Maks. 500,00 €	
✓ Odgoda putovanja bez nastalih troškova (nakon 8-satnog kašnjenja)	70,00 € po satu nakon odgode od 8 sati. Najviše 350,00 €	
✓ Osobna odgovornost	€1,000,000.00	
✓ Zaštita od propuštene aktivnosti - Propuštena sportska aktivnost	€200.00	
✓ Sportska oprema - sportsko pokriće	€1,500.00	
✓ Unajmljena sportska oprema - sportsko pokriće	€300.00	

NISTE POKRIVENI...

- ✗ Ako je Vaš zahtjev na bilo koji način povezan s već postojećim zdravstvenim stanjem.
- ✗ Ako se događaj (koji uzrokuje vaš zahtjev) dogodi prije nego što ste se pretplatili na pretplatu na Metal plan koju Revolut Bank UAB ili poslovnicu Revolut Bank UAB nudi vlasnicima Revolut računa. Metalni plan ili Premium ili Ultra planovi u slučaju promjene članstva u planu.
- ✗ Ako putujete suprotno savjetu [zdravstvenog radnika](#).

KAKO ZAHTJEVI FUNKCIONIRAJU

Medicinske hitne situacije

Molimo kontaktirajte nas što je prije moguće ako budete primljeni u bolnicu jer bismo mogli izravno pokriti vaše troškove s bolnicom.

XCover Assist je ovdje za pomoć 24/7 ako imate akutnu medicinsku bolest ili ozljedu i trebate **hitnu medicinsku pomoć**.

Molimo kontaktirajte nas na:

- Češka - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finska - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republika Irska - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litva - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nizozemska - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumunjska - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).

- Slovačka - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Švedska - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Sve ostale zemlje - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Kako biste ubrzali postupak, pripremite potrebne dokumente kada [podnosite zahtjev](#). Na primjer, za bilo koji medicinski zahtjev bit će potrebni dokazi o medicinskim troškovima i liječnički certifikat. Za detaljan vodič posjetite naš [Centar za pomoć](#).

Obveza kontaktiranja nas

Vi ili netko tko djeluje u Vaše ime morate nas kontaktirati čim saznate da ćete biti primljeni kao bolnički pacijent na barem jednu noć. Ako nas ne kontaktirate čim ste svjesni prijema i to uzrokuje povećanje naših troškova, platit ćemo samo razumne i uobičajene troškove koje bismo platili da ste nas odmah kontaktirali. Dodatni troškovi prijevoza ili smještaja pokrivaju se samo ako ih mi prethodno odobrimo.

Nehitna medicinska pomoć

Za nehitnu medicinsku pomoć, započnite postupak posjetom našem [Centru za zahtjeve](#).

Povrat novca za let

Ako zrakoplovna kompanija promijeni ili otkáže vaš let, zrakoplovna kompanija će vam vratiti novac ili izdati kreditnu notu. Ako je otkazan unutar 14 dana od vašeg datuma polaska, možda ćete moći zatražiti dodatnu naknadu prema Uredbi o naknadi za let (EC br. 261/2004) ako je let bio unutar EU. Više informacija možete [pronaći ovdje](#).

Za sve ostalo, posjetite xcover.com/claim kako biste započeli svoj zahtjev.

Za sve zahtjeve, kao minimum, zahtijevamo detaljan opis događaja. Tijekom procesa zahtjeva možemo [zatražiti dokumente](#) kao što su računi od rezervacija i potvrde o uplati. Ako nam ne dostavite potrebne dokumente, zahtjev može biti odbijen ili promijenjen u status "Na čekanju".

Možete također imati pravo na medicinsko liječenje koristeći svoju Europsku zdravstvenu iskaznicu. Za više informacija o Europskoj zdravstvenoj iskaznici posjetite [Europsku komisiju](#).

OTKAZIVANJE VAŠE POLICE

Vaša će se polica automatski poništiti kada vaš Revolut Metal plan bude otkazan ili promijenjen na drugu vrstu računa. Inače se ne može otkazati.

KADA SAM ZAŠTIĆEN?

Zaštićeni ste za putovanja koja počinju i završavaju kod vašeg doma, u trajanju do 30 dana.

Da biste bili zaštićeni, morate imati aktivan Revolut Metal Plan i koristiti taj račun za plaćanje vašeg smještaja i glavnog komercijalnog ili javnog prijevoza do i od vašeg odredišta, osim ako možete dokazati da vam je Revolut kartica ukradena. Vaš Revolut Metal Plan mora ostati otvoren (bez prekida) od trenutka kad rezervirate putovanje, a morate biti u mogućnosti dostaviti račune kako biste dokazali da ste koristili Revolut Metal Plan za plaćanje vašeg putovanja i smještaja.

Ostali vlasnici karata zaštićeni su kada putuju s vlasnikom Revolut Metal Plana koji je platio putovanje, osim ako su razdvojeni zbog prirodne katastrofe ili neizbježnih okolnosti.

Da bi se ture prihvatile kao glavni prijevoz, moraju trajati više od dva dana i uključivati više odredišta s noćenjima.

Ako vam je Revolut kartica ukradena i niste u mogućnosti platiti putovanje koristeći Revolut Metal Plan, možete biti zaštićeni. Zatražit ćemo dokaz da je vaš račun suspendiran i tražit ćemo policijski izvještaj s datumom unutar 48 sati od krađe vaše Revolut kartice.

ODGOVORI NA VAŠA PITANJA...

Ako imate bilo kakvih pitanja o svojoj zaštiti, molimo prijavite se na svoj XCover račun i posjetite naš [Centar za pomoć](#).

<

Odabrali smo nekoliko naših popularnijih često postavljenih pitanja u nastavku, a više ih je dostupno na XCover.com.

- [Kako aktivirati moj XCover račun?](#)
- [Koje dokumente trebam priložiti za podnošenje zahtjeva?](#)
- [Kako mogu promijeniti, otkazati ili dobiti povrat novca za svoju XCover zaštitu?](#)
- [Gdje se nalaze moji dokumenti o XCover zaštiti?](#)

- [Kako podnijeti zahtjev?](#)

Posjetite naš [Centar za pomoć](#) za potpuni popis naših najčešće postavljanih pitanja.

TEKST POLICE

O VAŠEM POKRIĆU

Vaša potvrda i ovaj tekst ističu pokriće, ograničenja, izuzeća i prekoračenja.

Pokriveni ste za putovanja do 30 dana, ako su ispunjeni svi sljedeći kriteriji:

1. Morate koristiti svoj Revolut Metal Plan za plaćanje glavnog komercijalnog ili javnog prijevoza do i od vašeg odredišta. Ovo se ne odnosi ako koristite svoje privatno vozilo.
2. Morate koristiti svoj Revolut Metal Plan za plaćanje smještaja.
3. Morate predložiti račune ili izvratke kako biste dokazali da je vaš Revolut Metal Plan korišten za plaćanje glavnog komercijalnog ili javnog prijevoza i smještaja.
4. Vaš Revolut Metal Plan mora ostati otvoren od trenutka kada rezervirate svoje putovanje bez prekida.
5. Ostali korisnici pokrića su pokriveni samo dok putuju s vlasnikom Revolut Metal Plana koji je platio putovanje, osim ako nisu razdvojeni zbog neizbježnih okolnosti.

Pokriveni ste samo ako putovanje započne i završi unutar razdoblja od 30 dana, osim ako se vaše putovanje produži zbog neizbježnih okolnosti. Putovanje mora biti planirano da započne i završi kod vašeg doma.

Imajte na umu: Ako zbog gubitka ili krađe vaše Revolut kartice niste u mogućnosti izvršiti uplatu ili unaprijed rezervirati, zahtjev za plaćanje/pre-rezervaciju glavnog prijevoza i smještaja putem vašeg Revolut Metal Plana bit će oprošten. Morate dokazati da je vaš račun bio suspendiran, a u slučaju krađe dostaviti policijski izvještaj. Možemo zatražiti i dodatne dokaze.

OTKAZIVANJE PUTOVANJA

Nadoknadit ćemo Vam troškove:

- Otkazanih, bez leta, nepovratnih troškova putovanja, naknade za otkazivanje i naknade za ponovno rezerviranje.
- Otkazane, nepovratne troškove leta, naknade za otkazivanje i naknade za ponovno rezerviranje.

ZAŠTIĆENI STE AKO...

Vi ili vlasnik karte morate otkazati ili promijeniti datume putovanja zbog bilo kojeg od sljedećeg:

1. Bolest, ozljeda ili smrt (uključujući Covid-19) vas ili vlasnika karte. Liječnik mora potvrditi medicinsku nužnost otkazivanja putovanja u slučaju bolesti ili ozljede.
2. Ako bliski rođak/član obitelji koji ne putuje s vama bude ozlijeđen ili se razboli, uključujući Covid-19. Stanje mora biti smatrano životno ugrožavajućim od strane liječnika ili zahtijevati hospitalizaciju.
3. Vaš dom postane iznenada i neočekivano nenastanljiv.
4. Vi (ili vlasnik karte) pozvani ste na pravni postupak tijekom putovanja.
5. Zbog prirodne katastrofe ili nepovoljnih vremenskih uvjeta putovanje otkazuje organizator, ostavljajući vas s financijskim gubitkom ili s više od 24 uzastopna sata kašnjenja. Ako do originalnog odredišta možete doći na drugi način tijekom zakazanih datuma putovanja, nadoknadit ćemo vam:
 1. Postojeće ili dodatne troškove, poput smještaja, koje morate platiti, a koje vam organizator putovanja ne može nadoknaditi.
 2. Nužne troškove alternativnog prijevoza u sličnoj ili nižoj klasi usluge od one koju ste prvotno rezervirali kod organizatora putovanja.
 3. Trošak svakog izgubljenog unaprijed plaćenog smještaja uzrokovanog zakašnjelim dolaskom.
6. Vi ili suputnik doživite prometnu nesreću na datum polaska i:
 1. trebate medicinsku pomoć;
 2. ili vozilo treba biti popravljeno jer nije sigurno za vožnju.
7. Vi ili suputnik protiv svoje volje izgubite zaposlenje, a obavijest o otkazu je primljena nakon rezervacije putovanja. Sljedeći uvjeti moraju biti ispunjeni:
 1. Nezaposlenost ne smije biti vaša ili krivica vašeg suputnika.
 2. Zaposlenje mora biti trajno, a ne privremeno.
 3. Zaposlenje mora trajati najmanje 12 mjeseci prije nezaposlenosti.

8. Vi ili suputnik dobijete novi stalni i plaćeni posao nakon rezervacije vašeg putovanja. Prisutnost na poslu mora biti potrebna tijekom originalno planiranih datuma putovanja.
9. Vaše, supružnikovo ili suputnikovo primarno prebivalište trajno se premjesti na udaljenost od najmanje 150 km zbog premještanja od strane poslodavca nakon rezervacije putovanja. Obavijest o premještanju također mora biti dana nakon rezervacije putovanja.
10. Vi ili vlasnik karte aktivno sudjelujete u žurnim timovima i pozvani ste na pružanje pomoći ili usluga tijekom hitnog slučaja za originalno planirane datume putovanja.
11. Vi, suputnik ili član obitelji služite u oružanim snagama i pozvani ste tijekom putovanja.
12. Propustite najmanje polovicu putovanja zbog jednog od sljedećih razloga:
 1. Kašnjenje organizatora putovanja (ovo ne uključuje otkazivanje putovanja od strane organizatora prije datuma polaska).
 2. [Štrajk ili industrijska akcija](#), osim ako prijetnja ili najava nisu objavljeni prije datuma rezervacije vašeg putovanja.
 3. Prirodna katastrofa.
 4. Ceste su zatvorene ili neprohodne zbog loših vremenskih uvjeta.
 5. Civilni neredi, osim ako ne narastu na razinu političke opasnosti.
13. Potrebni putni [dokument](#) vas ili vlasnika karte ukradeni su ili izgubljeni. Morate uložiti odgovarajuće napore i osigurati dokaz pokušaja dobivanja zamjenskih [dokumenata](#) koji bi vam omogućili da zadržite originalno zakazane datume putovanja.
14. Član obitelji ili vaša uslužna životinja umre na ili poslije početnog datuma prikazanog na vašoj potvrdi.
15. Vi ili suputnik ste iz medicinskih razloga onemogućeni primiti imunizaciju koja je potrebna za ulazak na odredište.
16. Vi ili suputnik primite pravnu obavijest za prisustvovanje postupku posvajanja tijekom putovanja.
17. Vi ili suputnik ne možete započeti putovanje prema planu jer morate biti u karanteni. Karantena mora biti posljedica zarazne bolesti (uključujući Covid-19). Ako je karantena posljedica epidemije ili [pandemije](#) (uključujući Covid-19), mora biti specifično i pojedinačno imenovana u nalogu ili direktivi za karantenu.

Za zahtjeve povezane s Covid-19, naš tim za razmatranje zahtjeva zahtijevat će PCR test kao dokaz.

Ako skratite svoje putovanje, plaćanje će biti izvršeno na temelju broja [neiskorištenih dana](#) koji su vam preostali, bez uključivanja iznosa koji se mogu naplatiti ili su naplaćeni od trećih strana, poput zrakoplovnih kompanija, putničkih agencija i organizatora putovanja.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI/E KARTI) NISTE POKRIVENI...

1. Za sva izuzeća navedena pod "Opća izuzeća".
2. Za troškove svih medicinskih pretraga ili potvrda.
3. Za prisustvovanje sudskom postupku ako je to zbog Vašeg zanimanja (na primjer, ako prisustvujete u svojstvu odvjetnika, sudskog službenika, vještaka, službenika za provedbu zakona ili drugog sličnog zanimanja).
4. Ako Vaša zrakoplovna tvrtka ili prijevoznik otkáže Vaš let prije dana Vašeg polaska. Ako zračni prijevoznik pomjeri ili otkáže Vaš let, zračni prijevoznik će Vam vratiti novac ili izdati knjižno odobrenje. Ako se otkáže unutar 14 dana od datuma polaska, možda ćete moći pristupiti dodatnoj naknadi prema Uredbi o naknadi leta (EC br. 261/2004). [Više informacija možete pronaći ovdje](#).
5. Ako morate u karantenu i primjenjuje se nalog za karantenu:
 1. na neki segment ili cijelu populaciju, geografsko područje, zgradu ili plovilo (uključujući ograničenja u skloništu, ostanku kod kuće, sigurnijem kod kuće ili druga slična ograničenja), ili
 2. na temelju mjesta na koje osoba putuje, uključujući ishodišnu točku, tranzit i konačno odredište.

