



# METAL FERDATRYGGING

SÆKJA

## HVERNIG VIRKAR ÞETTA?

VERND ER VEITT GEGN ÝMSUM ÓVÆNTUM ATBURÐUM SEM GETA KOMIÐ UPP FYRIR FERÐINA EÐA Á MEÐAN HENNI STENDUR.

Ferðavernd XCover.com er skipulögð af okkar Revolut.

Það verndar þig vegna ýmissa atburða eins og neyðartilvika í læknisfræði, seinkar brottfarar og stolna farangur. Sjúkraverndin nær til þú færð veikur eða slasast á ferðalögum erlendis, þar á meðal vegna Covid-19. Þessi trygging nær ekki til veikinda eða meiðsli sem eru til staðar þegar bókun er gerð.

Þú ert verndaður í allt að 30 daga fyrir ferðir sem keyptar eru með Revolut Metal Planinu þínu.

Þetta er samantekt á háu stigi. [vottorð](#) og orðalag stefnu mun útlista allar upplýsingar um vernd þína, takmörk og [umfram](#).

## SAMANTEKT Á TRYGGINGUNNI ÞINNI

Allar bætur eiga við um hvern styrkþega nema þegar um er að ræða „neyðarhúsnæði ef truflun verður á ferð“.

### AFBÓKUNARTRYGGING FERÐAR VERNDAR ÞIG EF...

✓ Þú verður að hætta [ferð](#) vegna þess að þú eða [miðaeigandi](#) slasast eða verða [veik](#), þar með talið afbókanir tengdar Covid-19.

### TRYGGING GEGN FERÐAROFI NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Þú verður að rjúfa eða stytta [ferð](#) þína vegna þess að þú eða [miðaeigandi](#) veikist eða slasast, þar á meðal vegna Covid-19.

### HEILSUFARSTRYGGING NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Þú eða [miðaeigandi](#) þarft á brýnni eða ófyrirséðri læknismeðferð að halda vegna veikinda (þar á meðal Covid-19) eða [meiðsli](#), á ferðalögum erlendis.

### FARANGURSTRYGGING NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ [Persónuleg eign](#) þín, þar á meðal raftæki, skemmist fyrir slysi, eyðilagðist eða er stolið á ferðalagi þínu.

✓ [farangur](#) seinkist eða týnist í flutningi.

### TRYGGING FYRIR ÍÞRÓTTAVIÐBURÐUM SEM ÞÚ MISSIR AF NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Þú, miðahafi eða fjölskyldumeðlimur veikist (þ.m.t. af Covid-19) eða slasast og þarft að missa af íþróttaviðburði.

✓ Viðburðahaldarinn hættir við viðburð sökum veðurs.

### PERSÓNULEG ÁBYRGÐARTRYGGING NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Þú berð ábyrgð á veikindum, meiðslum eða dauða annars einstaklings.

✓ Þú berð ábyrgð á eignatjóni sem tilheyrir þér ekki.

### TRYGGING GEGN FERDATÖFUM NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Ferðinni þinni seinkað vegna náttúruhamfarir , seinkun ferðaþjónustuaðila eða umferðarslys.

## FRÍÐINDATAFLA

Vörnin felur í sér eftirfarandi fríðindi, takmörk og ofgnótt ...

Bætur	Takmörkun	Eigin áhætta
✓ Afbókun ferðar - Endurgreiðsla á óendurgreiðanlegum ferðakostnaði, afbókunargjöldum og endurbókunargjöldum ef um afbókun ferðar er að ræða	€5,000.00	10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50
✓ Ferðarof - Endurgreiðsla á ónotuðum ferðakostnaði sem fæst ekki endurgreiddur ef stutt er í bókunina	€5,000.00	10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50
✓ Aukaflutningskostnaður ef ferðin styttest	Miði á almennu farrými	
✓ Neyðarhúsnæði ef truflun verður á ferðalagi	Að hámarki €200 fyrir hverja nauðsynlega töf fyrir alla rétthafa umfram upphaflegan brottfarartíma, í allt að 5 nætur	
✓ Læknisvernd	€10,000,000.00	
✓ Neyðarlækniskostnaður erlendis	Per hámarksmörk erlendis	
✓ Neyðarkostnaður vegna tannlæknis erlendis	€300.00	10% (dregið af kröfufjárhæð)
✓ Aðstoð við að finna lækni eða sjúkrastofnun	Í umsjá XCover Assist	
✓ Sjúkraflutningur	Í umsjá XCover Assist	
✓ Björgun	€5,000.00	
✓ Útfararkostnaður erlendis eða heimsending hins látna	Í umsjá XCover Assist	
✓ Heimför ósjálfstæðra einstaklinga	Í umsjá XCover Assist	
✓ Ferðakostnaður fyrir sameiningu vins eða fjölskyldumeðlims á sjúkrahúsi	Í umsjá XCover Assist	
✓ Farangursvernd - Persónuvernd	Hámark €1.000,00 Allt að €250,00 á vöru (ef þú ert með kvittun) Allt að €150,00 á vöru (ef þú ert ekki með sölukvittun en hefur sönnun fyrir kaupum) Hámark. 50% af endurnýjunarkostnaði vörunnar, allt að €150,00 á hlut (ef þú ert ekki með sölukvittun eða sönnun fyrir kaupum)	10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50
✓ Töf í farangri meira en 4 klukkustundir - ef þú átt kvittanir	€400.00	

Bætur	Takmörkun	Eigin áhætta
✓ Meiri en 8 klukkustunda seinkun á farangri - ef þú ert ekki með sölukvittun en hefur sönnun fyrir kaupum (aðeins útleiðir)	€200.00	
✓ Tap á ferðaskilríkjum - kostnaður við neyðarvegabréf eða vegabréfsáritun og tengdur kostnaður	€500.00	
✓ Tap á ferðaskilríkjum - eftirstandandi verðmæti	Raunverulegt eftirstandandi gildi	
✓ Ferðaseinkunarvörn - Tafir á ferð með útlagðri útgjöldum (eftir 8 klukkustunda seinkun)	€100,00 á klst. eftir 4 klst. seinkun. Hámark €500,00	
✓ Seinkun á ferð án útlagðs kostnaðar (eftir 8 tíma seinkun)	€70,00 á klst. eftir 4 klst. seinkun. Hámark €350.00	
✓ Persónuleg ábyrgð	€1,000,000.00	
✓ Missed Activity Protection - Missed Activity Protection - Missuð íþróttaiðkun	€200.00	
✓ Íþróttabúnaður - Íþróttatrygging	€1,500.00	
✓ Íþróttabúnaður til leigu - Íþróttakápa	€300.00	

## ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

- ✗ Ef krafa þín tengist á einhvern hátt fyrirbyggjandi sjúkdómsástandi.
- ✗ Ef atburðurinn (sem veldur kröfu þinni) á sér stað áður en þú gerðist áskrifandi að [Metal áætlun](#), eða Premium eða Ultra áætlunin ef breyting verður á áætlunaraðild.
- ✗ Ef þú ert að ferðast gegn ráðleggingum [læknir](#).

## HVERNIG KRÖFUR VIRKA

### Neyðartilvik

Vinsamlegast hafðu samband við okkur eins fljótt og auðið er ef þú ert lagður inn á sjúkrahús þar sem við gætum staðið straum af útgjöldum þínum beint hjá sjúkrahúsi.

XCover Assist er hér til að aðstoða allan sólarhringinn ef þú ert með bráða læknessjúkdóm eða meiðsli og þarfnast **bráðrar læknishjálpar**.

Vinsamlegast hafðu samband við okkur á:

- Tékkland - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danmörk - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finnland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Ísland - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Lýðveldið Írland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litháen - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holland - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rúmenía - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slóvakía - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Svíþjóð - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Öll önnur lönd - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Til að flýta fyrir ferlinu skaltu hafa viðeigandi skjöl tilbúin þegar þú [leggur fram kröfuna þína](#). Til dæmis, fyrir allar lækniskröfur þarftu sönnun fyrir lækniskostnaði og læknisvottorð. Skoðaðu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá skref-fyrir-skref leiðbeiningar.

### Krafa um að hafa samband við okkur

Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur þegar þú veist að þú verður lagður inn á legudeild í að minnsta kosti eina nótt. Ef þú hefur ekki samband við okkur um leið og þú veist af innlögn þinni og þetta veldur því að kostnaður okkar eykst, munum við aðeins greiða fyrir kostnaðinn sem við hefðum greitt ef þú hefðir haft samband við okkur strax. Viðbótarkostnaður við flutning eða gistingu er aðeins tryggður þegar hann hefur heimild til fyrirfram frá okkur.

### Læknisaðstoð sem ekki er neyðaraðstoð

Fyrir ekki brýna læknisaðstoð, byrjaðu ferlið með því að heimsækja [tjónamiðstöðina](#) okkar.

### Endurgreiðsla flugs

Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða gefa upp inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfaradag, gætirðu sótt um viðbótarbætur samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. Þú getur [funduð frekari upplýsingar hér](#).

Fyrir allt annað, farðu á [xcover.com/claim](#) til að hefja kröfuna þína.

Fyrir allar kröfur, krefjumst við, að lágmarki, nákvæma lýsingu á viðburðinum. Við gætum [óskað eftir skjölum](#) meðan á kröfufurlinu stendur, svo sem [bókun reikninga](#) og kvittanir. Ef tilskilin skjöl eru ekki afhent okkur getur kröfunni verið hafnað eða stöðunni breytt í „Í bið“.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að læknismeðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast farðu á [framkvæmdastjórn Evrópusambandsins](#).

## AD AFBÓKA TRYGGINGU

Stefna þín verður sjálfkrafa afturkölluð þegar Revolut Metal Plan er hætt eða breytt í aðra reikningstegund. Að öðrum kosti er ekki hægt að hætta við hana.

### HVENÆR ER ÉG VERNDAÐUR?

Þú ert verndaður fyrir ferðir, sem byrja og enda heima hjá þér, í allt að 30 daga.

Til að vera verndaður verður þú að vera með virka Revolut Metal Plan og nota þennan reikning til að greiða fyrir gistingu þína og [helstu viðskipta-](#) eða [almennings](#) samgöngur til og frá áfangastað, nema þú getir sannað að Revolut kortinu þínu hafi verið stolið. Revolut Metal Plan þitt verður að vera opið (án truflana) frá því þú bókar ferðina þína og þú verður að geta lagt fram kvittanir til að sanna að þú hafir notað Revolut Metal Plan þitt til að greiða fyrir ferð þína og gistingu.

Aðrir miðaeigendur eru verndaðir þegar þeir ferðast með Revolut Metal Plan handhafa sem greiddi ferðina nema aðskilið sé vegna náttúruhamfara eða óumflýjanlegra aðstæðna.

Til þess að ferðir séu samþykktar sem aðalsamgöngur verða þær að standa yfir í meira en tvo daga og innihalda marga áfangastaði með millilendingu yfir nótt.

Ef Revolut kortinu þínu er stolið og þú getur ekki greitt fyrir ferðina þína með Revolut Metal Planinu þínu gætirðu verið verndaður. Við munum biðja um sönnunargögn um að reikningnum þínum hafi verið lokað og mun krefjast lögregluskýrslu, dagsettri innan 48 klukkustunda frá þjófnaði á Revolut kortinu þínu.

### SPURNINGUM ÞÍNUM SVARAD...

Ef þú hefur einhverjar spurningar um vernd þína skaltu skrá þig inn á XCover reikninginn þinn og heimsækja [hjálparmiðstöðina](#) okkar.

Við höfum valið nokkrar af vinsælustu algengum spurningunum okkar hér að neðan en fleiri eru fáanlegar á XCover.com.

- [Hvernig virkja ég XCover reikninginn minn?](#)
- [Hvaða skjöl þarf ég til að gera kröfu?](#)
- [Hvernig geri ég breytingu, hætti við eða fæ endurgreiðslu fyrir XCover verndina mína?](#)
- [Hvar eru XCover Protection skjölin mín?](#)
- [Hvernig geri ég kröfu?](#)

Heimsæktu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá heildarlista yfir algengustu spurningarnar okkar.

# ORDALAG STEFNU

## UM TRYGGINGUNA ÞÍNA

Þitt skírteini og þetta orðalag lýsa tryggingunni, takmörkunum, útilokunum og sjálfsáhættu.

Þú ert tryggður fyrir allt að 30 daga ferðir ef öll neðangreind skilyrði eru uppfyllt:

- Þú verður að nota Revolut Metal Plan til að greiða fyrir helstu viðskipta- eða almenningssamgöngur til og frá áfangastað. Þetta á ekki við ef þú notar einkabílinn þinn.
- Þú verður að nota Revolut Metal Plan til að greiða fyrir gistingu þína.
- Þú verður að leggja fram kvittanir eða yfirlit til að sanna að Revolut Metal Planið þitt hafi verið notað til að greiða fyrir helstu viðskipta- eða almenningssamgöngur og gistingu.
- Revolut Metal Planið þitt verður að vera virkt án truflana frá þeim tíma sem þú bókar ferðina.
- Aðrir bótaþegar eru aðeins tryggðir á meðan þeir ferðast með handhafa Revolut Metal Plansins sem greiddi fyrir ferðina, nema aðskilnaður verði vegna óumflýjanlegra aðstæðna.

Þú ert aðeins tryggður ef ferðin hefst og lýkur innan 30 daga nema ferðin þín sé framlengd vegna óumflýjanlegra aðstæðna. Ferðin verður að vera áætluð til að hefjast og ljúka heima hjá þér.

**Vinsamlegast athugið:** Ef þú getur ekki greitt eða gert forbókun vegna taps eða þjófnaðar á Revolut kortinu þínu, munum við falla frá kröfunni um að greiða eða forbóka helstu samgöngur og gistingu með Revolut Metal Planinu þínu. Þú verður að sanna að reikningnum þínum hafi verið lokað og í tilvikum þjófnaðar leggja fram lögregluskýrslu. Við gætum einnig óskað eftir frekari gögnum.

## AFBÓKUN FERÐAR

Við endurgreiðum þér eftirfarandi:

- Afbókaður ferðakostnaður sem fæst ekki endurgreiddur, afbókunargjöld og endurbókunargjöld
- Niðurfelldur flugkostnaður sem fæst ekki endurgreiddur, afbókunargjöld og endurbókunargjöld.

## ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Þú eða miðahafi þarf að afbóka eða breyta tíma fyrir ferðina vegna einhvers af eftirfarandi:

- Sjúkdóms, meiðsla eða dauða (þ.m.t. vegna Covid-19) þíns eða miðahafa. [læknir](#) verður að staðfesta læknisfræðilega nauðsyn þess að hætta við ferð ef um veikindi eða meiðsli er að ræða.
- Ef náinn ættingi/fjölskyldumeðlimur sem ferðast ekki með þér slasast eða veikist, þar á meðal af Covid-19. Ástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni eða krefjast sjúkrahúsvistar.
- heimilið verður skyndilega og óvænt óbyggilegt.
- Þú (eða miðaeigandi) ert boðaður í málaferli meðan á ferð stendur.
- Vegna náttúruhamfarir eða óveðursviðburður ferðin er aflýst af ferðþjónustuaðila, þannig að þú ert utan vasa eða með meira en 24 klukkustunda töf í röð. Ef þú getur komist á upprunalegan áfangastað með öðrum hætti á áætluðum ferðadagsetningum, endurgreiðum við þér:
  - Fyrirliggjandi eða aukakostnað, svo sem gistingu, sem þú þarft að greiða sem ekki er hægt að endurheimta frá ferðabirgðaaðilanum.
  - Nauðsynlegur kostnaður við aðra flutninga í svipuðum eða lægri þjónustuflokki og þú varst upphaflega bókaður hjá ferðþjónustufyrirtækinu þínu.
  - Kostnaður við týnt fyrirframgreitt gistirými sem stafar af seinkun á komu þinni.
- Þú eða ferðafélagi lendir í umferðarslysi á brottfarardeggi og:
  - þarfnast læknishjálpar;
  - eða gera þarf við ökutækið vegna þess að það er ekki öruggt í notkun.
- Þú eða ferðafélagi verður ósjálfrátt atvinnulaus og tilkynnt var um þetta atvinnuleysi eftir að ferð þín var bókuð. Eftirfarandi skilyrði verða að vera uppfyllt:
  - Atvinnuleysið má ekki vera þér eða ferðafélögum þínum að kenna.
  - Starfið verður að hafa verið varanlegt en ekki tímabundið.
  - Starfið verður að hafa varað í að minnsta kosti 12 mánuði áður en atvinnuleysið hófst.
- Þú eða ferðafélagi tryggir ykkur nýtt varanlegt og launað starf eftir að ferðin var bókuð. Viðvera í vinnu verður að vera áskilin á upphaflegum áætluðum ferðadögum.

