



METAL REISEFORSIKRING

LAST NED

HVORDAN FUNGERER DET?

BESKYTTELSEN GIS FOR MANGE UVENTEDE HENDELSER SOM KAN OPPSTÅ FØR ELLER UNDER DIN REISEN.

XCover.coms reisebeskyttelse arrangeres av vår partner Revolut.

Den beskytter for ulike hendelser som medisinske nødsituasjoner, forsinkede avganger og stjalnereisebagasjen. Den medisinske beskyttelsen dekker du hvis du får en syk eller skadet mens du reiser internasjonalt, inkludert med Covid-19. Forsikringen dekker ikke sykdom eller skade som allerede eksisterer på bestillingstidspunktet.

Du er beskyttet i opptil 30 dager for reiser som er kjøpt med Revolut Metal Plan.

Dette er et sammendrag på et overordnet nivå. Dokumentet [sertifikatet](#) og forsikringspolisen inneholder alle detaljer om beskyttelsen din, [egenandel](#).

SAMMENDRAG AV BESKYTTELSEN

Alle fordeler gjelder per mottaker, bortsett fra fordelen «*Nødovertnatting ved reiseavbrudd*».

BESKYTTELSE FOR KANSELLERING AV REISER DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du må kansellere din [reisen](#) fordi du eller [enbillettinnehaveren](#) blir skadet eller får en [syk](#) inkludert Covid-19-relaterte avbestillinger.

KANSELLERINGSBESKYTTELSE PÅ REISE DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du må avbryte eller avkorte reisen fordi du eller en ektefelle eller samboer og [enbillettinnehaveren](#) blir syk eller skadet, inkludert med Covid-19.

MEDISINSK BESKYTTELSE DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du eller en billettinnehaver trenger akutt eller uplanlagt medisinsk behandling for en sykdom (inkludert Covid-19) eller [skade](#), mens du reiser internasjonalt.

BAGASJEBESKYTTELSE DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ [Dine personlige eiendeler](#), inkludert elektronikk, blir skadet, ødelagt eller stjålet ved et uhell under reisen.
- ✓ [Dine bagasjen](#) blir forsinket eller går tapt under transport.

BESKYTTELSE MOT TAPTE SPORTSARRANGEMENTER DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du, en billettinnehaver eller et nært familiemedlem blir syke (inkludert Covid-19) eller skadet og går glipp av et sportsarrangement.
- ✓ Arrangementet kanselleres av arrangøren på grunn av dårlig vær.

PERSONLIG ANSVARSBESKYTTELSE DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du er ansvarlig for en annen persons sykdom, skade eller død.
- ✓ Du er ansvarlig for skade på eiendom som ikke tilhører deg.

BESKYTTELSE MOT REISEFORSINKELSER DEKKER DEG HVIS ...

✓ Reisen din blir forsinket på grunn av en omfattende naturkatastrofe, forsinkelse av reisebyrå eller trafikkulykke.

TABELL OVER FORDELER

Beskyttelsen omfatter følgende ytelser, grenser og overskytende...

Fordel	Grense	Egenandel
✓ Reisekansellering – kompensasjon for ikke-refunderbare reisekostnader, kanselleringsgebyrer og ombestillingsgebyrer ved kansellering av reisen	€5,000.00	10 % (trukket fra erstatningsbeløpet) opp til maks. på 50 EUR
✓ Reiseavbrudd – Refusjon av ubrukte, ikke-refunderbare reisekostnader hvis bestillingen din blir avbrutt	€5,000.00	10 % (trukket fra erstatningsbeløpet) opp til maks. på 50 EUR
✓ Ekstra transportkostnader hvis reisen må avkortes	Billett på økonomiklasse	
✓ Nødopphold dersom en reise må avbrytes	Totalt maks. 200 EUR per natt med påtvunget forsinkelse for alle mottakere utover den opprinnelige avreisetiden, i opptil 5 netter	
✓ Medisinsk beskyttelse	€10,000,000.00	
✓ Akuttmedisinske kostnader i utlandet	Per maksgrense i utlandet	
✓ Akutt tannbehandling i utlandet	€300.00	10 % (trukket fra kravbeløpet)
✓ Assistanse med å finne en lege eller et sykehus	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Medisinsk hjemtransport	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Søk og redning	€5,000.00	
✓ Begravelseskostnader i utlandet eller hjemtransport av den avdøde	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Returkostnader for familie	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Reisekostnader for å møtes med en venn eller familiemedlem på sykehus	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Bagasjebeskyttelse - Beskyttelse av personlig eiendom	Maks. € 1000,00 Opptil 250,00 euro per vare (hvis du har kvittering) Opptil 150,00 euro per vare (hvis du ikke har kvittering, men har kjøpsbevis) Maks. 50 % av gjenanskaffelseskostnaden for varen, opp til € 150,00 per vare (hvis du ikke har kvittering eller kjøpsbevis)	10 % (trukket fra erstatningsbeløpet) opp til maks. på 50 EUR

Fordeel	Grense	Egenandel
✓ Bagasjeforsinkelse på mer enn 4 timer - hvis du har kvitteringer	€400.00	
✓ Bagasjeforsinkelse på mer enn 8 timer - hvis du ikke har kvittering, men har kjøpsbevis (kun ved utreise)	€200.00	
✓ Tap av reisedokumenter – kostnader for nødpass eller visum og tilknyttede kostnader	€500.00	
✓ Tap av reisedokumenter – gjenstående verdi	Faktisk gjenstående verdi	
✓ Reiseforsinkelsesbeskyttelse - Reiseforsinkelse med påløpte utgifter (etter 8 timers forsinkelse)	100 EUR per time etter 4 timers forsinkelse Maks. 500 EUR	
✓ Forsinkelse på reisen uten påløpte utgifter (etter 8 timers forsinkelse)	70 EUR per time etter en 4 timers forsinkelse. Maksimalt 350 EUR	
✓ Personlig ansvar	€1,000,000.00	
✓ Forsikring for tapt aktivitet - Tapt sportsaktivitet	€200.00	
✓ Sportsutstyr – sportsdekning	€1,500.00	
✓ Leid sportsutstyr – sportsdekning	€300.00	

DU ER IKKE DEKKET ...

- ✗ Hvis kravet på noen måte er relatert til en eksisterende medisinsk tilstand.
- ✗ Hvis hendelsen (som forårsaker kravet ditt) finner sted før du abonnerte på [Metal-planen](#), eller Premium- eller Ultra-planene ved endring av medlemskap i planen.
- ✗ Hvis du reiser mot råd fra en [praktiserende lege](#).

HVORDAN KRAV FUNGERER

Medisinske nødsituasjoner

Ta kontakt med oss så snart som mulig hvis du er innlagt på en sykehusykehus.

XCover Assist er her for å hjelpe deg døgnet rundt hvis du lider av en akutt medisinsk sykdom eller skade og trenger **øyeblikkelig legehjelp**.

Vennligst kontakt oss på:

- Tsjekkia- [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danmark- [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litauen- [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nederland- [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romania - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Alle andre land - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

For å få fortgang i prosessen bør du ha de relevante dokumentene klare når du [sender inn kravet ditt](#). For eksempel trenger du bevis på medisinske utgifter og en legeerklæring for alle medisinske krav. Du finner en trinnvis veiledning i [hjelpesenteret](#) vårt.

Krav om å kontakte oss

Du eller noen som handler på dine vegne, må kontakte oss når du vet at du skal legges inn på sykehus for minst én overnatting. Hvis du ikke kontakter oss så snart du er klar over innleggelsen din og dette fører til at kostnadene våre øker, betaler vi kun for kostnadene vi ville ha betalt hvis du hadde kontaktet oss med en gang. Ekstra transport- eller overnattingskostnader dekkes bare når de er forhåndsgodkjent av oss.

Ikke-akutt medisinsk assistanse

Hvis du trenger medisinsk hjelp som ikke haster, kan du starte prosessen ved å besøke vårt [skadesenter](#).

Refusjon av flyreiser

Hvis flyselskapet ombooker eller kansellerer flyvningen din, vil flyselskapet refundere deg eller gi deg en kreditnota. Hvis den kanselleres innen 14 dager etter at du [avreisedatoka](#)n du søke om ytterligere kompensasjon i henhold til forordningen om kompensasjon for flyreiser (EF nr. 261/2004) hvis flyreisen foregikk innenfor EU. Du [finner mer informasjon her](#).

For alt annet, gå til [xcover.com/claim](#) for å starte kravet ditt.

For alle krav krever vi som et minimum en detaljert beskrivelse av hendelsen. Vi kan [be om dokumenter](#) i løpet av erstatningsprosessen, for eksempel [booking av fakturaer](#) og kvitteringer. Hvis de nødvendige dokumentene ikke leveres til oss, kan kravet bli avvist eller statusen endret til "Venter".

Du kan også være berettiget til å få tilgang til medisinsk behandling ved hjelp av det europeiske helsetrygdkortet. For mer informasjon om det europeiske helsetrygdkortet, besøk [Europakommisjonen](#).

KANSELLERE POLISEN

Forsikringen din vil automatisk bli kansellert når [Metal Plan](#) blir kansellert eller endret til en annen kontotype. Det kan ikke kanselleres på annen måte.

NÅR ER JEG BESKYTTET/DEKKET?

Du er beskyttet for reiser som starter og slutter hjemme hos deg, i opptil 30 dager.

For å være beskyttet må du ha en aktiv Revolut Metal Plan og bruke denne kontoen til å betale for overnatting [kommersiell eller offentlig transport](#) til og fra destinasjonen, med mindre du kan bevise at Revolut-kortet ditt har blitt stjålet. Revolut Metal Plan må være åpen (uten avbrudd) fra du bestiller reisen, og du må kunne fremlegge kvitteringer for å bevise at du har brukt Revolut Metal Plan til å betale for reisen og innkvarteringen din.

Andre billettinnhavere er beskyttet når de reiser sammen med Revolut Metal Plan-innehaveren som betalte for reisen, med mindre de skilles fra hverandre på grunn av en naturkatastrofe eller uunngåelig omstendighet.

For at turer skal godtas som hovedtransport, må de vare i mer enn to dager og inkludere flere destinasjoner med overnattinger.

Hvis Revolut-kortet ditt blir stjålet og du ikke kan betale for reisen din med Revolut Metal Plan, kan du være beskyttet. Vi vil be om bevis på at kontoen din er suspendert og vil kreve en politirapport, datert innen 48 timer etter tyveriet av Revolut-kortet ditt.

DINE SPØRSMÅL BESVART...

Hvis du har spørsmål om beskyttelsen din, vennligst logg inn på din XCover-konto og besøk vårt [hjelpesenter](#).

Vi har valgt ut noen av våre mest populære ofte stilte spørsmål nedenfor, men flere er tilgjengelige på XCover.com.

- [Hvordan aktiverer jeg XCover-kontoen min?](#)
- [Hvilke dokumenter trenger jeg for å gjøre et krav?](#)
- [Hvordan gjør jeg en endring, kansellerer eller får refusjon for min XCover Protection?](#)
- [Hvor er XCover Protection-dokumentene mine?](#)
- [Hvordan gjør jeg et krav?](#)

Besøk [hjelpesenteret](#) vårt for en fullstendig liste over de vanligste spørsmålene våre.

FORMULERINGER I POLISEN

OM DEKNINGEN DIN

Ditt [sertifikat](#) og denne ordlyden beskriver deknningen, begrensningene, unntakene og egenandelen.

Du er beskyttet for reiser på opptil 30 dager hvis alle kriteriene nedenfor er oppfylt:

1. Du må bruke Revolut Metal-planen din til å betale for den viktigste kommersielle eller offentlige transporten til og fra reisemålet ditt. Dette gjelder ikke hvis du bruker din private bil.
2. Du må bruke Revolut Metal-planen din til å betale for overnatting.
3. Du må fremlegge kvitteringer eller kontoutskrifter som viser at Revolut Metal-planen ble brukt til å betale for din viktigste kommersielle eller offentlige transport og overnatting.
4. Revolut Metal-planen din må forbli aktiv uten avbrudd fra det tidspunktet du bestiller reisen.
5. Andre begunstigede dekkes kun for tiden de reiser sammen med innehaveren av Revolut Metal-planen som betalte for reisen, med mindre de blir skilt fra hverandre på grunn av uunngåelige omstendigheter.

Du er bare dekket hvis reisen starter og slutter innenfor en periode på 30 dager, med mindre reisen forlenges på grunn av uunngåelige omstendigheter. Reisen må planlegges slik at den starter og slutter hjemme hos deg.

Merk: Hvis du på grunn av tap eller tyveri av Revolut-kortet ditt ikke kan foreta en betaling eller forhåndsbestilling, frafaller vi kravet om å betale/forhåndsbestille hovedtransport og overnatting med Revolut Metal-planen din. Du må bevise at kontoen din ble suspendert, og i tilfelle tyveri fremlegge en politirapport. Vi kan også be om ytterligere bevis.

AVBESTILLING AV REISE

Vi kompenserer deg for:

- Kansellerte, ikke-flyrelaterte ikke-refunderbare reisekostnader, kanselleringsgebyrer og ombestillingsgebyrer,
- Kansellerte, ikke-refunderbare flyrelaterte kostnader, kanselleringsgebyrer og ombestillingsgebyrer.

DU ER BESKYTTET HVIS ...

