



METAL CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

📄 STÁHNOUT

JAK TO FUNGUJE?

POSKYTUJEME OCHRANU PRO MNOHO NEČEKANÝCH UDÁLOSTÍ, K NIMŽ MŮŽE DOJÍT PŘED NEBO BĚHEM VAŠÍ CESTY.

Cestovní pojištění od XCover.com poskytuje náš partner Revolut.

Pojištění se vztahuje na vy pro případ různých událostí jako akutní lékařské ošetření, zpožděné odjezdy a odcizené zavazadla. Krytí léčebných výloh se vztahuje na vás, pokud na cestě do zahraničí onemocníte nebo jste zraněni včetně onemocnění covid-19. Toto pojištění se nevztahuje na onemocnění nebo zranění existující v době, kdy došlo k rezervaci.

Pojištění se vztahuje na cesty v délce až 30 dnů zakoupené v rámci vašeho plánu Revolut Metal.

Následuje stručné shrnutí. Kompletní údaje o vašem pojištění, limitech a najdete ve svém [certifikátu](#) a [znění pojistné smlouvy spoluúčast](#).

SHRUTÍ VAŠEHO POJIŠTĚNÍ

Všechna pojistná plnění se vztahují na jednoho příjemce s výjimkou pojistného plnění „*Nouzové ubytování v případě přerušení cesty*“.

OCHRANA PROTI ZRUŠENÍ CESTY SE VZTAHUJE NA PŘÍPADY, KDY...

- ✓ Svou cestu musíte zrušit [cesta](#) protože vy nebo [majitel lístku](#) jste zraněni nebo [onemocníte](#), včetně zrušení z důvodu onemocnění covid-19.

OCHRANA PROTI PŘERUŠENÍ CESTY SE VZTAHUJE NA PŘÍPADY, KDY...

- ✓ Musíte svou cestu přerušit nebo zkrátit, protože vy nebo [majitel lístku](#) onemocníte nebo jste zraněni, včetně onemocnění covid-19.

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH SE UPLATŇUJE, KDYŽ...

- ✓ Potřebujete během cesty do zahraničí vy nebo majitel lístku akutní nebo neplánované lékařské ošetření z důvodu nemoci (včetně onemocnění covid-19) nebo [zranění](#).

OCHRANA ZAVAZADEL SE VZTAHUJE NA PŘÍPADY, KDY...

- ✓ Během vaší cesty [dojde k náhodnému poškození, zničení nebo odcizení vašich osobních věcí](#), včetně elektroniky.
- ✓ Váš [zavazadla](#) mají zpoždění nebo se během cesty ztratí.

OCHRANA ZMEŠKANÁ SPORTOVNÍ UDÁLOST SE VZTAHUJE NA PŘÍPADY, KDY...

- ✓ Vy, držitel letenky nebo rodinný příslušník onemocníte (včetně Covid-19) nebo se zraníte a musíte vynechat sportovní událost.
- ✓ Vaše událost je zrušena pořadatelem z důvodu špatného počasí.

OCHRANA OSOBNÍ ODPOVĚDNOSTI SE VZTAHUJE NA PŘÍPADY, KDY...

- ✓ Jste odpovědní za onemocnění, zranění nebo za smrt jiné osoby.
- ✓ Jste odpovědní za poškození majetku, který Vám nepatří.

OCHRANA PROTI ZPOŽDĚNÍ CESTY SE VZTAHUJE TYTO PŘÍPADY...

✓ Vaše cesta se zpozdí kvůli přírodní katastrofa, zpoždění ze strany dopravce nebo kvůli dopravní nehodě.

PŘEHLED PLNĚNÍ

Pojištění zahrnuje následující pojistná krytí, limity a spoluúčast...

Plnění	Maximální výše	Spoluúčast
✓ Zrušení cesty – náhrada nevratných nákladů na cestu, storno poplatků a poplatků za změnu rezervace v případě zrušení cesty	€5,000.00	10 % (odečteno od částky pojistného plnění) až do max. výše 50 €
✓ Přerušeni cesty – náhrada nevyužitých, nevratných nákladů na cestu, pokud je Vaše rezervace zkrácena	€5,000.00	10 % (odečteno od částky pojistného plnění) až do max. výše 50 €
✓ Dodatečné náklady na dopravu v případě zkrácení cesty	Letenka ekonomické třídy	
✓ Nouzové ubytování v případě přerušeni cesty	Celkem maximálně do výše 200,00 € za každou noc vynuceného zpoždění po původním čase odjezdu pro všechny pojištěné osoby, a to až na 5 nocí	
✓ Pojištění léčebných výloh	€10,000,000.00	
✓ Nezbytné zdravotní výdaje v zahraničí	Na maximální limit v zahraničí	
✓ Naléhavý zubní výdaje v zahraničí	€300.00	10 % (odečteno od částky pojistného plnění)
✓ Pomoc s nalezením lékaře nebo zdravotnického zařízení	Zařizuje XCover Assist	
✓ Repatriace	Zařizuje XCover Assist	
✓ Pátrání a záchrana	€5,000.00	
✓ Náklady na pohřeb v zahraničí nebo repatriaci zesnulé osoby	Zařizuje XCover Assist	
✓ Návrat rodinných příslušníků	Zařizuje XCover Assist	
✓ Cestovní náklady na shledání s hospitalizovaným přítelem nebo členem rodiny	Zařizuje XCover Assist	

Plnění	Maximální výše	Spoluúčast
✓ Pojištění zavazadel - pojištění osobního majetku	Max. 1 000 EUR Až do 250 EUR za položku (pokud máte účtenku) Až do 150 EUR za položku (pokud nemáte účtenku, ale máte důkaz o nákupu) Max. 50 % částky na náhradu dané položky, až do 150 EUR za položku (pokud nemáte účtenku ani důkaz o nákupu)	10 % (odečteno od částky pojistného plnění) až do max. výše 50 €
✓ Zpoždění zavazadel o více než 8 hodin – pokud máte účtenku (pouze při odchozích cestách)	€400.00	
✓ Zpoždění zavazadel o více než 8 hodin - pokud nemáte účtenku, ale máte důkaz o nákupu (pouze při cestách tam)	€200.00	
✓ Ztráta cestovních dokladů - náklady na nouzový pas nebo vízum a související výdaje	€500.00	
✓ Ztráta cestovních dokumentů - zbývající platnost	Aktuální zbývající doba	
✓ Pojištění zpoždění cesty - zpoždění cesty při vzniklých nákladech (po 8 hodinách zpoždění)	100 € za hodinu po 4 hodinách zpoždění. Max. 500 €	
✓ zpoždění cesty bez vzniklých nákladů (po 8 hodinách zpoždění)	70,00 € za hodinu po 4 hodinách zpoždění. Maximálně 350,00 €	
✓ Osobní odpovědnost	€1,000,000.00	
✓ Pojištění zmeškané aktivity – zmeškaná sportovní aktivita	€200.00	
✓ Sportní vybavení - Krytí sportu	€1,500.00	
✓ Vypůjčení sportovního vybavení - Krytí sportů	€300.00	

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS NEVZTAHUJE...

- ✗ Pokud Vaše pojistná událost jakkoli souvisí s již existujícím zdravotním stavem.
- ✗ Pokud k události (vedoucí k vaší pojistné události) dojde před tím, než budete mít předplatné [plánu Metal](#) nebo plánů Premium či Ultra v případě změny v členství.
- ✗ Pokud cestujete navzdory doporučení lékaře. [...](#)

JAK FUNGUJÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Akutní lékařské ošetření

Kontaktujte nás co nejdříve, pokud dojde k vaší hospitalizaci v nemocnici , protože můžeme vaše náklady hradit přímo nemocnici.

Asistenční služba XCover je k dispozici 24/7 pro případ akutního onemocnění nebo zranění, kdy potřebujete **akutní lékařskou péči**.

Kontaktujte nás na:

- Česko - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).

- Dánsko - [+45 7 8717314](#).
- Finsko - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republika Irsko - [+353 1 6994488](#).
- Litva - [+370 700 33005](#).
- Nizozemí - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumunsko - [+40 31 2296081](#).
- Slovensko - [+421 2 32606285](#).
- Švédsko - [+44 23 8144 9963](#).
- Všechny ostatní země - [+44 23 8144 9963](#).

Pro urychlení procesu [nahlášením pojistné události](#) připravte všechny relevantní dokumenty. Např. pokud budete žádat o pojistné plnění v souvislosti se zdravotním stavem, budete potřebovat doklad o léčebných výlohách a lékařskou zprávu. Podrobný návod viz naše [Centrum nápovědy](#).

Požadavek, abyste nás kontaktovali

Jakmile se dozvíte, že budete hospitalizováni minimálně na jednu noc, musíte nás kontaktovat buď sami nebo prostřednictvím osoby jednající vaším jménem. Pokud nás nekontaktujete hned, jakmile se dozvíte, že budete hospitalizováni, v důsledku čehož nám vzniknou vyšší náklady, uhradíme pouze obvyklé a přiměřené náklady, které bychom byli uhradili, kdybyste nás kontaktovali okamžitě. Dodatečné náklady na převoz nebo ubytování uhradíme pouze, pokud jsme je předem schválili.

Neakutní lékařská pomoc

Při potřebě neakutní lékařské pomoci začněte návštěvou našeho [Centra likvidace pojistných událostí](#).

Náhrada nákladů na letenky

Pokud vaše letecká společnost let přepřelánuje nebo zruší, poskytne vám refundaci nebo dobropis. Pokud je zrušen během 14 dnů před datem odletu a jedná se o evropský let, můžete žádat o dodatečnou kompenzaci podle nařízení (ES) č. 261/2004 o náhradách a pomoci v letecké dopravě. Zde můžete [najít další informace](#).

Ve všech ostatních případech jděte na [xcover.com/claim](#), kde můžete pojistnou událost nahlásit.

U všech pojistných událostí vyžadujeme alespoň detailní popis události. Během likvidace škodní události můžeme [požadovat dokumenty](#) jako faktury za rezervaci a potvrzení. Pokud nám požadované dokumenty neposkytnete, můžeme vám pojistné plnění zamítnout nebo změnit stav pojistné události na „nevýřízeno“.

Můžete mít také nárok na lékařské ošetření na základě vašeho evropského průkazu pojištěnce. Více informací o evropském průkazu pojištěnce viz [Evropská komise](#).

ZRUŠENÍ VAŠÍ POJISTKY

Vaše pojištění bude automaticky zrušeno, když dojde ke zrušení vašeho Revolut [plánu Metal](#) nebo změně na jiný typ účtu. Jinak nemůže být zrušena.

KDY JSEM CHRÁNĚN?

Jste pojištěni na cesty v délce až 30 dnů, které začínají a končí ve vašem domově.

Abyste byli pojištěni, musíte mít aktivní plán Revolut Metal a použít tento účet pro platbu za ubytování a [hlavní komerční nebo veřejnou dopravu](#) do cílové destinace a zpět, případně prokázat, že byla vaše karta Revolut odcizena. Váš Revolut plán Metal musí být aktivní (bez přerušení) od rezervace vaší cesty a zároveň musíte doložit účtenky a prokázat tak, že jste cestu a ubytování hradili pomocí vašeho plánu Revolut Metal.

Další majitelé cestovního lístku jsou pojištěni, pokud cestují s majitelem plánu Revolut Metal, který cestu hradil, ledaže by došlo k jejich oddělení kvůli přírodní katastrofě nebo nevyhnutelným okolnostem.

Pokud má být jako hlavní způsob přepravy akceptován zájezd, musí trvat alespoň dva dny a zahrnovat více destinací s přenocováním.

Pojištění se na vás vztahuje také v případě krádeže vaší karty Revolut, když cestu nemůžete hradit pomocí vašeho plánu Revolut Metal. Budeme vyžadovat doklad o tom, že byl váš účet zablokován, a policejní zprávu s datem do 48 hodin od krádeže vaší karty Revolut.

VAŠE OTÁZKY ZODPOVĚZENY...

V případě dotazů ohledně vašeho pojištění se přihlašte do svého účtu XCover a navštivte naše [Centrum nápovědy](#).

Níže najdete několik z nejčastějších otázek a odpovědí, další jsou k dispozici na XCover.com.

- [Jak mám aktivovat svůj účet XCover?](#)
- [Jaké dokumenty potřebuju pro nahlášení pojistné události?](#)
- [Jak své pojištění od XCover změním, zruším nebo získám zpět peníze?](#)
- [Kde najdu dokumenty ke svému pojištění od XCover?](#)
- [Jak nahlásím pojistnou událost?](#)

Navštivte naše [Centrum podpory](#), kde najdete kompletní seznam nejčastějších otázek a odpovědí.

ZNĚNÍ POJISTNÉ SMLOUVY

O VAŠEM POJISTNÉM KRYTÍ

Váš [certifikát](#) a tento text vymezují rozsah pojištění, limity, výluky a spoluúčast.

Vaše pojištění kryje cesty do 30 dnů, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

1. Hlavní komerční nebo veřejnou dopravu do vaší destinace a zpět musíte uhradit pomocí svého plánu Revolut Metal. To neplatí, pokud využijete svůj soukromý vůz.
2. Pro platbu za ubytování musíte použít svůj plán Revolut Metal.
3. Musíte poskytnout účtenky nebo výpisy k prokázání, že byl váš plán Revolut Metal použit k úhradě hlavního komerčního nebo veřejného dopravního prostředku a ubytování.
4. Váš plán Revolut Metal musí zůstat aktivní od okamžiku rezervace cesty bez přerušení.
5. Další pojištěné osoby jsou kryty pouze po dobu, kdy cestují s držitelem plánu Revolut Metal, který hradil cestu, pokud nedojde k jejich rozdělení kvůli nevyhnutelným okolnostem.

Jste kryti pouze v případě, že cesta začíná a končí v rámci 30 dnů, ledaže by byla prodloužena z důvodu nevyhnutelných okolností. Cesta musí být plánována tak, aby začínala a končila ve vašem domově.

Upozornění: Pokud kvůli ztrátě nebo odcizení vaší karty Revolut nemůžete provést platbu nebo rezervaci, zrušíme požadavek na provedení platby/předrezervace hlavního způsobu dopravy a ubytování pomocí vašeho plánu Revolut Metal. Musíte prokázat, že byl váš účet zablokovaný, a v případě krádeže doložit policejní zprávu. Můžeme také vyžadovat další důkazy.

ZRUŠENÍ CESTY

Proplatíme vám:

- Zrušené, neletové, nevratné náklady na cestu, storno poplatky a poplatky za změnu rezervace.
- Zrušené, nevratné náklady na let, storno poplatky a poplatky za změnu rezervace.

JSTE POJIŠTĚNI, POKUD...