9. Þú, maki þinn eða aðalaðsetur ferðafélaga flyst varanlega um að minnsta kosti 150 km vegna millifærslu frá vinnuveitanda þínum eftir að ferðin var bókuð. Einnig þarf að tilkynna um flutninginn eftir að ferð þín var bókuð.
10. Þú eða miðaeigandi ert virkir fyrstu viðbragðsaðilar og er beðið um að veita aðstoð eða léttr í kjölfar neyðarástands á upphaflega áætlaða ferðadögum.
11. Þú, ferðafélagi eða fjölskyldumeðlimur sem þjónar í hernum ert kallaður heim til starfa á meðan á ferð stendur.
12. Þú missir af að minnsta kosti helmingi ferðar þinnar vegna einhvers af eftirfarandi:
  1. Tafir ferðarþjónustuaðila (þetta felur ekki í sér afbókun ferðarþjónustufyrirtækis fyrir brottfarardag).
  2. A verkfalli eða vinnuáðgerðum, nema þeim hafi verið hótáð eða tilkynnt fyrir þann dag sem ferðin þín var bókuð.
  3. Náttúruhamfarir.
  4. Vegir eru lokaðir eða ófærir vegna veðurs.
  5. Borgaraleg röskun, nema hún fari upp í pólitíska áhættu.
13. Þú eða miðaeigandi þarf skjölum er stolið eða glatað. Þú verður að leggja hart að þér og leggja fram sönnun um tilraun þína til að tryggja þér skjöl sem gera þér kleift að halda upphaflega áætluðum ferðadagsetningum.
14. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt deyr á eða eftir upphafsdaginn sem sýndur er á skírteininu þínu.
15. Þú eða ferðafélagi ert læknisfræðilega ófær um að fá bólusetningu sem er nauðsynleg til að komast inn á áfangastað.
16. Þú eða ferðafélagi færð lagalega tilkynningu um að mæta í ættleiðingarmál meðan á ferð stendur.
17. Þú eða ferðafélagi getur ekki byrjað ferð þína eins og áætlað var vegna þess að annað hvort þarf að vera í sóttkví. Sóttkví verður að vera af völdum smitsjúkdóms (þar á meðal Covid-19). Ef sóttkvíin er vegna faraldurs eða heimsfaraldurs (þar á meðal Covid-19), þá verður að vera sérstaklega og sérstaklega tilgreint með nafni í pöntun eða tilskipun um að setja í sóttkví.

Fyrir fullyrðingar sem tengjast Covid-19 mun kröfuteymi okkar krefjast PCR prófs sem sönnun.

Ef þú styttr ferðina þína færðu greitt miðað við ónotaða daga sem þú átt eftir, að frátöldum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðarþjónustuaðilum.

## ÞÚ (EÐA AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir kostnað við læknispróf eða vottorð.
3. Fyrir mætingu í réttarfari ef það er vegna atvinnu þinnar (til dæmis ef þú ert að mæta í starfi þínu sem lögmaður, dómsritari, sérfræðingur, löggæslumaður eða annað slíkt starf).
4. Ef flugfélagið þitt eða flugfélag afpantar flugi þínu fyrir brottfarardag. Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða veita inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfarardegi gætirðu fengið aðgang að viðbótartóttum samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. 261/2004). Þú getur [funduð frekari upplýsingar hér](#).
5. Ef þú þarft að fara í sóttkví og sóttkvíarpöntuninni er beitt:
  1. á einhvern hluta eða allan íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól á staðnum, heimavist, öruggara heima eða aðrar svipaðar takmarkanir), eða
  2. byggt á því hvert viðkomandi er að ferðast, þar á meðal upphafsstað, flutning og lokaáfangastað.

Þessar takmarkanir eiga við jafnvel þótt sóttkvíarskipunin eða tilskipunin tilnefni sérstaklega að þú eða ferðafélagi með nafni sé settur í sóttkví.

## FERÐAROF

Við endurgreiðum þér:

- Ónotaðan ferðakostnað sem ekki er í flugi og óendurgreiðanleg.
- Ónotaður, óendurgreiðanlegur flugkostnaður.
- Viðbótarkostnaður vegna gistingar og flutnings ef truflunin veldur því að þú dvelur á áfangastað (eða staðsetningu truflunarinnar) lengur en upphaflega var áætlað.

## ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Þú eða miðahafi þurfið að rjúfa eða stytta ferð ykkar vegna einhvers af eftirfarandi:

1. Veikindi, meiðsla eða andlát (þar á meðal Covid-19) þín eða miðahafa. Læknir verður að staðfesta læknisfræðilega nauðsyn þess að rjúfa ferðina vegna veikinda eða meiðsla.
2. Ef náinn ættingi/fjölskyldumeðlimur sem er ekki á ferðalagi með þér slasast eða veikist, þar á meðal af Covid-19. Ástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni eða krefjast sjúkrahúsinnlagnar.
3. Heimili þitt verður skyndilega og óvænt óíbúðarhæft.

4. Þú (eða miðahafi) ert kallaður/kölluð fyrir dómstóla vegna málaferla meðan á ferð þinni stendur.
5. Vegna náttúruhamfara eða óveðurs fellur ferðin niður af hálfu ferðafyrirtækisins, sem veldur því að þú verður fyrir fjárhagslegu tjóni eða verður fyrir meira en 24 samfelldra klukkustunda seinkun. Ef þú getur komist á upphaflegan áfangastað á annan hátt á áætluðum ferðadögum munum við endurgreiða þér fyrir:
  1. Núverandi eða viðbótarkostnað, svo sem gistingu, sem þú þarft að greiða og ekki er hægt að fá endurgreiddan frá ferðaveitunni.
  2. Nauðsynlegan kostnað við aðra flutninga í sambærilegum eða lægri þjónustuflokki en þú varst upphaflega bókaður hjá ferðafyrirtækinu þínu.
  3. Kostnað vegna tapaðrar fyrirframgreiddrar gistingar sem stafar af seinkaðri komu þinni.
6. Þú eða ferðafélagi lendir í umferðarslysi og:
  1. þarf lækniástoð;
  2. eða ökutækið þarf að gera við vegna þess að það er ekki öruggt í notkun.
7. Þú eða miðahafi eruð virkir fyrstu viðbragðsaðilar og er kallaður/kölluð til að veita ástoð eða létti í kjölfar neyðarástands á upphaflega áætluðum ferðadögum.
8. Þú eða ferðafélagi er farþegi í flugvél, lest, ökutæki eða skipi sem hefur verið rænt.
9. Þú, miðahafi eða fjölskyldumeðlimur sem þjónar í hernum er kallaður/kölluð til virkrar þjónustu meðan á ferð þinni stendur.
10. Þú missir af að minnsta kosti helmingi ferðar þinnar vegna einhvers af eftirfarandi:
  1. Seinkun ferðafyrirtækis (þetta felur ekki í sér afþöntun ferðafyrirtækis fyrir brottfarardag þinn).
  2. Verfall eða iðnaðaraðgerðir, nema þær hafi verið hótáðar eða tilkynntar fyrir þann dag sem ferð þín var bókuð.
  3. Náttúruhamfarir.
  4. Vegum er lokað eða þeir ófærir vegna slæms veðurs.
  5. Óeirðir, nema þær nái stigi pólitískrar áhættu.
11. Ferðaskjöl þín eða miðahafa eru stolin eða týnd. Þú verður að leggja þig fram og leggja fram sönnun fyrir tilraun þinni til að fá ný skjöl sem myndu gera þér kleift að halda upphaflega áætluðum ferðadögum.
12. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt fellur frá meðan á ferð þinni stendur.
13. Þú eða ferðafélagi getur ekki hafið ferð ykkar eins og áætlað var vegna þess að annar hvor þarf að fara í sóttkví. Sóttkvíin verður að stafa af smitsjúkdómi (þar á meðal Covid-19). Ef sóttkvíin er vegna farsóttar eða heimsfaraldurs (þar á meðal Covid-19) verður hún að vera sérstaklega og einstaklingsbundið tilgreind með nafni í skipun eða tilskipun um að fara í sóttkví.

Fyrir kröfur sem tengjast Covid-19 mun kröfuteymi okkar krefjast PCR-prófs sem sönnunar.

Ef þú stytir ferð þína verður þér greitt út frá fjölda ónotaðra daga sem þú átt eftir, að undanskildum öllum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða hafa verið endurheimtar frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðaveitum.

## ÞÚ (EÐA AÐRIR MIÐAHAFAR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir kostnað við lækniþróf eða vottorð.
3. Fyrir mætingu í réttarfari ef það er vegna atvinnu þinnar (t.d. ef þú ert að mæta í starfi þínu sem lögmaður, dómsritari, sérfræðingur, löggæslumaður eða önnur slík störf, þá væri þetta ekki tryggt).
4. Ef ferðafélagið þitt eða flugfélagið hættir við ferð þína af einhverjum ástæðum. Þetta felur ekki í sér náttúruhamfarir eða slæmt veður.
5. Ef þú þarft að fara í sóttkví og sóttkvíarþöntuninni er beitt:
  1. á einhvern hluta eða allan íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól á staðnum, heimavist, öruggara heima eða aðrar svipaðar takmarkanir), eða
  2. byggt á því hvert viðkomandi er að ferðast, þar á meðal upphafsstað, flutning og lokaáfangastað.

Þessar takmarkanir eiga við jafnvel þótt sóttkvíarskipunin eða tilskipunin tilnefni sérstaklega að þú eða ferðafélagi með nafni sé settur í sóttkví.

## LÆKNISVERND

**Ef þú þarft á neyðaraðstoð að halda skaltu leita aðhlyningar á áfangastað. Við erum ekki heilbrigðisstarfsmaður, við getum aðstoðað þig með umönnun og aðstoð eftir meiðslum eða veikindi.**

Vinsamlegast hafðu samband við XCover Assist eins fljótt og auðið er vegna hvers kyns meiðsla vegna slys, veikindi eða sjúkdómur sem krefst þess að þú lagðir þig inn á sjúkrahús sem innliggjandi sjúklingur eða áður en ráðstafanir eru gerðar um heimsendingu þína. Læknisfræðilega nauðsynleg, sem þýðir að ekki er hægt að gera greiningu eða meðferð er ekki hægt að veita á öruggan og árangursríkan hátt á göngudeildum eða dagvistun.

- Þú eða einhver fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur áður en ráðstafanir eru gerðar um heimsendingu þína. Ef við heimiludum ekki flutninginn og skipulögðum hann greiðum við aðeins það sem við hefðum greitt ef við hefðum gert ráðstafanir. Við tökum enga ábyrgð á flutningsfyrirkomulagi sem við leyfðum ekki eða réðum ekki við.
- Vinsamlegast hafðu samband við XCover Assist eins fljótt og auðið er ef þú þarft að leggjast inn á sjúkrahús sem legudeild eða þarft að fá dýrari meðferð. Við gætum hugsanlega ábyrgst greiðslur eða skipulagt beina innheimtu innan marka „Bráðalækningakostnaðar“ þíns (með fyrirvara um samþykki læknis).

Við greiðum fyrir eftirfarandi lækni meðferðarkostnað og tengdan kostnað sem fellur til á ferðalagi þínu til útlanda ef:

- Þú veikist (þar á meðal af Covid-19) eða verður fyrir meiðslum og það verður nauðsynlegt fyrir þig að fá meðferð frá lækni til að koma í veg alvarlegum skaða ef það er ekki meðhöndlað áður en þú kemur heim, sem legusjúklingur, dagvistarsjúklingur eða göngudeild.
- Við endurgreiðum aðeins gjöld sem eru venjulegt og sanngjarnt í samræmi við staðlaðar og almennt viðurkenndar lækni meðferðir. Ef við teljum kröfu óviðeigandi áskiljum við okkur rétt til að hafna kröfu þinni eða lækka upphæðina sem við greiðum.

Útistandandi lækni kostnaður þinn er greiddur eftir að við höfum leitað eftir endurgreiðslu með öðrum aðilum eins og gagnkvæmir heilbrigðissamningar (þessir eru algengir í Evrópu en takmarkaðir), einkasjúkratryggingar, almannatryggingar, lögbundnar sjúkratryggingar eða önnur þjónusta sem gæti staðið undir þér.

### **Læknisflutningur, sjúkraflutningur og neyðarflug**

XCover Assist Team mun velja umönnunarmöguleika eins og sjúkraflutning, sjúkraflutning og neyðarflug fyrir þig eða umönnunaraðila eða félag.

Ef þú veikist eða slasast á meðan þú ert á ferð og þú ert talinn nægilega vel til að ferðast af læknum þínum og læknaþeymi okkar, munum við sjá um flutning þinn til heimilis þíns eða heimaland. Læknisfræðilega nauðsynleg. Við gætum líka útvegað og borgað fyrir læknisfylgd ef það er talið læknisfræðilega nauðsynlegt.

Þar sem við á, verður endurgreiðsla eða inneign á upprunalegu flugi þínu annaðhvort dregin frá greiðslum til þín eða notuð til að greiða fyrir neyðarflutningskostnaði þínum.

### **Sjúkraflutningar**

Ef þú veikist eða slasast á meðan á ferð stendur, greiðum við fyrir neyðarflutning frá atviksstað til skráðrar sjúkrastofnunar.

Ef við ákveðum að sjúkrastofnunin sem þú ert flutt til geti ekki boðið upp á þá umönnun sem þú þarft, munum við sjá um og greiða fyrir flutning þinn á viðeigandi sjúkrastofnun í landinu sem þú ert í eða heimaland. Þú getur líka valið að vera fluttur læknisfræðilega til heimalands þíns ef viðeigandi umönnun er ekki tiltæk.

Við gætum líka útvegað og borgað fyrir læknisfylgd ef það er talið læknisfræðilega nauðsynlegt.

Ef þú eyðir eða búist við að þú eyðir meira en 14 dögum á legudeild og ert læknisfræðilega stöðug, munum við einnig sjá um og greiða fyrir flutning þinn til heimalands þíns.

### **Viðbótaruppistaða og flutningskostnaður**

- Við greiðum gistikostnað fyrir þig og/eða einn einstakling til að gista hjá þér (eða ferðast frá heimalandi þínu til að vera hjá þér).
- Við endurgreiðum leigubílafargjöldin þín á heilsugæslustöðina þína.

Við munum einnig greiða flutningskostnað (sama þjónustuflokk og upphaflega var bókuð) fyrir vin eða fjölskyldumeðlim til að ferðast til þín ef þú á sjúkrahúsi í meira en 72 klukkustundir eða þjáist af skyndilegu lífshættulegu ástandi.

### **Skilakostnaður á framfæri**

Ferðakostnaður ferðafélaga þinna, (17 ára eða yngri eða Aðstandendur) er tryggður. Við munum standa straum af ferðakostnaði þeirra til að fara aftur til aðalbúsetu þinnar eða stað að eigin vali í búsetulandi þínu.

Við munum einnig standa straum af ferðakostnaði (sama flokks þjónustu og upphaflega var bókaður) fyrir fullorðinn fjölskyldumeðlim til að fylgja ferðafélögum þínum ef þörf krefur.

### **Þú ert tryggður ef...**

- þér er sagt af læknum sem meðhöndlar að þú verðir á sjúkrahúsi í meira en 24 klukkustundir, eða þú deyrð á ferðalagi þínu; og
- þú ert ekki með fullorðinn fjölskyldumeðlim sem ferðast með þér sem getur séð um ferðafélagana (17 ára eða yngri eða á framfæri ).