Du eller en billetthinneholder må avbryte eller forkorte reisen på grunn av én av følgende:

1. sykdom, skade eller død (inkludert Covid-19) hos deg eller en billetthinneholder. A [legen](#) må bekrefte at det er medisinsk nødvendig å avbestille reisen i tilfelle sykdom eller skade.
2. Hvis [nær slektning/familiemedlem](#) som ikke reiser sammen med deg, blir skadet eller blir syk, inkludert med Covid-19. Tilstanden må vurderes som livstruende av en lege eller kreve sykehusinnleggelse.
3. [Ditthjem](#) blir plutselig og uventet rammet [ubeboelig](#).
4. Du (eller en billetthinneholder) blir innkalt til en rettsak under reisen.
5. På grunn av en [naturkatastrofe](#) eller [ugunstige værforhold](#) reisen blir kansellert av reisebyrået, slik at du blir uten penger eller med mer enn 24 timers forsinkelse. Hvis du kan komme deg til det opprinnelige reisemålet ditt på en annen måte i løpet av de planlagte reisedatoene, vil vi refundere deg for:
 1. Eksisterende eller ekstra kostnader, for eksempel overnatting, som du må betale og som du ikke kan få dekket av reiseleverandøren.
 2. Nødvendige kostnader for alternativ transport i en lignende eller lavere serviceklasse som du opprinnelig hadde bestilt hos reiseleverandøren.
 3. Kostnaden for eventuelle tapte forhåndsbetalte overnattinger forårsaket av din forsinkede ankomst.
6. Du eller en [reiseledsageren](#) er i en trafikkulykke på avreisedagen og:
 1. trenger legehjelp;
 2. eller kjøretøyet må repareres fordi det ikke er trygt å bruke.
7. Du eller et reisefølge blir ufrivillig arbeidsledig, og melding om arbeidsledigheten ble gitt etter at reisen ble bestilt. Følgende betingelser må være oppfylt:
 1. Arbeidsledigheten kan ikke være din eller reisefølgets feil.
 2. Ansettelsen må ha vært fast, og ikke midlertidig.
 3. Ansettelsen må ha vart i minst 12 måneder før arbeidsledigheten.
8. Du eller reisefølget har fått nytt permanent og betalt arbeid etter at reisen ble bestilt. Tilstedeværelse på arbeidet må være påkrevd under de opprinnelig planlagte reisedatoene.

- Du, en ektefelle eller reisefølgets primære bosted flyttes permanent med minst 150 km på grunn av en overføring av arbeidsgiveren etter at reisen ble bestilt. Meldingen om flyttingen må også gis etter at reisen ble bestilt.
- Du eller en billetthinnehaver er aktive førstehjelpere og blir tilkalt for å yte hjelp eller avlastning etter en nødsituasjon i løpet av de opprinnelig planlagte reisedatoene.
- Du, en reiseledsager eller et familiemedlem som tjenestegjør i de væpnede styrkene, blir innkalt til aktiv tjeneste under reisen.
- Du går glipp av minst halvparten av reisen på grunn av ett av følgende:
 - En forsinkelse hos et reisebyrå (dette inkluderer ikke avbestilling fra et reisebyrå før avreisedagen).
 - A streik eller arbeidskonflikt, med mindre det er truet med eller kunngjort før datoen reisen ble bestilt.
 - En naturkatastrofe.
 - Veiene er stengt eller ufremkommelige på grunn av uvær.
 - Sivile uroligheter, med mindre de når opp til nivået for politisk risiko.
- Du eller en billetthinnehaver må ha med deg dokumenter blir stjålet eller går tapt. Du må gjøre en grundig innsats og fremlegge bevis på at du har forsøkt å skaffe nytt dokumenter som gjør at du kan beholde de opprinnelig planlagte reisedatoene.
- Et familiemedlem eller tjenestedyret ditt går bort på eller etter startdatoen som er angitt på sertifikatet ditt.
- Du eller en reiseledsager er medisinsk forhindret fra å motta en vaksinasjon som kreves for innreise til et reisemål.
- Du eller en reiseledsager mottar en lovlig innkalling til en adopsjonssak under reisen.
- Du eller en av dine reisekamerater kan ikke starte reisen som planlagt fordi dere må settes i karantene. Karantenen må være forårsaket av en smittsom sykdom (inkludert Covid-19). Hvis karantenen skyldes en epidemi eller pandemi (inkludert Covid-19), må det være spesifikt og individuelt utpekt med navn i en ordre eller et direktiv for å bli satt i karantene.

For krav relatert til Covid-19 vil vårt skadeteam kreve en PCR-test som bevis.

Hvis du avbryter reisen, får du betalt basert på antall ubenyttede dager du har igjen, med unntak av eventuelle beløp som kan kreves tilbakebetalt eller innkreves fra tredjeparter, for eksempel flyselskaper, bookingbyråer og reiseleverandører.

DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETTHINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...

- For ethvert unntak som er oppført under "Generelle unntak".
- For kostnader for medisinske tester eller attester.
- For deltakelse i en rettsak hvis det skyldes yrket ditt (for eksempel hvis du deltar i egenskap av advokat, rettsbetjent, sakkyndig, politimann eller lignende).
- Hvis flyselskapet eller transportøren kansellerer flyreisen din før avreisedagen. Hvis flyselskapet ombooker eller kansellerer flyvningen din, vil flyselskapet refundere deg eller gi deg en kreditnota. Hvis det avbestilles innen 14 dager etter avreisedatoen, kan du søke om tilleggskompensasjon i henhold til flykompensasjonsforordningen (EF nr. 261/2004). Du [finner mer informasjon her](#).
- Hvis du må sette en person i karantene, og karantenen gjelder:
 - enten for hele eller deler av en befolkning, et geografisk område, en bygning eller et fartøy (inkludert ly på stedet, opphold hjemme, tryggere hjemme eller andre lignende restriksjoner),
 - eller basert på hvor personen reiser, inkludert opprinnelsessted, i transitt og endelig destinasjon.

Disse begrensningene gjelder selv om karanteneordren eller -direktivet spesifikt utpeker deg eller en reiseledsager som skal settes i karantene.

REISEAVBRUDD

Vi refunderer deg for:

- Ubrukte, ikke-refunderbare reisekostnader som ikke gjelder flyreisen.
- Ubrukte, ikke-refunderbare flykostnader.
- Ekstra utgifter til overnatting og transport hvis avbruddet fører til at du må bli på reisemålet (eller stedet for avbruddet) lenger enn opprinnelig planlagt.

DU ER BESKYTTET HVIS ...

Du eller en billetthinnehaver må avbryte eller forkorte reisen din på grunn av noe av følgende:

- Sykdom, skade eller død (inkludert Covid-19) hos deg eller en billetthinnehaver. En lege må bekrefte den medisinske nødvendigheten av å avbryte reisen ved sykdom eller skade.
- Hvis en nær slektning/familiemedlem som ikke reiser med deg, blir skadet eller syk, inkludert med Covid-19. Tilstanden må av en lege anses som livstruende eller kreve sykehusinnleggelse.
- Ditt hjem blir plutselig og uventet ubeboelig.

4. Du (eller en billettinnehaver) blir innkalt til rettslige forhandlinger under reisen din.
5. På grunn av en naturkatastrofe eller ugunstig værhendelse blir reisen kansellert av transportøren, noe som medfører uforutsette utgifter for deg eller mer enn 24 sammenhengende timers forsinkelse. Hvis du kan komme deg til din opprinnelige destinasjon på en annen måte i løpet av de planlagte reisedatoene, refunderer vi deg for:
 1. Eksisterende eller ekstra kostnader, som overnatting, som du må betale og som ikke kan refunderes fra reiseleverandøren.
 2. Den nødvendige kostnaden for alternativ transport i en lignende eller lavere serviceklasse som du opprinnelig var bestilt med hos din transportør.
 3. Kostnaden for eventuelle tapte forhåndsbetalte overnattingssteder forårsaket av din forsinkede ankomst.
6. Du eller en reisefølge er involvert i en trafikkulykke og:
 1. trenger medisinsk hjelp;
 2. eller kjøretøyet må repareres fordi det ikke er trygt å kjøre.
7. Du eller en billettinnehaver er aktivt beredskapspersonell og blir kalt ut for å yte hjelp eller bistand etter en nødsituasjon i løpet av de opprinnelig planlagte reisedatoene.
8. Du eller en reisefølge er passasjer på et kapret fly, tog, kjøretøy eller fartøy.
9. Du, en billettinnehaver, eller et familiemedlem som tjenestegjør i forsvaret, blir kalt tilbake til aktiv tjeneste mens du er på reise.
10. Du mister minst halvparten av reisen din på grunn av ett av følgende:
 1. En forsinkelse fra transportøren (dette inkluderer ikke en kansellering fra transportøren før avreisedatoen din).
 2. En streik eller arbeidskamp, med mindre den ble truet eller annonsert før datoen reisen din ble bestilt.
 3. En naturkatastrofe.
 4. Veier er stengt eller ufremkommelige på grunn av ekstremvær.
 5. Sivil uorden, med mindre den når nivået av politisk risiko.
11. Dine eller en billettinnehavers nødvendige reisedokumenter blir stjålet eller mistet. Du må gjøre grundige anstrengelser og fremlegge bevis på ditt forsøk på å skaffe erstatningsdokumenter som ville tillate deg å beholde de opprinnelig planlagte reisedatoene.
12. Et familiemedlem eller ditt tjenestedyr dør under reisen din.
13. Du eller en reisefølge kan ikke starte reisen som planlagt fordi en av dere må i karantene. Karantenen må være forårsaket av en smittsom sykdom (inkludert Covid-19). Hvis karantenen skyldes en epidemi eller pandemi (inkludert Covid-19), må den være spesifikt og individuelt navngitt i en ordre eller direktiv om å bli satt i karantene.

For krav relatert til Covid-19 vil vårt skadeteam kreve en PCR-test som bevis.

Hvis du forkorter reisen din, vil du få utbetalt basert på antall ubrukte dager du har igjen, ikke inkludert beløp som kan kreves tilbake eller er krevd tilbake fra tredjeparter som flyselskaper, bookingagenter og reiseleverandører.

DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...

1. For ethvert unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. For kostnader til medisinske tester eller attester.
3. For deltakelse i en rettssak hvis det skyldes ditt yrke (hvis du for eksempel deltar i egenskap av advokat, rettsbetjent, ekspertvitne, politibetjent eller annet lignende yrke, dekkes ikke dette).
4. Hvis reisebyrået eller flyselskapet av en eller annen grunn avlyser reisen din. Dette omfatter ikke naturkatastrofer eller ugunstige værforhold.
5. Hvis du må sette en person i karantene, og karantenen gjelder:
 1. for hele eller deler av en befolkning, et geografisk område, en bygning eller et fartøy (inkludert ly på stedet, opphold hjemme, tryggere hjemme eller andre lignende restriksjoner), eller
 2. basert på hvor personen reiser, inkludert opprinnelsessted, under transport og endelig destinasjon.

Disse begrensningene gjelder selv om karanteneordren eller -direktivet spesifikt utpeker deg eller en reiseledsager som skal settes i karantene.

MEDISINSK BESKYTTELSE

Hvis du trenger akutt legehjelp, må du oppsøke lege på reisemålet ditt. Vi er ikke et helseforetak, men vi kan hjelpe deg med pleie- og assistansealternativer etter en skade eller sykdom.

Ta kontakt med XCover Assist så snart som mulig for enhver skade som skyldes en dødsulykke sykdom eller sykdom som krever at du blir innlagt på sykehus som pasient, eller før det er gjort avtaler for hjemtransport. Vi dekker kun behandling på sykehus hvis medisinsk nødvendig, noe som betyr at en diagnose ikke kan stilles eller behandling ikke kan gis på en trygg og effektiv måte på poliklinisk basis eller i dagbehandling.

- Du eller noen på dine vegne må kontakte oss før det blir gjort noen forberedelser for hjemreisen din. Hvis vi ikke har godkjent og arrangert transporten, betaler vi bare inntil det vi ville ha betalt hvis vi hadde arrangert den. Vi påtar oss ikke noe ansvar for transportarrangementer som vi ikke har godkjent eller arrangert.
- Ta kontakt med XCover Assist så snart som mulig dersom du må legges inn på sykehus eller har behov for mer kostbar behandling. Vi kan være i stand til å garantere utbetalinger eller ordne direkte fakturering innenfor rammene av dekningen din for "Akutte medisinske utgifter" (med forbehold om at den medisinske leverandøren godtar dette).

Vi betaler for følgende medisinske behandlingskostnader og relaterte utgifter som påløper under utenlandsreisen din hvis:

- Du blir syk (inkludert covid-19) eller får en skade, og det blir nødvendig for deg å motta behandling fra en lege for å forhindre alvorlig skade hvis den ikke behandles før du kommer hjem, som innlagt, dagpasient eller poliklinisk pasient.
- Vi refunderer kun kostnader som tilsvarer den vanlige og rimelige i henhold til standard og generelt aksepterte medisinske prosedyrer. Hvis vi anser et krav som upassende, forbeholder vi oss retten til å avslå kravet ditt eller redusere beløpet vi betaler.

Dine utestående medisinske utgifter betales etter at vi har søkt refusjon via alternative kilder, som for eksempel gjensidige helseavtaler som gir innbyggere (disse er vanlige i Europa, men begrenset), privat sykeforsikring, trygdeordninger, lovbestemt helseforsikring eller andre leverandører som kan dekke deg.

Medisinsk evakuering, medisinsk hjemtransport og nødflyvninger

XCover Assist-teamet vil velge behandlingalternativer som medisinsk evakuering, medisinsk hjemtransport og nødfly for deg eller en omsorgsperson eller ledsager.

Hvis du blir syk eller skadet på reisen, og du vurderes som frisk nok til å reise av din behandlende lege og vårt medisinske team, ordner vi med transport hjem til deg eller til hjemland. medisinsk nødvendig. Vi kan også arrangere og betale for medisinsk eskorte hvis det anses som medisinsk nødvendig.

Eventuell refusjon eller kreditering av den opprinnelige flyreisen din vil enten bli trukket fra en eventuell utbetaling til deg eller bli brukt til å bidra til kostnaden for nødtransport.

Medisinsk transport

Hvis du blir syk eller skadet på reisen, betaler vi for nødtransport fra stedet der hendelsen inntraff til en registrert medisinsk institusjon.

