



METAL RESEFÖRSÄKRING

HÄMTA

HUR FUNGERAR DET?

SKYDD TILLHANDAHÅLLS FÖR MÅNGA OVÄNTADE HÄNDELSER SOM KAN INTRÄFFA FÖRE ELLER UNDER DIN RESA.

XCover.com's reseskydd tillhandahålls av vår partner Revolut.

Det skyddar dig vid olika händelser, som medicinska akutfall, försenade avgångar och stulen bagage. Det medicinska skyddet täcker dig om du blir sjuk eller skadas under en utlandsresa, inklusive vid covid-19. Denna försäkring täcker inte sjukdom eller skada som existerade innan tidpunkten för bokningen.

Du är skyddad i upp till 30 dagar för resor köpta med din Revolut Metal Plan.

Detta är en sammanfattning på hög nivå. Ditt certifikat och policyns ordalydelse beskriver fullständiga detaljer om ditt skydd, gränser och självrisk.

SAMMANFATTNING AV DITT SKYDD

Alla förmåner gäller per förmånstagare utom vid "Nödboende vid reseavbrott"-förmånen.

RESEAVBOKNINGSSKYDD TÄCKER DIG OM ...

- ✓ Du måste avbryta din resa på grund av att du eller enbiljettinnehavaren skadas eller blir sjuk, inklusive avbokningar relaterade till covid-19.

RESEAVBROTSSKYDD TÄCKER DIG OM ...

- ✓ Du måste avbryta eller korta ner resan eftersom du eller en biljettinnehavaren blir sjuk eller skadas, inklusive vid covid-19.

MEDICINSKT FÖRSÄKRINGSSKYDD TÄCKER DIG OM ...

- ✓ Du eller en biljettinnehavare behöver akut eller oplanerad medicinsk behandling för en sjukdom (inklusive covid-19) eller skada, under en utlandsresa.

FÖRSÄKRINGSSKYDD FÖR BAGAGE TÄCKER DIG OM ...

- ✓ Din personliga egendom, inklusive elektronik, skadas av misstag, förstörs eller blir stulen under din resa.
- ✓ Din bagage försenas eller förloras i transit.

SKYDD FÖR MISSADE SPORTEVENEMANG TÄCKER DIG OM ...

- ✓ Du, en biljettinnehavare eller en familjemedlem blir sjuk (inklusive covid-19) eller skadad och tvingas missa ett sportevenemang.
- ✓ Ditt evenemang ställs in av transportören på grund av dåligt väder.

PERSONLIGT ANSVARSSKYDD TÄCKER DIG OM ...

- ✓ Du är ansvarig för en annan persons sjukdom, skada eller död.
- ✓ Du är ansvarig för skada på egendom som inte tillhör dig.

RESEFÖRSENINGSSKYDD TÄCKER DIG OM ...

✓ Din resa försenas på grund av en naturkatastrof, försening orsakad av reseföretaget, eller trafikolycka.

TABELL ÖVER FÖRMÅNER

Skyddet omfattar följande förmåner, begränsningar och självrisk...

Förmån	Gräns	Självrisk
✓ Annullering av resa - Återbetalning av icke återbetalningsbara resekostnader, avbokningsavgifter samt ombokningsavgifter vid inställd resa	€5,000.00	10 % (dras av från ersättningsbeloppet) upp till max. 50 euro
✓ Reseavbrott – Återbetalning av oanvända, ej återbetalningsbara resekostnader om din bokning avbryts	€5,000.00	10 % (dras av från ersättningsbeloppet) upp till max. 50 euro
✓ Ytterligare transportkostnader om din resa blir kortare än planerat	Biljett i ekonomiklass	
✓ Akutboende vid reseavbrott	Ett totalt maxbelopp på 200,00 euro per natt med påtvingad försening för alla förmånstagare efter tidpunkten för din ursprungliga avgångstid, i upp till 5 nätter	
✓ Medicinskt skydd	€10,000,000.00	
✓ Akutsjukvårdskostnader utomlands	Per maxgräns utomlands	
✓ Akuta tandvårdskostnader utomlands	€300.00	10 % (dras av från ersättningsbeloppet)
✓ Hjälp med att hitta en läkare eller vårdinrättning	Arrangeras av XCover Assist	
✓ Medicinsk hemtransport	Arrangeras av XCover Assist	
✓ Sök och räddning	€5,000.00	
✓ Kostnader för begravning utomlands eller hemtransport av den avlidne	Arrangeras av XCover Assist	
✓ Återlämnande av anhöriga	Arrangeras av XCover Assist	
✓ Resekostnader för att återförenas med en inlagd vän eller familjemedlem	Arrangeras av XCover Assist	
✓ Bagageskydd - Skydd av personlig egendom	Max. 1 000,00 € Upp till 250,00 € per vara (om du har kvitto) Upp till € 150,00 per vara (om du inte har ett försäljningskvitto men har köpbevis) Max. 50 % av varans ersättningskostnad, upp till 150,00 € per vara (om du inte har ett försäljningskvitto eller köpbevis)	10 % (dras av från ersättningsbeloppet) upp till max. 50 euro

Förmån	Gräns	Självrisk
✓ Bagageförsening på mer än 4 timmar – om du har kvitton	€400.00	
✓ Bagageförsening på mer än 8 timmar - om du inte har ett försäljningskvitto men har inköpsbevis (endast utgående resor)	€200.00	
✓ Förlust av resedokument – kostnad för ett nödpass eller visum och relaterade utgifter	€500.00	
✓ Förlust av resehandlingar – återstående värde	Faktiskt återstående värde	
✓ Reseförseningsskydd - Reseförsening med orsakade utgifter (efter 8 timmars försening)	100,00 euro per timme efter en 4 timmars försening. Max. 500,00 euro	
✓ Reseförsening med orsakade utgifter (efter 8 timmars försening)	70,00 euro per timme efter 4 timmars försening. Max. 350,00 euro	
✓ Personligt ansvar	€1,000,000.00	
✓ Skydd för missad aktivitet – Missad sportaktivitet	€200.00	
✓ Sportutrustning – Sportskydd	€1,500.00	
✓ Uthyrning av sportutrustning – Sportskydd	€300.00	

DU TÄCKS INTE ...

- ✗ Om ditt anspråk på något sätt är relaterat till ett redan existerande medicinskt tillstånd.
- ✗ Om den händelse (som orsakar ditt anspråk) inträffar innan du har anmält dig till [Metal Plan](#), eller Premium- eller Ultra-planerna i händelse av en förändring av medlemskapet.
- ✗ Om du reser trots avrådan från en [läkare](#).

SÅ HÄR FUNGERAR ETT ANSPRÅK

Medicinska nödsituationer

Kontakta oss så snart som möjligt om du blir inlagd på **sjukhus eftersom vi kanske kan reglera dina utgifter direkt med sjukhus**.

XCover Assist finns här för att hjälpa till dygnet runt om du lider av en akut medicinsk sjukdom eller skada och behöver **akut medicinsk vård**.

Kontakta oss på:

- Tjeckien - [+420 2 34076685](#).
- Danmark - [+45 7 8717314](#).
- Finland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republiken Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Nederländerna - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumänien - [+40 31 2296081](#).
- Slovakien - [+421 2 32606285](#).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](#).

- Alla andra länder - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

För att påskynda processen ber vi dig ha relevanta dokument redo när du [lämnar in ditt anspråk](#). Till exempel behöver du, för alla medicinska anspråk, bevis på medicinska utgifter samt ett läkarintyg. För en steg för steg-guide, besök vårt [Hjälpcenter](#).

Krav på att kontakta oss

Du eller någon som agerar för din räkning måste kontakta oss när du blir medveten om att du kommer att läggas in som slutenvårdspatient för minst en natts vistelse. Om du inte kontaktar oss så fort du får kännedom om din inläggning och detta gör att våra kostnader ökar, betalar vi endast för de kostnader vi skulle ha betalat om du hade kontaktat oss direkt. Ytterligare transport- eller boendekostnader täcks endast när de är förauktoriserade av oss.

Icke-akut medicinsk assistans

För icke-akut medicinsk assistans, påbörja processen genom att besöka vårt [Anspråkscenter](#).

Återbetalning för flygresor

Om flygbolaget bokar om eller ställer in ditt flyg kommer flygbolaget att återbetala dig eller tillhandahålla en kreditnota. Om den ställs in inom 14 dagar före ditt [avgångsdatum](#), kan du eventuellt begära ytterligare ersättning enligt Flight Compensation Regulation (EC No 261/2004) om din flygresor skulle äga rum inom EU. Du hittar [hitta mer information här](#).

För allt annat, gå till xcover.com/claim för att påbörja ditt anspråk.

För alla anspråk kräver vi som ett minimum en detaljerad beskrivning av händelsen. Vi kan [begära dokumentation](#) under anspråksprocessen, så som [bokningsfakturer](#) och kvitton. Om de nödvändiga dokumenten inte tillhandahålls oss kan anspråket avvisas eller statusen ändras till "Väntande".

Du kan också vara berättigad till medicinsk behandling med ditt europeiska sjukförsäkringskort. För mer information om det europeiska sjukförsäkringskortet, besök [Europa-kommissionen](#).

AVSLUTA DIN FÖRSÄKRING

Din försäkring avbryts omedelbart när din Revolut [Metal Plan](#) avbryts eller byts ut mot en annan kontotyp. Du kan inte avbryta den på andra sätt.

NÄR ÄR JAG SKYDDAD/TÄCKT?

Du är skyddad för resor, som börjar och slutar i ditt hem, i upp till 30 dagar.

För att vara skyddad måste du ha en aktiv Revolut Metal Plan och använda detta konto för att betala för ditt boende och [huvudsakliga kommersiella eller allmänna transportmedeltill](#) och från din destination, såvida du inte kan bevisa att ditt Revolut-kort har blivit stulet. Din Revolut Metal Plan måste vara öppen (utan avbrott) från tidpunkten då du bokar din resa och du måste kunna tillhandahålla kvitton för att bevisa att du använde din Revolut Metal Plan för att betala för din resa och ditt boende.

Andra biljetтинnehavare är skyddade när de reser med Revolut Metal Plan-innehavaren som betalade för resan, såvida de inte skilts åt på grund av en naturkatastrof eller oundviklig omständighet.

För att turer ska accepteras som huvudtransport måste de pågå i mer än två dagar och omfatta flera destinationer med övernattnig.

Om ditt Revolut-kort blir stulet och du inte kan betala för din resa med din Revolut Metal Plan, kan du vara skyddad. Vi kommer att be om bevis på att ditt konto har stängts av och kommer att kräva en polisanmälan, daterad inom 48 timmar efter stölden av ditt Revolut-kort.

DINA FRÅGOR BESVARADE...

Om du har några frågor om ditt skydd, logga in på ditt XCover-konto och besök vårt [Hjälpcenter](#).

Vi har valt ut några av de populäraste vanliga frågor nedan, men fler finns på XCover.com.

- [Hur aktiverar jag mitt XCover-konto?](#)
- [Vilka dokument behöver jag för att registrera ett anspråk?](#)
- [Hur gör jag en ändring, avbryter eller får en återbetalning för mitt XCover Protection?](#)
- [Var är mina XCover Protection-dokument?](#)
- [Hur registrerar jag ett anspråk?](#)

Besök vårt [Hjälpcenter](#) för en fullständig lista över våra vanligaste frågor.

ORDALYDELSEN I FÖRSÄKRINGSBREVET

OM DITT SKYDD

Ditt [certifikat](#) och denna ordalydelse beskriver täckningen, gränserna, uteslutningarna och självrisken.

Du är skyddad för resor på upp till 30 dagar om alla kriterierna nedan är uppfyllda:

1. Du måste använda din Revolut Metal Plan för att betala för den huvudsakliga kommersiella eller kollektiva transporten till och från din destination. Detta gäller inte om du använder din privata bil.
2. Du måste använda din Revolut Metal Plan för att betala för ditt boende.
3. Du måste tillhandahålla kvitton eller utdrag som bevisar att din Revolut Metal Plan användes för att betala för din huvudsakliga kommersiella eller kollektiva transport och boende.
4. Din Revolut Metal Plan måste förbli aktiv utan avbrott från tidpunkten då du bokar din resa.
5. Andra förmånstagare täcks endast för den tid de reser tillsammans med innehavaren av Revolut Metal Plan som betalade för resan, om ni inte skiljs åt på grund av oundvikliga omständigheter.

Du är endast täckt om resan börjar och slutar inom en 30-dagarsperiod, om inte resan förlängs på grund av oundvikliga omständigheter. Resan måste vara planerad att börja och sluta i ditt hem.

Observera: Om du på grund av förlust eller stöld av ditt Revolut-kort inte kan göra en betalning eller förbokning, kommer vi att avstå från kravet att betala/förboka huvudtransporten och boendet med din Revolut Metal Plan. Du måste bevisa att ditt konto har stängts av och i händelse av stöld lämna in en polisanmälan. Vi kan även begära ytterligare bevis.

AVBOKNING AV RESA

Vi kommer ersätta dig för:

- Avbokning, icke-flygning, ej återbetalbara resekostnader, avbokningsavgifter samt ombokningsavgifter.
- Avbokning, ej återbetalbara flygkostnader, avbokningsavgifter samt ombokningsavgifter.

DU TÄCKS OM ...