### Tannlækningar

Bráðameðferð í tannlækningum er tryggð ef þú þarft tafarlausa verkjainngrip eða skurðaðgerð.

### Leit og björgun

Við greiðum kostnað við leitar- og björgunaraðgerðir af faglegu björgunarteymi ef:

- þú ert saknað á ferð þinni eða þú þarft að vera bjargað úr líkamlegu neyðartilviki á afskekktum stað; eða
- ríkisaðgerð er ekki í gangi til að bjarga þér; eða
- ef ekki er hægt að ná í þig með sjúkrabíl á jörðu niðri vegna þess að þú ert á afskekktum stað.

### Útfararkostnaður

Erlendur útfararkostnaður eða heimsending hins látna er tryggður. Við munum gera nauðsynlegar ráðstafanir.

### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir hvers kyns undantekningu sem er skráð undir „Almennar undantekningar“.
2. Fyrir hvers kyns kröfur sem stafa af fyrirliggjandi sjúkdómum eins og lýst er í kaflanum um undantekningar „Fyrirliggjandi sjúkdómar“.
3. Fyrir hvers kyns kostnað sem fellur til fyrir ferð þína eða fyrir hvers kyns umönnun sem veitt er eftir að ferð þinni lýkur.
4. Fyrir hvers kyns kostnað þegar þú ferðast gegn ráðleggingum læknis þíns eða læknis okkar, eða hvers kyns ríkisstofnunar, þar á meðal sveitarfélags, ríkisstofnunar eða Alþjóðaheilbrigðismálastofnunarinnar.
5. Fyrir hvers kyns kostnað sem fellur til vegna þess að meðferð er ekki læknisfræðilega nauðsynleg til að koma í veg fyrir [alvarlegan skaða](#) á þér áður en þú snýrð heim.
6. Fyrir ranga notkun lyfja.
7. Ef það var fyrirsjáanlegt fyrir ferð þína að krafa myndi líklega koma upp í ferð þinni.
8. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafa af notkun ökutækis þar sem þú eða ökumaður ökutækis þíns:
  1. Hafði ekki viðeigandi ökuréttindi, eða
  2. Hafði ekki leyfi til að aka eða
  3. Braut gildandi umferðarlög.
9. Fyrir hvers kyns umönnun eða þjónustu sem ekki er neyðartilvik almennt og mun ekki greiða fyrir eftirfarandi umönnun og þjónustu sérstaklega:
  1. Fegrunaraðgerðir eða umönnun sem ekki er bráðnauðsynleg;
  2. Árlegar eða reglulegar skoðanir eða ráðgjöf;
  3. Langtímameðferð;
  4. Ofnæmismeðferð (nema lífshættuleg);
  5. Skoðanir, ráðgjöf eða umönnun sem tengist eða tapi/skemmdum á heyrnartækjum, gervitönnum, gleraugum og snertilinum;
  6. Sjúkraþjálfun, endurhæfing eða líknarmeðferð (nema þegar nauðsynlegt er til að koma á stöðugleika hjá þér);
  7. Tilraunameðferð; og
  8. Hvers kyns önnur læknisfræðileg eða tannlæknisfræðileg umönnun sem ekki er neyðartilvik.
10. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafa af vanrækslu þinni á að afla hvers kyns ráðlagðra bólusetninga, sprautna eða lyfja fyrir ferð þína.

### AÐSTÆÐUR TENGDA SJÚKRAFLUTNINGUM OG RÝMINGU

1. Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur og við verðum að gera allar flutningsráðstafanir fyrirfram. Ef við heimilum ekki flutninginn og skipulögðum hann greiðum við aðeins það sem við hefðum greitt ef við hefðum gert ráðstafanir. Við tökum enga ábyrgð á flutningsfyrirkomulagi sem við höfum ekki heimilað eða skipulagt.
2. Sjúkraflutningur verður að vera læknisfræðilega nauðsynlegur.
3. Allar ákvarðanir um brottflutning þinn verða að vera teknar af læknum sem hafa leyfi í þeim löndum þar sem þeir starfa.
4. Þú verður að fara eftir ákvörðunum sem teknar eru af aðstoð okkar og læknoteymi. Ef þú fer ekki eftir því, leysir þú okkur í raun undan allri ábyrgð og ábyrgð á afleiðingum ákvarðana þinna og við áskiljum okkur rétt til að veita ekki vernd.
5. Einn eða fleiri neyðarflutningsaðilar verða að vera reiðubúnir og geta flutt þig frá núverandi staðsetningu þinni til tilgreinds sjúkrahúss eða sjúkrastofnunar.
6. Allar sérstakar kröfur um flutning þinn verða að vera læknisfræðilega nauðsynlegar. Til dæmis, ef fleiri en eitt sæti er læknisfræðilega nauðsynlegt fyrir þig til að ferðast.

## PERSÓNULEG ÁBYRGÐ

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

1. Þú berð ábyrgð á veikindum, meiðslum eða dauða annars einstaklings. Þetta felur ekki í sér starfsmenn, fjölskyldumeðlimi, ferðafélaga þína eða aðra miðaeigendur.
2. Þú berð ábyrgð á skemmdum á eignum sem ekki tilheyrja þér. Þetta felur ekki í sér eign í eigu starfsmanna, fjölskyldumeðlima, ferðafélaga þinna eða annarra miðaeigenda.

### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef þú berð ábyrgð á veikindum, meiðslum eða dauða starfsmanna, fjölskyldu, meðlima, ferðafélaga eða annarra miðahafa.
3. Ef þú berð ábyrgð á skemmdum á eignum í eigu starfsmanna, fjölskyldumeðlima, ferðafélaga þinna eða annarra miðaeigenda.
4. Ef bæturnar eða málskostnaður stafar af:
  1. Sérhverri ábyrgð sem þú hefur tekið á þig samkvæmt samkomulagi nema ábyrgðin hefði fylgt ef slíkt samkomulag hefði ekki verið fyrir hendi.
  2. Sérhver ábyrgð sem stafar af einhverju sem þú gerðir viljandi.
  3. Sérhver ábyrgð sem stafar af einhverju sem þú vísitandi gerðir ekki, en ættir að hafa.
  4. Sérhver persónuleg viðskipti, verslun, starfsgrein eða starf, afhending vöru eða þjónustu eða eignarhald eða umráð á landi eða byggingum.
5. Sérhver eign, umráð eða notkun á:
  1. vélknúnu eða vélrænu ökutæki eða vélbúnaði;
  2. dýr;
  3. eða skotvopn.
6. Smit hvers kyns smitsjúkdóms eða veira.
7. Allar leigðar, lánaðar eða lánaðar eignir aðrar en gistirými sem þú notar á ferð þinni.
5. Skaðabótasektir (sektir sem miða að því að refsja þeim sem er ábyrgur, frekar en að dæma brotaþola bætur).

## SEINKUN Á FERÐ

Ef ferð þín eða ferðafélaga þíns seinkar af einni af þeim ástæðum sem taldar eru upp hér að neðan, endurgreiðum við þér eftirfarandi kostnað, að frádregnum tiltækum endurgreiðslum, upp að hámarksávinningi fyrir 'Töf á ferð' sem sýnd er á skírteininu:

1. Ef þú hefur verið seinkað í að minnsta kosti 8 klukkustundir, færðu endurgreiddan fyrirframgreiddan kostnað og aukakostnað, þar á meðal máltíðir, gistingu, samskipti og flutning. Töfin er reiknuð út frá komutíma á lokaáfangastað. Þú færð endurgreitt:
  - Ef þú *stofnar til kostnaðar*, allt að **€ 100,00 á klukkustund** þegar þú **seinkir meira en 8 klukkustundum**. Þú færð að **hámarki €500.00** greitt. Sönnun um kaup er nauðsynleg (td kreditkort / bankayfirlit eða greiðslukvittun).
  - Ef þú *hefur ekki útgjöld*, allt að **€70,00 á klukkustund** þegar þú **seinkir meira en 8 klukkustundum**. Þú færð að **hámarki €350.00** greitt.
1. Ef seinkunin veldur því að þú missir af brottför skemmtisiglingarinnar/ferðarinnar er nauðsynlegur flutningskostnaður tryggður til að hjálpa þér að taka aftur þátt í skemmtisiglingunni/ferðinni þinni eða komast á áfangastað.
2. Ef seinkunin veldur því að þú missir af brottför flugs eða lestar vegna seinkunar á almenningssamgöngum á leiðinni á brottfararflugvöllinn eða lestarstöðina, er nauðsynlegur flutningskostnaður tryggður til að hjálpa þér annað hvort að komast á áfangastað eða snúa heim.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) FYRIR...

1. Seinkun á ferð frá flutningsaðila.
2. Afþöntun flutningsaðila á brottfarardeggi þínum, annaðhvort á áfangastað eða heim.
3. Verkfall, nema því hafi verið hótáð eða það tilkynnt fyrir bókunardag ferðar þinnar.
4. Náttúruhamfarir.
5. Týnd eða stolin ferðaskilríki.
6. Flugrán, nema þegar um er að ræða hryðjuverkaátvik.
7. Óeirðir, nema þær nái stigi pólitískrar áhættu.
8. Umferðarslys.
9. Flutningsaðili neitar þér eða ferðafélaga um borð vegna gruns um að þú eða ferðafélagi hafi smitandi sjúkdóm (þar á meðal farsótt eða heimsfaraldur eins og COVID-19). Þetta felur ekki í sér að þér sé neitað um borð vegna neitunar þinnar eða vanefnda á að fara eftir

reglum eða kröfum um ferðalög eða inngöngu á áfangastað þinn.

10. Sóttkví á ferðalagi þínu vegna þess að hafa verið útsettur fyrir:

1. Smitandi sjúkdómi öðrum en farsótt eða heimsfaraldri;
2. Eða farsótt eða heimsfaraldri (eins og COVID-19), en aðeins þegar eftirfarandi skilyrði eru uppfyllt:
  1. Sóttkvíin er sérstaklega fyrir þig eða ferðafélaga, sem þýðir að þú eða ferðafélagi verður að vera sérstaklega og persónulega tilgreindur með nafni í fyrirmælum eða tilskipun um að vera settur í sóttkví vegna farsóttar eða heimsfaraldurs;
  2. Og sóttkvíin gildir ekki almennt eða víða:
    1. á hluta eða alla íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól í stað, vera heima, öruggari heima eða önnur sambærileg takmörkun);
    2. eða byggt á því hvert, hvaðan eða í gegnum hvað viðkomandi er að ferðast.

Þessi takmörkun gildir jafnvel þótt sóttkvíarfyrirmælin eða tilskipunin tilgreini þig eða ferðafélaga sérstaklega með nafni til að vera í sóttkví.

## ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Afbókun ferðapjónustuaðila fyrir brottfarardag þinn.

## PERSÓNULEG EIGN

Hlutirnir þínir eru verndaðir, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á vottorðinu þínu fyrir:

- Kostnað við að gera við skemmda persónulega hlutinn;
- Kostnaður við að skipta týndum, skemmdum eða stolnum persónulegum hlut fyrir sama eða svipaða hlut, lækkaður í verði um 10% fyrir hvert heilt ár frá upphaflegum kaupdegi, að hámarki 50% lækkun. Upphæðin sem þú getur krafist fyrir hvern hlut fer eftir sönnuninni um eignarhald sem þú getur lagt fram. Fyrir frekari upplýsingar um sönnun fyrir kaupum, vinsamlegast farðu á [hjálparmiðstöðina](#) okkar.

Fyrir hluti án upprunalegrar kvittunar eða sönnunar fyrir kaupum, munum við aðeins standa straum af 50% af kostnaði til að skipta um týnda, skemmda eða stolna hlut fyrir sama eða svipaðan hlut.

Vinsamlegast hafðu samband við flugfélagið þitt eða ferðapjónustuaðila ef þú persónulegar eignir eru skemmdar eða glatast í flutningi þar sem þær gætu hjálpað.

## ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

- rafeindatæki glatast, skemmast eða stolið á ferð þinni.
- Persónulegir munir þínir týnast, skemmast eða stolið á ferðalaginu þínu.

## ÞÚ (EÐA ADRIR MIÐAHAFAR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef þú tilkynnir ekki þjófnað eða tap á farsíma til símafyrirtækisins þíns og biður þá um að loka tækinu.
3. Ef þú getur ekki gefið lögregluskýrslu ef hlutnum hefur verið stolið.
4. Fyrir hvers kyns gjöld (svo sem símareikninga eða áskrift) eða tapaðar tekjur.
5. Fyrir dýr, þar með talið leifar af dýrum.
6. Fyrir bíla, mótorkjól, mótora, flugvélar, vatnafar og önnur farartæki og tengdan aukabúnað og búnað.
7. Fyrir reiðhjól, skíði og snjóbretti (nema á meðan þau eru skoðuð með ferðabera);
8. Fyrir heyrnartæki, lyfseðilsskyld gleraugu og augnlinsur.
9. Fyrir gervitennur, stoðtæki og bæklunartæki.
10. Fyrir hjólastóla og annað hreyfitæki.
11. Fyrir rekstrarvörur, lyf, lækningatæki/birgðir og viðkvæmar vörur.
12. Fyrir miða, vegabréf, bréf, teikningar, frímerki og önnur skjöl.
13. Fyrir peninga, gjaldeyri, kreditkort, seðla eða sönnunargögn um skuldir, framseljanleg skjöl, ferðatækki, verðbréf, gullmolar og lykla.
14. Fyrir mottur og teppi.
15. Fyrir fornmuni og listmuni.
16. Fyrir viðkvæma eða brothætta hluti.
17. Fyrir skotvopn og önnur vopn, þar á meðal skotfæri.
18. Fyrir óefnislegar eignir, þar á meðal hugbúnað og rafræn gögn.
19. Fyrir eign fyrir fyrirtæki eða verslun.
20. Fyrir eign sem þú átt ekki.

21. Fyrir verðmætum hlutum stolið úr ökutæki, læst eða ólæst.
22. Fyrir o.s.frv
  1. .
  2. Í eða á bílakerru;
  3. Eftirlitslaus í ólæstu vélknúnu ökutæki (nema vísbendingar séu um nauðungarkomu)
23. Fyrir persónulegar eignir sem eru týndar, týndar eða gleymdar meðan þær eru í förum þínum eða ferðafélaga.

## TAFIR Á FARANGRI

Ef farangri þínum seinkar af völdum ferðaþjónustuaðila meðan á ferð stendur, endurgreiðum við þér kostnað sem þú verður fyrir vegna nauðsynlegra hluta sem þú þarft þar til farangurinn þinn kemur, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu. Þú þarft að sýna sönnun fyrir kaupum (til dæmis greiðslukorta- eða bankayfirlit). Þú þarft einnig að leggja fram staðfestingu frá flugrekanda (eða „Property Irregularity Report“, ef það er flugfélag).

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Farangurinn þinn er seinkaður í meira en 8 klukkustundir á útleið.

### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR) EF...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef farangur þinn er seinkaður á heimleiðinni.

## TAP Á FERÐASKILRÍKJUM

Ef vegabréfið þitt eða vegabréfsáritun týnist, er stolið eða skemmist á meðan á ferðalagi þínu stendur munum við endurgreiða þér fyrir eftirfarandi allt að takmörkunum sem sýnd eru á skírteininu þínu:

1. Kostnað við nauðsynleg viðbótarferðalög og gistikostnað jafnt sem stjórnsýslukostnað við útgáfu neyðarvegabréfs og/eða vegabréfsáritun og þú þarft að halda ferð þinni eða endurkomu á aðal dvalarstað þinn áfram; og
2. Sambærilegur kostnaður (byggt á stöðluðum núverandi útskiptikostnaði) þess tímabils sem er eftirstandandi samkvæmt vegabréfinu þínu sem er týnt eða hefur verið stolið eða skemmst.