Ova ograničenja vrijede čak i ako je nalog ili uputa o karanteni izričito odredila Vas ili Vašeg suputnika po imenu da budete u karanteni.

PREKID PUTOVANJA

Platit ćemo vam:

- Neiskorištene, [troškove koji nisu za let](#), nepovratne troškove putovanja.
- Neiskorištene, nepovratne troškove leta.
- Dodatne troškove smještaja i prijevoza, ako prekid uzrokuje da ostanete na svom odredištu (ili lokaciji prekida) dulje od originalno planiranog.

ZAŠTIĆENI STE AKO...

Vi ili vlasnik karte morate prekinuti ili skratiti putovanje zbog bilo kojeg od sljedećeg:

1. Bolest, ozljeda ili smrt (uključujući Covid-19) vas ili vlasnika karte. Liječnik mora potvrditi medicinsku nužnost prekida putovanja u slučaju bolesti ili ozljede.

2. Ako je bliski rođak/član obitelji koji ne putuje s vama ozlijeđen ili bolestan, uključujući Covid-19. Stanje mora biti smatrano životno ugrožavajućim od strane liječnika ili zahtijevati hospitalizaciju.
3. Vaš dom postane iznenada i neočekivano nenastanljiv.
4. Vi (ili vlasnik karte) pozvani ste na pravni postupak tijekom putovanja.
5. Zbog prirodne katastrofe ili nepovoljnih vremenskih uvjeta putovanje otkazuje organizator, ostavljajući vas s financijskim gubitkom ili s više od 24 uzastopna sata kašnjenja. Ako možete doći do svog originalnog odredišta na drugi način tijekom zakazanih datuma putovanja, nadoknadit ćemo vam:
 1. Postojeće ili dodatne troškove, poput smještaja, koje morate platiti, a koje vam organizator putovanja ne može nadoknaditi.
 2. Nužne troškove alternativnog prijevoza u sličnoj ili nižoj klasi usluge od one koju ste prvotno rezervirali kod organizatora putovanja.
 3. Trošak svakog izgubljenog unaprijed plaćenog smještaja uzrokovanog zakašnjelim dolaskom.
6. Vi ili suputnik ste uključeni u prometnu nesreću i:
 1. trebate medicinsku pomoć;
 2. ili vozilo treba biti popravljeno jer nije sigurno za vožnju.
7. Vi ili vlasnik karte ste aktivni pružatelji pomoći i pozvani ste na pružanje pomoći nakon hitnog slučaja tijekom originalno zakazanih datuma putovanja.
8. Vi ili suputnik ste putnici u otetom zrakoplovu, vlaku, vozilu ili plovilu.
9. Vi, vlasnik karte ili član obitelji koji služi u oružanim snagama pozvan je na aktivnu dužnost dok ste na putovanju.
10. Propustite najmanje polovicu putovanja zbog jednog od sljedećih razloga:
 1. Odgoda organizatora putovanja (ovo ne uključuje otkazivanje putovanja od strane organizatora prije datuma odlaska).
 2. Štrajk ili industrijska akcija, osim ako prijetnja ili najava nisu objavljeni prije datuma rezervacije vašeg putovanja.
 3. Prirodna katastrofa.
 4. Ceste su zatvorene ili neprohodne zbog loših vremenskih uvjeta.
 5. Civilni neredi, osim ako ne narastu na razinu političke opasnosti.
11. Vaše ili obavezne putne isprave vlasnika karte su ukradene ili izgubljene. Morate uložiti odgovarajuće napore i osigurati dokaz pokušaja dobivanja zamjenskih dokumenata koji bi vam omogućili da zadržite originalno zakazane datume putovanja.
12. Član obitelji ili vaša uslužna životinja umre tijekom vašeg putovanja.
13. Vi ili suputnik ne možete započeti putovanje prema planu jer morate biti u karanteni. Karantena mora biti posljedica zarazne bolesti (uključujući Covid-19). Ako je karantena posljedica epidemije ili pandemije (uključujući Covid-19), mora biti specifično i pojedinačno imenovana u nalogu ili direktivi za karantenu.

Za zahtjeve povezane s Covid-19, naš tim za razmatranje zahtjeva zahtijevat će PCR test kao dokaz.

Ako skratite svoje putovanje, plaćanje će biti izvršeno na temelju broja neiskorištenih dana koji su vam preostali, bez uključivanja iznosa koji se mogu naplatiti ili su naplaćeni od trećih strana, poput zrakoplovnih kompanija, putničkih agencija i organizatora putovanja.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI KARTE) NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koje izuzeće navedeno pod "Opća izuzeća".
2. Za troškove bilo kakvih medicinskih pretraga ili potvrda.
3. Za prisustvovanje pravnom postupku ako je povezano s vašim zanimanjem (na primjer, ako prisustvujete u svojstvu odvjetnika, sudskog službenika, vještaka, policijskog službenika ili u drugom sličnom zanimanju, ovo neće biti pokriveno).
4. Ako vaš prijevoznik ili zrakoplovna kompanija otkáže vaše putovanje iz bilo kojeg razloga. Ovo ne uključuje prirodne katastrofe ili nepovoljne vremenske uvjete.
5. Ako morate u karantenu, a nalog za karantenu primjenjuje se:
 1. na određeni dio ili cijelu populaciju, zemljopisno područje, zgradu ili plovilo (uključujući ograničenja poput ostanka kod kuće, skloništa na mjestu, sigurnijeg boravka kod kuće ili slična ograničenja), ili
 2. na temelju mjesta na koje osoba putuje, uključujući mjesto polaska, prijelazne točke i konačno odredište.

Ova ograničenja vrijede čak i ako nalog za karantenu ili direktiva posebno imenuje vas ili suputnika kao osobu koja mora biti u karanteni.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Ako Vam je potrebna hitna medicinska pomoć, potražite njegu na svojoj destinaciji. Mi nismo pružatelj zdravstvene skrbi, no možemo Vam pomoći s opcijama njege i pomoći nakon ozljede ili bolesti.

Molimo da čim prije kontaktirate XCover Assist zbog bilo kakvih ozljeda uzrokovanih nesrećom, bolesti ili oboljenjem koje zahtijeva Vaš prijem u bolnicu kao bolničkog pacijenta, ili prije nego što se dogovore bilo kakvi aranžmani za Vašu repatrijaciju. Pokrit ćemo troškove bolničkog

liječenja samo ako je ono medicinski opravdano, što znači da dijagnozu nije moguće postaviti ili liječenje nije moguće provesti sigurno i učinkovito u ambulantnom ili dnevnom okruženju.

- Vi ili netko u Vaše ime mora nas kontaktirati prije bilo kakvih dogovora za Vašu repatrijaciju. Ako nismo autorizirali i dogovorili prijevoz, platit ćemo samo do iznosa koji bismo platili da smo sami organizirali aranžman. Nećemo preuzeti odgovornost za prijevozne aranžmane koje nismo autorizirali ili dogovorili.
- Molimo kontaktirajte XCover Assist čim prije, ako trebate biti primljeni u bolničku skrb ili primiti skuplje liječenje. Možemo biti u mogućnosti jamčiti plaćanje ili dogovoriti izravno plaćanje unutar ograničenja pokrića za 'Hitne medicinske troškove' (ovisno o prihvaćanju od strane pružatelja zdravstvenih usluga).

Pokrit ćemo sljedeće medicinske troškove i s njima povezane troškove nastale tijekom Vašeg inozemnog putovanja, ako:

- Se razbolite (uključujući i Covid-19) ili se ozlijedite i potrebno je da Vas liječi medicinski djelatnik kako bi se spriječila ozbiljna šteta ako se isto ne liječi prije Vašeg povratka kući, kao bolničkog pacijenta, pacijenta u dnevnoj bolnici ili ambulantnog pacijenta.
- Nadoknadit ćemo samo troškove koji su uobičajeni i razumni u skladu sa standardima i općeprihvaćenim medicinskim postupcima. Ako procijenimo da je zahtjev neopravdan, zadržavamo pravo odbiti zahtjev ili umanjiti iznos koji ćemo platiti.

Vaši nepodmireni medicinski troškovi bit će podmireni nakon što zatražimo nadoknadu putem alternativnih izvora kao što su recipročni zdravstveni sporazumi (česti su unutar Europe, ali ograničeni), privatno zdravstveno osiguranje, socijalno osiguranje, državno zdravstveno osiguranje ili bilo koji drugi pružatelj usluga koji bi mogao pokriti Vaše troškove.

Medicinska evakuacija, medicinska repatrijacija i hitni letovi

Tim za pomoć XCovera odabrat će opcije njege, kao što su medicinska evakuacija, medicinska repatrijacija i hitni letovi za vas, njegovatelja ili suputnika.

Ako se razbolite ili ozlijedite tijekom putovanja, i vaš liječnik te naš medicinski tim ocijene da ste sposobni za putovanje, organizirat ćemo prijevoz do vašeg doma ili zemlje boravišta. Prijevoz će biti redovnim linijama u istoj klasi kao vaša originalna karta, osim ako nije medicinski nužno. Također možemo organizirati i pokriti troškove medicinske pratnje ako se procijeni kao medicinski nužno.

Gdje je primjenjivo, svaki povrat ili kredit za vaš originalni let bit će ili odbijen od bilo kojeg plaćanja vama ili će biti iskorišten za doprinos trošku vašeg hitnog prijevoza.

Sanitetski prijevoz

Ako se razbolite ili ozlijedite tijekom putovanja, platit ćemo hitan prijevoz od mjesta incidenta do registrirane medicinske ustanove.

Ako odlučimo da medicinska ustanova u koju se prevozite ne može ponuditi njegu koja Vam je potrebna, organizirat ćemo i platiti Vaš prijevoz do odgovarajuće medicinske ustanove u zemlji u kojoj se nalazite ili Vašoj državi u kojoj živite. domovina. Također možete odabrati medicinsku evakuaciju u svoju domovinu ako odgovarajuća skrb nije dostupna.

Također možemo organizirati i platiti medicinsku pratnju ako se to smatra medicinski potrebnim.

Ako provedete ili se očekuje da ćete provesti više od 14 dana na bolničkoj njezi i zdravstveno ste stabilni, također ćemo organizirati i platiti vaš prijevoz do Vaše domovine.

Dodatni troškovi smještaja i prijevoza

Pokriveni su dodatni troškovi smještaja i prijevoza do medicinske ustanove.

- Platiti ćemo troškove smještaja za vas i/ili jednu osobu koja će ostati s vama (ili putovati iz vaše zemlje prebivališta kako bi ostala s vama).
- Nadoknadit ćemo vam troškove taksija do medicinske ustanove.

Pokriti ćemo i troškove prijevoza (u istoj klasi usluge koja je prvotno rezervirana) za prijatelja ili člana obitelji kako bi vas posjetio, ako ste hospitalizirani više od 72 sata ili ako doživite iznenadno stanje opasno po život.

Povrat troškova uzdržanih osoba

Putni troškovi vaših suputnika (17 godina ili manje ili uzdržanih osoba) su pokriveni. Pokrit ćemo njihove putne troškove za povratak na vaš primarno boravište ili lokaciju po vašem izboru u zemlji vašeg boravišta.

Pokrit ćemo i trošak putovanja (ista razina usluge koja je izvorno rezervirana) za odraslog člana obitelji koji će pratiti vaše suputnike, ako je to potrebno.

Pokriveni ste ako...

- liječnik koji vas liječi kaže da ćete biti hospitalizirani više od 24 sata, ili umrete tijekom vašeg putovanja; i
- nemate odraslog člana obitelji koji putuje s vama i koji može brinuti o suputnicima (17 godina ili manje ili uzdržavanim osobama).

Stomatološko liječenje

Hitno stomatološko liječenje je pokriveno ako trebate trenutnu intervenciju zbog boli ili operaciju.

Potruga i spašavanje

Platit ćemo trošak aktivnosti potrage i spašavanja od strane profesionalnog spasilačkog tima ako:

- vas prijave kao nestalu osobu tijekom putovanja ili vas treba spasiti iz fizičke opasnosti na udaljenom mjestu; ili
- vlada ne provodi operaciju spašavanja; ili
- ako vas nije moguće doći pokupiti zemaljskom ambulantom zbog toga što se nalazite na udaljenom mjestu.

Pogrebni troškovi

Pokriveni su pogrebni troškovi u inozemstvu ili repatrijacija pokojnika. Izvršit ćemo sve potrebne aranžmane.

NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koje isključenje navedeno pod „Opća isključenja”.
2. Za bilo kakve zahtjeve uzrokovane ranije postojećim medicinskim stanjima, kako je navedeno u odjeljku s popisom izuzeća „Ranije postojeća medicinska stanja”.
3. Za sve troškove nastale prije vašeg putovanja ili za bilo kakvu njegu pruženu nakon završetka vašeg putovanja.
4. Za sve troškove kada putujete protivno savjetu vašeg liječnika ili našeg liječnika, ili bilo kojeg vladinog ureda, uključujući lokalne vlasti, nacionalne vlasti ili Svjetsku zdravstvenu organizaciju.
5. Za sve troškove koji nastanu jer liječenje nije medicinski nužno za sprječavanje ozbiljne štete po vas prije vašeg povratka kući.
6. Za netočno uzimanje lijekova.
7. Ako se moglo predvidjeti prije vašeg putovanja da bi zahtjev mogao vjerojatno nastati tijekom vašeg putovanja.
8. Za svaki zahtjev proizašao iz korištenja vozila gdje vi ili vozač vašeg vozila:
 1. Niste imali odgovarajuću dozvolu, ili
 2. Niste smjeli voziti ili
 3. Ste prekršili primjenjive zakone o prometu.
9. Za bilo koju nehitnu njegu ili usluge općenito i nećemo platiti sljedeću njegu i usluge posebno:
 1. Elektivna kozmetička kirurgija ili njega;
 2. Godisnji ili rutinski pregledi ili konzultacije;
 3. Dugotrajna njega;
 4. Liječenje alergija (osim ako je opasno po život);
 5. Pregledi, konzultacije ili njega povezani s gubitkom ili oštećenjem slušnih pomagala, zubnih proteza, naočala i kontaktnih leća;
 6. Fizikalna terapija, rehabilitacija ili palijativna njega (osim ako je nužno za stabilizaciju);
 7. Eksperimentalno liječenje; i
 8. Bilo koja druga nehitna medicinska ili stomatološka njega.
10. Za svaki zahtjev proizašao iz vaše neuspješne nabave bilo kojih preporučenih cjepiva, inokulacija ili lijekova prije vašeg putovanja.