Hvis vi bestemmer at det medisinske anlegget du blir transportert til, ikke kan tilby den behandlingen du trenger, vil vi ordne og betale for transport til et egnet medisinsk anlegg i det hjemland. Du kan også velge å bli medisinsk evakuert til hjemlandet ditt hvis det ikke er mulig å få riktig behandling.

Vi kan også arrangere og betale for en medisinsk eskorte hvis det anses som medisinsk nødvendig.

Hvis du tilbringer eller forventes å tilbringe mer enn 14 dager på sykehus og er medisinsk stabil, vil vi også ordne og betale for transport til hjemlandet ditt.

Ekstra utgifter til overnatting og transport

Ekstra utgifter til overnatting og transport til en medisinsk institusjon dekkes.

- Vi betaler overnattingskostnader for deg og/eller en person som skal bo sammen med deg (eller reise fra hjemlandet ditt for å bo sammen med deg).
- Vi refunderer drosjeutgiftene dine til det medisinske behandlingsstedet.

Vi betaler også transportkostnader (samme serviceklasse som opprinnelig ble bestilt) for en venn eller et familiemedlem som skal innlagt på sykehus i mer enn 72 timer eller lider av en plutselig livstruende tilstand.

Returkostnader for forsørgere

Reisekostnader for dine reiseledsagere (17 år eller yngre eller dekkes. Vi dekker reisekostnadene deres for å returnere til din primære bolig eller et sted du velger i landet der du bor.

Vi dekker også reisekostnadene (samme serviceklasse som opprinnelig ble bestilt) for et voksent familiemedlem som følger med reisefølget ditt, hvis det er nødvendig.

Du er dekket hvis...

- du får innlagt på sykehus i mer enn 24 timer, eller du avgår ved døden under reisen, og
- du ikke har et voksent familiemedlem som reiser sammen med deg, og som kan ta seg av medreisende som er 17 år eller yngre, fulltid.

Tannbehandling

Akutt tannbehandling dekkes hvis du trenger øyeblikkelig smertebehandling eller kirurgi.

Søk og redning

Vi betaler kostnadene for søk- og redningsaktiviteter utført av et profesjonelt redningsteam hvis:

- du blir meldt savnet under reisen, eller du må reddes fra en fysisk nødsituasjon på et avsidesliggende sted,
- eller hvis en statlig redningsaksjon ikke er i gang for å redde deg, eller
- hvis du ikke kan nås med bakkeambulans på grunn av at du befinner deg på et avsidesliggende sted.

Begravelseskostnader

Begravelseskostnader i utlandet eller hjemtransport av avdøde dekkes. Vi gjør de nødvendige avtalene.

DU ER IKKE DEKKET ...

1. For enhver ekskludering listet under «Generelle ekskluderinger».
2. For ethvert krav forårsaket av eksisterende medisinske tilstander som beskrevet i seksjonen for ekskluderinger «Eksisterende medisinske tilstander».
3. For eventuelle kostnader pådratt før reisen din eller for enhver pleie gitt etter at reisen din er avsluttet.
4. For eventuelle kostnader når du reiser mot råd fra din lege eller vår lege, eller et hvilket som helst offentlig kontor, inkludert lokale myndigheter, nasjonale myndigheter eller Verdens helseorganisasjon.
5. For enhver kostnad som påløper fordi behandlingen ikke er medisinsk nødvendig for å forhindre alvorlig skade på deg før du returnerer hjem.
6. For feil bruk av medisiner.
7. Hvis det var forutsigbart før reisen din at et krav sannsynligvis ville oppstå under reisen din.
8. For ethvert krav som følge av kjøretøybruk der du eller føreren av kjøretøyet ditt:
 1. Ikke hadde et passende førerkort, eller
 2. Ikke hadde tillatelse til å kjøre, eller
 3. Brøt gjeldende veitrafikklover.
9. For enhver ikke-akutt pleie eller tjenester generelt og vil spesielt ikke betale for følgende pleie og tjenester:
 1. Valgfri kosmetisk kirurgi eller pleie;
 2. Årlige eller rutinemessige undersøkelser eller konsultasjoner;
 3. Langtidspleie;
 4. Allergibehandlinger (med mindre livstruende);
 5. Undersøkelser, konsultasjoner eller pleie relatert til eller tap av/skade på høreapparater, gebiss, briller og kontaktlinser;
 6. Fysioterapi, rehabilitering eller palliativ pleie (unntatt når det er nødvendig for å stabilisere deg);
 7. Eksperimentell behandling; og
 8. Enhver annen ikke-akutt medisinsk eller tannpleie.
10. For ethvert krav som oppstår som følge av din unnlattelse av å skaffe anbefalte vaksiner, immuniseringer eller medisiner før reisen din.

FORHOLD KNYTTET TIL MEDISINSK TRANSPORT OG EVAKUERING

1. Du eller noen som opptrer på dine vegne, må kontakte oss, og vi må avtale all transport på forhånd. Hvis vi ikke har godkjent og arrangert transporten, betaler vi bare inntil det vi ville ha betalt hvis vi hadde arrangert den. Vi påtar oss ikke noe ansvar for transportarrangementer som vi ikke har godkjent eller arrangert.
2. Medisinsk transport må være medisinsk nødvendig.
3. Alle avgjørelser om evakuering må tas av leger med lisens i de landene der de praktiserer.
4. Du må rette deg etter beslutningene som tas av våre assistanse- og legeteam. Hvis du ikke overholder dette, fraskriver du oss i praksis ethvert ansvar for konsekvensene av dine beslutninger, og vi forbeholder oss retten til ikke å gi deg beskyttelse.
5. En eller flere leverandører av akutttransport må være villige og i stand til å transportere deg fra der du befinner deg, til det identifiserte sykehuset eller helseinstitusjonen.
6. Eventuelle spesielle krav til transporten må være medisinsk nødvendige. For eksempel hvis det er medisinsk nødvendig med mer enn ett sete for at du skal kunne reise.

PERSONLIG ANSVAR

DU ER BESKYTTET HVIS ...

1. Du er ansvarlig for en annen persons sykdom, skade eller død. Dette inkluderer ikke ansatte, familiemedlemmer, ditt reisefølge eller andre billettinnehavere.
2. Du er ansvarlig for skade på eiendom som ikke tilhører deg. Dette inkluderer ikke eiendom som eies av ansatte, familiemedlemmer, ditt reisefølge eller andre billettinnehavere.

DU ER IKKE DEKKET ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Hvis du er ansvarlig for sykdom, skade eller dødsfall hos ansatte, familie, medlemmer, reisekamerater eller andre billettinnehavere.
3. Hvis du er ansvarlig for skade på eiendom som eies av ansatte, familiemedlemmer, medreisende eller andre billettinnehavere.
4. Hvis erstatningen eller saksomkostningene skyldes:
 1. Ethvert ansvar som du har påtatt deg i henhold til avtale, med mindre ansvaret ville ha oppstått i fravær av en slik avtale.
 2. Ethvert ansvar som er forårsaket av noe du har gjort med vilje.
 3. Ethvert ansvar som er forårsaket av noe du bevisst ikke har gjort, men som du burde ha gjort.
 4. Enhver personlig virksomhet, handel, yrke eller okkupasjon, levering av varer eller tjenester eller eierskap eller okkupasjon av land eller bygninger.
5. Eierskap, besittelse eller bruk av:
 1. et motorisert eller mekanisk kjøretøy eller maskineri
 2. , dyr
 3. eller skytevåpen.
6. Overføring av smittsomme sykdommer eller virus.
7. Leide, lånte eller lånte eiendeler, bortsett fra innkvarteringen du bruker på reisen.
5. Bøter for eksemplarisk skadeerstatning (bøter som har som mål å straffe den ansvarlige personen, i stedet for å gi erstatning til offeret).

REISEFORSINKELSE

Hvis reisen din er forsinket (eller reisefølgets reise) av en av de dekkede årsakene som er oppført nedenfor, refunderer vi deg for følgende utgifter, minus tilgjengelige refusjoner, opp til den maksimale fordel for "Reiseforsinkelse" vist i sertifikatet:

1. Hvis du har blitt forsinket i mer enn 4 timer, vil du få refundert forhåndsbetalte utgifter og tilleggsutgifter inkludert måltider, overnatting, kommunikasjon og transport. Forsinkelsen beregnes basert på ankomsttid til din endelige destinasjon. Du får refundert:
 - Hvis du *pådrar deg utgifter*, opptil **100,00 euro per time** når du er **forsinket i mer enn 8 timer**. Du får utbetalt opptil **maksimalt 500,00 euro**. Det kreves kjøpsbevis (f.eks. kredittkort/kontoutskrift eller betalingskvittering).
 - Hvis du *ikke pådrar deg utgifter*, kan du få **opptil 70,00 euro per time** hvis du er **forsinket i mer enn 8 timer**. Du får utbetalt opptil **maksimalt € 350,00**
1. Hvis forsinkelsen fører til at du ikke rekker avgangen fra cruiset/turen, dekkes nødvendige transportutgifter for å hjelpe deg med å komme tilbake til cruiset/turen eller nå reisemålet ditt.
2. Hvis forsinkelsen fører til at du ikke rekker fly- eller togavgangen på grunn av en forsinkelse i det lokale offentlige transportsystemet på vei til avreiseflyplassen eller togstasjonen, dekkes nødvendige transportutgifter for å hjelpe deg med å nå destinasjonen eller komme deg hjem igjen.

DU ER BESKYTTET VED ...

1. En forsinkelse fra et reisebyrå.
2. Et reisebyrå kansellerer på avreisedagen, enten til destinasjonen eller hjem.
3. Streik, med mindre det er truet med eller kunngjort før du bestiller reisen.
4. En naturkatastrofe.
5. Tapte eller stjålne reisedokumenter.
6. Kapring, bortsett fra når det er en terrorhendelse.
7. Sivile uroligheter, med mindre de når opp til nivået for politisk risiko.
8. En trafikkulykke.
9. Et reisebyrå nekter deg eller en reiseledsager ombordstigning på grunn av mistanke om at du eller en reiseledsager har en smittsom sykdom (inkludert en epidemi eller en pandemisk sykdom som covid-19). En forsinkelse hos transportøren (dette inkluderer ikke

transportørens kanselleringer før avreisedato); Streik, med mindre den var varslet eller kunngjort før datoen du bestilte reisen;

10. Karantene under reisen etter å ha blitt eksponert for:

1. En smittsom sykdom som ikke er en epidemi eller pandemi;
2. Eller en epidemi eller pandemi (som COVID-19), men bare der følgende betingelser er oppfylt:
 1. Karantenen er spesifikk for deg eller et reisefølge, som betyr at du eller reisefølget må spesifikt og enkeltvis være oppgitt ved navn i en ordre eller et direktiv om å plasseres i karantene grunnet en epidemi eller pandemi;
 2. Og karantenen ikke gjelder generelt eller bredt:
 1. for noen del av eller hele befolkningen, geografisk område, bygning eller fartøy (inkludert bli-på-stedet, bli-hjemme, tryggere-hjemme eller andre lignende begrensninger);
 2. eller er basert på til, fra eller gjennom der personen reiser.

Denne begrensningen gjelder selv om karanteneordren eller -direktivet spesifikt utpeker deg eller en reiseledsager ved navn som skal settes i karantene.

DU ER IKKE DEKKET ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. En avbestilling fra et reisebyrå før avreisedato.

PERSONLIGE EIENDELER

Gjenstandene dine er beskyttet opp til grensene som er angitt på sertifikatet ditt:

- Kostnaden for reparasjon av skadet sportsutstyr;
- Kostnaden for å erstatte tapt, skadet eller stjålet sportsutstyr med samme eller lignende gjenstand, redusert med 10 % i pris for hvert hele år siden den opprinnelige kjøpsdatoen, inntil maksimalt 50 % reduksjon. Beløpet du kan kreve per gjenstand, avhenger av beviset du kan fremlegge for eierskap. Hvis du vil ha mer informasjon om kjøpsbevis, kan du gå til [hjelpesenteret](#) vårt.

For varer uten originalkvittering eller kjøpsbevis dekker vi bare 50 % av kostnaden for å erstatte den tapte, skadede eller stjalne varen med samme eller lignende vare.

Ta kontakt med flyselskapet eller reiseleverandøren din hvis du har med klær og personlige eiendeler, personlige eiendeler blir skadet eller går tapt under transport, da de kan være i stand til å hjelpe.

DU ER DEKKET HVIS ...

- elektroniske enheter går tapt, blir skadet eller stjålet under reisen.
- Dine personlige eiendeler går tapt, blir skadet eller stjålet under reisen.

DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Hvis du ikke melder tyveri eller tap av en mobiltelefon til nettverksleverandøren din og ber dem om å sperre enheten.
3. Hvis du ikke kan fremlegge en politirapport i tilfelle gjenstanden har blitt stjålet.
4. For eventuelle påløpte kostnader (for eksempel telefonregninger eller abonnementer) eller tapt inntekt.
5. For dyr, inkludert levninger av dyr.
6. For biler, motorsykler, motorer, fly, vannscootere og andre kjøretøy og tilhørende tilbehør og utstyr.
7. For sykler, ski og snowboard (unntatt når de er sjekket inn med en reisebærer);
8. For høreapparater, briller og kontaktlinser.
9. For kunstige tenner, proteser og ortopedisk utstyr.
10. For rullestoler og mobilitetsenheter.
11. For forbruksvarer, medisiner, medisinsk utstyr/rekvisita og lett bedervelige varer.
12. For billetter, pass, skjøter, tegninger, frimerker og andre dokumenter.
13. For penger, valuta, kredittkort, sedler eller gjeldsbevis, omsettelige instrumenter, reisesjekker, verdipapirer, edelmetaller og nøkler.
14. For tepper og gulvtepper.
15. For antikviteter og kunstgjenstander.
16. For skjøre eller sprø gjenstander.
17. For skytevåpen og andre våpen, inkludert ammunisjon.
18. For immateriell eiendom, inkludert programvare og elektroniske data.
19. For eiendom for virksomhet eller handel.

