



METAL MATKAVAKUUTUS

LATAA

KUINKA SE TOIMII?

SUOJAUS ON TARKOITETTU MONIIN ODOTTAMATTOMIIN TAPAHTUMIIN, JOTKA VOIVAT TAPAHTUA ENNEN MATKAA TAI MATKAN AIKANA.

XCover.comin matkasuojauksen järjestää [kauppakumppanimme Revolut](#).

Se suojaa [sinua](#) erilaisiin tapahtumiin, kuten lääketieteellisiin hätätilanteisiin, myöhästyneisiin lähdöihin ja varastettuun [matkatavarat](#). Lääketieteellinen suoja kattaa [jos sairastua tai loukkaantua](#) matkustaessaan kansainvälisesti, mukaan lukien Covid-19. Tämä vakuutus ei kata sairautta tai [vammoja](#), jotka olivat jo olemassa varaushetkellä.

Olet suojattu jopa 30 päivän ajan Revolut Metal Planilla ostetuille matkoille.

Tämä on korkeatasoinen yhteenveto. [Varmenne](#) ja vakuutusten sanamuoto kuvaavat täydelliset tiedot suojastasi, rajoistasi ja [ylimääräinen](#).

TURVASI YHTEENVETO

Kaikki edut koskevat edunsaajaa, lukuun ottamatta ”*Hätämajoitus matkan keskeytyessä*” -etua.

MATKAN PERUUNTUMISTA KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Sinun on peruttava [matka](#), koska [sinä tai lipun haltija](#) loukkaantuu tai [sairas](#), mukaan lukien Covid-19:ään liittyvät peruutukset.

MATKAN KESKEYTYMISTÄ KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Sinun on keskeytettävä tai keskeytettävä [matkasi](#), koska [sinä tai lipun haltija](#) sairastuu tai loukkaantuu, mukaan lukien Covid-19.

LÄÄKETIETEELLINEN TURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ [Sinä tai lipunhaltija](#) tarvitset kiireellistä tai suunnittelematonta lääketieteellistä hoitoa [vammoja](#) matkustaessaan kansainvälisesti.

MATKATAVARATURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ [Henkilökohtainen omaisuutesi](#), mukaan lukien elektroniikka, vahingoittuu vahingossa, tuhoutuu tai varastetaan [matkasi aikana](#).
- ✓ [matkatavarat](#) viivästyvät tai katoavat kuljetuksen aikana.

VÄLIIN JÄÄNEEN URHEILUTAPAHTUMAN VAKUUTUS KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ [Sinä, lipunhaltija tai perheenjäsen](#) sairastuu (mukaan lukien Covid-19) tai loukkaantuu ja joutuu jättämään väliin urheilutapahtuman.
- ✓ Tapahtuman järjestäjä peruuttaa tapahtumasi huonon sään vuoksi.

HENKILÖVASTUUTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Olet vastuussa toisen henkilön sairaudesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta
- ✓ Olet vastuussa sinulle kuulumattomalle omaisuudelle aiheutuneista vahingoista.

MATKAN VIIVÄSTYMISTÄ KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ [Matkasi viivästyy luonnonkatastrofi](#), matkalentoyhtiön viivästyminen tai liikenneonnettomuus.

ETUTAULUKKO

Suoja sisältää seuraavat edut, rajat ja ylimääräinen ...

Etu	Raja	Omadastuu
✓ Matkan peruutus – Korvaus ei-palautettavista matkakuluista, peruutusmaksuista ja uudelleenvarausmaksuista matkan peruuntuessa	€5,000.00	10 % (vähennetty korvaushakemuksen määrästä) enintään 50 euroon asti
✓ Matkan keskeytys – Korvaus käyttämättömistä matkakuluista, jota ei palauteta, jos varauksesi keskeytetään	€5,000.00	10 % (vähennetty korvaushakemuksen määrästä) enintään 50 euroon asti
✓ Lisäkuljetuskustannukset, jos matkasi keskeytyy	economy-luokan lippu	
✓ hätämajoitus matkan keskeytyessä	Yhteensä enintään 200,00 € jokaiselta pakollisesti viivästyneeltä yöltä kaikille edunsaajille alkuperäisen lähtöajan jälkeen enintään 5 yön ajan	
✓ Lääketieteellinen suoj	€10,000,000.00	
✓ Hätätapauksissa ulkomailla aiheutuneet sairauskulut	Ulkomailla maksimirajaa kohti	
✓ Hätätapauksissa ulkomailla aiheutuneet hammaslääkärikulut	€300.00	10 % (vähennetty korvaushakemuksen summasta)
✓ Apua lääkärin tai hoitolaitoksen etsimisessä	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ palauttaminen kotimaahan lääkintäsyistä	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ etsintä- ja pelastustoiminta	€5,000.00	
✓ Ulkomailla suoritettavista hautajaisista tai vainajan kotiuttamisesta aiheutuvat kustannukset	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Huollettavien palauttaminen	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Matkakustannukset sairaalahoitoon joutuneen ystävän tai perheenjäsenen luokse pääsemiseksi	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Matkatavaroiden suoj	Max. 1 000,00 € Jopa 250,00 € / tuote (jos sinulla on kuitti) Enintään 150,00 € / tuote (jos sinulla ei ole ostokuittia, mutta sinulla on ostokuitti) Max. 50 % tuotteen vaihtohinnasta, enintään 150,00	10 % (vähennetty korvaushakemuksen määrästä) enintään 50 euroon asti

Etu	Raja	Omapastuu
	€ per tuote (jos sinulla ei ole ostokuitteja tai ostokuitteja)	
✓ Yli neljän tunnin matkatavaroiden viivästyminen – jos sinulla on kuitit	€400.00	
✓ Matkatavaroiden viivästyminen yli 8 tuntia - jos sinulla ei ole ostokuitteja, mutta sinulla on ostokuitti (vain lähtevät matkat)	€200.00	
✓ Matkustusasiakirjojen katoaminen - hätäpassin tai -viisumin hankkimisesta aiheutuvat kustannukset ja niihin liittyvät kulut	€500.00	
✓ Matkustusasiakirjojen menetys - jäljellä oleva arvo	Todellinen jäännösarvo	
✓ Matkan viivästyssuoja – matkan viivästyminen ja aiheutuneet kulut (8 tunnin viiveen jälkeen)	100 € tunnilta 4 tunnin viivästyksen jälkeen. Enintään 500 €	
✓ Matkan viivästyminen ilman kuluja (8 tunnin viiveen jälkeen)	70 € tunnilta 4 tunnin viivästyksen jälkeen. Enintään 350,00 €	
✓ Henkilökohtainen vastuu	€1,000,000.00	
✓ Missed Activity Protection – Unohtunut urheilutoiminta	€200.00	
✓ Urheiluvälineet - Urheiluturva	€1,500.00	
✓ Urheiluvälineiden vuokraus - Urheiluturva	€300.00	

VAKUUTUS EI KATA...

- ✗ Jos korvaushakemuksesi liittyy jollakin tavalla jo olemassa olevaan sairauteen
- ✗ Jos tapahtuma (joka aiheuttaa korvausvaatimuksen) tapahtuu ennen kuin olet tilannut [Metallipaketti](#) tai Premium- tai Ultra-paketti, jos suunnitelman jäsenyys muuttuu.
- ✗ Jos matkustat vastoin [lääkäri](#) .

MITEN KORVAUSHAKEMUKSET TOIMIVAT

Lääketieteelliset hätätilanteet

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian, jos sinut otetaan sairaalaan , koska voimme kattaa kulut suoraan sairaala .

XCover Assist on täällä auttamassa 24/7, jos kärsit akuutista sairaudesta tai vammasta ja tarvitset **kiireellistä lääkärinhoitoa** .

Ota meihin yhteyttä:

- Tšekki - [+420 2 34076685](#) .
- Tanska - [+45 7 8717314](#) .
- Suomi - [+358 75 3252490](#) .
- Islanti - [+354 5 395067](#) .
- Irlannin tasavalta - [+353 1 6994488](#) .
- Liettua - [+370 700 33005](#) .
- Alankomaat - [+31 970 1020 4154](#) .

- Romania - [+40 31 2296081](#) .
- Slovakia - [+421 2 32606285](#) .
- Ruotsi - [+44 23 8144 9963](#) .
- Kaikki muut maat - [+44 23 8144 9963](#) .

Prosessin nopeuttamiseksi pidä tarvittavat asiakirjat valmiina, kun [lähetät hakemuksesi](#) . Esimerkiksi mitä tahansa lääketieteellistä vaatetta varten tarvitset todisteet sairauskuluista ja lääkärintodistuksen. Vaiheittaiset ohjeet saat [ohjekeskuksestamme](#) .

Yhteydenottovelvollisuus

Sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön on otettava meihin yhteyttä, kun tiedät, että pääset sairaalahoitoon vähintään yhden yön ajaksi. Jos et ota meihin yhteyttä heti, kun olet saanut tietää sisäänpääsystäsi, ja tämä laiminlyönti aiheuttaa kustannustemme nousun, maksamme vain ne kustannukset, jotka olisimme maksaneet, jos olisit ottanut meihin yhteyttä heti. Ylimääräiset kuljetus- tai majoituskustannukset korvataan vain, jos ne on valtuutettu etukäteen.

Ei-kiireellinen lääkintäapu

Jos tarvitset ei-kiireellistä lääketieteellistä apua, aloita prosessi käymällä [korvauskeskuksestamme](#) .

Lentojen korvaus

Jos lentoyhtiö muuttaa tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö hyvittää sinulle tai antaa hyvityslaskun. Jos se peruutetaan 14 päivän sisällä matkastasi lähtöpäivänä , saatat pystyä hakemaan lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY N:o 261/2004) mukaisesti, jos lentosi oli EU:n alueella. [Löydät lisätietoja täältä](#) .

Jos haluat tietää kaiken muun, siirry osoitteeseen [xcover.com/claim](#) aloittaaksesi vaatimuksen.

Kaikkia vaatimuksia varten vaadimme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Saatamme [vaatia hakemusprosessin aikana asiakirjoja](#) , kuten [varauslaskut](#) ja kuitit. Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, vaatimus voidaan hylätä tai tilaksi voidaan muuttaa "Odottaa".

Saatat myös olla oikeutettu sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortillasi. Lisätietoja eurooppalaisesta sairaanhoitokortista on [Euroopan komissiossa](#) .

VAKUUTUKSEN PERUUTTAMINEN

Vakuutuksesi peruutetaan automaattisesti, kun [Metallisopimus](#) peruutetaan tai se vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

MILLOIN OLEN SUOJATTU?

Olet suojattu matkoilta, jotka alkavat ja päättyvät kotonasi, jopa 30 päivän ajan.

Suojautuaksesi sinulla on oltava aktiivinen Revolut Metal Plan ja käytä tätä tiliä majoituksen maksamiseen ja [pääasiallinen kaupallinen tai joukkoliikenne määränpäähäsi](#) ja sieltä pois, ellet pysty todistamaan, että Revolut-korttisi on varastettu. Revolut Metal Plan -suunnitelmasi on pysyttävä auki (keskeytyksettä) matkan varaamisesta lähtien, ja sinun on pystyttävä toimittamaan kuitit todistamaan, että käytit Revolut Metal Plan -pakettia matkasi ja majoituksesi maksamiseen.

Muut lipunhaltijat ovat suojattuja matkustaessaan matkan maksaneen Revolut Metal Plan -paketin haltijan kanssa, ellei heitä eroteta luonnonkatastrofin tai väistämättömien olosuhteiden vuoksi.

Jotta matkat hyväksyttäisiin pääkuljetukseksi, niiden on kestettävä yli kaksi päivää ja niissä on oltava useita kohteita, joissa on yöpymispaikkoja.

Jos Revolut-korttisi varastetaan etkä pysty maksamaan matkaasi Revolut Metal Planilla, saatat olla suojattu. Pyydämme todisteita siitä, että tilisi on jäädytetty, ja vaadimme poliisin ilmoituksen, joka on päivätty 48 tunnin sisällä Revolut-korttisi varkaudesta.

TEIE KÜSIMUSTELE VASTATUD...

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, kirjaudu sisään XCover-tilillesi ja käy [Ohjekeskuksestamme](#).

Olemme valinneet alle muutamia suosituimpia usein kysyttyjä kysymyksiä, mutta löydät niitä lisää XCover.com-sivustolta.

- [Miten aktivoin XCover-tilini?](#)
- [Mitä asiakirjoja tarvitsen korvausvaatimuksen tekemiseen?](#)
- [Miten teen muutoksen, peruutan tai saan hyvityksen XCover-turvastani?](#)

- [Mistä löydän XCover Protection -asiakirjani?](#)
- [Miten teen korvausvaatimuksen?](#)

Vieraile [Ohjekeskuksessamme](#) löytääksesi täydellisen luettelon useimmin kysytyistä kysymyksistä.

VAKUUTUKSEN SANAMUOTO

TIETOA VAKUUTUKSESTASI

Sinun [todistuksesi](#) ja tämä asiakirja kuvaavat kattavuuden, rajat, poikkeukset ja omavastuun.

Olet suojattu jopa 30 päivän matkoilla, jos kaikki alla olevat kriteerit täyttyvät:

1. Sinun on käytettävä Revolut Metal -suunnitelmaasi maksaaksesi pääasiallisen kaupallisen tai julkisen liikenteen matkakohteeseesi ja sieltä takaisin. Tämä ei koske, jos käytät omaa autoasi.
2. Sinun on käytettävä Revolut Metal -suunnitelmaasi majoituksen maksamiseen.
3. Sinun on toimitettava kuitit tai tositteet osoittaaksesi, että Revolut Metal -suunnitelmaasi käytettiin pääasiallisen kaupallisen tai julkisen liikenteen ja majoituksen maksamiseen.
4. Revolut Metal -suunnitelmasi on pysyttävä aktiivisena keskeytyksettä siitä hetkestä, kun varaat matkasi.
5. Muut edunsaajat ovat vakuutettuja vain silloin, kun he matkustavat yhdessä matkan maksaneen Revolut Metal -suunnitelman haltijan kanssa, ellei eroa tapahdu väistämättömien olosuhteiden vuoksi.

Olet vakuutettu vain, jos matka alkaa ja päättyy 30 päivän sisällä, ellei matkaasi pidennetä väistämättömien olosuhteiden vuoksi. Matkan on oltava suunniteltu alkamaan ja päättymään kotonasi.

Huomaa: Jos et pysty suorittamaan maksua tai ennakkovarausta Revolut-korttisi katoamisen tai varkauden vuoksi, luovumme vaatimuksesta maksaa/ennakkovarata pääasiallinen kuljetus ja majoitus Revolut Metal -suunnitelmallasi. Sinun on todistettava, että tilisi on jäädytetty, ja varkaustapauksessa toimitettava poliisiraportti. Saatamme myös pyytää lisätodisteita.

MATKAN PERUMINEN

Me hyvitämme sinulle:

- Peruutetut, ei-lento-, ei-palautettavat matkakulut, peruutusmaksut ja uudelleenvarausmaksut.
- Peruutetut lentokulut, joita ei palauteta, peruutusmaksut ja uudelleenvarausmaksut.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS...