UVJETI VEZANI ZA MEDICINSKI TRANSPORT I EVAKUACIJU

1. Vi ili netko tko djeluje u Vaše ime morate nas kontaktirati, a sve aranžmane prijevoza moramo unaprijed organizirati mi. Ako prijevoz nismo odobrili i organizirali, platit ćemo samo do iznosa koji bismo pokrili da smo sami napravili aranžman. Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve prijevozne aranžmane koje nismo odobrili ili organizirali.
2. Medicinski prijevoz mora biti medicinski opravdan.
3. Sve odluke o evakuaciji donose medicinski stručnjaci licencirani u zemljama u kojima prakticiraju.
4. Morate se pridržavati odluka koje donesu naši timovi za pomoć i medicinsku skrb. Ako ih ne poštuju, oslobađate nas odgovornosti i obveze za posljedice Vaših odluka, te zadržavamo pravo uskratiti zaštitu.
5. Jedan ili više pružatelja hitne pomoći moraju biti voljni i sposobni prevesti Vas s Vaše trenutne lokacije do identificirane bolnice ili medicinske ustanove.
6. Svi posebni zahtjevi za Vaš prijevoz moraju biti medicinski opravdani. Na primjer, ako je medicinski potrebno više sjedala za Vaš prijevoz.

OSOBN A ODGOVORNOST

ZAŠTIĆENI STE AKO...

1. Ste odgovorni za bolest, ozljedu ili smrt druge osobe. Ovo ne uključuje zaposlenike, članove obitelji, Vaše suputnike ili druge vlasnike karte.
2. Vi ste odgovorni za štetu na imovini koja Vam ne pripada. Ovo ne uključuje imovinu u vlasništvu zaposlenika, članova obitelji, Vaših suputnika ili drugih vlasnika karte.

NISTE POKRIVENI...

1. Za sva izuzeća navedena pod "Opća izuzeća".
2. Ako ste odgovorni za bolest, ozljedu ili smrt bilo kojeg zaposlenika, obitelji, članova, suputnika ili drugih vlasnika karata.
3. Ako ste odgovorni za štetu na imovini u vlasništvu bilo kojeg zaposlenika, članova obitelji, vaših suputnika ili drugih vlasnika karata.
4. Ako naknada ili pravni troškovi proizlaze iz:
 1. Bilo koje odgovornosti koju ste preuzeli prema ugovoru, osim ako bi odgovornost bila priložena u nedostatku takvog sporazuma.
 2. Bilo koje odgovornosti koja je uzrokovana nečim što ste namjerno učinili.
 3. Bilo koje odgovornosti koja je uzrokovana nečim što namjerno niste učinili, ali ste trebali.
 4. Bilo kojeg osobnog posla, trgovine, profesije ili zanimanja, isporuke dobara ili usluga ili vlasništva ili zauzimanja zemlje ili zgrada.
 5. Bilo kakvog vlasništva, posjeda ili korištenja:
 1. motornog ili mehaničkog vozila ili strojeva;
 2. životinje;
 3. ili vatrenog oružja.
 6. Prijenos bilo koje zarazne bolesti ili virusa.
 7. Bilo koje unajmljene, posuđene ili posuđene imovine osim smještaja koju koristite na svom putovanju.
5. Novčane kazne egzemplarne štete (novčane kazne kojima je cilj kazniti odgovornu osobu, a ne dodijeliti naknadu žrtvi).

ODGODA PUTOVANJA

Ako Vaše putovanje ili putovanje Vašeg suputnika kasni zbog jednog od dolje navedenih razloga, nadoknadit ćemo Vam sljedeće troškove, umanjene za moguće povrate novca, do maksimalne naknade za "kašnjenje putovanja" prikazane u potvrdi:

1. Ako ste odgođeni najmanje 8 sati, bit će vam nadoknađeni unaprijed plaćeni troškovi i dodatni troškovi uključujući obroke, smještaj, komunikaciju i prijevoz. Kašnjenje se izračunava na temelju vremena dolaska na vaše konačno odredište. Bit ćete nadoknađeni:
 - ako imate troškove, do **100,00 € po satu** ako **kasnite više od 8 sati**. Bit ćete plaćeni do **maksimalno 500,00 €**. Potreban je dokaz o kupnji (npr. kreditna kartica / bankovni izvod ili potvrda o uplati).
 - Ako ne snosite troškove, do **70,00 € po satu** ako **kasnite više od 8 sati**. Bit ćete plaćeni do **maksimalno 350,00 €**.
1. Ako zbog kašnjenja propustite polazak na svoje krstarenje/turu, pokriveni su potrebni troškovi prijevoza kako bi Vam se pomoglo da se ponovno pridružite svom krstarenju/turi ili stignete na odredište.
2. Ako zbog kašnjenja propustite polazak leta ili vlaka zbog kašnjenja lokalnog javnog prijevoza na putu do polazne zračne luke ili željezničkog kolodvora, pokriveni su potrebni troškovi prijevoza kako biste lakše stigli do odredišta ili se vratili kući.

ZAŠTIĆENI STE U SLUČAJU...

1. Kašnjenje organizatora putovanja.
2. Otkazivanje od strane organizatora putovanja na dan vašeg polaska, bilo prema odredištu ili kući.
3. Štrajk, osim ako nije bio najavljen ili prijetio prije datuma rezervacije vašeg putovanja.
4. Prirodna katastrofa.
5. Izgubljeni ili ukradeni putni dokumenti.
6. Otmica, osim kada se radi o terorističkom događaju.
7. Civilni neredi, osim ako ne eskaliraju na razinu političkog rizika.
8. Prometna nesreća.
9. Organizator putovanja onemogućiti vama ili suputniku ukrcavanje na temelju sumnje da vi ili suputnik imate zaraznu medicinsku bolest (uključujući epidemiju ili pandemiju poput COVID-19). Ovo ne uključuje odbijanje ukrcanja zbog vašeg odbijanja ili neispunjavanja pravila ili zahtjeva za putovanje ili ulazak na odredište.
10. Karantena tijekom vašeg putovanja zbog izloženosti:
 1. Zaraznoj bolesti koja nije epidemija ili pandemija;
 2. Ili epidemiji ili pandemiji (kao što je COVID-19), ali samo kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. Karantena je specifična za vas ili suputnika, što znači da vi ili suputnik morate biti posebno i pojedinačno imenovani u nalogu ili uputi za karantenu zbog epidemije ili pandemije;
2. I karantena se ne primjenjuje općenito ili široko:
 1. na dio ili cijelu populaciju, zemljopisno područje, zgradu ili plovilo (uključujući sklonište na mjestu, ostanak kod kuće, sigurniji boravak kod kuće ili druga slična ograničenja);
 2. ili na temelju mjesta odakle osoba putuje ili kroz koje prolazi.

Ovo ograničenje vrijedi čak i ako nalog za karantenu ili direktiva specifično imenom navodi vas ili suputnika kao osobu koja mora biti u karanteni.

NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koje izuzeće navedeno pod "Opća izuzeća".
2. Otkazivanje od strane organizatora putovanja prije vašeg datuma polaska.

OSOBNO VLASNIŠTVO

Vaše su stvari zaštićene do granica prikazanih na vašem certifikatu za:

- Trošak popravka oštećene osobne stvari;
- Trošak zamjene izgubljene, oštećene ili ukradene osobne stvari istom ili sličnom stvari, umanjen za 10% za svaku punu godinu od originalnog datuma kupnje, do maksimalnog smanjenja od 50%. Iznos koji možete potraživati po predmetu ovisit će o dokazu vlasništva koji možete pružiti. Za više informacija o dokazima kupnje, posjetite naš [Centar za pomoć](#).

Za predmete bez originalnog računa ili dokaza kupnje, pokrit ćemo samo 50% troška za zamjenu izgubljenog, oštećenog ili ukradenog predmeta istim ili sličnim predmetom.

Molimo kontaktirajte svoju zrakoplovnu kompaniju ili pružatelja usluge putovanja ako je vaša osobna imovina oštećena ili izgubljena u prijevozu jer vam oni mogu pomoći.

POKRIVENI STE U AKO...

- Vaši elektronički uređaji su izgubljeni, oštećeni ili ukradeni tijekom vašeg putovanja.
- Vaše osobne stvari su izgubljene, oštećene ili ukradene tijekom vašeg putovanja.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI KARTE) NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koje izuzeće navedeno pod "Opća izuzeća".
2. Ako ne prijavite krađu ili gubitak mobilnog telefona svom mrežnom operateru i zatražite da blokiraju uređaj.
3. Ako ne možete dostaviti policijsko izvješće u slučaju krađe imovine.
4. Za svaki nastali trošak (kao što su telefonski računi ili pretplate) ili izgubljeni prihodi.
5. Za životinje, uključujući ostatak životinja.
6. Za automobile, motocikle, motore, zrakoplove, plovila i ostala vozila i s njima povezane dodatke i opremu.
7. Za bicikle, skije i snowboarde (osim kada su prijavljeni organizatoru putovanja).
8. Za slušne aparate, korekcijske naočale i kontaktne leće.
9. Za umjetne zube, proteze i ortopedске uređaje.
10. Za invalidska kolica i ostale uređaje za kretanje.
11. Za potrošnu robu, lijekove, medicinsku opremu/sredstva i kvarljivu robu.
12. Za karte, putovnice, ugovore, planove, pečate i ostale dokumente.
13. Za novac, valute, kreditne kartice, bankovne zapise ili dokaze dugovanja, prenosive vrijednosne papire, putničke čekove, vrijednosnice, zlatne poluge i ključeve.
14. Za prostirke i tepihe.
15. Za antikvitete i umjetničke predmete.
16. Za lomljive ili krhke predmete.
17. Za vatreno i druga oružja, uključujući streljivo.
18. Za nematerijalnu imovinu, uključujući softver i elektroničke podatke.
19. Za imovinu za poslovanje ili trgovanje.
20. Za imovinu koju ne posjedujete.
21. Za vrijedan predmet ukraden iz vozila, zaključanog ili nezaključanog.
22. Za osobnu imovinu, dok je:

1. U transportu, osim s vašim organizatorom putovanja;
 2. U ili na automobilskoj prikolici;
 3. Bez nadzora u nezaključanom motornom vozilu (osim ako postoje dokazi o nasilnom ulasku)
23. Za osobnu imovinu koja je izgubljena, zaboravljena ili ostavljena dok je bila u vašem posjedu suputnika.

KAŠNJENJE PRTLJAGE

Ako Vaša prtljaga stiže kasnije zbog pružatelja putne usluge tijekom Vašeg putovanja, nadoknadit ćemo Vam troškove koji su nastali za kupnju nužnih stvari koje trebate do dolaska prtljage do granice prikazane u Vašoj polici. Trebate pokazati dokaz kupnje (uključujući izvod kreditne kartice ili bankovni izvadak). Također morate dostaviti potvrdu prijevoznika (ili Izvješće o nepravilnostima imovine ako je to zrakoplovna tvrtka).

POKRIVENI STE U AKO...

Vaša prtljaga kasni više od 8 sati na putovanju prema odredištu.

NISTE POKRIVENI U SLUČAJU...

1. Za bilo koje izuzeće navedeno pod "Opća izuzeća".
2. Ako vaša prtljaga kasni na povratnom putovanju kući.

GUBITAK PUTNIH DOKUMENATA

Ako su Vaša putovnica ili viza izgubljene, ukradene ili uništene dok ste na putu, nadoknadit ćemo Vam, do ograničenja navedenog na potvrdi, sljedeće:

1. Troškove nužnog dodatno putovanja i smještaja, kao i administrativne troškove za izdavanje Žurne putovnice i/ili vize koju trebate za nastavak Vašeg putovanja ili povratak u prebivalište; i
2. Ekvivalentan trošak (temeljen na trenutnim standardnim zamjenskim troškovima) razdoblja preostale valjanosti Vaše putovnice koja je izgubljena ili je ukradena ili uništena.

Imajte na umu: Trebat ćete račun veleposlanstva ili konzulata koji potvrđuje trošak Žurne zamjenske putovnice ili vize i pisano policijsko izvješće, ako je Vaša putovnica ili viza ukradena.

NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koje izuzeće navedeno pod "Opća izuzeća".
2. Ako ne možete pokazati račune za tražene troškove.
3. Za gubitke uzrokovane razlikama u valutnim tečajevima.
4. Za putovnice ili vize ostavljene bez nadzora u motornom vozilu ili javnom prostoru.
5. Za naknade za transakcije u stranoj valuti koje nameće vaša banka ili izdavatelj kreditne kartice.
6. Za troškove bilo kakvih nadogradnji, usluga prethodne provjere ili poštanskih troškova.

PROPUŠTENA AKTIVNOST - POKRIVANJE SPORTSKIH DOGAĐAJA

Ako ne možete sudjelovati na jednoj ili više unaprijed plaćenih sportskih aktivnosti tijekom vašeg putovanja, nadoknadit ćemo vam nepovratne troškove koje ste platili za te aktivnosti, umanjene za dostupne povrate, do granice navedene na vašoj potvrdi. Ovo se pokrće primjenjuje samo prije početka aktivnosti.

POKRIVENI STE U AKO...

1. Vi ili član obitelji koji sudjeluje u aktivnosti razbolite se, ozlijedite ili razvijete zdravstveno stanje (uključujući postavljanje dijagnoze epidemijske ili pandemijske bolesti, kao što je COVID-19). Bolest, ozljeda ili medicinsko stanje moraju biti dovoljno ozbiljni da bi razumna osoba zbog njih odustala od sudjelovanja u aktivnosti, a liječnik preporučuje vama ili članu obitelji da ne sudjelujete u aktivnosti prije nego što ona započne. Ako to nije moguće, liječnik mora pregledati vas ili člana obitelji ili se savjetovati s vama unutar 48 sati od aktivnosti ili čim je razumno moguće kako bi potvrdio odluku o nesudjelovanju.
2. Član vaše obitelji koji ne sudjeluje u aktivnosti razboli se, ozlijedi ili razvije medicinsko stanje. Liječnik mora smatrati bolest, ozljedu ili medicinsko stanje životno ugrožavajućim, zahtijevati hospitalizaciju ili vašu njegu.
3. U slučaju smrti.
4. Član obitelji ili uslužna životinja umre unutar 30 dana od zakazanog početnog datuma aktivnosti.
5. Vašu unaprijed plaćenu aktivnost otkáže organizator aktivnosti zbog nepovoljnih vremenskih uvjeta.