Vy nebo držitel letenky musíte přerušit nebo zkrátit cestu z některého z následujících důvodů:

1. Nemoc, zranění nebo smrt (včetně covid-19) vás nebo držitele letenky. V případě onemocnění nebo zranění musí nutnost zrušit cestu ze zdravotních důvodů potvrdit [lékař](#).
2. Pokud [blízký příbuzný/ člen rodiny](#), který s vámi necestuje, onemocní nebo je zraněn, včetně onemocnění covid-19. Stav musí lékař označit za život ohrožující nebo musí vyžadovat hospitalizaci.
3. Váš [domov se náhle a nečekaně stane neobyvatelným](#).
4. Vy (nebo majitel cestovního lístku) jste během cesty předvoláni k soudnímu řízení.
5. Kvůli [přírodní katastrofa nebo nepříznivého počasí](#), když je událost zrušena přepravní společností, v důsledku čehož jste zanecháni bez prostředků nebo máte zpoždění delší než 24 po sobě jdoucích hodin. Pokud se můžete do původní destinace dostat jiným způsobem, vrátíme vám peníze za:
 1. Stávající nebo dodatečné náklady, jako je ubytování, které musíte zaplatit a které nelze získat zpět od poskytovatele cestovních služeb.
 2. Nezbytné náklady na alternativní dopravu v podobné nebo nižší třídě služeb, jako jste si původně zarezovali u své dopravní společnosti.

3. Náklady na jakékoli předem zaplacené ubytování, které jste nemohli využít kvůli opožděnému příjezdu.
6. Vy nebo spolucestující jste se stali účastníkem nehody a:
 1. potřebujete lékařskou péči;
 2. nebo je potřeba opravit vozidlo, protože jeho používání není bezpečné.
7. Vy nebo váš spolucestující se stanete nedobrovolně nezaměstnanými a oznámení o této nezaměstnanosti bylo dáno po rezervaci vaší cesty. Musí být splněny následující podmínky:
 1. Nezaměstnanost není Vaše chyba, nebo chyba Vašeho spolucestujícího.
 2. Musí jít o zaměstnání trvalé, nikoli dočasné.
 3. Pracovní poměr musí trvat alespoň 12 měsíců před vznikem nezaměstnanosti.
8. Po rezervaci cesty si vy nebo váš spolucestující zajistíte nové trvalé a placené zaměstnání. Přítomnost v práci musí být vyžadována v původně naplánovaných termínech cesty.
9. Hlavní bydliště Vás, Vašeho manžela/manželky nebo spolucestujícího je po rezervaci vaší cesty trvale přemístěno minimálně o 150 km z důvodu přeložení ze strany vašeho zaměstnavatele. Oznámení o přeložení musí být také učiněno po rezervaci vaší cesty.
10. Vy nebo držitel letenky jste aktivními záchranáři a jste vyzváni, abyste poskytli pomoc po mimořádné události během původně plánovaných termínů cesty.
11. Během cesty jste vy, spolucestující nebo rodinný příslušník sloužící v ozbrojených silách odvoláni.
12. Zmeškáte alespoň polovinu cesty z jednoho z následujících důvodů:
 1. Zpoždění přepravce (nezahrnuje zrušení cesty přepravcem před datem odjezdu).
 2. Stávka nebo protest, pokud nehrozí nebo není oznámena před datem rezervace vaší cesty.
 3. Přírodní katastrofa.
 4. Silnice jsou uzavřené nebo neprůjezdné kvůli nepříznivému počasí.
 5. Občanské nepokoje, pokud nedosáhnou úrovně politického rizika.
13. Dojde ke krádeži nebo ztrátě vašich cestovních nebo dokumentů cestovních dokumentů vašeho spolucestujícího. Musíte vynaložit úsilí a poskytnout důkaz o svém pokusu o zajištění náhradních dokumentů, které by vám umožnily dodržet původně plánovaný termín cesty.
14. Během cesty nebo po jejím začátku uvedeném na vašem certifikátu země člen rodiny nebo vaše služební zvíře.
15. Vy nebo váš spolucestující nemůžete ze zdravotního důvodu absolvovat očkování, které je nutné pro vstup do destinace.
16. Vy nebo spolucestující obdržíte právní výzvu, abyste se během cesty zúčastnili adopčního řízení.
17. Vy nebo váš spolucestující nemůžete svou cestu zahájit podle plánu, protože jeden z vás musí být v karanténě. Karanténa musí být způsobena nakažlivou nemocí (včetně covid-19). Pokud jde o karanténu z důvodu epidemie nebo pandemie (včetně covid-19), musí být v příkazu nebo v nařízení k umístění do karantény konkrétně a individuálně uvedeno jméno.

U nároků souvisejících s onemocněním covid-19 po vás bude náš tým likvidace pojistných událostí požadovat jako důkaz test PCR.

Pokud svou cestu zkrátíte, dostanete kompenzaci na základě počtu nevyužitých dnů, které vám zůstávají, po odečtení případných částek, které lze získat zpět nebo budou získány zpět od třetích stran, jako jsou letecké společnosti, rezervační agenti a poskytovatelé cestovních služeb.

NA VÁS (ANI NA OSTATNÍ DRŽITELE LETENEK) SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Na náklady za lékařská vyšetření nebo potvrzení.
3. Na účast v právním řízení, pokud se ho účastníte z titulu svého povolání (například, pokud se ho účastníte jako advokát, soudní úředník, soudní znalec, příslušník donucovacího orgánu nebo podobně).
4. Pokud vaše letecká společnost nebo dopravce zruší váš let před datem odletu. Pokud vaše letecká společnost let přeplánuje nebo zruší, poskytne vám refundaci nebo dobropis. Pokud dojde ke zrušení do 14 dnů od data Vašeho odletu, můžete požádat o další odškodnění podle nařízení o letových kompenzacích (ES č. 261/2004). Více informací [najdete zde](#).
5. Pokud musíte být v karanténě a karanténa je nařízena:
 1. určité části nebo všem obyvatelům, v určité zeměpisné oblasti, budově nebo plavidle (včetně přístřeší na místě, pobytu doma, domácí izolace nebo podobných omezení) nebo
 2. na základě toho, odkud nebo přes jaké místo a kam osoba cestuje.

Tato omezení se na vás vztahují také v případě, kdy je v nařízení o karanténě konkrétně uvedeno vaše jméno nebo jméno vašeho spolucestujícího.

PŘERUŠENÍ CESTY

Proplatíme vám:

- Nevyužité, neletecké, nevratné náklady na cestu.

- Nevyužití, nevratné náklady na let.
- Dodatečné náklady na ubytování a dopravu, pokud přerušení způsobí, že zůstanete v cílové destinaci (nebo v místě přerušení) déle, než bylo původně plánováno.

JSTE POJIŠTĚNI, POKUD...

Vy nebo držitel letenky musíte přerušit nebo zkrátit cestu z některého z následujících důvodů:

1. Nemoc, zranění nebo smrt (včetně covid-19) vás nebo držitele cestovních lístků. V případě nemoci nebo úrazu musí potvrdit nutnost přerušit cestu lékař.
2. Pokud je zraněn nebo onemocní váš blízký příbuzný/ člen rodiny, který s vámi necestuje, včetně onemocnění covid-19. Stav musí lékař označit za život ohrožující nebo musí vyžadovat hospitalizaci.
3. Váš domov se náhle a nečekaně stane neobyvatelným.
4. Vy (nebo majitel cestovního lístku) jste během cesty předvoláni k soudnímu řízení.
5. Když je událost zrušena přepravní společností kvůli přírodní katastrofě nebo nepříznivého počasí, v důsledku čehož jste zanecháni bez prostředků nebo máte zpoždění delší než 24 po sobě jdoucích hodin. Pokud se můžete dostat do původního cíle jiným způsobem, vrátíme vám peníze za:
 1. Stávající nebo dodatečné náklady, jako je ubytování, které musíte zaplatit a které nelze získat zpět od poskytovatele cestovních služeb.
 2. Nezbytné náklady na alternativní dopravu v podobné nebo nižší třídě služeb, jako jste si původně zarezovali u svého dopravce.
 3. Náklady na jakékoli ztracené předplacené ubytování způsobené vaším opožděným příjezdem.
6. Vy nebo váš spouštějící máte dopravní nehodu a:
 1. potřebuje lékařskou péči;
 2. nebo vozidlo potřebuje opravit, protože jeho provoz není bezpečný.
7. Vy nebo držitel letenky jste aktivními záchranáři a jste vyzváni, abyste poskytli pomoc po mimořádné události během původně plánovaných termínů cesty.
8. Vy nebo spouštějící jste cestující v uneseném letadle, vlaku, vozidle nebo lodi.
9. Během cesty jste odvoláni vy, držitel jízdenky nebo rodinný příslušník sloužící v ozbrojených silách.
10. Zmeškáte alespoň polovinu své cesty kvůli jednomu z následujících důvodů:
 1. Zpoždění dopravce (to se netýká zrušení cesty dopravcem před datem odjezdu).
 2. Stávka nebo protest, pokud nehrozí nebo není oznámena před datem rezervace vaší cesty.
 3. Přírodní katastrofa.
 4. Silnice jsou uzavřené nebo neprůjezdné kvůli nepříznivému počasí.
 5. Občanské nepokoje, pokud nedosáhnou úrovně politického rizika.
11. Dojde ke krádeži nebo ztrátě vašich cestovních dokumentů nebo cestovních dokumentů vašeho spouštějícího. Musíte vynaložit úsilí a poskytnout důkaz o svém pokusu o zajištění náhradních dokumentů, které by vám umožnily dodržet původně plánovaný termín cesty.
12. Během cesty zemře člen rodiny nebo vaše služební zvíře.
13. Vy nebo váš spouštějící nemůžete svou cestu zahájit podle plánu, protože jeden z vás musí být v karanténě. Karanténa musí být způsobena nakažlivou nemocí (včetně covid-19). Pokud jde o karanténu z důvodu epidemie nebo pandemie včetně covid-19), musí být v příkazu nebo v nařízení k umístění do karantény konkrétně a individuálně uvedeno jméno.

U nároků souvisejících s onemocněním covid-19 po vás bude náš tým likvidace pojistných událostí požadovat jako důkaz test PCR.

Pokud svou cestu zkrátíte, dostanete kompenzaci na základě počtu nevyužitých dnů, které vám zbývají, po odečtení případných částek, které lze získat zpět nebo budou získány zpět od třetích stran, jako jsou letecké společnosti, rezervační agenti a poskytovatelé cestovních služeb.

NA VÁS (ANI NA OSTATNÍ DRŽITELE LETENEK) SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Na náklady za lékařská vyšetření nebo potvrzení.
3. Na účast v právním řízení, pokud se ho účastníte z titulu svého povolání (například, pokud se ho účastníte jako advokát, soudní úředník, soudní znalec, příslušník donucovacího orgánu nebo podobně).
4. Pokud vaše letecká společnost nebo dopravce zruší váš let před datem odletu. Nespádají sem přírodní katastrofy ani nepříznivé počasí.
5. Pokud musíte být v karanténě a karanténa je nařízena:
 1. určité části nebo všem obyvatelům, v určité zeměpisné oblasti, budově nebo plavidle (včetně přístřeší na místě, pobytu doma, domácí izolace nebo podobných omezení) nebo
 2. na základě toho, odkud nebo přes jaké místo a kam osoba cestuje.

Tato omezení se na vás vztahují také v případě, kdy je v nařízení o karanténě konkrétně uvedeno vaše jméno nebo jméno vašeho spolucestujícího.

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Pokud potřebujete akutní lékařské ošetření, vyhledejte pomoc ve vaší destinaci. Nejsme poskytovatelé zdravotní péče, můžeme vám pomoci ohledně možností péče a pomoci po úrazu nebo nemoci.

Kontaktujte co nejdříve asistenční službu XCover v případě, že dojde ke zranění v důsledku nehody, k onemocnění či nemoci, která vyžaduje vaši hospitalizaci, nebo před tím, než si budete zařizovat repatriaci. Hospitalizaci uhradíme pouze, pokud je to nezbytné ze zdravotního hlediska, což znamená, že nelze stanovit diagnózu nebo nelze léčbu bezpečně a efektivně poskytnout ambulantně nebo v denní péči.

- Vy nebo někdo vaším jménem nás musíte kontaktovat předtím, než budou učiněna jakákoli opatření pro vaši repatriaci. Pokud bychom přepravu neschválili a nezařídili, zaplatíme pouze tolik, kolik bychom zaplatili, kdybychom to zařídili. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za jakákoli přepravní opatření, která jsme neschválili nebo nezařídili.
- Pokud potřebujete být hospitalizováni v nemocnici nebo potřebujete léčbu, která vyžaduje vyšší náklady, kontaktujte co nejdříve asistenční službu XCover. Můžeme být schopni zaručit platby nebo zajistit přímé vyúčtování v rámci limitu Vašeho krytí „nouzových léčebných výloh“ (v závislosti na souhlasu poskytovatele zdravotní péče).

Uhradíme vám následující léčebné výdaje a související výdaje vzniklé během cesty do zahraničí, pokud:

- Onemocníte (včetně Covid-19) nebo utrpíte zranění a bude nutné, abyste se nechali ošetřit u lékaře, aby se zabránilo vážné újmě, pokud není ošetřena před vaším návratem domů, jako hospitalizovaný, denní nebo ambulantní pacient.
- Uhradíme pouze poplatky, které jsou běžné a obvyklé v souladu se standardními a obecně uznávanými lékařskými postupy. Pokud považujeme pojistnou událost za nepříměřenou, vyhrazujeme si právo vaši pojistnou událost zamítnout nebo snížit částku, kterou vyplatíme.

Vaše neuhrazené léčebné výlohy budou uhrazeny poté, co požádáme o úhradu z alternativních zdrojů, jako jsou vzájemné dohody o zdravotní péči (ty jsou v Evropě běžné, ale omezené), soukromé zdravotní pojištění, sociální zabezpečení, zákonné zdravotní pojištění nebo jakýkoli jiný poskytovatel, který vás může pojistit.

Evakuace ze zdravotních důvodů, repatriance ze zdravotních důvodů a nouzové lety

Asistenční tým XCover vybere vám nebo vaši pečující osobě či společníkovi možnosti péče, jako je evakuace ze zdravotních důvodů, repatriance ze zdravotních důvodů a nouzové lety.

Pokud během cesty onemocníte nebo jste zraněni a váš ošetřující lékař a náš zdravotnický tým usoudí, že jste schopni převozu, zařídíme pro vás přepravu do vašeho domova nebo domovské země. K přepravě budou využity pravidelné linky ve stejné třídě jako vaše původní jízdenky/letenky, leđaž nezbytné ze zdravotního hlediska. V případě, že je to ze zdravotního hlediska nezbytné, vám můžeme také zaříditi a uhraditi lékařský doprovod.

Případně vám odečteme refundaci nebo dobropis za váš původní let od platby, kterou vám poskytneme, nebo ji využijeme jako příspěvek na náklady na váš nezbytný převoz.

Lékařský převoz

Pokud během cesty onemocníte nebo jste zraněni, uhradíme vám lékařský převoz z místa nehody do registrovaného lékařského zařízení.