Sinä tai lipunhaltija joutuu keskeyttämään matkan jonkin seuraavan syyn vuoksi:

1. Sinun tai lipunhaltijan sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema (mukaan lukien COVID-19). [lääkärin](#) tulee vahvistaa lääketieteellinen tarve perua matka sairauden tai vamman sattuessa.
2. Jos [lähisukulainen/perheenjäsen](#), joka ei matkusta kanssasi, loukkaantuu tai sairastuu, mukaan lukien Covid-19. Lääkärin on katsottava tilalle hengenvaarallinen tai se on vaadittava sairaalahoitoa.
3. [kodista](#) tulee yhtäkkiä ja yllättäen [asumiskelvoton](#).
4. Sinut (tai lipunhaltija) kutsutaan oikeudenkäyntiin matkasi aikana.
5. [luonnonkatastrofi](#) tai [epäsuotuisassa säätilanteessa](#) matka peruutetaan matkanjärjestäjän toimesta, mikä jättää sinut taskusta tai yli 24 tuntia peräkkäin myöhässä. Jos pääset alkuperäiseen määränpäähäsi muulla tavalla aikataulun mukaisina matkapäivinä, hyvitämme sinulle:
 1. Olemassa olevat tai lisäkustannukset, kuten majoituksen, jotka sinun on maksettava, joita ei voida periä matkanjärjestäjältä.
 2. Vaihtoehtoisen kuljetuksen välttämätön hinta samanlaisessa tai alemmassa palveluluokassa kuin olit alun perin varattu matkatoimistolta.
 3. Viivästyneen saapumisesi aiheuttaman menetetyt ennakkoon maksetun majoituksen kustannukset.
6. Sinä tai [matkakumppani](#) on joutunut liikenneonnettomuuteen lähtöpäivänä ja:
 1. tarvitsee [lääkärinhoitoa](#);
 2. tai ajoneuvo on korjattava, koska se ei ole turvallista käyttää.
7. Sinä tai matkakumppanisi joudut tahattomasti työttömäksi ja tästä työttömyydestä ilmoitettiin matkasi varauksen jälkeen. Seuraavat ehdot on täytettävä:
 1. Työttömyys ei saa olla sinun tai matkakumppaneiden syy.
 2. Työsuhteen tulee olla vakituinen eikä määräaikainen.
 3. Työsuhteen tulee olla kestänyt vähintään 12 kuukautta ennen työttömyyttä.

8. Sinä tai matkakumppanisi varmistat uuden vakituisen ja palkallisen työpaikan matkasi varauksen jälkeen. Läsnaolon töissä tulee olla vaadittua alun perin suunniteltujen matkapäivien aikana.
9. Sinä, puolisesi tai matkaseurasi ensisijainen asuinpaikka on pysyvästi muuttanut vähintään 150 km matkan varauksen jälkeen työnantajasi tekemän siirron vuoksi. Ilmoitus siirrosta tulee tehdä myös matkan varauksen jälkeen.
10. Sinä tai lipun haltija olet aktiivinen ensiapuhenkilö, ja sinua pyydetään antamaan apua tai apua hätätilanteessa alun perin suunniteltujen matkapäivien aikana.
11. Sinä, matkakumppanisi tai asevoimissa palveleva perheenjäsen kutsutaan tehtäviin matkasi aikana.
12. Myöhästyt vähintään puolet matkastasi johtuen jostakin seuraavista:
 1. Matkatoimiston viivästyminen (tämä ei sisällä matkanjärjestäjän peruutusta ennen lähtöpäivääsi).
 2. [lakko tai työtaistelu](#) , ellei sitä uhata tai ilmoiteta ennen matkasi varauspäivää.
 3. Luonnonkatastrofi.
 4. Tiet ovat suljettuja tai ajokelvottomia ankaran sään vuoksi.
 5. Kansalaisjärjestys, ellei se nouse poliittisen riskin tasolle.
13. Sinä tai lipunhaltijalta vaadittava [asiakirjoja](#) varastetaan tai ne katoavat. Sinun on ponnistettava huolellisesti ja esitettävä todisteet yrityksestäsi saada korvaava [asiakirjat](#) , joiden avulla voit säilyttää alkuperäiset matkapäivämäärät.
14. Perheenjäsen tai palvelueläimesi kuolee todistuksessa olevan alkamispäivän jälkeen tai sen jälkeen.
15. Sinä tai matkakumppanisi ei lääketieteellisesti pysty saamaan määränpään saapumiseen vaadittavaa rokotusta.
16. Sinä tai matkakumppanisi saat oikeudellisen huomautuksen osallistua adoptiomenettelyyn matkasi aikana.
17. Sinä tai matkakumppanisi et voi aloittaa matkaasi suunnitellusti, koska jompikumpi on asetettava karanteeniin. Karanteenin on oltava tarttuvan taudin (mukaan lukien Covid-19) aiheuttama. Jos karanteeni johtuu epidemiasta tai [pandemia](#) (mukaan lukien Covid-19), se on nimettävä nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimellisesti määräyksessä tai ohjeessa, jotta se voidaan asettaa karanteeniin.

Covid-19:ään liittyvien väitteiden osalta korvausvaatimustiemme vaatii PCR-testin todisteeksi.

Jos lyhennät matkasi, saat maksun [käyttämättömiä päiviä](#) , joita sinulla on jäljellä, lukuun ottamatta kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, varaustoimistoilta ja matkantarjoajilta, palautettavia tai perittyjä summia.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Mahdollisten lääketieteellisten testien tai todistusten kustannuksia varten.
3. Oikeudelliseen menettelyyn osallistumisesta, jos se johtuu ammattistasi (esimerkiksi jos osallistut asianajajana, tuomioistuimen virkailijana, asiantuntijana, lainvalvontaviranomaisena tai muussa vastaavassa ammatissasi).
4. Jos lentoyhtiösi tai lentoyhtiösi peruuttaa lentosi ennen lähtöpäivääsi. Jos lentoyhtiö siirtää tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö hyvittää sinulle tai antaa hyvityslaskun. Mikäli peruutus tapahtuu 14 päivän sisällä lähtöpäivästäsi, voit hakea lisäkorvausta lentokorvaussääntelyn (EY-sääntö 261/2004) perusteella. [Löydät lisätietoja täältä](#) .
5. Jos joudut asettamaan karanteeniin ja karanteenimääräystä sovelletaan:
 1. johonkin väestöosaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien suojapaikka, kotona oleskelu, turvallisempi kotona tai muut vastaavat rajoitukset), tai
 2. sen perusteella, missä henkilö matkustaa, mukaan lukien lähtöpaikka, kauttakulku ja lopullinen määränpää.

Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka karanteenimääräys tai -ohje nimenomaisesti nimeäisi sinut tai matkakumppanisi nimenomaisesti karanteeniin.

MATKAN KESKEYTYMINEN

Korvaamme sinulle:

- Käyttämättömät, ei-lento-, ei-palautettavat matkakulut.
- Käyttämättömät lentokulut, joita ei palauteta.
- Ylimääräiset majoitus- ja kuljetuskulut, jos keskeytyksen vuoksi viivyt määränpäässäsi (tai keskeytyspaikassa) alun perin suunniteltua pidempään.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS...

Sinun tai lipunhaltijan on keskeytettävä tai lyhennettävä matkaasi jonkin seuraavan syyn vuoksi:

1. Sinun tai lipunhaltijan sairaus, vamma tai kuolema (mukaan lukien Covid-19). Lääkärin on vahvistettava lääketieteellinen tarve keskeyttää matka sairauden tai vamman tapauksessa.

2. Jos läheinen sukulainen/perheenjäsen, joka ei matkusta kanssasi, loukkaantuu tai sairastuu, mukaan lukien Covid-19. Lääkärin on pidettävä tilaa hengenvaarallisena tai se vaatii sairaalahoitoa.
3. Kotisi muuttuu äkillisesti ja odottamatta asumiskelvottomaksi.
4. Sinut (tai lipunhaltija) kutsutaan oikeudellisiin menettelyihin matkasi aikana.
5. Luonnonkatastrofin tai epäsuotuisan sääilmiön vuoksi matkanjärjestäjä peruuttaa matkan, jolloin sinulle aiheutuu kuluja tai yli 24 tunnin yhtäjaksoinen viivästys. Jos pääset alkuperäiseen määränpäähäsi toisella tavalla suunniteltujen matkapäivien aikana, korvaamme sinulle:
 1. Olemassa olevat tai lisäkustannukset, kuten majoitus, jotka sinun on maksettava ja joita ei voida periä takaisin matkanjärjestäjältä.
 2. Vaihtoehtoisen kuljetuksen välttämättömät kustannukset samassa tai alemmassa palveluluokassa kuin alun perin matkanjärjestäjäsi kanssa varasit.
 3. Viivästyneen saapumisesi aiheuttamien menetettyjen ennakoon maksettujen majoitusten kustannukset.
6. Sinä tai matkakumppanisi joudutte liikenneonnettomuuteen ja:
 1. tarvitsee lääketieteellistä hoitoa;
 2. tai ajoneuvo on korjattava, koska se ei ole turvallinen käyttää.
7. Sinä tai lipunhaltija olette aktiivisia ensiapuhenkilöitä ja teidät kutsutaan antamaan apua tai helpotusta hätätilanteen jälkeen alkuperäisten suunniteltujen matkapäivien aikana.
8. Sinä tai matkakumppanisi olette matkustajana kaapatussa lentokoneessa, junassa, ajoneuvossa tai aluksessa.
9. Sinut, lipunhaltija tai asevoimissa palveleva perheenjäsen kutsutaan takaisin aktiiviseen palvelukseen matkasi aikana.
10. Jätät väliin vähintään puolet matkastasi jonkin seuraavan syyn vuoksi:
 1. Matkanjärjestäjän viivästys (tämä ei sisällä matkanjärjestäjän peruutusta ennen lähtöpäivääsi).
 2. Lakko tai työtaistelu, ellei sitä ole uhkailtu tai ilmoitettu ennen matkan varaamispäivää.
 3. Luonnonkatastrofi.
 4. Tiet ovat suljettuja tai kulkukelvottomia ankaran sään vuoksi.
 5. Yhteiskunnallinen levottomuus, ellei se nouse poliittisen riskin tasolle.
11. Sinun tai lipunhaltijan vaaditut matkustusasiakirjat varastetaan tai katoavat. Sinun on pyrittävä ahkerasti ja toimitettava todiste yrityksestäsi hankkia korvaavat asiakirjat, jotka mahdollistaisivat alkuperäisten suunniteltujen matkapäivien säilyttämisen.
12. Perheenjäsen tai palvelueläimesi kuolee matkasi aikana.
13. Sinä tai matkakumppanisi ette voi aloittaa matkianne suunnitellusti, koska jompikumpi joutuu karanteeniin. Karanteeniin on johduttava tartuntataudista (mukaan lukien Covid-19). Jos karanteeni johtuu epidemiasta tai pandemiasta (mukaan lukien Covid-19), se on nimettävä erikseen ja yksilöllisesti karanteeniin asettamista koskevassa määräyksessä tai ohjeessa.

Covid-19:ään liittyvissä vaatimuksissa korvaustimmme vaatii todisteeski PCR-testin.

Jos lyhennät matkaasi, sinulle maksetaan jäljellä olevien käyttämättömien päivien perusteella, lukuun ottamatta kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, varausagentteja ja matkanjärjestäjiltä, takaisin saatavia tai saatuja summia.

VAKUUTUS EI KATA SINUN (TAI MUIDEN LIPUNHALTIJOIDEN) OSALTA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Mahdollisten lääketieteellisten testien tai todistusten kustannuksia varten.
3. Oikeudelliseen menettelyyn osallistumisesta, jos se johtuu ammattistasi (esimerkiksi jos osallistut asianajajana, tuomioistuimen virkailijana, asiantuntijana, lainvalvontaviranomaisena tai muussa vastaavassa ammatissasi, tätä ei kateta).
4. Jos matkatoimistosi tai lentoyhtiösi peruuttaa matkasi jostain syystä. Tämä ei sisällä luonnonkatastrofeja tai epäsuotuisia sääolosuhteita.
5. Jos joudut asettamaan karanteeniin ja karanteenimääräystä sovelletaan:
 1. johonkin väestönosaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien suojapaikka, kotona oleskelu, turvallisempi kotona tai muut vastaavat rajoitukset), tai
 2. sen perusteella, missä henkilö matkustaa, mukaan lukien lähtöpaikka, kauttakulku ja lopullinen määränpää.

Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka karanteenimääräys tai -ohje nimenomaisesti nimeäisi sinut tai matkakumppanisi nimenomaisesti karanteeniin.

LÄÄKETIETEELLINEN TURVA

Jos tarvitset ensiapua, hakeudu hoitoon määränpäähäsi. Emme ole terveydenhuollon tarjoaja, voimme auttaa sinua hoidossa ja avun vaihtoehtoissa loukkaantumisen tai sairauden jälkeen.

Ota mahdollisimman pian yhteyttä XCover Assistiin, jos sinulla tapaturmasta , sairaudesta tai sairaudesta, joka edellyttää pääsyä sairaalaan sairaalahoitoon tai ennen kuin kotiuttamistasi koskevia järjestelyjä on tehty. lääketieteellisesti välttämätön , mikä tarkoittaa, että diagnoosia ei voida tehdä tai hoitoa ei voida tarjota turvallisesti ja tehokkaasti avohoidossa tai päivähoidossa.

- Sinun tai jonkun sinun puolestasi olevan tulee ottaa meihin yhteyttä ennen kuin kotiuttamistasi koskevia järjestelyjä tehdään. Jos emme ole valtuuttaneet ja järjestäneet kuljetusta, maksamme vain sen summan, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme järjestäneet kuljetuksen. Emme ota vastuuta mistään kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole valtuuttaneet tai järjestäneet.
- Ota yhteyttä XCover Assistiin mahdollisimman pian, jos joudut sairaalaan sairaalahoittoon tai tarvitset kalliimpaa hoitoa. Saatamme pystyä takaamaan maksut tai järjestämään suoralaskutuksen kiireellisten sairaanhoidokuljesi rajoissa (edellyttäen, että lääkäri hyväksyy sen).

Maksamme seuraavat ulkomaanmatkasi aikana aiheutuneet sairaanhoidokulut ja niihin liittyvät kulut, jos:

- sairastut (mukaan lukien Covid-19) tai kärsit vammasta ja sinun on välttämätöntä saada lääkärinhoitoa vakavaa haittaa, jos sitä ei hoideta ennen kotiinpaluuta, laitoshoidossa, päivähoidossa tai avohoidossa.
- Korvaamme vain ne maksut, jotka ovat tavallista ja kohtuullista standardien ja yleisesti hyväksytyjen lääketieteellisten menettelyjen mukaisesti. Jos pidämme vaatimusta sopimattomana, pidätämme oikeuden hylätä vaatimuksesi tai alentaa maksamamme summaa.

Maksamattomat sairaanhoidokulut maksetaan sen jälkeen, kun olemme hakeneet korvausta vaihtoehtoisista lähteistä, kuten vastavuoroiset terveyssovimukset (nämä ovat yleisiä Euroopassa, mutta rajoitetusti), yksityinen sairausvakuutus, sosiaaliturva, lakisääteinen sairausvakuutus tai mikä tahansa muu palveluntarjoaja, joka voi kattaa sinut.

Lääketieteellinen evakuointi, lääkinnällinen kotiuttaminen ja hätälennot

XCover Assist Team valitsee sinulle tai hoitajallesi tai kumppanillesi hoitovaihtoehdot, kuten lääketieteellisen evakuoinnin, lääketieteellisen kotiutuksen ja hätälennot.

Jos sairastut tai loukkaat matkasi aikana ja hoitava lääkärisi ja lääkintätiimimme arvioivat sinut riittävän hyvin matkustamaan, järjestämme kuljetuksesi kotiin tai Kotimaa . lääketieteellisesti tarpeellista . Voimme myös järjestää ja maksaa lääketieteellisen saattajan, jos se katsotaan lääketieteellisesti tarpeelliseksi.

Soveltuvien osien alkuperäisen lentosi hyvitys tai hyvitys joko vähennetään kaikista sinulle suoritetuista maksuista tai käytetään hätäkuljetuskustannusten kattamiseen.

Lääkärikuljetus

Jos sairastut tai loukkaat matkasi aikana, maksamme hätäkuljetuksen tapahtumapaikalta rekisteröityyn hoitopaikkaan.

Jos päätämme, että sairaanhoidolaitos, johon sinut kuljetetaan, ei pysty tarjoamaan tarvitsemaasi hoitoa, järjestämme ja maksamme kuljetuksesi sopivaan terveyskeskukseen siinä maassa, jossa olet, tai Kotimaa . Voit myös halutessasi evakuoida sinut kotimaahansi, jos asianmukaista hoitoa ei ole saatavilla.

Voimme myös järjestää ja maksaa lääketieteellisen saattajan, jos se katsotaan lääketieteellisesti tarpeelliseksi.

Jos vietät tai odotat viettävän yli 14 päivää laitoshoidossa ja olet lääketieteellisesti vakaa, järjestämme ja maksamme myös kuljetuksesi kotimaahasi.