**Vinsamlegast athugið:** Þú verður að sýna fram á kvittun frá sendiráði eða ræðismanni sem staðfestir kostnað við útgáfu neyðarvegabréfs eða vegabréfsáritun ásamt handskrifaðri lögregluskýrslu sem sýnir fram á að vegabréfinu þínu eða vegabréfsáritun hefur verið stolið.

### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir "Almennar útilokanir".
2. Ef þú getur ekki lagt fram kvittanir fyrir kostnaði sem krafist er.
3. Fyrir tap sem stafar af mismun á gengi.
4. Fyrir vegabréf eða vegabréfsáritanir eftir eftirlitslaus í vélknúnu ökutæki eða almenningssvæði.
5. Fyrir gjaldeyrisviðskiptagjöld sem bankinn þinn eða kreditkortaútgefandi leggur á.
6. Fyrir kostnað við allar uppfærslur, forskoðunarþjónustu eða burðargjald.

## MISST AF ATHÖFN - ÍÞRÓTTATRYGGING

Ef þú getur ekki tekið þátt í einni eða fleiri af fyrirframgreiddum íþróttaiðkunum þínum meðan á ferð stendur munum við endurgreiða þér óendurgreiðanlegan kostnað sem þú greiðir fyrir athafnirnar, að frádregnum tiltækum endurgreiðslum, allt að hámarkinu á skírteininu þínu. Þessi trygging gildir aðeins áður en starfsemin hefst.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

1. Þú eða fjölskyldumeðlimur sem tekur þátt í starfseminni veikist eða slasast, eða færð sjúkdóm (þar á meðal að greinast með faraldur eða heimsfaraldur eins og COVID-19). Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið verður að vera það þreytandi að skynsamur einstaklingur taki ekki þátt í starfseminni og lækni ráðleggur þér eða fjölskyldumeðlimi að taka ekki þátt í starfseminni áður en starfsemin fer fram. Ef það er ekki mögulegt verður lækni annaðhvort að skoða eða hafa samráð við þig eða fjölskyldumeðliminn innan 48 klukkustunda frá starfseminni eða eins fljótt og auðið er til að staðfesta ákvörðunina um að mæta ekki.
2. Fjölskyldumeðlimur þinn sem tekur ekki þátt í starfseminni veikist eða slasast eða fær sjúkdóm. Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni, krefjast sjúkrahúsvistar eða krefjast umönnunar þinnar.
3. Ef um andlát er að ræða.

4. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt deyr innan 30 daga frá áætluðum upphafsdegi starfseminnar.
5. Fyrirframgreidd starfsemi þín er aflýst af birgi starfseminnar vegna slæms veðurs.
6. Skíðasvæðið þitt lokar 75% eða meira af skíðaleiðum sínum vegna snjóleysis eða of mikils. Lokunin er í að minnsta kosti 50% af venjulegum opnunartíma á almanaksdegi sem þú ætlar að nota lyftumiðana.

### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR) ...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.

### ÍPRÓTTABÚNAÐUR - ÍPRÓTTATRYGGING

Íþróttabúnaður er verndaður, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu fyrir:

- Kostnað við að gera við skemmda íþróttabúnaður ;
- Kostnaður við að skipta út týndum, skemmdum eða stolnum íþróttabúnaði fyrir sama eða svipaðan hlut, lækkaður í verði um 10% fyrir hvert heilt ár frá upphaflegum kaupdegi, að hámarki 50% lækkun.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF ÍPRÓTTABÚNAÐUR ÞINN...

- týnist eða er skemmdur af ferðaveitanda.
- stolið á meðan þú ert á ferð.

Eftirfarandi skilyrði gilda:

- Þú verður að hafa gert allar nauðsynlegar ráðstafanir til að halda íþróttabúnaðinum þínum öruggum og heilum og endurheimta hann;
- Þú verður að hafa tilkynnt atvikið og hafa afrit af skriflegri skýrslu sem gefur lýsingu á eigninni og verðmæti hennar frá viðeigandi sveitarfélögum, ferðaþjónustuaðila, hóteli eða ferðaþjónustuaðila innan 24 klukkustundir frá uppgötvun tjónsins; og
- Þú verður að leggja fram upprunalegar kvittanir eða aðra sönnun um kaup á týndu hlutunum. Fyrir hluti án upprunalegrar kvittunar eða sönnunar fyrir kaupum, veitum við tryggingu sem byggist á allt að 50% af kostnaði til að skipta um týnda, skemmda eða stolna hlut fyrir sama eða svipaðan hlut.

### ÞÚ (EÐA AÐRIR MIDAEIGENDUR) ERT EKKI TRYGGÐUR FYRIR...

1. Allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Aðrir hlutir en íþróttabúnaður.
3. Dýr, þar með talið leifar af dýrum.
4. Bílar, mótórhjól, mótorar, drónar, flugvélar, vatnafar og önnur farartæki auk tengdra fylgihluta og búnaðar.
5. Heyrnartæki, lyfseðilsskyld gleraugu og augnlinnur, nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
6. Stoðtæki og bæklunartæki, nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
7. Hjólastólar og annað hreyfitæki , nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
8. Ólíkamleg eign, þar á meðal hugbúnaður og rafræn gögn.
9. Eign notuð í viðskiptum eða verslun.
10. Eign sem þú átt ekki.
11. Stórfellt gáleysi eða illgjarn hegðun sem leiðir til taps, þjófnaðar eða skemmda á íþróttabúnaði þínum.
12. Íþróttabúnaður á meðan hann er:
  1. sendur, nema með ferðaþjónustufyrirtækinu þínu;
  2. í eða á bílakerru;
  3. eða eftirlitslaus í ólæstu vélknúna ökutæki (nema vísbendingar séu um nauðungarinnangang).

### ÍPRÓTTABÚNAÐUR TIL LEIGU - ÍPRÓTTAKÁPA

Við endurgreiðum nauðsynlegan kostnað við leigu á íþróttabúnaði til afnota á ferðalagi þínu, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF ÍPRÓTTABÚNAÐUR ÞINN...

- týnist eða er skemmdur af ferðaþjónustuaðila á útleið þinni.
- er stolið á meðan þú ert á ferð.

Þú verður að hafa gerði skýrslu með lýsingu á eigninni hjá viðeigandi sveitarfélögum, ferðaþjónustuaðila, hóteli eða ferðaskipuleggjandi innan 24 klukkustunda frá því að tjónið varð vart.

## ÞÚ (EÐA AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir vélknúinn búnað eða farartæki.

## SKILYRÐI

1. Þú verður að gera allar sanngjarnar ráðstafanir til að koma í veg fyrir eða draga úr kröfu.
2. Ef þú stytir ferðina þína verður kröfuborgunin þín reiknuð út frá fjölda ónotaðra daga sem þú átt eftir, að frádregnum öllum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða hafa verið endurheimtar frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðaþjónustuaðilum.
  1. Þú verður að tilkynna öllum ferðaþjónustuaðilum þínum eins fljótt og auðið er þegar þú veist að þú þarft að trufla ferðina þína af einhverjum ástæðum. Við munum ekki bæta neitt tjón sem varð vegna þess að þú tilkynnir ekki ferðaþjónustuaðila þínum eins snemma og mögulegt er.
3. Til að íþróttastarfsemi þín sé tryggð verður hún að vera:
  1. Skipulögð sem hluti af ferð þinni;
  2. Veitt af fyrirtæki sem er eftirlitsskyld eða með leyfi þar sem þess er krafist; og
  3. Ekki bönnuð með lögum að öðru leyti.
  4. Þú verður að vera í öllum ráðlögðum öryggisbúnaði á meðan þú tekur þátt í íþróttastarfsemi þinni til að eiga rétt á tryggingu.
4. Við gætum óskað eftir læknisvottorði meðan á kröfufurlinu stendur. Við bætum ekki neinn tengdan kostnað nema óskað sé eftir sjálfstæðri eftirfylgni læknisskoðun, en þá munum við endurgreiða þér.
5. Þú mátt ekki hafa ferðast gegn ráðleggingum stjórnvalda í búsetulandi þínu eða gegn ráðleggingum sveitarfélaga á áfangastað ferðar þinnar.
6. Þú mátt ekki greiða neitt, viðurkenna ábyrgð, bjóða eða lofa að greiða neitt án skriflegs samþykkis frá okkur.
7. Við munum ákveða hvernig á að gera upp eða verja kröfu og getum hafið málsmeðferð í nafni hvers þess sem tryggður er samkvæmt þessari váttryggingu, þar á meðal málsmeðferð til að endurheimta kröfuborgun.
8. Við getum tekið yfir öll réttindi við vörn eða uppgjör kröfu og hafið málsmeðferð í þínu nafni til hagsbóta fyrir okkur gegn öðrum aðila.
9. Við getum hvenær sem er greitt fulla ábyrgð samkvæmt váttryggingunni, eftir það verða engar frekari greiðslur inntar af hendi að neinu leyti.
10. Þú verður að aðstoða við að fá eða sækja endurheimt eða framlag frá þriðja aðila með því að veita allar upplýsingar sem við óskum eftir.
11. Hvorki við né þú ætlum að nokkur skilmáli þessa samnings sé framfylgjanlegur af þriðja aðila.
12. Þú verður að vera búsettur í ESB/EES til að vera tryggður samkvæmt þessari váttryggingu.

## ALMENNAR ÚTILOKANIR

Þú ert ekki tryggður...

1. Fyrir ferðir lengur en 30 daga.
2. Ef þú ert í vinnuferð eða ert að ferðast til vinnu/vinnunáms, vinnuþjálfunar eða funda.
3. Ef þú ert að flytja eða flytja í nýjan búsetu eða bráðabirgða- eða aukabúsetu.
4. Fyrir hvers kyns umfram sem sýnt er á skirteininu þínu.
5. Ef þú lokar eða gerir Revolut reikninginn þinn óvirkan eftir að þú hefur keypt ferðina þína. Þetta felur í sér ef þú opnar reikninginn þinn aftur áður en þú byrjar ferð þína.
6. Ef þú notaðir ekki Revolut reikninginn þinn til að greiða fyrir aðalflutninga til og frá áfangastað. Þetta á ekki við ef þú notar einkabílinn þinn.
7. Ef þú notaðir ekki Revolut reikninginn þinn til að greiða fyrir gistinguna þína.
8. Fyrir allar kröfur frá öðrum miðaeigendum ef þeir eru ekki lengur að ferðast með Revolut reikningshafa sem bókaði ferðina.
9. Fyrir fullyrðingar sem tengjast ferðum sem eru aðalsamgöngur sem standa yfir í minna en 2 daga eða eru ekki með marga áfangastaði með millilendingu yfir nótt.
10. Fyrir allar kröfur sem orsakast af fyrirliggjandi læknisfræðilegum sjúkdómum eins og lýst er í lista yfir útilokunarhluta "Fyrirverandi læknisfræðilegar aðstæður".
11. Ef þú ferð til að fá heilsugæslu eða læknismeðferð af einhverju tagi.
12. Fyrir allar kröfur sem stafa af því að þú hefur ekki tekið lyf eins og lækningarnar hefur ávísað.
13. Fyrir allar fjárhæðir sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum, svo sem flugfélagi þínu eða ferðaskrifstofu.
14. Fyrir hvers kyns neyðarmeðferð eða skurðaðgerð, þar með talið rannsóknarpróf, sem tengjast ekki beint sjúkdómnum eða meiðslunum sem olli innlögn þinni á sjúkrahús.
15. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af [kynsýkingar](#).
16. Fyrir áverka eða dauða af völdum sjálfsvígs eða tilrauna.

17. Til að stökkva frá farartækjum, svölum eða byggingum eða hvers konar öðrum sjálfúsetningu fyrir óþarfa áhættu (nema líf þitt sé í hættu eða þú ert að reyna að bjarga lífi einhvers).
18. Að taka þátt í jaðariþróttum og afþreyingu almennt og eftirfarandi starfsemi sérstaklega:
  1. Virgni í mikilli hæð ;
  2. BASE stökk, eða frjáls klifur;
  3. Rafsiglingar/kajksiglingar yfir flúðum í flokki V eða kanósíglingar yfir flúðum í flokki III;
  4. Heli-skiing, off-piste skíði;
  5. Skíði eða snjóbretti á svæði sem stjórnendur dvalarstaðarins hafa tilnefnt óöruggt;
  6. Persónuleg bardaga eða bardagaíþróttir;
  7. Running á nautum, eða Rodeo starfsemi;
  8. Kappakstur , hraðagerð eða hraðapróf á hvaða vélknúnu farartæki, flugvél eða vatnafar sem er önnur en go-kart;
  9. Frjáls köfun á meira dýpi en 10 metra eða köfun á meira dýpi en 30 metra;
10. Ólögiltir kafarar, köfun án löggilts köfunarkennara.
11. Til þess að öfgafullar, áhrifamikil íþróttaiðkun, sem ekki er talin upp hér að ofan, falli undir, verða þau að vera:
  1. Skipulögð sem hluti af ferð þinni;
  2. Veitt af fyrirtæki (ef þess er krafist í staðbundnum lögum verða þau að vera undir eftirliti og/eða leyfi); og
  3. ekki að öðru leyti bannað samkvæmt staðbundnum lögum.
12. Þú verður að vera með allan ráðlagðan öryggisbúnað á meðan þú tekur þátt í íþróttaiðkun þinni til að eiga rétt á vernd.
19. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af eða stafar af því að þú hefur tekið þátt í stórkostlegu gáleysi, ólöglegu eða glæpsamlegu athæfi, þar með talið að þú hafir ekki farið að lögum sem gilda um landið sem þú ferðast um.
20. Fyrir að fjárhagsleg mistök ferðaskrifstofu eða birgja sem er hluti af kröfu þinni.
21. Fyrir annan kostnað sem ekki er sérstaklega tryggður í váttryggingunni, svo sem tekjumissi vegna þess að geta ekki snúið aftur til vinnu eftir meiðsl eða veikindi sem eiga sér stað á ferðalagi.
22. Fyrir allar greiðslur sem þú hefur venjulega greitt á ferðalögum þínum.
23. Fyrir allar kröfur vegna breytinga á ferðaráðgjöf frá hvaða sveitarfélögum eða landsyfirvöldum sem er, eða þar sem þú ert að ferðast gegn ráðleggingum stjórnvalda.
24. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar beint eða óbeint af því að þú hefur ekki leyfi til að fara um borð í flug, lest, sjóskip, langferðabíl eða rútu af einhverjum ástæðum.
25. Fyrir allar kröfur sem stafa af því að þú hefur ekki fengið tilskilið vegabréf eða vegabréfsáritun.
26. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af: hryðjuverk , stríð, innrás, athafnir erlendra óvina, stríðsrekstur eða stríðslíkar aðgerðir (hvort sem stríði verður lýst yfir eða ekki), borgarastyrjöld, uppreisn, bylting, uppreisn, borgaraleg óeirðir eða uppreisn, hömlun, hernaðar- eða rænt vald, svo og kjarnorku- eða geislavirk áhættu. Þessi útilokun á ekki við um neyðarlækniskostnað og aðstoð, að því tilskildu að Váttryggður einstaklingur , miðaeigandi eða aðrir bótaþegar sem þjást af meiðslum eða veikindum hafa ekki tekið þátt í eða gert samsæri í slíkri starfsemi.
27. Fyrir allar kröfur ef þú ert á opinberum gagnagrunni stjórnvalda eða lögreglu um grunaða eða raunverulega hryðjuverkamenn, meðlimi hryðjuverkasamtaka, eiturlyfjasmyglara eða ólöglega birgja kjarnorku-, efna- eða sýklavopna.
28. Fyrir kröfur frá þeim sem ekki hafa miða.
29. Fyrir allar kröfur sem stafa af áfengis- og/eða fíkniefnaneyslu eða áfengis- og/eða fíkniefnaneyslu sem sést af sjúkraskrá þínum. Áfengismagn í blóði sem er yfir 0,19% verður talið vera misnotkun áfengis samkvæmt skilmálum þessarar stefnu.
30. Fyrir allar kröfur þar sem töf var af völdum slæms veðurs, óeirða, borgaralegs ólætis, verkfalls eða iðnaðaraðgerða sem hófust eða var boðað fyrir upphafsdag Metal áætlunar þinnar og þann dag sem ferðamiðar þínir eða staðfesting á bókun voru gefin út.
31. Kostnaður vegna eðlilega meðgöngu eða fæðingu.