Pokud rozhodneme, že lékařské zařízení, kam jste převedeni, vám nedokáže poskytnout péči, kterou potřebujete, zařídíme vám a uhradíme převoz do vhodného lékařského zařízení v zemi, kde se nacházíte nebo ve vaší domovské zemi. Pokud vhodná péče není k dispozici, můžete se rozhodnout pro evakuaci do vaší země ze zdravotních.

V případě, že je to ze zdravotního hlediska nezbytné, vám můžeme také zaříditi a uhraditi lékařský doprovod.

Váš transport do domovské země uhradíme také v případě, že strávíte nebo máte strávit více než 14 v hospitalizaci a jste z lékařského hlediska stabilní.

Další výdaje na ubytování a přepravu

Pojištění kryje další výdaje na ubytování a přepravu do lékařského zařízení.

- Uhradíme náklady na ubytování vám a/nebo jedné osobě, která s vámi zůstává (nebo cestuje z vaší domovské země, aby s vámi zůstala).
- Uhradíme poplatky za taxi do vašeho lékařského zařízení.

Uhradíme také náklady na přepravu (stejná třída služby, jakou jste měli rezervovanou původně) vašemu příteli nebo rodinnému příslušníkovi, který za vámi cestuje v případě, že jste hospitalizováni po dobu delší než 72 hodin nebo pokud dojde k náhlému ohrožení života.

Náklady na návrat závislých osob

Pojištění se vztahuje na cestovní náklady vašich spolucestujících (ve věku do 17 let nebo závislých osob). Uhradíme jejich cestovní náklady na návrat do vašeho hlavního bydliště nebo místa dle vašeho výběru ve vaší zemi pobytu.

Uhradíme také cestovní náklady (stejná třída služby, jakou jste měli rezervovanou původně) pro dospělého rodinného příslušníka, aby doprovodil vaše spolucestující, pokud je to nutné.

Pojištění se vztahuje na situace, kdy...

- vám ošetřující lékař sdělí, že budete hospitalizováni po dobu delší 24 hodin nebo během cesty zemřete; a
- necestuje s vámi dospělý rodinný příslušník, který se dokáže postarat o vaše spolucestující (ve věku do 17 let nebo závislé osoby).

Stomatologické ošetření

Pojištění se vztahuje na akutní stomatologické ošetření, pokud potřebujete okamžitý zákrok proti bolesti nebo chirurgický zákrok.

Pátrání a záchrana

Uhradíme náklady na pátrání a záchranu realizované profesionálním záchranným týmem, pokud:

- jste během cesty nahlášení jako pohřešovaná osoba nebo musíte být zachráněni kvůli fyzickému ohrožení ze vzdálené lokality; nebo
- úřady nezorganizovaly akci na vaši záchranu; nebo
- pokud se k vám nemůže dostat vozidlo záchranné služby, protože se nacházíte ve vzdálené lokalitě.

Náklady na pohřeb

Pojištění se vztahuje na náklady na pohřeb v zahraničí nebo repatriaci zemřelého. Všechna potřebná opatření zajistíme.

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Na jakékoli pojistné události způsobené stávajícím zdravotním stavem, jak je uvedeno v části seznamu výluk „Stávající zdravotní stav“.
3. Na jakékoli náklady vzniklé před vaší cestou nebo za jakoukoli péči poskytnutou po skončení vaší cesty.
4. Na jakékoli náklady, když cestujete v rozporu s doporučeními svého praktického lékaře nebo našeho praktického lékaře nebo jakéhokoli vládního úřadu, včetně místního vládního úřadu, národního úřadu nebo Světové zdravotnické organizace.
5. Na veškeré náklady, které vzniknou z důvodu, že léčba není z lékařského hlediska nezbytná, aby se předešlovázně újmě na zdraví před vaším návratem domů.
6. Například na nesprávné užívání léků.
7. Pokud bylo před vaší cestou předvídatelné, že k pojistné události pravděpodobně během vaší cesty dojde.
8. Na jakýkoli pojistnou událost, která vyplývá z používání vozidla, kde vy nebo řidič vašeho vozidla:
 1. Neměl příslušné oprávnění nebo
 2. Nesměl řídit nebo
 3. Porušil platné silniční předpisy.
9. Obecně za jakoukoli jinou než akutní péči nebo službu a konkrétně nebudou proplaceny následující péče a služby:
 1. Volitelná kosmetická chirurgie nebo péče;
 2. Každoroční nebo rutinní vyšetření nebo konzultace;
 3. Dlouhodobá péče;
 4. Léčba alergie (pokud není život ohrožující);
 5. Vyšetření, konzultace nebo péče související se ztrátou/poškozením sluchadel, zubních protéz, brýlí a kontaktních čoček;
 6. Fyzioterapie, rehabilitace nebo paliativní péče (kromě případů nezbytných pro vaši stabilizaci);
 7. Experimentální léčba; a
 8. Jakákoli jiná neakutní lékařská nebo stomatologická péče.
10. Na pojistné události plynoucí z toho, že jste před cestou nepodstoupili doporučenou vakcinaci, očkování nebo medikaci.

PODMÍNKY SOUVISEJÍCÍ S LÉKAŘSKÝM PŘEVOZEM A EVAKUACÍ

1. Musíte nás kontaktovat buď sami nebo někdo vaším jménem a my musíme dopravu předem zařídít. Pokud bychom přepravu neschválili a nezařídili, zaplatíme pouze tolik, kolik bychom zaplatili, kdybychom to zařídili. Nepřebíráme odpovědnost za dopravu, kterou jsme neschválili ani nezařídili.
2. Lékařský převoz musí být nezbytný z lékařského hlediska.
3. O vaší evakuaci musí vždy rozhodovat lékaři, kteří mají oprávnění k výkonu profese v dané zemi.
4. Musíte dodržovat všechna rozhodnutí našeho asistenčního a lékařského týmu. Pokud je nedodržíte, zbavujete nás tím odpovědnosti za následky vašeho rozhodnutí a my si vyhrazujeme právo vám pojistné krytí neposkytnout.
5. Jeden nebo více provozovatelů nouzové přepravy musí být ochotný a schopný přepravit vás z vaší aktuální lokality do konkrétní nemocnice nebo lékařského zařízení.
6. Veškeré zvláštní požadavky na vaši přepravu musí být nezbytné z lékařského hlediska. Když je například pro vaši cestu z lékařského hlediska nezbytné více než jedno sedadlo.

OSOBNÍ ODPOVĚDNOST

JSTE POJIŠTĚNI, POKUD...

1. Jste odpovědní za onemocnění, zranění nebo za smrt jiné osoby. To nezahrnuje zaměstnance, rodinné příslušníky, vaše spolucestující ani jiné držitele cestovních lístků.
2. Jste odpovědní za škody na majetku, který vám nepatří. To nezahrnuje majetek ve vlastnictví zaměstnanců, rodinných příslušníků, Vašich spolucestujících nebo jiných držitelů letenek.

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Pokud jste odpovědní za nemoc, zranění nebo smrt jakéhokoliv zaměstnance, rodinných příslušníků, spolucestujících nebo jiných majitelů cestovních lístků.
3. Pokud jste odpovědní za škodu na majetku jakéhokoliv zaměstnance, rodinných příslušníků, spolucestujících nebo jiných majitelů cestovních lístků.
4. Pokud kompenzace právních nákladů plyne z:
 1. Jakékoliv odpovědnosti, kterou jste převzali na základě dohody, ledaže by tato odpovědnost existovala i bez takové dohody.
 2. Jakékoliv odpovědnosti způsobené něčím, co jste udělali schválně.
 3. Jakékoliv odpovědnosti způsobené něčím, co jste schválně neudělali, přestože jste měli.
 4. Any personal business, trade, profession or occupation, the supply of goods or services or the ownership or occupation of land or buildings.
 5. Vlastnictví, držení nebo užívání:
 1. motorového nebo mechanického vozidla nebo stroje;
 2. zvířat;
 3. nebo střelných zbraní.
 6. Přenos jakékoli přenosné nemoci nebo viru.
 7. Jakoukoliv jinou pronajatou, vypůjčenou nebo půjčenou nemovitost, než je ubytování, které na cestě využíváte.
5. Pokuty ve formě exemplárního odškodnění (pokuty, jejichž cílem je potrestat odpovědnou osobu, spíše než poskytnout odškodnění oběti).

ZPOŽDĚNÍ CESTY

Pokud dojde ke zpoždění vaší cesty nebo cesty vašeho spolucestujícího z některého z níže uvedených důvodů, uhradíme vám následující výdaje, po odečtení poskytnutých náhrad, a to až do výše maximálního plnění za „Zpoždění cesty“ uvedeného v certifikátu:

1. Pokud se zdržíte déle než 8 hodin, uhradíme vám předem zaplacené výdaje a dodatečné výdaje včetně stravy, ubytování, komunikace a dopravy. Zpoždění se vypočítává na základě času příjezdu do vaší cílové destinace. Uhradíme vám:
 - Pokud budete mít náklady, až do **100 EUR ze hodinu**, pokud zpoždění **přesáhne 8 hodin**. Zaplatíme vám **maximálně 500 EUR**. Je vyžadován doklad o nákupu (např. výpis z kreditní karty / výpis z bankovního účtu).
 - Pokud vám náklady **nevzniknou, až 70 EUR za hodinu** pokud zpoždění **přesáhne 8 hodin**. Uhradíme vám **až 350 EUR**.
1. Pokud zpoždění způsobí, že zmeškáte odjezd své plavby nebo zájezdu, nutné náklady na dopravu, které vám pomohou buď se vrátit na plavbu/zájezd, nebo se dostat do cíle.
2. Pokud zpoždění způsobí, že zmeškáte odjezd svého letu nebo vlaku z důvodu zpoždění místní veřejné dopravy na cestě na letiště odletu nebo stanice vlaku, nezbytné náklady na dopravu, které vám pomohou buď dosáhnout cíle nebo se vrátit domů.

JSTE POJIŠTĚNI PRO TYTO PŘÍPADY...

1. Zpoždění dopravce.
2. Přepravce zruší cestu před datem vašeho odjezdu do vaší destinace nebo domů.
3. Stávka, pokud nehrozí nebo není oznámena před datem rezervace vaší cesty.
4. Přírodní katastrofa.
5. Ztráta nebo krádež cestovních dokladů.
6. Únos kromě teroristického činu.
7. Občanské nepokoje, pokud nedosáhnou úrovně politického rizika.
8. Dopravní nehoda.
9. Dopravce vám nebo vašemu spolucestujícímu odepře nástup na palubu na základě podezření, že vy nebo váš spolucestující trpíte nakažlivou nemocí (včetně epidemické nebo pandemické onemocnění jako COVID-19). Nespadá sem situace, kdy je vám odmítnut nástup do letadla, protože odmítnete dodržet pravidla nebo požadavky pro cestu nebo vstup do vaší cílové destinace nebo je nesplňujete.
10. Kranténa během vaší cesty v důsledku toho, že jste byli vystaveni:
 1. Jiné nakažlivé nemoci než epidemické nebo pandemické;
 2. Nebo epidemii či pandemii (jako COVID-19), ale pouze při splnění následujících podmínek:
 1. Karanténa je nařízena konkrétně vám nebo vašemu spolucestujícímu, znamená to, že v nařízení karantény z důvodu epidemie nebo pandemie musí být konkrétně a jednotlivě uvedeno vaše jméno nebo jméno vašeho spolucestujícího;
 2. A karanténa neplatí obecně ani plošně:
 1. pro určité části nebo všem obyvatelům, v určité zeměpisné oblasti, budově nebo plavidle (včetně přístřeší na místě, pobytu doma, domácí izolace nebo podobných omezení) nebo
 2. na základě toho, odkud nebo přes jaké místo a kam osoba cestuje.

Toto omezení se na vás vztahuje také v případě, kdy je v nařízení o karanténě konkrétně uvedeno vaše jméno nebo jméno vašeho spolucestujícího.

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Přepravce cestu zruší před datem vašeho odjezdu.

OSOBNÍ MAJETEK

Váš majetek je pojištěn až do limitů uvedených na vašem certifikátu na:

- Náklady na opravu poškozeného osobního majetku;
- Náklady na nahrazení vašeho ztraceného, poškozeného nebo odcizeného osobního majetku stejným nebo podobným předmětem, sníženo o 10 % za každý celý rok od původního data nákupu, až do maximálního snížení o 50 %. Výše částky, kterou můžete požadovat za každou položku, závisí na dokladu o vlastnictví. Pro více informací o důkazu o zakoupení navštivte naše [Centrum nápovědy](#).

U předmětů bez původní účtenky nebo důkazu o zakoupení vám uhradíme pouze 50 % nákladů na náhradu ztraceného, poškozeného nebo odcizeného předmětu za stejný nebo podobný předmět.

Kontaktujte vaši leteckou společnost nebo poskytovatele cestovních služeb, pokud je váš osobní majetek zničen nebo ztracen během přepravy, protože vám mohou pomoci.

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS VZTAHUJE, POKUD...

- Vaše elektronické přístroje se ztratí, jsou poškozeny nebo odcizeny během vaší cesty.
- Váš osobní majetek se ztratí, je poškozen nebo odcizen během vaší cesty.

NA VÁS (ANI NA OSTATNÍ DRŽITELE LETENEK) SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“
2. Pokud nenahlásíte krádež nebo ztrátu mobilního telefonu svému operátorovi a nepožádáte ho o zablokování přístroje.
3. Pokud nemůžete předložit policejní zprávu v případě, že byl předmět odcizen.
4. Na vzniklé poplatky (např. účty za telefon nebo předplatné) nebo ušlý příjem.
5. Na zvířata, včetně pozůstatků zvířat.
6. Na automobily, motocykly, motory, letadla, plavidla a další vozidla a související příslušenství a vybavení.
7. Na jízdní kola, lyže a snowboardy (kromě případů, kdy jsou odbavovány dopravcem);

8. Na naslouchátka, brýle na předpis a kontaktní čočky.
9. Na zubní protézy, protetiku a ortopedická zařízení.
10. Na invalidní vozíky a další mobilní pomůcky.
11. Na spotřební materiál, léky, lékařské vybavení/dodávky a rychle se kazící zboží.
12. Na vstupenky, pasy, listiny, plány, razítka a další dokumenty.
13. Na peníze, měnu, kreditní karty, bankovky nebo doklady o dluhu, obchodovatelné nástroje, cestovní šeky, cenné papíry, slitky a klíče.
14. Na koberečky a koberce.
15. Na starožitnosti a umělecké předměty.
16. Na křehké nebo lámavé předměty.
17. Na střelné a jiné zbraně včetně střeliva.
18. Na nehmotný majetek včetně softwaru a elektronických dat.
19. Na nemovitost pro podnikání nebo živnost.
20. Na nemovitost, kterou nevlastníte.
21. Na Cenné předměty odcizené z vozidla, zamčeného nebo odemčeného.
22. Na osobní majetek během:
 1. Přepravy, mimo vašeho cestovního dopravce;
 2. V přívěsu auta nebo na něm;
 3. Bez dozoru v neuzamčeném motorovém vozidle (ledaže by existoval důkaz o násilném vniknutí)
23. Na osobní majetek, který je nevhodně umístěn, ztracen nebo zapomenut, když je ve vašem držení nebo v držení vašeho spolucestujícího.

ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADLA

Pokud během vaší cesty dojde ke zpoždění vašich zavazadel u dodavatele služeb cestovního ruchu, uhradíme vám výdaje za nezbytné věci, které potřebujete, dokud vaše zavazadla nedorazí, a to až do výše limitu uvedeného na vašem certifikátu. Budete muset předložit doklad o nákupu (včetně výpisu platební karty nebo výpisu z účtu). Musíte také předložit potvrzení od dopravce (nebo zprávu o majetkových nesrovnalostech, pokud se jedná o leteckou společnost).

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS VZTAHUJE, POKUD...

Vaše zavazadla se na cestě tam zpozdí o více než 8 hodin.

VAŠE POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS NEVZTAHUJE, POKUD...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Pokud dojde ke zpoždění vašich zavazadel při cestě domů.

ZTRÁTA CESTOVNÍCH DOKUMENTŮ

Pokud dojde ke ztrátě, odcizení nebo zničení vašeho pasu nebo víza během vaší cesty, vrátíme vám peníze, a to až do výše uvedeného ve vašem certifikátu, za:

1. Náklady na vaše nezbytné dodatečné cestovní a ubytovací náklady, jakož i administrativní náklady na vydání nouzového pasu a/nebo víza, které potřebujete, abyste mohli pokračovat ve své cestě nebo se vrátit do svého hlavního bydliště; a
2. Ekvivalentní náklady (na základě aktuálních standardních nákladů na výměnu) za zbývající dobu ve Vašem pasu, který se ztratil, byl odcizen nebo byl zničen.

Vezměte prosím na vědomí: Budete potřebovat potvrzení od velvyslanectví nebo konzulátu o nákladech na nouzovou výměnu pasu nebo víza a písemnou zprávu od policie, pokud došlo k odcizení vašeho pasu či víza.

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Pokud nemůžete doložit účtenky za náklady, které si nárokujete.
3. Na ztráty způsobené kurzovými rozdíly.
4. Na pasy nebo víza ponechané bez dozoru v motorovém vozidle nebo na veřejnosti.
5. Na poplatky za transakce v cizích měnách účtované vaší bankou nebo vydavatelem kreditní karty.
6. Na náklady na případné vylepšení, služby před odbavením.

ZMEŠKANÁ AKTIVITA - POJIŠTĚNÍ SPORTŮ

Pokud se během cesty nemůžete zúčastnit jedné nebo více předplacených sportovních aktivit, uhradíme vám nevratné náklady, které jste za tyto aktivity zaplatili, a to po odečtení dostupných náhrad, a až do výše limitu uvedeného na vašem certifikátu. Toto krytí platí pouze před zahájením aktivity.

POJIŠTĚNÍ SE NA VÁS VZTAHUJE, POKUD...

1. Vy nebo člen vaší rodiny, který se účastní aktivity, onemocníte, zraníte se nebo se u vás objeví zdravotní potíže (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19). Nemoc, zranění nebo zdravotní stav musí být natolik invalidizující, aby se rozumný člověk nemohl aktivity zúčastnit, a lékař vám nebo členovi vaší rodiny před začátkem aktivity doporučí, abyste se aktivity neúčastnili. Pokud to není možné, lékař musí buď vyšetřit nebo vás nebo člena vaší rodiny či provést konzultaci do 48 hodin od aktivity nebo co nejdříve, jak to bude možné, aby potvrdil rozhodnutí o neúčasti.
2. Člen vaší rodiny, který se aktivity neúčastní, onemocní nebo se zraní, nebo se u něj objeví zdravotní potíže. Nemoc, zranění nebo zdravotní stav musí lékař považovat za život ohrožující, vyžaduje hospitalizaci nebo vaši péči.
3. V případě smrti.
4. Člen rodiny nebo vaše služební zvíře zemře do 30 dnů od plánovaného data zahájení činnosti.
5. Vaše předem zaplacená aktivita je dodavatelem aktivity zrušena z důvodu nepříznivého počasí.
6. Vaše lyžařské středisko uzavírá 75 % nebo více svých sjezdovek kvůli nedostatku nebo přebytku sněhu. Uzavírka trvá minimálně 50 % běžné provozní doby v kalendářní den, kdy hodláte využít jízdenky.

VAŠE POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.

SPORTOVNÍ VYBAVENÍ - KRYTÍ SPORTŮ

Vaše sportovní vybavení je pojištěno až do limitů uvedených na vašem certifikátu:

- Náklady na opravu poškozeného sportovního vybavení;
- Náklady na nahrazení vašeho ztraceného, poškozeného nebo odcizeného sportovního vybavení stejným nebo podobným předmětem, sníženo o 10 % za každý celý rok od původního data nákupu, až do maximálního snížení o 50 %.

JSTE POJIŠTĚNI, POKUD JE VAŠE SPORTOVNÍ VYBAVENÍ...

- ztraceno nebo poškozeno poskytovatelem cestovních služeb.
- ukradeno během vaší cesty.

Platí následující podmínky:

- Podnikli jste všechny nezbytné kroky k tomu, abyste své sportovní vybavení uchovali v bezpečí a v neporušeném stavu a abyste jej znovu získali;
- Událost jste nahlásili a máte kopii písemné zprávy s popisem předmětu a s jeho hodnotou od příslušných místních úřadů, dopravce, hotelu nebo cestovní kanceláře do 24 hodin od zjištění ztráty; a
- U ztracených předmětů musíte poskytnout originál účtenky nebo jiný doklad o koupi. U předmětů bez originální účtenky nebo dokladu o koupi poskytneme krytí až do výše 50 % nákladů na nahrazení ztraceného, poškozeného nebo odcizeného předmětu stejným nebo podobným předmětem.

NA VÁS (ANI NA OSTATNÍ DRŽITELE LÍSTKŮ) SE NEVZTAHUJE POJIŠTĚNÍ NA...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Jiné předměty než sportovní vybavení.
3. Na zvířata, včetně pozůstatků zvířat.
4. Automobily, motocykly, motory, letadla, plavidla a další vozidla a související příslušenství a vybavení.
5. naslouchátka, brýle na předpis a kontaktní čočky s výjimkou případů, kdy jsou konkrétně vyrobeny na určitý sport.
6. Protetiku a ortopedická zařízení s výjimkou případů, kdy jsou konkrétně vyrobeny na určitý sport.
7. Invalidní vozíky a další mobilní pomůcky s výjimkou případů, kdy jsou konkrétně vyrobeny na určitý sport.
8. Nehmotný majetek, včetně softwaru a elektronických dat.
9. Majetek používaný pro podnikání nebo živnost.
10. Majetek, který nevlastníte.
11. Hrubou nedbalost nebo zlomyslné chování vedoucí ke ztrátě, krádeži nebo poškození vašeho sportovního vybavení.
12. Sportovní vybavení:

1. v přepravě mimo vašeho cestovního dopravce;
2. nebo v převěsu auta nebo na něm;
3. nebo bez dozoru v neuzamčeném motorovém vozidle (ledaže by existoval důkaz o násilném vniknutí).

VYPŮJČENÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ - KRYTÍ SPORTŮ

Vypůjčení sportovního vybavení - Krytí sportů

JSTE POJIŠTĚNI, POKUD JE VAŠE SPORTOVNÍ VYBAVENÍ...

- ztraceno nebo poškozeno poskytovatelem cestovních služeb na vaší cestě tam.
- odcizeno, když jste na cestě.

Do 24 hodin od zjištění ztráty musíte u příslušných místních úřadů, cestovní kanceláře, hotelu nebo cestovní kanceláře podat zprávu s popisem předmětu.

NA VÁS (ANI NA OSTATNÍ DRŽITELE LETENEK) SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE...

1. Na všechny výluky uvedené v části „Obecné výluky z pojištění“.
2. Na motorová zařízení nebo vozidla.

PODMÍNKY

1. Musíte přijmout veškerá přiměřená opatření, abyste pojistné události zabránili nebo ji omezili.
2. Pokud svou cestu zkrátíte, bude platba za pojistnou událost vypočítána na základě počtu nevyužitých dní, které Vám zbývají, sníženo o jakékoli částky, které lze získat zpět nebo byly získány zpět od třetích stran, jako jsou letecké společnosti, rezervační agenti a poskytovatelé cestovních služeb.
 1. Jakmile zjistíte, že budete muset z jakéhokoli důvodu přerušit svou cestu, musíte co nejdříve informovat všechny své poskytovatele cestovních služeb. Nebudeme hradit žádnou ztrátu, ke které došlo v důsledku toho, že jste co nejdříve neinformovali svého poskytovatele cestovních služeb.
3. Aby byly Vaše sportovní aktivity pojištěny, musí být:
 1. Zařizeny jako součást vaší cesty;
 2. Poskytovány společností, která je regulována nebo licencována, pokud je to vyžadováno; a
 3. Nesmí být zákonem zakázány.
 4. Abyste měli nárok na pojištění, musíte mít při účasti na svých sportovních aktivitách veškeré doporučené bezpečnostní vybavení.
4. Během likvidace pojistné události můžeme požádat o lékařské potvrzení. Nehradíme žádné související náklady, pokud není požadováno následné nezávislé lékařské vyšetření, které vám proplatíme.
5. Nesmíte cestovat v rozporu s radami vlády země vašeho bydliště nebo v rozporu s radami místních úřadů v cíli vaší cesty.
6. Bez našeho písemného souhlasu nesmíte provést žádnou platbu, přiznat odpovědnost, nabídnout nebo slíbit provedení jakékoli platby.
7. Rozhodneme, jak vypořádat nebo obhájit nárok, a můžeme provést řízení jménem jakékoli osoby, na kterou se vztahuje toto pojištění, včetně řízení o vymáhání jakýchkoli plateb za pohledávky.
8. Můžeme převzít jakákoli práva na obranu nebo řešení jakéhokoli nároku a zahájit řízení vaším jménem v náš prospěch proti jakékoli jiné straně.
9. Můžeme kdykoli uhradit plnou částku podle této pojistné smlouvy, poté už žádné další platby provedeny nebudou.
10. Musíte nám pomoci získat nebo usilovat o vymáhání náhrad nebo příspěvku od jakékoli třetí strany poskytnutím všech informací, které požadujeme.
11. My ani vy nezamýšlíme, aby jakákoli podmínka této smlouvy byla vymahatelná jakoukoli třetí stranou.
12. Abyste byli kryti tímto pojištěním, musíte být rezidentem EU/EHP.

OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pojištění se na vás nevztahuje...

1. Na cesta delší než 30 dnů.
2. Pokud jste na služební cestě nebo dojíždíte do práce/ na stáž, pracovní školení nebo schůzky.
3. Pokud se stěhujete či přemísťujete do nového bydliště nebo přechodného či vedlejšího bydliště.
4. Na jaoukoliv spoluúčast uvedenou ve vašem certifikátu.
5. Pokud po zakoupení cesty svůj účet Revolut zrušíte nebo deaktivujete. Vztahuje se to i na případy, kdy před začátkem cesty svůj účet opět otevřete.

6. Pokud jste pro platbu za hlavní způsob dopravy do vaší destinace a zpět nepoužili váš účet Revolut. Nevztahuje se to na případy, kdy cestujete svým soukromým vozidlem.
7. Pokud jste pro platbu za ubytování nepoužili váš účet Revolut.
8. Na pojistné události ostatních majitelů cestovních lístků, pokud už dále necestují spolu s majitelem účtu Revolut, který cestu rezervoval.
9. Na pojistné události související se zájezdem, který trvá méně než 2 dny nebo nezahrnuje více destinací s přenocováním.
10. Na jakékoli pojistné události způsobené stávajícím zdravotním stavem, jak je uvedeno v části seznamu výluk „Stávající zdravotní stav“.
11. Pokud cestujete, abyste se podrobili zdravotní péči nebo lékařskému ošetření jakéhokoli druhu.
12. Na pojistnou událost vzniklou v důsledku toho, že jste neužívali medikaci předepsanou vaším ošetřujícím lékařem.
13. Na částky, které lze získat zpět nebo budou získány zpět od třetích stran, jako jsou letecké společnosti, rezervační agenti a poskytovatelé cestovních služeb.
14. V případě neakutní léčby nebo operace, včetně vyšetřovacích testů, které přímo nesouvisí s nemocí nebo úrazem, kvůli nimž jste museli být hospitalizováni.
15. Na pojistné nároky plynoucí ze sexuálně přenosných chorob.
16. Na zranění nebo úmrtí způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni.
17. Při skoku z vozidel, balkonů nebo budov či jiné vystavování se zbytečnému riziku (pokud nejste v ohrožení života nebo se nesnažíte někomu zachránit život).
18. Účast v extrémních sportech a aktivitách s vysokým dopadem obecně a zejména v následujících aktivitách:
 1. Jakákoliv vysokohorská aktivita;
 2. BASE jumping nebo volné lezení;
 3. Rafting/ jízda na kajaku v peřejích vyšší třídy než třída V nebo kaňoning v peřejích vyšší třídy než třída III;
 4. Heli-skiing, backcountry lyžování;
 5. Lyžování nebo snowboarding v oblasti označené vedením střediska za nebezpečnou;
 6. Osobní souboj nebo bojové sporty;
 7. Běh byků nebo rodeo;
 8. Závody, udávání rychlosti nebo testování rychlosti jakéhokoliv motorového vozidla, letadla nebo plavidla jiného než motokár;
 9. Volné potápění v hloubce větší než 10 metrů nebo přístrojové potápění v hloubce větší než 30 metrů;
 10. Potápění necertifikovaných potápěčů bez certifikovaného instruktora.
 11. Abyste byli pojištěni na extrémní, vysoce náročné aktivity, které nejsou uvedeny výše, musí být:
 1. Zařizeny jako součást vaší cesty;
 2. Poskytnuty společností, která je regulována nebo licencována, pokud je to vyžadováno místními předpisy; a
 3. Nesmí být místními zákony zakázány.
 12. Abyste měli nárok na pojištění, musíte mít při účasti na svých sportovních aktivitách veškeré doporučené bezpečnostní vybavení.
19. Na jakoukoli pojistnou událost vzniklou nebo vyplývající z toho, že jste se dopustili jakéhokoli zlovolného, bezohledného, nezákonného nebo trestného činu, včetně nedodržení zákonů platných v zemi, do které cestujete.
20. Na finanční selhání jakéhokoli cestovního agenta nebo dodavatele tvořícího součást vaší pojistné události
21. Za jakékoli další náklady, které nejsou konkrétně zahrnuty v pojistné smlouvě, jako je ztráta výdělku v důsledku neschopnosti vrátit se do práce po úrazu nebo nemoci na cestě.
22. Na jakoukoli platbu, kterou byste za normálních okolností provedli během své cesty.
23. Na jakoukoli pojistnou událost vyplývající ze změn v doporučeních pro cestování vydaných místními nebo státními orgány nebo v případě, že cestujete v rozporu s doporučením vlády.
24. Na jakoukoli pojistnou událost, která vznikne přímo nebo nepřímo v důsledku toho, že vám z jakéhokoli důvodu nebylo umožněno nastoupit do letadla, vlaku, námořní lodi, autokaru nebo autobusu.
25. Na jakoukoli pojistnou událost vyplývající z toho, že jste nezískali požadovaný pas nebo vízum.
26. Na pojistné nároky plynoucí z: terorismu, válka, invaze, činy cizích nepřátel, nepřátelské nebo válečné operace (ať už byla válka vyhlášena, či nikoli), občanská válka, povstání, revoluce, revolta, občanské nepokoje nebo vzpoury, blokády, vojenské nebo uzurpované moci, kybernetické útoky, stejně jako jaderná nebo radioaktivní rizika. Tato výluka se nebude vztahovat na část akutních léčebných výloh a pomoci za předpokladu, že se pojištěná osoba, majitel cestovního lístku nebo jiný příjemce pojistného plnění, který utrpí zranění nebo onemocní, nepodílela ani je nezosnovala.
27. Za jakoukoli pojistnou událost, pokud jste v jakékoli oficiální vládní nebo policejní databázi podezřelých nebo skutečných teroristů, členů teroristických organizací, obchodníků s drogami nebo nelegálních dodavatelů jaderných, chemických nebo biologických zbraní.
28. Na pojistné události osob, které nevlastní cestovní lístky.
29. Na pojistné události plynoucí ze zneužívání alkoholu a/nebo drog nebo závislosti na alkoholu a/nebo drogách, která je uvedena ve vašich lékařských záznamech. Podle podmínek této pojistné smlouvy se zneužitím alkoholu rozumí obsah alkoholu v krvi vyšší než 0,19 %.
30. Na všechny pojistné události, u nichž bylo zpoždění způsobeno nepříznivým počasím, nepokoji, občanskými nepokoji, stávkou nebo protestní akcí, která začala nebo byla oznámena před počátečním datem vašeho plánu Metal a datem na vašich cestovních lístcích nebo

datem potvrzení vaší rezervace.