Lisämajoitus- ja kuljetuskustannukset

Ylimääräiset majoitus- ja kuljetuskulut terveyskeskukseen korvataan.

- Maksamme majoituskulut sinulle ja/tai yhdelle henkilölle, joka yöpyy luonasi (tai matkustamme kotimaastasi luoksesi majoittumaan).
- Me hyvitämme taksimaksusi sairaanhoidolaitoksellesi.

Maksamme myös kuljetuskustannukset (sama palveluluokka, joka alun perin varattiin) ystävän tai perheenjäsenen matkasta luoksesi, jos sairaalassa yli 72 tuntia tai joutuu äkilliseen hengenvaaralliseen tilaan.

Huollettavien matkakumppaneiden (17-vuotiaiden tai **alle 17-vuotiaiden matkakumppaneiden tai kokopäiväistä valvontaa ja hoitoa vaativien**, huollettavien

) matkakulut korvataan Me katamme heidän matkakulut palataksemme ensisijaiseen asuinpaikkaasi tai valitsemaasi paikkaan asuinmaassasi.

Maksamme myös aikuisen perheenjäsenen matkakulut (sama palveluluokka kuin alunperin varattu) tarvittaessa matkakumppaneiden mukana.

Olet suojattu, jos...

- hoitava lääkäri kertoo sinulle, että tulet sairaalassa yli 24 tuntia tai kuolet matkasi aikana; ja
- mukanasi ei ole aikuista perheenjäsentä, joka pystyisi hoitamaan matkakumppaneita (17-vuotiaita tai huollettavat).

Hammashoito

Hätähammashoito katetaan, jos tarvitset välitöntä kipuhuhoitoa tai leikkausta.

Etsintä ja pelastus

Maksamme ammatillisen pelastusryhmän suorittamien etsintä- ja pelastustoimien kustannukset, jos:

- sinut on ilmoitettu kadonneeksi matkasi aikana tai sinut on pelastettava fyysisestä hätätilanteesta etäpaikalta; tai
- hallituksen operaatio ei ole käynnissä sinun pelastamiseksi; tai
- jos et tavoita maaambulanssia, koska olet syrjäisessä paikassa.

Hautauskulut

Ulkomaiset hautajaiset tai vainajan kotiuttaminen korvataan. Hoidamme tarvittavat järjestelyt.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Minkään kohdassa ”Yleiset poissulkemiset” luetellun poissulkemisen osalta.
2. Minkään sellaisten vaatimusten osalta, jotka johtuvat ennestään olevista sairauksista, kuten on kuvattu poissulkemisten luettelon osiossa ”Ennestään olevat sairaudet”.
3. Minkään ennen matkaasi aiheutuneiden kustannusten tai minkään matkasi päättymisen jälkeen annetun hoidon osalta.
4. Minkään kustannusten osalta, kun matkustat oman lääkärin tai meidän lääkärimme tai minkään valtion viraston, mukaan lukien paikallishallinnon viranomaisen, kansallisen viranomaisen tai Maailman terveysjärjestön, neuvojen vastaisesti.
5. Minkään kustannuksen osalta, joka aiheutuu siitä, että hoito ei ole lääketieteellisesti välttämätöntä estääkseen sinulle aiheutuvan vakavan haitan ennen kotiinpaluutasi.
6. Lääkkeiden virheellisen käytön osalta.
7. Jos oli ennakoitavissa ennen matkaasi, että vaatimus todennäköisesti syntyisi matkasi aikana.
8. Minkään ajoneuvon käytöstä johtuvan vaatimuksen osalta, jos sinulla tai ajoneuvosi kuljettajalla:
 1. Ei ollut asianmukaista ajokorttia, tai
 2. Ei ollut lupaa ajaa tai
 3. Rikkoivat sovellettavia tieliikennelakeja.
9. Minkään yleisesti ei-kiireellisen hoidon tai palvelujen osalta eikä maksa erityisesti seuraavista hoidoista ja palveluista:
 1. Valinnainen kauneusleikkaus tai -hoito;
 2. Vuosittaiset tai rutiinitarkastukset tai -konsultaatiot;
 3. Pitkäaikaishoito;
 4. Allergiahoitot (elleivät ne ole hengenvaarallisia);
 5. Tutkimukset, konsultaatiot tai hoito, jotka liittyvät kuulokojeiden, hammasproteesien, silmälasien ja piilolinssien katoamiseen/vaurioitumiseen;
 6. Fysioterapia, kuntoutus tai palliatiivinen hoito (paitsi jos se on välttämätöntä tilasi vakauttamiseksi);
 7. Kokeellinen hoito; ja
 8. Kaikki muu ei-kiireellinen lääketieteellinen tai hammaslääketieteellinen hoito.
10. Minkään vaatimuksen osalta, joka johtuu siitä, että et ole hankkinut mitään suositeltuja rokotteita, rokotuksia tai lääkityksiä ennen matkaasi.

LÄÄKÄRIKULJETUKSEEN JA EVAKUOINTIIN LIITTYVÄT EHDOT

1. Sinun tai jonkun puolestasi toimivan tulee ottaa meihin yhteyttä ja meidän tulee sopia kaikista kuljetusjärjestelyistä etukäteen. Jos emme ole valtuuttaneet ja järjestäneet kuljetusta, maksamme vain sen summan, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme järjestäneet kuljetuksen. Emme ota vastuuta mistään kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole valtuuttaneet tai järjestäneet.
2. Lääkärikuljetuksen on oltava lääketieteellisesti välttämätöntä.
3. Kaikki evakuointiasi koskevat päätökset on tehtävä lääkäreiden, joilla on toimilupa niissä maissa, joissa he harjoittavat toimintaa.
4. Sinun on noudatettava avustus- ja lääkintätiimimme tekemiä päätöksiä. Jos et noudata, vapautat meidät tosiasiallisesti kaikesta vastuusta ja vastuusta päätösesi seurauksista, ja pidätämme oikeuden olla tarjoamatta suojaa.
5. Yhden tai useamman hätäkuljetuspalvelun tarjoajan on oltava halukas ja kyettävä kuljettamaan sinut nykyisestä sijainnistasi tunnistettuun sairaalaan tai hoitolaitokseen.
6. Kaikkien kuljetustasi koskevien erityisvaatimusten on oltava lääketieteellisesti välttämättömiä. Esimerkiksi jos useampi kuin yksi istuin on lääketieteellisesti välttämätön matkustamiseen.

HENKILÖKOHTAINEN VASTUU

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS...

1. Olet vastuussa toisen henkilön sairaudesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta Tämä ei koske työntekijöitä, perheenjäseniä, matkakumppaneita tai muita lipunhaltijoita.
2. Olet vastuussa muulle kuin omalle omaisuudellesi aiheutuneista vahingoista. Tämä ei koske työntekijöiden, perheenjäsenten, matkaseurueesi tai muiden lipunhaltijoiden omistamaa omaisuutta.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Jos olet vastuussa työntekijöiden, perheenjäsenten, matkakumppaneiden tai muiden lipunhaltijoiden sairaudesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta.
3. Jos olet vastuussa työntekijöiden, perheenjäsenten, matkakumppaneiden tai muiden lipunhaltijoiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista.
4. Jos korvaus tai oikeudenkäyntikulut johtuvat:
 1. Kaikki vastuut, jotka olette ottaneet itselleen sopimuksen perusteella, ellei vastuu olisi liittynyt tällaisen sopimuksen puuttuessa.
 2. Mikä tahansa vastuu, joka johtuu jostakin, jonka olet tarkoituksellisesti tehnyt.
 3. Mikä tahansa vastuu, joka johtuu jostakin, jota et tietoisesti tehnyt, mutta sinun olisi pitänyt olla.
 4. Mikä tahansa henkilökohtainen yritys, kauppa, ammatti tai ammatti, tavaroiden tai palvelujen toimittaminen tai maan tai rakennusten omistus tai käyttö.
5. Mikä tahansa omistus, hallinta tai käyttö:
 1. moottoroitu tai mekaaninen ajoneuvo tai kone;
 2. eläimet;
 3. tai ampuma-aseita.
6. Minkä tahansa tarttuvan taudin tai viruksen leviäminen.
7. Mikä tahansa vuokrattu, lainattu tai lainattu omaisuus, lukuun ottamatta majoitusta, jota käytät matkallasi.
5. Sakot esimerkillisistä vahingonkorvauksista (sakkoja, joilla pyritään rankaisemaan vastuussa olevaa henkilöä sen sijaan, että määrätään korvausta uhrille).

MATKAN VIIVÄSTYMINEN

Jos sinun tai matkakumppanisi matka viivästyy jostain alla luetelluista kattavista syistä, hyvitämme sinulle seuraavat kulut vähennettynä käytettävissä olevilla hyvityksillä todistuksessa näkyvään "Matkan viivästymisen" enimmäisetuun asti:

1. Jos Jos olet myöhässä vähintään 8 tuntia, sinulle hyvitetään ennakoon maksetut kulut ja lisäkulut, mukaan lukien ruokailut, majoitus, viestintä ja kuljetus. Viivästys lasketaan lopulliseen määränpäähän saapumisajan perusteella. Saat korvauksen:
- Jos sinulle *aiheutuu kuluja* , enintään **100,00 € per tunti**, jos **myöhästyt yli 8 tuntia** . Sinulle maksetaan **enintään 500,00 €** asti. Ostotodistus vaaditaan (esim. luottokortti / tiliote tai maksukuitti).
 - Jos *et aiheuta kuluja* , jopa **70,00 € per tunti**, jos **myöhästyt yli 8 tuntia** . Sinulle maksetaan **enintään 350,00 €** asti.
1. Jos viivästys aiheuttaa myöhästymisen risteilysi/matkasi lähdöstä, korvataan tarvittavat kuljetuskulut, jotta voit liittyä uudelleen risteilyllesi/kiertueelle tai saavuttaa määränpäähän.
 2. Jos myöhästymisen vuoksi myöhästyt lentosi tai junasi lähdöstä paikallisen joukkoliikenteen viivästymisen vuoksi matkallasi lähtölentoasemalle tai rautatieasemalle, korvataan tarvittavat kuljetuskulut, jotka auttavat sinua joko saavuttamaan määränpäähän tai palaamaan kotiin.

VAKUUTUKSESI KATTAÄ SEURAAVISSA TAPAUKSISSA...

1. Matkankuljettajan viivästys.
2. Matkankuljettajan peruutus lähtöpäivänäsi, joko määränpäähäsi tai kotiin.
3. Lakko, ellei siitä ole uhkailtu tai ilmoitettu ennen matkan varaamispäivää.
4. Luonnonkatastrofi.
5. Kadonneet tai varastetut matkustusasiakirjat.
6. Kaappaus, paitsi jos kyseessä on terroriteko.
7. Kansalaislevottomuus, ellei se nouse poliittisen riskin tasolle.
8. Liikenneonnettomuus.

9. Matkankuljettaja kieltää sinulta tai matkakumppaniltasi pääsyn kyytiin epäilyn perusteella, että sinulla tai matkakumppanillasi on tarttuva sairaus (mukaan lukien epidemia tai pandemia, kuten COVID-19). Tämä ei sisällä pääsyn epäämistä kyytiin kieltäytymisesi tai laiminlyöntisi vuoksi noudattaa matkustussääntöjä tai -vaatimuksia tai pääsyä määränpäähäsi.
10. Karanteeni matkasi aikana altistumisen vuoksi:
 1. Tarttuva sairaus, joka ei ole epidemia tai pandemia;
 2. Tai epidemia tai pandemia (kuten COVID-19), mutta vain kun seuraavat ehdot täyttyvät:
 1. Karanteeni koskee nimenomaan sinua tai matkakumppaniasi, mikä tarkoittaa, että sinut tai matkakumppanisi on nimettävä erikseen ja yksilöllisesti määräyksessä tai ohjeessa karanteeniin asettamisesta epidemian tai pandemian vuoksi;
 2. Ja karanteeni ei koske yleisesti tai laajasti:
 1. osaa tai koko väestöä, maantieteellistä aluetta, rakennusta tai alusta (mukaan lukien suojautuminen paikan päällä, kotona pysyminen, turvallisemmin kotona tai muu vastaava rajoitus);
 2. tai sen perusteella, minne, mistä tai minkä kautta henkilö matkustaa.

Tämä rajoitus pätee, vaikka karanteenimääräys tai -ohje nimeäisi sinut tai matkakumppanisi erikseen karanteeniin asetettavaksi.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Matkatoimiston peruutus ennen lähtöpäivääsi.

HENKILÖKOHTAINEN OMAISUUS

Tuotteesi on suojattu todistuksessa ilmoitettuihin rajoihin saakka:

- vaurioituneen henkilökohtaisen esineen korjauskustannukset;
- Kustannukset kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun henkilökohtaisen tavarankorvaamisesta samalla tai vastaavalla tavaralla, alennettu hinta 10 % jokaiselta kokonaiselta vuodelta alkuperäisestä ostopäivästä, enintään 50 % alennukseen. Tuotetta kohti vaadittava summa riippuu toimittamastasi omistustodistuksesta. Lisätietoja ostotodistuksesta on [ohjekeskuksessamme](#).

Tuotteista, joissa ei ole alkuperäistä kuittia tai ostokuittia, korvaamme vain 50 % kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tuotteen korvaamisesta samalla tai vastaavalla tavaralla.

Ota yhteyttä lentoyhtiöosi tai matkanjärjestäjään, jos henkilökohtainen omaisuus on vaurioitunut tai kadonnut kuljetuksen aikana, koska he voivat auttaa.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS

- elektroniset laitteet katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkan aikana.
- Henkilökohtaiset tavarasi katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkan aikana.

VAKUUTUS EI KATA SINUN (TAI MUIDEN LIPUNHALTIJOIDEN) OSALTA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Jos et ilmoita matkapuhelimen varkaudesta tai katoamisesta verkko-operaattorillesi ja pyydä häntä estämään laite.
3. Jos et voi tehdä ilmoitusta poliisille, jos esine on varastettu.
4. Kaikista aiheutuneista kuluista (kuten puhelinlaskuista tai tilauksista) tai menetetyistä tuloista.
5. Eläimille, mukaan lukien eläinten jäännökset.
6. Autoihin, moottoripyöriin, moottoreihin, lentokoneisiin, vesikulkuneuvoihin ja muihin ajoneuvoihin ja niihin liittyviin lisävarusteisiin ja varusteisiin.
7. Polkupyörille, suksille ja lumilautoille (paitsi silloin, kun ne tarkistetaan matkatelineellä);
8. Kuulokojeisiin, reseptilaseihin ja piilolinssisiin.
9. Tekohampaille, proteeseille ja ortopedisille laitteille.
10. Pyörätuoliin ja muihin liikkuvuuslaitteet.
11. Kulutustarvikkeille, lääkkeille, lääketieteellisille laitteille/tarvikkeille ja helposti pilaantuville tavaroille.
12. Liput, passit, asiakirjat, piirustukset, leimat ja muut asiakirjat.
13. Rahaa, valuuttaa, luottokortteja, seteleitä tai velkasitoumuksia, siirtokelpoisia instrumentteja, matkasekkejä, arvopapereita, jalometalliharkkoja ja avaimia.
14. Matoihin ja mattoihin.
15. Antiikki- ja taide-esineille.
16. Hauraita tai hauraita esineitä varten.

17. Tuliaseille ja muille aseille, mukaan lukien ammukset.
18. Aineettomat omaisuus, mukaan lukien ohjelmistot ja elektroniset tiedot.
19. Kiinteistö liike- tai kaupakäyttöön.
20. Kiinteistöille, joita et omista.
21. arvokas esine varastettu ajoneuvosta, lukittu tai lukitsematon.
22. Sillä henkilökohtaisen omaisuutesi, kun se on:
 1. Lähetetty, ellei matkanjärjestäjän kanssa;
 2. Auton perävaunussa tai sen päällä;
 3. Ilman valvontaa lukitsemattomassa moottoriajoneuvossa (ellei ole todisteita pakkotulosta)
23. Henkilökohtaiselle omaisuudelle, joka on kadonnut, kadonnut tai unohtunut ollessasi sinun tai matkakumppanisi hallussa.