### Fyrirliggjandi sjúkdómsástand

Sérhvert læknisfræðilegt ástand er ekki tryggt sem innan 12 mánaða fyrir og með bókunardegi ferðarinnar hefur annaðhvort:

- valdið því að einstaklingur leitaði til læknis, sjúkdómsgreiningar, umönnunar eða meðferðar hjá lækni.
- Kynnt einkenni;
- Krefðist þess að einstaklingur tæki lyf sem lækni ávísaði (nema ástandi eða einkennum sé stjórnað af þeirri lyfseðli og lyfseðillinn hafi ekki breyst).

Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið þarf ekki að vera formlega greindur til að teljast sjúkdómsástand sem fyrir er.

### Meðganga

Kostnaður vegna eðlileg meðganga eða fæðing falla ekki undir. Við munum aðeins veita vernd fyrir fylgikvilla meðgöngu eða fæðingar að því tilskildu að læknir eða ljósmóðir staðfesti að þú sért hæf til að ferðast.

## UPPSÖGN OG ENDURGREIÐSLUR

Stefna þín verður sjálfkrafa afturkölluð þegar Revolut Metal Planið þitt er afturkallað eða breytt í aðra reikningstegund. Að öðrum kosti er ekki hægt að hætta við hana.

## AÐ LEGGJA FRAM KRÖFU

### Neyðartilvik

Vinsamlegast hafðu samband við okkur eins fljótt og auðið er ef þú ert lagður inn á sjúkrahús þar sem við gætum staðið straum af útgjöldum þínum beint hjá sjúkrahúsi .

XCover Assist er hér til að aðstoða allan sólarhringinn ef þú ert með bráða læknissjúkdóm eða meiðsli og þarfnast **bráðrar læknishjálpar** .

Vinsamlegast hafðu samband við okkur á:

- Tékkland - [+420 2 34076685](#) .
- Danmörk - [+45 7 8717314](#) .
- Finnland - [+358 75 3252490](#) .
- Ísland - [+354 5 395067](#) .
- Lýðveldið Írland - [+353 1 6994488](#) .
- Litháen - [+370 700 33005](#) .
- Holland - [+31 970 1020 4154](#) .
- Rúmenía - [+40 31 2296081](#) .
- Slóvakía - [+421 2 32606285](#) .
- Svíþjóð - [+44 23 8144 9963](#) .
- Öll önnur lönd - [+44 23 8144 9963](#) .

Til að flýta fyrir ferlinu skaltu hafa viðeigandi skjöl tilbúin þegar þú [leggur fram kröfuna þína](#) . Til dæmis, fyrir allar læknskrofur þarftu sönnun fyrir læknskostnaði og læknisvottorð. Skoðaðu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá skref-fyrir-skref leiðbeiningar.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að lækni meðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast heimsækja framkvæmdastjórn Evrópusambandsins.

### Krafa um að hafa samband við okkur

Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur þegar þú veist að þú verður lagður inn á legudeild í að minnsta kosti eina nótt. Ef þú hefur ekki samband við okkur um leið og þú veist af innlögn þinni og þetta veldur því að kostnaður okkar eykst, munum við aðeins greiða fyrir kostnaðinn sem við hefðum greitt ef þú hefðir haft samband við okkur strax. Viðbótarkostnaður við flutning eða gistingu er aðeins tryggtur þegar hann hefur heimild til fyrirfram frá okkur.

### Læknisaðstoð sem ekki er neyðaraðstoð

Fyrir ekki brýna læknisaðstoð, byrjaðu ferlið með því að heimsækja [tjónamiðstöðina](#) okkar.

Til að hefjast handa skaltu fara á [kröfumiðstöðina](#) okkar.

### Endurgreiðsla flugs

Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða gefa upp inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfarardag , gætirðu sótt um viðbótarbætur samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. Þú getur [funduð frekari upplýsingar hér](#) .

Fyrir allt annað, farðu á [xcover.com/claim](#) til að hefja kröfuna þína.

Fyrir allar kröfur, krefjumst við, að lágmarki, nákvæma lýsingu á viðburðinum. Við gætum [óskað eftir skjölum](#) meðan á kröfufurlinu stendur, eins og [bókun reikninga](#) og kvittanir. Ef tilskilin skjöl eru ekki afhent okkur gæti kröfunni verið hafnað eða stöðunni breytt í „Í bið“.

## SVIKSAMLEGAR KRÖFUR

Þú viðurkennir og samþykkir að þér ber skylda til að gæta eðlilegrar varúðar við að koma ekki með rangfærslur þegar þú gerir kröfu. Við getum hafnað kröfum og gripið til lagalegra aðgerða til að endurheimta fjármuni sem hafa verið greiddir á grundvelli rangrar framsetningar. Við getum vísað málum til sveitarstjórna.

## SKILGREININGAR

Eftirfarandi leitarorð eða orðasambönd hafa sömu merkingu hvar sem þau birtast í tengslum við þessa stefnu, nema annað sé sérstaklega tekið fram.

### Slys

óvænt atvik sem orsakast af einhverju utanaðkomandi, sem leiðir til veikinda, meiðsla eða dauða.

### Reikningur / Revolut reikningur

greiðslureikningurinn hjá Revolut Bank UAB eða útibúi Revolut Bank UAB.

### Slæmt veður

hugsanlega skaðleg veðurskilyrði sem skapa aukna hættu fyrir öryggi og heilsu.

### Farangur

persónulegar eigur sem þú tekur með þér eða kaupir á ferðalaginu.

### Bókunarreikningur

skjölin sem flutningsaðili hefur látið þér í té þar sem fram kemur ferðaáætlun þinni (t.d. flugáætlun sem inniheldur brottfarardagsetningar, flugfélags- og farþegaupplýsingar) og greiðslukvittun.

### Skírteini

skjalið sem gefur upplýsingar um tryggingu, viðeigandi fríðindi, takmarkanir og viðbætur og tilvísunarnúmer þitt.

### Nánustu ættingjar eða fjölskyldumeðlimir

maki (með hjónabandi, sambúð eða sambúð), sambúðarfolk, foreldrar og stjúeforeldrar, börn, stjúpbörn, fósturbörn, kjörbörn eða börn sem eru í ættleiðingarferli, systkini, ömmur og barnabörn. Eftirtaldir tengdforeldrar: móðir, faðir, sonur, dóttir, bróðir, systir og afi, frænkur, frændur, systkinabörn, forráðamenn og deildir og launaðir, búsettir umönnunaraðilar.

### Fylgikvillar meðgöngu eða fæðingar

vísar til eftirfarandi fylgikvilla meðgöngu eins og lækni hefur vottað: eitur í blóði; meðgönguháþrýstingur; meðgöngueitrun; utanlegsþungun; blöðrufylgja (blöðrupykkt); þungunaruppköst; blæðing fyrir fæðingu; fylgjulos; fyriræt fylgja; blæðing eftir fæðingu; geymd fylgjuhimna; fósturlát; andvana fæðingar; læknisfræðilega nauðsynlegir bráðakeisaraskurðir/læknisfræðilega nauðsynlegt þungunarroff; og hvers kyns ótímabærar fæðingar eða snemmbærar fæðingar í hættu meira en 8 vikum (eða 16 vikum ef um er að ræða fjölburapungun) fyrir áætlaðan fæðingardag.

### Venjulegur og sanngjarn

algengasta gjaldið fyrir svipaðar þjónustur, lyf eða birgðir innan þess svæðis þar sem gjaldið er tekið, svo fremi að gjaldið sé sanngjarnt. Við munum ákvarða hver venjuleg eða sanngjörn gjöld eru og við að gera það gætum við tekið einn eða fleiri af eftirfarandi þáttum í huga:

- stig færni, umfang af þjálfun og reynslu sem þarf til að framkvæma aðgerðina eða þjónustuna;
- lengd tímans sem þarf til að framkvæma aðgerðina eða þjónustuna samanborið við þann tíma sem þarf til að framkvæma aðra sambærilega þjónustu;
- alvarleiki eða eðli veikinda eða líkamsmeiðsla sem verið er að meðhöndla;
- upphæðin sem innheimt er fyrir sömu eða sambærilega þjónustu, lyf eða vistir á staðnum;
- upphæðin sem rúkuð er fyrir sömu eða sambærilega þjónustu, lyf eða vistir í öðrum landslutum;
- kostnaður læknisþjónustuaðilans við að veita þjónustuna, lyfið eða framboðið;
- slíkir aðrir þættir eins og við, í hæfilegri notkun disksins retion, ákvarða eru viðeigandi.

### Brottfarardagur

er dagsetningin sem þú átt upphaflega að hefja ferð þína, eins og sýnt er á ferðaáætlun þinni.

### Ólögráða einstaklingar

ferðafélagar sem eru 17 ára eða yngri, eða þurfa eftirlit og umönnun þína öllum stundum.

## Greining á Covid-19

Jákvæð greining og staðfesting á Covid-19 sem kemur fyrst úr prófi sem tekið er eftir að vernd hefst og úr prófi sem tekið er innan sjö daga frá brottför á meðan þú ert að ferðast utan heimalands þíns.

### Skjöl

Skilríki, vegabréf, vegabréfsáritun og ökuskírteini.

### Rafreindatæki

merkir farsímar, spjaldtölvur, snjallúr, nothæfa athafnamæla og fartölvur.

### Nauðsynlegir hlutir

persónulegar eignir sem þú þarft þar til farangurinn þinn kemur. Til dæmis snyrtivörur, hleðslutæki og fót.

### Sjálfsábyrgð

fyrsta upphæð kröfu sem þú berð ábyrgð á að greiða. Birt sjálfsábyrgð er frádráttarbær þegar XCover endurgreiðir þér kostnað sem þú hefur stofnað til. Ekki er dregið frá ef það er engin endurgreiðsla. Sjálfsábyrgðin gildir fyrir hvern rétthafa fyrir hverja kröfu.

### Fjárhagsbrestur

verða gjaldþrota eða láta skipa stjórnanda og geta ekki sinnt þjónustunni.

### Formlega greindur

læknir eða læknir hefur opinberlega ákvarðað sjúkdómsástand þitt.

### Virkti í mikilli hæð

hvers kyns starfsemi sem felur í sér eða er ætlað að fela í sér að fara yfir 4.500 metra hæð yfir sjávarmáli, öðruvísi en sem farþegi í atvinnuflugvél.

### Heimili

þín vanalega búseta.

### Heimaland

landið sem þú býrð í.

### Sjúkrahús

löggilt sjúkrastofnun sem uppfyllir eftirfarandi skilyrði:

- hún hefur aðstöðu til læknisfræðilegrar greiningar og/eða til að meðhöndla slasaða og sjúka;
- það er rekið af læknum;
- það veitir umönnun undir eftirliti ríkisskráðra hjúkrunarfræðinga eða jafngildis á staðnum; og/eða
- það er ekki sjúkrastofnun sem sérhæfir sig eingöngu í þjálfun og menntun, hjúkrunar- eða líknarheimili, dvalarheimili eða dvalarstaður fyrir óheillasjúka, dvalarheimili eða staður fyrir vímuefna- og/eða áfengisendurhæfingu.

### Innlögn á sjúkrahús

á við innlögn á legudeild á sjúkrahúsi þar sem gistinótt er læknisfræðilega nauðsynleg.

### Veikindi

skyndileg og óvænt heilsuversnun, þ.m.t. fylgikvillar meðgöngu eða fæðingar, samkvæmt vottun læknis.

### Áverkar

líkamstjón sem varð í slysi beint og óháð öllum öðrum orsökum.

### Tryggður einstaklingur

sá sem nefndur er á skírteininu.

### Tryggjandi

Steadfast Insurance Partners Limited.

## Helstu atvinnu- eða almenningssamgöngur:

Inniheldur flugvélar, rútur og lestir fyrir meira en 50% af heildarferð þinni. Þetta felur ekki í sér ferðir með bílaleigu, samnýtingu, leigubíla eða staðbundnar almenningssamgöngur eins og strætisvagnar.

## Læknisfræðilega nauðsynlegt

vísar til læknismeðferðar, þjónustu eða vista sem verða að uppfylla eftirfarandi skilyrði:

1. Nauðsynlegt til að bera kennsl á eða meðhöndla læknisfræðilegt ástand þitt, veikindi eða meiðsl;
2. Nauðsynlegt vegna einkenna þinna, greiningar eða meðferðar á undirliggjandi ástandi;
3. Meðferð verður að vera í samræmi við almennt viðurkenndan læknishætti og faglega umönnunarstaðla í læknasamfélaginu á þeim tíma (þetta á ekki við um viðbótarmeðferðaraðferðir ef þær eru hluti af þinni meðferð);
4. Nauðsynlegt af öðrum ástæðum en þægindum eða þægindum fyrir þig eða lækinn þinn;
5. Það verður að sanna og sýna fram á að það hafi læknisfræðilegt gildi (þetta á ekki við um viðbótarmeðferðaraðferðir ef þær eru hluti af hlífinni þinni);
6. Það verður að vera viðeigandi tegund og þjónustustig eða framboð;
7. Það verður að vera veitt á viðeigandi aðstöðu, í viðeigandi umhverfi og á viðeigandi umönnunarstigi til að meðhöndla sjúkdómsástand þitt;
8. Það verður aðeins að veita í viðeigandi tíma.

Hugtakið „viðeigandi“ sem notað er í þessari skilgreiningu vísar til: að taka tillit til öryggi sjúklunga og kostnaðarhagkvæmni.

## Starfandi lækni

skráður starfandi meðlimur læknastéttarinnar sem er ekki skyldur þér eða öðrum miðaeiganda.

## Hreyfanlegur tæki

tæki, annað hvort vélknúið eða óvélknúið, sem virkar sem hjálpartæki fyrir hreyfihamlaðan einstakling.

## Metal plan

Metal Plan áætlunin sem Revolut Bank UAB eða útibú Revolut Bank UAB býður Revolut reikningshöfum.

## Handhafi Metal Plan

sérhver einstaklingur sem er með Revolut reikning og gilda Metal áskrift.

## Náttúruhamfarir

umfangsmikill jarðfræðilegur eða veðurfarstengdur atburður sem skemmir eignir, truflar samgöngur eða veitur eða stofnar fólki í hættu. Þar á meðal en ekki takmarkað við: jarðskjálfta, eldsvoð, flóð, fellibylfi eða eldgos.

## Eðlileg meðganga eða fæðing

meðganga eða fæðing án meðgöngutengdra fylgikvilla.

## Heimsfaraldur

faraldur eða heimsfaraldur hefst á tilkynningu frá Alþjóðaheilbrigðismálastofnuninni eða annarri lýðheilsustofnun. Covid-19 er slíkur faraldur.

## Persónuleg eign

felur í sér fatnað og persónulega muni, þar á meðal allar ferðatöskur og farangur o.s.frv.

## Almenningssamgöngur

Hvers kyns vélknúin farartæki sem eru rekin af hálfu fyrirtækis eða samkvæmt rekstrarleyfi í þeim tilgangi að flytja farþega gegn gjaldi, meðal annars flugvélar, strætisvagnar, langferðabifreiðar, ferjur, svífnökkvar, spaðabátar, skip, lestir, sporvagnar og meðanjarðarlestir.

## Kappakstur

stjórna ökutæki með það að markmiði að ná sem mestum hraða.

## Gagnkvæmir heilbrigðissamningar

veitir íbúum hvers lands rétt á læknismeðferð annað hvort endurgjaldslaust eða með lækkuðu tilkostnaði.

## Revolut

Revolut Bank UAB.

## Alvarlegur skaði

versnun ómeðhöndlaðs sjúkdóms sem leiðir til þess að:

- þörf er á ákafari eða lengri meðferðartíma;
- varanleg og óafturkræf áhrif á heilsu; eða
- death.