20. For eiendom du ikke eier.
21. For verdifulle gjenstander stjålet fra et kjøretøy, låst eller ulåst.
22. For personlig eiendom, mens den er det:
 1. Sendes, med mindre den sendes med transportøren din;
 2. i eller på en biltilhenger;
 3. Ubevoktet i et ulåst motorkjøretøy (med mindre det er tegn på innbrudd)
23. For personlige eiendeler som er forlagt, mistet eller glemt mens du eller et reisefølge hadde dem i din besittelse.

FORSINKET BAGASJE

Hvis bagasjen er forsinket hos en reiseoperatør under reisen, refunderer vi kostnader som påløper for essensielle gjenstander du trenger inntil bagasjen ankommer, inntil grensen som vises i sertifikatet. Du må vise kjøpsdokumentasjon (inkludert kredittkort- eller bankutdrag). Du må også gi en bekreftelse fra transportøren (eller Property Irregularity Report hvis det er et flyselskap).

DU ER DEKKET HVIS ...

Bagasjen din er forsinket i mer enn 8 timer på utreisen.

DU ER IKKE DEKKET HVIS ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Hvis bagasjen din blir forsinket på hjemreisen.

TAP AV REISEDOKUMENTER

Hvis et pass eller visum går tapt, blir stjålet eller ødelagt mens du er på reise kompenserer vi deg, inntil grensen som er vist på sertifikatet, for følgende:

1. Kostnaden for nødvendige ekstra reise- og oppholdskostnader, samt administrasjonskostnader for utstedelse av nødpass og/eller nødvisum som du trenger for å fortsette reisen eller returnere til din primære bolig; og
2. Tilsvarende kostnad (basert på gjeldende standard erstatningskostnader) for den gjenværende gyldighetstiden for passet som er tapt, stjålet eller ødelagt.

Merk: Du må ha en kvittering fra ambassade eller konsulat som bekrefter kostnaden for erstatningsnødpass eller -visum, samt en skriftlig politirapport dersom passet eller visumet er stjålet.

DU ER IKKE DEKKET ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Hvis du ikke kan fremlegge kvitteringer for utgiftene du krever dekket.
3. For tap som skyldes forskjeller i valutakurser.
4. For pass eller visum som er etterlatt uten tilsyn i et motorkjøretøy eller på et offentlig område.
5. For transaksjonsgebyrer i utenlandsk valuta pålagt av banken eller kredittkortutstederen din.
6. For kostnader for eventuelle oppgraderinger, forhåndskontrolltjenester eller portoavgifter.

TAPT AKTIVITET – SPORTSDEKNING

Hvis du ikke kan delta i én eller flere forhåndsbetalte sportsaktiviteter på reisen refunderer vi ikke-refunderbare kostnader som du har betalt for aktivitetene, minus tilgjengelige refusjoner, inntil grensen oppgitt i sertifikatet. Denne dekningen gjelder kun før aktiviteten starter.

DU ER DEKKET HVIS ...

1. Du eller et familiemedlem som deltar i aktiviteten blir syk eller skadet, eller utvikler en medisinsk tilstand (inkludert diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19). Sykdommen, skaden eller den medisinske tilstanden må være alvorlig nok til at en rimelig person ikke kan delta i aktiviteten, og en lege gir deg eller et familiemedlem råd om å ikke delta i aktiviteten før aktiviteten finner sted. Hvis det ikke er mulig, må en lege enten undersøke eller konsultere deg eller familiemedlemmet innen 48 timer før aktiviteten eller så snart som rimelig mulig, for å bekrefte beslutningen om å ikke delta.
2. Familiemedlemmet som ikke deltar i aktiviteten blir syk eller skadet, eller utvikler en medisinsk tilstand. Sykdommen, skaden eller den medisinske tilstanden må vurderes som livstruende av en lege, kreve sykehusinnleggelse eller kreve din pleie.
3. Ved dødsfall.
4. Et familiemedlem eller førerhund dør innen 30 dager før den planlagte startdatoen for aktiviteten.

5. Den forhåndsbetalte aktiviteten kanselleres av leverandøren av aktiviteten på grunn av dårlig vær.
6. Skianlegget stenger 75 % eller mer av skiløypene på grunn av for lite eller for mye snø. Stengingen gjelder for minst 50 % av den vanlige åpningstiden på kalenderdagen du har planlagt å bruke heiskortet.

DU ER IKKE DEKKET ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".

SPORTSUTSTYR – SPORTSDEKNING

Gjenstandene sportsutstyr er dekket, opp til grensene som er angitt på forsikringsbeviset ditt for:

- Kostnadene for å reparere skadede sportsutstyr;
- Kostnaden for å erstatte tapt, skadet eller stjålet sportsutstyr med samme eller lignende utstyr, redusert i pris med 10 % for hvert hele år siden den opprinnelige kjøpsdatoen, opp til maksimalt 50 % reduksjon.

DU ER DEKKET HVIS SPORTSUTSTYRET DITT ...

- blir tapt eller skadet av en reiseleverandør.
- blir stjålet når du er på reise.

Følgende betingelser gjelder:

- Du må ha tatt alle rimelige skritt for å holde sportsutstyret trygt og intakt, og finne det igjen;
- Du må ha rapportert hendelsen og ha en kopi av en skriftlig rapport som gir en beskrivelse av eiendelen og dens verdi fra egnede lokale myndigheter, reiseoperatør, hotell eller turoperatør innen 24 timer etter at du oppdaget tapet; og
- Du må levere originalkvitteringer eller annen kjøpsdokumentasjon for de tapte gjenstandene. For gjenstander uten en originalkvittering eller kjøpsdokumentasjon erstatter vi inntil 50 % av kostnaden for å erstatte tapte, skadde eller stjålne gjenstander med samme eller lignende gjenstand.

DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETINNEHAVER) ER IKKE DEKKET FOR ...

1. Alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Andre gjenstander enn sportsutstyr.
3. Dyr, inkludert rester av dyr.
4. Biler, motorsykler, motorer, droner, fly, vannscootere og andre kjøretøy samt tilhørende tilbehør og utstyr.
5. Høreapparater, briller og kontaktlinser, med mindre de er spesielt utformet for bruk i en bestemt idrett.
6. Proteser og ortopediske hjelpemidler, med mindre de er spesielt utformet for bruk i en bestemt idrett.
7. Rullestoler og andre bevegehjelpemidler, med mindre de er spesielt utformet for bruk i en bestemt idrett.
8. Ikke-fysisk eiendom, inkludert programvare og elektroniske data.
9. Eiendom som brukes i virksomhet eller handel.
10. Eiendom du ikke eier.
11. Grov uaktsomhet eller ondsinnet oppførsel som fører til tap, tyveri eller skade på sportsutstyret ditt.
12. Sportsutstyr som er:
 1. med mindre det er med transportøren,
 2. i eller på en biltilhenger,
 3. eller uten tilsyn i et ulåst motorkjøretøy (med mindre det er bevis på innbrudd).

LEID SPORTSUTSTYR – SPORTSDEKNING

Vi erstatter nødvendige kostnader for å leie sportsutstyr som erstatning for bruk under reisen, inntil grensen som er vist på sertifikatet.

DU ER DEKKET HVIS SPORTSUTSTYRET DITT ...

- går tapt eller skades av en reiseleverandør på den utgående reisen.
- blir stjålet mens du er på reise.

Du må ha levert en rapport som beskriver gjenstanden til relevante lokale myndigheter, reiseleverandøren, hotellet eller turoperatøren innen 24 timer etter at tapet ble oppdaget.

DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...

1. Alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. For motorisert utstyr eller kjøretøy.

BETINGELSER

1. Du må ta alle rimelige grep for å forhindre eller redusere et krav.
2. Hvis reisen avkortes vil erstatningsbeløpet beregnes basert på antall ubrukte dager som gjenstår, fratrukket beløp som kan erstattes fra tredjeparter som flyselskaper, bookingagenter og reiseleverandører.
 1. Du må varsle alle reiseleverandører så snart som praktisk mulig etter at du blir klar over at du må avbryte reisen, av noen årsak. Vi dekker ikke tap som oppstår fordi du ikke har varslet reiseleverandøren din så tidlig som mulig.
3. For at sportsaktivitetene dine skal være dekket, må de være:
 1. Arrangeres som en del av reisen din;
 2. Tilbys av et selskap som er regulert eller lisensiert der det kreves; og
 3. ikke på annen måte er forbudt ved lov.
 4. Du må bruke alt anbefalt sikkerhetsutstyr når du deltar i sportsaktivitetene dine for å være berettiget til dekning.
4. Vi kan be om en legeerklæring i forbindelse med skadebehandlingen. Vi dekker ingen tilknyttede kostnader med mindre det forespørres en oppfølgende uavhengig medisinsk undersøkelse, som vi vil dekke.
5. Du må ikke ha reist i strid med råd fra myndighetene i ditt bostedsland eller mot råd fra lokale myndigheter på destinasjonen.
6. Du må ikke utføre noen betaling, påta deg ansvar, gi tilbud eller løfter om betaling uten skriftlig samtykke fra oss.
7. Vi avgjør hvordan krav skal gjøres opp eller forsvares, og kan iverksette prosesser i navnet til enhver person som dekkes av denne polisen, inkludert prosesser for å gjeninnhente utbetalinger av krav.
8. Vi kan overta enhver rettighet i forsvar eller oppgjør av noe krav, og iverksette prosesser i ditt navn for vår fordel mot en hvilken som helst annen part.
9. Vi kan når som helst utbetale hele beløpet i henhold til polisen, hvoretter ingen annen betaling vil gjøres av noen årsak.
10. Du må bistå i innhenting eller forfølgning av erstatning eller bidrag fra noen tredjepart ved å oppgi all informasjon vi forespør.
11. Vi og du antyder ikke at noen bestemmelser i denne kontrakten kan håndheves av noen tredjepart.
12. Du må være innbygger i EU/EØS for å være dekket av denne forsikringen.

GENERELLE UNNTAK

Du er ikke dekket...

1. For reiser som varer mer enn 30 dager.
2. Hvis du er på forretningsreise eller pendler til jobb/praksisplass, arbeidstrening eller møter.
3. Hvis du flytter eller flytter til en ny bolig eller en midlertidig eller sekundær bolig.
4. For enhver egenandel som vises på sertifikatet ditt.
5. Hvis du lukker eller deaktiverer Revolut-kontoen din etter at du har kjøpt reisen din. Dette gjelder også hvis du åpner kontoen din på nytt før du starter reisen.
6. Hvis du ikke brukte Revolut-kontoen din til å betale for hovedtransporten til og fra reisemålet ditt. Dette gjelder ikke hvis du bruker privatbilen din.
7. Hvis du ikke brukte Revolut-kontoen din til å betale for innkvarteringen.
8. For eventuelle krav fra andre billetthinnehavere hvis de ikke lenger reiser med Revolut-kontoinnehaveren som bestilte reisen.
9. For krav relatert til turer som er hovedtransport som varer mindre enn 2 dager eller ikke har flere destinasjoner med mellomlandinger over natten.
10. For eventuelle krav forårsaket av eksisterende medisinske tilstander som beskrevet i listen over unntak i avsnittet "Eksisterende medisinske tilstander".
11. Hvis du reiser for å motta helsehjelp eller medisinsk behandling av noe slag.
12. For ethvert krav som oppstår som følge av at du unnlater å ta medisiner som foreskrevet av legen din.
13. For eventuelle beløp som kan kreves tilbakebetalt eller innkreves fra tredjeparter, for eksempel flyselskapet eller reisebyrået ditt
14. For ikke-akutt behandling eller kirurgi, inkludert undersøkende tester, som ikke er direkte relatert til sykdommen eller skaden som forårsaket sykehusinnleggelsen.
15. For ethvert krav som oppstår som følge av sykdom, infeksjon eller sykdomseksuelt overførbare infeksjoner.
16. For skader eller dødsfall forårsaket av selvmord eller selvmordsforsøk.
17. For å hoppe fra kjøretøy, balkonger eller bygninger eller utsette deg selv for unødvendig risiko (med mindre du er i livsfare eller prøver å redde noens liv).
18. Deltakelse i ekstremспорт og aktiviteter med høy belastning generelt, og følgende aktiviteter spesielt:
 1. aktivitet i stor høyde;