MATKATAVAROIDEN VIVÄSTYMINEN

Jos matkanjärjestäjä aiheuttaa viivästyksen matkatavaroillesi matkasi aikana, korvaamme vakuutustodistuksessa mainittuun rajaan asti kulut, joita sinulle aiheutuu välttämättömistä tarvitsemistasi tavaroista, kunnes matkatavarasi saapuvat. Sinun on esitettävä todiste ostoksesta (esim. luottokortti- tai tiliote). Sinun on myös toimitettava vahvistus liikenteenharjoittajalta (tai PIR-raportti, jos kyseessä on lentoyhtiö).

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS

Matkatavarasi viivästyvät yli 8 tuntia lähtevällä matkallasi.

SINUA EI OLE VAKUUTETTU, JOS...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Jos matkatavarasi viivästyvät paluumatkallesi kotiin.

MATKUSTUSASIAKIRJOJEN MENETYS

Jos passisi tai viisumi katoaa, varastetaan tai tuhoutuu matkan aikana, hyvitämme sinulle todistuksessasi ilmoitettuun rajaan asti seuraavat asiat:

1. Tarvittavat ylimääräiset matka- ja majoituskulut sekä hätäpassin ja/tai viisumin myöntämisestä aiheutuvat hallintokulut, joita tarvitset jatkaaksesi matkaasi tai palataksesi ensisijaiseen asuinpaikkaasi; ja
2. Kadonneen tai varastetun tai tuhoutuneen passin jäljellä olevan ajan vastaava hinta (perustuen voimassa oleviin uusimiskustannuksiin).

Huomioi: Tarvitset suurlähetystön tai konsulaatin kuitin, jossa vahvistetaan hätäpassin tai viisumin hinta, ja poliisin kirjallisen raportin, jos passisi tai viisumi varastetaan.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Jos et pysty toimittamaan kuitteja vaadituista kuluista.
3. Valuuttakurssieroista aiheutuneille tappioille.
4. Passit tai viisumi jätetään ilman valvontaa moottoriajoneuvossa tai yleisellä paikalla.
5. Pankkisi tai luottokorttisi myöntäjän määräämät valuuttatapahtumamaksut.
6. Mahdollisten päivitysten, ennakotarkastuspalvelujen tai postimaksujen kustannuksiin.

VÄLIIN JÄÄNYT TOIMINTA - URHEILUTURVA

Jos et voi osallistua yhteen tai useampaan etukäteen maksamaasi urheilutoimintaan matkasi aikana, hyvitämme toiminnasta maksamasi ei-palautettavat kustannukset, joista on vähennetty käytettävissä olevat hyvitykset, vakuutustodistuksessasi olevaan enimmäismäärään asti. Tämä vakuutus on voimassa vain ennen toiminnan aloittamista.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS

1. Sinä tai toimintaan osallistuva perheenjäsen sairastuu tai loukkaantuu tai hänelle kehittyy jokin sairaus (mukaan lukien epidemia- tai pandeeminen sairaus, kuten COVID-19). Sairauden, vamman tai terveydentilan on oltava niin invalidisoiva, että kohtuullinen henkilö ei voi osallistua toimintaan, ja lääkärin on neuvottava sinua tai perheenjäseniäsi olemaan osallistumatta toimintaan ennen toiminnan aloittamista. Jos tämä ei ole mahdollista, lääkärin on joko tutkittava sinut tai perheenjäsenesi tai neuvoteltava heidän kanssaan 48 tunnin kuluessa toiminnasta tai niin pian kuin mahdollista, jotta voidaan vahvistaa päätös olla osallistumatta toimintaan.
2. Perheenjäsenesi, joka ei osallistu toimintaan, sairastuu tai loukkaantuu tai hänelle kehittyy jokin sairaus. Lääkärin on katsottava sairauden, vamman tai sairauden hengenvaarallisuuden, se on vaadittava sairaalahoitoa tai sinun on vaadittava hoitoa.

3. Kuoleman sattuessa.
4. Perheenjäsen tai palvelueläimesi kuolee 30 päivän kuluessa toiminnan suunnitellusta aloituspäivästä.
5. Aktiviteetin toimittaja peruu ennakkomaksutoimintasi ankan sään vuoksi.
6. Hiihtokeskuksesi sulkee 75 % tai enemmän hiihtoladuistaan lumen puutteen tai ylimäärän vuoksi. Rinteistä tai hiihtoladuista on suljettu vähintään 50 % sen kalenteripäivän normaaleista toiminta-ajoista, jona aiot käyttää hissilippuja.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.

URHEILUVÄLINEET - URHEILUTURVA

urheiluvälineet on suojattu todistuksessasi ilmoitettuihin rajoihin asti:

- Kustannukset urheiluvälineet ;
- Kustannukset kadonneiden, vaurioituneiden tai varastettujen urheiluvälineiden korvaamisesta samaan tai vastaavaan esineeseen, alennettu hinta 10 % jokaiselta kokonaiselta vuodelta alkuperäisestä ostopäivästä, enintään 50 % alennukseen.

OLET VAKUUTETTU, JOS URHEILUVÄLINEESI...

- katoaa tai vahingoittuu matkanjärjestäjän toimesta
- varastetaan matkalla ollessasi.

Seuraavia ehtoja sovelletaan:

- Sinun on täytynyt ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin urheiluvälineesi säilyttämiseksi turvallisesti ja ehjänä sekä sen takaisin saamiseksi;
- Sinun on täytynyt ilmoittaa tapahtuneesta ja sinulla on oltava jäljennös kirjallisesta raportista, jossa on kuvaus omaisuudesta ja sen arvosta asianomaisilta paikallisilta viranomaisilta, matkanjärjestäjältä, hotellilta tai retkenjärjestäjältä 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta; ja
- Sinun on esitettävä kadonneiden tavaroiden alkuperäiset kuitit tai muu ostotodistus. Jos tuotteesta ei ole alkuperäistä kuittia tai ostotodistusta, korvaamme enintään 50 % kustannuksista, jotka aiheutuvat kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tuotteen korvaamisesta samalla tai vastaavalla tuotteella.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikki "Yleiset poissulkemiset" -kohdassa luetellut poissulkemiset.
2. Muut tavarat kuin urheiluvälineet.
3. Eläimet, mukaan lukien eläinten jäännökset.
4. Autot, moottoripyörät, moottorit, droonit, lentokoneet, vesikulkuneuvot ja muut ajoneuvot sekä niihin liittyvät varusteet ja varusteet.
5. Kuulolaitteet, silmälasit ja piilolinssit, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
6. Proteesit ja ortopediset laitteet, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
7. Pyörätuolit ja muu liikkuvuuslaitteet , ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
8. Ei-fyysinen omaisuus, mukaan lukien ohjelmistot ja elektroniset tiedot.
9. Kiinteistöä käytetään liike- tai kaupakäyttöön.
10. Kiinteistö, jota et omista.
11. Törkeä huolimattomuus tai pahantahtoinen toiminta, joka johtaa urheiluvälineidesi katoamiseen, varastamiseen tai vahingoittumiseen.
12. Urheiluvarusteet sen ollessa:
 1. toimitetaan, ellei matkanjärjestäjän kanssa;
 2. auton perävaunussa tai sen päällä;
 3. tai ilman valvontaa lukitsemattomassa moottoriajoneuvossa (ellei ole todisteita pakkotulosta).

URHEILUVÄLINEIDEN VUOKRAUS - URHEILUTURVA

Korvaamme matkan aikana käytettävien korvaavien urheiluvälineiden vuokraamisesta aiheutuvat välttämättömät kustannukset vakuutustodistuksessa mainittuun enimmäismäärään asti.

OLET VAKUUTETTU, JOS URHEILUVÄLINEESI...

- katoaa tai vahingoittuu matkanjärjestäjän toimesta menomatkallasi.

- varastetaan matkalla ollessasi.

Sinun on täytynyt tehdä vahinkoilmoitus paikallisille viranomaisille, matkanjärjestäjälle, hotellille tai retkenjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikki "Yleiset poissulkemiset" -kohdassa luetellut poissulkemiset.
2. Moottorikäyttöisille laitteille tai ajoneuvoille.

EHDOT

1. Sinun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimiin vahingonkorvausvaatimuksen estämiseksi tai vähentämiseksi.
2. Jos lyhennät matkaasi, korvaussummasi lasketaan jäljellä olevien käyttämättömien päivien lukumäärän perusteella, vähennettynä kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, varausagenteilta ja matkanjärjestäjiltä, takaisin saatavilla tai takaisin saaduilla summilla.
 1. Sinun on ilmoitettava kaikille matkanjärjestäjillesi niin pian kuin käytännössä mahdollista heti kun tiedät, että joudut keskeyttämään matkasi mistä tahansa syystä. Emme korvaa mitään tappiota, joka johtui siitä, että et ilmoittanut matkanjärjestäjillesi mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.
3. Jotta urheilutoimintasi katetaan, niiden on oltava:
 1. Järjestetty osana matkaasi;
 2. Tarjottu yrityksen toimesta, joka on säännelty tai lisensoitu tarvittaessa; ja
 3. Ei muuten lailla kielletty.
 4. Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheilutoimintaan ollaksesi oikeutettu korvaukseen.
4. Voimme pyytää lääkärintodistusta korvausprosessin aikana. Emme korvaa mitään siihen liittyviä kustannuksia, ellei pyydetä seurantana riippumatonta lääkärintarkastusta, josta hyvitämme sinulle.
5. Et saa olla matkustanut vastoin asuinmaasi hallituksen neuvoja tai vastoin matkakohteesi paikallisten viranomaisten neuvoja.
6. Et saa suorittaa mitään maksua, myöntää vastuuta, tarjota tai luvata suorittaa mitään maksua ilman kirjallista suostumustamme.
7. Me päätämme, miten korvausvaatimus ratkaistaan tai puolustetaan, ja voimme ryhtyä toimiin tämän vakuutuksen kattaman henkilön nimissä, mukaan lukien toimet korvausmaksujen takaisinperimiseksi.
8. Voimme ottaa haltuun kaikki oikeudet minkä tahansa korvausvaatimuksen puolustamisessa tai ratkaisemisessa ja ryhtyä toimiin sinun nimissäsi meidän eduksemme mitä tahansa muuta osapuolta vastaan.
9. Voimme milloin tahansa maksaa täyden vastuun vakuutuksen mukaisesti, minkä jälkeen mitään muita maksuja ei suoriteta missään suhteessa.
10. Sinun on autettava saamaan tai perimään takaisin tai saamaan osuus kolmannelta osapuolelta antamalla kaikki pyytämämme tiedot.
11. Me ja sinä emme tarkoita, että mikään tämän sopimuksen ehto olisi kolmannen osapuolen täytäntöönpanokelpoinen.
12. Sinun on oltava EU/ETA-alueen asukas ollaksesi tämän vakuutuksen kattama.

YLEISET POISSULKEMISET

Et ole suojattu...

1. Yli 30 päivää kestäville matkoille.
2. Jos olet työmatkalla tai olet työmatkalla töissä/harjoittelussa, työharjoittelussa tai kokouksissa.
3. Jos muutat tai muutat uuteen asuntoon tai väliaikaiseen tai toissijaiseen asuntoon.
4. todistuksessasi näkyvästä ylimääräisestä.
5. Jos suljet tai deaktivoit Revolut-tilisi matkan ostamisen jälkeen. Tämä koskee myös sitä, jos avaat tilisi uudelleen ennen matkan aloittamista.
6. Jos et käyttänyt Revolut-tiliäsi pääkuljetuksen maksamiseen määränpäähäsi ja sieltä pois. Tämä ei päde, jos käytät yksityistä ajoneuvoasi.
7. Jos et käyttänyt Revolut-tiliäsi majoituksen maksamiseen.
8. Muiden lipunhaltijoiden esittämiin vaatimuksiin, jos he eivät enää matkusta matkan varanneen Revolut-tilin haltijan kanssa.
9. Vaatimukset, jotka liittyvät matkoihin, jotka ovat pääkuljetus, jotka kestävät alle 2 päivää tai joissa ei ole useita kohteita, joissa on yöpymispaikkoja.
10. Kaikille väitteille, jotka johtuvat aiemmasta sairaudesta, jotka on kuvattu poissulkemisluettelon kohdassa "Aiemmin olemassa olevat sairaudet".
11. Jos matkustat saadaksesi kaikenlaista terveydenhuoltoa tai sairaanhoitoa.
12. Kaikista vaateista, jotka johtuvat siitä, että et ole ottanut lääkärisi määräämiä lääkkeitä.
13. Kaikille kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöltäsi tai matkatoimistoltasi, perittäville tai perittäville summille
14. Kaikista ei-kiireellisistä hoidoista tai leikkauksista, mukaan lukien kokeet, jotka eivät liity suoraan sairauteen tai vammaan, joka aiheutti pääsyn sairaalaan.

15. Kaikista vaatimuksista, jotka johtuvat sukupuoliteitse tarttuvat infektiot.
16. Itsemurhan tai yrityksen aiheuttamiin vammoihin tai kuolemaan.
17. Ajoneuvoista, parvekkeilta tai rakennuksista hyppäämiseen tai mihin tahansa muuhun tarpeettomaan riskiin altistamiseen (ellei henkesi ole vaarassa tai yrität pelastaa jonkun henkeä).
18. Osallistuminen äärimmäiseen, vaikuttavaan urheiluun ja toimintaan yleensä ja erityisesti seuraaviin aktiviteetteihin:
 1. aktiivisuus korkealla;
 2. BASE-hyppy tai vapaakiipeily;
 3. Koskenlasku/melonta luokan V kosken yläpuolella tai melonta luokan III koskien yläpuolella;
 4. Heli-hiihto, off-piste-hiihto;
 5. Hiihto tai lumilautailu alueella, jonka lomakeskuksen johto on määrittänyt vaaralliseksi;
 6. Henkilökohtaiset taistelun- tai taistelulajit;
 7. Härkien juokseminen tai rodeotoiminta;
 8. Kilpa-, vauhti- tai nopeustestaus minkä tahansa moottoriajoneuvon, lentokoneen tai vesikulkuneuvon, lukuun ottamatta mikroautoja,
 9. Vapaasukellus yli 10 metrin syvyydessä tai laitesukellus yli 30 metrin syvyydessä;
19. Ei-sertifioituiden sukeltajat, sukellus ilman sertifioitua sukellusohjaajaa.
20. Jotta äärimmäiset, voimakkaat urheiluaktiviteetit, joita ei ole lueteltu yllä, voidaan kattaa, ne on
 1. järjestettävä osana matkaasi;
 2. Yrityksen toimittama (jos paikallinen laki vaatii, niiden on oltava säänneltyjä ja/tai lisensoituja); ja
 3. ei ole muuten paikallisen lain kiellettyä.
21. Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheilutoimintaasi voidaksesi saada suojan.
22. Kaikista vaateista, jotka aiheutuvat tai johtuvat siitä, että olet osallistunut törkeään huolimattomasti, laittomaan tai rikolliseen toimintaan, mukaan lukien matkasi maassa sovellettavien lakien noudattamatta jättäminen.
23. taloudellinen epäonnistuminen, joka on osa vaatettasi.
24. Kaikista muista kuluista, joita vakuutus ei erikseen kata, kuten ansionmenetys, joka johtuu siitä, että et voi palata työhön matkan aikana sattuneen vamman tai sairauden vuoksi.
25. Kaikista maksuista, jotka olisit normaalisti maksanut matkasi aikana.
26. Kaikille korvausvaatimuksille, jotka johtuvat paikallishallinnon tai kansallisen viranomaisen matkustusohjeiden muutoksista tai jos matkustat vastoin valtion ohjetta.
27. Kaikista vaateista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti siitä, että et jostain syystä saa nousta lennolle, junaan, merialukseen, linja-autoon tai linja-autoon.
28. Kaikista vaateista, jotka johtuvat siitä, että et ole saanut vaadittua passia tai viisumia.
29. Kaikille vaatimuksille, jotka johtuvat: terrorismi, sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten teot, viholliset tai sotaoperaatiot (julistetaanko sota tai ei), sisällissota, kapina, vallankumous, kapina, kansalaislevottomuus tai kapina, saarto, sotilaallinen tai anastettu valta sekä ydin- tai radioaktiivisia riskejä. Tämä poikkeus ei koske ensiapu- ja sairaanhoitokuluja edellyttäen, että vakuutettu henkilö, lipunhaltija tai muut vammasta tai sairaudesta kärsineet edunsaajat eivät ole osallistuneet tällaisiin toimintoihin tai olleet siinä salaliitossa.
30. Kaikille vaatimuksille, jos kuulut mihin tahansa viralliseen hallituksen tai poliisin tietokantaan epäillyistä tai todellisista terroristeista, terroristijärjestöjen jäsenistä, huumekauppiaista tai ydin-, kemiallisten tai biologisten aseiden laittomista toimittajista.
31. Muiden kuin lipunhaltijoiden vaatimuksia varten.
32. Kaikille vaatimuksille, jotka johtuvat alkoholin ja/tai huumeiden väärinkäytöstä tai alkoholi- ja/tai huumeriippuvuudesta, jotka todistetaan potilastietojesi perusteella. Veren alkoholipitoisuus yli 0,19 % katsotaan tämän käytännön mukaisesti alkoholin väärinkäyttöksi.
33. Kaikille korvausvaatimuksille, joissa viivästys johtui epäsuotuisasta säästä, mellakasta, levottomuudesta, lakosta tai työtaistelusta, joka alkoi tai ilmoitettiin ennen Metallisuunnitelmasi alkamispäivää ja päivämäärää, jona matkalippusi tai varausvahvistus myönnettiin.
34. normaali raskaus tai synnytys.