6. Vaše skijaško odmaralište zatvori 75 % ili više skijaških staza zbog nedostatka ili prevelike količine snijega. Zatvaranje traje najmanje 50 % uobičajenog radnog vremena na kalendarski dan kada namjeravate koristiti karte za Žičaru.

NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koje izuzeće navedeno pod "Opća izuzeća".

SPORTSKA OPREMA - SPORTSKO POKRIĆE

Vaša sportska oprema je zaštićena do granica prikazanih u vašoj potvrdi za:

- Trošak popravka oštećene sportske opreme;
- Trošak zamjene izgubljene, oštećene ili ukradene sportske opreme istim ili sličnim predmetom, uz smanjenje cijene od 10% za svaku punu godinu od datuma originalne kupnje, do najviše 50% smanjenja.

POKRIVENI STE AKO JE VAŠA SPORTSKA OPREMA...

- izgubljena ili oštećena od strane organizatora putovanja.
- ukradena tijekom putovanja.

Primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- Morate poduzeti sve nužne korake kako bi Vaša sportska oprema bila sigurna i neoštećena i kako biste je obnovili;
- Morate prijaviti incident i imati kopiju pisanog izvješća lokalnih vlasti, organizatora putovanja, hotela ili turističke agencije unutar 24 sata od otkrivanja gubitka, u kojem je naveden opis imovine i njena vrijednost; i
- Morate dostaviti originalne račune ili drugi dokaz kupnje izgubljenog predmeta. Za predmete bez originalnog računa ili dokaza kupnje, osiguravamo pokriće do 50 % cijene zamjene izgubljenog, oštećenog ili ukradenog predmeta istim ili sličnim predmetom.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI KARTE) NISTE POKRIVENI ZA...

1. Bilo koje izuzeće navedeno pod "Opća izuzeća".
2. Predmeti koji nisu sportska oprema.
3. Životinje, uključujući i ostatke životinja.
4. Automobili, motocikli, motori, dronovi, zrakoplovi, plovila i druga vozila, kao i s njima povezana oprema i dodaci.
5. Slušni aparati, korektivne naočale i kontaktne leće, osim ako nisu specifično određeni za korištenje u određenom sportu.
6. Proteze i ortopedska pomagala, osim ako nisu specifično dizajnirani za korištenje u određenom sportu.
7. Invalidska kolica i drugi uređaji za kretanje, osim ako nisu specifično dizajnirani za korištenje u određenom sportu.
8. Nematerijalna imovina, uključujući softver i elektroničke podatke.
9. Imovina koja se koristi za poslovanje ili trgovanje.
10. Imovina koju ne posjedujete.
11. Velika nemarnost ili zlonamjerno ponašanje koje dovodi do gubitka, krađe ili oštećenja vaše sportske opreme.
12. Sportska oprema dok je:
 1. u transportu, osim ako je s vašim organizatorom putovanja;
 2. u ili na automobilskoj prikolici;
 3. ili bez nadzora u nezaključanom motornom vozilu (osim ako postoje dokazi o nasilnom ulasku).

UNAJMLJENA SPORTSKA OPREMA - SPORTSKO POKRIĆE

Nadoknadit ćemo Vam nužni trošak za najam zamjenske sportske opreme koju ćete koristiti tijekom putovanja, do granice prikazane u Vašoj polici.

POKRIVENI STE AKO JE VAŠA SPORTSKA OPREMA...

- oštećena ili izgubljena od strane organizatora putovanja tijekom odlaska na putovanje.
- ako je ukradena dok ste na putu.

Morate napraviti izvješće, dati opis imovine odgovarajućim lokalnim vlastima, organizatoru putovanja, hotelu ili putničkoj agenciji unutar 24 sata od otkrića gubitka.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI/E KARTI) NISTE POKRIVENI...

1. Svako isključenje navedeno pod "Opća isključenja".

2. Za motoriziranu opremu ili vozila.

UVJETI

1. Morate poduzeti sve razumne postupke za sprječavanje ili smanjenje zahtjeva.
2. Ako skratite svoje putovanje, isplata vašeg zahtjeva izračunat će se na temelju broja neiskorištenih dana koji su vam preostali, uz oduzimanje svakog iznosa koji se može dobiti ili je dobiven od trećih strana, kao što su zrakoplovne kompanije, agenti za rezervacije i organizatori putovanja.
 1. Morate obavijestiti sve svoje organizatore putovanja čim to bude moguće, u trenutku kada budete sigurni da ćete iz bilo kojeg razloga morati prekinuti svoje putovanje. Nećemo pokriti nikakav gubitak koji je nastao jer niste obavijestili svog organizatora putovanja što je prije moguće.
3. Da bi vaše sportske aktivnosti bile pokrivena, moraju biti:
 1. Organizirane kao dio vašeg putovanja;
 2. Pružene od strane tvrtke koja je regulirana ili licencirana gdje je to potrebno; i
 3. Ne smiju biti zabranjene zakonom.
 4. Morate nositi svu preporučenu sigurnosnu opremu tijekom sudjelovanja u sportskim aktivnostima kako biste bili prikladni za pokriće.
4. Tijekom obrade zahtjeva možemo tražiti medicinsku potvrdu. Ne pokrivamo povezane troškove, osim ako nije potreban dodatni neovisni medicinski pregled, čije ćemo vam troškove nadoknaditi.
5. Ne smijete putovati protiv savjeta vlade u svojoj zemlji prebivališta ili protivno savjetu lokalnih vlasti na odredištu vašeg putovanja.
6. Ne smijete obaviti plaćanje, priznati odgovornost, ponuditi ili obećati provedbu bilo kakvog plaćanja bez našeg pisanog pristanka.
7. Mi ćemo odlučiti kako se nagoditi ili braniti u vezi s tužbom i možemo provesti sudski postupak u ime bilo koje osobe pokrivena ovom policom, uključujući postupke za povrat bilo kojeg isplaćenog iznosa.
8. Možemo preuzeti sva prava u obrani ili nagodbi bilo kojeg zahtjeva i poduzeti postupak u vaše ime, za našu korist, protiv bilo koje druge strane.
9. U bilo kojem trenutku možemo platiti punu odgovornost prema polici, nakon čega se više neće obavljati plaćanja ni u kojem pogledu.
10. Morate pomoći u prikupljanju ili traženju povrata ili doprinosa od bilo koje treće strane pružanjem svih informacija koje zatražimo.
11. Mi i vi nemamo namjeru da bilo koji pojam iz ovog ugovora bude zakonski provediv od strane bilo koje treće strane.
12. Morate biti rezident EU/EGP da biste bili pokriveni ovim osiguranjem.

OPĆA IZUZEĆA

Niste pokriveni...

1. Za putovanja dulja od 30 dana.
2. Ako ste na poslovnom putu ili putujete na posao/stažiranje, radnu obuku ili sastanke.
3. Ako se selite ili premještate na novu adresu, privremeno ili sekundarno boravište.
4. Za svaki iznos prekoračenja prikazan na vašoj potvrdi.
5. Ako zatvorite ili deaktivirate svoj Revolut račun nakon što ste kupili putovanje. To uključuje slučajeve kada ponovno otvorite račun prije početka putovanja.
6. Ako niste koristili svoj Revolut račun za plaćanje glavnog prijevoza do i od odredišta. Ovo se ne odnosi ako koristite svoje privatno vozilo.
7. Ako niste koristili svoj Revolut račun za plaćanje smještaja.
8. Za sve zahtjeve drugih vlasnika karata ako više ne putuju s vlasnikom Revolut računa koji je rezervirao putovanje.
9. Za zahtjeve vezane uz ture kao glavni prijevoz koji traje manje od 2 dana ili ne uključuje više odredišta s noćenjima.
10. Za bilo koji zahtjev uzrokovan ranije postojećim medicinskim stanjima navedenim u odjeljku izuzetaka „Ranije postojeća medicinska stanja“.
11. Ako putujete radi primanja zdravstvene skrbi ili medicinskog tretmana bilo koje vrste.
12. Za svaki zahtjev nastao zbog vašeg propusta da uzmete lijekove kako je propisao vaš liječnik.
13. Za sve iznose koji se mogu povratiti ili su vraćeni od trećih strana, kao što su vaš zrakoplovna kompanija ili turistički agent.
14. Za svako nehitno liječenje ili operaciju, uključujući istraživačke testove, koji nisu izravno povezani s bolešću ili ozljedom zbog koje ste primljeni u bolnicu.
15. Za svaki zahtjev uzrokovan [spolno prenosivim infekcijama](#).
16. Za ozljede ili smrt uzrokovane samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva.
17. Za skakanje s vozila, balkona ili zgrada ili bilo koje drugo samoizlaganje nepotrebnom riziku (osim ako vam nije ugrožen život ili pokušavate spasiti nečiji život).
18. Sudjelovanje u ekstremnim, visokorizičnim sportovima i aktivnostima općenito, a posebno u sljedećim aktivnostima:
 1. Bilo koja [aktivnost na velikoj nadmorskoj visini](#);
 2. BASE jumping ili slobodno penjanje;
 3. Rafting/kajakštvo iznad brzaca klase V ili kanuing iznad brzaca klase III;

4. Heli-skijanje, skijanje izvan staza;
5. Skijanje ili snowboarding u području koje je uprava odmarališta označila kao nesigurno;
6. Osobna borba ili borilački sportovi;
7. Trčanje s bikovima ili rodeo aktivnosti;
8. Utrke, vožnja s tempom ili ispitivanje brzine bilo kojeg motornog vozila, zrakoplova ili plovila osim kartinga;
9. Ronjenje na dah na dubini većoj od 10 metara ili ronjenje s bocom na dubini većoj od 30 metara;
10. Ronjenje bez certifikata ili ronjenje bez certificiranog instruktora ronjenja.
11. Za ekstremne, visokorizične sportske aktivnosti koje nisu navedene gore da bi bile pokrivene, moraju biti:
 1. Organizirane kao dio vašeg putovanja;
 2. Pružene od strane tvrtke (ako to zahtijeva lokalni zakon, moraju biti regulirane i/ili licencirane); i
 3. Ne smiju biti zabranjene lokalnim zakonima.
12. Morate nositi svu preporučenu sigurnosnu opremu tijekom sudjelovanja u sportskim aktivnostima kako biste bili pokriveni.
19. Za svaki zahtjev koji proizlazi iz vašeg sudjelovanja u bilo kojem vrlo nepažljivom, ilegalnom ili kriminalnom činu, uključujući vaš propust pridržavanja zakona zemlje u kojoj putujete.
20. Za financijski neuspjeh bilo kojeg turističkog agenta ili dobavljača koji čini dio vašeg zahtjeva.
21. Za bilo koje druge troškove koji nisu specifično pokriveni u polici, poput gubitka zarade zbog nemogućnosti povratka na posao nakon ozljede ili bolesti tijekom putovanja.
22. Za bilo kakvu uplatu koju biste inače napravili tijekom putovanja.
23. Za svaki zahtjev zbog promjena u savjetima za putovanja bilo koje lokalne ili državne vlasti, ili kada putujete protivno savjetima vlasti.
24. Za svaki zahtjev koji proizlazi izravno ili neizravno zbog vaše nemogućnosti ukrcavanja na let, vlak, plovilo, autobus ili autobus iz bilo kojeg razloga.
25. Za svaki zahtjev nastao zbog vašeg propusta dobiti potrebnu putovnicu ili vizu.
26. Za svaki zahtjev koji proizlazi kao posljedica: terorizma, rata, invazije, djelovanja stranih neprijatelja, neprijateljstava ili ratnih operacija (bez obzira je li rat proglašen ili nije), građanskog rata, pobune, revolucije, ustanka, građanskih nemira ili pobune, blokade, vojne ili uzurpirane moći, kao i nuklearne ili radioaktivne opasnosti. Ovo izuzeće se ne odnosi na odjeljak hitnih medicinskih troškova i pomoći pod uvjetom da osigurana osoba, vlasnik karte ili drugi korisnici koji su doživjeli ozljedu ili bolest nisu sudjelovali ili urotnički djelovali u takvim aktivnostima.
27. Za bilo koji zahtjev ako ste na bilo kojoj službenoj vladinoj ili policijskoj bazi podataka o sumnjivim ili stvarnim teroristima, članovima terorističkih organizacija, trgovcima drogama ili ilegalnim dobavljačima nuklearnog, kemijskog ili biološkog oružja.
28. Za zahtjeve osoba koje nisu vlasnici karata.
29. Za sve zahtjeve povezane sa zlouporabom alkohola i/ili droga ili ovisnošću o alkoholu i/ili drogama, što je evidentirano u vašim medicinskim zapisima. Razina alkohola u krvi veća od 0,19% smatrat će se zlouporabom alkohola prema uvjetima ove police.
30. Za svaki zahtjev kada je kašnjenje uzrokovano nepovoljnim vremenskim uvjetima, pobunom, građanskim nemirima, štrajkom ili industrijskom akcijom koja je počela ili bila najavljena prije početnog datuma vašeg Metal plana i datuma kada su izdane vaše putne karte ili potvrda o rezervaciji.
31. Troškove povezane s normalnom trudnoćom ili porodom.

Ranije postojeća medicinska stanja

Bilo koje medicinsko stanje nije pokriveno ako je, unutar 12 mjeseci prije i uključujući datum rezervacije putovanja:

- uzrokovalo da osoba potraži savjet liječnika, dijagnozu, njegu ili liječenje od strane liječnika.
- pokazalo simptome;
- od osobe zahtijevalo uzimanje lijekova koje je prepisao liječnik (osim ako se stanje ili simptomi kontroliraju tim lijekom i lijek se nije promijenio).

Bolest, ozljeda ili medicinsko stanje ne trebaju biti formalno dijagnosticirani kako bi se smatrali ranije postojećim medicinskim stanjem.

Trudnoća

Troškovi povezani s normalnom trudnoćom ili porodom nisu pokriveni. Pokriće će biti osigurano samo za komplikacije u trudnoći ili porodu, pod uvjetom da vaš liječnik ili primalja potvrde da ste sposobni za putovanje.