31. Náklady související s [normálním těhotenstvím](#) nebo porodem.

Stávající zdravotní stav

Pojištění se nevztahuje na žádný zdravotní stav existující v období 12 měsíců před datem rezervace zájezdu (včetně), který:

- Přiměl osobu, aby vyhledala lékařskou konzultaci, diagnózu, péči nebo léčbu u lékaře.
- Vykazoval příznaky;
- Vyžadoval, aby osoba užívala léky předepsané lékařem (pokud stav nebo příznaky nejsou kontrolovány tímto předpisem léků a předpis se nezměnil).

Nemoc, zranění nebo zdravotní stav nemusí být [formálně diagnostikovány](#), aby mohly být považovány za stávající zdravotní stav.

Těhotenství

Na náklady související s [normálním těhotenstvím](#) nebo porodem se pojištění nevztahuje. Pojistné krytí poskytneme pouze pro komplikace v [těhotenství](#) nebo [při porodu](#) za předpokladu, že váš praktický lékař nebo porodní asistentka potvrdí, že jste způsobilí cestovat.

ZRUŠENÍ A VRÁCENÍ PENĚZ

Vaše pojištění bude automaticky zrušeno, když dojde ke zrušení vašeho plánu Revolut Ultra nebo jeho změně na jiný druh účtu. Jinak nemůže být zrušena.

UPLATNĚNÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Akutní lékařské ošetření

Kontaktujte nás co nejdříve, pokud dojde k vaší hospitalizaci v nemocnici, protože můžeme vaše náklady hradit přímo nemocnici.

Asistenční služba XCover je k dispozici 24/7 pro případ akutního onemocnění nebo zranění, kdy potřebujete **akutní lékařskou péči**.

Kontaktujte nás na:

- Česko - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dánsko - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finsko - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republika Irsko - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litva - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nizozemí - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumunsko - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovensko - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Švédsko - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Všechny ostatní země - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Pro urychlení procesu [nahlášením pojistné události](#) připravte všechny relevantní dokumenty. Např. pokud budete žádat o pojistné plnění v souvislosti se zdravotním stavem, budete potřebovat doklad o léčebných výlohách a lékařskou zprávu. Podrobný návod viz naše [Centrum nápovědy](#).

Můžete mít také nárok na lékařské ošetření na základě vašeho evropského průkazu pojištěnce. Více informací o evropském průkazu pojištěnce viz Evropská komise.

Požadavek, abyste nás kontaktovali

Jakmile se dozvíte, že budete hospitalizováni minimálně na jednu noc, musíte nás kontaktovat buď sami nebo prostřednictvím osoby jedající vaším jménem. Pokud nás nekontaktujete, jakmile se dozvíte o své hospitalizaci, čímž se se naše náklady zvýší, zaplatíme pouze náklady, které bychom zaplatili, kdybyste nás okamžitě kontaktovali a pouze do výše, která je považována za běžnou a přiměřenou. Dodatečné náklady na převoz nebo ubytování uhradíme pouze, pokud jsme je předem schválili.

Neakutní lékařská pomoc

Při potřebě neakutní lékařské pomoci začněte návštěvou našeho [Centra likvidace pojistných událostí](#).

Začněte tím, že navštívíte naše [Centrum likvidace pojistných událostí](#).

Náhrada nákladů na letenky

Pokud vaše letecká společnost let přepřelánuje nebo zruší, poskytnete vám refundaci nebo dobropis. Pokud je zrušen během 14 dnů před datem odletu a jedná se o evropský let, můžete žádat o dodatečnou kompenzaci podle nařízení (ES) č. 261/2004 o náhradách a pomoci v letecké dopravě. Zde můžete [najít další informace](#).

Ve všech ostatních případech jděte na xcover.com/claim, kde můžete pojistnou událost nahlásit.

U všech pojistných událostí vyžadujeme alespoň detailní popis události. Během likvidace škodní události můžeme [požadovat dokumenty](#) jako faktury za rezervaci a potvrzení. Pokud nám požadované dokumenty neposkytnete, může být žádost zamítnuta nebo její stav změněn na „Nevyřízeno“.

PODVOVNÉ POJISTNÉ NÁROKY

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že máte povinnost věnovat přiměřenou péči tomu, abyste při uplatňování pojistného nároku neuvedli nepravdivé prohlášení. Můžeme také odmítnout pojistné plnění a podniknout právní kroky ke zpětnému získání prostředků, které byly vyplaceny na základě jakéhokoli nepravdivého prohlášení. Můžeme se obrátit na místní úřady.

VYMEZENÍ POJMŮ

Následující klíčová slova nebo fráze mají stejný význam, kdekoli se v souvislosti s touto pojistnou smlouvou vyskytují, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nehoda

neočekávaná náhlá událost způsobená něčím vnějším, která má za následek nemoc, zranění nebo smrt.

Účet / účet Revolut

platební účet vedený u Revolut Bank UAB nebo u pobočky Revolut Bank UAB.

Nepříznivé povětrnostní podmínky

potenciálně škodlivé povětrnostní podmínky, které představují zvýšené riziko pro bezpečnost a zdraví.

Zavazadla

osobní majetek, který si vezmete s sebou nebo si koupíte na své cestě.

Faktura s rezervací

dokumenty, které vám poskytne poskytovatel dopravy s podrobnostmi o vašem itineráři cesty (např. itinerář letu, který obsahuje data odletu, informace o letecké společnosti a cestujících) a potvrzení o platbě.

Certifikát

dokument s podrobnostmi o pojištění, o příslušných plněních, o limitech a o spoluúčasti a s vaším referenčním číslem.

Blízcí příbuzní nebo rodinní příslušníci

partner (manželství, domácí partnerství nebo registrované partnerství), spolubydlící, rodiče a nevlastní rodiče, děti, nevlastní děti, děti v pěstounské péči, adoptované děti nebo děti v současné době v procesu adopce, sourozenci, prarodiče a vnoučata. Tito příbuzní: matka, otec, syn, dcera, bratr, sestra s prarodiče, tety, strýcové, neteře a synovci, zákonní zástupci a svěřenci a placené, spoluzijící pečovatelky.

Komplikace v těhotenství nebo při porodu

označuje následující komplikace v těhotenství potvrzené lékařem: toxemii; gestační hypertenze; preeklampsii; mimoděložní těhotenství; hydratidiformní mol (molární těhotenství); hyperemesis gravidarum; krvácení před porodem; odtržení placenty; placenta praevia; poporodní krvácení; zadrženu placentární membránu; samovolný potrat; úmrtí plodu; lékařsky nezbytný urgentní císařský řez / lékařsky nezbytné ukončení těhotenství; a veškeré předčasné porody nebo hrozbu předčasného porodu více než 8 týdnů (nebo 16 týdnů v případě vícečetného těhotenství) před očekávaným datem porodu.

Běžná a přiměřená

znamená nejběžnější poplatek za podobné služby, léky nebo dodávky v oblasti, kde je poplatek účtován, dokud jsou tyto poplatky přiměřené. Určíme, jaké jsou běžné, přiměřené a obvyklé poplatky, a při tom můžeme brát v úvahu jeden nebo více následujících faktorů:

1. úroveň kvalifikačních schopností, rozsah školení a zkušeností potřebných k provedení postupu nebo služby;
2. doba potřebná k provedení procedury nebo služby ve srovnání s dobou potřebnou k provedení jiných podobných služeb;
3. závažnost nebo povaha léčeného onemocnění nebo zranění;
4. částka účtovaná za stejné nebo srovnatelné služby, léky nebo příslušenství v dané lokalitě
5. částka účtovaná za stejné nebo srovnatelné služby, léky nebo příslušenství v jiných částech země;
6. náklady poskytovatele zdravotní péče na poskytnutí služby, léku nebo příslušenství;
7. další faktory, které při přiměřeném výkonu posuzovací pravomoci určíme jako vhodné.

Datum odjezdu

je datum původně plánovaného začátku vaší cesty, jak je uvedeno v itineráři vaší cesty.

Závislí rodinní příslušníci

spolucestující, kteří jsou mladší 17 let nebo vyžadují váš celodenní dohled a péči.

Diagnóza covid-19

pozitivní diagnóza a potvrzení covid-19, které poprvé vyplnou z testu provedeného po začátku pojištění a z testu provedeného do sedmi dnů po vašem odjezdu, při cestě mimo zemi původu.

Dokumenty

Občanský průkaz, pas, vízum a řidičský průkaz.

Elektronická zařízení

zahrnují mobilní telefony, tablety, chytré hodinky, nositelné přístroje pro sledování aktivity a notebooky.

Nezbytné věci

osobní věci, které potřebujete do doby, než dorazí vaše zavazadlo. Například toaletní potřeby, nabíječky a oblečení.

Spoluúčast

první částka jakékoli pojistné události, za kterou jste odpovědni zaplatit. Zobrazená spoluúčast je odečitatelná, když vám společnost XCover uhradí náklady, které vám vznikly. Neodečítá se, pokud nedojde k žádné náhradě. Spoluúčast se vztahuje na každého příjemce na jednu pojistnou událost.

Finanční selhání

plánovaná letecká společnost se dostane do platební neschopnosti nebo bude jmenován její správce a nebude schopna provést služby.

Formálně diagnostikovaný

doktor nebo lékař oficiálně stanovili váš zdravotní stav.

Vysokohorská aktivita

jakákoliv aktivita, která zahrnuje nebo má zahrnovat nadmořské výšky nad 4 500 metrů nad mořem, jiným způsobem než jako cestující komerčního letadla.

Domov, doma

vaše běžné místo pobytu.

Domovská země

země, kde máte trvalé bydliště.

Nemocnice

licencované zdravotnické zařízení, který splňuje následující kritéria:

- má zařízení pro lékařskou diagnostiku nebo léčbu zraněných a nemocných lidí;
- provozují její lékaři;
- poskytuje péči pod dohledem diplomovaných zdravotních sester nebo místního ekvivalentu; a/nebo

- nejedná se o zdravotnické zařízení, které se specializuje pouze na školení a vzdělávání, dům s ošetrovatelskou službou, zotavovnu, hospic nebo místo pro nevyлéčitelně nemocné, pečovatelský dům nebo protidrogovou a/nebo protialkoholní léčebnu.

Hospitalizace

se vztahuje na hospitalizaci v nemocnici, kdy je lůžkový pobyt v nemocnici z lékařského hlediska nutný.

Nemoc, nemocný

náhlé a neočekávané zhoršení zdravotního stavu včetně komplikací těhotenství nebo porodu, potvrzené lékařem.

Úraz

tělesný úraz způsobený při nehodě přímo a nezávisle na všech ostatních příčinách.

Pojištěná osoba:

každá osoba uvedená v certifikátu.

Pojistitel

Steadfast Insurance Partners Limited.

Hlavní komerční nebo veřejný dopravní prostředek

Zahrnuje letadla, autokary a vlaky pro více než 50 % vaší celkové cesty. Nezahrnuje cesty pronajatými vozidly, spolujízdu, taxi nebo místní veřejnou dopravu jako místní autobusy.

Nutné z lékařského hlediska

odkazuje na lékařské ošetření, služby nebo dodávky, které musí splňovat níže uvedená kritéria:

1. Nezbytné pro identifikaci nebo léčbu vašeho zdravotního stavu, nemoci nebo zranění;
2. Vyžadováno z důvodu vašich příznaků, diagnózy nebo léčby základního onemocnění;
3. Léčba musí být v souladu s obecně uznávanou lékařskou praxí a s profesionálními standardy péče v lékařské komunitě v dané době (to neplatí pro doplňkové léčebné metody, pokud jsou součástí vašeho krytí);
4. Vyžadováno z jiných důvodů, než je pohodlí vás nebo vašeho lékaře;
5. Musí být dokázáno a prokázáno, že má lékařskou hodnotu (to se nevztahuje na doplňkové léčebné metody, pokud jsou součástí vašeho pojištění);
6. Musí se jednat o nejvhodnější typ a úroveň služby nebo dodávky;
7. Musí být poskytnuto ve vhodném zařízení, ve vhodném prostředí a na odpovídající úrovni péče pro léčbu vašeho zdravotního stavu;
8. Musí být poskytováno pouze po přiměřenou dobu.

Termín „odpovídající“ použitý v této definici se týká: zohlednění bezpečnosti pacienta a nákladové efektivity.

Praktický lékař nebo lékař

registrovaný praktikující lékař, který není v příbuzenském vztahu s vámi nebo s majitelem cestovního lístku.

Mobilní pomůcky

přístroj s motorem nebo bez něj, který funguje jako mobilní pomůcka pro osobu se sníženou schopností pohybu.

Plán Metal

předplatné plánu Metal, které je nabízené společností Revolut Bank UAB nebo pobočkou Revolut Bank UAB majitelům účtů Revolut.

Majitel plánu Metal

každý jednotlivec, který má účet Revolut a platný plán Metal.

Přírodní katastrofa

rozsáhlá extrémní povětrnostní nebo geologická událost, která poškozuje majetek, narušuje dopravu nebo inženýrské sítě nebo ohrožuje lidi. Včetně, ale nejen: zemětřesení, požáru, záplavy, hurikánu nebo sopečné erupce.