Aiemmin olemassa olevat sairaudet

Ei kata sairautta, joka on matkan varauspäivää edeltävien 12 kuukauden aikana joko:

- Aiheuttanut henkilön hakeutumaan lääkärin vastaanotolle, diagnoosiin, hoitoon tai hoitoon.
- Esitetty oireet;
- Vaadittu henkilöä ottamaan lääkärin määräämiä lääkkeitä (ellei tila tai oireita ole hallinnassa kyseisellä reseptillä eikä resepti ole muuttunut).

Sairauden, vamman tai sairauden ei tarvitse olla virallisesti diagnosoitu, jotta sitä pidettäisiin olemassa olevana sairautena.

Raskaus

normaali raskaus tai synnytys eivät kuulu. Tarjoamme suojan vain raskauden tai synnytyksen komplikaatiot edellyttäen, että lääkärisi tai kättilösi vahvistaa, että olet matkakunnossa.

IRTISANOMINEN JA HYVITYKSET

Vakuutuksesi peruutetaan automaattisesti, kun Revolut Metal Plan -tilisi peruutetaan tai vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN

Lääketieteelliset hätätilanteet

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian, jos sinut otetaan sairaalaan , koska voimme kattaa kulut suoraan sairaala .

XCover Assist on täällä auttamassa 24/7, jos kärsit akuutista sairaudesta tai vammasta ja tarvitset **kiireellistä lääkärinhoitoa** .

Ota meihin yhteyttä:

- Tšekki - [+420 2 34076685](#) .
- Tanska - [+45 7 8717314](#) .
- Suomi - [+358 75 3252490](#) .
- Islanti - [+354 5 395067](#) .
- Irlannin tasavalta - [+353 1 6994488](#) .
- Liettua - [+370 700 33005](#) .
- Alankomaat - [+31 970 1020 4154](#) .
- Romania - [+40 31 2296081](#) .
- Slovakia - [+421 2 32606285](#) .
- Ruotsi - [+44 23 8144 9963](#) .
- Kaikki muut maat - [+44 23 8144 9963](#) .

Prosessin nopeuttamiseksi pidä tarvittavat asiakirjat valmiina, kun [lähetät hakemuksesi](#) . Esimerkiksi mitä tahansa lääketieteellistä vaatetta varten tarvitset todisteet sairauskuluista ja lääkärintodistuksen. Vaiheittaiset ohjeet saat [ohjekeskuksestamme](#) .

Saatat myös olla oikeutettu sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortillasi. Lisätietoja eurooppalaisesta sairaanhoitokortista on Euroopan komissiossa.

Yhteydenottovelvollisuus

Sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön on otettava meihin yhteyttä, kun tiedät, että pääset sairaalahoitoon vähintään yhden yön ajaksi. Jos et ota meihin yhteyttä heti, kun olet saanut tietää sisäänpääsystäsi, ja tämä laiminlyönti aiheuttaa kustannustemme nousun, maksamme vain ne kustannukset, jotka olisimme maksaneet, jos olisit ottanut meihin yhteyttä heti. Ylimääräiset kuljetus- tai majoituskustannukset korvataan vain, jos ne on valtuutettu etukäteen.

Ei-kiireellinen lääketieteellinen apu

Jos tarvitset ei-kiireellistä lääketieteellistä apua, aloita prosessi käymällä [korvauskeskuksestamme](#) .

Aloita vierailamalla [vaatimuskeskuksestamme](#) .

Lentojen korvaus

Jos lentoyhtiö muuttaa tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö hyvittää sinulle tai antaa hyvityslaskun. Jos se peruutetaan 14 päivän sisällä matkastasi lähtöpäivänä , saatat pystyä hakemaan lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY N:o 261/2004) mukaisesti, jos lentosi oli EU:n alueella. [Löydät lisätietoja täältä](#) .

Jos haluat tietää kaiken muun, siirry osoitteeseen [xcover.com/claim](#) aloittaaksesi vaatimuksen.

Kaikkia vaatimuksia varten vaadimme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Saatamme [vaatia asiakirjoja](#) reklamaatioprosessin aikana, kuten varauslaskut ja kuitit. Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, korvaushakemus voidaan hylätä tai sen tilaksi voidaan muuttaa ”Odottaa”.

VILPILLISET KORVAUSHAKEMUKSET

Ymmärrät ja hyväksyt, että sinulla on velvollisuus noudattaa kohtuullista huolellisuutta, ettet anna väärää tietoa tehdessäsi korvaushakemuksia. Voimme hylätä korvaushakemukset ja ryhtyä oikeustoimiin periäksemme takaisin kaikki varat, jotka on maksettu väärin tietojen perusteella. Voimme siirtää asiat paikallisille viranomaisille käsiteltäväksi.

MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla keskeisillä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikkialla tässä vakuutuksessa ellei erikseen muuta mainita.

Onnettomuus

jostakin ulkoisesta syystä johtuva odottamaton tapahtuma, joka johtaa sairauteen, loukkaantumiseen tai kuolemaan.

Tili / Revolut-tili

Revolut Bank UAB:ssa tai Revolut Bank UAB:n konttorissa oleva maksutili.

Epäsuotuisat sääolosuhteet

mahdollisesti haitalliset sääolosuhteet, jotka lisäävät riskiä turvallisuudelle ja terveydelle.

Matkatavarat

henkilökohtainen omaisuus, jonka otat mukaasi tai ostat matkallasi.

Varauslasku

kuljetuspalvelun tarjoajan sinulle toimittamat asiakirjat, joissa on yksityiskohtaiset tiedot matkasuunnitelmastasi (esim. lentosuunnitelma, joka sisältää lähtöpäivämäärät, lentoyhtiön ja matkustajatiedot) ja maksukuitin

Todistus

asiakirja, joka osoittaa yksityiskohdat vakuutuksesta, sovellettavista eduista, rajoituksista ja omavastuista sekä viitenumeron.

Lähisukulaiset tai perheenjäsenet

puoliso (avioliitossa, parisuhteessa tai siviiliitossa), avopuolisot, vanhemmat ja isäpuolivanhemmat, lapset, lapsepuolilapset, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset, sisarukset, isovanhemmat ja lapsenlapset. Seuraavat appivanhemmat: äiti, isä, poika, tytär, veli, sisko ja isovanhempi, tädit, sedät, veljentytär ja veljenpojat, lailliset huoltajat ja huoltajat sekä palkalliset, asuvat omaishoitajat.

Raskauteen tai synnytykseen liittyvät komplikaatiot

tarkoittaa seuraavia lääkärin todistamia raskauteen liittyviä komplikaatioita: toksemia, raskaushypertensio, pre-eklampsia, kohdunulkoinen raskaus, molaarinen raskaus, voimakas raskauspahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan irtoaminen, istukan kiinnittymishäiriö, synnytyksen jälkeinen verenvuoto, istukkaretentio, keskenmeno, kuolleen lapsen synnyttäminen, kiireellinen sektio/lääkinnällisesti välttämätön raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset synnytykset tai ennenaikaisen synnytyksen uhat yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa monisikiöraskauksissa) ennen laskettua synnytysaikaa.

Tavallista ja järkevää

tarkoittaa tavallisinta veloitusta vastaavista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista sillä alueella, jolla veloitus tapahtuu, kunhan kyseiset veloitukset ovat kohtuullisia. Me määritämme, mitkä ovat tavanomaiset tai kohtuulliset maksut, ja voimme ottaa huomioon yhden tai useamman seuraavista tekijöistä:

1. toimenpiteen tai palvelun suorittamiseen vaadittava taitotaso, koulutuksen laajuus ja kokemus;
2. toimenpiteen tai palvelun suorittamiseen vaadittava aika verrattuna muiden vastaavien palvelujen suorittamiseen vaadittavaan aikaan;
3. hoidettavan sairauden tai ruumiinvamman vakavuus tai luonne;
4. samoista tai vastaavista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista paikkakunnalla veloitettava hinta;
5. samoista tai vastaavista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista muualla maassa veloitettava hinta;
6. palvelun, lääkkeen tai tarvikkeen tuottamisesta lääketieteelliselle palveluntarjoajalle aiheutuvat kustannukset;
7. muut tekijät, jotka me kohtuullisen harkintamme mukaan katsomme asianmukaisiksi.

Lähtöpäivä

on päivämäärä, jona sinun on alun perin tarkoitus aloittaa matka, kuten matkasuunnitelmassasi näkyy.

Huollettavat

matkakumppanit, jotka ovat korkeintaan 17-vuotiaita tai jotka tarvitsevat täysipäiväistä valvontaa ja huolenpitoa.

COVID-19-diagnoosi

positiivinen diagnoosi ja vahvistus COVID-19:n osalta, joka todetaan ensin testillä, joka on tehty vakuutuksen alkamisen jälkeen, ja testillä, joka on suoritettu seitsemän päivän kuluessa lähdöstäsi kotimaasi ulkopuolelle matkustaessasi.

Asiakirjat

Henkilökortti, passi, viisumi ja ajokortti.

Elektroniset laitteet

sisältää matkapuhelimen, tabletin, älykellon, puettavat aktiivisuusmittarit ja kannettavat tietokoneet.

Välttämättömät tavarat

henkilökohtaista omaisuutta, jota tarvitset matkatavaroiden saapumiseen asti. Esimerkiksi hygieniatuotteet, laturit ja vaatteet.

Ostavastuu

korvaushakemuksen ensimmäinen summa, jonka maksamisesta sinä olet vastuussa. Esitetty omavastuu on vähennyskelpoinen, kun XCover korvaa sinulle aiheutuneita kustannuksia. Sitä ei vähennetä, jos korvausta ei makseta. Omavastuu koskee kutakin edunsaajaa korvaushakemusta kohden.

Taloudelliset vaikeudet

joutuessaan maksukyvyttömäksi tai hoitajan nimittämiseen eikä pysty suorittamaan palveluja.

Muodollisesti diagnosoitu

lääkäri tai lääkäri on virallisesti määrittänyt sairautesi.

Toimintaa korkealla

mikä tahansa toiminta, johon sisältyy tai jonka on tarkoitus sisältää yli 4 500 metriä merenpinnan yläpuolella liikkuminen, muu kuin matkustajana kaupallisessa lentokoneessa.

Koti

pääasiallinen asuinpaikkasi.

Kotimaa

maa, jonka asukas olet.

Sairaala

luvan saanut hoitolaitos, joka täyttää seuraavat kriteerit:

- sillä on tilat lääketieteelliseen diagnoosiin ja/tai loukkaantuneiden ja sairaiden ihmisten hoitoon;
- sitä johtavat lääkärit;
- se tarjoaa valtion rekisteröityjen sairaanhoitajien tai paikallisen vastaavan valvomaa hoitoa; ja/tai
- se ei ole vain koulutukseen erikoistunut sairaanhoitolaitos, hoito- tai toipilaskoti, parantumattomasti sairaiden hoito- tai hoitopaikka, hoitokoti tai huume- ja/tai alkoholikuntoutuspaikka.

Sairaalahoitoon joutuminen

viittaa sairaalassa olon aikana saatuun hoitoon, jossa yöpyminen on lääketieteellisesti tarpeellinen.

Sairaus/sairas

äkillinen ja odottamaton terveydentilan heikkeneminen, mukaan lukien raskauden tai synnytyksen aiheuttamat komplikaatiot, jotka lääkäri on todistanut.

Vamma

suoraan onnettomuudessa ja kaikista muista syistä riippumatta saatu ruumiinvamma.

Vakuutettu

todistuksessa mainittu henkilö.

Vakuutuksenmyöntäjä

Steadfast Insurance Partners Limited.

Pääasiallinen kaupallinen tai julkinen liikenne:

Sisältää lentokoneet, linja-autot ja junat yli 50 % matkastasi. Tämä ei sisällä matkustamista autonvuokrauksella, kyydissä, takseilla tai paikallisilla julkisilla kulkuvälineillä, kuten paikallisbusseilla.

Lääketieteellisesti välttämätön

tarkoittaa lääketieteellistä hoitoa, palveluita tai tarvikkeita, joiden on täytettävä seuraavat kriteerit:

1. Välttämätöntä lääketieteellisen tilasi, sairautesi tai vammasi tunnistamiseksi tai hoitamiseksi;
2. Tarpeellista oireidesi, diagnoosisi tai perussairauden hoidon vuoksi;
3. Hoidon on oltava yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käytännön ja hoitostandardien mukaista lääketieteellisessä yhteisössä kyseisenä ajankohtana (tämä ei koske täydentäviä hoitomenetelmiä, jos ne kuuluvat vakuutuksesi piiriin);
4. Tarpeellista muista syistä kuin sinun tai lääkärin mukavuuden tai helppouden vuoksi;
5. Sen lääketieteellinen arvo on todistettava ja osoitettava (tämä ei koske täydentäviä hoitomenetelmiä, jos ne kuuluvat vakuutuksesi piiriin);
6. Sen on oltava sopivin palvelun tai tarvikkeen tyyppi ja taso;
7. Se on annettava asianmukaisessa laitoksessa, asianmukaisessa ympäristössä ja asianmukaisella hoitotasolla lääketieteellisen tilasi hoitamiseksi;
8. Se on annettava vain asianmukaisen ajan.

Tässä määritelmässä käytetty termi ”asianmukainen” tarkoittaa: potilasturvallisuuden ja kustannustehokkuuden huomioon ottamista.

Lääkäri tai tohtori

rekisteröity lääketieteen harjoittaja, jolla ei ole sukulaissuhdetta sinuun tai muuhun lipunhaltijaan.

Liikkumislaitte

joko moottoroitu tai moottoroitumaton laite, joka toimii liikuntarajoitteisen henkilön liikkumisen apuvälineenä.

Metal-sopimus

Revolut Bank UAB:n tai Revolut Bank UAB:n sivukonttorin Revolut-tilinhaltijoille tarjoama Metal-sopimuksen tilaus.

Metal-sopimuksen haltija

kuka tahansa henkilö, jolla on Revolut-tili ja voimassa oleva Metal-sopimus.

Luonnonkatastrofi

suuren mittakaavan äärimmäinen sää tai geologinen tapahtuma, joka vahingoittaa omaisuutta, häiritsee kuljetusta tai yleishyödyllisiä palveluita tai vaarantaa ihmisiä. Mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: maanjäristys, tulipalo, tulva, hurrikaani tai tulivuorenpurkaus.

Normaali raskaus tai synnytys

raskaus tai synnytys ilman raskauteen liittyviä komplikaatioita.

Pandemia

pandemia tai maailmanlaajuinen pandemia alkaa Maailman terveysjärjestön tai muun kansanterveysviranomaisen ilmoituksesta. COVID-19 on tällainen pandemia.