OTKAZIVANJE I POVRATI NOVCA

Vaša će se polica automatski poništiti kada se vaš Revolut Metal Plan otkaže ili promijeni na drugu vrstu računa. Inače se ne može otkazati.

SLANJE ZAHTJEVA

Hitni medicinski slučajevi

Molimo kontaktirajte nas što je prije moguće ako budete primljeni u bolnicu jer bismo mogli izravno pokriti vaše troškove s bolnicom.

XCover Assist vam je na raspolaganju 24/7 ako imate akutnu medicinsku bolest ili ozljedu i trebate **hitnu medicinsku pomoć**.

Molimo kontaktirajte nas na:

- Češka - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finska - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irska - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litva - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nizozemska - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumunjska - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovačka - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Švedska - [+46 10 1020383](tel:+46101020383).
- Sve ostale zemlje - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Kako biste ubrzali postupak, pripremite relevantne dokumente kada [predajete svoj zahtjev](#). Primjerice, za bilo koji medicinski zahtjev bit će potrebni dokazi o medicinskim troškovima i liječnička potvrda. Za detaljan vodič posjetite naš [Centar za pomoć](#).

Također možete biti podobni za medicinsko liječenje korištenjem vaše Europske zdravstvene iskaznice. Za više informacija o Europskoj zdravstvenoj iskaznici, posjetite Europsku komisiju.

Obveza kontaktiranja nas

Vi ili netko u vaše ime morate nas kontaktirati čim saznate da ćete biti hospitalizirani na barem jednu noć. Ako nas ne kontaktirate čim saznate za hospitalizaciju, a to uzrokuje povećanje naših troškova, platit ćemo samo uobičajene i razumne troškove koje bismo platili da ste nas odmah kontaktirali. Dodatni troškovi za prijevoz ili smještaj pokrivaju se samo ako ih mi unaprijed odobrimo.

Medicinska pomoć u nehitnim slučajevima

Za medicinsku pomoć u nehitnim slučajevima, započnite postupak posjetom našem [Centru za zahtjeve](#).

Za početak, molimo posjetite naš [Centar za zahtjeve](#).

Povrat za let

Ako avioprijevoznik promijeni ili otkáže vaš let, avioprijevoznik će vam vratiti sredstva ili izdati kredit. Ako je otkazan unutar 14 dana od [datuma polaska](#), možda imate pravo na dodatnu naknadu prema Uredbi o naknadi za let (EZ br. 261/2004) ako je vaš let unutar EU. Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

Za sve ostalo, idite na [Centar za zahtjeve](#) kako biste pokrenuli svoj zahtjev.

Za sve zahtjeve zahtijevamo, kao minimum, detaljan opis događaja. Tijekom postupka obrade zahtjeva možemo [zatražiti dokumente](#) kao što su [računi od rezervacija](#) i potvrde o plaćanju. Ako traženi dokumenti nisu dostavljeni, zahtjev može biti odbijen ili promijenjen u status „Na čekanju“.

LAŽNI ZAHTJEVI

Prihvaćate i slažete se da ste dužni posvetiti razumnu pažnju da izbjegnute krivo predstavljanje prilikom podnošenja zahtjeva. Također možemo odbiti zahtjeve i poduzeti pravne radnje kako bismo povratili sva sredstva koja su uplaćena na temelju bilo kakvog lažnog predstavljanja. Problem možemo prepustiti lokalnim vlastima.

DEFINICIJE

Sljedeće ključne riječi ili izrazi imaju isto značenje gdje god se pojavljuju u ovoj politici, osim ako je izričito navedeno drugačije.

Nezgoda

neočekivani događaj uzrokovan nečim vanjskim i rezultira bolešću, ozljedom ili smrću.

Račun / Revolut račun

račun za plaćanje otvoren u Revolut Bank UAB ili podružnici Revolut Bank UAB.

Loše vremenske prilike

potencijalno štetni vremenski uvjeti koji predstavljaju povećani rizik za sigurnost i zdravlje.

Prtljaga

osobna imovina koju nosite sa sobom ili kupujete na putu.

Račun za rezervaciju

dokumenti koje Vam je osigurao pružatelj usluga prijevoza, a u kojima je detaljno opisan plan putovanja (npr. plan leta koji uključuje datume odlaska, zrakoplovnog prijevoznika i putničke informacije) i plaćeni račun.

Potvrda

dokument koji daje pojedinsti pokrića, primjenjive pogodnosti, ograničenja i doplate te Vaš referentni broj.

Bliska rodbina ili obitelj

supružnik (brakom, obiteljskim partnerstvom ili civilnom zajednicom), sustanari, roditelji i posvojitelji, djeca, usvojena djeca, udomljena djeca ili djeca koja su u procesu posvajanja, braća i sestre; bake, djedovi i unučad, sljedeća svojta: punica, punac, zet, snaha, šogor, šogorica, bake i djedovi; ujaci, ujne, nećaci i nećakinje, staratelji, skrbnici i plaćeni negovatelji koji žive i rade u kućanstvu.

Komplikacije u trudnoći ili pri porodu

odnose se na sljedeće komplikacije u trudnoći koje je potvrdio liječnik: toksemija; gestacijska hipertenzija; preeklampsija; izvanmaternična trudnoća; hidatiformna mola (molarna trudnoća); hyperemesis gravidarum; krvarenje ante partum; abrupcija posteljice; placenta praevia; krvarenje nakon porođaja; zadržana membrana posteljice; pobačaj; mrtvorođenja djece; medicinski nužni carski rez/medicinski neophodan prekid; i bilo kakvi prijevremeni porodi ili prijeteći uranjeni porođaj više od 8 tjedana (ili 16 tjedana u slučaju višepodne trudnoće) prije očekivanog datuma porođaja.

Razumno i uobičajeno

najčešći trošak za slične usluge, lijekove ili materijale unutar područja u kojem je trošak nastao, sve dok su ti troškovi razumni. Mi ćemo odrediti što su uobičajeni ili razumni troškovi, pri čemu možemo uzeti u obzir jedan ili više sljedećih čimbenika:

1. razina vještine, stupanj obuke i iskustvo potrebno za obavljanje postupka ili usluge;
2. vrijeme potrebno za obavljanje postupka ili usluge u usporedbi s vremenom potrebnim za obavljanje drugih sličnih usluga;
3. težina ili priroda bolesti ili tjelesne ozljede koja se liječi;
4. iznos naplaćen za iste ili usporedive usluge, lijekove ili materijale u lokalitetu;
5. iznos naplaćen za iste ili usporedive usluge, lijekove ili materijale u drugim dijelovima zemlje;
6. trošak pružatelja zdravstvene usluge za pružanje usluge, lijekova ili materijala;
7. ostale čimbenike koje, po razumnom nahođenju, smatramo prikladnima.

Datum odlaska

je datum na koji ste prvotno planirali započeti svoje putovanje, kao što je prikazano na Vašem putnom planu.

Uzdržavane osobe

sputnici koji imaju 17 ili manje godina ili im je potrebno cjelodnevno nadgledanje i njega.

Covid-19 dijagnoza

pozitivna dijagnoza i potvrda o Covid-19 koja se prvi put javlja na temelju testa obavljenog nakon početka pokrića i na temelju testa obavljenog u roku od sedam dana od Vašeg odlaska dok putujete izvan zemlje porijekla.

Dokumenti

Osobna iskaznica, putovnica, viza i vozačka dozvola.

Elektronički uređaji

mobilne telefone, tablete, pametne satove, nosive uređaje za praćenje aktivnosti i prijenosna računala.

Osnovni predmeti

osobne stvari koje su vam potrebne dok vaša prtljaga ne stigne. Na primjer, toaletne potrepštine, punjači i odjeća.

Doplate

prvi iznos bilo kojeg potraživanja za koje ste odgovorni platiti. Prikazani višak može se odbiti kada Vam XCover nadoknadi troškove koje ste napravili. Ne odbija se ako nema povrata. Višak se odnosi na svakog korisnika po zahtjevu.

Financijski neuspjeh

postojanje insolventnim ili imenovanje upravitelja, što rezultira nemogućnošću ispunjavanja usluga.

Formalno dijagnosticiran

liječnik ili medicinski stručnjak službeno je utvrdio vaše medicinsko stanje.

Aktivnost na velikoj nadmorskoj visini

bilo koja aktivnost koja uključuje ili je namijenjena uključivanju odlaska iznad 4.500 metara nadmorske visine, osim kao putnik u komercijalnom zrakoplovu.

Dom

vaše primarno prebivalište.

Matična zemlja

zemlja u kojoj imate prebivalište.

Bolnica

licencirana medicinska ustanova koja ispunjava sljedeće kriterije:

- ima objekte za medicinsku dijagnostiku i/ili za liječenje ozlijeđenih i bolesnih osoba;
- vodi je liječnik ili liječnici;
- pruža skrb pod nadzorom medicinskih sestara registriranih od strane države ili lokalnog ekvivalenta; i/ili
- nije medicinska ustanova specijalizirana samo za obuku i obrazovanje, dom za njegu ili oporavak, hospicij ili mjesto za terminalno bolesne, starački dom, ili mjesto za rehabilitaciju od zlouporabe droga i/ili alkohola.

Hospitalizacija

odnosi se na bolničko liječenje primljeno u bolnici gdje je noćenje medicinski neophodno.

Bolest/bolestan/bolesna

iznenadno i neočekivano pogoršanje zdravlja, uključujući i komplikacije trudnoće ili poroda, kako je potvrdio liječnik.

Ozljeda

tjelesna ozljeda nastala u nesreći izravno i neovisno o svim ostalim uzrocima.

Osigurana osoba

svaka osoba navedena na potvrdi.

Osiguravatelj

Steadfast Insurance Partners Limited.

Glavni komercijalni ili javni prijevoz:

Uključuje avione, autobuse i vlakove za više od 50% vašeg ukupnog putovanja. Ovo ne uključuje najam automobila, dijeljenje prijevoza, taksije ili lokalni javni prijevoz poput lokalnih autobusa.

Medicinski nužno

odnosi se na medicinsko liječenje, usluge ili materijal koji moraju ispunjavati sljedeće kriterije:

1. Nužni za prepoznavanje ili liječenje vašeg medicinskog stanja, bolesti ili ozljede;
2. Potrebni zbog vaših simptoma, dijagnoze ili liječenja osnovnog stanja;
3. Liječenje mora biti u skladu s opće prihvaćenim medicinskim praksama i profesionalnim standardima njege u medicinskoj zajednici u to vrijeme (ovo se ne odnosi na metode komplementarnog liječenja ako su dio vašeg pokrivača);
4. Potrebno iz razloga koji nisu udobnost ili pogodnost vas ili vašeg liječnika;
5. Mora biti dokazano i pokazano da ima medicinsku vrijednost (ovo se ne odnosi na metode komplementarnog liječenja ako su dio vašeg pokrivača);
6. Mora biti najprikladnija vrsta i razina usluge ili opskrbe;

7. Mora se pružiti u odgovarajućoj ustanovi, u odgovarajućem okruženju i na odgovarajućoj razini njege za liječenje vašeg medicinskog stanja;
8. Mora biti pruženo samo za odgovarajuće trajanje.

Pojam „odgovarajuće“ korišten u ovoj definiciji odnosi se na: uzimanje u obzir sigurnosti pacijenta i isplativosti.

Zdravstveni djelatnik ili liječnik

licencirani djelatnik medicinske struke koji nije u srodstvu s Vama ili vlasnikom karte.

Uređaj za mobilnost

uređaj, motoriziran ili nemotoriziran, koji služi kao pomoć u mobilnosti osobi s oštećenjem pokretljivosti.

Metal plan

Metal plan pretplata koju nudi Revolut Bank UAB ili podružnica Revolut Bank UAB vlasnicima Revolut računa.

Vlasnik Metal plana

pojedinaac koji ima Revolut račun i valjani Metal plan.

Prirodna katastrofa

ekstremni vremenski uvjeti velikih razmjera ili geološki događaj koji oštećuje imovinu, ometa prijevoz ili usluge ili ugrožava ljude. Uključujući, ali ne ograničavajući se na: zemljotres, požar, poplavu, uragan ili vulkansku erupciju.

Normalna trudnoća ili porod

trudnoća ili porod bez komplikacija povezanih s trudnoćom.

Pandemija

pandemija ili globalna pandemija počinje na dan objave od strane Svjetske zdravstvene organizacije ili drugog tijela javnog zdravstva. Covid-19 je takva pandemija.

Osobno vlasništvo

uključuju Vašu odjeću i osobne predmete, sve kofere, prtljagu itd.

Javni prijevoznik

svako vozilo na mehanički pogon kojim upravlja tvrtka ili ima individualnu dozvolu za prijevoz putnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na zrakoplove, autobuse, trajekte, lebdjelice, hidroglisere, brodove, vlakove, tramvaje ili podzemne vlakove.

Utrke

vožnja vozila s ciljem postizanja što veće brzine.

Recipročni zdravstveni ugovori

daju pravo stanovnicima svake zemlje na liječenje, bilo besplatno ili uz smanjene troškove.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Ozbiljna šteta

pogoršanje neliječenog medicinskog stanja koje dovodi do:

- intenzivnijeg ili produljenijeg razdoblja liječenja koje je potrebno;
- trajnog ili nepovratnog utjecaja na zdravlje; ili
- smrti.

Spolno prenosive infekcije

bilo koja bolest, infekcija ili oboljenje preneseno spolnim putem od zaraženog partnera.

Sportska oprema

predmeti koje se koristi za fizički sport (ne uključujući odjeću).

Štrajk ili industrijska akcija

bilo koji oblik industrijske akcije koju poduzimaju radnici, a koja se provodi s namjerom sprječavanja, ograničavanja ili na bilo koji drugi način ometanja proizvodnje robe ili pružanja usluga.

Terorizam

Čin koji uključuje, ali ne ograničava se na uporabu ili planiranu uporabu sile ili nasilja i/ili prijetnju bilo koje osobe ili skupine osoba, bilo da djeluju sami ili u ime bilo koje organizacije ili vlade ili u svezi s njom, počinjena u političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe, uključujući namjeru utjecaja na bilo koju vladu i/ili javnost, ili zastrašivanja bilo kojeg dijela javnosti.