Normální těhotenství nebo porod

těhotenství nebo porod bez jakýchkoli komplikací souvisejících s těhotenstvím.

Pandemický

pandemie nebo globální pandemie začíná dnem vyhlášení Světovou zdravotnickou organizací nebo jiným orgánem veřejného zdraví. Takovou pandemií je covid-19.

Osobní majetek

zahrnují vaše oblečení a osobní věci, včetně všech kufrů a zavazadel atd.

Dopravce veřejné dopravy

jakékoli mechanicky poháněné vozidlo provozované společností nebo dle individuální licence k přepravě cestujících za úplatu, mimo jiné letadla, autobusy, autokary, trajekty, vznášedla, křídlové lodě, lodě, vlaky, tramvaje nebo metro.

Závodění

řízení vozidla s cílem dosáhnout nejvyšší možné rychlosti.

Vzájemná zdravotní dohoda

opravňují obyvatele všech zemí k lékařskému ošetření buď zdarma, nebo za sníženou cenu.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vážná újma

zhoršení neléčeného zdravotního stavu vedoucí k:

- potřebě intenzivnější nebo delší doby léčby;
- trvalému a nevratnému dopadu na zdraví; nebo
- smrti.

Sexuálně přenosné infekce

jakákoliv choroba, infekce nebo onemocnění přenesené sexuálním kontaktem s nakaženým partnerem.

Sportovní vybavení

předměty používané pro fyzický sport (kromě oblečení).

Stávka nebo protestní akce zaměstnanců

jakákoliv forma protestu zaměstnanců, která je prováděna s úmyslem zabránit, omezit nebo jinak zasáhnout do výroby zboží nebo poskytování služeb.

Terorismus

Čin, který mimo jiné, zahrnuje použití nebo plánované použití síly nebo násilí a/nebo ohrožení prováděné jakoukoli osobou nebo skupinou osob, ať už jednajících samostatně nebo jménem nebo v souvislosti s jakoukoli organizací nebo vládou spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo podobných důvodů, včetně úmyslu ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo veřejnost, nebo vystavit veřejnost nebo jakoukoli část veřejnosti strachu.

Držitel cestovních lístků/jiní příjemci

manžel/manželka nebo druh/družka a děti (včetně nevlastních dětí, dětí v pěstounské péči, adoptovaných dětí nebo dětí, které jsou aktuálně v procesu adopce) do maximálního věku 17 let (v době cesty) a cestující s držitelem Metal Plánu.

Spolucestující

osoba nebo služební zvíře cestující s Vámi na Vaší cestě. Vedoucí skupiny nebo zájezdu se nepovažuje za spolucestujícího na cestách, pokud se skupinou nebo s vedoucím zájezdu nesdílíte stejnou místnost.

Cesta

doba strávená v zahraničí mimo Vaš domov na předem objednané osobní cestě po dobu až 30 dnů. Začátek a konec cesty musí být naplánován ve vašem hlavním bydlišti. Cesta začíná (datum odjezdu), když opustíte místo svého obvyklého místa pobytu (hlavní bydliště) a vydáte se do cílové destinace:

- Celosvětově (s výjimkou cest do zemí na sankčním seznamu).
- Více než 100 km od vašeho domova.
- Kde je zahrnuto přenocování v cílové destinaci mimo místo vašeho trvalého pobytu u komerčního poskytovatele ubytování, jako je hotel nebo hostel.

Cesta končí, když se vrátíte domů do svého běžného místa pobytu.

Pojištění se na vás nevztahuje, pokud:

- cestujete s úmyslem podstoupit zdravotní péči nebo lékařské ošetření jakéhokoli druhu;
- nebo se stěhujete do nového bydliště nebo vedlejšího bydliště;
- nebo dojíždíte do práce a z práce, na pracovní školení, pracovní schůzky nebo stáže.

Bez dozoru

kde nemáte úplný přehled a nejste v pozici, abyste zabránili neoprávněnému zasahování do Vašeho majetku nebo vozidla.

Nevyhnutelné okolnosti

událost zcela mimo vaši kontrolu, kterou jste nemohli předvídat nebo jí zabránit. V právní terminologii je označována jako „vyšší moc“.

Neobyvatelný

přírodní katastrofa, požár, povodeň, vloupání nebo vandalismus, které způsobily dostatečné škody (včetně významného výpadku elektřiny, plynu nebo vody), v důsledku které může rozumná osoba usoudit, že její domov nebo destinace nejsou dostupné nebo vhodné k použití.

Nevyužití dny

počet dní zbývajících na Vaší cestě.

Cenný předmět

Sběratelské předměty, šperky, hodinky, drahokamy, perly, kožešiny, fotoaparáty (včetně videokamer) a související vybavení, hudební nástroje, profesionální audio zařízení, dalekohledy, teleskopy, sportovní vybavení, mobilní zařízení, chytré telefony, počítače, rádia, drony, roboti a další elektronika, včetně částí a příslušenství pro výše uvedené položky.

My/nás/náš/naše

XCover.com je způsob obchodování společnosti Cover Genius Europe B.V.

Vy/váš/vaše

Majitel plánu Metal nebo majitel cestovních lístků

DŮLEŽITÉ INFORMACE

DVOJÍ POJISTNÉ KRYTÍ

Pokud v době jakéhokoli incidentu, který má za následek pojistnou událost podle této pojistné smlouvy, existuje jiné pojištění nebo služba, například vzájemná zdravotní dohoda, nemocniční program, vládní program, veřejný dopravce, cestovní kancelář nebo jakýkoli jiný poskytovatel dopravy nebo ubytování, který pokrývá stejné ztráty, škody, výdaje nebo odpovědnost, nebudeme hradit větší část, než činí náš poměrný podíl.

Máme právo požadovat od třetí strany zpět jakoukoli částku, kterou jsme uhradili, pokud je tato třetí strana odpovědná za náklady. Abychom toho dosáhli, můžeme vaším jménem na naše náklady zahájit soudní řízení. Tomu se říká subrogace.

Nebudeme poskytovat příspěvek žádnému pojistiteli třetí strany, pokud jsou náklady plně nebo částečně hrazeny tímto pojistitelem. Pokud však naše ochrana pokrývá vyšší částku než u druhého pojistitele, zaplatíme částku, kterou nekryje.

ZEMĚPISNÉ A CESTOVNÍ LIMITY

Vaše pojištění platí po celém světě (s výjimkou cest do zemí na sankčním seznamu) pro cesty do 30 dnů.

Upozornění: Cesta začíná (datum odjezdu) od chvíle, kdy opustíte domov a cestujete do destinace buď:

- V zahraničí (celosvětově - s výjimkou cest do zemí na sankčním seznamu).
- V tuzemsku více než 100 km od vašeho domova.
- V tuzemsku, kde je zahrnuto přenocování v cílové destinaci mimo místo vašeho trvalého pobytu u komerčního poskytovatele ubytování, jako je hotel nebo hostel.

Cesta končí okamžikem, kdy se vrátíte domů nebo do zdravotnického zařízení poblíž vašeho domova.

SANKCE

Na základě této smlouvy o pojištění neposkytujeme žádné benefity v rozsahu, v jakém poskytujeme krytí, úhradu jakékoli pojistné události nebo poskytnutí jakéhokoli benefitu tam, kde by tím došlo k porušení sankce, zákazu nebo omezení uvaleného zákonem nebo nařízením.

ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE

Pokud je vaše domovská země v Evropském hospodářském prostoru: vaše pojistná smlouva se řídí zákony a soudy vaší domovské země, pokud zákon nevyžaduje jinak.

Pokud je vaše domovská země mimo Evropský hospodářský prostor: Vaše zásady se řídí zákony a soudy Malty, pokud zákon nevyžaduje jinak.

Smluvním jazykem je angličtina.

INFORMACE PRO CELOU SMLOUVU O POJIŠTĚNÍ

Tuto pojistnou smlouvu (dále jen „pojistná smlouva“) poskytuje společnost XCover.com, obchodní název společnosti Cover Genius Europe B.V. se sídlem Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V je společnost registrovaná v Nizozemsku a je společností oprávněnou a regulovanou AFM pod licenčním číslem 12044927.

Jedná se o pojistnou smlouvu skupiny. Pojistníkem skupiny je společnost Revolut. Majitel plánu Metal je automaticky přidán do tohoto skupinového pojištění jako pojištěný. Majitel plánu Metal a jakákoli další oprávněná osoba jsou po dobu trvání tohoto skupinového pojištění krytí pouze po dobu, kdy má majitel plánu Metal aktivní předplatné plánu Metal u společnosti Revolut. Společnost Revolut jako pojistník skupiny má právo pozastavit nebo zrušit vaše pojistné krytí. V rámci této pojistné smlouvy skupiny nemůžete zrušit své krytí, aniž byste zrušili předplatné plánu Metal se společností Revolut.

Tato pojistná smlouva je podepsána společností Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Společnost Steadfast Insurance Partners Limited je oprávněna podle zákona o pojišťovnictví z roku 1998 maltského práva vykonávat všeobecnou činnost a je regulována maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

Vi kan foretage ændringer i denne formulering og dens fordele. Når ændringer opstår, vil den forsikrede person blive givet mindst 30 dages varsel skriftligt, medmindre disse ændringer skal foretages tidligere af lovmæssige eller reguleringsmæssige grunde.

PRÁVA TŘETÍCH STRAN

Pokud zákon nevyžaduje jinak, my a pojistník jsme se dohodli, že:

- není zamýšleno, aby nějaká třetí strana (kromě přímého nároku majitele plánu Metal) měla právo vymáhat podmínky této smlouvy.
- pojistník skupiny a my můžeme zrušit nebo změnit podmínky této smlouvy bez souhlasu jakékoli třetí strany (včetně majitele plánu Metal) této smlouvy, která by se mohla snažit prohlašovat, že má práva podle této pojistné smlouvy.

OCHRANA ÚDAJŮ

Zavazujeme se chránit vaše osobní údaje, a při konfiguraci našich služeb dodržíme zásady bezpečnosti dat. V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU (GDPR) jako správce údajů shromažďujeme a zpracováváme informace o vás a také získáváme osobní údaje od vašeho rezervačního agenta, včetně vaší e-mailové adresy, jména a telefonního čísla, údajů o rizicích a dalších informací, které nám umožňují vydávat a upravovat pojistné smlouvy a zpracovávat pojistné události, odhalovat, vyšetřovat a předcházet činnostem, které mohou být nezákonné nebo by mohly vést ke zrušení vašeho pojistného plánu nebo k popírání jeho existence, a chránit naše oprávněné zájmy. Tyto údaje můžeme čas od času sdílet s pojistiteli nebo se smluvními vyšetřovateli, s organizacemi pro prevenci kriminality, které mohou být mimo Evropskou unii. Vaše údaje nikdy nesdílíme s externími marketingovými službami. V našich zásadách ochrany osobních údajů je popsáno, jak zpracováváme vaše údaje, jaké údaje shromažďujeme a jak postupujeme v případě, že si přejete buď požádat o kopii svých údajů, nebo zrušit souhlas s jejich uchováváním.

Zásady ochrany osobních údajů správce můžete konzultovat na adrese <https://www.xcover.com/en/privacy-policy>.

Úplné znění zásad GDPR je k dispozici [zde](#).

Podáním žádosti o některý z našich produktů nebo služeb, jejich používáním či prodloužením jejich platnosti nebo poskytnutím svých údajů souhlasíte se shromažďováním, uchováváním, používáním a zveřejňováním těchto údajů, jak je uvedeno v tomto plánu. Z bezpečnostních

důvodů a pro účely zachování našich standardů kvality můžeme monitorovat a nahrávat telefonní hovory.

STÍŽNOSTI A SPORY

Kdykoli se můžete obrátit na přátelský tým pro řešení stížností společnosti XCover. Uveďte své referenční číslo (končící na „INS“) pro formální přezkoumání vašeho požadavku. Odpovíme vám do 5 dnů. Kliknutím na tlačítko nám zašlete e-mail.

✉ PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Jakmile obdržíte konečnou odpověď od Cover Genius Europe B.V., a pokud jste stále nespokojeni, můžete svůj případ předat Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je nezávislý orgán, který rozhoduje o stížnostech týkajících se obecných pojistných produktů a dalších finančních služeb. Stížnosti bude posuzovat pouze poté, co vám poskytneme písemné potvrzení, že naše interní reklamační řízení bylo vyčerpáno. Stížnost musíte podat u KiFiD do jednoho roku od podání stížnosti nám nebo do tří měsíců od obdržení naší konečné odpovědi na vaši stížnost. Podání stížnosti nemá vliv na právo spotřebitele zahájit řízení u příslušného soudu.

Pokud jste nespokojeni se zněním pojistné smlouvy, vyzýváme vás, abyste to oznámili společnosti Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 nebo e-mailem: complaints@steadfast.eu. Vaše situace bude posouzena s největší péčí: pojistitel se bude snažit vyřešit vaši stížnost do 15 pracovních dnů.

Jakmile obdržíte konečnou odpověď od Steadfast Insurance Partners Limited, a pokud stále nejste spokojeni s vyřízením vašeho sporu námi nebo v případě neshody či nespokojenosti s vypracováním pojistné smlouvy, můžete kontaktovat: Office of the Arbitrator for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (webové stránky: www.financialarbiter.org.mt). Úřad arbitra pro finanční služby se věnuje řešení sporů mezi spotřebiteli a finančními společnostmi. Úřad arbitra pro finanční služby je příslušným orgánem pro tento typ odvolání a může požadovat, aby pojistitel zaplatil spotřebiteli náhradu v případě, že odvolání spotřebitele bude úspěšné.

Máte také právo předat svou stížnost ombudsmanovi/regulátorovi ve vaší zemi bydliště. Kompletní seznam pro každou zemi EHP naleznete [zde](#).

Pro řešení přeshraničních sporů je možné podat stížnost příslušnému zahraničnímu systému požádáním o aktivaci postupu FIN-NET, který naleznete na webových stránkách <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Pokud se vaše stížnost nebo spor týká společnosti Revolut, [kontaktujte přímo společnost Revolut](#).



METAL POJIŠTĚNÍ PRO NADMĚRNÉ KRYTÍ AUTA Z PŮJČOVNY

STÁHNOUT

JAK TO FUNGUJE?

TOTO POJIŠTĚNÍ KRYJE PLATBU SPOLUÚČASTI BĚHEM VAŠÍ CESTY AŽ V DÉLCE 30 DNŮ.

Pojištění spoluúčasti na škodě půjčeného vozidla poskytované společností XCover.com sjednává náš partner, [Revolut](#).

Následuje rámcový přehled. Zkontrolujte svůj certifikát a znění pojistné smlouvy, kde najdete veškeré informace o svém pojištění a limity.

SHRnutí VAŠÍ POJISTNÉ OCHRANY

„POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI NA ŠKODĚ PŮJČENÉHO VOZIDLA“ VÁS OCHRÁNÍ, KDYŽ...