2. BASE-hopping eller friklatring;
3. Rafting/kajakpadling over klasse V-stryk eller kanopadling over klasse III-stryk;
4. Heliskiing, offpistkjøring på ski;
5. Å stå på ski eller snowboard i et område som er klassifisert som utrygt av skianleggets ledelse;
6. Personlig kamp eller kampsport;
7. Okseløp eller rodeoaktiviteter;
8. kappkjøring, fartsjøring eller fartstesting av motoriserte kjøretøy, luftfartøy eller vannscootere, unntatt gokart;
9. Fridykking på mer enn 10 meters dyp eller dykking på mer enn 30 meters dyp;
10. Ikke-sertifiserte dykkere, dykking uten sertifisert dykkerinstruktør.
11. For at ekstreme sportsaktiviteter som ikke er oppført ovenfor skal dekkes, må de være:
 1. Arrangert som en del av turen;
 2. Tilbys av et selskap (hvis det kreves av lokal lovgivning, må de være regulert og/eller lisensiert); og
 3. ikke på annen måte er forbudt i henhold til lokal lovgivning.
12. Du må bruke alt anbefalt sikkerhetsutstyr når du deltar i sportsaktivitetene dine for å være berettiget til dekning.
19. For ethvert krav som oppstår eller skyldes at du er involvert i en grovt uaktsom, ulovlig eller kriminell handling, inkludert manglende overholdelse av lovene som gjelder i det landet du reiser i.
20. For at et reisebyrå eller en leverandør som er en del av kravet ditt, blir insolvent eller får en administrator utnevnt og ikke er i stand til å oppfylle tjenestene. økonomisk svikt hos et reisebyrå eller en leverandør som er en del av kravet ditt.
21. For andre kostnader som ikke er spesifikt dekket i forsikringen, for eksempel tapt arbeidsfortjeneste som følge av at du ikke kan komme tilbake på jobb etter en skade eller sykdom som oppstår på reisen.
22. For enhver betaling som du normalt ville ha gjort under reisen.
23. For krav som skyldes endringer i reiseråd fra lokale myndigheter eller nasjonale myndigheter, eller der du reiser i strid med myndighetenes råd.
24. For ethvert krav som oppstår direkte eller indirekte som følge av at du av en eller annen grunn ikke får lov til å gå om bord på et fly, tog, sjøfartøy, buss eller rutebil.
25. For ethvert krav som oppstår som følge av at du ikke har skaffet det nødvendige passet eller visumet.
26. For ethvert krav som oppstår som følge av: terrorismterrorisme, krig, invasjon, fremmede fienders handlinger, fiendtligheter eller krigslignende operasjoner (enten det er erklært krig eller ikke), borgerkrig, opprør, revolusjon, oppstand, sivile uroligheter eller opprør, blokade, militær eller usurpert makt, samt kjernefysisk eller radioaktiv risiko. Dette unntaket gjelder ikke for avsnittet om akuttmedisinske utgifter og assistanse, forutsatt at forsikrede, billetthinneholderen eller andre begunstigede som lider skade eller sykdom, ikke har deltatt i eller konspirert i slike aktiviteter.
27. For ethvert krav hvis du er oppført i en offisiell myndighets- eller politidatabase over mistenkte eller faktiske terrorister, medlemmer av terrororganisasjoner, narkotikasmuglere eller ulovlige leverandører av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
28. For krav fra andre enn billetthinnehavere.
29. For alle krav som oppstår som følge av alkohol- og/eller narkotikamisbruk eller alkohol- og/eller narkotikamisbruk som er dokumentert i din medisinske journal. En promille på over 0,19 % vil bli ansett som alkoholmisbruk i henhold til disse retningslinjene.
30. For krav der forsinkelsen skyldes ugunstige værforhold, opptøyer, sivile uroligheter, streik eller arbeidskonflikt som begynte eller ble kunngjort før startdatoen for Metal-planen din og datoen da reisebillettene eller bestillingsbekreftelsen ble utstedt.
31. Kostnader i forbindelse normal graviditet eller fødsel.

Allerede eksisterende medisinske tilstander

Enhver medisinsk tilstand dekkes ikke dersom den, innen 12 måneder før og inkludert reisens bestillingsdato, enten har:

- forårsaket at en person har oppsøkt medisinske råd, diagnose, pleie eller behandling av en lege.
- Har utvist symptomer;
- Har krevd at en person må ta medisiner foreskrevet av en lege (med mindre tilstanden eller symptomene kontrolleres av utskrivelsen, og utskrivelsen ikke er endret).

Sykdommen, skaden eller den medisinske tilstanden trenger ikke å av en lege for å bli ansett som en eksisterende medisinsk tilstand.

Svangerskap

Kostnader i forbindelse med normal graviditet eller fødsel dekkes ikke. Vi dekker kun komplikasjoner i forbindelse med graviditet eller fødsel, forutsatt at legen eller jordmoren din bekrefter at du er skikket til å reise.

AVBESTILLING OG REFUSJONER

Avtalen din vil automatisk bli kansellert når Revolut Metal Plan kanselleres eller endres til en annen kontotype. Det kan ikke kanselleres på annen måte.

SENDE INN ET KRAV

Medisinske nødsituasjoner

Ta kontakt med oss så snart som mulig hvis du er innlagt på en sykehusykehus.

XCover Assist er her for å hjelpe deg døgnet rundt hvis du lider av en akutt medisinsk sykdom eller skade og trenger **øyeblikkelig legehjelp**.

Vennligst kontakt oss på:

- Tsjekkia- [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danmark- [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litauen- [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nederland- [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romania - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Alle andre land - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

For å få fortgang i prosessen bør du ha de relevante dokumentene klare når du [sender inn kravet ditt](#). For eksempel trenger du bevis på medisinske utgifter og en legeerklæring for alle medisinske krav. Du finner en trinnvis veiledning i [hjelpesenteret](#) vårt.

Du kan også ha rett til medisinsk behandling ved hjelp av det europeiske helsetrygdkortet ditt. For mer informasjon om det europeiske helsetrygdkortet, besøk Europakommisjonen.

Krav for å kontakte oss

Du eller noen som handler på dine vegne, må kontakte oss når du vet at du skal legges inn på sykehus for minst én overnatting. Hvis du ikke kontakter oss så snart du er klar over innleggelsen din og dette fører til at kostnadene våre øker, betaler vi kun for kostnadene vi ville ha betalt hvis du hadde kontaktet oss med en gang. Ekstra transport- eller overnattingskostnader dekkes bare når de er forhåndsgodkjent av oss.

Ikke-akutt medisinsk assistanse

For ikke-akutt medisinsk assistanse kan du starte prosessen ved å besøke vårt [Skadesenter](#)

.

For å komme i gang, besøk vårt [Skadesenter](#).

Refusjon av flyreiser

Hvis flyselskapet ombooker eller kansellerer flyvningen din, vil flyselskapet refundere deg eller gi deg en kreditnota. Hvis den kanselleres innen 14 dager etter at du [avreisedatoken](#) du søke om ytterligere kompensasjon i henhold til forordningen om kompensasjon for flyreiser (EF nr. 261/2004) hvis flyreisen foregikk innenfor EU. Du [finner mer informasjon her](#).

For alt annet, gå til xcover.com/claim for å starte kravet ditt.

For alle krav krever vi som et minimum en detaljert beskrivelse av hendelsen. Vi kan [be om dokumenter](#) i løpet av erstatningsprosessen, for eksempel [booking av fakturaer](#) og kvitteringer. Hvis den nødvendige dokumentasjonen ikke kan sendes til oss, kan kravet bli avvist eller statusen kan endres til «Venter».

UREDELIGE KRAV

Du samtykker til og godtar at du har plikt til å utvise rimelig skjønn for ikke å oppgi feil opplysninger når du sender inn et krav. Vi kan avvise krav og gå til juridiske skritt for å innhente alle midler som er utbetalt basert på feilaktige opplysninger. Vi kan henvise saker til lokale myndigheter.

DEFINISJONER

Følgende nøkkelord eller uttrykk har samme betydning uansett hvor de vises i denne polisen, med mindre noe annet er uttrykkelig oppgitt.

Ulykke

en uventet hendelse som forårsakes av noe eksternt, som fører til sykdom, skade eller død.

Konto/Revolut-konto

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et avdelingskontor av Revolut Bank UAB.

Dårlig vær

potensielt skadelige værforhold som utgjør en økt risiko for sikkerhet og helse.

Bagasje

personlige eiendeler du tar med deg eller kjøper på reise.

Bestillingsfaktura

dokumentene du får fra en reiseleverandør som oppsummerer reiseplaner (f.eks. en reiseplan for fly som inneholder informasjon om reisedatoer, flyselskap og passasjeri) og betalingskvittering.

Forsikringsbeviset

dokumentet som inneholder detaljer om dekningen, gjeldende fordeler, begrensninger og egenandeler, samt ditt referansenummer.

Nære slektninger eller familiemedlemmer

ektefelle (ved ekteskap, partnerskap eller samboerskap), samboere, foreldre og steforeldre, barn, stebarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn som er i en adopsjonsprosess, søsken, besteforeldre og barnebarn. Følgende svigerforeldre: mor, far, sønn, datter, bror, søster og besteforeldre, tanter, onkler, nieser og nevøer, verger og myndlinger og betalte, hjemmeboende omsorgspersoner.

Komplikasjoner ved graviditet eller fødsel

henviser til følgende komplikasjoner ved graviditet som sertifisert av en lege: toksemi, graviditetshypertensjon, pre-eklampsi, svangerskap utenfor livmoren, hydatidiformmol (molar graviditet), hyperemesis gravidarum, antepartum blødning, tidlig morkakeløsning, postpartum blødning, gjenværende morkakemembran, spontanabort, dødfødsler, medisinsk nødvendig akutt keisersnitt/medisinsk nødvendig avbrytelse, og for tidlige fødsler eller fare for tidlig fødsel mer enn 8 uker (eller 16 uker ved multipel graviditet) før forventet temrindato.

Vanlig og rimelig

betyr den typiske belastningen for lignende tjenester, medisiner eller utstyr i området der belastningen påløper, så lenge disse kostnadene er rimelige. Vi avgjør hva vanlige eller rimelige kostnader er, og vil i vurderingen ta med én eller flere av følgende faktorer:

1. ferdighetsnivå, opplæring og erfaringen som kreves for å utføre prosedyren eller tjenesten;
2. hvor lang tid som kreves for å utføre prosedyren eller tjenesten sammenlignet med tiden det tar å utføre andre lignende tjenester;
3. alvorlighetsgraden eller typen sykdom eller kroppsskade som behandles;
4. beløpet som belastes for samme eller sammenlignbare tjenester, medisiner eller utstyr i området;
5. beløpet som belastes for samme eller sammenlignbare tjenester, medisiner eller utstyr i andre deler av landet;
6. kostnaden for den medisinske leverandøren som leverer tjenesten, medisinen eller utstyret;
7. alle andre faktorer som vi, etter vårt rimelige skjønn, mener er aktuelle.

Avreisedato

datoen du opprinnelig skulle begynne reisen på, som vist på reiseplanen.

Avhengige

reisefølge som er 17 år eller mindre, eller som krever ditt oppsyn og pleie på fulltid.

Covid-19-diagnose

en positiv og bekreftet Covid-19-diagnose som først oppstår fra en test tatt etter at dekningen har startet, og fra en test tatt innen syv dager før avgang når du er på reise utenfor hjemlandet ditt.

Dokumenter

ID-kort, pass, visum og førerkort.

Elektroniske enheter

inkluderer mobiltelefoner, nettbrett, smartklokker, bærbare aktivitetsmålere og bærbare datamaskiner.

Nødvendige gjenstander

personlige eiendeler du trenger til bagasjen ankommer. For eksempel toalettsaker, ladere og klær.

Egenandel

det første beløpet i ethvert krav som du er ansvarlig for å betale. Den viste egenandelen trekkes fra når XCover erstatter deg for kostnader du har påløpt deg. Den trekkes ikke fra hvis det ikke er noen erstatning. Egenandelen gjelder for hver begunstigede per krav.

Økonomisk svikt

blir insolvent eller får oppnevnt en administrator og ikke er i stand til å utføre tjenestene.

Formelt diagnostisert

en lege eller annet helsepersonell offisielt har fastslått din medisinske tilstand.

Aktivitet i stor høyde

enhver aktivitet som inkluderer eller er ment å inkludere å reise over 4500 meter over havet, annet enn som passasjer i et kommersielt fly.

Hjem

ditt vanlige bosted.

Hjemland

landet hvor du er innbygger.

Sykehus

en lisensiert medisinsk institusjon som oppfyller følgende kriterier:

- det har fasiliteter for medisinsk diagnose og/eller for behandling av skadde og syke personer;
- det drives av lege(r);
- det gir pleie veiledet av statlig registrerte sykepleiere eller den lokale ekvivalenten; og/eller det
- er ikke en medisinsk institusjon som utelukkende er spesialisert på opplæring og utdanning, et pleie- eller rekonvalesenshjem, et hospice eller et sted for terminalt syke, et sykehjem eller et sted for rehabilitering fra narkotika og/eller alkohol.

Innlagt på sykehus

henviser til pasientbehandling mottatt på et sykehus der en overnatting er medisinsk nødvendig.

Sykdom/syk

plutselig og uventet dårlig helse, inkludert komplikasjoner fra graviditet eller fødsel som sertifisert av en lege.

Skade

kroppslig skade påført i en ulykke, direkte og uavhengig av alle andre årsaker.

Forsikret person

personen som er navngitt på sertifikatet.

Assurandør

Steadfast Insurance Partners Limited.

Kommersiell eller offentlig transport:

Inkluderer fly, buss og tog på mer enn 50 % av den totale reisen. Dette inkluderer ikke leiebil, samkjøring, drosjer eller lokal kollektivtransport som lokalbusser.

Medisinsk nødvendig

refererer til medisinsk behandling, tjenester eller forsyninger som må oppfylle følgende kriterier:

1. Vesentlig for å identifisere eller behandle din medisinske tilstand, sykdom eller skade;
2. Nødvendig på grunn av dine symptomer, diagnose eller behandling av den underliggende tilstanden;

3. Behandlingen må være i tråd med generelt akseptert medisinsk praksis og profesjonelle standarder for omsorg i det medisinske miljøet på det aktuelle tidspunktet (dette gjelder ikke komplementære behandlingsmetoder hvis de er en del av din dekning);
4. Nødvendig av andre grunner enn din eller din leges komfort eller bekvemmelighet;
5. Det må være bevist og demonstrert å ha medisinsk verdi (dette gjelder ikke komplementære behandlingsmetoder hvis de er en del av din dekning);
6. Det må være den mest hensiktsmessige typen og nivået av tjeneste eller forsyning;
7. Det må gis på et egnet anlegg, i en egnet setting og med et egnet omsorgsnivå for behandlingen av din medisinske tilstand;
8. Det må gis kun for en passende tidsperiode.

Begrepet "egnet" som brukes i denne definisjonen refererer til: å ta pasientsikkerhet og kostnadseffektivitet i betraktning.

Lege eller doktor

et registrert praktiserende medlem av legeyrket, som ikke er i slekt med deg eller noen i reisefølget.

Mobilitetshjelpemiddel

et hjelpemiddel, enten motorisert eller ikke-motorisert, som fungerer som et mobilitetshjelpemiddel for en person med nedsatt bevegelsesevne.

Metal-abonnement

Metal-abonnementet som tilbys av Revolut Bank UAB eller et avdelingskontor av Revolut Bank UAB til Revolut-konto innehavere.