Vlasnik karte/ostali korisnici

djeca vlasnika Metal Plana (uključujući pastorčad, udomljenu djecu, posvojenju djecu ili djecu čiji je postupak posvojenja u tijeku) do najviše 17 godina starosti (u vrijeme putovanja) i koja putuju s vlasnikom Metal Plana.

Suputnik

osoba ili uslužna životinja koja putuje s vama na vašem putovanju. Voditelj skupine ili obilaska ne smatra se suputnikom, osim ako ne dijelite istu sobu s voditeljem skupine ili obilaska.

Putovanje

razdoblje provedeno izvan Vašeg doma na unaprijed rezerviranom privatnom putovanju u trajanju do 30 dana. Putovanje mora početi i završiti u Vašem primarnom boravištu. Putovanje počinje (datum polaska) kada napustite svoje uobičajeno mjesto boravišta (primarno boravište) kako biste otputovali na odredište:

- Bilo gdje u svijetu (osim u zemlje pod sankcijama).
- Više od 100 km udaljeno od Vašeg doma.
- Koje uključuje noćenje izvan Vašeg grada ili mjesta boravka kod komercijalnog pružatelja usluga poput hotela ili hostela.

Putovanje završava kada se vratite kući na svoje uobičajeno mjesto boravka.

Putovanje koje treba biti pokriveno ne može uključivati:

- putovanje s namjerom primanja zdravstvene ili medicinske skrbi bilo koje vrste;
- ili selidbu ili promjenu lokacije na novo boravište ili sekundarno boravište;
- ili putovanje na i s posla, poslovne obuke, poslovnih sastanaka ili praksi.

Bez nadzora

kada nemate potpuni pogled i niste u mogućnosti spriječiti neovlašteno diranje Vaše imovine ili vozila.

Neizbježna okolnost

događaj potpuno izvan vaše kontrole koji niste mogli predvidjeti ili spriječiti. U pravnim terminima ovo je poznato kao događaj više sile.

Nenastanljivo

prirodna katastrofa, požar, poplava, provala ili vandalizam koji su uzrokovali dovoljno štete (uključujući i dulji nestanak struje, plina ili vode), zbog čega bi razumna osoba svoj dom ili odredište smatrala nedostupnim ili nepogodnim za korištenje.

Neiskorišteni dani

broj preostalih dana Vašeg putovanja.

Vrijedni predmet

kolekcionarski predmeti, nakit, satovi, dragulji, biseri, krzna, kamere (uključujući i video kamere) i povezana oprema, glazbeni instrumenti, profesionalna audio oprema, dvogledi, teleskopi, sportska oprema, mobilni uređaji, pametni telefoni, računala, radio aparati, dronovi, roboti i druga elektronika, uključujući dijelove i dodatke naprijed navedenih predmeta.

Mi/nas/naš

XCover.com, stil trgovanja Cover Genius Europe B.V.

Vi/Vaš/Vaše/Korisnik

vlasnik Metal plana ili vlasnik karte.

VAŽNE INFORMACIJE

DVOSTRUKA POKRIVENOST

Ako u vrijeme bilo kojeg incidenta koji rezultira zahtjevom prema ovoj polici postoji drugo osiguranje ili usluga, kao što je recipročni zdravstveni ugovor, bolnička shema, vladin program, [pružatelj javnog prijevoza](#), putnička agencija ili bilo koji drugi pružatelj usluga prijevoza i/ili smještaja, koji pokriva isti gubitak, oštećenje, trošak ili odgovornost, nećemo platiti više od našeg proporcionalnog dijela.

Imamo pravo potraživati od treće strane bilo koji iznos koji smo pokrili, ako je treća strana odgovorna za troškove. Možemo pokrenuti pravni postupak u vaše ime, o našem trošku, kako bismo to postigli. Ovo se naziva subrogacija.

Nećemo doprinostiti osiguranju treće strane ako ti troškovi budu potpuno ili djelomično pokriveni od strane tog osiguravatelja. Međutim, ako naša zaštita pokriva veći iznos od drugog osiguravatelja, platit ćemo iznos koji on ne pokriva.

GEOGRAFSKA I PUTNA OGRANIČENJA

Pokriće vrijedi diljem svijeta (osim za putovanja u zemlje pod sankcijama), za putovanja do 30 dana.

Napomena: Putovanje započinje (datum polaska) kada napustite svoj dom kako biste otputovali na odredište:

- U inozemstvo (diljem svijeta - osim za putovanja u zemlje pod sankcijama).
- Unutar države, na udaljenost veću od 100 km od vašeg doma.
- Unutar države, koje uključuje noćenje izvan vašeg grada/mjesta boravišta kod komercijalnog pružatelja usluga kao što je hotel ili hostel.

Putovanje završava kada se vratite kući u svoje uobičajeno mjesto boravišta ili u medicinsku ustanovu blizu vašeg doma.

SANKCIJE

Mi nećemo pružamo nikakve pogodnosti prema ovoj polici osiguranja u smislu pružanja pokrića, plaćanja bilo kojeg potraživanja ili pružanja bilo koje pogodnosti ako bi se time prekršila bilo kakva sankcija, zabrana ili ograničenje nametnuti zakonom ili propisom.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Ako je Vaša zemlja u Europskom gospodarskom području: Vaša je policia pod nadležnošću zakona i sudova u Vašoj zemlji, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Ako živite van Europskog gospodarskog područja: Vaša je policia pod nadležnošću zakona i sudova Malte, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Jezik ugovora je engleski.

PODACI O CJELOVITOJ POLICI

Ovaj ugovor o osiguranju („policia“) osigurava XCover.com, poslovno ime Cover Genius Europe B.V., čije je registrirano sjedište Vijzelstraat 20, 3. kat, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. je tvrtka registrirana u Nizozemskoj i ovlaštena je te regulirana od strane AFM-a pod brojem licence 12046177.

Ovo je grupna policia. Ugovaratelj grupne police je Revolut. Vlasnik Metal Plana automatski se dodaje ovoj grupnoj polici kao [osigurana osoba](#). Vlasnik Metal Plana i svi ostali korisnici pokriveni su ovom grupnom policom tijekom njenog trajanja, ali samo dok vlasnik Metal Plana ima aktivnu pretplatu na Metal Plan s Revolutom. Revolut, kao ugovaratelj grupne police, ima pravo suspendirati ili otkazati Vaše pokriće osiguranja. Ne možete otkazati svoje pokriće u okviru ove grupne police bez otkazivanja svoje pretplate na Metal Plan s Revolutom.

Ovu policu potpisuje Steadfast Insurance Partners Limited (registracijski broj tvrtke na Malti C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Tvrtka Steadfast Insurance Partners Limited je ovlaštena prema Zakonu o poslovanju u osiguranju iz 1998. zakona Malte za obavljanje općih poslova i regulirana je od strane Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zona 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

PROMJENE U VAŠOJ ZAŠTITI

Možemo mijenjati ovaj tekst i njegove pogodnosti. Kada dođe do promjena, osigurana osoba bit će obaviještena pismenim putem najmanje 30 dana unaprijed, osim ako se te promjene ne moraju provesti ranije zbog zakona ili propisa.

PRAVA TREĆIH OSOBA

Osim ako je to drugačije propisano zakonom, mi i ugovaratelj osiguranja dogovorili smo sljedeće:

- nije predviđeno da bilo koja treća strana (osim izravnog prava korisnika Metal Plana na podnošenje zahtjeva) ima pravo primijeniti odredbe ovog ugovora.
- ugovaratelj grupnog osiguranja i mi možemo opozvati ili izmijeniti odredbe ovog ugovora bez pristanka bilo koje treće strane (uključujući vlasnika Metal Plana), koja bi mogla tvrditi da ima prava prema ovoj polici.

ZAŠTITA PODATAKA

Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka i posvećeni smo načelima sigurnosti podataka u konfiguraciji naših usluga. U skladu s Europskom općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), kao voditelj obrade podataka, prikupljamo i obrađujemo podatke o vama, a također primamo osobne podatke od Revoluta ili vašeg agenta za rezervacije, uključujući vašu adresu e-pošte, ime i telefonski broj, podatke o riziku i druge informacije koje nam omogućuju izdavanje i izmjenu pravila i obradu zahtjeva, otkrivanje, istraživanje i sprječavanje aktivnosti koje bi mogle biti nezakonite ili bi mogle rezultirati otkazivanjem vašeg plana ili tretiranjem kao da nikada nije postojao i zaštititi naše legitimne interese. S vremena na vrijeme te podatke možemo dijeliti s Revolutom, istražiteljima osiguravatelja ili ugovarača, organizacijama za sprječavanje kriminala koje su možda izvan Europske unije. Nikada nećemo dijeliti vaše podatke s vanjskim marketinškim službama. Naša Pravila o privatnosti opisuju kako obrađujemo vaše podatke, podatke koje prikupljamo i procese koje treba poduzeti ako želite zatražiti kopiju svojih podataka ili ukloniti privolu da zadržimo vaše podatke.

Administratorovoj politici privatnosti možete pristupiti na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Punoj politici GDPR možete pristupiti [ovdje](#).

Podnošenjem zahtjeva za korištenje ili obnavljanje bilo čega od naših proizvoda ili usluga, ili davanjem svojih podataka, pristajete na prikupljanje, čuvanje, korištenje i otkrivanje tih podataka kako je navedeno u ovom planu. Možemo pratiti i snimati telefonske pozive kako bismo pomogli u održavanju naših standarda kvalitete i u sigurnosne svrhe.

PRIGOVORI/SPOROVI

U bilo kojem trenutku možete kontaktirati ljubazni XCover tim za pritužbe. Uključite svoj referentni broj (koji završava s „INS“) za službeni pregled vašeg zahtjeva. Odgovorit ćemo u roku od 5 dana. Kliknite gumb da nam pošaljete e-poruku.

✉ ULOŽITE ŽALBU

Nakon što primite konačan odgovor od Cover Genius Europe B.V., ako ste i dalje nezadovoljni, svoj slučaj možete uputiti Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je neovisno tijelo koje posreduje u pritužbama na opće proizvode osiguranja i druge financijske usluge. Razmatrat će pritužbe tek nakon što vam dostavimo pisanu potvrdu da je naš interni postupak rješavanja pritužbi iscrpljen. Pritužbu morate podnijeti KiFiD-u u roku od jedne godine nakon podnošenja pritužbe nama ili u roku od tri mjeseca nakon što ste primili naš konačan odgovor na vašu pritužbu. Podnošenje pritužbe ne utječe na pravo potrošača da pokrene postupak pred nadležnim sudom.

Ako ste nezadovoljni formulacijom police osiguranja, pozivamo vas da to priopćite tvrtki Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ili putem e-pošte: complaints@steadfast.eu. Vaša će se situacija razmotriti s najvećom pažnjom: osiguravatelj će nastojati riješiti vašu pritužbu u roku od 15 radnih dana.

Nakon što primite konačan odgovor od Steadfast Insurance Partners Limited, ako i dalje niste zadovoljni našim rješavanjem vašeg spora ili u slučaju neslaganja ili nezadovoljstva s izradom police osiguranja, možete se obratiti: Office of the Arbitrator for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: complaint.info@asf.mt (web-mjesto: www.financialarbiter.org.mt). Ured arbitra za financijske usluge posvećen je rješavanju sporova između potrošača i financijskih tvrtki. Ured arbitra za financijske usluge nadležno je tijelo za ovu vrstu žalbe i može zahtijevati od osiguravatelja da isplati naknadu potrošaču u slučaju da je žalba potrošača uspješna.

Također imate pravo prosljediti svoju pritužbu ombudsmanu/regulatoru u svojoj zemlji prebivališta. Potpuni popis za svaku zemlju EGP-a možete pronaći [ovdje](#).

Za rješavanje prekograničnih sporova, moguće je podnijeti pritužbu nadležnom stranom sustavu zahtijevajući aktivaciju FIN-NET postupka, koji se može pronaći pristupom web-mjestu <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ako je vaša pritužba ili spor povezan s Revolutom, molimo [kontaktirajte Revolut izravno](#).



METAL POKRIĆE ZAŠTITE ZA ODBITAK PRILIKOM IZNAJMLJIVANJA AUTOMOBILA

PREUZMI

KAKO TO FUNKCIONIRA?

OVO VAS ŠTITI OD DODATNIH NAKNADA ZA NAJAM AUTOMOBILA TIJEKOM PUTOVANJA DO 30 DANA.

XCover.com-ovu Zaštitu od dodatnih troškova najma automobila organizira naš partner, [Revolut](#).

Ovo je sažetak na visokoj razini. Provjerite vaš certifikat i tekst pravila za sve pojedinosti o vašoj zaštiti i ograničenjima.

SAŽETAK VAŠE ZAŠTITE

"ZAŠTITA OD DODATNIH TROŠKOVA NAJMA AUTOMOBILA" ŠTITI VAS AKO JE...

✓ Vaše unajmljeno vozilo je ukradeno ili oštećeno tijekom razdoblja najma.

TABLICA POGODNOSTI

Pokriće uključuje sljedeće prednosti i ograničenja...

Korist	Ograničenje
✓ Dodatna zaštita unajmljenog automobila	€2,000

NISTE POKRIVENI AKO...

- ✗ Prekršite ugovor o najmu automobila.
- ✗ Preuzimate unajmljeni automobil unutar 200 km od Vašeg doma, osim ako preuzimanje nije u inozemstvu.
- ✗ Imate 17 godina ili manje.
- ✗ Zakupili ste ili unajmili automobil na 31 uzastopni dan ili duže.
- ✗ Automobil je unajmljen putem usluga dijeljenja automobila između pojedinaca.
- ✗ Priznate odgovornost, platite ili ponudite ili obećate bilo kakvo plaćanje, bez našeg pisanog pristanka.

KAKO ZAHTJEVI FUNKCIONIRAJU

Idite na xcover.com/claim da pokrenete zahtjev.

Za sve zahtjeve zahtijevamo minimalno detaljan opis događaja. Tijekom postupka potraživanja možemo zatražiti dokumente kao što su računi za rezervacije i potvrde o plaćanju. Ako nam se traženi dokumenti ne dostave, zahtjev može biti odbijen ili status promijenjen u "Na čekanju".

OTKAZIVANJE I POVRATI NOVCA

Vaša će se polica automatski poništiti kada se vaš Revolut Metal Plan otkáže ili promijeni na drugu vrstu računa. Inače se ne može otkazati.