Du eller en biljetтинnehavare måste avbryta eller omboka din resa på grund av något av följande:

1. Sjukdom, skada eller dödsfall (inklusive covid-19) för dig eller en biljetтинnehavare. En [läkare](#) måste bekräfta det medicinska behovet av att avboka resan vid sjukdom eller skada.
2. Om en nära släkting/familjemedlem som inte reser med dig blir skadad eller sjuk, inklusive i covid-19. Tillståndet måste anses vara livshotande av en läkare eller kräva sjukhusvård.
3. [Ditthem](#) blir plötsligt och oväntat [omöjligt att bo i](#).
4. Du (eller en biljetтинnehavare) kallas till rättslig prövning under din resa.
5. På grund av [naturkatastrof](#) eller [ogynnsamt väder](#) i händelse av att resan ställs in av reseföretaget, vilket gör att du saknar pengar eller drabbas av mer än 24 timmars försening i följd. Om du kan ta dig till din ursprungliga destination på ett annat sätt under de planerade resedatumen, kommer vi att ersätta dig för:
 1. Befintliga eller extra kostnader, såsom boende, som du måste betala och som inte kan återbetalas av reseleverantören.
 2. Den nödvändiga kostnaden för den alternativa transporten i en liknande eller lägre serviceklass som du ursprungligen bokades för med ditt reseföretag.
 3. Kostnaden för eventuellt förlorat förbetalt boende orsakat av din försenade ankomst.
6. Du eller en [resesällskap](#) drabbas av en trafikolycka under avsedatutmet:
 1. behöver medicinsk vård;
 2. eller om måste fordonet repareras eftersom det inte är säkert att använda.
7. Du eller ett resesällskap blir ofrivilligt arbetslös och informationen om denna arbetslöshet kom efter att din resa bokades. Följande villkor måste vara uppfyllda:
 1. Arbetslösheten får inte bero på dig eller ditt resesällskap.
 2. Anställningen ska ha varit tillsvidare och inte tillfällig.
 3. Anställningen måste ha varat i minst 12 månader före arbetslösheten.

8. Du eller ett resesällskap får en ny fast och betald anställning efter att din resa bokades. Närvaro på arbetsplatsen måste krävas under de ursprungligen planerade resedatum.
9. Din, din makes/makas eller ett resesällskaps primära bostad flyttas permanent med minst 150 km på grund av en förflyttning av din arbetsgivare efter att din resa bokades. Meddelandet om överföringen måste också ges efter att din resa bokats.
10. Du eller en biljettnnehavare är aktiv utryckningspersonal och uppmanas att ge hjälp eller lättnad efter en nödsituation under de ursprungligen planerade resedatum.
11. Du, en reskamrat eller en familjemedlem som tjänstgör i de väpnade styrkorna inkallas till aktiv tjänst under din resa.
12. Du missar minst hälften av din resa på grund av något av följande:
 1. En försening hos en reseoperatör (detta inkluderar inte en reseoperatörs avbokning före dagen för din avresa).
 2. En strejk eller stridsåtgärder, såvida den inte förvarnats om eller tillkännagivits före det datum då din resa bokades.
 3. En naturkatastrof.
 4. Vägarna är avstängda eller oframkomliga på grund av hårt väder.
 5. Civila oroligheter, såvida de inte stiger till politisk risknivå.
13. Du eller en biljettnnehavares obligatoriska resedokument stjäls eller förloras. Du måste göra noggranna ansträngningar och tillhandahålla bevis på ditt försök att säkra ersättning för dokumentsom gör att du kan behålla de ursprungligen planerade resedatum.
14. En familjemedlem eller ditt tjänstedjur avlider på eller efter startdatumet som anges på ditt certifikat.
15. Du eller ett resesällskap är medicinskt oförmögen att få en immunisering som krävs för inresa till en destination.
16. Du eller ett resesällskap får ett juridiskt meddelande om att delta i ett adoptionsförfarande under din resa.
17. Du eller ett resesällskap kan inte starta din resa som planerat eftersom någon av dem måste sättas i karantän. Karantänen måste vara orsakad av en smittsam sjukdom (inklusive covid-19). Om karantänen beror på en epidemi eller pandemi (inklusive covid-19), den måste vara specifikt och individuellt namngiven i en order eller ett direktiv för att placeras i karantän.

För anspråk relaterade till covid-19, kommer vårt anspråksteam att kräva PCR-test som bevis.

Om du kortar ner din resa får du betalt baserat på antalet outnyttjade dag du har kvar, dock inte inklusive några belopp som kan återvinnas eller återvinns från tredje part såsom flygbolag, bokningsagenter och reseleverantörer.

DU (ELLER EN BILJETTINNEHAVARE) OMFATTAS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. För kostnaden för eventuella medicinska tester eller intyg.
3. För deltagande i ett rättsligt förfarande om det har med ditt yrke att göra (till exempel om du deltar i din egenskap av advokat, domstolstjänsteman, sakkunnigt vittne, brottsbekämpande tjänsteman eller annan sådan sysselsättning).
4. Om ditt flygbolag eller flygbolag ställer in ditt flyg före avresedagen. Om flygbolaget bokar om eller ställer in ditt flyg kommer flygbolaget att återbetala dig eller tillhandahålla en kreditnota. Om den avbokas inom 14 dagar från ditt avresedatum kan du ansöka om ytterligare kompensation enligt flygkompensationsförordningen (EG nr 261/2004). Du hittar [mer information här](#).
5. Om du måste sättas i karantän och karantänordern tillämpas:
 1. till ett visst segment eller en hel befolkning, geografiskt område, byggnad eller fartyg (inklusive skydd på plats, "stanna hemma", "säkrare hemma" eller andra liknande restriktioner), eller
 2. baserat på vart personen reser, inklusive utgångspunkt, i transit och slutdestination.

Dessa begränsningar gäller även om karantänordern eller direktivet specifikt utser dig eller ett namngivet resesällskap att sättas i karantän.

RESEAVBROTT

Vi ersätter dig för:

- Outnyttjad, ej återbetalningsbara resekostnader för annan transport än flyg.
- Outnyttjade, ej återbetalningsbara flygkostnader.
- Ytterligare kostnader för boende och transport om avbrottet gör att du måste stanna på din destination (eller platsen för avbrottet) längre än vad som ursprungligen planerats.

DU TÄCKS OM ...

Du eller en biljettnnehavare måste avbryta eller förkorta din resa på grund av något av följande:

1. Sjukdom, skada eller dödsfall (inklusive covid-19) för dig eller en biljettnnehavare. En läkare måste bekräfta att det är medicinskt nödvändigt att avbryta resan vid sjukdom eller skada.

2. Om en nära anhörig/familjemedlem som inte reser med dig skadas eller blir sjuk, inklusive vid covid-19. Tillståndet måste anses vara livshotande av en läkare eller kräva sjukhusvård.
3. Ditthem blir plötsligt och oväntat omöjligt att bo i.
4. Du (eller en biljettinnehavare) kallas till rättslig prövning under din resa.
5. På grund av en naturkatastrof eller ogynnsamt väder ställs resan in av reseföretaget, vilket gör att du saknar pengar eller med mer än 24 timmars försening. Om du kan ta dig till din ursprungliga destination på ett annat sätt, ersätter vi dig för:
 1. Befintliga eller tillkommande kostnader, t.ex. för logi, som du måste betala och som inte kan återkrävas från reseleverantören.
 2. Den nödvändiga kostnaden för alternativ transport i en liknande eller lägre serviceklass som den du ursprungligen bokade med din resebyrå.
 3. Kostnaden för eventuellt förlorat förbetalt boende som orsakats av din försenade ankomst.
6. Du eller ett resesällskap har råkat ut för en trafikolycka och:
 1. behöver läkarvård;
 2. eller fordonet måste repareras eftersom det inte är säkert att framföras.
7. Du eller en biljettinnehavare är aktiv blåljuspersonal och inkallas för att ge hjälp eller lindring efter en nödsituation under de ursprungligen planerade resedatumen.
8. Du eller ett resesällskap är passagerare på ett kapat flygplan, tåg, fordon eller fartyg.
9. Du, en biljettinnehavare eller en familjemedlem som tjänstgör i de väpnade styrkorna blir hemkallad under din resa.
10. Du missar minst hälften av din resa på grund av något av följande:
 1. En försening från resebolaget (detta inkluderar inte resebolagets avbokning före ditt avresedatum);
 2. Enstrejk eller stridsåtgärder, såvida de inte hotats om eller tillkännagivits före det datum då din resa bokades;
 3. En naturkatastrof;
 4. Vägar är avstängda eller oframkomliga på grund av dåligt väder;
 5. Civila oroligheter, såvida den inte når upp till nivån för politisk risk.
11. Dina eller en biljettinnehavares nödvändiga resehandlingar har stulits eller förlorats. Du måste göra noggranna ansträngningar och tillhandahålla bevis på ditt försök att säkra ersättningsdokument som gör att du kan behålla de ursprungligen planerade resedatumen.
12. En familjemedlem eller ditt tjänstedjur avlider under din resa.
13. Du eller ett resesällskap kan inte påbörja resan som planerat eftersom någon av dem måste sättas i karantän. Karantänen måste vara orsakad av en smittsam sjukdom (inklusive covid-19). Om karantänen beror på en epidemi eller pandemi (inklusive covid-19), måste den specifikt och individuellt anges med namn i en order eller direktiv för att placeras i karantän.

För anspråk relaterade till covid-19 kommer vårt anspråksteam att kräva ett PCR-test som bevis.

Om du kortar ner din resa får du betalt baserat på antalet outnyttjade dagardu har kvar, inte inklusive några belopp som kan återvinnas eller återvinns från tredje part såsom flygbolag, bokningsagenter och reseleverantörer.

DU (ELLER EN BILJETTINNEHAVARE) OMFATTAS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. För kostnaden för eventuella medicinska tester eller intyg.
3. För deltagande i ett rättsligt förfarande om det har med ditt yrke att göra (om du till exempel deltar i din egenskap av advokat, domstolstjänsteman, sakkunnigt vittne, brottsbekämpande tjänsteman eller annan sådan sysselsättning, skulle detta inte omfattas).
4. Om ditt reseföretag eller flygbolag ställer in din resa av någon anledning. Detta inkluderar inte naturkatastrofer eller ogynnsamt väder.
5. Om du måste sättas i karantän och karantänordern tillämpas:
 1. till ett visst segment eller hela en befolkning, geografiskt område, byggnad eller fartyg (inklusive skydd på plats, "stanna hemma", "säkrare hemma" eller andra liknande restriktioner), eller
 2. baserat på vart personen reser, inklusive utgångspunkt, i transit och slutdestination.

Dessa begränsningar gäller även om karantänsordern eller direktivet specifikt utser dig eller ett namngivet resesällskap att sätta i karantän.

MEDICINSKT SKYDD

Om du behöver akut läkarvård, sök vård på din destination. Vi är inte någon vårdgivare, vi kan hjälpa dig med vård och assistans efter din skada eller sjukdom.

Kontakta XCover Assist så snart som möjligt för eventuell skada på grund av en olycka, sjukdom som kräver din inläggning på sjukhus som slutenvårdspatient eller innan några arrangemang görs för din hemsändning. Vi täcker endast slutenvård om det är medicinskt nödvändigt, vilket innebär att en diagnos inte kan ställas eller att behandling inte kan tillhandahållas på ett säkert och effektivt sätt på öppenvårds- eller dagvårdsbasis.

- Du eller någon å dina vägnar måste kontakta oss innan några arrangemang görs för din hemsändning. Om vi inte godkände och ordnade transporten, betalar vi bara upp till vad vi skulle ha betalat om vi hade gjort arrangemangen. Vi tar inget ansvar för transportarrangemang som vi inte har godkänt eller arrangerat.
- Kontakta XCover Assist så snart som möjligt om du behöver läggas in på sjukhus som slutenvårdspatient eller är i behov av att få en mer kostnadseffektiv behandling. Vi kan eventuellt garantera betalningar eller ordna direktfaktureri inom gränserna för din täckning för "akutsjukvårdskostnader" (under förutsättning att läkaren accepterar det).

Vi kommer att betala för följande medicinska behandlingskostnader och relaterade utgifter som uppstår under din utlandsresa om:

- Du blir sjuk (inklusive covid-19) eller drabbas av en skada och det blir nödvändigt för dig att få behandling av en läkare för att förhindra allvarlig skada om det inte behandlas innan du återvänder hem, som slutenvårdspatient, dagispatient eller öppenvård.
- Vi ersätter endast avgifter som är vanligt och rimligt i enlighet med standard och allmänt accepterade medicinska procedurer. Om vi anser att ett anspråk är olämpligt förbehåller vi oss rätten att avslå ditt krav eller minska det belopp vi betalar.

Dina utestående sjukvårdskostnader betalas efter att vi har sökt ersättning via alternativa källor som t.ex. ömsesidiga hälsoavtal (dessa är vanliga i Europa men begränsade), privat sjukförsäkring, socialförsäkring, lagstadgad sjukförsäkring eller någon annan leverantör som kan täcka dig.

Medicinsk utvärdering, medicinsk repatriering och nödflyg

XCovers assistansteam kommer att välja vårdalternativ som medicinsk evakuering, medicinsk repatriering och nödflyg för dig eller en vårdare eller följeslagare.

Om du blir sjuk eller skadad under din resa, och du bedöms vara frisk nog att resa av din behandlande läkare och vårt medicinska team, ordnar vi din transport till ditt hem eller hemland. Din transport kommer att ske via reguljära tjänster i samma klass som din originalbiljett om inte annat medicinskt nödvändigt. Vi kan också ordna och betala för en medicinsk eskort om det anses medicinskt nödvändigt.

I tillämpliga fall kommer eventuell återbetalning eller kredit för ditt ursprungliga flyg antingen att dras av från alla betalningar som görs till dig eller kommer att användas för att bidra till din nödtransportkostnad.

Medicinsk transport

Om du blir sjuk eller skadad under din resa, betalar vi för akuttransport från platsen för incidenten till en registrerad sjukvårdsinrättning.