Innehaver av Metal-abonnement

enhver enkeltperson som har en Revolut-konto og et gyldig Metal-abonnement.

Naturkatastrofe

et stortilt ekstremvær eller geologisk hendelse som skader eiendom, forstyrrer transport eller offentlige tjenester, eller setter mennesker i fare. Inkludert, men ikke begrenset til: jordskjelv, brann, flom, orkan eller vulkanutbrudd.

Normal graviditet eller fødsel

graviditet eller fødsel uten komplikasjoner relatert til graviditet.

Pandemi

en pandemi eller global pandemi som starter på kunngjøringsdatoen av Verdens helseorganisasjon eller en annen offentlig helseorganisasjon. Covid-19 er en slik pandemi.

Personlige eiendelera

inkludert klær og personlige eiendeler, inkludert alle kofferter, bagasje etc.

Offentlig transport

ethvert mekanisk drevet kjøretøy som drives av et selskap, eller under en individuell lisens, for å frakte passasjerer mot betaling, inkludert, men ikke begrenset til, fly, buss, ferge, luftputebåt, hydrofoil, skip, tog, trikk eller t-bane.

kappkjøring

kjøring av et kjøretøy med mål om å oppnå høyest mulig hastighet(er).

Gjensidige helseavtaler

gir innbyggere i hvert land rett til medisinsk behandling, enten gratis eller til en redusert kostnad.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Alvorlig skade

forverring av en ubehandlet medisinsk tilstand, som fører til:

- en mer intensiv eller forlenget behandlingsperiode kreves;
- permanent og uopprettelig påvirkning på helse eller
- dødsfall.

Seksuelt overførbare infeksjoner

enhver sykdom, infeksjon eller lidelse som overføres via seksuell kontakt med en smittet partner.

Sportsutstyr

gjenstander som brukes til en fysisk idrett (ikke inkludert klær).

Streik eller arbeidsaksjon

enhver form for arbeidskonflikt som tas av arbeidere, og utføres med den hensikt å forhindre, begrense eller på annen måte forstyrre produksjonen av varer eller levering av tjenester.

Terrorisme

en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk eller planlagt bruk av makt eller vold og/eller trusler mot enhver person eller gruppe personer, enten de handler alene eller på vegne av, eller i forbindelse med, enhver organisasjon, eller myndighet, som utføres av politiske, religiøse, ideologiske eller lignende årsaker, inkludert intensjon om å påvirke enhver myndighet og/eller offentligheten, eller skape frykt hos noen del av befolkningen.

Billettinnehaver/andre begunstigede

ektefelle eller samboer og barn (inkludert stebarn, fosterbarn, adopterte barn eller barn i en adopsjonsprosess) opp til 17 år (på reisetidspunktet) og som reiser med innehaveren av Metal-abonnementet.

Reisefølge

en person eller førerhund som reiser med deg på turen. En gruppe- eller turleder anses ikke som reisefølge med mindre du deler rom med gruppe- eller turlederen.

Reise

perioden du er borte hjemmefra på en forhåndsbestilt personlig reise i inntil 30 dager. Reisen må være planlagt startet og sluttet på ditt primære bosted. En reise starter (avreisedato) når du forlater ditt vanlige bosted (primærbolig) for enten å reise til en destinasjon:

- Verdensomspennende (unntatt reiser til land som er omfattet av sanksjoner).
- Mer enn 100 km fra hjemmet ditt.
- Det inkluderer en overnatting utenfor hjembyen din hos en kommersiell leverandør, for eksempel et hotell eller et vandrerhjem.

En reise avsluttes når du kommer hjem til ditt vanlige bosted.

En reise som skal dekkes, kan ikke omfatte:

- reiser i den hensikt å motta helsehjelp eller medisinsk behandling av noe slag,
- flytting eller flytting til en ny bolig eller sekundærbolig,
- eller pendling til og fra arbeid, arbeidstrening, jobbmøter eller praktikantopphold.

Uten oppsyn

når du ikke har full oversikt over og er i posisjon til å forhindre uautorisert påvirkning av dine eiendeler eller kjøretøy.

Uunngåelig omstendighet

en hendelse som ligger helt utenfor din kontroll, og som du ikke kunne ha forutsett eller forhindret. I juridiske termer kalles dette en force majeure-hendelse.

Ubeboelig

en naturkatastrofe, brann, flom, innbrudd eller vandalisme som har skapt nok skade (inkludert forlenget tap av strøm, gass eller vann) som gjør at en rimelig person ville ansett hjemmet eller destinasjonen for utilgjengelig eller upassende for bruk.

Ubrukte dager

antall dager som gjenstår av reisen.

Verdifull gjenstand

Samleobjekter, smykker, klokker, edelstener, perler, pelser, kameraer (inkludert videokameraer) og relatert utstyr, musikkinstrumenter, profesjonelt lydutstyr, kikkerter, teleskoper, sportsutstyr, mobiltelefoner, smarttelefoner, datamaskiner, radioer, droner, roboter og annen elektronikk, inkludert deler og utstyr for de nevnte gjenstandene.

Vi/Oss/Vår

XCover.com er et merkenavn tilhørende Cover Genius Europe B.V.

Du/Din/Dine

Innehaveren av Metal-abonnementet eller en billetthinnehaver.

VIKTIG INFORMASJON

DOBBEL DEKNING

Hvis det på tidspunktet for en hendelse som resulterer i et krav under denne polisen, finnes en annen forsikring eller tjeneste, for eksempel en gjensidig helseavtale, sykehusordning, statlig program, offentlig transportør, reisebyrå eller annen leverandør av transport og/eller overnatting, som dekker samme tap, skade, utgift eller ansvar, betaler vi ikke mer enn vår forholdsmessige andel.

Vi har rett til å kreve tilbake fra en tredjepart ethvert beløp som vi har dekket, hvis tredjeparten er ansvarlig for kostnadene. Vi kan igangsette juridiske prosesser i ditt navn, til vår kostnad, for å oppnå dette. Dette kalles subrogasjon.

Vi vil ikke yte bidrag til noen tredjepartsforsikrer dersom kostnadene helt eller delvis dekkes av denne forsikreren. Hvis vår beskyttelse imidlertid dekker et høyere beløp enn en annen forsikrer, betaler vi beløpet som ikke dekkes av dem.

BEGRENSNINGER KNYTTET TIL GEOGRAFI OG REISE

Du er dekket over hele verden (med unntak av reiser til land som er omfattet av sanksjoner), for reiser på opptil 30 dager.

Merk: En reise starter (avreisedato) når du forlater hjemmet ditt for å reise til et reisemål enten:

- Utlandet (over hele verden - med unntak av reiser til land som er sanksjonert).
- Innenlands mer enn 100 km fra hjemmet ditt.
- Innenlands inkluderer dette en overnatting utenfor hjembyen/byen din hos en kommersiell leverandør, for eksempel et hotell eller vandrerhjem.

En reise avsluttes når du kommer hjem til ditt vanlige bosted eller til en medisinsk institusjon i nærheten av hjemmet ditt.

SANKSJONER

Vi skal ikke gi noen fordeler i henhold til denne polisen i den grad det gir dekning, betaling av krav eller ytelser der det ville bryte med noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner pålagt av lov eller forskrift.

GJELDENE LOV OG JURISDIKSJON

Hvis ditt hjemland er i det europeiske økonomiske samarbeidsområde: polisen din er underlagt lovgivning og rett i ditt hjemland, med mindre noe annet er pålagt ved lov.

Hvis ditt hjemland er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde: polisen din er underlagt lovgivning og rett på Malta, med mindre noe annet er pålagt ved lov.

Kontraktens språk er engelsk.

INFORMASJON FOR HELE POLISEN

Denne forsikringskontrakten («polisen») er levert av XCover.com, et handelsnavn for Cover Genius Europe B.V. hvis registrerte kontor er Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam, Nederland. Cover Genius Europe B.V. er et selskap registrert i Nederland og er et firma autorisert og regulert av AFM under lisensnummer 12046177.

Dette er en gruppeforsikring. Gruppens poliseinnehaver er Revolut. Metal Plan-innehaver blir automatisk lagt til i denne gruppeforsikringen som en forsikret person. Innehaveren av Metal-abonnementet og enhver annen begunstiget er dekket under denne gruppepolisen, så lenge gruppepolisen varer, men bare så lenge innehaveren av Metal-abonnementet har et aktivt Metal-abonnement hos Revolut. Revolut har, som gruppens poliseinnehaver, rett til å avbryte eller kansellere forsikringsdekningen din. Du kan ikke kansellere dekningen under denne gruppepolisen uten å kansellere Metal-abonnementet hos Revolut.

Denne polisen er garantert av Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er godkjent under

Insurance Business Act 1998 under maltesisk lovgivning for utførelse av generell virksomhet og er regulert av Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ENDRINGER I FORSIKRINGEN DIN

Vi kan gjøre endringer i denne ordlyden og dens fordeler. Ved endringer vil den forsikrede bli varslet skriftlig minst 30 dager i forveien, med mindre disse endringene må gjøres raskere i henhold til lov eller forskrift (i så fall vil den forsikrede bli varslet i rimelig og forholdsmessig lang tid).

TREDJEPARTSRETTIGHETER

Med mindre annet er påkrevd ved lov, har vi og forsikringstakeren blitt enige om at:

- det ikke er ment for noen tredjepart (Metal Plan-innehaverens direkte rett til å kreve) for å ha rett til å håndheve vilkårene i denne kontrakten.
- gruppens forsikringstaker, og vi kan oppheve eller Metal Plan-innehaver) til denne kontrakten, som kan forsøke å hevde at de har rettigheter i henhold til denne polisen.

DATABESKYTTELSE

Vi er opptatt av å beskytte dine personopplysninger, og ivaretar prinsipper for datasikkerhet i oppsettet av tjenestene våre. Med hensyn til den europeiske personvernforordningen (GDPR), som behandlingsansvarlig, innhenter og behandler vi informasjon om deg, og vi mottar også personopplysninger fra Revolut, eller din bookingagent, inkludert e-postadresse, navn og telefonnummer, risikoopplysninger og annen informasjon som gjør oss i stand til å utstede og endre poliser og behandle krav, oppdage, undersøke og forhindre aktiviteter som kan være ulovlige, eller som kan føre til at abonnementet ditt kanselleres eller behandles som om det aldri har eksistert, samt beskytte våre legitime interesser. Vi kan dele slike opplysninger fra tid til annen med Revolut, forsikringsselskaper eller innleide etterforskere og organisasjoner som jobber for å forhindre kriminalitet, som kan befinne seg utenfor EU. Vi deler aldri dine opplysninger med eksterne markedsføringstjenester. Personvernerklæringen vår beskriver hvordan vi behandler opplysningene dine, hvilke opplysninger vi samler inn, og hvilke prosesser vi skal gjennomføre dersom du enten ønsker å be om en kopi av opplysningene dine, eller oppheve ditt samtykke til at vi lagrer opplysningene dine.

Du finner administratorens personvernerklæring på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan få tilgang til hele GDPR-policyen [her](#).

Ved å søke om, bruke eller fornye noen av våre produkter eller tjenester, eller ved å gi oss opplysningene dine, samtykker du i at disse opplysningene samles inn, oppbevares, brukes og utleveres som beskrevet i denne planen. Vi kan overvåke og ta opp telefonsamtaler for å bidra til å opprettholde våre kvalitetsstandarder, og av sikkerhetsformål.

KLAGER/TVISTER

Du kan når som helst kontakte XCovers klage team. Legg ved ditt referansenummer (som slutter på «INS») for en formell gjennomgang av kravet ditt. Vi svarer innen fem dager. Klikk på knappen for å sende oss en e-postmelding.

 SEND INN EN KLAGE

Når du har mottatt ditt endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., hvis du fortsatt er misfornøyd, kan du henvise saken din til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid er et uavhengig organ som behandler klager om generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. De vil kun vurdere klager etter at vi har gitt deg skriftlig bekreftelse på at vår interne klageprosedyre er uttømt. Du må sende inn klagen til Kifid innen ett år etter at du sendte klagen til oss, eller innen tre måneder etter at du har mottatt vårt endelige svar på klagen din. Innsending av en klage påvirker ikke forbrukerens rett til å reise sak for den kompetente domstolen.

Hvis du er misfornøyd med ordlyden i forsikringspolisen, inviterer vi deg til å gjøre dette kjent for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-post: complaints@steadfast.eu. Din situasjon vil bli behandlet med største omhu: forsikringsselskapet vil bestrebe seg på å løse klagen din innen 15 virkedager.

Når du har mottatt det endelige svaret fra Steadfast Insurance Partners Limited, hvis du fortsatt ikke er fornøyd med vår håndtering av tvisten din, eller i tilfelle uenighet eller misnøye med utformingen av forsikringspolisen, kan du kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: complaint.info@asf.mt (nettsted: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikert til å løse tvister mellom forbrukere og finansselskaper.

Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organet for denne typen klager og kan kreve at forsikrings-selskapet betaler erstatning til forbrukeren dersom forbrukerklagen er vellykket.

Du har også rett til å sende klagen din til en ombudsmann/regulator i ditt bostedsland. En komplett liste for hvert EØS-land finner du [her](#).

For løsning av grenseoverskridende tvister er det mulig å sende inn en klage til det kompetente utenlandske systemet ved å be om aktivering av FIN-NET-prosedyren, som du finner ved å gå inn på nettstedet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis klagen eller tvisten din er relatert til Revolut, vennligst [kontakt Revolut direkte](#).



METAL DEKNING FOR BILUTLEIE OVERSKYTENDE BESKYTTELSE

🔒 LAST NED

HVORDAN FUNGERER DET?

DET BESKYTTER DEG FOR Å BETALE EKSTRA EGENANDEL FOR BILLEIE PÅ REISER OPPTIL 30 DAGER.

XCover.com's Car Hire Excess-forsikring er arrangert av vår partner, [Revolut](#).