✓ Vaše pronajaté vozidlo je během pronájmu odcizeno nebo poškozeno během období pronájmu.

PŘEHLED PLNĚNÍ

Pojištění zahrnuje následující pojistná plnění a limity...

Plnění	Maximální výše
✓ Překročení limitu pronájmu vozidla	€2,000

NEJSTE KRYTI, POKUD...

- ✗ Porušíte smlouvu o pronájmu vozidla.
- ✗ Pronajaté vozidlo si vyzvednete do vzdálenosti 200 km od vašeho bydliště, pokud se nejedná o vyzvednutí vozu v zahraničí.
- ✗ Je vám 17 let nebo méně.
- ✗ Pronajali jste si vozidlo na dobu 31 po sobě jdoucích dní nebo déle.
- ✗ Vůz pronajat prostřednictvím služby sdílení vozidel typu peer-to-peer.
- ✗ Uznáte odpovědnost, provedete platbu nebo nabídnete či slíbíte provést jakoukoli platbu bez našeho písemného souhlasu.

JAK FUNGUJÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Jděte na xcover.com/claim, kde můžete pojistnou událost nahlásit.

U všech pojistných událostí vyžadujeme alespoň detailní popis události. Během procesu likvidace pojistné události můžeme požadovat dokumenty, jako jsou faktury a potvrzení o rezervaci. Pokud nám požadované dokumenty neposkytnete, může být žádost zamítnuta nebo stav žádosti změněn na „nevyřízeno“.

ZRUŠENÍ A VRÁCENÍ PENĚZ

Vaše pojištění bude automaticky zrušeno, když dojde ke zrušení vašeho plánu Revolut Metal nebo jeho změně na jiný druh účtu. Jinak nemůže být zrušena.

ODPOVĚDI NA VAŠE OTÁZKY...

V případě dotazů ohledně vašeho pojištění se přihlašte do svého účtu XCover a navštivte naše [Centrum nápovědy](#).

Níže najdete několik z nejčastějších otázek a odpovědí, další jsou k dispozici na [XCover.com](#).

- [Jak mám aktivovat svůj účet XCover?](#)
- [Jaké dokumenty potřebuju pro nahlášení pojistné události?](#)
- [Jak své pojištění od XCover změním, zruším nebo získám zpět peníze?](#)
- [Kde najdu dokumenty ke svému pojištění od XCover?](#)
- [Jak nahlásím pojistnou událost?](#)

Navštivte naše [Centrum podpory](#), kde najdete kompletní seznam nejčastějších otázek a odpovědí.

ZNĚNÍ POJISTNÉ SMLOUVY

INFORMACE O VAŠEM POJISTNÉM KRYTÍ

Ve vašem certifikátu a ve znění této pojistné smlouvy jsou uvedeny krytí, limity a výluky.

POJIŠTĚNÍ PŘI PRONÁJMU VOZIDLA

VAŠE KRYTÍ

1. Pojištění se vztahuje na auta z půjčovny během cesty až do 30 dnů.
2. Pojištění se vztahuje na všechny řidiče uvedené ve smlouvě o pronájmu vozidla.
3. Výše maximálního pojistného krytí je uvedena na vašem certifikátu.
4. Uhradíme vám uvedenou spoluúčast, nebo poplatek z odpovědnosti za škodu, který máte podle vaší smlouvy o pronájmu vozidla povinnost uhradit.

Toto pojištění má krytí různé náklady uplatňované půjčovnami, konkrétně spoluúčast, která se platí u škod, a související poplatky, když si pronajmete vozidlo na konkrétní cestu, jak je blíže vymezeno níže.

VAŠE POJISTNÉ KRYTÍ SE VZTAHUJE NA POPLATKY ZA...

1. Poškození karoserie pronajatého vozidla.
2. Krádež nebo vandalismus na pronajatém vozidle.
3. Poškození čelních skel, zrcátek a světel včetně externích skel a světel.
4. Poškození kol a pneumatik propíchnutí, montáže, výměny a opravy.
5. Poškození podvozku vozidla.
6. Poškození zbúsované přírodními povětrnostními jevy.

NEJSTE KRYTÍ...

1. Pokud je vám méně než 17 let.
2. Pro pronájem trvající 31 po sobě jdoucích dní nebo déle.
3. Pokud jste na služební cestě.
4. Pokud porušíte podmínku této pojistné smlouvy, například si nezakoupíte jednu z možností pojištění CDW od autopůjčovny.
5. Pokud vy nebo jiný řidič uvedený ve smlouvě o pronájmu porušíte jakoukoli podmínku smlouvy o pronájmu vozidla.
6. Pokud vy nebo jiný řidič ve smlouvě o pronájmu během uvedené cesty porušíte pravidla řízení nebo zákony v jakékoli místní jurisdikci.
7. Pokud jste uvedli nepravdivé nebo zavádějící údaje nebo jste se dopustili podvodného jednání. Vyhrazujeme si právo zrušit pojištění a vymáhat zpět veškeré nároky, které jsme vám vypltili na základě jakéhokoli podvodného jednání.
8. Pokud jste nepředložili potřebné dokumenty, které jsme si v průběhu likvidace škody oprávněně vyžádali, což znamená, že nemůžeme ověřit, zda se na váš nárok vztahují tyto podmínky.
9. Pokud jste zaplatili autopůjčovně v hotovosti a nemáte dostatečný doklad o této platbě – vhodným a dostačujícím dokladem je potvrzení o výběru hotovosti z bankomatu, bankovní výpis nebo výpis z platební karty.
10. Za transakční náklady uplatněné vaší platební kartou, včetně poplatků za mezinárodní kartu a směnu cizích měn.
11. Pokud k pojistné události, z níž uplatňujete nárok na pojistné plnění, došlo před uzavřením tohoto pojištění.
12. Pokud vám vzniknou náklady v důsledku použití nesprávného paliva v pronajatém vozidle.
13. Při mechanické poruše nebo běžném opotřebením.
14. Pokud jste policii neoznámili škodu, krádež nebo jinou událost a podmínky smlouvy o pronájmu to vyžadovaly. Doporučujeme, abyste se před vyzvednutím vozidla seznámili s místními požadavky, jak postupovat při informování úřadů.
15. Pokud jste odpovědní za zranění cestujících, jiných řidičů nebo jiných osob.
16. Pokud jste odpovědní za škody na majetku cestujících, jiných řidičů nebo jiných osob.

17. Pokud jste s pronajatým vozidlem vyjeli mimo silnici nebo na nebezpečnou silnici, s výjimkou nebezpečných silnic, které musíte použít pro příjezd k místu ubytování.
18. Pokud je vaše pronajaté vozidlo používáno k dodávkám zboží nebo podobným komerčním účelům.
19. Pokud pronajaté vozidlo vyžaduje ve vašem regionu/oblastech cestování speciální řidičské oprávnění.
20. Pokud jste uznali, že jste „viníkem“ nehody nebo srážky. To znamená, že jste bez našeho předchozího písemného souhlasu ohrozili naši možnost vymáhat případnou škodu od druhého řidiče. Pokud jste „viníkem“, měli byste vždy informovat druhého řidiče, že budete kontaktovat pojišťovnu. Neměli byste přebírat odpovědnost za událost tím, že podepíšete nebo odsouhlasíte cokoli, co s incidentem souvisí, aniž byste nás o tom předem informovali.
21. Pro následující pronajaté vozy:
 1. Vozidla používaná pro vzájemné sdílení automobilů.
 2. Nákladní automobily nebo stěhovací vozy.
 3. Obytné vozy, přívěsy nebo rekreační vozidla.
 4. Motocykly, čtyřkolky, tříkolky, sněžné skútry, kit-car vozidla nebo terénní automobily.
 5. Vozidla používaná v terénu, na závodních okruzích nebo při sportovních akcích.
 6. Vozidla starší než 10 let.
 7. Vozidla s více než devíti místy k sezení včetně řidiče.
 8. Vozidla, která nemusí mít licenci nebo nejsou legální v místě, kde se používají.
 9. Vozidla pronajatá pro komerční nebo nájemní účely, včetně limuzín.
 10. Vozidla, jejichž výrobcem doporučená maloobchodní cena je vyšší než 70 000 €.
22. Za jakýkoli závazek, který převezmete na základě jakékoli smlouvy (například zaplatíte za doplňkové pojištění autopůjčovny), s výjimkou spoluúčasti na havarijním nebo komplexním pojištění vašeho primárního pojištění pronajatého vozidla.
23. Pokud se zjistí, že hladina alkoholu v krvi řidiče překračuje povolený limit pro řízení.
24. Za jakoukoli ztrátu hodnoty pronajatého vozidla.

OBECNÉ PODMÍNKY

Tato pojistná smlouva podléhá následujícím podmínkám:

1. Jste starší 18 let.
2. Souhlasíte, že nám při hlášení pojistné události poskytnete doklady prokazující, že smlouva o pronájmu vozidla obsahuje pojištění CDW.
3. Na smlouvě o pronájmu musí být uvedeno vaše jméno a smlouva musí být vlastnoručně podepsána.
4. Smlouva o pronájmu musí zahrnovat všechny další řidiče.
5. Nesmíte porušit žádné podmínky smlouvy o pronájmu.
6. Pojištění je omezeno na jedno pronajaté vozidlo na jednu smlouvu o pronájmu, s výjimkou případů, kdy bylo vaše pronajaté vozidlo nahrazeno půjčovnou.
7. Musíte věnovat přiměřenou péči ochraně pronajatého vozidla a zabránit nehodě nebo srážce, která by mohla vést ke škodě.
8. Zakoupili jste si alespoň nejzákladnější pojištění CDW nabízené půjčovnou.
9. Pronajaté vozidlo musíte použít pouze na danou cestu.
10. Váš plán Revolut Metal musí být v platnosti před začátkem smlouvy o pronájmu vozidla.
11. Ztrátu nebo poškození musíte nahlásit autopůjčovně buď do 24 hodin od ztráty nebo poškození, nebo při vrácení pronajatého vozidla (podle toho, co nastane dříve);
12. Musíte neprodleně informovat policii, pokud je pronajaté vozidlo odcizeno nebo pokud je účastníkem nehody třetí strana.
13. Licencovaná autopůjčovna se musí nacházet v zahraničí nebo ve vzdálenosti větší než 200 km od vašeho domova.
14. Bez našeho písemného souhlasu nesmíte provést žádnou platbu, uznat jakýkoli závazek, nabídnout nebo slíbit provedení jakékoli platby.
15. Rozhodneme o způsobu vyřízení nebo obhajoby pojistné události a můžeme vést řízení jménem jakékoli osoby, na kterou se vztahuje vaše pojistná smlouva, včetně řízení o vymáhání vyplacených pojistných plnění.
16. Můžeme kdykoli vyplatit celý závazek z pojistné smlouvy, poté už nebudou prováděny žádné další platby v jakémkoli ohledu.
17. Žádné ustanovení této smlouvy nemůže být vymahatelné třetí stranou.
18. V rámci procesu likvidace pojistných událostí můžeme také kontaktovat třetí strany.
19. V případě, že uplatníte pojistný nárok, souhlasíte s poskytnutím dokumentace prokazující, že vaše smlouva o pronájmu zahrnuje krytí CDW.
20. Pojištění se na vás vztahuje pouze v případě, že jste občanem EU/EHP.

SPORNÉ POPLATKY OD AUTOPŮJČOVNY

Pokud jste za pronajaté vozidlo zaplatili platební kartou a pokud se vy nebo náš tým pro likvidaci škod domníváte, že poplatky účtované půjčovnou jsou nekonzistentní nebo nespravedlivé, prodiskutujeme s vámi postup vymáhání poplatků prostřednictvím vydavatele vaší platební

karty (tzv. „postup řešení sporů“). Jedná se o rychlý proces s vysokou pravděpodobností úspěchu. Příklady, kdy můžeme uplatnit tento postup řešení sporů, zahrnují mimo jiné přehnané odhady nebo náklady na opravu nebo jakékoli náklady, za které nenesete odpovědnost, a poplatky za škody způsobené třetím stranám, za které nenesete odpovědnost a které by se mohou týkat interiéru pronajatého vozidla, poruchy, opotřebení a již existující poškození nebo jiné škody. Nemusíme hradit platby, které jste zaplatili půjčovně, pokud neexistuje dostatečný důkaz o tom, že půjčovně vznikla škoda (tj. půjčovna vůči vám uplatní nárok, aniž by doložila, že jí vznikla škoda, a vy tuto částku zaplatíte). Pokud se vám nepodaří získat tyto poplatky zpět nebo jste za pronajaté vozidlo nezaplatili platební kartou, vyřídíme vaši žádost za podmínek této pojistné smlouvy.

NAHLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Jděte na xcover.com/claim, kde nahlásíte svou pojistnou událost. Pouze majitel plánu Metal má bezprostřední nárok na pojistné plnění přímo od nás. Ostatní oprávněné osoby nemají přímý nárok na uplatnění pojistného plnění.

Budete potřebovat fotografie nebo skeny těchto dokumentů:

1. Smlouva s půjčovnou o pronájmu vozidla.
2. Váš řidičský průkaz.
3. Výpis z bankovního účtu prokazující vaši platbu za škodu.
4. Konečná faktura od půjčovny (k dispozici po uhrazení nákladů na poškození – může se lišit od původní faktury).
5. Můžeme vás také požádat o předložení faktury, na které budou uvedené náklady na opravu škod.
6. Případná policejní zpráva.
7. Veškerá korespondence s půjčovnou.
8. Další dokumenty, které si vyžádá váš likvidátor pojistných událostí, včetně všech podmínek CDW nebo alternativního krytí či pojištění, které se na ně mohou vztahovat.

NEHODY S ÚČASTÍ JINÉHO VOZIDLA

V případech, kdy se na nehodě podílelo jiné vozidlo („třetí strana“) a jsou k dispozici údaje o tomto vozidle a/nebo jeho řidiči, požadujeme, aby nám byly tyto informace poskytnuty během procesu likvidace pojistné události. Můžeme také u půjčovny ověřit, zda tyto údaje obdržela. Půjčovny vám často naúčtují částku až do výše spoluúčasti a uhradí vám ji, pokud se na základě šetření mezi pojišťovnami jednotlivých řidičů zjistí, že „nejste viníkem“ nehody. Pomůžeme vám zajistit rychlé proplacení nákladů.

Pokud vyplatíme pojistné plnění před ukončením šetření, jak je uvedeno v části „Subrogace“, vyhrazujeme si právo vymáhat proplacené prostředky vaším jménem.

VÝPOČET KURZU MĚNY A POPLATKY, KTERÉ PLATÍTE VYDAVATELI PLATEBNÍ KARTY

Pojistné plnění se vypočítá v měně, ve které částku původně účtovala půjčovna (jedná se o „měnu škody“). Náš výpočet nároků nezahrnuje mezinárodní karetní ani jiné poplatky nebo převody měn, které uplatňuje vydavatel Vaší pojistné karty. Náš proces likvidace pojistných událostí vám umožňuje převést schválenou částku pojistného plnění z původní měny škody na vámi preferovanou měnu prostřednictvím maloobchodního směnného kurzu.