Om vi beslutar att vårdinrättningen du transporteras till inte kan erbjuda den vård du behöver, ordnar vi och betalar för din transport till en lämplig vårdinrättning i det land du befinner dig i eller ditt hemland. Du kan också välja att bli medicinskt evakuerad till ditt hemland om lämplig vård inte kan tillhandahållas.

Vi kan också ordna och betala för en medicinsk eskort om det anses medicinskt nödvändigt.

Om du tillbringar eller förväntas tillbringa mer än 14 dagar i slutenvård och är medicinskt stabil, kommer vi också att ordna och betala för din transport till ditt hemland.

Ytterligare boende- och transportkostnader

Ytterligare kostnader för boende och transport till en sjukvårdsinrättning täcks.

- Vi betalar boendekostnader för dig och/eller en person som ska bo hos dig (eller resa från ditt hemland för att bo hos dig).
- Vi kommer att ersätta dina taxikostnader till din sjukvårdsinrättning.

Vi kommer också att betala transportkostnader (samma nivå på tjänster som ursprungligen bokades) för en vän eller familjemedlem att resa till dig om du är inlagd på sjukhus mer än 72 timmar eller drabbas av ett plötsligt livshotande tillstånd.

Returkostnader för anhöriga

Resekostnader för ditt resesällskap, (17 år eller yngre eller anhöriga) täcks. Vi täcker deras resekostnader för att återvända till din primära bostad eller en plats som du väljer i ditt hemland.

Vi kommer också att täcka resekostnaderna (samma nivå av tjänster som ursprungligen bokades) för en vuxen familjemedlem att följa med dina resesällskap vid behov.

Du täcks om...

- du får veta av den behandlande läkaren att du kommer att bli inlagd på sjukhus mer än 24 timmar, eller du går bort under din resa; och

- du inte har en vuxen familjemedlem som reser med dig som kan ta hand om resesällskapet (17 eller under eller anhöriga).

Tandvårdsbehandling

Akut tandvård täcks om du behöver omedelbart smärtingrepp eller operation.

Sök- och räddningsinsats

Vi betalar kostnaderna för sök- och räddningsaktiviteter av ett professionellt räddningsteam om:

- du rapporteras försvunnen under din resa eller måste räddas från en fysisk nödsituation på en avlägsen plats; eller
- en statlig insats inte pågår för att rädda dig; eller
- om du inte kan nås med markambulans på grund av att du befinner dig på en avlägsen plats.

Begravningskostnader

Kostnader för begravning utomlands eller hemtransport av den avlidne täcks. Vi kommer att vidta nödvändiga arrangemang.

DU TÄCKS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. För alla anspråk som orsakats av redan existerande medicinska tillstånd enligt beskrivningen i listan över undantag, avsnitt "Redan existerande medicinska tillstånd".
3. För eventuella kostnader som uppstått före din resa eller för all vård som tillhandahålls efter din resas slut.
4. För alla kostnader när du reser mot inrådan från din läkare eller vår läkare, eller någon statlig myndighet, inklusive lokala myndigheter, nationella myndigheter eller Världshälsoorganisationen.
5. För eventuella kostnader som uppstår på grund av att behandlingen inte är medicinskt nödvändig för att förebygga allvarlig skada på dig innan du återvänder hem.
6. För felaktig användning av läkemedel.
7. Om det var förutsägbart före din resa att en anspråk sannolikt skulle behöva göras under din resa.
8. För alla anspråk som härrör från fordonsanvändning där du eller föraren av ditt fordon:
 1. Inte hade ett korrekt körkort, eller
 2. Inte hade tillstånd att köra
 3. Bröt mot gällande trafiklagar.
9. För all icke-akutvård eller tjänster i allmänhet och kommer inte att betala för följande vård och tjänster i synnerhet:
 1. Elektiv kosmetisk kirurgi eller vård;
 2. Årliga eller rutinmässiga undersökningar eller konsultationer;
 3. Långvarig vård;
 4. Allergibehandlingar (såvida de inte är livshotande);
 5. Undersökningar, konsultationer eller vård relaterade till eller förlust av/skada på hörapparater, proteser, glasögon och kontaktlinser;
 6. Sjukgymnastik, rehabilitering eller palliativ vård (utom vid behov för att stabilisera dig);
 7. Experimentell behandling; och
 8. Alla annan icke-akut medicinsk vård eller tandvård.
10. För alla anspråk som uppstår på grund av att du inte har erhållit rekommenderade vaccinationer eller mediciner före din resa.

FÖRHÅLLANDEN RELATERADE TILL MEDICINSK TRANSPORT OCH EVAKUERING

1. Du eller någon som agerar för din räkning måste kontakta oss och vi måste ordna alla transporter i förväg. Om vi inte godkände och ordnade transporten, betalar vi bara upp till vad vi skulle ha betalat om vi hade gjort arrangemangen. Vi tar inget ansvar för transportarrangemang som vi inte har godkänt eller arrangerat.
2. Sjuktransport måste vara medicinskt nödvändig.
3. Alla beslut om din evakuering måste fattas av läkare som är legitimerade i de länder där de är verksamma.
4. Du måste följa de beslut som tas av våra assistans- och medicinska team. Om du inte följer detta, befriar du oss effektivt från allt ansvar och ansvar för konsekvenserna av dina beslut, och vi förbehåller oss rätten att inte ge skydd.
5. En eller flera leverantörer av akuttransport måste vara villiga och kunna transportera dig från din nuvarande plats till det identifierade sjukhuset eller medicinska anläggningen.
6. Eventuella särskilda krav för din transport måste vara medicinskt nödvändiga. Det kan till exempel handla om att mer än en sittplats är medicinskt nödvändig för att du ska kunna resa.

PERSONLIGT ANSVAR

DU TÄCKS OM ...

1. Du är ansvarig för en annan persons sjukdom, skada eller död. Detta inkluderar inte anställda, familjemedlemmar, dina reskamrater eller andra biljetтинnehavare.
2. Du ansvarar för skada på egendom som inte tillhör dig. Detta inkluderar inte egendom som ägs av anställda, familjemedlemmar, dina reskamrater eller andra biljetтинnehavare.

DU TÄCKS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. Om du är ansvarig för sjukdom, skada eller död hos någon anställd, familj, medlemmar, reskamrater eller andra biljetтинnehavare.
3. Om du är ansvarig för skador på egendom som ägs av anställda, familjemedlemmar, dina reskamrater eller andra biljetтинnehavare.
4. Om ersättningen eller rättegångskostnaderna härrör från:
 1. Allt ansvar som du har tagit på dig enligt överenskommelse, såvida inte ansvaret skulle ha följt i avsaknad av ett sådant avtal.
 2. Allt ansvar som orsakas av något du medvetet har gjort.
 3. Eventuellt ansvar som orsakas av något du medvetet inte har gjort, men borde ha gjort.
 4. Varje personlig verksamhet, handel, yrke eller yrke, tillhandahållande av varor eller tjänster eller ägande eller innehav av mark eller byggnader.
5. Eventuellt ägande, innehav eller användning av:
 1. ett motoriserat eller mekaniskt fordon eller maskineri;
 2. djur;
 3. eller skjutvapen.
6. Överföring av alla smittsamma sjukdomar eller virus.
7. All hyrd, utlånad eller lånad egendom förutom boende som du använder på din resa.
5. Böter av exemplariskt skadestånd (böter som syftar till att straffa den ansvarige, snarare än att ge offret skadestånd).

RESEFÖRSENING

Om din eller ditt resesällsksaps resa blir försenad av någon av de täckta orsakerna nedan, ersätter vi dig för följande utgifter, minus tillgängliga återbetalningar, upp till den maximala förmånen för "Reseförsening" som visas i certifikatet:

1. Om du har blivit försenad i minst 8 timmar, kommer du att få ersättning för förbetalda kostnader och extra utgifter inklusive måltider, boende, kommunikation och transport. Förseningen beräknas utifrån ankomsttid till din slutdestination. Du får återbetalning:
 - Om du *ådrar dig utgifter*, upp till **100,00 euro i timmen** när du blir **försenad mer än 8 timmar**. Du får en betalning på **maximalt 500,00 euro**. Bevis på köp krävs (t.ex. kreditkort/kontoutdrag eller betalningskvitto).
 - Om du *inte ådrar dig utgifter*, upp till **70,00 euro per timme** om du blir **försenad mer än 8 timmar**. Du får betalt upp till **max 350,00 euro**.
1. Om förseningen gör att du missar avgången för din kryssning/tur täcks nödvändiga transportkostnader för att hjälpa dig att återansluta till din kryssning/tur eller nå din destination.
2. Om förseningen gör att du missar avgången för ditt flyg eller tåg på grund av en försening i lokal kollektivtrafik på väg till avgångsflygplatsen eller tågstationen, täcks nödvändiga transportkostnader för att hjälpa dig att antingen nå din destination eller återvända hem.

DU ÄR SKYDDAD I HÄNDELSE AV ...

1. Försening hos ett reseföretag.
2. Ett reseföretags avbokning på avresedagen, antingen till din destination eller hem.
3. En strejk, såvida den inte hotas eller meddelas före bokningsdatumet för din resa.
4. En naturkatastrof.
5. Förlorade eller stulna resedokument.
6. Kapning, förutom när det är en terrorishändelse.
7. Civila oroligheter, såvida den inte stiger till politisk risknivå.
8. En trafikolycka.
9. Ett reseföretag nekar dig eller ett resesällskap ombordstigning baserat på en misstanke om att du eller resesällskapet har ett smittsamt medicinskt tillstånd (inklusive en epidemi eller pandemi sjukdom som COVID-19). Detta inkluderar inte att nekas ombordstigning på grund av din vägran eller underlåtenhet att följa regler eller krav för att resa eller för inresa till din destination.

10. Karantän under din resa på grund av att du har varit utsatt för:
 1. En annan smittsam sjukdom än en epidemi eller pandemi;
 2. Eller en epidemi eller pandemi (som covid-19), men bara när följande villkor är uppfyllda:
 1. Karantänen är specifik för dig eller ett resesällskap, vilket innebär att du eller ett resesällskap måste vara specifikt och individuellt namngivna i en order eller direktiv för att placeras i karantän på grund av en epidemi eller pandemi;
 2. Och karantänen gäller inte generellt eller brett:
 1. till något segment eller en hel befolkning, geografiskt område, byggnad eller fartyg (inklusive skydd på plats, "stanna hemma", "säkrare hemma", eller annan liknande begränsning);
 2. eller baserat på till, från eller genom vart personen reser.

Denna begränsning gäller även om karantänföreläggandet eller direktivet specifikt utser dig eller ett namngivet resesällskap som ska sättas i karantän.

DU TÄCKS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. Ett reseföretags avbokning före ditt avresedatum.

PERSONLIG EGENDOM

Dina föremål är skyddade, upp till de gränser som anges på ditt certifikat för:

- Kostnaden för att reparera ditt skadade personliga föremål;
- Kostnaden för att ersätta din förlorade, skadade eller personliga föremål med samma eller liknande föremål, reducerat i pris med 10 % för varje helt år sedan det ursprungliga inköpsdatumet, upp till max 50 % rabatt. Det belopp du kan begära per vara beror på ägarbevis du kan uppvisa. För mer information om köpbevis, besök vårt [Hjälpcenter](#).

För varor utan vare sig originalkvitto eller köpbevis täcker vi endast 50 % av kostnaden för att ersätta den förlorade, skadade eller stulna varan med samma eller liknande vara.

Vänligen kontakta ditt flygbolag eller reseleverantör om din personliga egendom är skadad eller försvunnen under transporten eftersom de kanske kan hjälpa till.

DU TÄCKS OM ...

- Dina elektroniska enheter förloras, skadas eller blir stulna under din resa.
- Dina personliga föremål försvinner, skadas eller blir stulna under din resa.

DU (ELLER EN BILJETTINNEHAVARE) OMFATTAS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. Om du inte rapporterar stöld eller förlust av en mobiltelefon till din nätleverantör och ber dem att spärra enheten.
3. Om du inte kan lämna en polisanmälan om föremålet har blivit stulet.
4. För eventuella kostnader (som telefonräkningar eller abonnemang) eller förlorad inkomst.
5. För djur, inklusive kvarlevor av djur.
6. För bilar, motorcyklar, motorer, flygplan, vattenfarkoster och andra fordon och tillhörande tillbehör och utrustning.
7. För cyklar, skidor och snowboards (förutom när de kontrolleras med en resebolag);
8. För hörapparater, receptbelagda glasögon och kontaktlinser.
9. För konstgjorda tänder, proteser och ortopediska apparater.
10. För rullstolar och annat rörelsehjälpmedel.
11. För förbrukningsvaror, mediciner, medicinsk utrustning/förnödenheter och färskvaror.
12. För biljetter, pass, handlingar, ritningar, stämplat och andra dokument.
13. För pengar, valuta, kreditkort, sedlar eller bevis på skuld, överlåtbara instrument, resecheckar, värdepapper, ädelmetaller och nycklar.
14. För mattor.
15. För antikviteter och konstföremål.
16. För sköra och bräckliga föremål.
17. För skjutvapen och andra vapen, inklusive ammunition.
18. För immateriell egendom, inklusive programvara och elektroniska data.
19. För egendom för företag eller handel.
20. För egendom du inte äger.

21. För ett värdefullt föremålsom stulits från ett låst eller olåst fordon.
22. För personlig egendom, medan det:
 1. Fraktas, om det inte är med ditt resebolag;
 2. I eller på en lastbil;
 3. Öövervakati ett olåst motorfordon (såvida det inte finns bevis för ett inbrott)
23. För personlig egendom som är borttappad, förlorad eller glömd när den är i din eller ett resesällskaps ägo.