Henkilökohtainen omaisuus

sisältää vaatteesi ja henkilökohtaiset tavarasi, mukaan lukien kaikki matkalaukut ja matkatavarat jne.

Julkinen liikennepalveluntarjoaja

mikä tahansa mekaanisesti toimiva ajoneuvo, jota yritys tai lisensoitu yksityishenkilö tarjoaa matkustajien maksulliseen kuljettamiseen, mukaan lukien muun muassa lentokoneet, bussit, linja-autot, lautat, ilmatyynyalukset, kantosiipialukset, laivat, junat, raitiovaunut ja maanalaiset junat.

Kilpa

ajoneuvon käyttäminen suurimman mahdollisen nopeuden saavuttamiseksi.

Molemminpuoliset terveys sopimukset

oikeuttaa kunkin maan asukkaat lääketieteelliseen hoitoon joko maksutta tai alennettuun hintaan.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vakava haitta

hoitamattoman sairauden paheneminen, joka johtaa:

- intensiivisempään tai pidempään hoitojaksoon
- pysyvään ja peruuttamattomaan terveyshaikkaan tai
- kuolemaan.

Sukupuolitaudit

kaikki sairaudet, infektiot tai sairaudet, jotka ovat siirtyneet sukupuoliyhteydessä tartunnan saaneen kumppanin kanssa.

Urheiluvälineet

fyysisessä urheilussa käytettävät välineet (vaatteita lukuun ottamatta).

Lakko tai työtaistelutoimenpide

kaikki työntekijöiden suorittamat työtaistelutoimenpiteet, joiden tarkoituksena on estää tai rajoittaa tuotteiden tuotantoa tai palveluiden tarjontaa tai muulla tavalla sekaantua niihin.

Terrorismi

teko, mukaanlukien mutta ei rajoittuen, voiman tai väkivallan käyttö tai käytön suunnittelu ja/tai ihmisen tai ihmisryhmän uhkaaminen, riippumatta siitä, toimitaanko yksin vai jonkin organisaation tai hallituksen puolesta tai yhteydessä sellaiseen, tai sitoutuneina poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan luettuna aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai suureen yleisöön tai pelotella jotakin suuren yleisön osaa.

Lipunhaltija/muut edunsaajat

puoliso tai avopuoliso ja lapset (mukaan lukien lapsipuolet, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset), joiden ikä on enintään 17 vuotta (matkustushetkellä) ja jotka matkustavat Metal-sopimuksen haltijan kanssa.

Matkakumppani

henkilö tai palveluseläin, joka matkustaa kanssasi matkallasi. Ryhmän- tai matkanjohtajan ei katsota olevan matkaseuralainen, ellet jaa samaa huonetta ryhmän- tai matkanjohtajan kanssa.

Matka

aika joka on vietetty poissa kotoa etukäteen varatuilla henkilökohtaisilla matkoilla enintään 30 päivää. Matka on ajoitettava siten, että se alkaa ja päättyy ensisijaiseen asuinpaikkaasi. Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet vakituiseen asuinpaikastasi (ensisijaisesta asuinpaikastasi) joko matkustaaksesi määränpäähän:

- Maailmanlaajuinen (paitsi matkat maihin, joihin on pakotettu).
- Yli 100 km päässä kotoa.
- Tämä sisältää yöpymisen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan, kuten hotellin tai hostellin, luona.

Matka päättyy, kun palaat kotiin vakituiseen asuinpaikkaasi.

Matka, joka on korvattava, ei voi sisältää:

- matkaa, jonka tarkoituksena on saada minkäänlaista terveydenhuoltoa tai sairaanhoitoa;
- tai muuttaa tai muuttaa uuteen asuntoon tai toissijaiseen asuntoon;
- tai matkustaminen töihin ja takaisin, työharjoittelu, työkokous tai harjoittelu.

Valvomatta

kun et näe, etkä voi estää luvaton omaisuutesi tai ajoneuvoosi kajoamista.

Välttämätön seikka

tapahtuma, joka on täysin sinun hallinnassasi, jota et olisi voinut ennustaa tai estää. Oikeudellisesti tätä kutsutaan ylivoimaiseksi esteeksi.

Elinkelvoton

luonnonkatastrofi, tulipalo, tulva, murto tai ilkivalta, joka on aiheuttanut niin paljon vahinkoa (mukaan lukien pitkäaikainen sähkö-, kaasu- tai vesikatkos), että järjevä henkilö ei pääse kotiinsa tai matkakohteeseensa tai sitä ei voi käyttää.

Käyttämättömät päivät

matkastasi jäljellä olevien päivien määrä.

Arvokas esine

Keräilyesineet, korut, kellot, jalokivet, helmet, turkikset, kamerat (mukaan lukien videokamerat) ja niihin liittyvät laitteet, soittimet, ammattikäyttöön tarkoitetut äänentoistolaitteet, kiikarit, kaukoputket, urheiluvälineet, mobiililaitteet, älypuhelimet, tietokoneet, radiot, lennokit, robotit ja muu elektroniikka, mukaan lukien edellä mainittujen esineiden osat ja tarvikkeet.

Me (taivutusmuotoineen)

Xcover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kauppanimi

Sinä (taivutusmuotoineen)

Metal-sopimuksen haltija tai lipunhaltija.

TÄRKEÄÄ TIETOA

KAKSOISKATTAVUUS

Jos tämän vakuutuksen mukaiseen korvausvaatimukseen johtaneen tapahtuman aikana on olemassa jokin muu vakuutus tai palvelu, kuten vastavuoroinen terveyssopimus, sairaalajärjestelmä, hallitusohjelma, joukkoliikenteen harjoittaja, matkatoimisto tai mikä tahansa muu kuljetuksen ja/tai majoituksen tarjoaja, joka kattaa saman menetyksen, vahingon, kulut tai vastuun, emme maksa enempää kuin meidän suhteellinen osuus.

Meillä on oikeus vaatia takaisin kolmannelta osapuolelta mikä tahansa korvaamamme summa, jos kolmas osapuoli on vastuussa kustannuksista. Voimme ryhtyä kustannuksellamme oikeustoimiin sinun nimissäsi tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Tätä kutsutaan siirroksi tai subrogaatioksi.

Emme maksa korvausta kolmannelle vakuutuksenantajalle, jos kyseinen vakuutuksenantaja kattaa kustannukset kokonaan tai osittain. Jos vakuutusturvamme kattaa kuitenkin suuremman summan kuin toinen vakuutuksenantaja, maksamme summan, jota toinen vakuutuksenantaja ei korvaa.

MAANTIETEELLISET JA MATKAN RAJOITUKSET

Olet suojattu maailmanlaajuisesti (paitsi matkoilla maihin, jotka ovat pakotettuja) enintään 30 päivän matkoille.

Huomaa: Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet kotoa matkustaaksesi kohteeseen joko:

- Ulkomaille (maailmanlaajuinen - paitsi matkoilla maihin, jotka ovat pakotettuja).
- Kotimaassa yli 100 km päässä kotoa.
- Kotimaassa tämä sisältää yöpymisen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan, kuten hotellin tai hostellin, luona.

Matka päättyy, kun palaat kotiin vakituiseen asuinpaikkaasi tai kotisi lähellä olevaan terveyskeskukseen.

SEURAAMUKSET

Emme myönnä mitään korvauksia tämän sopimuksen perusteella siltä osin kuin vakuutusturvan myöntäminen, korvauksen maksaminen tai etuuden maksaminen rikkoo mitään laissa tai asetuksessa säädettyjä seuraamuksia, kieltoja tai rajoitteita.

SOVELLETTAVA LAKI JA LAINKÄYTTÖ

Jos kotimaasi kuuluu Euroopan talousalueeseen: vakuutuksesi on kotimaasi lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Jos kotimaasi on Euroopan talousalueen ulkopuolella: vakuutuksesi on Maltan lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Sopimuskieli on englanti.

KOKO VAKUUTUSTA KOSKEVAT TIEDOT

Tämän vakuutus sopimuksen ("vakuutus") tarjoaa XCover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kauppanimi, jonka rekisteröity kotipaikka on Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe BV on Alankomaissa rekisteröity yritys, joka on AFM:n valtuuttama ja sääntelemä yritys, jonka lisenssinumero on 12046177.

Tämä on konsernipolitiikka. Ryhmävakuutuksenottaja on Revolut. Metallisuunnitelman haltija lisätään automaattisesti tähän ryhmäkäytäntöön vakuutettu henkilö . Metal-sopimuksen haltija ja muut edunsaajat kuuluvat tämän ryhmävakuutuksen piiriin tämän ryhmävakuutuksen voimassaolon ajan vain niin kauan kuin Metal-sopimuksen haltijalla on aktiivinen Metal-sopimuksen tilaus Revolutissa. Revolutilla on ryhmän vakuutuksenottajana oikeus keskeyttää tai peruuttaa vakuutusturvasi. Et voi peruuttaa tämän ryhmävakuutuksen mukaista vakuutusturvaasi peruuttamatta Metal-sopimuksesi tilausta Revolutissa.

Tämän vakuutuksen takaa Steadfast Insurance Partners Limited (Malta-yhtiön rekisteröintinumero C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on valtuutettu Maltan lain Insurance Business Act 1998 alaisuudessa yleisen liiketoiminnan harjoittamiseen ja sitä säätelee Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

MUUTOKSET VAKUUTUSTURVAASI

Voimme tehdä muutoksia tähän sanamuotoon ja sen etuihin. Kun muutoksia tapahtuu, vakuutettua henkilöä tiedotetaan kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen, ellei laki tai määräys edellytä muutosten tekemistä aiemmin.

KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET

Ellei laki toisin edellytä, me ja vakuutuksenottaja olemme sopineet, että:

- se ei ole tarkoitettu millekään kolmannelle osapuolelle (muulle kuin [Metal Planin haltijan](#) suora vaateoikeus) oikeus panna täytäntöön tämän sopimuksen ehdot.
- ryhmän vakuutuksenottaja, ja voimme irtisanoa tai muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilman minkään kolmannen osapuolen (mukaan lukien [Metallisuunnitelman haltija](#)) suostumusta tähän sopimukseen, joka saattaa pyrkiä vaatimaan että heillä on tämän käytännön mukaisia oikeuksia.

TIETOSUOJA

Olemme sitoutuneet suojelemaan henkilötietojasi ja olemme sitoutuneita tietoturvallisuuden periaatteisiin palvelujemme määrittämisessä. Liittyen Euroopan yleiseen tietosuojasetukseen (GDPR) keräämme ja käsittelemme rekisterinpitäjänä sinusta tietoja ja saamme myös Revolutilta tai matkanjärjestäjältäsi henkilötietoja mukaan lukien sähköpostiosoite, nimi ja puhelinnumero, riskitietoja ja muuta tietoa, joiden avulla voimme ottaa käyttöön ja muokata käytänteitä ja käsitellä korvaushakemuksia sekä havainnoida, tutkia ja ehkäistä toimia, jotka voivat olla laittomia tai johtaa tuotteesi peruuntumiseen tai sen käsittelemättä jättämiseen, sekä suojella oikeutettuja etujamme. Saatamme ajoittain jakaa kyseisiä tietoja mahdollisesti Euroopan unionin ulkopuolella olevien Revolutin, vakuutusyhtiöiden tai alihankkijoiden, tutkijoiden sekä rikosentorjuntaorganisaatioiden kanssa. Emme koskaan jaa tietojasi ulkopuolisten markkinointipalvelujen kanssa. Tietosuojakäytäntömme määrittelee, kuinka käsittelemme tietojasi, keräämämme tiedot ja prosessit, jotka suoritetaan, jos haluat joko pyytää kopion tiedoistasi tai poistaa suostumuksemme tietojen säilyttämiseen.

Pääset järjestelmänvalvojan tietosuojakäytäntöön osoitteessa <https://xcover.com/privacy-policy> .

Pääset käyttämään koko GDPR-käytäntöä [täällä](#) .

Hakemalla, käyttämällä tai uudistamalla mitä tahansa tuotettamme tai palveluamme tai toimittamalla meille tietosi hyväksyt, että näitä tietoja kerätään, säilytetään, käytetään ja luovutetaan tämän suunnitelman mukaisesti. Voimme tarkkailla ja tallentaa puheluja laatustandardien säilyttämisen takaamiseksi sekä turvallisuussyistä.

VALITUKSET/KIISTAT

Voit ottaa yhteyttä ystävälliseen XCover-valituksia käsittelevään tiimiimme milloin tahansa. Liitä mukaan viitenumerosi (päättyy "INS") korvaushakemuksesi virallista tarkistusta varten. Vastaamme viiden (5) päivän kuluessa. Napsauta painiketta lähettääksesi meille sähköpostin.

✉ TEE VALITUS

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Cover Genius Europe B.V.:ltä, jos olet edelleen tyytymätön, voit viedä asiasi Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) -elimen käsiteltäväksi: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Puh. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid on riippumaton elin, joka käsittelee yleisiin vakuutustuotteisiin ja muihin rahoituspalveluihin liittyviä valituksia. Se käsittelee valituksia vasta sen jälkeen, kun olemme toimittaneet sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että sisäinen valitusmenettelymme on käyty läpi. Sinun on toimitettava valitus KiFiD:lle vuoden kuluessa siitä, kun toimitit valituksen meille, tai kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksen valitukseesi. Valituksen tekeminen ei vaikuta kuluttajan oikeuteen nostaa kanne toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Jos olet tyytymätön vakuutusehtojen sanamuotoon, pyydämme sinua ilmoittamaan siitä Steadfast Insurance Partners Limitedille, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 tai sähköpostitse: complaints@steadfast.eu. Tilannettasi tarkastellaan erittäin huolellisesti: vakuutuksenantaja pyrkii ratkaisemaan valituksesi 15 työpäivän kuluessa.

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Steadfast Insurance Partners Limitediltä, jos et edelleenkään ole tyytyväinen riitasi käsittelyyn meidän toimestamme tai jos olet eri mieltä tai tyytymätön vakuutusehtojen laadintaan, voit ottaa yhteyttä: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Puhelin +356 2124 9245. Sähköposti: complaint.info@asf.mt (verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services on omistautunut ratkaisemaan kuluttajien ja rahoitusyhtiöiden välisiä riitoja. Office of the Arbiter for Financial Services on toimivaltainen elin tämän tyyppisissä valituksissa ja voi vaatia vakuutuksenantajaa maksamaan korvausta kuluttajalle, jos kuluttajan valitus on menestyksessä.

Sinulla on myös oikeus toimittaa valituksesi asuinmaasi oikeusasiamiehelle/valvontaviranomaiselle. Täydellinen luettelo kaikista ETA-maista löytyy [täältä](#).

Rajat ylittävien riitojen ratkaisemiseksi on mahdollista tehdä valitus toimivaltaiselle ulkomaiselle järjestelmälle pyytämällä FIN-NET-menettelyn aktivointia, joka löytyy verkkosivustolta <http://www.ec.europa.eu/fn-net>.

Jos valituksesi tai riitasi liittyy Revolutiin, ota [yhteyttä suoraan Revolutiin](#).



METAL AUTONVUOKRAUKSEN OMAVASTUUVAKUUTUS

LATAA

KUINKA SE TOIMII?

Tämä suojaa sinua autonvuokrauksen omavastuunmaksuista enintään 30 päivän matkojen aikana.

XCover.comin autonvuokrauksen omavastuuturvan järjestää [kauppamuoto](#), ja yhteistyökumppanimme Revolut.

Tämä on yleistason yhteenveto. Tarkista [vakuutustodistuksesta](#) ja vakuutuksen sanamuodosta löydät täydelliset tiedot suojastasi ja rajoituksista.

VAKUUTUSTURVASI YHTEENVETO

"VUOKRA-AUTON OMAVASTUUTURVA" SUOJAA SINUA, JOS...

✓ Vuokra-autosi varastetaan tai vuokra-autoon kohdistuu [vahingoittuu](#) vuokra-aikana.

ETUTAULUKKO

Vakuutus sisältää seuraavat korvaukset ja rajoitukset...