Dette er et sammendrag på høyt nivå. Sjekk [Dokumentet Sertifikat](#) og policyformulering for fullstendige detaljer om din beskyttelse og grenser.

SAMMENDRAG AV BESKYTTELSEN DIN

«CAR HIRE EXCESS» BESKYTTER DEG HVIS ...

✓ Leiebilen din er stjålet eller [Skadet](#) i leieperioden.

TABELL OVER FORDELER

Beskyttelsen inkluderer følgende fordeler og begrensninger ...

Fordel	Grense
✓ Overskytende leie bil	€2,000

DU ER IKKE DEKKET HVIS ...

- ✗ Du bryter leiebilavtalen.
- ✗ Du henter leiebilen din innen 200 km fra hjemmet ditt, med mindre henting finner sted i utlandet.
- ✗ Du er 17 år eller yngre.
- ✗ Du har leaset eller leid en bil i 31 sammenhengende dager eller lenger.
- ✗ En leiebil leies via en peer-to-peer-bildelingstjeneste.
- ✗ Du innrømmer ansvar, foretar betaling eller tilbyr eller lover å foreta betaling uten skriftlig samtykke fra oss.

SLIK FUNGERER KRAV

Gå til xcover.com/claim for å fremme kravet ditt.

For alle krav krever vi som et minimum en detaljert beskrivelse av arrangementet. Det kan hende vi ber om dokumentasjon under kravprosessen, sånn som bestillingsbekreftelser og kvitteringer. Hvis nødvendige dokumenter ikke er levert til oss, kan kravet bli avvist eller statusen endret til «Ventende».

AVBESTILLING OG REFUSJON

Avtalen din vil automatisk bli kansellert når Revolut Metal Plan kanselleres eller endres til en annen kontotype. Det kan ikke kanselleres på annen måte.

SVAR PÅ SPØRSMÅLENE DINE ...

Hvis du har spørsmål om forsikringen din, kan du logge deg på XCover-kontoen din og gå til vårt [Hjelpesenter](#).

Vi har valgt ut noen av våre oftest stilte vanlige spørsmål nedenfor, men flere er tilgjengelige på XCover.com.

- [Hvordan aktiverer jeg XCover-kontoen min?](#)
- [Hvilke dokumenter trenger jeg for å fremme et krav?](#)
- [Hvordan gjør jeg en endring, kansellerer eller får en refusjon for XCover-forsikringen min?](#)
- [Hvor er mine XCover-forsikringsdokumenter?](#)
- [Hvordan fremsetter jeg et krav?](#)

Besøk [Hjelpesenteret](#) vårt for en fullstendig liste over de vanligste spørsmålene.

FORSIKRINGSVILKÅR

OM DEKNINGEN DIN

Sertifikatet og denne ordlyden vil skissere dekning, grenser og unntak.

EGENANDEL VED BILUTLEIE

DEKNINGEN DIN

1. Du er beskyttet for leie av bil under [Reise](#) i opptil 30 dager.
2. Alle sjåførere som er inkludert i leieavtalen din er dekket.
3. Du er dekket opp til beløpet som er angitt på sertifikatet ditt.
4. Vi betaler deg for det spesifiserte [Overdreven](#), eller [Skade](#) ansvarsgebyr du er ansvarlig for å betale i henhold til leiebilavtalen din.

Denne forsikringen er utformet for å dekke de ulike kostnadene som brukes [Utleieselskaper](#), nemlig [Egenandel](#) som skal betales for skader og tilknyttede gebyrer når du leier en bil for en spesifisert reise som beskrevet nedenfor.

DU HAR DEKNING NÅR DU BLIR BELASTET FOR...

1. Skade på leiebilens [Karosseriarbeid](#).
2. Tyveri eller [Vandalisme](#) av leiebil.
3. Skader på frontruter, speil og lys, inkludert eksternt glass og lys.
4. Skader på hjul og dekk, inkludert punkteringer, beslag, utskiftninger og reparasjoner.
5. Skade på kjøretøyets understell.
6. Skader forårsaket av [Naturlige værhendelser](#).

DU ER IKKE BESKYTTET ...

1. Hvis du er 17 år eller yngre.
2. For leieavtaler eller leie i 31 påfølgende dager eller lenger.
3. Når du er på forretningsreise.
4. Når du bryter en betingelse i disse retningslinjene, for eksempel ved å unnlate å kjøpe en av utleiefirmaets CDW-dekningsalternativer.
5. Når du eller en annen sjåfør på leieavtalen bryter noen vilkår i leieavtalen.
6. Når du eller en annen sjåfør på leieavtalen bryter kjøreregler eller lover i en lokal jurisdiksjon under den angitte reisen.
7. Når du har avgitt en falsk eller villedende uttalelse eller du har vært involvert i bedragerisk oppførsel. Vi forbeholder oss retten til å kansellere dekningen og gjenopprette eventuelle krav som vi har betalt til deg basert på uredelig oppførsel.
8. Der du ikke har oppgitt de nødvendige dokumentene som vi med rimelighet har bedt om under kravprosessen, noe som betyr at vi ikke kan bekrefte om kravet ditt kommer innenfor disse vilkårene.
9. Der du betalte utleieselskapet kontant og har tilstrekkelig bevis for den betalingen - passende og tilstrekkelig bevis vil inkludere kvittering for minibank/kontantuttak, kontoutskrift eller kredittkortutskrift.
10. For transaksjonskostnader brukt av kredittkortet ditt, inkludert internasjonale kort- og valutagebyrer.
11. Der hendelsen du gjør krav på, fant sted før denne forsikringen ble kjøpt.
12. Hvor du pådrar deg kostnader som følge av bruk av feil drivstoff i leiebil.
13. For mekanisk havari eller vanlig slitasje.
14. Der du ikke varslet politiet om skade, tyveri eller andre hendelser, og dette var påkrevd i henhold til vilkårene i leieavtalen. Vi anbefaler at du forstår de lokale kravene for å varsle myndighetene før du henter bilen din.
15. Der du er ansvarlig for skader på passasjerer, andre sjåførere eller andre parter.
16. Der du er ansvarlig for skade på eiendommen til passasjerer, andre sjåførere eller andre parter.

17. Der du har kjørt leiebilen i terrenget eller på en ikke-asfaltert vei, med unntak av veier uten asfalt som du må bruke for å få tilgang til overnattingsstedet ditt.
18. Hvor leiebilen din blir brukt til leveranser eller lignende kommersielle formål.
19. Der leiebilen krever et ikke-standard førerkort i din(e) region(er).
20. Der du har innrømmet at du har "feilen" i forhold til en ulykke eller kollisjon. Dette betyr at du har, uten vårt skriftlige samtykke på forhånd, kompromittert vår evne til å gjenopprette eventuelle tap fra den andre sjåføren. Hvis du er en sjåfør med «skyld» må du alltid informere den andre sjåføren om at du vil kontakte forsikringsselskapet. Du må ikke akseptere ansvar for hendelsen ved å signere eller godta noe relatert til hendelsen uten først å fortelle oss.
21. For følgende leiebiler:
 1. Kjøretøy som brukes til peer-to-peer-bildeling.
 2. Lastebiler eller varebiler i bevegelse.
 3. Campingvogner, tilhengere eller fritidskjøretøy.
 4. Motorsykler, mopeder, firehjulinger, trehjulinger, snøscootere, utstyrsbiler eller terrengkjøretøy.
 5. Kjøretøy ved bruk i terrenget, på racerbaner eller til sportsarrangementer.
 6. Kjøretøy som er mer enn 10 år gamle.
 7. Kjøretøy med plass til mer enn ni personer, inkludert føreren.
 8. Kjøretøy som ikke trenger å være lisensiert eller som ikke er lovlig der de brukes.
 9. Kjøretøy som leies ut til kommersielle eller utleieformål, inkludert limousiner.
 10. Kjøretøy som har en produsents anbefalte utsalgpris på mer enn 70 000 EUR.
22. For enhver forpliktelse du påtar deg i henhold til en avtale (for eksempel betaler du for bilutleiefirmaets tilleggsforsikring), bortsett fra en kollisjon eller omfattende egenandel for din primære leiebilsforsikring.
23. Hvor førerens alkoholnivå i blodet viser seg å overskride den lovlige grensen for å kjøre.
24. For eventuelt verditap på en leiebil.

GENERELLE BETINGELSER

Denne polisen er underlagt følgende vilkår:

1. Du er 18 år eller eldre.
2. Hvis du fremsetter et krav, samtykker du i å fremlegge dokumentasjon som viser at leieavtalen din inkluderer CDW-dekning.
3. Navnet ditt må stå på leieavtalen, og den må være signert av deg selv.
4. Leieavtalen må inkludere eventuelle ekstra sjåførere.
5. Du må ikke ha brutt noen vilkår i leieavtalen.
6. Forsikringen er begrenset til én leiebil per leieavtale, unntatt hvis leiebilen din har blitt erstattet av utleiefirmaet.
7. Du må utøve rimelig forsiktighet for å beskytte leiebilen og unngå en ulykke eller kollisjon som kan forårsake skade.
8. Du har kjøpt minst den mest grunnleggende CDW-dekningen som tilbys av utleiefirmaet.
9. Du må bare ha brukt leiebilen på den angitte reisen.
10. Revolut Metal-abonnementet må ha trådt i kraft før leieavtalen starter.
11. Du må rapportere tapet eller skaden til leiebilselskapet, enten innen 24 timer etter tapet eller skaden eller når du returnerer leiebilen (avhengig av hva som kommer først);
12. Du må varsle politiet umiddelbart hvis leiebilen blir stjålet eller en tredjepart er involvert i en ulykke.
13. Det autoriserte bilutleiefirmaet må være lokalisert enten i utlandet eller mer enn 200 km fra hjemmet ditt hvis det leies i hjemlandet ditt.
14. Du må ikke foreta noen betaling, innrømme ansvar, tilby eller love å foreta noen betaling uten skriftlig samtykke fra oss.
15. Vi vil bestemme hvordan vi skal avgjøre eller forsvare et krav og kan gjennomføre saksbehandling på vegne av enhver person som dekkes av retningslinjene dine, inkludert saksbehandling for å få tilbake eventuelle kravutbetalinger.
16. Vi kan når som helst betale det fulle ansvaret i henhold til retningslinjene, hvoretter ingen ytterligere betalinger vil bli gjort i noe henseende.
17. Ethvert vilkår i denne kontrakten kan ikke håndheves av noen tredjepart.
18. Vi kan også kontakte tredjeparter som en del av vår kravjusteringsprosess.
19. I tilfelle du fremsetter et krav, samtykker du i å fremlegge dokumentasjon som viser at leieavtalen din inkluderer CDW-dekning.
20. Du må være bosatt i EU/EØS for å omfattes av denne forsikringen.

OMSTRIDTE GEBYRER FRA UMLEIESELSKAPET

Hvis du betalte for leiebilen din med et kredittkort, og hvis du eller vårt kravteam mener at utleiefirmaets kostnader er inkonsekvente eller urettferdige, vil vi diskutere med deg prosessen for å gjenopprette kostnadene gjennom kredittkortutstederen din ("tvistprosess"). Dette er en rask prosess med stor sannsynlighet for suksess. Eksempler på hvor vi kan påberope oss denne tvisteprosessen inkluderer, men er ikke

begrenset til, overdrevne reparasjonsestimater eller -kostnader, eller eventuelle kostnader som du ikke er ansvarlig for og gebyrer for tredjeparts skader som du ikke er ansvarlig for, som kan relateres til leiebilens interiør, havari, slitasje og eksisterende skader eller andre skader. Vi kan ikke dekke eventuelle betalinger du gjør til utleieselskapet når det ikke er tilstrekkelig bevis for at utleieselskapet har pådratt seg tapet (dvs. utleieselskapet gjør krav mot deg uten dokumentasjon på at det har pådratt seg tap og du betaler det beløpet). Hvis du ikke lykkes i å få tilbake disse kostnadene, eller ikke betalte for leiebilen din med et kredittkort, vil vi behandle kravet ditt i henhold til vilkårene i disse retningslinjene.

FREMME ET KRAV

Gå til xcover.com/claim for å starte kravprosessen din. Bare innehaveren av Metal-abonnementet har direkte rett til å fremme krav mot oss. Andre begunstigede har ikke en direkte rett til å fremme et krav.

Du trenger bilder eller skanninger av disse dokumentene:

1. Din leieavtale fra utleiefirmaet.
2. Førerkortet ditt.
3. Kontoutskrift som viser betalingen din for skaden.
4. Sluttfaktura fra utleiefirmaet (tilgjengelig når skadekostnadene er avgjort - dette kan avvike fra den opprinnelige fakturaen).
5. Vi kan også be om at du oppgir en faktura som viser reparasjonskostnadene for skader.
6. Politirapport, hvis aktuelt.
7. All korrespondanse med utleiefirmaet.
8. Andre dokumenter som forespurt av skadebehandleren din, inkludert eventuelle CDW-vilkår eller alternativ dekning eller forsikring som kan gjelde.

HENDELSER MED ET ANNET KJØRETØY

I tilfeller det er et annet kjøretøy (en "tredjepart") som har vært involvert i en ulykke, og detaljer om det kjøretøyet og/eller dets sjåfør er tilgjengelig, krever vi at denne informasjonen gis til oss under kravprosessen. Vi kan også bekrefte med utleiefirmaet at de har mottatt disse opplysningene. Utleiefirmaer vil ofte belaste deg et beløp opp til egenandelen og refundere deg hvis du anses å være "ikke skyldig" som følge av en undersøkelse mellom forsikringsselskapene til hver sjåfør. Vi vil hjelpe deg med å sikre at du blir refundert på en hensiktsmessig måte.

Hvis vi utbetaler et krav før fullføring av en undersøkelse, som nevnt ovenfor under "Subrogasjon", forbeholder vi oss retten til å gjenopprette de refunderbare midlene på dine vegne.