BAGAGEFÖRSENING

Om ditt bagage försenas av en reseleverantör under din resa, kommer vi ersätta dig för de utgifter du ådrar dig för de väsentliga föremålen du behöver tills ditt bagage anländer, upp till gränsen som visas på ditt försäkringscertifikat. Du måste visa upp köpebevis (inklusive kreditkort eller kontoutdrag). Du måste också tillhandahålla en bekräftelse från resebolaget (eller Property Irregularity Report om ett flygbolag).

DU TÄCKS OM ...

Ditt bagage är försenat i mer än 8 timmar på din utresa.

DU TÄCKS INTE OM...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. Om ditt bagage försenas på hemresan.

FÖRLUST AV RESEHANDLINGAR

Om ditt pass eller visum förloras, stjäls eller förstörs under resan ersätter vi dig, upp till den gräns som anges i ditt försäkringscertifikat, för följande:

1. Kostnaden för dina nödvändiga extra rese- och logistikostnader samt administrationskostnader för utfärdande av det nödpass och/eller visum som du behöver för att fortsätta din resa eller återvända till din ordinarie bostad; och
2. Motsvarande kostnad (baserat på aktuella standardiserade ersättningskostnader) för den period som återstår på ditt pass som förlorats eller har stulits eller förstörts.

Vänligen notera: Du behöver ett kvitto från ambassaden eller konsulatet som bekräftar kostnaden för det akuta ersättningspasset eller visumet samt en skriftlig rapport från polisen om att ditt pass eller visum har stulits.

DU TÄCKS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. Om du inte kan lämna kvitton för de utgifter som uppges.
3. För förluster orsakade av skillnader i valutakurser.
4. För pass eller visum som lämnats övervakadei ett motorfordon eller på en allmän plats.
5. För transaktionsavgifter i utländsk valuta som tas ut av din bank eller kreditkortsutgivare.
6. För kostnaden för eventuella uppgraderingar, förkontrolltjänster eller portoavgifter.

MISSAD AKTIVITET – SPORTFÖRSÄKRING

Om du inte kan delta i en eller flera av dina förbetalda sportaktiviteter under din resa kommer vi att ersätta dig för dina ej återbetalningsbara kostnader som du betalat för aktiviteterna, minus tillgängliga återbetalningar, upp till gränsen på ditt försäkringscertifikat. Detta skydd gäller endast före aktivitetens start.

DU TÄCKS OM ...

1. Du eller en familjemedlem som deltar i aktiviteten blir sjuk eller skadad, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd (inklusive att få diagnosen en epidemi eller pandemi som covid-19). Sjukdomen, skadan eller det medicinska tillståndet måste vara tillräckligt invalidiserande för att göra att en förnuftig person inte deltar i aktiviteten och en läkare avråder dig eller en familjemedlem att inte delta i aktiviteten innan aktiviteten äger rum. Om det inte är möjligt måste en läkare antingen undersöka eller rådgöra med dig eller familjemedlemmen inom 48 timmar efter aktiviteten eller så snart som rimligen är möjligt, för att bekräfta beslutet att inte närvara.
2. Din familjemedlem som inte deltar i aktiviteten blir sjuk eller skadad, eller utvecklar ett medicinskt tillstånd. Sjukdomen, skadan eller det medicinska tillståndet måste anses vara livshotande av en läkare, kräva sjukhusvistelse eller kräva egenvård.
3. I händelse av dödsfall.
4. En familjemedlem eller ditt tjänstedjur dör inom 30 dagar från det planerade startdatumet för aktiviteten.

5. Din förbetalda aktivitet ställs in av leverantören av aktiviteten på grund av dåligt väder.
6. Din skidanläggning stänger 75 % eller mer av sina skidspår/backar på grund av snöbrist eller snööverskott. Stängningen gäller minst 50 % av den normala drifttiden den kalenderdag du avser att använda liftkortet.

DU TÄCKS INTE...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".

SPORTUTRUSTNING – SPORTSKYDD

Din sportutrustning är skyddad, upp till de gränser som visas på ditt certifikat för:

- Kostnaden för att reparera skadad sportutrustning;
- Kostnaden för att ersätta din förlorade, skadade eller stulna sportutrustning med samma eller liknande föremål, reducerat i pris med 10 % för varje helt år sedan det ursprungliga inköpsdatumet, upp till max 50 % rabatt.

DU TÄCKS OM DIN SPORTUTRUSTNING ÄR ...

- borttappad eller skadat av en reseleverantör.
- stulen medan du är på din resa.

Följande villkor gäller:

- Du måste ha vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att hålla din sportutrustning säker och intakt och för att återställa den;
- Du måste ha rapporterat incidenten och ha en kopia av en skriftlig rapport med en beskrivning av egendomen och dess värde från lämpliga lokala myndigheter, reseföretag, hotell eller researrangör inom 24 timmar efter upptäckten av förlusten; och
- Du måste tillhandahålla originalkvitton eller andra köpebevis för de förlorade föremålen. För varor utan originalkvitto eller inköpsbevis ger vi ett skydd baserat på upp till 50 % av kostnaden för att ersätta den förlorade, skadade eller stulna varan med samma eller liknande vara.

DU (ELLER EN BILJETTINNEHAVARE) OMFATTAS INTE AV ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. Andra föremål än sportutrustning.
3. Djur, inklusive kvarlevor av djur.
4. Bilar, motorcyklar, motorer, drönare, flygplan, vattenfarkoster och andra fordon samt tillhörande tillbehör och utrustning.
5. Hörapparater, receptbelagda glasögon och kontaktlinser, såvida de inte är särskilt utformade för användning i en viss sport.
6. Protoser och ortopediska anordningar, såvida de inte är särskilt utformade för användning i en viss sport.
7. Rullstolar och annat rörelsehjälpmedel, såvida det inte är specifikt utformat för användning i en viss sport.
8. Icke-fysisk egendom, inklusive programvara och elektroniska data.
9. Fastighet som används för affärer eller handel.
10. Fastighet du inte äger.
11. Grov vårdslöshet eller uppsåtligt beteende som leder till förlust, stöld eller skada på din sportutrustning.
12. Sportutrustning medan den:
 1. transporteras, såvida det inte är med ditt reseföretag;
 2. i eller på en lastbil;
 3. eller oönskad i ett olåst motorfordon (såvida det inte finns bevis för ett inbrott).

UTHYRNING AV SPORTUTRUSTNING – SPORTSKYDD

Vi kommer ersätta de nödvändiga kostnaderna för att hyra ersättningssportutrustning för användning under din resa, upp till gränsen som visas på ditt försäkringscertifikat.

DU TÄCKS OM DIN SPORTUTRUSTNING ÄR ...

- borttappad eller skadad av en reseleverantör under din utresa.
- stulen medan du är på din resa.

Du måste ha gjort en anmälan med en beskrivning av egendomen till berörda lokala myndigheter, reseleverantör, hotell eller researrangör inom 24 timmar efter upptäckten av skadan.

DU (ELLER EN BILJETTINNEHAVARE) OMFATTAS INTE ...

1. För alla undantag som anges under "Allmänna undantag".
2. För motoriserad utrustning eller fordon.

VILLKOR

1. Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra eller minska ett anspråk.
2. Om du avbryter din resa kommer din ersättning beräknas baserat på det antal outnyttjade dagar du har kvar, minus eventuella belopp som ska återbetalas eller återkrävas från tredje part såsom flygbolag, bokningsagenter och reseleverantörer.
 1. Du måste meddela alla dina reseleverantörer så fort som möjligt när du vet att du kommer behöva avbryta din resa av någon anledning. Vi täcker inte förluster som uppstått på grund av din underlåtenhet att meddela din reseleverantör så tidigt som möjligt.
3. För att dina sportaktiviteter ska täckas måste de vara:
 1. Arrangeras som en del av din resa;
 2. Tillhandahålls av ett företag som är reglerat eller licensierat där så krävs; och
 3. Ej annars förbjudet enligt lag.
 4. Du måste bära all rekommenderad säkerhetsutrustning när du deltar i dina sportaktiviteter för att vara berättigad till skydd.
4. Vi kan begära ett läkarintyg under anspråksprocessen. Vi täcker inga relaterade kostnader om inte en uppföljande oberoende medicinsk undersökning begärs, för vilken vi ersätter dig.
5. Du får inte ha rest mot rekommendationerna från regeringen i ditt bosättningsland eller mot lokala myndigheters rekommendationer på din destination.
6. Du får inte göra någon betalning, erkänna ansvar, erbjuda eller lova att göra någon betalning utan skriftligt medgivande från oss.
7. Vi bestämmer hur vi ska reglera eller försvara ett anspråk och kan genomföra förfaranden i alla personers namn som omfattas av denna policy, inklusive förfaranden för att återkräva eventuella betalningar.
8. Vi kan ta över alla rättigheter i försvaret eller regleringen av alla anspråk och vidta åtgärder i ditt namn till vår fördel mot någon annan part.
9. Vi kan när som helst betala hela ansvaret enligt policyn, varefter inga ytterligare betalningar kommer att göras i något avseende.
10. Du måste hjälpa till att erhålla eller fullfölja en återbetalning eller bidrag från tredje part genom att tillhandahålla all information som vi begär.
11. Vi och du har inte för avsikt att något villkor i detta kontrakt ska kunna verkställas av någon tredje part.
12. Du måste vara bosatt i EU/EES för att omfattas av denna försäkring.

ALLMÄNNA UNDANTAG

Du är inte täckt...

1. För resor som överskrider 30 dagar.
2. Om du är på affärsresa eller pendlar för arbete/praktik, arbetsträning eller möten.
3. Om du flyttar till en ny bostad eller ett tillfälligt eller sekundärt boende.
4. För eventuell självrisk som visas på ditt certifikat.
5. Om du stänger eller inaktiverar ditt Revolut-konto efter att du har köpt din resa. Detta inkluderar om du öppnar ditt konto igen innan du påbörjar din resa.
6. Om du inte använde ditt Revolut-konto för att betala för huvudtransporten till och från din destination. Detta gäller inte om du använder ditt privata fordon.
7. Om du inte använde ditt Revolut-konto för att betala för ditt boende.
8. För eventuella anspråk från andra biljetтинnehavare om de inte längre reser med den Revolut-kontoinnehavare som bokade resan.
9. För anspråk relaterade till turer som är den huvudsakliga transporten och som varar mindre än 2 dagar eller som inte innehåller flera destinationer med övernattnig.
10. För alla anspråk orsakade av redan existerande medicinska tillstånd enligt beskrivningen i listan över undantagsavsnitt "Redan existerande medicinska tillstånd".
11. Om du reser för att få sjukvård eller medicinsk behandling av något slag.
12. För alla anspråk som härrör från din underlåtenhet att ta medicin som ordinerats av din läkare.
13. För alla belopp som kan återvinnas eller återvinns från tredje part, såsom ditt flygbolag eller resebyrå
14. För all icke-akut behandling eller operation, inklusive utforskande tester, som inte är direkt relaterade till den sjukdom eller skada som orsakade din inläggning på sjukhus.
15. För alla anspråk som härrör från sexuellt överförbara infektioner.
16. För skador eller dödsfall orsakade av självmord eller självmordsförsök.
17. För hopp från fordon, balkonger eller byggnader eller någon annan självexponering för onödigt risk (såvida inte ditt liv är i fara eller du försöker rädda någons liv).
18. Att delta i extrema sporter och aktiviteter i allmänhet och följande aktiviteter i synnerhet:

1. Alla aktiviteter på hög höjd;
2. BASE-hoppning eller friklättring;
3. Forsrättning/kajakpaddling över klass V-forsar eller kanot över klass III-forsar;
4. Heliskidåkning, offpist-åkning;
5. Skidåkning eller snowboardåkning i ett område som utsetts som osäkert av resortledningen;
6. Personlig strid eller kampsport;
7. Lopp med tjurar eller rodeoaktiviteter;
8. Racing, taksättning eller hastighetstestning av alla andra motoriserade fordon, flygplan eller vattenfarkoster än gokart;
9. Fridykning på ett djup över 10 meter eller dykning på ett djup över 30 meter;
10. Icke-certifierade dykare, dykning utan certifierad dykinstruktör.
11. För att extrema sportaktiviteter med stor inverkan som inte är listade ovan ska täckas måste de:
 1. Vara arrangerade som en del av din resa;
 2. Tillhandahållas av ett företag (om det krävs enligt lokal lag måste de vara reglerade och/eller licensierade); och
 3. Inte på annat sätt förbjudet enligt lokal lag.
12. Du måste bära all rekommenderad säkerhetsutrustning när du deltar i dina sportaktiviteter för att vara berättigad till skydd.
19. För alla anspråk som uppstår eller som är ett resultat av att du är inblandad i någon grovt vårdslös, olaglig eller kriminell handling, inklusive din underlåtenhet att följa de lagar som är tillämpliga i det land där du reser.
20. För ekonomisk förlust av någon resebyrå eller leverantör som ingår i ditt anspråk.
21. För alla andra kostnader som inte specifikt täcks av försäkringen, t.ex. inkomstbortfall på grund av att du inte kan återgå till arbetet efter skada eller sjukdom som inträffat under en resa.
22. För alla betalningar som du normalt skulle ha gjort under dina resor.
23. För alla anspråk på grund av ändringar i reseråd från lokala myndigheter eller nationell myndighet, eller där du reser mot regeringens råd.
24. För alla anspråk som uppstår direkt eller indirekt av att du av någon anledning inte får gå ombord på ett flyg, tåg, sjöfartyg, buss eller buss.
25. För alla anspråk som uppstår på grund av att du inte har fått det pass eller visum som krävs.
26. För alla anspråk som uppstår till följd av: terrorism, krig, invasion, utländska fienders handlingar, fientligheter eller krigsliknande operationer (oavsett om krig förklaras eller inte), inbördeskrig, uppror, revolution, uppror, inbördes bråk, blockad, militär eller tillskansat makt, såväl som kärnvapen eller radioaktiva risker. Detta undantag kommer inte att gälla för akuta medicinska utgifter och assistans under förutsättning att den försäkrade personen, biljetthinnehavare eller andra förmånstagare som lider av skada eller sjukdom har inte deltagit i eller konspirerat i sådana aktiviteter.
27. För alla anspråk om du finns i någon officiell regerings- eller polisdata över misstänkta eller faktiska terrorister, medlemmar av terroristorganisationer, narkotikahandlare eller illegala leverantörer av kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen.
28. För anspråk från icke-biljetthinnehavare.
29. För alla anspråk som härrör från alkohol- och/eller drogmissbruk eller alkohol- och/eller drogberoende som framgår av dina journaler. En alkoholhalt i blodet som överstiger 0,19 % kommer att betraktas som alkoholmissbruk enligt villkoren i denna policy.
30. För alla anspråk där en försening orsakats av ogynnsamt väder, upplopp, civila oroligheter, strejk eller stridsåtgärder som började eller tillkännagavs före startdatumet för din Metal Plan och det datum då dina resebiljetter eller bokningsbekräftelsen utfärdades.
31. Kostnader relaterade till en normal graviditet eller förlossning.