### Kynsjúkdómar

hvers kyns sjúkdóma, sýkingar eða sjúkdóma sem berst í kynferðislegu sambandi við sýktan maka.

### Íþróttabúnaður

hlutir sem notaðir eru til íþróttaiðkunar (þó ekki fatnaður).

### Verkfall eða iðnaðaraðgerð

hvers kyns vinnuaðgerðir sem verkamenn grípa til í þeim tilgangi að koma í veg fyrir, takmarka eða á annan hátt hafa áhrif á framleiðslu vöru eða veitingu þjónustu.

### Hryðjuverk

athöfn, þ.m.t. en ekki takmarkað við beitingu eða fyrirhugaða beitingu valds eða ofbeldis og/eða hótunar einhvers einstaklings eða hóps einstaklinga, hvort sem þeir koma fram einn eða fyrir hönd eða í tengslum við einhverja stofnun, eða ríkisstjórn, framin í pólitískum, trúarlegum, hugmyndafræðilegum eða svipuðum tilgangi, þar með talið áform um að hafa áhrif á hvaða stjórnvöld sem er og/eða almenning, eða til að hræða einhvern hluta almennings.

### Miðahafi/aðrir rétthafar

Maki eða sambýlisaðili og allt að 17 ára (þegar ferðalag á sér stað) börn (þar með talin stjúpbörn, fósturbörn, ættleidd börn eða börn í ættleiðingarferli) og ferðast ásamt Metal Plan áskrifanda.

### Ferðafélagi

einstaklingur eða þjónustudýr sem ferðast með þér á ferð þinni. Hópur eða fararstjóri telst ekki vera ferðafélagi nema þú deilir sama herbergi með hópnum eða fararstjóranum.

### Ferð

tímabilið sem eytt er fjarri vanalegri búsetu á fyrirframbókuðu ferðalagi í allt að 30 daga. Ferðalög verða að byrja og enda á aðalheimilinu þínu. Ferð hefst (brottfaradagur) þegar þú yfirgefur venjulegan búsetustað (aðalbúsetu) til að ferðast annaðhvort til áfangastaðar:

- um allan heim (að undanskildum ferðum til landa þar sem refsiaðgerðir eru gerðar).
- Meira en 100 km fjarlægð frá heimili þínu.
- Það felur í sér gistinótt utan heimaborgar þinnar/bæjar hjá verslunaraðila eins og hóteli eða farfuglaheimili.

Ferð lýkur þegar þú kemur heim til þíns fasta búsetu.

Ferð sem á að vera tryggð getur ekki falið í sér:

- ferðalög í þeim tilgangi að þiggja heilsugæslu eða lækni meðferð af einhverju tagi;
- eða flytja eða flytja í nýtt búsetu eða aukabúsetu;
- eða ferðir til og frá vinnu, vinnuþjálfun, vinnufundi eða starfsnám.

### Eftirlitsleysi

þar sem þú hefur ekki fulla sýn á og ert ekki í aðstöðu til að koma í veg fyrir óviðkomandi truflun á eign þína eða ökutæki.

### Óumflýjanlegar aðstæður

atburður sem er algjörlega óviðráðanleg sem þú hefur ekki getað spáð fyrir eða komið í veg fyrir. Í lagalegu tilliti er þetta þekkt sem force majeure atburður.

### Óíbúðarhæft

náttúruhamfarir, eldsvoða, flóð, innbrot eða skemmdarverk sem hafa valdið nægu tjóni (þar á meðal langvarandi tapi á rafmagni, gasi eða vatni) til að skynsamur maður telji heimili sitt eða áfangastað óaðgengilegt eða óhæft til notkunar.

### Ónotaðir dagar

fjöldi daga sem eftir eru af ferð þinni.

## Verðmætur hlutur

Safngripir, skartgripir, úr, gimsteinar, perlur, skinn, myndavélar (þar á meðal myndbandsupptökuvélar) og tengdur búnaður, hljóðfæri, faglegur hljóðbúnaður, kíkjar, sjónaukar, íþróttabúnaður, fartæki, snjallsímar, tölvur, útvarp, drónar, vélmenni og önnur rafeindatækni, þ.m.t. hlutur og fylgihlutir fyrir framangreinda hluti.

## Við/okkur/okkar

XCover.com er viðskiptastíll Cover Genius Europe B.V.

## Þú/þinn/þitt

Metal Plan áskrifand eða miðahafi.

## MIKILVÆGAR UPPLÝSINGAR

### TVÖFÖLD TRYGGING

Ef við atvik sem leiðir til kröfu samkvæmt þessari váttryggingu er til staðar önnur trygging eða þjónusta, svo sem gagnkvæmur heilbrigðissamningur, sjúkrahúskerfi, ríkisáætlun, [fólksflutningafyrirtæki](#), ferðaskrifstofa eða einhver annar flutningsaðili og/eða gisting, sem greiðir sama tap, tjón, kostnað eða ábyrgð, greiðum ekki meira en hlutfallslegan hlut okkar.

Við höfum rétt á að krefjast til baka frá þriðja aðila hvaða upphæð sem við höfum staðið undir, ef þriðji aðili ber ábyrgð á kostnaði. Við gætum höfðað mál í þínu nafni, á okkar kostnað, til að ná þessu. Þetta er kallað kröfuhafaskipti.

Við munum ekki leggja framlag til neins þriðja aðila váttryggjenda ef kostnaðurinn er að fullu eða að hluta til greiddur af þeim váttryggjendum. Hins vegar, ef vernd okkar nær yfir hærri upphæð en hinn váttryggjandinn, þá greiðum við þá upphæð sem hann nær ekki til.

### LANDFRÆÐILEG TAKMÖRK OG TÍMATAKMÖRK

Þú ert tryggður um allan heim (að undanskildum ferðum til landa sem eru viðurkennd), fyrir ferðir allt að 30 daga.

**Vinsamlega athugið:** Ferð hefst (brottfarardagur) þegar þú ferð að heiman til að ferðast til áfangastaðar annaðhvort:

- Til útlanda (um allan heim - nema ferðalög til landa sem eru refsiverð).
- Innanlands í meira en 100 km fjarlægð frá heimili þínu.
- Innanlands felur það í sér gistinótt utan heimaborgar þinnar/bæjar hjá verslunaraðila eins og hóteli eða farfuglaheimili.

Ferð lýkur þegar þú kemur heim til þíns fasta búsetu eða á sjúkrastofnun nálægt heimili þínu.

### VIÐURLÖG

Við munum ekki veita neina ávinning samkvæmt þessari stefnu að því marki að veita tryggingu, greiðslu hvers kyns kröfu eða veita ávinningi þar sem það myndi brjóta í bága við viðurlög, bann eða takmarkanir sem settar eru með lögum eða reglugerðum.

### GILDANDI LÖG OG LÖGSAGA

Ef heimaland þitt er á Evrópska efnahagssvæðinu: Stefna þín er undir stjórn laga og dómstóla heimalands þíns, nema annars sé krafist í lögum.

Ef heimaland þitt er utan Evrópska efnahagssvæðisins: Stefna þín heyrir undir lög og dómstóla á Möltu, nema annars sé krafist í lögum.

Tungumál samningsins er enska.

### UPPLÝSINGAR FYRIR ALLA STEFNUNA

Þessi váttryggingarsamningur („stefna“) er veittur af XCover.com, viðskiptaheiti Cover Genius Europe B.V. sem hefur skráða skrifstofu til húsa að John M. Keynesplein 12 - 46, 1066 EP, Amsterdam. Cover Genius Europe BV er fyrirtæki skráð í Hollandi og er fyrirtæki með leyfi og eftirlit með AFM undir leyfisnúmeri 12046177.

Þetta er samstæðustefna. Stefnutaki hópins er Revolut. Handhafi málmáætlunar er sjálfkrafa bætt við þessa hópstefnu sem [tryggður einstaklingur](#). Metal Plan áskrifandi og aðrir rétthafar eru tryggðir samkvæmd þessari hópstefnu á meðan þessi hópstefna er í gildi aðeins svo lengi sem Metal Plan áskrifandi er með virka Metal Plan áskrift hjá Revolut. Revolut sem váttryggingartaki hópins hefur rétt til að fresta eða hættu við váttryggingarvernd þína. Þú getur ekki sagt upp tryggingu þinni samkvæmt þessari hópstefnu án þess að segja upp Metal Plan áskrift þinni hjá Revolut.

Þessi trygging er undirrituð af Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number) C55905), Stig 3, Gasan Center; Triq il-Merghat; Svæði 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er heimilt samkvæmt lögum um váttryggingastarfsemi 1998 í lögum Möltu til að sinna almennum viðskiptum og er stjórnad af Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## BREYTINGAR Á VERND ÞINNI

Við getum gert breytingar á þessu orðalagi og ávinningi þess. Þegar breytingar eiga sér stað verður váttryggðum tilkynnt skriflega með a.m.k. 30 daga fyrirvara, nema þessar breytingar þurfi að gera fyrr samkvæmt lögum eða reglugerð (þá verður váttryggðum veittur hæfilegur og hlutfallslegur fyrirvari).

## RÉTTINDI ÞRIÐJA AÐILA

Nema þar sem annað er krafist í lögum, höfum við og váttryggingartaki samið um að:

- það er ekki ætlað neinum þriðja aðila (aðrennum en þeim [málmáætlunar](#) til að krefjast þess) að hafa rétt til að framfylgja skilmálum þessa samnings.
- váttryggingartaka samstæðunnar og við getum rift eða breytt skilmálum þessa samnings án samþykkis þriðja aðila (þar á meðal [Metal Plan](#) handhafa ) fyrir þessum samningi, sem gæti reynt að fullyrða að þeir hafi réttindi samkvæmt þessari stefnu.

## GAGNAVERNDUN

Við erum staðráðin í að vernda persónuupplýsingar þínar og við erum skuldbundin til að fylgja meginreglum gagnaöryggis við uppsetningu þjónustu okkar. Með tilliti til evrópskrar persónuverndarreglugerðar (GDPR), sem ábyrgðaraðili gagna, söfnum við og vinnum úr upplýsingum um þig og við fáum einnig persónuupplýsingar frá Revolut, eða bókunaraðilanum þínum, þar á meðal netfangið þitt, nafn og símanúmer, áhættuupplýsingar og aðrar upplýsingar sem gera okkur kleift að gefa út og breyta stefnum og vinna úr kröfum, uppgötva, rannsaka og koma í veg fyrir starfsemi sem gæti verið ólögleg eða gæti leitt til þess að áætlun þín verði hætt eða meðhöndluð eins og hún hafi aldrei verið til og vernda lögumæta hagsmuni okkar. Við kunnum að deila þessum gögnum af og til með Revolut, váttryggjendum eða verktakaransakendum, glæpavarnasamtökum sem kunna að vera utan Evrópusambandsins. Við munum aldrei deila gögnum þínum með ytri markaðsþjónustu. Persónuverndarstefna okkar lýsir því hvernig við vinnum úr gögnunum þínum, gögnunum sem við söfnum og ferlið sem við á að fara í ef þú vilt annað hvort óska eftir afriti af gögnunum þínum eða fjarlægja samþykki fyrir því að við geymum gögnin þín.

Þú getur nálgast persónuverndarstefnu stjórnandans á <https://xcover.com/privacy-policy>.

Þú getur nálgast alla GDPR stefnuna [hér](#).

Með því að sækja um, nota eða endurnýja einhverja af vörum okkar eða þjónustu, eða veita okkur upplýsingar þínar, samþykkir þú að þessum upplýsingum sé safnað, haldið, notað og birt eins og fram kemur í þessari áætlun. Við gætum fylgst með og tekið upp símtöl til að viðhalda gæðastöðlum okkar og í öryggisskyni.

## KVARTANIR/ÁGREININGAR

Þú getur haft samband við XCover kvörtunarteymið hvenær sem er. Láttu tilvísunarnúmer þitt fylgja með (endar á „INS“) til að fá formlega skoðun á kröfu þinni. Við svörum innan 5 daga. Smelltu á hnappinn til að senda okkur tölvupóst.

### ✉ LEGGJA INN KVÖRTUN

Þegar þú hefur fengið endanlegt svar frá Cover Genius Europe B.V., ef þú ert enn óánægður geturðu vísað máli þínu til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Sími. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid er óháður aðili sem miðlar í kvörtunum varðandi almennar váttryggingarvörur og aðra fjármálaþjónustu. Það mun aðeins taka til greina kvartanir eftir að við höfum veitt þér skriflega staðfestingu á því að innri kvörtunarferli okkar sé lokið. Þú verður að senda kvörtunina til Kifid innan eins árs eftir að kvörtuninni var skilað til okkar eða innan þriggja mánaða eftir að þú fékkst endanlegt svar okkar við kvörtun þinni. Að leggja fram kvörtun hefur ekki áhrif á rétt neytandans til að höfða mál fyrir lögbærum dómstól.

Ef þú ert óánægður með orðalag váttryggingarsamningsins bjóðum við þér að láta Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 vita eða með tölvupósti: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Staða þín verður skoðuð af fyllstu varúð: váttryggjandinn mun leitast við að leysa kvörtun þína innan 15 virkra daga.

Þegar þú hefur fengið endanlegt svar frá Steadfast Insurance Partners Limited, ef þú ert enn óánægður með meðferð deilu þinnar af okkar hálfu eða ef ágreiningur eða óánægja er með gerð váttryggingarsamningsins, geturðu haft samband við: Office of the Arbiter for Financial

Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Sími +356 2124 9245. Tölvupóstur: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (vefsíða: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Office of the Arbiter for Financial Services er tileinkað því að leysa deilur milli neytenda og fjármálafyrirtækja. Office of the Arbiter for Financial Services er lögbær stofnun fyrir þessa tegund úrræða og getur krafist þess að váttryggjandinn greiði neytandanum bætur ef úrræði neytandans ber árangur.

Þú hefur einnig rétt til að senda kvörtun þína til umboðsmanns/eftirlitsaðila í búsetulandi þínu. Heildarlisti fyrir hvert EES-land er að finna [hér](#).

Til að leysa deilur yfir landamæri er hægt að leggja fram kvörtun til lögbærs erlends kerfis með því að óska eftir virkjun FIN-NET málsmeðferðarinnar, sem er að finna á vefsíðunni <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ef kvörtun þín eða deila tengist Revolut, vinsamlegast [hafðu beint samband við Revolut](#).



# METAL KÁPA FYRIR BÍLALEIGU UMFRAM VERND

🔍 SÆKJA

## HVERNIG VIRKAR ÞETTA?

ÞETTA TRYGGIR ÞIG GEGN SJÁLFSÁBYRGÐARGJÖLDUM FYRIR BÍLALEIGU Á FERÐALÖGUM Í ALLT AÐ 30 DAGA.

Sjálfsábyrgðarvernd XCover.com fyrir bílaleigubíla er veitt í samstarfi við okkar samstarfsaðila, Revolut.

Þetta er yfirlit á háu stigi. Skoðaðu [skírteinið](#) þitt og váttryggingarskilmála til að fá allar upplýsingar um trygginguna þína og takmarkanir.

## SAMANTEKT Á VERND ÞINNI

### "SJÁLFSÁBYRGÐARTRYGGING FYRIR BÍLALEIGUBÍLA VERNDAR ÞIG EF...

✓ Bílaleigubíl þínum er stolið eða hann skemmist á leigutímanum.

## FRÍÐINDATAFLA

Tryggingin felur í sér eftirfarandi fríðindi og takmarkanir...

Bætur	Takmörkun
✓ Sjálfsábyrgð bílaleigubíls	€2,000

### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐUR EF...

- ✗ Þú brýtur gegn skilmálum bílaleigusamningsins.
- ✗ Þú sækir bílaleigubílinn innan 200 km frá heimili þínu, nema ef þú sækir bílinn erlendis.
- ✗ Ef þú ert 17 ára eða yngri.
- ✗ Þú hefur leigt eða haft bíl á leigu í 31 dag samfleytt eða lengur.
- ✗ Leigubíll er leigður í gegnum jafningja-bílasamnýtingarþjónustu.
- ✗ Þú viðurkennir ábyrgð, greiðir, býður eða lofar að greiða án skriflegs samþykkis frá okkur.