ODGOVORI NA VAŠA PITANJA...

Ako imate bilo kakvih pitanja o svojoj zaštiti, molimo prijavite se na svoj XCover račun i posjetite naš [Centar za pomoć](#).

Odabrali smo nekoliko naših popularnijih često postavljenih pitanja u nastavku, a više ih je dostupno na XCover.com.

- [Kako aktivirati moj XCover račun?](#)
- [Koje dokumente trebam priložiti za podnošenje zahtjeva?](#)

- [Kako mogu promijeniti, otkazati ili dobiti povrat novca za svoju XCover zaštitu?](#)
- [Gdje se nalaze moji dokumenti o XCover zaštiti?](#)
- [Kako podnijeti zahtjev?](#)

Posjetite naš [Centar za pomoć](#) za potpuni popis naših najčešće postavljanih pitanja.

TEKST POLICE

O VAŠEM POKRIĆU

Vaša potvrda i ovaj tekst ugrubo će navesti pokriće, ograničenja i iznimke.

DODATNA ZAŠTITA UNAJMLJENOG AUTOMOBILA

VAŠE POKRIĆE

1. Zaštićeni ste za najam automobila tijekom putovanja do 30 dana.
2. Pokriveni su svi vozači uključeni u vaš ugovor o najmu.
3. Pokriveni ste do iznosa navedenog na potvrdi.
4. Platit ćemo vam navedeni prekomjernost ili štetu koju ste dužni platiti prema ugovoru o najmu automobila.

Ova je zaštita osmišljena kako bi pokrila različite troškove koji se primjenjuju tvrtke za najam, odnosno višak koji se plaća na štetu i povezane naknade kada unajmite vozilo za određeno putovanje kako je navedeno u nastavku.

POKRIVENI STE KADA VAM SE NAPLATI...

1. Oštećenje unajmljenog vozila Karoserija.
2. Krađa ili vandalizam unajmljenog vozila.
3. Oštećenje vjetrobrana, ogledala i svjetala, uključujući vanjsko staklo i svjetla.
4. Oštećenje kotača i guma uključujući probijanja, zamjene i popravke.
5. Oštećenje podvozja vozila.
6. Šteta uzrokovana Oštećenje donjeg dijela vozila. Oštećenje uzrokovano prirodnim vremenskim događajima.

NISTE POKRIVENI...

1. Ako imate 17 godina ili manje.
2. Za zakup ili najam na 31 uzastopni dan ili dulje.
3. Kad ste na poslovnom putu.
4. Gdje prekršite uvjet ove politike, na primjer, ako ne kupite jednu od opcija pokrića CDW tvrtke za iznajmljivanje.
5. Gdje vi ili drugi vozač na ugovoru o najmu prekršite bilo koji uvjet iz ugovora o najmu vozila.
6. Gdje vi ili drugi vozač na ugovoru o najmu kršite pravila ili zakone o vožnji u bilo kojoj lokalnoj nadležnosti tijekom navedenog putovanja.
7. Gdje ste dali lažnu ili obmanjujuću izjavu ili ste sudjelovali u prijevarnom ponašanju. Zadržavamo pravo poništenja pokrića i povrata bilo kakvih potraživanja koja smo vam isplatili na temelju bilo kakvog prijevarnog ponašanja.
8. Gdje niste dostavili potrebne dokumente koje smo razumno tražili tijekom postupka potraživanja, što znači da ne možemo provjeriti je li vaš zahtjev u skladu s ovim odredbama i uvjetima.
9. Ako ste poduzeću za najam platili u gotovini i nemate dovoljno dokaza za to plaćanje - odgovarajući i dostatni dokazi uključivali bi potvrdu o podizanju gotovine na bankomatu, bankovni izvod ili izvod s kreditne kartice.
10. Za troškove transakcije koje primjenjuje vaša kreditna kartica, uključujući međunarodne naknade za kartice i devizne naknade.
11. Kada se događaj za koji podnosite zahtjev dogodio prije nego što je ova zaštita kupljena.
12. Gdje imate troškove koji proizlaze iz korištenja neodgovarajućeg goriva u vašem unajmljenom vozilu.
13. Za mehanički kvar ili obično trošenje.
14. Gdje niste obavijestili policiju o šteti, krađi ili drugim događajima, a to su zahtijevali uvjeti vašeg ugovora o najmu. Preporučujemo da upoznate lokalne zahtjeve za obavještanje nadležnih tijela prije nego što preuzmete svoje vozilo.
15. Gdje ste odgovorni za ozljede putnika, drugih vozača ili bilo koje druge strane.
16. Gdje ste odgovorni za štetu nanesenu imovini putnika, drugih vozača ili bilo koje druge strane.
17. Gdje ste vozili unajmljeno vozilo izvan ceste ili po neokrnjenoj cesti, osim neokrnjenih cesta koje morate koristiti za pristup svom mjestu smještaja.
18. Gdje se vaše unajmljeno vozilo koristi za dostavu ili slične komercijalne svrhe.
19. Gdje vaše vozilo za najam zahtijeva nestandardnu vozačku dozvolu u vašoj regiji/regijama putovanja.

20. Gdje ste priznali da ste "krivi" u vezi s nesrećom ili sudarom. To znači da ste, bez našeg prethodnog pismenog pristanka, ugrozili našuću mogućnost povrata bilo kakvog gubitka od drugog vozaća. Ako ste vi "krivi" vozać, uvijek morate obavijestiti drugog vozaća da ćete kontaktirati osiguravatelja. Ne smijete prihvatiti odgovornost za incident potpisivanjem ili pristajanjem na bilo što u vezi s incidentom, a da nam prethodno niste rekli.
21. Za sljedeće automobile za iznajmljivanje:
 1. Vozila koja se koriste za dijeljenje automobila između ravnopravnih korisnika.
 2. Kamioni ili kombi vozila.
 3. Kamperi, prikolice ili rekreacijska vozila.
 4. Motocikli, motori, četverocikli, tricikli, motorne sanjke, komplet automobila ili vozila za sve terene.
 5. Vozila kada se koriste izvan cesta, na trkaćim stazama ili za sportske događaje.
 6. Vozila starija od 10 godina.
 7. Vozila s više od devet sjedala, uključujući vozaća.
 8. Vozila koja ne moraju imati dozvolu ili nisu legalna tamo gdje se koriste.
 9. Vozila koja se daju u najam u komercijalne svrhe ili za iznajmljivanje, uključujući limuzine.
 10. Vozila ćija je preporučena maloprodajna cijena proizvođaća veća od 70.000 €.
22. Za bilo koju obvezu koju preuzmete prema bilo kojem ugovoru (na primjer, plaćate dopunsko osiguranje agencije za najam automobila), osim za sudar ili sveobuhvatno osiguranje za vaše osnovno osiguranje automobila za najam.
23. Kada se utvrdi da razina alkohola u krvi vozaća prelazi zakonsku granicu za vožnju.
24. Za svaki gubitak vrijednosti unajmljenog automobila.

OPĆI UVJETI

Ova je policia podložna sljedećim uvjetima:

1. Imate 18 ili više godina.
2. Ako podnesete zahtjev, pristajete dostaviti dokumentaciju koja pokazuje da Vaš ugovor o najmu uključuje CDW pokriće.
3. Vaše ime mora biti na ugovoru o najmu i morate ga potpisati.
4. Ugovor o najmu mora sadržavati sve dodatne vozaće.
5. Ne smijete prekršiti niti jednu odredbu iz ugovora o najmu.
6. Pokriće je ogranićeno na jedno unajmljeno vozilo po ugovoru o najmu, osim ako Vaše unajmljeno vozilo nije zamijenila tvrtka za iznajmljivanje.
7. Morate posvetiti dužnu brigu zaštititi unajmljenog vozila i izbjegavanju nezgode ili sudara koji može uzrokovati štetu.
8. Kupili ste najmanje osnovno CDW pokriće (Osiguranje od štete uzrokovane sudarom) koje nudi tvrtka za iznajmljivanje.
9. Vozilo za najam morate koristiti samo na navedenom putovanju.
10. Vaš Revolut Metal Plan mora stupiti na snagu prije početka ugovora o najmu automobila.
11. Svaki gubitak ili kvar morate prijaviti tvrtki za iznajmljivanje automobila, 24 sata od nastanka gubitka ili štete ili tijekom vraćanja unajmljenog automobila (koje god je ranije);
12. Morate odmah obavijestiti policiju ako je unajmljeni automobil ukraden ili je u nezgodu uključena treća strana.
13. Licencirana tvrtka za iznajmljivanje automobila mora se nalaziti ili u inozemstvu ili više od 200 km od Vašeg doma ako se iznajmljuje u Vašoj zemlji.
14. Ne smijete obavljati nikakva plaćanja, priznati odgovornost, nuditi ili obećavati provedbu bilo kakvih plaćanja, bez našeg pisanog pristanka.
15. Mi ćemo odlučiti kako ćemo se nagoditi ili braniti zahtjev i možemo pokrenuti postupak u ime bilo koje osobe pokrivena našom policom, uključujući i postupak za isplatu bilo kakvih traženih plaćanja.
16. U bilo kojem trenutku možemo isplatiti punu odgovornost u skladu s policom, nakon koje se ni po jednom pitanju neće obavljati daljnja plaćanja.
17. Nijedna treća strana ne može tražiti izvršenje niti jedne odredbe ovog ugovora.
18. Mi isto tako možemo kontaktirati treće strane, kao dio našeg procesa prilagođavanja zahtjeva.
19. U slučaju da podnesete zahtjev, pristajete dostaviti dokumentaciju koja prikazuje da Vaš ugovor o najmu uključuje CDW pokriće.
20. Morate biti stanovnik EU/EGP kako biste bili obuhvaćeni ovom zaštitom.

OSPORENI TROŠKOVI TVRTKE ZA IZNAJMLJIVANJE

Ako ste svoje unajmljeno vozilo platili kreditnom karticom i ako vi ili naš tim za potraživanja smatrate da su naknade tvrtke za najam nedosljedne ili nepravedne, razgovarat ćemo s vama o postupku povrata troškova putem izdavatelja vaše kreditne kartice ("osporavanje proces"). Ovo je brz proces s velikom vjerojatnošću uspjeha. Primjeri gdje možemo pokrenuti ovaj postupak osporavanja uključuju, ali nisu ogranićeni na, pretjerane procjene popravka ili troškove, ili bilo koje troškove za koje niste odgovorni i naknade za štete trećih strana za koje niste odgovorni, a koje se mogu odnositi na unutrašnjost vozila za unajmljivanje, kvar, istrošenost i već postojeću štetu ili drugu štetu. Možda

nećemo pokriti plaćanja koja izvršite tvrtki za najam ako nema dovoljno dokaza da je tvrtka za najam pretrpjela gubitak (tj. tvrtka za najam tvrdi protiv vas bez dokumentarnog dokaza da je pretrpjela gubitak i vi plaćate taj iznos). Ako ne uspijete naplatiti ove troškove ili niste platili svoje vozilo za najam kreditnom karticom, obradit ćemo vaš zahtjev prema uvjetima ove politike.

SLANJE ZAHTJEVA

Iдите na xcover.com/claim da pokrenete zahtjev. Samo nositelj Metal plana ima izravno pravo tražiti izravno od nas. Drugi korisnici nemaju izravno pravo podnošenja zahtjeva.

Trebat ćete fotografije ili skenove ovih dokumenata:

1. Svog ugovora o najmu iz tvrtke za najam.
2. Svoje vozačke dozvole.
3. Bankovni izvadak koji prikazuje Vaše plaćanje štete.
4. Završnu fakturu tvrtke za iznajmljivanje (ista je dostupna kad su podmireni svi troškovi za štetu - može se razlikovati od početne fakture).
5. Možemo tražiti i da nam dostavite fakturu koja prikazuje troškove popravka oštećenja.
6. Policijsko izvješće, ako je primjenjivo.
7. Svu korespondenciju s tvrtkom za iznajmljivanje.
8. Druge dokumente koje zatraži službenik koji rješava Vaš zahtjev, uključujući sve uvjete i odredbe CDW (Osiguranje od štete uzrokovane sudarom) ili alternativno pokriće ili osiguranje koji se mogu primijeniti.

NEZGODE KOJE UKLJUČUJU DRUGO VOZILO

U slučajevima kada je drugo vozilo ("treća strana") sudjelovalo u nesreći, a podaci o tom vozilu i/ili njegovom vozaču su dostupni, zahtijevamo da nam se te informacije dostave tijekom postupka odštetnog zahtjeva. Također možemo potvrditi s tvrtkom za najam da su primili te podatke. Tvrtke za najam često će vam naplatiti iznos do viška i nadoknaditi vam ako se smatra da "niste krivi" kao rezultat istrage između osiguravatelja svakog vozača. Pomoći ćemo vam kako bismo osigurali brzu nadoknadu.

Ako isplatimo potraživanje prije završetka bilo koje istrage, kao što je gore navedeno pod "Subrogacija", zadržavamo pravo povrata sredstava koja se mogu nadoknaditi u vaše ime.

IZRAČUN VALUTE I NAKNADA KOJE PLAĆATE IZDAVATELJU VAŠE KREDITNE KARTICE

Zahtjevi se izračunavaju na temelju valute koju je izvorno naplatila tvrtka za najam (ovo je "valuta gubitka"). Naš izračun potraživanja ne uključuje međunarodne kartične ili druge naknade ili konverzije stranih valuta koje primjenjuje izdavatelj Vaše kreditne kartice. Naš postupak podnošenja zahtjeva omogućuje Vam pretvaranje odobrenog iznosa zahtjeva iz izvorne valute gubitka u željenu valutu koristeći maloprodajni tečaj.

LAŽNI ZAHTJEVI

Prihvaćate i slažete se da imate dužnost poduzeti razumne mjere da se ne lažno predstavljate prilikom kupnje ili podnošenja zahtjeva. Možemo odbiti zahtjeve i poduzeti pravne radnje za povrat sredstava koja su uplaćena na temelju lažnog predavljanja. Možemo uputiti slučajeve lokalnim vlastima.

DEFINICIJE

Sljedeće ključne riječi ili izrazi imaju isto značenje gdje god se pojavljuju u ovoj politici, osim ako je izričito navedeno drugačije.

Nezgodu ili sudar

iznenadan, neočekivan događaj uzrokovan vanjskom silom, koji izravno dovodi do gubitka ili štete.