Redan existerande medicinska tillstånd

Eventuella medicinska tillstånd täcks inte som, inom de 12 månaderna före och inklusive bokningsdatumet för resan, heller:

- Fått en person att söka medicinsk konsultation, diagnos, vård eller behandling av en läkare.
- Uppvisade symptom;
- Krävt att en person ska ta medicin som ordinerats av en läkare (såvida inte tillståndet eller symtomen kontrolleras av det receptet och receptet inte har ändrats).

Sjukdomen, skadan eller det medicinska tillståndet behöver inte vara formellt diagnosticerad för att betraktas som ett redan existerande medicinskt tillstånd.

Graviditet

Kostnader relaterade till normal graviditet eller förlossning täcks inte. Vi tillhandahåller endast täckning för komplikationer vid graviditet eller förlossning förutsatt att din läkare eller barnmorska bekräftar att det är lämpligt att du reser.

AVBOKNING OCH ÅTERBETALNING

Din försäkring kommer att avbrytas automatiskt när din Revolut Metal-plan avbryts eller ändras till en annan kontotyp. Du kan inte avbryta den på andra sätt.

REGISTRERING AV ETT ANSPRÅK

Medicinska nödsituationer

Kontakta oss så snart som möjligt om du blir inlagd på **sjukhus eftersom vi kanske kan reglera dina utgifter direkt med sjukhus**.

XCover Assist finns här för att hjälpa till dygnet runt om du lider av en akut medicinsk sjukdom eller skada och behöver **akut medicinsk vård**.

Kontakta oss på:

- Tjeckien - [+420 2 34076685](#).
- Danmark - [+45 7 8717314](#).
- Finland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republiken Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Nederländerna - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumänien - [+40 31 2296081](#).
- Slovakien - [+421 2 32606285](#).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](#).
- Alla andra länder - [+44 23 8144 9963](#).

För att påskynda processen ber vi dig ha relevanta dokument redo när du [lämnar in ditt anspråk](#). Till exempel behöver du, för alla medicinska anspråk, bevis på medicinska utgifter samt ett läkarintyg. För en steg för steg-guide, besök vårt [Hjälpcenter](#).

Du kan också vara berättigad till medicinsk behandling med ditt europeiska sjukförsäkringskort. För mer information om det europeiska sjukförsäkringskortet, besök Europa-kommissionen.

Krav på att kontakta oss

Du eller någon som agerar för din räkning måste kontakta oss när du är medveten om att du kommer att läggas in som slutenvårdspatient för minst en natts vistelse. Om du inte kontaktar oss så fort du får kännedom om din inläggning och detta gör att våra kostnader ökar, betalar vi endast för de kostnader vi skulle ha betalat om du hade kontaktat oss direkt. Ytterligare transport- eller boendekostnader täcks endast när de är förauktoriserade av oss.

Icke-akut medicinsk hjälp

För icke-brådskande medicinsk hjälp, starta processen genom att besöka vårt [Anspråkscenter](#).

För att börja, besök vårt [Anspråkscenter](#).

Återbetalning för flyg

Om flygbolaget bokar om eller ställer in ditt flyg kommer flygbolaget att återbetala dig eller tillhandahålla en kreditnota. Om den ställs in inom 14 dagar före ditt avgångsdatum, kan du eventuellt begära ytterligare ersättning enligt Flight Compensation Regulation (EC No 261/2004) om din flygresor skulle äga rum inom EU. Du hittar [hitta mer information här](#).

För allt annat, gå till xcover.com/claim för att påbörja ditt anspråk.

För alla anspråk kräver vi som ett minimum en detaljerad beskrivning av händelsen. Vi kan [begära dokumentation](#) under anspråksprocessen, så som bokningsfaktura och kvitton. Om de begärda dokumenten inte tillhandahålls oss är det möjligt att din anmälan avslås eller att dess status ändras till "Väntande".

BEDRÄGLIGA FÖRSÄKRINGSANSPRÅK

Du erkänner och samtycker till att du har en skyldighet att vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att inte framställa dig själv felaktigt när du registrerar ett anspråk. Vi kan avvisa anspråk och vidta rättsliga åtgärder för att återkräva eventuella medel som har betalats ut baserat på en felaktig utfästelse. Vi kan hänskjuta ärenden till lokala myndigheter.

DEFINITIONER

Följande nyckelord eller fraser har samma innebörd var de än förekommer i förhållande till denna försäkring, om inte annat uttryckligen anges.

Olycka

en oväntad händelse orsakad av något yttre, vilket resulterar i skada, sjukdom eller död.

Konto / Revolut-konto

betalkontot hos Revolut Bank UAB eller ett filialkontor till Revolut Bank UAB.

Ogynnsamma väderförhållanden

potentiellt skadliga väderförhållanden som innebär en ökad risk för säkerhet och hälsa.

Bagage

personlig egendom som du tar med dig eller köper på din resa.

Bokningsfaktura

de dokument som tillhandahålls till dig av en transportleverantör som beskriver din resplan (t.ex. en flygresor som inkluderar avresedatum, flygbolags- och passagerarinformation) och betalningskvitto.

Försäkringscertifikat

dokumentet med uppgifter om täckning, tillämpliga förmåner, gränser och självrisk samt ditt referensnummer.

Nära släktingar eller Familjemedlemmar

make (genom äktenskap, registrerat partnerskap, etc.), sambor, föräldrar och styvföräldrar, barn, styvbarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn som är i adoptionsprocessen, syskon, mor- och farföräldrar och barnbarn. Följande ingifta släktingar: mor, far, son, dotter, bror, syster och farförälder, mosttrar, farbröder, syskonbarn, vårdnadshavare och vårdavdelningar och betalda inneboende vårdare.

Komplikationer vid graviditet eller förlossning

innebär följande komplikationer av graviditet som intygas av en läkare: toxemi; graviditetshypertoni; havandeskapsförgiftning; utomkvedshavandeskap; hydatidmola (druvbörd); graviditetskräkningar; prenatal blödning; placentaavlossning; placenta previa; postnatal blödning; kvarhållen placenta; missfall; dödfödsel; medicinskt nödvändigt akut kejsarsnitt/medicinskt nödvändig abort; för tidig födsel eller hotande för tidig födsel minst 8 veckor (vid flerbördsgraviditet minst 16 veckor) före beräknat förlossningsdatum.

Sedvanligt och rimligt

betyder den vanligaste avgiften för liknande tjänster, läkemedel eller leveranser inom det område där avgiften uppkommer, så länge dessa avgifter är rimliga. Vi kommer att fastställa vad som är vanliga eller rimliga avgifter, och kan då ta en eller flera av följande faktorer i beaktande:

1. kompetensen, utbildningsnivån och erfarenheten som krävs för att utföra proceduren eller tjänsten;
2. tidsåtgången för att utföra proceduren eller tjänsterna jämfört med tidsåtgången för att utföra andra liknande tjänster;
3. svårighetsgraden eller karaktären avseende den sjukdom eller kroppsskada som behandlas;
4. det belopp som debiteras för samma eller jämförbara tjänster, läkemedel eller materiel på orten;
5. det belopp som debiteras för samma eller jämförbara tjänster, läkemedel eller materiel i andra delar av landet;
6. vårdgivarens kostnad för att tillhandahålla tjänsten, medicinen eller materielen;
7. andra faktorer som vi utifrån en rimlig skönsmässig bedömning finner lämpliga.

Avgångsdatum

är det datum då din resa ursprungligen var planerad att börja, vilket visas i din resplan.

Minderåriga

resesällskap som är 17 år eller yngre, eller som kräver din tillsyn och vård på heltid.

Diagnos av covid-19

positiv diagnos och bekräftelse av covid-19 som först påvisas av ett test som tagits efter det att försäkringen har börjat gälla och genom ett test som tas inom sju dagar efter din avresa när du reser utanför ditt ursprungsland.

Dokument

ID-kort, pass, visum och körkort.

Elektroniska enheter

inkluderar mobiltelefoner, surfplattor, smartklockor, bärbara aktivitetsspårare och bärbara datorer.

Ombärliga föremål

personlig egendom som du behöver fram tills att ditt bagage anländer. Till exempel toalettartiklar, laddare och kläder.

Självrisk

det belopp som du själv ska betala för varje skadeanmälan. Självrisken som visas är avdragsgill när XCover ersätter dig för en kostnad som du har haft. Den dras inte av om det inte finns någon ersättning. Självrisk tillämpas för varje förmånstagare som omfattas av ett anspråk.

Konkurs

bli insolvent eller få en förvaltare utsedd och inte kunna utföra tjänsterna.

Formellt diagnosticerad

en läkare har officiellt fastställt ditt medicinska tillstånd.

Höghöjdsaktivitet

all verksamhet som innefattar eller är avsedd att omfatta att gå över 4 500 meter över havet, annat än som passagerare i ett kommersiellt flygplan.

Hem

din normala bostadsort.

Hemland

landet där du är folkbokförd.

Sjukhus

en licensierad medicinsk institution som uppfyller följande kriterier:

- det har faciliteter för medicinsk diagnos och/eller för att behandla skadade och sjuka;
- den drivs av läkare;
- den tillhandahåller vård övervakad av statligt registrerade sjuksköterskor eller lokal motsvarighet; och/eller
- den är inte en medicinsk institution enbart specialiserad på träning och utbildning, ett vård- eller konvalescenthem, ett hospice eller plats för vård i livets slutskede, ett vårdhem eller en plats för drog- och/eller alkoholrehabilitering.

Inlagd på sjukhus

hänvisar till patientbehandling som erhålls på ett sjukhus, där en övernattnings är medicinskt nödvändig.

Sjukdom

plötslig och oväntad försämring av hälsan, inklusive komplikationer i samband med graviditet eller förlossning, vilket intygas av en läkare.

Skada

kroppsskada som direkt och oberoende av alla andra orsaker uppstått i en olycka.

Försäkrad person

den person som namnges i försäkringscertifikatet.

Försäkringsgivare

Steadfast Insurance Partners Limited.

Huvudsaklig kommersiell eller kollektivtrafik:

Inkluderar flygplan, bussar och tåg för mer än 50 % av din totala resa. Detta inkluderar inte resor med hyrbil, samåkning, taxi eller lokal kollektivtrafik som lokalbussar.

Medicinskt nödvändigt

syftar på medicinsk behandling, tjänster eller förnödenheter som måste uppfylla följande kriterier:

1. Viktigt för att identifiera eller behandla ditt medicinska tillstånd, sjukdom eller skada;

2. Krävs på grund av dina symtom, diagnos eller behandling av det underliggande tillståndet;
3. Behandlingen måste vara i linje med allmänt accepterad medicinsk praxis och professionella standarder för vård inom det medicinska samfundet vid den tidpunkten (detta gäller inte för kompletterande behandlingsmetoder om de utgör en del av ditt skydd);
4. Krävs av andra skäl än din eller din läkares komfort eller bekvämlighet;
5. Det måste bevisas och påvisas ha medicinskt värde (detta gäller inte kompletterande behandlingsmetoder om de ingår i ditt skydd);
6. Det måste vara den mest lämpliga typen och nivån av tjänst eller tillhandahållande.
7. Det måste tillhandahållas på en lämplig anläggning, i en lämplig miljö och på en lämplig nivå av vård för behandling av ditt medicinska tillstånd;
8. Den får endast tillhandahållas under en lämplig tidsperiod.

Termen "lämplig" som används i denna definition syftar på att ta hänsyn till patientsäkerhet och kostnadseffektivitet.

Läkare eller doktor

en registrerad praktiserande läkare som inte är släkt med dig eller annan biljetтинnehavare.

Rörlighetshjälpmedel

en anordning, antingen motoriserad eller icke-motoriserad, som fungerar som ett rörelsehjälpmedel för en person med rörelsehinder.

Metal Plan

Metal-planens prenumeration som erbjuds av Revolut Bank UAB eller filialkontoret för Revolut Bank UAB till Revolut-kontoinnehavare.

Metal Plan-innehavare

alla personer som har ett Revolut-konto och en giltig Metal Plan.

Naturkatastrof

storskalig extrem väderlek eller geologisk händelse som skadar egendom, stör transporter eller samhällsservice eller utsätter människor för fara. Inklusive men inte begränsat till: jordbävning, brand, översvämning, orkan eller vulkanutbrott.

Normal graviditet eller förlossning

graviditet eller förlossning utan några graviditetsrelaterade komplikationer.

Pandemi

en pandemi eller global pandemi inleds den dag som Världshälsoorganisationen eller något annat folkhälsoorgan tillkännager detta. Covid-19 är en sådan pandemi.