## HVERNIG KRÖFUR VIRKA

Farðu á [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) til að hefja kröfufarlið.

Í öllum tilvikum krefjumst við, í það minnsta, ítarlegrar lýsingar á atvikinu. Við gætum óskað eftir skjölum á meðan á kröfufferlinu stendur, eins og bókunarreikningum og kvittunum. Ef nauðsynleg skjöl eru ekki afhent gæti kröfunni verið hafnað eða stöðunni breytt í „Í bið“.

## UPPSÖGN OG ENDURGREIÐSLUR

Tryggingin þín verður sjálfkrafa felld niður þegar Revolut Metal Plan áskriftinni þinni er sagt upp eða henni breytt í annað áskriftartegund. Hana er ekki hægt að segja upp á annan hátt.

## SVÖR VIÐ SPURNINGUNUM ÞÍNUM...

Ef þú hefur spurningar um tryggingavernd þína, vinsamlega skráðu þig inn á XCover reikninginn þinn og farðu á [Hjálparmiðstöðina](#).

Við höfum valið nokkrar af okkar vinsælustu algengum spurningum hér fyrir neðan, en fleiri eru fáanlegar á XCover.com.

- [Hvernig virkja ég XCover reikninginn minn?](#)

- [Hvaða skjöl þarf ég að leggja fram til að senda inn kröfu?](#)
- [Hvernig geri ég breytingu, segi upp eða fæ endurgreiðslu fyrir XCover verndina mína?](#)
- [Hvar finn ég skjöl fyrir XCover verndina mína?](#)
- [Hvernig legg ég fram kröfu?](#)

Farðu á [Hjálparmiðstöðina](#) til að fá aðgang að öllum algengum spurningum okkar.

## ORÐALAG STEFNU

### UM TRYGGINGUNA ÞÍNA

Skirteinið þitt og þetta orðalag útskýrir tryggingavernd, mörk og undantekningar.

### SJÁLFSÁBYRGÐ LEIGÐRAR BIFREIÐAR

#### TRYGGINGIN ÞÍN

1. Þú ert tryggð(ur) fyrir bílaleigum á meðan á ferð þinni í allt að 30 daga.
2. Allir ökumenn sem eru skráðir í leigusamningnum þínum eru tryggðir.
3. Þú ert tryggð(ur) upp að þeirri upphæð sem tilgreind er á skirteininu þínu.
4. Við greiðum þér fyrir tilgreinda sjálfsábyrgð eða skaðabótargjald sem þér ber að greiða samkvæmt leigusamningi.

Þessi vernd er hönnuð til að standa straum af ýmsum kostnaði frá leigufyrirtækjum, aðallega vegna sjálfsábyrgðar á tjónum og tengdra gjalda þegar þú leigir ökutæki fyrir tiltekna ferð eins og lýst er hér að neðan.

#### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) ÞEGAR RUKKAÐ ER FYRIR...

1. Skemmdir á yfirbyggingubílaleigubíls.
2. Bifreið er stolið eða skemmdarverk unnin á bílaleigubílnum.
3. Skemmdir á framrúðum, speglum og ljósum, þar með talið ytra gleri og ljósum.
4. Skemmdir á hjólum og dekkjum, þar með talið göt, festingar, skipti og viðgerðir.
5. Skemmdir á undirvagni farartækisins.
6. Tjón af völdum náttúrulegra veðurfyrirbrigða.

#### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Ef þú ert 17 ára eða yngri.
2. Fyrir leigu eða afnot í 31 dag samfleytt eða lengur.
3. Þegar þú ert á vinnuferð.
4. Þar sem þú brýtur gegn skilmálum þessarar tryggingar, til dæmis ef þú hefur ekki keypt einn af tryggingarvalkostum leigufyrirtækisins, eins og CDW (árekstrar- eða tjónaviðgerðartryggingu).
5. Þar sem þú eða annar ökumaður á leigusamningi brýtur gegn einhverjum skilmála leigusamningsins fyrir ökutækið.
6. Þar sem þú eða annar ökumaður á leigusamningnum brýtur í bága við akstursreglur eða lög í viðkomandi lögsagnarumdæmi á tilgreindri ferð.
7. Þar sem þú hefur gefið ranga eða villandi yfirlýsingu eða tekið þátt í sviksamlegri hegðun. Við áskiljum okkur rétt til að fella niður tryggingaverndina og endurheimta allar kröfur sem við höfum greitt á grundvelli sviksamlegrar hegðunar.
8. Þar sem þú hefur ekki lagt fram nauðsynleg skjöl sem við höfum með sanngjörnum hætti beðið um í tjónaferlinu, sem þýðir að við getum ekki staðfest hvort krafa þín fellur undir þessa skilmála.
9. Þar sem þú greiddir leigufyrirtækinu í reiðufé og hefur ófullnægjandi sönnunargögn fyrir þeirri greiðslu - viðeigandi sönnunargögn fela í sér kvittanir úr hraðbanka, bankayfirlit eða kreditkortayfirlit.
10. Fyrir færslukostnaði vegna kreditkorts þíns, þar með talið gjöld fyrir alþjóðleg kort og gjaldeyrisgjöld.
11. Þar sem atburðurinn sem þú gerir kröfu um átti sér stað áður en þessi trygging var keypt.
12. Þar sem þú greiðir kostnað vegna notkunar á röngu eldsneyti í bílaleigubílinn þinn.
13. Fyrir vélbilun eða venjulegt slit.
14. Þar sem þú tilkynntir ekki lögreglu um skemmdir, þjófnað eða önnur atvik og þess var krafist samkvæmt skilmálum leigusamnings þíns. Við mælum með að þú kynni þér staðbundnar kröfur um tilkynningar til yfirvalda áður en þú sækir ökutækið þitt.
15. Þar sem þú berð ábyrgð á meiðslum farþega, annarra ökumanna eða annarra aðila.
16. Þar sem þú berð ábyrgð á tjóni á eignum farþega, annarra ökumanna eða annarra aðila.

17. Þar sem þú hefur ekið bílaleigubílnum utan vegar eða á ómalbikuðum vegi, nema ómalbikuðum vegum sem þú þarft að nota til að komast á gististaðinn þinn.
18. Þar sem bílaleigubíll þinn er notaður til afhendinga eða í svipuðum viðskiptalegum tilgangi.
19. Þar sem bílaleigubíll þinn krefst annars konar ökuskránnar á þínu ferðasvæði.
20. Þar sem þú hefur viðurkennt að þú sért „í órétti“ í tengslum við slys eða árekstur. Þetta þýðir að þú hefur, án fyrirfram skriflegs samþykkis okkar, dregið úr getu okkar til að endurheimta tjón frá hinum ökumanninum. Ef þú ert ökumaður „í órétti“ skal þú upplýsa hinn ökumanninn um að þú munir hafa samband við tryggingafélagið. Þú ættir ekki að taka ábyrgð á atvikinu með því að skrifa undir eða samþykkja neitt án þess að láta okkur vita fyrst.
21. Fyrir eftirfarandi leiguökutæki:
  1. Ökutæki notuð til samnýtingar (peer-to-peer car sharing).
  2. Flutningabíla eða vörubíla.
  3. Tjaldvagna, tengivagna eða tómstundabíla.
  4. Mótorhjól, vélhjól, fjórhjól, þriðhjól, vélsleða eða alhliða farartæki.
  5. Ökutæki notuð utan vega, á kappakstursbrautum eða fyrir íþróttaviðburði.
  6. Ökutæki sem eru eldri en 10 ára.
  7. Ökutæki sem taka fleiri en níu manns í sæti, að ökumanni meðtöldum.
  8. Ökutæki sem þurfa ekki að hafa leyfi eða eru ekki lögleg á notkunarsvæði.
  9. Ökutæki leigð í atvinnuskyni eða til leigu, þar með talið eðalvagna.
  10. Ökutæki með leiðbeinandi smásöluverð framleiðanda yfir 70.000 EUR.
22. Fyrir hvers kyns skuldbindingu sem þú tekur á þig samkvæmt samningi (t.d. greiðslu fyrir viðbótartryggingu hjá bílaleigufyrirtækinu), nema vegna áreksturs eða sjálfsábyrgðar fyrir aðalbílaleigubílatryggingu þína.
23. Þar sem áfengismagn ökumanns í blóði reynist vera yfir löglegum mörkum til aksturs.
24. Fyrir hvers kyns verðmætatap á leiguökutæki.

## ALMENN SKILYRÐI

Þessi váttrygging er háð eftirfarandi skilyrðum:

1. Þú verður að vera 18 ára eða eldri.
2. Ef þú leggur fram kröfu, samþykkir þú að leggja fram gögn sem sýna að leigusamningurinn þinn inniheldur CDW tryggingu.
3. Nafn þitt verður að vera á leigusamningnum, og hann verður að vera undirritaður af þér.
4. Leigusamningurinn verður að innihalda alla aukaökumenn.
5. Þú mátt ekki hafa brotið neina skilmála leigusamningsins.
6. Tryggingin er takmörkuð við eitt leigufarartæki fyrir hvern leigusamning, nema ef leigufarartækinu hefur verið skipt út af leigufyrirtækinu.
7. Þú verður að sýna hæfilega varúð til að vernda leigufarartækið og forðast slys eða árekstur sem gæti valdið tjóni.
8. Þú verður að hafa keypt að minnsta kosti grunn CDW tryggingu sem leigufyrirtækið býður upp á.
9. Þú mátt aðeins nota leigufarartækið á tilgreindri ferð.
10. Revolut Metal Plan áskriftin þín verður að hafa tekið gildi áður en leigusamningurinn hefst.
11. Þú verður að tilkynna bílaleigufyrirtækinu um tjón eða skemmdir annaðhvort innan 24 klukkustunda frá atvikinu eða þegar þú skilar bílaleigubílnum (hvort sem kemur á undan).
12. Þú verður tafarlaust að tilkynna lögreglu ef bílaleigufarartækinu er stolið eða ef þriðji aðili er aðili að slysi.
13. Viðurkennda bílaleigufyrirtækið verður annað hvort staðsett erlendis eða í yfir 200 km fjarlægð frá heimili þínu ef leigt er innanlands.
14. Þú mátt ekki inna af hendi neina greiðslu, viðurkenna ábyrgð, bjóða eða lofa að greiða án skriflegs samþykkis frá okkur.
15. Við munum ákveða hvernig á að gera upp eða verja kröfu og getum framkvæmt málsmeðferð í nafni hvers aðila sem fellur undir váttrygginguna þína, þar með talið til að endurheimta kröfugreiðslur.
16. Við getum hvenær sem er greitt fulla ábyrgð samkvæmt váttryggingunni, eftir það verða engar frekari greiðslur gerðar.
17. Enginn skilmáli þessa samnings er framfylgjanlegur af þriðja aðila.
18. Við gætum einnig haft samband við þriðja aðila sem hluta af kröfuleiðréttingarferlinu okkar.
19. Ef þú stofnar kröfu samþykkir þú að leggja fram gögn sem sýna að leigusamningurinn þinn inniheldur CDW tryggingu.
20. Þú verður að vera með búsetu í ESB/EES til að falla undir þessa vernd.

## ÁGREININGUR UM GJÖLD FRÁ LEIGUFYRIRTÆKINU

Ef þú greiddir fyrir leigubíllinn þinn með kreditkorti og ef þú eða tjónateymi okkar telur að gjöld leigufyrirtækisins séu ósanngjörn eða í ósamræmi, munum við ræða við þig um ferlið til að endurheimta gjöldin í gegnum útgefanda kreditkortsins („ágreiningsferli“). Þetta er fljótlegt ferli sem hefur miklar líkur á árangri. Dæmi um tilvik þar sem við kunnum að grípa til ágreiningsferlisins eru, en takmarkast ekki við, ýktar viðgerðaráætlanir eða kostnað, eða kostnað sem þú berð ekki ábyrgð á, sem og gjöld fyrir tjón á þriðja aðila sem þú berð ekki ábyrgð á,

sem getur varðað innréttingu leigubílsins, bilun, slit og fyrra tjón eða önnur skemmdir. Við gætum ekki endurgreitt þér ef þú greiðir leigufyrirtækinu án fullnægjandi sönnunargagna um að fyrirtækið hafi orðið fyrir tjóni (t.d. ef leigufyrirtækið krefur þig án þess að sýna fram á að það hafi orðið fyrir tjóni og þú greiðir þá upphæð). Ef þú nærð ekki að endurheimta þessi gjöld eða greiddir ekki fyrir leigubílinn með kreditkort, munum við vinna úr kröfunni þinni samkvæmt skilmálum þessarar stefnu.

## AÐ LEGGJA FRAM KRÖFU

Farðu á [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) til að hefja kröfuna þína. Aðeins handhafi Metal Plan hefur beinan rétt til að gera kröfu beint til okkar. Aðrir réttihafar hafa ekki beinan rétt til að gera kröfu.

Þú þarft myndir eða skönnun af eftirfarandi skjölum:

- Leigusamningurinn þinn frá bílaleigufyrirtækinu.
- Ökuskírteinið þitt.
- Bankayfirlit sem sýnir greiðslu þína vegna tjóns.
- Lokareikningur frá bílaleigufyrirtækinu (sem fæst þegar tjónskostnaður hefur verið gerður upp – þetta gæti verið frábrugðið upphaflegum reikningi).
- Við gætum einnig beðið þig um að leggja fram reikning sem sýnir viðgerðarkostnað vegna tjóns.
- Lögregluskýrsla, ef við á.
- Öll samskipti við bílaleigufyrirtækið.
- Önnur skjöl samkvæmt beiðni tjónafultrúa þíns, þar á meðal skilmála og skilyrði CDW eða önnur tryggingavernd sem gæti átt við.

## ATVIK SEM TENGJAST ÖDRU ÖKUTÆKI

Í þeim tilvikum þar sem annað ökutæki („þriðji aðili“) hefur verið aðili að slysi og upplýsingar um það ökutæki og/eða ökumann þess eru tiltækar, krefjumst við þess að þær upplýsingar séu veittar okkur í kröfufélinu. Við gætum einnig staðfest við leigufyrirtækið að þeir hafi fengið þessar upplýsingar. Leigufyrirtæki rukka oft upp að heildarupphæð sjálfsábyrgðar og endurgreiða þér ef þú ert talin(n) „í rétti“ eftir rannsókn váttryggjenda hvors ökumanns. Við munum aðstoða þig til að tryggja að þú fái endurgreiðslu án tafar.

Ef við greiðum út kröfu áður en rannsókn lýkur, eins og fram kemur hér að ofan undir „Kröfuhafaskipti“, áskiljum við okkur rétt til að endurheimta endurgreiðanlega fjármuni fyrir þína hönd.

## GJALDEYRISÚTREIKNINGAR OG GJÖLD SEM ÞÚ GREIÐIR TIL KREDITKORTAÚTGEFANDA

Kröfur eru reiknaðar út frá gjaldmiðlinum sem upphaflega var innheimtur af leigufyrirtækinu (þetta er „gengistap“). Kröfuútreikningur okkar tekur ekki til alþjóðlegra korta eða annarra gjalda eða gjaldeyrisreikninga sem útgefandi kreditkortsins þíns beitir. Kröfufélin okkar gerir þér kleift að umbreyta samþykktari kröfuupphæð þinni úr upprunalegu tapsemyntmiðað við valinn gjaldmiðil með því að nota smásölugengi.

## SVIKSAMLEGAR KRÖFUR

Þú viðurkennir og samþykkir að þér ber skylda til að gæta sanngjarnrar varúðar til að gefa ekki rangar upplýsingar um sjálfa(n) þig þegar þú kaupir eða stofnar kröfu. Við getum hafnað kröfum og gripið til lagalegra aðgerða til að endurheimta fjármuni sem hafa verið greiddir á grundvelli rangrar framsetningar. Við getum vísað málum til staðbundinna yfirvalda.