VALUTABEREGNINGER OG GEBYRER SOM DU BETALER TIL KREDITTKORTUTSTEDEREN DIN

Krav beregnes basert på valutaen som opprinnelig ble belastet av utleiefirmaet (dette er "Tapets valuta"). Kravberegningen vår inkluderer ikke internasjonale kortgebyrer eller andre gebyrer eller valutakonverteringer brukt av din kredittkortutsteder. Vår kravprosess lar deg konvertere det godkjente kravbeløpet fra det opprinnelige tapets valuta til din foretrukne valuta ved hjelp av en detaljhandelsvalutakurs.

UREDELIGE KRAV

Du erkjenner og godtar at du har en plikt til å utvise rimelig forsiktighet for ikke å gi feilaktig fremstilling av deg selv når du kjøper eller fremsetter et krav. Vi kan også avvise krav og gå til juridiske skritt for å innhente alle midler som er utbetalt basert på feilaktige opplysninger. Vi kan henvise saker til lokale myndigheter.

DEFINISJONER

Følgende søkeord eller uttrykk har samme betydning uansett hvor de forekommer i forhold til disse retningslinjene, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

Ulykke eller kollisjon

en plutselig, uventet hendelse forårsaket av en ekstern kraft, som resulterer direkte i tap eller skade.

Konto/Revolut-kontoinehaver

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et Revolut Bank UAB avdelingskontor.

Karosseri

metallrammen på leiebilen din.

Sammenbrudd

mekaniske eller elektriske havarier, feil eller brudd på leiebilen.

CDW

Collision or Loss Damage Waiver (CDW eller LDW) eller lignende forsikring som tilbys av utleieselskapet for å begrense ditt ansvar for skade i løpet av leieavtalens løpetid.

Forsikringsbevis

dokumentet som inneholder detaljer om dekningen, gjeldende fordeler, begrensninger og egenandeler, samt ditt referansenummer.

Tapsvaluta

valuta som ble brukt av utleiefirmaet for skadekostnadene som ble belastet deg.

Skader

fysisk skade på leiebilen som svekker dets verdi, nytte eller normalfunksjon.

Egenandel

beløpet du har betalt - eller skal betales - av deg til utleieselskapet, hvis det er utilsiktet skade eller tyveri.

Hjem

ditt vanlige bosted.

Forsikret person

personen som er navngitt i sertifikatet.

Assurandør

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal-abonnement

Metal-abonnementet som tilbys av Revolut Bank UAB eller et avdelingskontor av Revolut Bank UAB til Revolut-konto innehavere.

Innehaver av Metal-abonnement

enhver enkeltperson som har en Revolut-konto og et gyldig Metal-abonnement.

Naturlig værhendelse

betyr en hendelse forårsaket av naturkrefter, inkludert men ikke begrenset til vind, hagl, brann, flom, jordskjelv, eksplosjon, tsunami, vulkanutbrudd, jordskred, snøskred, orkan, sykklon eller storm.

"Uten skyld"

at en av sjåførene som er involvert i en ulykke eller kollisjon ikke anses å være ansvarlig for skader etter en undersøkelse mellom forsikringsselskapene til hver sjåfør.

Utenfor veien

ethvert område som ikke er en asfaltert vei. Det inkluderer, men er ikke begrenset til, spor, elver, tidevannsoverganger, sand, flomvann, uformede veier, brannstier, elver, demninger, bekker, steiner, strender, bekkefar, åkre og paddocks.

Utleieselskap

en kommersiell virksomhet som driver med utleie av kjøretøy som er fullt lisensiert, der det er aktuelt, av reguleringsmyndigheten i det landet, staten eller lokale myndigheten, inkludert online «dele» eller «peer-to-peer»-nettsteder, lånebiler fra en lisensiert mekaniker eller erstatningskjøretøy ved ulykker.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Billettinnehaver/andre begunstigede

ektefelle eller samboer og barn av innehaveren av Metal-planen (inkludert stebarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn som er i adopsjonsprosessen) opp til en alder på maksimalt 17 år (på reisetidspunktet) og som reiser med innehaveren av Metal-planen.

Reise

perioden du er borte hjemmefra på en forhåndsbestilt personlig reise i inntil 30 dager. Reisen må være planlagt startet og sluttet på ditt primære bosted. En tur starter (avreisedato) når du forlater ditt faste bosted (primærbolig) for å enten reise til en destinasjon:

- Verdensomspennende (unntatt reiser til land som er sanksjonert).
- Mer enn 200 km fra hjemmet ditt.
- Det inkluderer en overnatting utenfor hjembyen/byen din med en kommersiell leverandør som et hotell eller vandrerhjem.

En reise avsluttes når du kommer hjem til ditt primære bosted.

Du er ikke dekket hvis turen din inkluderer:

- reise med den hensikt å motta helsehjelp eller medisinsk behandling av noe slag;
- eller flytting til en ny bolig eller sekundærbolig;
- eller pendling til og fra jobb, arbeidstrening, arbeidsmøter eller praksissteder.

Hærverk

betyr en leiebil som har blitt skadet med vilje av deg eller noen kjent eller ukjent for deg.

Vi/Oss/Vår

XCover.com er et merkenavn tilhørende Cover Genius Europe B.V.

Du/Din/Dine

Innehaveren av Metal-abonnementet eller en billetthinneholder.

VIKTIG INFORMASJON

DEKNING PÅ ANDRE MÅTER

Hvis du er dekket av en annen forsikring for de samme fordelene som de som er oppført her, inkludert, men ikke begrenset til, gratis reiseforsikring for kredittkort eller personlig bilforsikring eller CDW, kan vi be om at du oppgir detaljer om den forsikringen, inkludert navnet på forsikringsutstederen på tidspunktet for innlevering av kravet ditt.

BEGRENSNINGER KNYTTET TIL GEOGRAFI OG REISE

En reise starter (avreisedato) når du forlater hjemmet ditt for å reise til en destinasjon enten:

- Verdensomspennende (unntatt reiser til land som er sanksjonerte land).
- Mer enn 200 km fra hjemmet ditt.
- Det inkluderer en overnatting utenfor hjembyen/byen din med en kommersiell leverandør som et hotell eller herberge.

Turen må planlegges for å starte og slutte hjemme hos deg.

Fordelene dekkes bare hvis turen starter og slutter innen 30-dagersperioden. Hvis reisen din er lengre enn 30 dager, vil du ikke være dekket.

SANKSJONER

Vi skal ikke gi noen fordeler i henhold til denne polisen i den grad det gir dekning, betaling av krav eller ytelser der det ville bryte med noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner pålagt av lov eller forskrift.

SUBROGASJON

Du godtar at, hvis vi betaler kravet ditt, i tillegg til all vanlig lov og rettferdige rettigheter til subrogasjon som vi måtte ha:

1. Vi påtar oss alle dine rettigheter til gjenoppretting for tap og du tillater oss å iverksette juridiske eller andre tiltak i ditt navn for å håndheve disse rettighetene. Du samtykker i at vi etter eget skjønn kan ta rettslige skritt i ditt navn for å håndheve disse rettighetene og også be om at enhver betaling gjennom denne håndhevelsen skal betales direkte til en konto etter vårt valg og godta vilkår for å løse kravet uten ytterligere varsel til deg eller godkjenning fra deg.

2. Hvis du er kvalifisert for en fremtidig refusjon fra utleiefirmaet eller en annen tredjepart (for eksempel fra "feil" -sjåføren), samtykker du i at vi har rett til disse inntektene.
3. Du vil gi oss all rimelig hjelp til å innkreve slike beløp og/eller gjøre opp krav (inkludert levering av dokumenter og erklæringer eller vitneforklaringer eller signering av en forliksavtale).

Du har fortsatt rett til erstatning for tap eller skade som ikke dekkes av denne forsikringen, der du har en juridisk rett til erstatning eller erstatning mot noen som forårsaket tapet eller skaden.

GJELDENDE LOV OG JURISDIKSJON

Hvis ditt hjemland er i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet: Hvis din polise er underlagt lovgivning og rett i ditt hjemland, med mindre noe annet er pålagt ved lov.

Hvis ditt hjemland er utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet: Din polise er underlagt lovgivning og rett på Malta, med mindre noe annet er pålagt ved lov.

Kontraktens språk er engelsk.

DETALJER OM POLISE

Denne forsikringskontrakten («polisen») er levert av XCover.com, et merkenavn for Cover Genius Europe B.V. hvis registrerte kontor er Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Nederland. Cover Genius Europe B.V. er et selskap registrert i Nederland og er et firma autorisert og regulert av AFM under lisensnummer 12046177.

Dette er en gruppepolise. Gruppens poliseinnehaver er Revolut. En innehaver av et Metal-abonnement legges automatisk til i denne gruppepolisen som en forsikret person. Innehaveren av Metal-abonnementet og enhver annen begunstiget er dekket under denne gruppepolisen, så lenge gruppepolisen varer, men bare så lenge innehaveren av Metal-abonnementet har et aktivt Metal-abonnement hos Revolut. Revolut som gruppens poliseinnehaver har rett til å suspendere eller si opp forsikringsdekningen din. Du kan ikke kansellere dekningen under denne gruppepolisen uten å kansellere Metal-abonnementet hos Revolut.

Denne polisen er garantert av Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er autorisert i henhold til Insurance Business Act 1998 i Maltas lover til å utføre generell virksomhet og er regulert av Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ENDRINGER I FORSIKRINGEN DIN

Vi kan gjøre endringer i denne ordlyden og de tilknyttede fordelene. Når endringer skjer, vil den forsikrede få minst 30 dagers skriftlig varsel, med mindre disse endringene må gjøres tidligere i henhold til lov eller forskrift.

TREDJEPARTS RETTIGHETER

Bortsett fra der noe annet er påkrevd ved lov, har poliseinnehaveren og vi avtalt at:

- det ikke er ment at noen tredjepart (bortsett fra innehaveren av Metal-abonnementets direkte rett til å fremsette krav) i denne kontrakten har rett til å håndheve vilkårene i kontrakten
- gruppens poliseinnehaver og vi kan trekke tilbake eller endre vilkårene i denne kontrakten uten samtykke fra noen tredjepart (inkludert innehaveren av Metal-abonnementet) i denne kontrakten, som kan søke å hevde at de har rettigheter under denne polisen.

DATABESKYTTELSE

Vi er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger, og vi følger prinsipper for datasikkerhet i konfigurasjonen av tjenestene våre. Med hensyn til European General Data Protection Regulation (GDPR) samler vi inn og behandler informasjon om deg, og vi mottar også personlig informasjon fra bookingagenten din, inkludert e-post adresse, navn og telefonnummer, risikodetaljer og annen informasjon som gjør det mulig for oss å utstede og endre retningslinjer og behandle krav, oppdage, undersøke og forhindre aktiviteter som kan være ulovlige eller som kan føre til at planen din kanselleres eller behandles som om den aldri har eksistert og beskytter våre legitime interesser. Vi kan fra tid til annen dele disse opplysningene med forsikringselskaper eller innleide etterforskere og organisasjoner som jobber med å forhindre kriminalitet, som kan befinne seg utenfor EU. Vi deler aldri opplysningene dine med eksterne markedsføringstjenester. Vår personvernerklæring oppsummerer hvordan vi behandler dine opplysninger, opplysninger vi samler inn og prosessene du må gjennomføre dersom du ønsker å be om en kopi av dine opplysninger, eller trekker tilbake samtykket til at vi oppbevarer dine opplysninger.

Du finner administratorens personvernbestemmelser på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du finner alle GDPR-betingelser [her](#).

Ved å søke om, bruke eller fornye noen av våre produkter eller tjenester, eller oppgi opplysninger om deg til oss, samtykker du til at disse opplysningene innhentes, oppbevares, brukes og deles som uttrykt i dette abonnementet. Vi kan overvåke og ta opp telefonsamtaler for å bidra til å opprettholde våre kvalitetsstandarder, og av sikkerhet formål.

KLAGER/TVISTER

Du kan når som helst kontakte XCover sitt klageteam. Legg ved ditt referansenummer (som slutter på «INS») for en formell gjennomgang av klagen din. Vi svarer innen fem dager. Klikk på knappen for å sende oss en e-post.

 SEND INN EN KLAGE

Når du har mottatt ditt endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., hvis du fortsatt er misfornøyd, kan du henvise saken din til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid er et uavhengig organ som behandler klager om generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. De vil kun vurdere klager etter at vi har gitt deg skriftlig bekreftelse på at vår interne klageprosedyre er uttømt. Du må sende inn klagen til KiFiD innen ett år etter at du sendte klagen til oss, eller innen tre måneder etter at du har mottatt vårt endelige svar på klagen din. Innsending av en klage påvirker ikke forbrukerens rett til å reise sak for den kompetente domstolen.

Hvis du er misfornøyd med ordlyden i forsikringspolisen, inviterer vi deg til å gjøre dette kjent for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-post: complaints@steadfast.eu. Din situasjon vil bli behandlet med største omhu: forsikringsselskapet vil bestrebe seg på å løse klagen din innen 15 virkedager.

Når du har mottatt det endelige svaret fra Steadfast Insurance Partners Limited, hvis du fortsatt ikke er fornøyd med vår håndtering av tvisten din, eller i tilfelle uenighet eller misnøye med utformingen av forsikringspolisen, kan du kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: complaint.info@asf.mt (nettsted: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikert til å løse tvister mellom forbrukere og finansselskaper. Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organet for denne typen klager og kan kreve at forsikringsselskapet betaler erstatning til forbrukeren dersom forbrukerklagen er vellykket.

Du har også rett til å sende klagen din til en ombudsmann/regulator i ditt bostedsland. En komplett liste for hvert EØS-land finner du [her](#).

For løsning av grenseoverskridende tvister er det mulig å sende inn en klage til det kompetente utenlandske systemet ved å be om aktivering av FIN-NET-prosedyren, som du finner ved å gå inn på nettstedet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis klagen eller tvisten din er relatert til Revolut, vennligst [kontakt Revolut direkte](#).