Personlig egendom

inkluderar dina kläder och personliga tillhörigheter, inklusive alla resväskor och bagage etc.

Kollektivtrafiktransportör

alla mekaniskt framdrivna fordon som drivs av ett företag eller under en enskild licens för att mot betalning transportera passagerare, till exempel flygplan, bussar, turistbussar, färjor, sväware, bärplansbåtar, fartyg, tåg, spårvagnar eller tunnelbanetåg.

Racing

körning av ett fordon i syfte att uppnå högsta möjliga hastighet(er).

Ömsesidiga sjukvårdsavtal

ger invånare i varje land rätt till medicinsk behandling antingen kostnadsfritt eller till reducerad kostnad.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Allvarlig skada

försämringen av ett obehandlat medicinskt tillstånd som leder till:

- att en mer intensiv eller längre behandlingsperiod krävs;
- en permanent och oåterkallelig påverkan på hälsan; eller
- dödsfall.

Sexuellt överförbara infektioner

någon sjukdom eller infektion som överförs via sexuell kontakt med en infekterad partner.

Sportutrustning

föremål som används för en fysisk sport (ej kläder).

Strejk eller stridsåtgärder

varje form av stridsåtgärder som vidtas av arbetstagare för att förhindra, begränsa eller på annat sätt störa produktionen av varor eller tillhandahållandet av tjänster.

Terrorism

en handling som till exempel kan vara en persons eller en grups användning eller planerade användning av tvång eller våld och/eller hot, oavsett om den eller de agerar självständigt eller på uppdrag av eller i samband med någon organisation eller stat, som begås i politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften inklusive avsikten att påverka en regering och/eller allmänheten, eller att framkalla rädsla hos någon del av allmänheten.

Biljettt innehavare/andra förmånstagare

make eller sambo och barn till Metal Plan-innehavaren (inklusive styvbarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn som för närvarande är i adoptionsprocessen) upp till en maxålder av 17 år (vid tiden för resan) och reser med Metal Plan-innehavaren.

Resesällskap

en person eller ett assistansdjur som reser med dig. En grupp- eller reseledare anses inte vara en resesällskap om du inte delar rum med gruppen eller reseledaren.

Resa

tiden som du har tillbringat bortrest från ditt hem på förbokade fritidsresor i upp till 30 dagar. Resan måste schemaläggas för att börja och sluta i din primära bostad. En resa börjar (avresedatum) när du lämnar din vanliga bostadsort (primär bostad) för att antingen resa till en destination:

- Över hela världen (förutom resor till länder som är sanktionerade).
- Mer än 100 km från ditt hem.
- Det inkluderar en övernattnig utanför din hemort med en kommersiell leverantör som ett hotell eller vandrarhem.

En resa avslutas när du kommer hem till din vanliga vistelseort.

En resa som ska täckas kan inte omfatta:

- resa med avsikt att få sjukvård eller medicinsk behandling av något slag;
- eller flytta till en ny bostad eller sekundärbostad;
- eller pendling till och från jobbet, arbetsträning, arbetsmöten eller praktik.

Obevakad

där du inte fullt ut kan se eller inte är i stånd att förhindra obehörig åtkomst till din egendom eller fordon.

Oundvikliga omständigheter

en händelse helt utanför din kontroll som du inte hade kunnat förutsäga eller förhindra. I juridiska termer är detta känt som en force majeure-händelse.

Obeboelig

en naturkatastrof, brand, översvämning, inbrott eller skadegörelse som har orsakat tillräckligt med skada (inklusive långvarig förlust av ström, gas eller vatten) för att en förnuftig person ska finna sitt hem eller sin destination otillgänglig eller olämplig för vistelse.

Outnyttjade dagar

antalet dagar som återstår av din resa.

Värdefulla föremål

Samlarföremål, smycken, klockor, ädelstenar, pärlor, pälsar, kameror (inklusive videokameror) och relaterad utrustning, musikinstrument, professionell ljudutrustning, kikare, teleskop, sportutrustning, mobila enheter, smartphones, datorer, radioapparater, drönare, robotar och annat elektronik, inklusive delar och tillbehör till ovannämnda föremål.

Vi/Oss/Vår

XCover.com, ett handelsnamn för Cover Genius Europe B.V.

Du/Ditt/Din/Dina

Metal Plan-innehavaren eller en biljetthinnehavare.

VIKTIG INFORMATION

DUBBELT SKYDD

Om det vid tidpunkten för en incident som leder till ett anspråk enligt denna policy finns en annan försäkring eller tjänst, såsom ett ömsesidigt hälsoavtal, sjukhussystem, statligt program, [kollektivtrafikföretag](#), resebyrå eller någon annan leverantör av transport och/eller boende, som täcker samma förlust, skada, kostnad eller ansvar, betalar vi inte mer än vår proportionella andel.

Vi har rätt att kräva tillbaka alla belopp som vi täckt från en tredje part, om den tredje parten är ansvarig för kostnaderna. Vi kan vidta rättsliga processer i ditt namn, på vår bekostnad, för att uppnå detta. Detta kallas regressrätt (subrogation).

Vi kommer inte att lämna bidrag till någon tredje parts försäkringsgivare om kostnaderna helt eller delvis täcks av den försäkringsgivaren. Men om vårt skydd täcker ett högre belopp än den andra försäkringsgivaren, betalar vi det belopp som inte täcks av dem.

GEOGRAFISKA BEGRÄNSNINGAR OCH RESEBEGRÄNSNINGAR

Du är täckt över hela världen (förutom resor till länder som är sanktionerade), för resor upp till 30 dagar.

Observera: En resa börjar (avresedatum) när du lämnar ditt hem för att resa till en destination antingen:

- Utomlands (över hela världen - förutom resor till länder som är sanktionerade).
- Inrikes mer än 100 km från ditt hem.
- Inrikes inkluderar det en övernattnings utanför din hemort med en kommersiell leverantör som ett hotell eller vandrarhem.

En resa avslutas när du återvänder hem till din vanliga vistelseort eller till en sjukvårdsinrättning nära ditt hem.

SANKTIONER

Vi ska inte tillhandahålla några förmåner enligt detta försäkringsavtal i den mån det tillhandahåller skydd, betalning av eventuella krav eller tillhandahållande av någon förmån där detta skulle bryta mot någon sanktion, förbud eller restriktion som lag eller förordning föreskriver.

GÄLLANDE RÄTT OCH BEHÖRIG DOMSTOL

Om ditt hemland är inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet: Din policy styrs av lagarna och domstolarna i ditt hemland, om inte annat krävs enligt lag.

Om ditt hemland är utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet: Din policy styrs av lagarna och domstolarna på Malta, om inte annat krävs enligt lag.

Avtalsspråket är engelska.

INFORMATION SOM GÄLLER FÖR HELA FÖRSÄKRINGSPOLICYN

Detta försäkringsavtal ("policy") tillhandahålls av XCover.com, ett handelsnamn för Cover Genius Europe B.V. vars registrerade kontor är Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Nederländerna. Cover Genius Europe B.V är ett företag registrerat i Nederländerna och är ett bolag auktoriserat och reglerat av AFM under licensnummer 12044927.

Detta är en koncernpolicy. Koncernens försäkringstagare är Revolut. En Metal Plan-innehavare läggs automatiskt till i denna gruppolicy som en [försäkrad person](#). Metal Plan-innehavaren och eventuella andra förmånstagare omfattas av denna gruppörsäkring, under den tid som denna gruppörsäkring gäller, endast så länge som Metal Plan-innehavaren har ett aktivt Metal Plan-abonnemang hos Revolut. Revolut som koncernens försäkringstagare har rätt att avbryta eller säga upp ditt försäkringsskydd. Du kan inte säga upp ditt skydd enligt denna gruppolicy utan att säga upp ditt Metal Plan-abonnemang hos Revolut.

Denna försäkring är tecknad av Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zon 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited är auktoriserat

enligt Insurance Business Act 1998 enligt Maltas lagstiftning för att bedriva allmän verksamhet och regleras av Malta Financial Services Authority; Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ÄNDRINGAR AV DITT SKYDD

Vi kan göra ändringar i formuleringarna och fördelarna. När förändringar inträffar kommer den försäkrade personen att skriftligen meddelas minst 30 dagar innan, såvida inte dessa ändringar måste göras tidigare enligt lag eller förordning (i vilket fall den försäkrade kommer att ges ett rimligt och proportionerligt varsel).

TREDJE PARTS RÄTTIGHETER

Om inte annat krävs enligt lag har vi och försäkringstagaren kommit överens om att:

- det är inte avsett för någon tredje part (förutom Metal Plan-innehavarens direkta rätt att göra ett anspråk) ska ha rätt att genomdriva villkoren i detta avtal.
- gruppens försäkringstagare och vi kan häva eller ändra villkoren i detta avtal utan medgivande från någon tredje part (inklusive Metal Plan-innehavaren) för detta avtal, som kan försöka hävda att de har rättigheter enligt denna policy.

UPPGIFTSSKYDD

Vi har fast beslutat att skydda dina personuppgifter och vi är resoluta i att följa principerna för datasäkerhet vid konfigurationen av våra tjänster. När det gäller EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) samlar vi in och behandlar information om dig som personuppgiftsansvarig, inklusive det vi får från din bokningsagent såsom din e-postadress, namn och telefonnummer, riskdetaljer och annan information som gör det möjligt för oss att utfärda och ändra försäkringar samt hantera anspråk, upptäcka, undersöka och förhindra aktiviteter som kan vara olagliga, eller som kan leda till att din försäkring annulleras, eller behandlas som om den aldrig har existerat; samt skydda våra legitima intressen. Vi kan dela informationen då och då med Revolut, försäkringsgivare eller entreprenörer, utredare, brottsförebyggande organisationer som kan vara utanför Europeiska unionen. Vi kommer aldrig någonsin dela dina data med externa marknadsföringstjänster. Vår sekretesspolicy beskriver hur vi behandlar dina uppgifter, de uppgifter vi samlar in och de processer som ska genomföras om du antingen vill begära en kopia av dina uppgifter eller ta bort samtycke för att vi ska behålla dina uppgifter.

Du kan komma åt administratörens sekretesspolicy på <https://xcovers.com/privacy-policy>.

Du kan komma åt hela GDPR-policyn [här](#).

Genom att ansöka om, använda eller förnya någon av våra produkter eller tjänster, eller förse oss med din information, samtycker du till att denna information samlas in, hålls, används och avslöjas i enlighet med denna plan. Vi kan komma att övervaka och spela in telefonsamtal för att bibehålla våra kvalitetsstandarder samt av säkerhetsskäl.

KLAGOMÅL/TVISTER

Du kan när som helst kontakta XCovers vänliga anspråksteam. Inkludera ditt referensnummer (som slutar med "INS") för en formell granskning av ditt anspråk. Vi kommer att svara inom 5 dagar. Klicka på knappen för att skicka ett e-postmeddelande till oss.

✉ LÄMNA IN ETT KLAGOMÅL

När du har fått ditt slutgiltiga svar från Cover Genius Europe B.V., om du fortfarande är missnöjd kan du hänvisa ditt ärende till Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid är ett oberoende organ som medlar i klagomål gällande allmänna försäkringsprodukter och andra finansiella tjänster. De kommer endast att behandla klagomål efter att vi har gett dig skriftlig bekräftelse på att vår interna klagomålsprocedur har uttömts. Du måste skicka in klagomålet till KiFiD inom ett år efter att du skickat in klagomålet till oss eller inom tre månader efter att du har fått vårt slutgiltiga svar på ditt klagomål. Att lämna in ett klagomål påverkar inte konsumentens rätt att väcka talan i behörig domstol.

Om du är missnöjd med formuleringen av försäkringsavtalet, inbjuder vi dig att meddela Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-post: complaints@steadfast.eu. Din situation kommer att behandlas med största omsorg: försäkringsgivaren kommer att sträva efter att lösa ditt klagomål inom 15 arbetsdagar.

När du har fått det slutgiltiga svaret från Steadfast Insurance Partners Limited, om du fortfarande inte är nöjd med hur vi har hanterat din tvist eller i händelse av oenighet eller missnöje med utformningen av försäkringsavtalet, kan du kontakta: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: complaint.info@asf.mt (webbplats: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services är dedikerat till att lösa tvister mellan konsumenter och finansiella

företag. Office of the Arbiter for Financial Services är det behöriga organet för denna typ av överklagande och kan kräva att försäkringsgivaren betalar ersättning till konsumenten om konsumentens överklagande är framgångsrikt.

Du har också rätt att vidarebefordra ditt klagomål till en ombudsman/regulator i ditt bosättningsland. En komplett lista för varje EES-land finns [här](#).

För lösning av gränsöverskridande tvister är det möjligt att lämna in ett klagomål till det behöriga utländska systemet genom att begära aktivering av FIN-NET-förfarandet, vilket kan hittas genom att besöka webbplatsen <http://www.ec.europa.eu/fn-net>.

Om ditt klagomål eller din tvist är relaterad till Revolut, vänligen [kontakta Revolut direkt](#).



METAL SJÄLVRISKSKYDD FÖR BILUTHYRNING

HÄMTA

HUR FUNGERAR DET?

DETTA SKYDDAR DIG FÖR SJÄLVRISKAVERGIFTER FÖR BILHYRA UNDER RESOR UPP TILL 30 DAGAR.

XCover.coms Car Hire Excess Protection tillhandahålls av vår partner, [Revolut](#).

Detta är en övergripande sammanfattning. Kontrollera ditt certifikat och försäkringsordalydelse för fullständig information om ditt skydd och dess begränsningar.

SAMMANFATTNING AV DITT SKYDD

"CAR HIRE EXCESS" SKYDDAR DIG OM...

✓ Din hyrbil blir stulen eller [skada](#) under hyresperioden.