Račun/Vlasnik Revolut računa

račun za plaćanje otvoren u Revolut Bank UAB ili podružnici Revolut Bank UAB.

Karoserija

metalni okvir Vašeg unajmljenog vozila.

Kvar

mehanički ili električni kvarovi, nedostaci ili lomovi na unajmljenom vozilu.

CDW (Osiguranje od Štete uzrokovane sudarom)

Odricanje od odgovornosti za štetu od sudara ili gubitka (CDW ili LDW) ili slično osiguranje koje nude tvrtke za iznajmljivanje kako bi ograničile Vašu odgovornost za štetu tijekom razdoblja ugovora o najmu.

Potvrda

dokument s pojedinostima pokrića, primjenjivim pogodnostima, ograničenjima i doplatama te Vašim referentnim brojem.

Valuta gubitka

valuta koju je tvrtka za iznajmljivanje koristila kad Vam je naplatila trošak oštećenja.

Oštećenje

fizička šteta na unajmljenom vozilu koja mu smanjuje vrijednost, korisnost ili normalan rad.

Doplata

iznos koji ste platili - ili trebate platiti - tvrtki za iznajmljivanje, ako je došlo do slučajne šteta ili krađe.

Dom

Vaše uobičajeno prebivalište.

Osigurana osoba

osoba navedena na potvrdi.

Osiguravatelj

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal plan

Metal plan pretplata koju nudi Revolut Bank UAB ili podružnica Revolut Bank UAB vlasnicima Revolut računa.

Vlasnik Metal plana

pojedinaac koji ima Revolut račun i valjani Metal plan.

Prirodni vremenski događaj

znači događaj koji su uzrokovale prirodne sile, uključujući i, ali ne i ograničeno na vjetar, tuču, požar, poplavu, potres, eksploziju, tsunami, erupciju vulkana, klizište, lavinu, uragan, ciklon ili oluju.

„Niste odgovorni“

da se jedan od vozača uključen u nezgodu ili sudar ne smatra odgovornim za štetu nakon istrage osiguravatelja svih vozača.

Van ceste

svako područje koje nije zapečaćena cesta. Uključuje, ali nije ograničeno na, staze, rijeke, prijelaze s plimom i osekom, pijesak, poplavne vode, neobrađene ceste, protupožarne staze, rijeke, brane, potoke, stijene, plaže, korita potoka, polja i oborine.

Tvrtka za iznajmljivanje

komercijalna operacija koja posluje s iznajmljivanjem vozila i koja ima sve potrebne dozvole, kad je to primjenjivo, regulatornih organa te zemlje, države ili lokalnih vlasti, uključujući i mrežne stranice za online „dijeljenje“ ili „peer to peer“, zakup vozila od mehaničara s dozvolom ili zamjenskih vozila u slučaju nezgoda.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vlasnik karte/ostali korisnici

supružnik ili sustanar i djeca vlasnika Metal plana (uključujući i pastorčad, udomljenu djecu, posvojenu djecu ili djecu čije je posvajanje u tijeku) do najviše 17 godina starosti (u vrijeme putovanja) i putuju s vlasnikom Metal plana.

Putovanje

razdoblje provedeno izvan svog doma na unaprijed rezerviranom osobnom putovanju do 30 dana. Putovanje mora biti planirano tako da počne i završi u vašem primarnom prebivalištu. Putovanje počinje (datum polaska) kada napustite svoje stalno mjesto prebivališta (primarno prebivalište) kako biste otputovali na odredište:

- Diljem svijeta (osim za putovanja u zemlje pod sankcijama).
- Više od 200 km od vašeg doma.
- To uključuje noćenje izvan vašeg matičnog grada/mjesta kod komercijalnog pružatelja usluga kao što je hotel ili hostel.

Putovanje završava kada se vratite kući u svoje primarno mjesto stanovanja.

Niste pokriveni ako vaše putovanje uključuje:

- putovanje s namjerom da dobijete zdravstvenu skrb ili medicinski tretman bilo koje vrste;
- ili preseljenje ili seljenje u novo prebivalište ili sekundarno prebivalište;
- ili putovanje na posao i s posla, radnu obuku, radne sastanke ili stažiranje.

Vandalizam

znači unajmljeno vozilo koje ste namjerno oštetili Vi ili netko tko Vam je poznat ili nepoznat.

Mi/nas/naš

XCover.com, stil trgovanja Cover Genius Europe B.V.

Vi/Vaš/Vaše

vlasnik Metal plana ili vlasnik karte.

VAŽNE INFORMACIJE

POKRIĆE DRUGIM NAČINIMA

Ako Vas je drugi osiguravatelj pokrio uz iste pogodnosti kao što su one navedene ovdje, uključujući, ali ne i ograničeno na, pokriće putovanja besplatnom kreditnom karticom, osobno osiguranje automobila ili CDW (Osiguranje od štete uzrokovane sudarom), možemo od Vas tražiti da nam dostavite pojedinosti tog osiguranja, uključujući i naziv osiguravatelja u vrijeme predaje Vašeg zahtjeva.

GEOGRAFSKA I PUTNA OGRANIČENJA

Putovanje počinje (datum polaska) kada napustite svoj dom kako biste putovali do odredišta bilo:

- Diljem svijeta (osim putovanja u zemlje pod sankcijama).
- Više od 200 km udaljenosti od Vašeg doma.
- To uključuje noćenje izvan Vašeg grada/mjesta prebivališta kod komercijalnog pružatelja usluga poput hotela ili hostela.

Vaše putovanje mora biti planirano da započne i završi u Vašem domu.

Pružene pogodnosti pokrivaju se samo ako putovanje započne i završi unutar 30-dnevnog razdoblja. Ako je vaše putovanje dulje od 30 dana, nećete biti pokriveni.

SANKCIJE

Mi nećemo pružamo nikakve pogodnosti prema ovoj polici osiguranja u smislu pružanja pokrića, plaćanja bilo kojeg potraživanja ili pružanja bilo koje pogodnosti ako bi se time prekršila bilo kakva sankcija, zabrana ili ograničenje nametnuti zakonom ili propisom.

SUBROGACIJA

Suglasni ste da, ako platimo vaše potraživanje, uz bilo koje običajno pravo i pravična prava subrogacije koja možda imamo:

1. Preuzimamo sva vaša prava na povrat gubitka i dopuštate nam da pokrenemo pravni ili drugi postupak u vaše ime provoditi ta prava. Prihvaćate da možemo, po vlastitom nahođenju, pokrenuti pravni postupak u Vaše ime kako bismo ostvarili ta prava i zahtijevali bilo kakvo plaćanje putem tog postupka na bankovni račun po našem izboru i pristajete da zahtjev namirimo bez da Vas dodatno izvijestimo ili od Vas dobijemo odobrenje.
2. Ako imate pravo na buduće naknade od strane tvrtke za iznajmljivanje ili bilo koje treće strane (na primjer, "odgovornog" vozača), prihvaćate da mi imamo pravo na tu naknadu.

3. Pružit ćete nam svu potrebnu pomoć kako bismo dobili takvu isplatu i/ili podmirili potraživanja (uključujući i dostavljanje dokumenata i spisa ili izjava svjedoka ili potpisivanje nagodbe).

I dalje imate pravo naknade za gubitak ili oštećenje koji nisu pokriveni ovim osiguranjem, ako imate zakonsko pravo na naknadu ili povrat od osobe koja je uzrokovala taj gubitak ili štetu.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Ako je Vaša zemlja u Europskom gospodarskom području: Vaša je policia pod nadležnošću zakona i sudova u Vašoj zemlji, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Ako živite van Europskog gospodarskog područja: Vaša je policia pod nadležnošću zakona i sudova Malte, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Jezik ugovora je engleski.

POJEDINOSTI POLICE

Ovaj ugovor o osiguranju ("policia") osigurava XCover.com, trgovačko ime tvrtke Cover Genius Europe B.V. Čiji je registrirani ured Vijzelstraat 20, 3. kat, 1017HK, Amsterdam, Nizozemska. Cover Genius Europe B.V je tvrtka registrirana u Nizozemskoj i tvrtka je ovlaštena i regulirana od strane AFM-a pod brojem licence 12046177.

Ovo je pravilo grupe. Osiguranik grupe je Revolut. Nositelj Metal plana automatski se dodaje ovoj grupnoj polici kao osigurana osoba. Nositelj Metal plana i svi drugi korisnici obuhvaćeni su ovom grupnom politikom, za vrijeme trajanja ove grupne politike, samo dok nositelj Metal plana ima aktivnu pretplatu na Metal Plan kod Revoluta. Revolut kao ugovaratelj grupe police ima pravo obustaviti ili otkazati vaše osiguranje. Ne možete otkazati svoju pokrivenost prema ovim grupnim pravilima bez otkazivanja pretplate na Metal Plan kod Revoluta.

Ovu policu potpisuje Steadfast Insurance Partners Limited (registracijski broj tvrtke na Malti C55905), razina 3, Gasan centar; Triq il-Merghat; Zona 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited ovlaštena je prema Zakonu o poslovanju osiguranja iz 1998. zakona Malte za obavljanje općeg poslovanja i regulirana je od strane Uprave za financijske usluge Malte, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

PROMJENE U VAŠOJ ZAŠTITI

Možemo promijeniti ovaj tekst i njegove prednosti. Kada dođe do promjena, osigurana osoba će biti pismeno obaviještena najmanje 30 dana unaprijed, osim ako te promjene moraju biti učinjene ranije zakonom ili propisom.

PRAVA TREĆE STRANE

Osim ako je to drugačije propisano zakonom, ugovaratelj police i mi dogovorili smo sljedeće:

- nije namijenjeno da bilo koja treća strana (osim izravnog prava korisnika Metal plana na zahtjev) ima pravo primijeniti odredbe ovog ugovora.
- Ugovaratelj grupnog osiguranja i mi možemo poništiti ili promijeniti odredbe ovog ugovora bez pristanka treće strane (uključujući i vlasnika Metal Plana) na ovaj ugovor, koja može tvrditi da ima prava prema ovoj polici.

ZAŠTITA PODATAKA

Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka i posvećeni smo načelima sigurnosti podataka u konfiguraciji naših usluga. U skladu s Europskom općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), kao voditelj obrade podataka, prikupljamo i obrađujemo podatke o vama, a također primamo osobne podatke od Revoluta ili vašeg agenta za rezervacije, uključujući vašu adresu e-pošte, ime i telefonski broj, podatke o riziku i druge informacije koje nam omogućuju izdavanje i izmjenu pravila i obradu zahtjeva, otkrivanje, istraživanje i sprječavanje aktivnosti koje bi mogle biti nezakonite ili bi mogle rezultirati otkazivanjem vašeg plana ili tretiranjem kao da nikada nije postojao i zaštititi naše legitimne interese. S vremena na vrijeme te podatke možemo dijeliti s Revolutom, istražiteljima osiguravatelja ili ugovarača, organizacijama za sprječavanje kriminala koje su možda izvan Europske unije. Nikada nećemo dijeliti vaše podatke s vanjskim marketinškim službama. Naša Pravila o privatnosti opisuju kako obrađujemo vaše podatke, podatke koje prikupljamo i procese koje treba poduzeti ako želite zatražiti kopiju svojih podataka ili ukloniti privolu da zadržimo vaše podatke.

Administratorovoj politici privatnosti možete pristupiti na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Punoj politici GDPR možete pristupiti [ovdje](#).

Podnošenjem zahtjeva za korištenje ili obnavljanje bilo čega od naših proizvoda ili usluga, ili davanjem svojih podataka, pristajete na prikupljanje, čuvanje, korištenje i otkrivanje tih podataka kako je navedeno u ovom planu. Možemo pratiti i snimati telefonske pozive kako bismo pomogli u održavanju naših standarda kvalitete i u sigurnosne svrhe.

PRIGOVORI/SPOROVI

Možete se obratiti ljubaznom XCover timu za žalbe u bilo kojem trenutku. Uključite svoj referentni broj (koji završava s "INS") za službeni pregled Vaše žalbe. Odgovorit ćemo u roku od 5 dana. Pritisnite gumb da nam pošaljete e-poštu.

✉ ULOŽITE ŽALBU

Nakon što primite konačan odgovor od Cover Genius Europe B.V., ako ste i dalje nezadovoljni, svoj slučaj možete uputiti Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je neovisno tijelo koje posreduje u pritužbama na opće proizvode osiguranja i druge financijske usluge. Razmatrat će pritužbe tek nakon što vam dostavimo pisanu potvrdu da je naš interni postupak rješavanja pritužbi iscrpljen. Pritužbu morate podnijeti KiFiD-u u roku od jedne godine nakon podnošenja pritužbe nama ili u roku od tri mjeseca nakon što ste primili naš konačan odgovor na vašu pritužbu. Podnošenje pritužbe ne utječe na pravo potrošača da pokrene postupak pred nadležnim sudom.

Ako ste nezadovoljni formulacijom police osiguranja, pozivamo vas da to priopćite tvrtki Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ili putem e-pošte: complaints@steadfast.eu. Vaša će se situacija razmotriti s najvećom pažnjom: osiguravatelj će nastojati riješiti vašu pritužbu u roku od 15 radnih dana.

Nakon što primite konačan odgovor od Steadfast Insurance Partners Limited, ako i dalje niste zadovoljni našim rješavanjem vašeg spora ili u slučaju neslaganja ili nezadovoljstva s izradom police osiguranja, možete se obratiti: Office of the Arbitrator for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: complaint.info@asf.mt (web-mjesto: www.financialarbiter.org.mt). Ured arbitra za financijske usluge posvećen je rješavanju sporova između potrošača i financijskih tvrtki. Ured arbitra za financijske usluge nadležno je tijelo za ovu vrstu žalbe i može zahtijevati od osiguravatelja da isplati naknadu potrošaču u slučaju da je žalba potrošača uspješna.

Također imate pravo prosljediti svoju pritužbu ombudsmanu/regulatoru u svojoj zemlji prebivališta. Potpuni popis za svaku zemlju EGP-a možete pronaći [ovdje](#).

Za rješavanje prekograničnih sporova, moguće je podnijeti pritužbu nadležnom stranom sustavu zahtijevajući aktivaciju FIN-NET postupka, koji se može pronaći pristupom web-mjestu <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ako je vaša pritužba ili spor povezan s Revolutom, molimo [kontaktirajte Revolut izravno](#).