## SKILGREININGAR

Eftirfarandi leitarorð eða orðasambönd hafa sömu merkingu hvar sem þau birtast í tengslum við þessa stefnu, nema annað sé sérstaklega tekið fram.

### Slys eða árekstur

skyndilegur, óvæntur atburður af völdum utanaðkomandi afls, sem leiðir beint til tjóns.

### Aðgangs/Revolut aðgangseigandi

greiðslureikningurinn hjá Revolut Bank UAB eða útibúi Revolut Bank UAB.

### Yfirbygging

málmgrind leigubifreiðarinnar þinnar.

### Bilun

vélræn bilun eða rafmagnsbilun, bilun eða vanvirkni í leigubifreiðinni.

## CDW

merkir árekstrar- eða tjónaafslátt (Collision Damage Waiver, CDW, eða Loss Damage Waiver, LDW) eða sambærilega tryggingu sem leigufyrirtækið býður til að takmarka ábyrgð þína á tjóni á gildistíma leigusamningsins.

### Skírteini

skjalið með upplýsingum um tryggingu, viðeigandi fríðindi, takmörk og aukahluti og tilvísunarnúmerið þitt.

### Gjaldmiðill taps

gjaldmiðillinn sem leigufélagið notaði fyrir tjónagjöldin sem voru rukkuð á þig.

### Skemmdir

efnislegur skaði á leigubifreiðinni sem skerðir verðmæti hennar, notagildi eða eðlilega virkni.

### Sjálfsábyrgð

upphæðin sem þú greiðir - eða ber að greiða - til leigufyrirtækisins, í tilfalli þjófnaðar eða tjóns af völdum slysfara.

### Heima

þín vanalega búseta.

### Tryggður einstaklingur

sá sem nefndur er í skírteininu.

### Tryggjandi

Steadfast Insurance Partners Limited.

### Metal plan

Metal Plan áætlunin sem Revolut Bank UAB eða útibú Revolut Bank UAB býður Revolut reikningshöfum.

### Handhafi Metal Plan

sérhver einstaklingur sem er með Revolut reikning og gilda Metal áskrift.

### Náttúrulegur veðuratburður

merkir atburð af völdum náttúruafla, þar á meðal en ekki takmarkað við vind, hagl, eld, flóð, jarðskjálfta, sprengingu, flóðbylgju, eldgos, skriðuföll, snjóflóð, fellibyl, hitabeltisstorm eða storm.

### „Í rétti“

þýðir að annar þeirra ökumanna sem taka þátt í slysi eða árekstri telst ekki bera ábyrgð á tjóni eftir rannsókn váttryggjenda hvors ökumanns.

### Utan vegar

merkir sérhvert svæði sem er ekki malbikaður vegur. Þetta felur í sér, en er ekki takmarkað við, slóðir, ár, sjávarfallavað, sand, flóðavatn, ómótaða vegi, brunaslóða, stíflur, læki, klappir, strendur, lækjarfarvegi, tún og beitolönd.

### Leigufyrirtæki

merkir atvinnurekstur sem felur í sér að leigja út ökutæki og hefur fullt leyfi, eftir því sem við á, frá eftirlitsfirvaldi viðkomandi lands, ríkis eða sveitarfélags, þar á meðal netþjónustur á borð við „share“ eða „peer to peer“ vefsíður, lánsbíla frá löggiltum bifvélavirkja eða ökutæki til afleysinga vegna slysa.

### Revolut

Revolut Bank UAB.

### Miðahafi/aðrir réttahafar

Maki eða sambýlisaðili ásamt börnum Metal Plan áskrifanda, allt að 17 ára aldri (þegar ferðalag á sér stað), þar með talið stjúpbörn, fósturbörn, ættleidd börn eða börn í ættleiðingarferli, sem ferðast með Metal Plan áskrifanda.

### Ferð

Tímabil sem varið er í burtu frá heimili þínu á fyrirframbókuðu persónulegu ferðalagi í allt að 30 daga. Ferð verður að hefjast og enda á aðalheimili þínu. Ferð hefst (brottfarardagur) þegar þú yfirgefur fasta búsetu (aðalbúsetu) til að ferðast til áfangastaðar:

- Hvar sem er í heiminum (nema til landa sem eru undir viðskiptaþvingunum);
- Að minnsta kosti 200 kílómetra fjarlægð frá heimili þínu;
- Sem felur í sér gistinótt utan borgar/bæjar þar sem þú býrð, með viðskiptalegum aðila eins og hóteli eða farfuglaheimili.

Ferð lýkur þegar þú kemur aftur á aðalheimili þitt.

Þú ert ekki tryggð(ur) ef ferð þín inniheldur:

- ferðir í þeim tilgangi að þiggja heilsugæslu eða lækni meðferð af einhverju tagi;
- eða flutning eða endurstaðsetningu í nýja eða aukabúsetu;
- eða ferðalög til og frá vinnu, vinnuþjálfun, vinnufundi eða starfsnám.

### Skemmdarverk

Þýðir leigubifreið sem hefur verið viljandi skemmd af þér eða einhverjum sem þú þekkir eða þekkir ekki.

### Við/okkur/okkar

XCover.com er viðskiptastíll Cover Genius Europe B.V.

### Þú/Þitt

Metal Plan áskrifand eða miðahafi.

## MIKILVÆGAR UPPLÝSINGAR

### TRYGGINGAVERND Í GEGNUM AÐRA AÐILA

Ef þú ert tryggð(ur) með annari tryggingu fyrir sömu fríðindum og talin eru upp hér, þar á meðal en ekki takmarkað við ferðatryggingu tengda kreditkortu, persónulega bílatryggingu eða CDW, gætum við óskað eftir því að þú gefir upp upplýsingar um þá tryggingu, þar á meðal nafn tryggingafyrirtækisins, þegar þú leggur fram kröfuna þína.

### LANDFRÆDILEG TAKMÖRK OG FERÐATAKMÖRK

Ferð hefst (brottfarardagur) þegar þú ferð að heiman til að ferðast á áfangastað sem er annað hvort:

- Hvar sem er í heiminum (að undanskildum löndum sem háð eru refsiaðgerðum).
- Meira en 200 km fjarlægð frá heimili þínu.
- Sem felur í sér gistinótt utan heimabæjar þíns hjá þjónustuaðila eins og hóteli eða farfuglaheimili.

Ferðin þín þarf að vera skipulögð þannig að hún hefjist og endi heima hjá þér.

Ávinningur er aðeins tryggður ef ferðin hefst og lýkur innan 30 daga tímabilsins. Ef ferðin þín er lengri en 30 dagar verður þú ekki tryggð(ur).

### VIÐURLÖG

Við munum ekki veita neinn ávinning samkvæmt þessum váttryggingarsamningi að því marki sem það felur í sér að veita tryggingavernd, greiðslu kröfu eða annan ávinning, ef slíkt myndi brjóta gegn viðurlögum, banni eða takmörkunum sem settar eru með lögum eða reglugerðum.

### ENDURKRÖFURÉTTUR

Þú samþykkir að ef við greiðum kröfuna þína, þá, auk hvers kyns almennra lög- og sanngirniréttinda okkar til endurkröfu (subrogation) sem við kunnum að hafa:

- Við tökum yfir öll réttindi þín til endurheimtu vegna tjóns, og þú veitir okkur heimild til að hefja lögsókn eða önnur réttindamál í þínu nafni til að framfylgja þessum réttindum. Þú samþykkir að við getum, að eigin ákvörðun, hafið lögsókn í þínu nafni til að framfylgja þessum réttindum og jafnframt óskað eftir að greiðslur sem kunna að fást með þeim hætti verði greiddar beint inn á tiltekinn bankareikning okkar. Þú samþykkir einnig að við getum gert upp kröfuna án frekari tilkynningar til þín eða samþykkis frá þér.
- Ef þú átt rétt á endurgreiðslu frá bílaleigufyrirtækinu eða öðrum þriðja aðila í framtíðinni (til dæmis frá „sekum“ ökumanni), samþykkir þú að við eigum rétt á þeim greiðslum.

3. Þú munt veita okkur alla hæfilega aðstoð við að endurheimta slíkar upphæðir og/eða ganga frá kröfum (þar á meðal að veita skjöl, eiðsyfirlýsingar eða vitnisburði eða undirrita samning um uppgjör).

Þú átt áfram rétt á að gera kröfu um bætur vegna tjóns eða skemmda sem eru ekki tryggð af þessari váttryggingu ef þú átt lagalegan rétt á bótum eða endurkröfu gegn þeim sem olli tjóninu eða skemmdunum.

## GILDANDI LÖG OG LÖGSAGA

Ef heimaland þitt er á Evrópska efnahagssvæðinu: Stefna þín er undir stjórn laga og dómstóla heimalands þíns, nema annars sé krafist í lögum.

Ef heimaland þitt er utan Evrópska efnahagssvæðisins: Stefna þín heyrir undir lög og dómstóla á Möltu, nema annars sé krafist í lögum.

Tungumál samningsins er enska.

## UPPLÝSINGAR UM STEFNU

Þessi váttryggingarsamningur („stefna“) er veittur af XCover.com, viðskiptaheiti Cover Genius Europe B.V., með skráða skrifstofu að Vijzelstraat 20, 3. hæð, 1017HK, Amsterdam, Hollandi. Cover Genius Europe B.V. er fyrirtæki skráð í Hollandi og hefur heimild og eftirlit AFM með leyfisnúmeri 12046177.

Þetta er hópvátrygging. Váttryggingartaki hópsins er Revolut. Áskrifandi Metal Plan bætist sjálfkrafa við þessa hópvátryggingu sem tryggður einstaklingur. Metal Plan áskrifandi og aðrir réttthafar eru tryggðir samkvæmt þessari hópvátryggingu á meðan hún er í gildi, en aðeins svo lengi sem Metal Plan áskrifandi er með virka Metal Plan áskrift hjá Revolut. Revolut sem hópvátryggingartaki hefur rétt til að fresta eða hætta við váttryggingarvernd þína. Þú getur ekki sagt upp tryggingunni samkvæmt þessari hópvátryggingu án þess að segja einnig upp Metal Plan áskrift þinni hjá Revolut.

Þessi váttrygging er tryggð af Steadfast Insurance Partners Limited (Malta fyrirtækjaskráningarnúmer C55905), Stig 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Svæði 1, Central Business District; Birkirkara, Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er heimilað samkvæmt lögum um váttryggingastarfsemi frá 1998 í lögum Möltu til að veita almenna váttryggingaþjónustu og er undir eftirliti Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## BREYTINGAR Á TRYGGINGARVERNDinni Þinni

Við áskiljum okkur rétt til að gera breytingar á þessu orðalagi og þeim ávinningi sem fylgir. Ef breytingar eiga sér stað, mun váttryggðum vera tilkynnt skriflega með að lágmarki 30 daga fyrirvara, nema lög eða reglugerðir krefjist þess að breytingarnar komi til framkvæmda fyrr.

## RÉTTINDI ÞRIÐJA AÐILA

Nema þar sem annað er krafist samkvæmt lögum, hafa váttryggingartaki og við komist að samkomulagi um að:

- ekki er ætlunin að neinn þriðji aðili (annars en bein réttur handhafa Metal Plan til að gera kröfu) hafi rétt til að framfylgja skilmálum þessa samnings.
- váttryggingartaki samstæðunnar og við getum rift eða breytt skilmálum þessa samnings án samþykkis neins þriðja aðila (þar með talið handhafa Metal Plan) sem gæti reynt að halda því fram að hann eigi réttindi samkvæmt þessari stefnu.

## GAGNAVERND

Við erum staðráðin í að vernda persónuupplýsingar þínar og erum skuldbundin til að fylgja meginreglum um gagnaöryggi við uppsetningu þjónustu okkar. Samkvæmt evrópsku persónuverndarreglugerðinni (General Data Protection Regulation, GDPR), sem ábyrgðaraðili gagna, söfnum við og vinnum úr upplýsingum um þig og fáum einnig persónuupplýsingar frá bókunaraðilanum þínum, þar á meðal netfang þitt, nafn og símanúmer, áhættuupplýsingar og aðrar upplýsingar sem gerir okkur kleift að gefa út og breyta tryggingum, vinna úr kröfum, greina, rannsaka og koma í veg fyrir athæfi sem gæti verið ólöglegt eða leitt til þess að áætlun þín verði afturkölluð eða meðhöndluð eins og hún hafi aldrei verið til, og vernda lögmæta hagsmuni okkar. Við kunnum að deila þessum gögnum af og til með váttryggjendum, verkötukum, rannsóknaraðilum og glæpavarnarsamtökum, sem kunna að vera staðsettir utan Evrópusambandsins. Við munum aldrei deila gögnum þínum með ytri markaðsþjónustum. Persónuverndarstefna okkar lýsir því hvernig við vinnum með gögnin þín, hvaða gögn við söfnum og hvaða ferli á að fylgja ef þú vilt fá afrit af gögnunum þínum eða draga samþykki fyrir varðveislu þeirra.

Þú getur nálgast persónuverndarstefnu stjórnandans á <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Þú getur nálgast alla GDPR stefnuna [hér](#).

Með því að sækja um, nota eða endurnýja einhverja af vörum okkar eða þjónustu, eða veita okkur upplýsingar þínar, samþykkir þú að þessum upplýsingum sé safnað, haldið, notað og birt eins og fram kemur í þessari áætlun. Við gætum fylgst með og tekið upp símtöl til að viðhalda

gæðastöðlum okkar og í öryggisskyni.

## KVARTANIR/ÁGREININGUR

Þú getur haft samband við vinalaga XCover kvörtunarteymið hvenær sem er. Láttu tilvísunarnúmer þitt fylgja með (endar á „INS“) til að tryggja formlega skoðun á kvörtuninni þinni. Við munum svara innan 5 daga. Smelltu á hnappinn til að senda okkur tölvupóst.

### ✉ LEGGJA FRAM KVÖRTUN

Þegar þú hefur fengið endanlegt svar frá Cover Genius Europe B.V., ef þú ert enn óánægður geturðu vísað máli þínu til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Sími. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid er óháður aðili sem miðlar í kvörtunum varðandi almennar váttryggingarvörur og aðra fjármálaþjónustu. Það mun aðeins taka til greina kvartanir eftir að við höfum veitt þér skriflega staðfestingu á því að innri kvörtunarferli okkar sé lokið. Þú verður að senda kvörtunina til KiFiD innan eins árs eftir að kvörtuninni var skilað til okkar eða innan þriggja mánaða eftir að þú fékkst endanlegt svar okkar við kvörtun þinni. Að leggja fram kvörtun hefur ekki áhrif á rétt neytandans til að höfða mál fyrir lögbærum dómstól.

Ef þú ert óánægður með orðalag váttryggingarsamningsins bjóðum við þér að láta Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 vita eða með tölvupósti: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Staða þín verður skoðuð af fyllstu varúð: váttryggjandinn mun leitast við að leysa kvörtun þína innan 15 virkra daga.

Þegar þú hefur fengið endanlegt svar frá Steadfast Insurance Partners Limited, ef þú ert enn óánægður með meðferð deilu þinnar af okkar hálfu eða ef ágreiningur eða óánægja er með gerð váttryggingarsamningsins, geturðu haft samband við: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Sími +356 2124 9245. Tölvupóstur: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (vefsíða: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Office of the Arbiter for Financial Services er tileinkað því að leysa deilur milli neytenda og fjármálafyrirtækja. Office of the Arbiter for Financial Services er lögbær stofnun fyrir þessa tegund úrræða og getur krafist þess að váttryggjandinn greiði neytandanum bætur ef úrræði neytandans ber árangur.

Þú hefur einnig rétt til að senda kvörtun þína til umboðsmanns/eftirlitsaðila í búsetulandi þínu. Heildarlisti fyrir hvert EES-land er að finna [hér](#).

Til að leysa deilur yfir landamæri er hægt að leggja fram kvörtun til lögbærs erlends kerfis með því að óska eftir virkjun FIN-NET málsmeðferðarinnar, sem er að finna á vefsíðunni <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ef kvörtun þín eða deila tengist Revolut, vinsamlegast [hafðu beint samband við Revolut](#).