TABELL ÖVER FÖRMÅNER

Försäkringen har följande förmåner och begränsningar ...

Förmån	Gräns
✓ Självrisk vid biluthyrning	€2,000

DU TÄCKS INTE OM ...

- ✗ Du bryter mot hyrbilsavtalet.
- ✗ Du hämtar din hyrbil inom 200 km från ditt hem, om inte detta sker utomlands.
- ✗ Du är 17 år eller yngre.
- ✗ Du har leasat eller hyrt en bil i 31 dagar i följd eller längre.
- ✗ En hyrbil hyrs via en bildelningstjänst av peer-to-peer-typ.
- ✗ Du medger ansvar, betalar eller erbjuder eller lovar att betala utan ett skriftligt medgivande från oss.

SÅ HÄR FUNGERAR EN ANSPRÅKSREGISTRERING

Gå till xcover.com/claim för att registrera ditt anspråk.

För alla anspråk kräver vi som ett minimum en detaljerad beskrivning av händelsen. Vi kan be om dokument under anspråksprocessen, såsom bokningsfakturer och kvitton. Om de begärda dokumenten inte tillhandahålls oss är det möjligt att din anmälan avslås eller att dess status ändras till "Väntande".

AVBOKNING OCH ÅTERBETALNING

Din försäkring kommer att avbrytas automatiskt när din Revolut Meta plan avbryts eller ändras till en annan kontotyp. Du kan inte avbryta den på andra sätt.

DINA FRÅGOR BESVARADE...

Om du har några frågor om ditt skydd, logga in på ditt XCover-konto och besök vårt [Hjälpcenter](#).

Vi har valt ut några av de populäraste vanliga frågorna nedan, men fler finns på XCover.com.

- [Hur aktiverar jag mitt XCover-konto?](#)
- [Vilka dokument behöver jag för att registrera ett anspråk?](#)
- [Hur gör jag en ändring, avbryter eller får en återbetalning för mitt XCover Protection?](#)
- [Var är mina XCover Protection-dokument?](#)
- [Hur registrerar jag ett anspråk?](#)

Besök vårt [Hjälpcenter](#) för en fullständig lista över våra vanligaste frågor.

ORDALYDELSEN I FÖRSÄKRINGSBREVET

OM DITT SKYDD

Ditt certifikat och denna ordalydelse kommer att beskriva vad som täcks, gränserna och undantagen.

SJÄLVRISK VID BILUTHYRNING

DITT SKYDD

1. Du har ett skydd som täcker biluthyrning under den resa upp till 30 dagar.
2. Alla förare som ingår i ditt hyresavtal omfattas.
3. Försäkringen gäller upp till det belopp som anges på ditt certifikat.
4. Vi betalar dig för det angivna självrisk, eller skadeansvarsavgift som du är skyldig att betala enligt ditt hyrbilsavtal.

Detta skydd är utformat för att täcka de olika kostnader som tillämpas av uthyrningsföretag, det vill säga självrisk som betalas på skadestånd och relaterade avgifter när du hyr ett fordon för en specificerad resa enligt beskrivningen nedan.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER NÄR DU DEBITERAS FÖR...

1. Skador på hyrbilen kaross.
2. Stöld eller vandalism på hyrbilen.
3. Skador på vindrutor, speglar och lampor, inklusive externa glas och lampor.
4. Skador på hjul och däck inklusive punkteringar, beslag, byten och reparationer.
5. Skador på fordonets underrede.
6. Skador orsakade av naturliga väderhändelser.

DU TÄCKS INTE ...

1. Om du är 17 år eller yngre.
2. För leasing eller uthyrning i 31 dagar i följd eller längre.
3. När du är på affärsresa.
4. Om du bryter mot ett villkor i denna policy, till exempel om du inte köper ett av uthyrningsföretagets CDW-försäkringssalternativ.
5. Om du eller en annan förare på hyresavtalet bryter mot någon av villkoren i hyresavtalet.
6. Om du eller en annan förare på hyresavtalet bryter mot körregler eller lagar i någon lokal jurisdiktion under den angivna resan.
7. Om du har lämnat ett falskt eller vilseledande uttalande eller om du har ägnat dig åt bedrägligt beteende. Vi förbehåller oss rätten att avbryta skyddet och återkräva alla anspråk som vi har betalat till dig baserat på bedrägligt beteende.
8. Om du inte har tillhandahållit nödvändiga dokument som vi rimligen har begärt under reklamationsprocessen, vilket innebär att vi inte kan verifiera om ditt anspråk uppfyller dessa villkor.
9. Om du betalade uthyrningsföretaget kontant och har otillräckliga bevis för den betalningen - lämpliga och tillräckliga bevis skulle omfatta bankomat/kontantuttagskvitto, kontoutdrag eller kreditkortsutdrag.
10. För transaktionskostnader som tillämpas av ditt kreditkort inklusive internationella kort- och valutaavgifter.
11. Om händelsen som du gör ett anspråk på inträffade innan detta skydd köptes.
12. Om du ådrar dig kostnader till följd av att du använder felaktigt bränsle i ditt hyresfordon.
13. För mekaniskt haveri eller vanligt slitage.
14. Om du inte har meddelat polisen om skada, stöld eller andra händelser och detta krävdes enligt villkoren i ditt hyresavtal. Vi rekommenderar att du sätter dig in i de lokala kraven för att meddela myndigheter innan du hämtar ditt fordon.
15. Om du blir ansvarig för skador på passagerare, andra förare eller någon annan part.
16. Om du blir ansvarig för skada på egendom som tillhör passagerare, andra förare eller någon annan part.

17. Om du har kört hyrbilen i terräng eller på en belagd väg, med undantag för belagda vägar som du måste använda för att nå ditt boende.
18. Om ditt hyresfordon används för leveranser eller liknande kommersiella ändamål.
19. Om ditt hyresfordon kräver ett icke-standardiserat körkort i din reseregion.
20. Om du har erkänt att du är "skyldig" i samband med en olycka eller kollision. Detta innebär att du, utan vårt skriftliga medgivande i förväg, äventyrat vår förmåga att återkräva eventuella förluster från den andra föraren. Om du är föraren som begår ett "fel" måste du alltid meddela den andra föraren att du kommer att kontakta försäkringsgivaren. Du får inte ta ansvar för incidenten genom att underteckna eller godkänna något som rör händelsen utan att först berätta för oss.
21. För följande hyrbilar:
 1. Fordon som används för peer-to-peer-bildelning.
 2. Lastbilar eller flyttbilar.
 3. Husbilar, släpvagnar eller fritidsfordon.
 4. Motorcyklar, mopeder, fyrhjulingar, trikes, snöskotrar, kit-bilar eller terrängfordon.
 5. Fordon när de används i terräng, på racingbanor eller för sportevenemang.
 6. Fordon som är mer än 10 år gamla.
 7. Fordon med plats för fler än nio personer, inklusive föraren.
 8. Fordon som inte behöver vara licensierade eller inte är lagliga där de används.
 9. Fordon som hyrs ut för kommersiella ändamål eller för uthyrning, inklusive limousiner.
 10. Fordon som har ett rekommenderat pris från tillverkaren på mer än 70 000 €.
22. För alla åtaganden du åtar dig enligt något avtal (till exempel tilläggsförsäkring från för biluthyrningsföretaget), med undantag för en kollision eller omfattande självrisk för din primära hyrbilsförsäkring.
23. Om förarens alkoholhalt i blodet visar sig överskrida den lagliga gränsen för att köra bil.
24. För eventuell värdeförlust på en hyrbil.

ALLMÄNNA VILLKOR

Denna försäkring har följande villkor:

1. Du är 18 år eller äldre.
2. Om du gör ett anspråk samtycker du till att tillhandahålla dokumentation som visar att ditt hyresavtal inkluderar CDW-täckning.
3. Ditt namn måste finnas på hyresavtalet och du måste ha skrivit under det själv.
4. Hyresavtalet måste omfatta alla ytterligare förare.
5. Du får inte ha brutit mot några villkor i hyresavtalet.
6. Täckningen är begränsad till ett hyresfordon per hyresavtal, förutom om ditt hyresfordon har ersatts av uthyrningsföretaget.
7. Du måste iaktta rimlig försiktighet för att skydda hyresfordonet och undvika en olycka eller kollision som kan orsaka skada.
8. Du har köpt minst den mest grundläggande CDW-täckningen som erbjuds av uthyrningsföretaget.
9. Du får endast ha använt hyresfordonet under den specificerade resan.
10. Din Revolut Metal Plan måste ha trätt i kraft före hyresavtalets start.
11. Du måste anmäla förlusten eller skadan till hyrbilsföretaget, antingen inom 24 timmar efter förlusten eller skadan, eller när du lämnar tillbaka hyrbilen (beroende på vilket som kommer först);
12. Du måste omgående meddela polisen om hyrbilen blir stulen eller en tredje part är inblandad i en olycka.
13. Det licensierade hyrbilsföretaget måste finnas antingen utomlands eller mer än 200 km från ditt hem om bilen hyrs i ditt hemland.
14. Du får inte göra någon betalning, erkänna ansvar, erbjuda eller lova att göra någon betalning utan skriftligt medgivande från oss.
15. Vi bestämmer hur vi ska reglera eller försvara ett anspråk och kan genomföra förfaranden i alla personers namn, som omfattas av din försäkring, inklusive förfaranden för att återkräva eventuella anspråksbetalningar.
16. Vi kan när som helst betala hela ansvarsbeloppet enligt försäkringen, varefter inga ytterligare betalningar kommer att göras i något avseende.
17. Inga villkor i detta avtal kan verkställas av någon tredje part.
18. Vi kan också kontakta tredje part som en del av vår process för anspråksusterering.
19. I händelse av att du gör ett anspråk, samtycker du till att tillhandahålla dokumentation som visar att ditt hyresavtal inkluderar CDW-täckning.
20. Du måste vara bosatt i EU/EES för att omfattas av detta skydd.

OMTVISTADE AVGIFTER FRÅN UTHYRNINGSFÖRETAGET

Om du har betalat för ditt hyresfordon med ett kreditkort och om du eller vårt anspråksteam anser att uthyrningsföretagets avgifter är inkonsekventa eller orättvisa, diskuterar vi processen med dig för att återkräva avgifterna via din kreditkortsutgivare ("tvistprocess"). Detta är en snabb process med hög sannolikhet att lyckas. Exempel på var vi kan åberopa denna tvistprocess omfattar, men är inte begränsade till,

överdrivna reparationsuppskattningar eller -kostnader, eller kostnader som du inte är ansvarig för, och debiteringar för skador från tredje part som du inte är ansvarig för som kan hänföra sig till till hyrbilens interiör, haverier, slitage och redan existerande skador eller andra skador. Vi kan komma att inte täcka eventuella betalningar du gör till uthyrningsföretaget när det inte finns tillräckliga bevis för att uthyrningsföretaget har ådragit sig förlusten (det vill säga uthyrningsföretaget gör anspråk på dig utan skriftliga bevis på att det har åsamkats förlust och du betalar det beloppet). Om du inte lyckas få tillbaka dessa avgifter, eller om du inte betalade för ditt hyresfordon med ett kreditkort, kommer vi att behandla ditt krav enligt villkoren i denna policy.

REGISTRERING AV ETT ANSPRÅK

Gå till xcover.com/claim för att påbörja din anspråksregistrering. Endast Metal Plan-innehavaren har en direkt rätt att kräva ersättning direkt från oss. Andra förmånstagare har ingen direkt rätt att göra anspråk.

Du behöver foton eller skanningar av dessa dokument:

1. Ditt hyresavtal från uthyrningsföretaget.
2. Ditt körkort.
3. Kontoutdrag som visar din betalning för skadan.
4. Slutfaktura från uthyrningsföretaget (finns när skadekostnaderna är reglerade - denna kan skilja sig från din ursprungliga faktura).
5. Vi kan också begära att du tillhandahåller en faktura som visar reparationskostnaden för skador.
6. Polisanmälan i förekommande fall.
7. All korrespondens med uthyrningsfirman.
8. Andra dokument som begärts av din skadeståndsansvariga, inklusive eventuella CDW-villkor eller alternativ försäkring som kan gälla.

INCIDENTER MED ETT ANNAT FORDON

I fall där ett annat fordon (en "tredje part") har varit inblandad i en olycka, och uppgifter om det fordonet och/eller dess förare finns tillgängliga, kräver vi att den informationen tillhandahålls oss under skadeanmälan. Vi kan också be uthyrningsföretaget bekräfta att de har fått dessa uppgifter. Uthyrningsföretagen debiterar dig ofta ett belopp upp till självrisken och ersätter dig om du anses vara "icke skyldig" efter en utredning mellan förarnas försäkringsbolag. Vi hjälper dig att säkerställa att du får ersättning på ett ändamålsenligt sätt.

Om vi betalar för ett anspråk innan någon undersökning har slutförts, enligt ovan under "Subrogation", förbehåller vi oss rätten att återfå de återbetalningsbara medlen å dina vägnar.

VALUTABERÄKNINGAR OCH AVGIFTER SOM DU BETALAR TILL DIN KREDITKORTSUTGIVARE

Anspråken beräknas baserat på den valuta som ursprungligen debiterades av uthyrningsföretaget (detta är "[valuta för förlust](#)"). Vår fordringsberäkning inkluderar inte internationella kortavgifter eller andra avgifter eller valutaomvandlingar som tillämpas av din kreditkortsutgivare. Vår anspråksprocess låter dig konvertera ditt godkända anspråksbelopp från den ursprungliga [valuta för förlust](#) till din föredragna valuta med hjälp av en detaljhandelsväxelkurs.