Etu	Raja
✓ Autonvuokrauksen omavastuu	€2,000

SINULLA EI OLE VAKUUTUSTURVAA, JOS...

- ✗ Rikot vuokra-autosopimusta.
- ✗ Noudat vuokra-auton 200 kilometrin säteellä kotoasi, paitsi jos nouto tapahtuu ulkomailla.
- ✗ Olet korkeintaan 17-vuotias.
- ✗ Olet liisannut tai vuokrannut auton vähintään 31 peräkkäiseksi päiväksi.
- ✗ Vuokra-auto on vuokrattu vertaisautonjakopalvelun kautta.
- ✗ Myönnät vastuun, suoritat maksun tai tarjoat tai lupaat suorittaa minkä tahansa maksun ilman meidän kirjallista suostumusta.

MITEN KORVAUSHAKEMUKSET TOIMIVAT

Mene osoitteeseen xcover.com/claim aloittaaksesi korvausvaatimuksen.

Kaikissa korvausvaatimuksissa vaadimme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Saatamme vaatia asiakirjoja, kuten varauslaskuja ja kuitteja, käsittelyn aikana. Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, korvaushakemus voidaan hylätä tai sen tilaksi voidaan muuttaa "Odottaa".

PERUMINEN JA PALAUTUKSET

Vakuutuksesi peruutetaan automaattisesti, kun Revolut Metal Plan -tilisi peruutetaan tai vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

VASTAUKSIA KYSYMYKSIISI...

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, kirjaudu sisään XCover-tilillesi ja käy [Ohjekeskuksessamme](#).

Olemme valinneet alle muutamia suosituimpia usein kysyttyjä kysymyksiä, mutta löydät niitä lisää XCover.com-sivustolta.

- [Miten aktivoin XCover-tilini?](#)
- [Mitä asiakirjoja tarvitsen korvausvaatimuksen tekemiseen?](#)
- [Miten teen muutoksen, peruutan tai saan hyvityksen XCover-turvastani?](#)
- [Mistä löydän XCover Protection -asiakirjani?](#)
- [Miten teen korvausvaatimuksen?](#)

Vieraile [Ohjekeskuksessamme](#) löytääksesi täydellisen luettelon useimmin kysytyistä kysymyksistä.

VAKUUTUKSEN SANAMUOTO

TIETOA VAKUUTUKSESTASI

Vakuutustodistuksesta ja tästä sanastosta käyvät ilmi vakuutusturvan kattavuus, rajoitukset ja poikkeukset.

AUTONVUOKRAUKSEN OMAVASTUU

VAKUUTUKSESI

1. Vakuutuksesi on voimassa autonvuokraukselle [matka](#) enintään 30 päivän ajaksi.
2. Kaikki vuokrasopimukseen sisältyvät kuljettajat ovat vakuutettuja.
3. Sinulla on vakuutusturva vakuutustodistuksessa mainittuun summaan asti.
4. Korvaamme sinulle määritellyn [omavastuuosuus](#), tai [vahinkovastuunmaksu](#), jonka olet velvollinen maksamaan vuokrasopimuksesi nojalla.

Tämän suojan tarkoituksena on kattaa erilaiset kustannukset, joita sovelletaan [vuokraamot](#), eli [omavastuuosuus](#), joka maksetaan vahinkojen ja niihin liittyvien maksujen osalta, kun vuokraat ajoneuvon tietyllä matkalle alla esitetyllä tavalla.

OLET VAKUUTETTU, KUN SINULTA VELOITETAAN...

1. Vuora-auton [korin vaurioituminen](#).
2. Varkaus tai [vandalismvuokra](#)-autossa.
3. Tuulilasien, peilien ja valojen vaurioituminen, mukaan lukien ulkoiset lasit ja valot.
4. Pyörien ja renkaiden vauriot, mukaan lukien puhkeamiset, varusteet, vaihdot ja korjaukset.
5. Ajoneuvon alustan vauriot.
6. Luonnonvoimien [luonnonilmiöt](#).

VAKUUTUS EI KATA...

1. Jos olet enintään 17-vuotias.
2. Vuokraus tai liisuus vähintään 31 peräkkäistä päivää.
3. Kun olet työmatkalla.
4. Jos rikot jotakin tämän vakuutuksen ehtoa, esimerkiksi jätät ostamatta jonkin vuokraamon CDW-vakuutusvaihtoehdon.
5. Jos sinä tai toinen vuokrasopimukseen osallistunut kuljettaja rikotte mitä tahansa ajoneuvon vuokrasopimuksen ehtoa.
6. Jos sinä tai toinen vuokrasopimukseen osallistunut kuljettaja rikotte ajosääntöjä tai lakeja jollakin paikallisella lainkäyttöalueella määritellyn matkan aikana.
7. Jos olet antanut väärän tai harhaanjohtavan lausunnon tai olet syyllistynyt vilpilliseen toimintaan. Pidätämme oikeuden peruuttaa vakuutus ja saada takaisin kaikki korvaukset, jotka olemme sinulle maksaneet vilpillisen toiminnan perusteella. Jos et ole toimittanut tarvittavia asiakirjoja, joita olemme kohtuudella pyytäneet käsittelyn aikana, mikä tarkoittaa, että emme voi tarkistaa, onko hakemuksesi näiden ehtojen mukainen.
8. Jos maksoit vuokraamolle käteisellä, mutta sinulla ei ole riittävästi todisteita maksusta – asianmukaisia ja riittäviä todisteita ovat pankkiautomaatti/käteisen nostokuitti, tiliote tai luottokortin tiliote.
9. Luottokorttiisi liittyviä tapahtumakuluja, mukaan lukien kansainväliset kortti- ja valuuttamaksut.
10. Jos tapahtuma, josta haet korvausta, tapahtui ennen tämän vakuutuksen ostamista.
11. Jos sinulle aiheutuu kustannuksia, jotka johtuvat väärän polttoaineen käytöstä vuokra-autossasi.
12. Mekaanista
13. rikkoutumista
tai tavallista kulumista.
14. Jos et ilmoittanut poliisille vahingoista, varkauksista tai muista tapahtumista ja tämä oli vaatimuksena vuokrasopimuksesi ehdoissa. Suosittelemme, että ymmärrät paikalliset vaatimukset viranomaisille ilmoittamisesta ennen ajoneuvosi noutoa.
15. Jos olet vastuussa matkustajille, muille kuljettajille tai muille osapuolille aiheutuneista vammoista.

16. Jos olet vastuussa matkustajien, muiden kuljettajien tai muiden osapuolien omaisuudelle aiheutuneista vahingoista.
17. Jos olet ajanut vuokra-autolla maastossa tai päällystämättömillä teillä, lukuun ottamatta teitä, joita sinun on käytettävä päästäksesi majoituspaikkaasi.
18. Jos vuokra-autoasi käytetään tavarantoimituksiin tai vastaaviin kaupallisiin tarkoituksiin.
19. Jos vuokra-ajoneuvosi vaatii epätavallisen ajokortin matkustusalueellasi/-alueillasi.
20. Mikäli olet myöntänyt olevasi ”syyllinen” onnettomuudessa tai törmäyksessä. Tämä tarkoittaa, että olet ilman kirjallista lupaamme vaarananut kykymme periä mahdolliset menetykset toiselta kuljettajalta. Jos olet ”syyllinen” kuljettaja, sinun tulee aina ilmoittaa toiselle kuljettajalle, että otat yhteyttä vakuutuksenmyöntäjään. Sinun ei tule ottaa vastuuta tapahtumasta allekirjoittamalla tai hyväksymällä mitään tapahtumaan liittyvää ilmoittamatta siitä meille etukäteen. Seuraavien vuokra-autojen osalta:
21. Ajoneuvot, joita käytetään vertaisverkostossa autojen jakamiseen.
22. Kuorma-autot tai muuttoautot.
23. Asuntovaunut, perävaunut tai vapaa-ajan ajoneuvot.
24. moottoripyörät, mönkijät, kolmipyörät, moottorikelkat, kit-autot tai maastoajoneuvot.
25. Ajoneuvot joita käytetään
26. maastossa
, kilparadoilla tai urheilutapahtumissa.
27. Yli 10 vuotta vanhat ajoneuvot.
28. Ajoneuvot, joihin mahtuu kuljettaja mukaan lukien yli yhdeksän henkilöä.
29. Ajoneuvot, joiden ei tarvitse olla luvallisia tai jotka eivät ole laillisia, kun niitä käytetään.
30. Ajoneuvot, jotka on vuokrattu kaupallisiin tai vuokraustarkoituksiin, mukaan lukien limusiinit.
31. Ajoneuvot, joiden valmistajan suositushinta on yli 70 000 euroa.
32. Kaikista velvoitteista, jotka otat minkä tahansa sopimuksen perusteella (esimerkiksi maksat autovuokraamon lisävakuutuksesta), paitsi kolarissa tai kattava omavastuu ensisijaisesta vuokra-autovakuutuksestasi.
33. Jos kuljettajan veren alkoholipitoisuuden todetaan ylittävän rattijuopumuksen rajan.
34. Vuokra-auton arvon menetyksestä.

YLEISET EHDOT

Tätä käytäntöä koskevat seuraavat ehdot:

1. Olet vähintään 18-vuotias.
2. Jos teet korvaushakemuksen, sitoudut toimittamaan asiakirjat, jotka osoittavat, että vuokrasopimuksesi sisältää CDW-turvan.
3. Nimesi tulee olla vuokrasopimuksessa ja se tulee olla sinun itsesi allekirjoittama.
4. Vuokrasopimukseen tulee sisältyä mahdolliset lisäkuljettajat.
5. Et saa rikkoa mitään vuokrasopimuksen ehtoja.
6. Turva on rajoitettu yhteen vuokra-ajoneuvoon vuokrasopimusta kohden, paitsi jos vuokraamo on korvannut vuokra-autosi.
7. Sinun on huolehdittava vuokra-auton suojelemisesta ja onnettomuuden tai törmäyksen välttämisestä, jotka saattavat aiheuttaa vahinkoa.
8. Olet ostanut vuokraamon tarjoaman, vähintään perustason CDW-turvan.
9. Olet käyttänyt vuokra-autoa vain määritellyllä matkalla.
10. Sinun Revolut Metal-sopimuksesi on tullut voimaan ennen autovuokraussopimuksen alkamista.
11. Sinun on ilmoitettava katoamisesta tai vauriosta vuokra-autoyhtiölle joko 24 tunnin sisällä katoamisesta tai vauriosta tai kun palautat vuokra-auton (sen mukaan, kumpi tulee ensin);
12. Sinun on viipymättä ilmoitettava poliisille, jos vuokra-auto varastetaan tai kolmas osapuoli joutuu onnettomuuteen.
13. Lisensoidun vuokra-autoyrityksen on sijaittava joko ulkomailla tai yli 200 km päässä kodistasi jos vuokraus tapahtuu kotimaassasi.
14. Et saa suorittaa mitään maksua, myöntää vastuuta, tarjota tai luvata suorittaa mitään maksua ilman kirjallista lupaamme.
15. Me päätämme, kuinka hakemus ratkaistaan tai puolustaudumme, ja voimme suorittaa menettelyjä kenen tahansa vakuutuksesi piiriin kuuluvan henkilön nimissä, mukaan lukien menettelyt korvaushakemuksen maksujen perimiseksi.
16. Voimme milloin tahansa maksaa koko vakuutuksen mukaisen vastuun, minkä jälkeen maksuja ei suoriteta missään suhteessa.
17. Mikään kolmas osapuoli ei voi panna täytäntöön tämän sopimuksen ehtoja.
18. Saatamme myös ottaa yhteyttä kolmansiin osapuoliin osana korvaushakemusten oikaisuprosessiamme.
19. Jos teet korvaushakemuksen, sitoudut toimittamaan asiakirjat, jotka osoittavat, että vuokrasopimukseesi sisältyy CDW-turva.
20. Sinun on asuttava EU:n/ETA:n alueella, jotta tämä vakuutus koskee sinua.

KIISTANALAISET MAKSUT VUOKRAUSYHTIÖLTÄ

Jos maksoit vuokra-ajoneuvosi luottokortilla ja jos sinä tai korvausosastomme katsoo, että vuokraamon maksut ovat epäjohtonmukaisia tai kohtuuttomia, keskustelemme kanssasi prosessista, jolla maksut peritään luottokortin myöntäjän kautta (”kiistakäsittely”). Tämä on nopea

käsittely, jolla on suuri onnistumisen todennäköisyys. Esimerkkejä siitä, missä voimme käynnistää tämän kiistakäsittelyn, ovat muun muassa liioitellut korjausarvot tai -kustannukset tai mitkä tahansa kulut, joista et ole vastuussa, ja maksut kolmannen osapuolen vahingoista, joista et ole vastuussa ja jotka saattavat liittyä vuokra-auton sisustaan, rikkoutumiseen, kulumiseen ja olemassa oleviin vaurioihin tai muihin vaurioihin. Emme välttämättä korvaa vuokraamolle suorittamiasi maksuja, jos ei ole riittävästi todisteita siitä, että vuokraamo on kärsinyt vahingosta (eli vuokrausyritys vaatii sinulta korvauksia ilman todisteita siitä, että se on kärsinyt vahingosta ja sinä maksat kyseisen summan). Jos et onnistu perimään näitä maksuja tai et ole maksanut vuokra-ajoneuvostasi luottokortilla, käsittelemme hakemuksesi tämän käytännön ehtojen mukaisesti.

KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN

Mene xcover.com/claim aloittaaksesi korvaushakemuksesi. Vain Metal-sopimuksen haltijalla on suora oikeus tehdä korvaushakemus suoraan meille. Muilla edunsaajilla ei ole välitöntä oikeutta tehdä korvaushakemusta.

Tarvitset valokuvia tai skannauksia näistä asiakirjoista:

1. Vuokrasopimuksesi vuokraamolta.
2. Ajokorttisi.
3. Pankkitiliote, josta näkyy maksusi vahingosta.
4. Vuokraamon loppulasku (saatavilla, kun vahinkokustannukset on selvitetty - tämä voi poiketa alkuperäisestä laskustasi).
5. Saatamme myös pyytää sinua toimittamaan laskun, josta käy ilmi vahingonkorjauskustannukset.
6. Poliisiraportti tarvittaessa.
7. Kaikki kirjeenvaihto vuokraamon kanssa.
8. Muut korvausvastuuhenkilösi pyytämät asiakirjat, mukaan lukien mahdollisesti sovellettavat CDW-ehdot tai vaihtoehtoinen kattavuus tai vakuutus.

TAPAUKSET, JOIHIN LIITTYY TOINEN AJONEUVO

Tapauksissa, joissa toinen ajoneuvo ("kolmas osapuoli") on joutunut onnettomuuteen ja tiedot kyseisestä ajoneuvosta ja/tai sen kuljettajasta ovat saatavilla, vaadimme, että tiedot toimitetaan meille korvaushakemuksen käsittelyn aikana. Voimme myös vahvistaa vuokraamolta, että he ovat vastaanottaneet kyseiset tiedot. Vuokrayhtiöt veloittavat sinulta usein omavastuun ja korvaavat sinulle, jos sinä "et ole syyllinen" kunkin kuljettajan vakuutusyhtiöiden välisen tutkimuksen tuloksena. Autamme sinua varmistamaan, että saat asianmukaisen korvauksen.

Jos maksamme korvauksen ennen minkään tutkimuksen loppuun saattamista, kuten myöhemmin kohdassa "Subrogaatio" mainitaan, pidätämme oikeuden periä korvauksen takaisin puolestasi.

VALUUTTALASKELMAT JA MAKSUT, JOTKA MAKSAT LUOTTOKORTTISI MYÖNTÄJÄLLE

Korvaukset lasketaan sen valuutan perusteella, jota vuokraamo alun perin käytti veloittamiseen (tämä on "[vahinkovaluutta](#)"). Korvauslaskelmamme ei sisällä luottokorttisi myöntäjän soveltamia kansainvälisiä kortti- tai muita maksuja tai valuuttamuunnoksia. Korvausvaatimusprosessimme avulla voit muuntaa hyväksytyn korvaussumman alkuperäisestä [vahinkovaluutasta](#) haluamaasi valuuttaan käyttäen vähittäiskaupan vaihtokurssia.