PODVODNÉ POJISTNÉ NÁROKY

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jste povinni dbát přiměřené opatrnosti, abyste při nákupu nebo uplatňování pojistného nároku neuváděli nepravdivé údaje. Můžeme také odmítnout pojistné plnění a podniknout právní kroky ke zpětnému získání prostředků, které byly vyplaceny na základě jakéhokoli nepravdivého prohlášení. Můžeme se obrátit na místní úřady.

VYMEZENÍ POJMŮ

Následující klíčová slova nebo fráze mají stejný význam, kdekoliv se v souvislosti s touto smlouvou vyskytují, pokud není níže uvedeno jinak.

Nehoda nebo srážka

náhlá, neočekávaná událost způsobená vnější silou, která přímo vede ke ztrátě nebo k poškození.

Účet / Držitel účtu Revolut

platební účet vedený u Revolut Bank UAB nebo u pobočky Revolut Bank UAB.

Karoserie

kovový rám vašeho pronajatého vozidla.

Poruchy

mechanické nebo elektrické poruchy, závady nebo poškození pronajatého vozidla.

CDW

v podstatě havarijní pojištění (Collision nebo Loss Damage Waiver, CDW nebo LDW) nebo podobné pojištění nabízené půjčovnou, které omezuje vaši odpovědnost za škodu během doby trvání smlouvy o pronájmu.

Certifikát

dokument s podrobnostmi o příslušných pojistných plněních, o limitech a spoluúčasti, o pojistném a vaše referenční číslo.

Měna škody

měnu, kterou půjčovna použila pro poplatky za škody, které Vám byly účtovány.

Škoda

fyzické poškození pronajatého vozidla, které snižuje jeho hodnotu, užitečnost nebo normální funkci.

Spoluúčast

Částku, kterou jste zaplatili – nebo kterou máte zaplatit – půjčovně, pokud dojde k náhodnému poškození nebo ke krádeži.

Domov

vaše běžné místo pobytu.

Pojištěná osoba

osoba uvedená v certifikátu.

Pojistitel

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal plán

předplatné Metal plán, které je nabízené společností Revolut Bank UAB nebo pobočkou Revolut Bank UAB držitelům účtů Revolut.

Držitel Metal plánu

každý jednotlivec, který má účet Revolut a platný Metal Plán.

Přírodní povětrnostní událost

znamená událost způsobenou přírodními silami, mimo jiné větrem, krupobitím, požárem, povodní, zemětřesením, výbuchem, tsunami, sopečnou erupcí, sesuvem půdy, lavinou, hurikánem, cyklonem nebo bouří.

„Není viníkem“

jeden z řidičů účastníků se nehody nebo srážky není po šetření mezi pojišťovnami jednotlivých řidičů považován za odpovědného za škodu.

Mimo silnici

jakákoli oblast, která není zpevněnou cestou. Zahrnuje mimo jiné koleje, řeky, přílivové přechody, písek, záplavové vody, nezpevněné cesty, požární stezky, řeky, přehrady, potoky, skály, pláže, koryta potoků, pole a výběhy.

Půjčovna

komerční provoz, který se zabývá pronájmem vozidel a který je případně plně licencován regulačním orgánem dané země, státu nebo místního orgánu, včetně internetových stránek pro „sdílení“ nebo „peer to peer“, půjčování vozidel od licencovaného mechanika nebo náhradních vozidel po nehodě.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Držitel cestovních lístků/jiní příjemci

manžel/manželka nebo druh/družka a děti (včetně nevlastních dětí, dětí v pěstounské péči, adoptovaných dětí nebo dětí, které jsou aktuálně v procesu adopce) majitele plánu Metal maximálně do věku 17 let (v době cesty) a cestující s majitelem plánu Metal.

Cesta

doba strávená v zahraničí mimo Váš domov na předem objednané osobní cestě po dobu až 30 dnů. Začátek a konec cesty musí být naplánován ve Vašem primárním bydlišti. Cesta začíná (datum odjezdu), když opustíte místo svého běžného místa pobytu (hlavní bydliště) a vydáte se do cílové destinace:

- Celosvětově (s výjimkou cest do zemí na sankčním seznamu).
- Více než 200 km od vašeho domova.
- Kde je zahrnuto přenocování v cílové destinaci mimo místo vašeho trvalého pobytu u komerčního poskytovatele ubytování, jako je hotel nebo.

Cesta končí, když se vrátíte domů do svého běžného místa pobytu.

Pojištění se na vás nevztahuje, pokud:

- cestujete s úmyslem podstoupit zdravotní péči nebo lékařské ošetření jakéhokoli druhu;
- nebo se stěhujete do nového bydliště nebo vedlejšího bydliště;
- nebo dojíždíte do práce a z práce, na pracovní školení, pracovní schůzky nebo stáže.

Vandalismus

znamená pronajaté vozidlo, které bylo úmyslně poškozeno Vámi nebo někým známým či neznámým.

My/nás/náš/naše

XCover.com, zplůsob obchodování společnosti Cover Genius Europe B.V.

Vy/váš/vaše

Držitel Metal Plánu nebo držitel cestovních lístků

DŮLEŽITÉ INFORMACE

KRYTÍ JINÝMI PROSTŘEDKY

Pokud máte jiné pojištění, které se vztahuje na stejné plnění jako zde uvedené, mimo jiné včetně bezplatného cestovního pojištění k platební kartě nebo pojištění osobního automobilu nebo havarijního pojištění (CDW), můžeme vás požádat, abyste při podání žádosti o pojistné plnění poskytli údaje o tomto pojištění včetně názvu vydavatele pojištění.

ZEMĚPISNÁ OMEZENÍ A OMEZENÍ CESTY

Cesta začíná (datum odjezdu), když opustíte místo svého běžného místa pobytu (hlavní bydliště) a vydáte se do cílové destinace:

- Celosvětově (s výjimkou cest do zemí na sankčním seznamu).
- Více než 200 km od vašeho domova. Více než 200 km od vašeho domova.
- Kde je zahrnuto přenocování v cílové destinaci mimo místo vašeho trvalého pobytu u komerčního poskytovatele ubytování, jako je hotel nebo.

Vaše cesta musí začínat a končit v místě vašeho domova.

Na pojistné plnění máte nárok pouze, když mezi vaším odjezdem a návratem uplyne méně než 30 dnů. Pokud vaše cesta trvá déle než 30 dnů, nemáte na pojistné plnění nárok.

SANKCE

Na základě této smlouvy o pojištění neposkytujeme žádné benefity v rozsahu, v jakém poskytujeme krytí, úhradu jakékoli pojistné události nebo poskytnutí jakéhokoli benefitu tam, kde by tím došlo k porušení sankce, zákazu nebo omezení uvaleného zákonem nebo nařízením.

SUBROGACE

Souhlasíte s tím, že pokud zaplatíme Vaše pojistné plnění, kromě jakýchkoli běžných zákonných a spravedlivých práv na postoupení, která nám mohou náležet:

1. Přebíráme veškerá Vaše práva na náhradu škody a Vy nám dovoluujete, abychom Vaším jménem podali soudní nebo jiné žaloby za účelem vymáhání těchto práv. Souhlasíte s tím, že můžeme podle svého uvážení podat vaším jménem žalobu na vymáhání těchto práv a také požadovat, aby byla jakákoli platba v rámci tohoto vymáhání uhrazena přímo na náš vybraný bankovní účet, a souhlasíte s podmínkami vypořádání nároku bez dalšího oznámení nebo vašeho souhlasu.

2. Pokud máte nárok na budoucí náhradu od půjčkovny nebo jiné třetí strany (například od řidiče „viníka“), souhlasíte s tím, že máme na tyto příjmy nárok.
3. Poskytnete nám veškerou přiměřenou pomoc při vymáhání těchto částek a/nebo při vypořádání pojistného plnění (včetně poskytnutí dokumentů a čestných prohlášení nebo svědeckých výpovědí nebo podpisu dohody o vypořádání).

I nadále máte právo na náhradu škody, která není kryta tímto pojištěním, pokud máte zákonné právo na náhradu nebo vymáhání škody po někom, kdo tuto škodu způsobil.

ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE

Pokud je Vaše domovská země v Evropském hospodářském prostoru: Vaše pojistná smlouva se řídí zákony a soudy Vaší domovské země, pokud zákon nevyžaduje jinak.

Pokud je Vaše domovská země mimo Evropský hospodářský prostor: Vaše zásady se řídí zákony a soudy Malty, pokud zákon nevyžaduje jinak.

Smluvním jazykem je angličtina.

PODROBNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

Tuto pojistnou smlouvu (dále jen „pojistná smlouva“) poskytuje společnost XCover.com, obchodní název společnosti Cover Genius Europe B.V. se sídlem Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Nizozemí. Cover Genius Europe B.V je společnost registrovaná v Nizozemsku a je společností oprávněnou a regulovanou AFM pod licenčním číslem 12046177.

Jedná se o pojistnou smlouvu skupiny. Pojistníkem skupiny je společnost Revolut. Držitel Metal Plánu je automaticky přidán do tohoto skupinového pojištění jako pojištěná osoba. Držitel programu Metal Plán a jakákoli další oprávněná osoba jsou po dobu trvání tohoto skupinového pojištění kryti pouze po dobu, kdy má držitel programu Metal Plán aktivní předplatné Metal Plán u společnosti Revolut. Společnost Revolut jako pojistník skupiny má právo pozastavit nebo zrušit Vaše pojistné krytí. V rámci této pojistné smlouvy skupiny nemůžete zrušit své krytí, aniž byste zrušili předplatné Metal Plán se společností Revolut.

Tato pojistná smlouva je podepsána společností Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Společnost Steadfast Insurance Partners Limited je oprávněna podle zákona o pojišťovnictví z roku 1998 maltského práva vykonávat všeobecnou činnost a je regulována Maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ZMĚNA VAŠEHO POJIŠTĚNÍ

Znění této smlouvy a její výhody můžeme změnit. Pokud dojde ke změnám, pojištěná osoba obdrží písemné oznámení alespoň 30 dní předem, pokud tyto změny nemusí být provedeny dříve ze zákonných nebo regulatorních důvodů.

PRÁVA TŘETÍCH STRAN

Pokud zákon nevyžaduje jinak, vy a my jsme se dohodli, že:

- není záměrem, aby žádná třetí strana (kromě přímého nároku na pojistné plnění držitele předplatného plánu Metal) měla ohledně této smlouvy právo prosazovat podmínky této smlouvy.
- Pojistník skupiny a my můžeme zrušit nebo změnit podmínky této smlouvy bez souhlasu jakékoli třetí strany (včetně držitele plánu Metal) této smlouvy, která by se mohla snažit prosadit, že má práva podle této pojistky.

OCHRANA ÚDAJŮ

Zavazujeme se chránit vaše osobní údaje, a při konfiguraci našich služeb dodržujeme zásady bezpečnosti dat. V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU (GDPR) jako správce údajů shromažďujeme a zpracováváme informace o vás a také získáváme osobní údaje od vašeho rezervačního agenta, včetně vaší e-mailové adresy, jména a telefonního čísla, údajů o rizicích a dalších informací, které nám umožňují vydávat a upravovat pojistné smlouvy a zpracovávat pojistné události, odhalovat, vyšetřovat a předcházet činnostem, které mohou být nezákonné nebo by mohly vést ke zrušení vašeho pojistného plánu nebo k popírání jeho existence, a chránit naše oprávněné zájmy. Tyto údaje můžeme čas od času sdílet s pojistiteli nebo se smluvními vyšetřovateli, s organizacemi pro prevenci kriminality, které mohou být mimo Evropskou unii. Vaše údaje nikdy nesdílíme s externími marketingovými službami. V našich zásadách ochrany osobních údajů je popsáno, jak zpracováváme vaše údaje, jaké údaje shromažďujeme a jak postupujeme v případě, že si přejete buď požádat o kopii svých údajů, nebo zrušit souhlas s jejich uchováním.

Zásady ochrany osobních údajů správce můžete konzultovat na adrese <https://www.xcover.com/en/privacy-policy>.

Úplné znění zásad GDPR je k dispozici [zde](#).

Podáním Žádosti o některý z našich produktů nebo služeb, jejich používáním či prodloužením jejich platnosti nebo poskytnutím svých údajů souhlasíte se shromažďováním, uchováváním, používáním a zveřejňováním těchto údajů, jak je uvedeno v tomto plánu. Z bezpečnostních důvodů a pro účely zachování našich standardů kvality můžeme monitorovat a nahrávat telefonní hovory.

STÍŽNOSTI A SPORY

Kdykoli se můžete obrátit na přátelský tým pro řešení stížností společnosti XCover. Pro formální přezkoumání vaší stížnosti uveďte své referenční číslo (končící na „INS“). Odpovíme vám do 5 dnů. Kliknutím na tlačítko nám zašlete e-mail.

✉ PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Jakmile obdržíte konečnou odpověď od Cover Genius Europe B.V., a pokud jste stále nespokojeni, můžete svůj případ předat Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je nezávislý orgán, který rozhoduje o stížnostech týkajících se obecných pojistných produktů a dalších finančních služeb. Stížnosti bude posuzovat pouze poté, co vám poskytneme písemné potvrzení, že naše interní reklamační řízení bylo vyčerpáno. Stížnost musíte podat u KiFiD do jednoho roku od podání stížnosti nám nebo do tří měsíců od obdržení naší konečné odpovědi na vaši stížnost. Podání stížnosti nemá vliv na právo spotřebitele zahájit řízení u příslušného soudu.

Pokud jste nespokojeni se zněním pojistné smlouvy, vyzýváme vás, abyste to oznámili společnosti Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 nebo e-mailem: complaints@steadfast.eu. Vaše situace bude posouzena s největší péčí: pojistitel se bude snažit vyřešit vaši stížnost do 15 pracovních dnů.

Jakmile obdržíte konečnou odpověď od Steadfast Insurance Partners Limited, a pokud stále nejste spokojeni s vyřízením vašeho sporu námi nebo v případě neshody či nespokojenosti s vypracováním pojistné smlouvy, můžete kontaktovat: Office of the Arbitrator for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (webové stránky: www.financialarbiter.org.mt). Úřad arbitra pro finanční služby se věnuje řešení sporů mezi spotřebiteli a finančními společnostmi. Úřad arbitra pro finanční služby je příslušným orgánem pro tento typ odvolání a může požadovat, aby pojistitel zaplatil spotřebiteli náhradu v případě, že odvolání spotřebitele bude úspěšné.

Máte také právo předat svou stížnost ombudsmanovi/regulátorovi ve vaší zemi bydliště. Kompletní seznam pro každou zemi EHP naleznete [zde](#).

Pro řešení přeshraničních sporů je možné podat stížnost příslušnému zahraničnímu systému požádáním o aktivaci postupu FIN-NET, který naleznete na webových stránkách <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Pokud se vaše stížnost nebo spor týká společnosti Revolut, [kontaktujte přímo společnost Revolut](#).