BEDRÄGLIGA FÖRSÄKRINGSANSPRÅK

Du erkänner och samtycker till att du har en skyldighet att vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att inte framställa dig själv felaktigt när du köper eller registrerar ett anspråk. Vi kan avvisa anspråk och vidta rättsliga åtgärder för att återkräva eventuella medel som har betalats ut baserat på en felaktig utfästelse. Vi kan hänskjuta ärenden till lokala myndigheter.

DEFINITIONER

Följande nyckelord eller fraser har samma innebörd var de än förekommer i denna försäkring, om inte annat uttryckligen anges.

Olycka eller kollision

en plötslig, oväntad händelse orsakad av en yttre kraft, som direkt leder till förlust eller skada.

Konto-/Revolut-innehavare

betalkontot hos Revolut Bank UAB eller ett filialkontor till Revolut Bank UAB.

Kaross

metallramen för ditt hyresfordon.

Haveri

mekaniska eller elektriska haverier, fel eller skador på hyresfordonet.

CDW

Collision eller Loss Damage Waiver (självriskeliminering , CDW eller LDW) eller liknande försäkring som erbjuds av uthyrningsföretaget för att begränsa ditt ansvar för skada under hyresavtalets löptid.

Försäkringscertifikat

dokumentet med uppgifter om täckning, tillämpliga förmåner, gränsvärden och självrisk samt ditt referensnummer.

Avtalsvaluta

den valuta som uthyrningsföretaget använde för de skaderegleringsavgifter som debiterades dig.

Skada

fysisk skada på hyresfordonet som reducerar dess värde, användbarhet eller normala funktion.

Självrisk

det belopp som du betalar – eller ska betalas – av dig till uthyrningsföretaget, om det finns en oavsiktlig skada eller stöld.

Hem

din ordinarie folkbokföringsort.

Försäkrad person

den person som namnges i försäkringscertifikatet.

Försäkringsgivare

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal Plan

Det Metal Plan-abonnemang som erbjuds av Revolut Bank UAB eller filialkontoret för Revolut Bank UAB till Revolut-kontoinnehavare.

Metal Plan-innehavare

alla personer som har ett Revolut-konto och en giltig Metal Plan.

Naturligt väderhändelse

betyder en händelse orsakad av naturkrafter, inklusive men inte begränsat till; vind, hagel, brand, översvämning, jordbävning, explosion, tsunami, vulkanutbrott, jordskred, lavin, orkan, cyklon eller storm.

"Inte skyldig"

att den förare som är inblandad i en olycka eller kollision som inte anses vara skadeståndsskyldig efter utredning mellan respektive föräres försäkringsgivare.

I terräng

alla områden som inte är en belagd väg. Det inkluderar, men är inte begränsat till; leder, floder, tidvattenskorsningar, sand, översvämningsområden, obelagda vägar, brandgator, floder, dammar, bäckar, klippor, stränder, bäckbäddar, åkrar samt hagar.

Uthyrningsföretag

en kommersiell verksamhet som syftar till att hyra ut fordon och som är fullständigt licensierad, i tillämpliga fall, av tillsynsmyndigheten i det landet, den delstaten eller den lokala myndigheten, inklusive "delnings"- eller "peer to peer"-webbplatser online, lån av bilar från en licensierad mekaniker eller ett olycksesättningsfordon.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Biljetтинnehavare/andra förmånstagare

Metal Plan-innehavarens make eller sambo och barn (inklusive styvbarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn som för närvarande är i adoptionsprocessen) upp till högst 17 år (vid resetillfället) och som reser med Metalplan-innehavaren.

Resa

tiden som du har tillbringat bortrest från ditt hem på förbokade fritidsresor i upp till 30 dagar. Resan måste schemaläggas för att börja och sluta i din primära bostad. En resa börjar (avresedatum) när du lämnar din fasta bostadsort (primär bostad) för att antingen resa till en destination:

- Över hela världen (förutom resor till länder som är sanktionerade).
- Mer än 200 km från ditt hem.
- Som inkluderar en övernattnings utanför din hemstad/stad med en kommersiell leverantör som ett hotell eller vandrarhem.

En resa avslutas när du kommer hem till din primära bostadsort.

Försäkringen gäller inte om din resa inkluderar:

- resa med avsikt att få hälsovård eller medicinsk behandling av något slag;
- eller flytt till en ny bostad eller sekundärbostad;
- eller pendling till och från jobbet, arbetsträning, arbetsmöten eller praktik.

Vandalism

betyder ett hyrfordon som har skadats avsiktligt av dig eller någon känd eller okänd för dig.

Vi/Oss/Vår

XCover.com, ett handelsnamn för Cover Genius Europe B.V.

Du/Ditt/Din/Dina

Metal Plan-innehavaren eller en biljetthinnehavare.

VIKTIG INFORMATION

TÄCKNING PÅ ANNAT SÄTT

Om du omfattas av en annan försäkring för samma förmåner som de som anges här, inklusive men inte begränsat till kostnadsfritt kreditkortsreseskydd eller personlig bilförsäkring eller CDW, kan vi begära att du uppger information om den försäkringen inklusive namnet på försäkringsemitenten vid tidpunkten för din ansökan.

GEOGRAFISKA BEGRÄNSNINGAR OCH RESEBEGRÄNSNINGAR

En resa börjar (avresedatum) när du lämnar ditt hem för att resa till en destination antingen:

- Över hela världen (förutom resor till länder som är sanktionerade).
- Mer än 200 km bort från ditt hem.
- Det omfattar en övernattnings utanför din hemort på ett kommersiellt boende som ett hotell eller vandrarhem.

Din resa måste schemaläggas för att börja och sluta i ditt hem.

Förmåner täcks endast om resan börjar och slutar inom 30-dagarsperioden. Om din resa är längre än 30 dagar kommer du inte att omfattas.

SANKTIONER

Vi ska inte tillhandahålla några förmåner enligt detta försäkringsavtal i den mån det tillhandahåller skydd, betalning av eventuella krav eller tillhandahållande av någon förmån där detta skulle bryta mot någon sanktion, förbud eller restriktion som lag eller förordning implicerar.

REGRESSRÄTT (SUBROGATION)

Du samtycker till att, om vi betalar din fordran, utöver all sedvanlig lag och skäliga subrogationsrättigheter som vi kan ha:

1. Vi övertar alla dina rättigheter till återvinning för förlust och du tillåter oss att vidta juridiska eller andra åtgärder i ditt namn för att upprätthålla dessa rättigheter. Du samtycker till att vi efter eget gottfinnande kan vidta en rättslig åtgärd i ditt namn för att upprätthålla dessa rättigheter och även begära att alla betalningar genom den verkställigheten ska betalas direkt till vårt valda bankkonto och samtycker till villkoren för att reglera fordran utan ytterligare meddelande till eller godkännande från dig.
2. Om du är berättigad till en framtida återbetalning från uthyrningsföretaget eller en annan tredje part (till exempel från föraren med "fel"), samtycker du till att vi har rätt till detta.

3. Du kommer att tillhandahålla all rimlig hjälp till oss för att återkräva sådana belopp och/eller reglera fordringar (inklusive tillhandahållande av dokument och intyg eller vittnesutlåtanden eller undertecknande av ett förlikningsavtal).

Du har fortsatt rätt att ersätta förlust eller skada som inte täcks av denna försäkring, där du har en laglig rätt till ersättning eller återvinning mot någon som orsakat förlusten eller skadan.

GÄLLANDE RÄTT OCH BEHÖRIG DOMSTOL

Om ditt hemland är inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet: Din policy styrs av lagarna och domstolarna i ditt hemland, om inte annat krävs enligt lag.

Om ditt hemland är utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet: Din policy styrs av lagarna och domstolarna på Malta, om inte annat krävs enligt lag.

Avtalsspråket är engelska.

POLICYINFORMATION

Detta försäkringsavtal ("policy") tillhandahålls av XCover.com, ett handelsnamn för Cover Genius Europe B.V. vars registrerade kontor är Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Nederländerna. Cover Genius Europe B.V är ett företag registrerat i Nederländerna och är ett företag auktoriserat och reglerat av AFM under licensnummer 12046177.

Detta är en koncernpolicy. Koncernens försäkringstagare är Revolut. En Metal Plan-innehavare läggs automatiskt till denna gruppförsäkring som en försäkrad person. Metal Plan-innehavaren och eventuella andra förmånstagare omfattas av denna gruppförsäkring, under den tid som denna gruppförsäkring gäller, dock endast så länge som Metal Plan-innehavaren har ett aktivt Metal Plan-abonnemang hos Revolut. Revolut som koncernens försäkringstagare har rätt att avbryta eller säga upp ditt försäkringsskydd. Du kan inte säga upp ditt skydd enligt denna gruppolicy utan att säga upp ditt Metal Plan-abonnemang hos Revolut.

Denna försäkring är tecknad av Steadfast Insurance Partners Limited (Organisationsnummer på Malta C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zon 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited är auktoriserat enligt Insurance Business Act 1998 enligt Maltas lagstiftning för att bedriva allmän verksamhet och regleras av Malta Financial Services Authority; Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ÄNDRINGAR AV DITT SKYDD

Vi kan göra ändringar i denna ordalydelse och dess förmåner. När förändringar inträffar kommer den försäkrade personen att meddelas skriftligen minst 30 dagar i förväg, såvida inte dessa ändringar måste göras tidigare enligt lag eller förordning.

TREDJE PARTS RÄTTIGHETER

Om inte annat krävs enligt lag har försäkringstagaren och vi kommit överens om att:

- det inte finns avsikt att någon tredje part (förutom Metal Plan-innehavarens direkta rätt att göra anspråk) till detta avtal ska ha rätt att genomdriva villkoren i detta avtal
- gruppens försäkringstagare och vi kan häva eller ändra villkoren i detta avtal utan samtycke från någon tredje part (inklusive Metal Plan-innehavaren) i detta avtal, som kan försöka hävda att de har rättigheter enligt denna policy.

UPPGIFTSSKYDD

Vi har fast beslutat att skydda dina personuppgifter och vi är noggranna med att följa principerna för datasäkerhet vid konfigurationen av våra tjänster. När det gäller EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) samlar vi in och behandlar information om dig som personuppgiftsansvarig, inklusive det vi får från din bokningsagent såsom din e-postadress, namn och telefonnummer, riskdetaljer och annan information som gör det möjligt för oss att utfärda och ändra försäkringar samt hantera anspråk, upptäcka, undersöka och förhindra aktiviteter som kan vara olagliga, eller som kan leda till att din försäkring annulleras, eller behandlas som om den aldrig har existerat; samt skydda våra legitima intressen. Vi kan dela informationen då och då med försäkringsgivare eller entreprenörer, utredare samt brottsförebyggande organisationer som kan vara utanför Europeiska unionen. Vi kommer aldrig att dela dina uppgifter med externa marknadsföringstjänster. Vår sekretesspolicy beskriver hur vi behandlar dina uppgifter, de uppgifter vi samlar in och de processer som ska genomföras om du antingen vill begära en kopia av dina uppgifter eller ta bort samtycke för att vi ska behålla dina uppgifter.

Du kan komma åt administratörens sekretesspolicy på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan komma åt hela GDPR-policyn [här](#).

Genom att ansöka om, använda eller förnya någon av våra produkter eller tjänster, eller förse oss med din information, samtycker du till att denna information samlas in, hålls, används och avslöjas i enlighet med denna plan. Vi kan komma att övervaka och spela in telefonsamtal för att bibehålla våra kvalitetsstandarder och av säkerhetsskäl.

KLAGOMÅL/TVISTER

Du kan när som helst kontakta XCovers vänliga anspråksteam. Inkludera ditt referensnummer (som slutar med "INS") för en formell granskning av ditt anspråk. Vi kommer att svara inom 5 dagar. Klicka på knappen för att skicka ett e-postmeddelande till oss.

✉ LÄMNA IN ETT KLAGOMÅL

När du har fått ditt slutgiltiga svar från Cover Genius Europe B.V., om du fortfarande är missnöjd kan du hänvisa ditt ärende till Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid är ett oberoende organ som medlar i klagomål gällande allmänna försäkringsprodukter och andra finansiella tjänster. De kommer endast att behandla klagomål efter att vi har gett dig skriftlig bekräftelse på att vår interna klagomålsprocedur har uttömts. Du måste skicka in klagomålet till KiFiD inom ett år efter att du skickat in klagomålet till oss eller inom tre månader efter att du har fått vårt slutgiltiga svar på ditt klagomål. Att lämna in ett klagomål påverkar inte konsumentens rätt att väcka talan i behörig domstol.

Om du är missnöjd med formuleringen av försäkringsavtalet, inbjuder vi dig att meddela Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-post: complaints@steadfast.eu. Din situation kommer att behandlas med största omsorg: försäkringsgivaren kommer att sträva efter att lösa ditt klagomål inom 15 arbetsdagar.

När du har fått det slutgiltiga svaret från Steadfast Insurance Partners Limited, om du fortfarande inte är nöjd med hur vi har hanterat din tvist eller i händelse av oenighet eller missnöje med utformningen av försäkringsavtalet, kan du kontakta: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: complaint.info@asf.mt (webbplats: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services är dedikerat till att lösa tvister mellan konsumenter och finansiella företag. Office of the Arbiter for Financial Services är det behöriga organet för denna typ av överklagande och kan kräva att försäkringsgivaren betalar ersättning till konsumenten om konsumentens överklagande är framgångsrikt.

Du har också rätt att vidarebefordra ditt klagomål till en ombudsman/regulator i ditt bosättningsland. En komplett lista för varje EES-land finns [här](#).

För lösning av gränsöverskridande tvister är det möjligt att lämna in ett klagomål till det behöriga utländska systemet genom att begära aktivering av FIN-NET-förfarandet, vilket kan hittas genom att besöka webbplatsen <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Om ditt klagomål eller din tvist är relaterad till Revolut, vänligen [kontakta Revolut direkt](#).