VILPILLISET KORVAUSHAKEMUKSET

Ymmärrät ja hyväksyt, että sinulla on velvollisuus noudattaa kohtuullista varovaisuutta, ettet anna itsestäsi vääriä tietoja ostaessasi tai tehdessäsi korvaushakemusta. Voimme hylätä korvaushakemukset ja ryhtyä oikeustoimiin periäksemme takaisin kaikki korvaukset, jotka on maksettu väärin tietojen perusteella. Voimme siirtää asiat paikallisille viranomaisille käsiteltäväksi.

MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla keskeisillä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikkialla tässä vakuutuksessa ellei erikseen muuta mainita.

Onnettomuus tai törmäys

äkillinen, odottamaton ulkoisen voiman aiheuttama tapahtuma, joka johtaa suoraan menetykseen tai vahinkoon.

Tilin/Revolut-tilin haltija

Revolut Bank UAB:ssa tai Revolut Bank UAB:n konttorissa oleva maksutili.

Runko

vuokra-autosi metallirunko.

Hajoaminen

vuokra-ajoneuvon mekaaniset tai sähköiset viat, viat tai rikkoutumiset.

CDW

Collision tai Loss Damage Waiver -vakuutus (CDW tai LDW) tai vastaava vuokraamon tarjoama vakuutus rajoittamaan vastuutasi vahingoista vuokrasopimuksen voimassaoloaikana.

Todistus

asiakirja, jossa on tiedot kattavuudesta, sovellettavista eduista, rajoista ja omavastuusta sekä viitenumerosi.

Vahingon valuutta

valuutta, jota vuokraamo käytti sinulta veloitetuissa vahinkomaksuissa.

Vahinko

vuokra-ajoneuvon fyysinen vahinko, joka heikentää sen arvoa, hyödyllisyyttä tai normaalia toimintaa.

Omavastuu

summa, jonka olet maksanut - tai sinun on maksettava - vuokraamolle, jos kyseessä on vahinko tai varkaus.

Koti

pääasiallinen asuinpaikkasi.

Vakuutettu

todistuksessa mainittu henkilö.

Vakuutuksenmyöntäjä

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal-sopimus

Revolut Bank UAB:n tai Revolut Bank UAB:n sivukonttorin Revolut-tilinhaltijoille tarjoama Metal-sopimuksen tilaus.

Metal-sopimuksen haltija

kuka tahansa henkilö, jolla on Revolut-tili ja voimassa oleva Metal-sopimus.

Luonnollinen sääatapahtuma

tarkoittaa luonnonvoimien aiheuttamaa tapahtumaa mukaan lukien, mutta ei rajoittuen tuuli, rakeet, tulipalo, tulva, maanjäristys, räjähdys, tsunami, tulivuorenpurkaus, maanvyörymä, lumivyöry, hurrikaani, sykloni tai myrsky.

”Ei syyllinen”

yhden onnettomuuteen tai törmäykseen osallistuneen kuljettajan ei katsota olevan vastuussa vahingoista kunkin kuljettajan vakuutuksenmyöntäjän välisen tutkinnan jälkeen.

Maasto

mikä tahansa alue, joka ei ole päällystetty tie. Se sisältää, mutta ei rajoittuen, polut, joet, vuoroveden risteykset, hiekka, tulvavedet, muodostamattomat tiet, palopolut, joet, padot, purot, kalliot, rannat, purojen uomat, pellot ja aitaukset.

Vuokraamo

kaupallinen toiminta, joka liittyy ajoneuvojen vuokraamiseen ja jolla on soveltuvin osin kyseisen maan, osavaltion tai paikallisviranomaisen lisenssi, mukaan lukien online-jakamis- tai vertaisverkkosivustot, autojen lainaus valtuutetulta mekaanikolta tai onnettomuuskorvausajoneuvo.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Lipunhaltija/muut edunsaajat

Metal Planin haltijan puoliso tai avopuoliso ja lapset (mukaan lukien lapsipuolet, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset), joiden ikä on enintään 17 vuotta (matkustushetkellä) ja jotka matkustavat Metal Planin haltijan kanssa.

Matka

aika joka on vietetty poissa kotoa etukäteen varatuilla henkilökohtaisilla matkoilla enintään 30 päivää. Matka on ajoitettava siten, että se alkaa ja päättyy ensisijaiseen asuinpaikkaasi. Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet vakituiseen asuinpaikastasi (ensisijaisesta asuinpaikasta) joko matkustamaan määränpäähän:

- Maailmanlaajuisesti (lukuun ottamatta matkustamista maihin, joihin kohdistuu pakotteita).
- Yli 200 kilometrin päähän kotoa.
- Tähän sisältyy yöpyminen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan tiloissa, kuten hotellissa tai hostellissa.

Matka päättyy, kun palaat kotiin ensisijaiseen asuinpaikkaasi.

Et ole vakuutusturvan piirissä, jos matkasi sisältää:

- matkan, jonka tarkoituksena on saada terveyden- tai sairaanhoitoa tai mitä tahansa hoitoa;
- tai muuttaessasi uuteen asuinpaikkaan tai toissijaiseen asuinpaikkaan;
- tai työmatkalla työhön, työharjoitteluun tai työkokouksiin.

Vandalismi

tarkoittaa vuokra-ajoneuvoa, jota sinä tai joku sinulle tuttu tai tuntematon on tahallisesti vahingoittanut.

Me (taivutusmuotoineen)

Xcover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kauppanimi

Sinä (taivutusmuotoineen)

Metal-sopimuksen haltija tai lipunhaltija.

TÄRKEÄÄ TIETOA

KATTAMINEN MUILLA KEINOIN

Jos sinulla on toinen vakuutus samoihin etuihin kuin tässä luetellut mukaan lukien, mutta ei rajoittuen ilmainen luottokorttimatkavakuutus tai henkilökohtainen autovakuutus tai CDW, voimme pyytää sinua antamaan tiedot kyseisestä vakuutuksesta, mukaan lukien vakuutuksen myöntäjän nimi korvaushakemuksen jättämisen yhteydessä.

MAANTIETEELLISET JA MATKAN RAJOITUKSET

Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet kotoa matkalle määränpäähän:

- Maailmanlaajuisesti (lukuun ottamatta matkoja maihin, joihin kohdistuu pakotteita).
- Yli 200 kilometrin päähän kotoa.
- Tähän sisältyy yöpyminen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan tiloissa, kuten hotellissa tai hostellissa.

Matkan on oltava suunniteltu alkavan kotoasi ja päättyvän kotiisi.

Etuudet katetaan vain, jos matka alkaa ja päättyy 30 päivän aikana. Vakuutus ei ole voimassa jos matkasi kestää yli 30 päivää.

SEURAAMUKSET

Emme myönnä mitään korvauksia tämän sopimuksen perusteella siltä osin kuin vakuutusturvan myöntäminen, korvauksen maksaminen tai etuuden maksaminen rikkoo mitään laissa tai asetuksessa säädettyjä seuraamuksia, kieltoja tai rajoitteita.

SUBROGAATIO

Hyväksyt, että jos maksamme korvaushakemuksesi, yleisten lakien ja kohtuullisten subrogaatio-oikeuksien lisäksi, joita meillä saattaa olla:

1. Otamme kaikki oikeutesi vahingonkorvaukseen ja annat meille luvan ryhtyä oikeudellisiin tai muihin toimiin sinun nimissäsi näiden oikeuksien toteuttamiseksi. Hyväksyt, että voimme harkintamme mukaan nostaa kanteen sinun nimissäsi näiden oikeuksien täytäntöönpanemiseksi ja myös pyytää, että kaikki täytäntöönpanon kautta suoritettavat maksut maksetaan suoraan valitsemallemme pankkitilille ja hyväksymme ehdot vaatimuksen ratkaisemiseksi ilman erillistä ilmoitusta sinulle tai hyväksyntää sinulta.
2. Jos olet oikeutettu tulevaan korvaukseen vuokraamolta tai muulta kolmannelta osapuolelta (esimerkiksi ”syylliseltä” kuljettajalta), hyväksyt, että olemme oikeutettuja näihin tuloihin.

3. Annat meille kaiken kohtuullisen avun tällaisten summien perimiseksi ja/tai saatavien selvittämiseksi (mukaan lukien asiakirjojen ja valaheitoisten todistusten tai todistajanlausuntojen toimittaminen tai sovintosopimuksen allekirjoittaminen).

Sinulla on edelleen oikeus saada korvaus vahingosta, jota tämä vakuutus ei kata, jos sinulla on laillinen oikeus korvaukseen tai takaisinperintään vahingon aiheuttajaa vastaan.

SOVELLETTAVA LAKI JA LAINKÄYTTÖ

Jos kotimaasi kuuluu Euroopan talousalueeseen: vakuutuksesi on kotimaasi lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Jos kotimaasi on Euroopan talousalueen ulkopuolella: vakuutuksesi on Maltan lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Sopimuskieli on englanti.

VAKUUTUKSEN YKSITYISKOHDAT

Tämän vakuutus sopimuksen ("vakuutus") tarjoaa XCover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kauppanimi, jonka rekisteröity kotipaikka on Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Alankomaat. Cover Genius Europe B.V on Alankomaissa rekisteröity yritys, joka on AFM:n valtuuttama ja sääntelemä yritys lisenssinumerolla 12046177.

Tämä on ryhmävakuutus. Ryhmävakuutuksenottaja on Revolut. Metal-sopimuksen haltija lisätään automaattisesti tähän ryhmävakuutukseen vakuutettuna henkilönä. Metal-sopimuksen haltija ja muut edunsaajat kuuluvat tämän ryhmävakuutuksen piiriin tämän ryhmävakuutuksen voimassaolon ajan vain niin kauan kuin Metal-sopimuksen haltijalla on aktiivinen Metal-sopimuksen tilaus Revolutissa. Revolutilla on ryhmävakuutuksenottajana oikeus keskeyttää tai peruuttaa vakuutusturvasi. Et voi peruuttaa tämän ryhmävakuutuksen mukaista vakuutusturvaasi peruuttamatta Metal-sopimustasi Revolutissa.

Tämän vakuutuksen takaa Steadfast Insurance Partners Limited (Malta-yhtiön rekisteröintinumero C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on valtuutettu Maltan lain Insurance Business Act 1998 alaisuudessa yleisen liiketoiminnan harjoittamiseen ja sitä säätelee Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

MUUTOKSET VAKUUTUSTURVAASI

Voimme tehdä muutoksia tähän sanamuotoon ja sen etuihin. Muutoksia tehtäessä vakuutetulle ilmoitetaan niistä kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen, paitsi jos muutokset on lain tai asetuksen mukaan tehtävä aikaisemmin.

KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET

Ellei laki toisin edellytä, vakuutuksenottaja ja me olemme sopineet, että:

- Ei ole tarkoitettu, että millään kolmannella osapuolella (muulla kuin Metal-sopimuksen haltijan suoralla vaatimuksella) on tähän sopimukseen liittyvää oikeutta panna täytäntöön tämän sopimuksen ehtoja.
- Ryhmävakuutuksenottaja ja me voimme irtisanoa tai muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilman minkään kolmannen osapuolen (mukaan lukien Metal-sopimuksen haltijan) suostumusta tähän sopimukseen, joka saattaa yrittää vakuuttaa, että heillä on tämän vakuutuksen mukaisia oikeuksia.

TIETOSUOJA

Olemme sitoutuneet suojelemaan henkilötietojasi ja olemme sitoutuneita tietoturvallisuuden periaatteisiin palvelujemme määrittämisessä. Liittyen Euroopan yleiseen tietosuojasetukseen (GDPR), rekisterinpitäjänä keräämme ja käsittelemme sinusta tietoja ja saamme myös matkanjärjestäjältäsi henkilötietoja mukaan lukien sähköpostiosoite, nimi ja puhelinnumero, riskitietoja ja muuta tietoa, joiden avulla voimme ottaa käyttöön ja muokata käytänteitä ja käsitellä korvaushakemuksia sekä havainnoida, tutkia ja ehkäistä toimia, jotka voivat olla laittomia tai johtaa tuotteesi peruuntumiseen tai sen käsittelemättä jättämiseen, sekä suojella oikeutettuja etujamme. Saatamme ajoittain jakaa kyseisiä tietoja mahdollisesti Euroopan unionin ulkopuolella olevien Revolutin, vakuutusyhtiöiden tai alihankkijan tutkijoiden sekä rikosentorjuntaorganisaatioiden kanssa. Emme koskaan jaa tietojasi ulkopuolisten markkinointipalvelujen kanssa. Tietosuojaselosteessamme kerrotaan, miten käsittelemme tietojasi, mitä tietoja keräämme ja mihin menettelyihin on ryhdyttävä, jos haluat pyytää jäljennöksen tiedoistasi tai evätä tietojen säilyttämistä koskevan suostumuksesi.

Pääset järjestelmänvalvojan tietosuojakäytäntöön osoitteessa <https://xcover.com/en/privacy-policy>.

Voit tutustua täydelliseen GDPR-tietosuojakäytäntöön [täällä](#).

Hakemalla, käyttämällä tai uudistamalla mitä tahansa tuotettamme tai palveluamme tai toimittamalla meille tietosi, hyväksyt näiden tietojen keräämisen, säilyttämisen, käytön ja luovuttamisen tämän sopimuksen mukaisesti. Voimme tarkkailla ja tallentaa puheluja laatustandardien säilyttämisen takaamiseksi sekä turvallisuussyistä.

VALITUKSET/KIISTAT

Voit ottaa yhteyttä ystävälliseen XCover-valituksia käsittelevään tiimiimme milloin vain. Liitä mukaan viitenumerosi (päättyy ”INS”), jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisesti. Vastaamme viiden (5) päivän kuluessa. Napsauta painiketta lähettääksesi meille sähköpostia.

✉ TEE VALITUS

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Cover Genius Europe B.V.:ltä, jos olet edelleen tyytymätön, voit viedä asiasi Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) -elimen käsiteltäväksi: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Puh. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid on riippumaton elin, joka käsittelee yleisiin vakuutustuotteisiin ja muihin rahoituspalveluihin liittyviä valituksia. Se käsittelee valituksia vasta sen jälkeen, kun olemme toimittaneet sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että sisäinen valitusmenettelymme on käyty läpi. Sinun on toimitettava valitus KiFiD:lle vuoden kuluessa siitä, kun toimitit valituksen meille, tai kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksen valitukseesi. Valituksen tekeminen ei vaikuta kuluttajan oikeuteen nostaa kanne toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Jos olet tyytymätön vakuutusehtojen sanamuotoon, pyydämme sinua ilmoittamaan siitä Steadfast Insurance Partners Limitedille, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 tai sähköpostitse: complaints@steadfast.eu. Tilannettasi tarkastellaan erittäin huolellisesti: vakuutuksenantaja pyrkii ratkaisemaan valituksesi 15 työpäivän kuluessa.

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Steadfast Insurance Partners Limitediltä, jos et edelleenkään ole tyytyväinen riitasi käsittelyyn meidän toimestamme tai jos olet eri mieltä tai tyytymätön vakuutusehtojen laadintaan, voit ottaa yhteyttä: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Puhelin +356 2124 9245. Sähköposti: complaint.info@asf.mt (verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services on omistautunut ratkaisemaan kuluttajien ja rahoitusyhtiöiden välisiä riitoja. Office of the Arbiter for Financial Services on toimivaltainen elin tämän tyyppisissä valituksissa ja voi vaatia vakuutuksenantajaa maksamaan korvausta kuluttajalle, jos kuluttajan valitus on menestyksekkäs.

Sinulla on myös oikeus toimittaa valituksesi asuinmaasi oikeusasiamiehelle/valvontaviranomaiselle. Täydellinen luettelo kaikista ETA-maista löytyy [täältä](#).

Rajat ylittävien riitojen ratkaisemiseksi on mahdollista tehdä valitus toimivaltaiselle ulkomaiselle järjestelmälle pyytämällä FIN-NET-menettelyn aktivointia, joka löytyy verkkosivustolta <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Jos valituksesi tai riitasi liittyy Revolutiin, ota [yhteyttä suoraan Revolutiin](#).