



METAL KELIONĖS DRAUDIMAS

ATSISIŪSTI

KAIP TAI VEIKIA?

KELIONIŲ DRAUDIMAS APIMA DAUGELĮ NENUMATYTŲ ĮVYKIŲ, KURIE GALI PASITAIKYTI PRIEŠ JŪSŲ KELIONĘ ARBA JOS METU.

„XCover.com“ kelionių draudimas yra suderintas su mūsų partneriu „Revolut“.

Jis apsaugojus nuo įvairių įvykių, tokių kaip medicininės pagalbos poreikis, vėluojantis išvykimas ir pavogtas bagažas. Medicinos pagalbos apsauga yra taikoma, jums jei susirgote ar susižalojote keliaudami užsienyje, įskaitant Covid-19. Šis polisas netaikomas ligoms ar sužalojimams, kurie jau egzistavo užsakymo metu.

Kelionėms, įsigytoms naudojant „Revolut Metal“ planą, esate apsaugoti iki 30 dienų.

Tai yra aukšto lygio santrauka. Jūsų draudimo liudijime ir poliso formuluotėje bus pateikta išsami informacija apie jūsų apsaugą, limitus ir išskaita.

JŪSŲ DRAUDIMO SĄLYGŲ SANTRAUKA

Visos išmokos taikomos vienam naudos gavėjui, išskyrus išmoką „*Neatidėliotinas apgyvendinimas nutrūkus kelionei*“.

KELIONĖS ATŠAUKIMO APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Turite atšaukti savo kelionėms jūs arba bilieto turėtojas susižeidėte ar susirgote, įskaitant su Covid-19 susijusius atšaukimus

KELIONĖS NUTRAUKIMO APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Privalote atšaukti, nutraukti ar sutrumpinti kelionę dėl to, kad jūs arba bilieto turėtojas suserga arba susižeidžia, įskaitant

MEDICINOS PAGALBOS APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jums arba bilieto turėtojui reikia skubios arba neplanuotos medicinos pagalbos dėl ligos (įskaitant Covid-19) arba sužalojimo keliaujant užsienyje.

BAGAŽO APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jūsų asmeniniai daiktai, įskaitant elektronikos prietaisus, kelionės metu atsitiktinai sugadinami, sunaikinami arba pavagiami.
- ✓ Jūsų bagažas vėluoja arba prarandamas pervežimo metu. Jūsų bagažas vėluoja arba prarandamas pervežimo metu.

APSAUGA NUO PRALEISTŲ SPORTO VARŽYBŲ SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jūs ar bilieto turėtoja suserga (įskaitant Covid-19) arba susižeidžia ir turi praleisti sporto varžybas.
- ✓ Vežėjas atšaukia jūsų renginį dėl blogų oro sąlygų.

ASMENINĖS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS APSAUGA SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Esate atsakingi už kito asmens ligą, sužalojimą ar mirtį.
- ✓ Esate atsakingi už žalą, padarytą ne jums priklausančiam turtui.

KELIONĖS VĖLAVIMO APSAUGA SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jūsų kelionė atšaukta dėl stichinės nelaimės, kelionių vežėjo vėlavimo ar eismo įvykio.

IŠMOKŲ LENTELĖ

pirmoji paraiškos suma, kurią turėsite sumokėti.Draudimas apima šias išmokas, apribojimus ir išskaita...

Išmoka	Limitas	Perviršis
✓ Kelionės atšaukimas – negrąžinamų kelionės išlaidų, atšaukimo ir pakartotinio užsakymo mokesčių kompensavimas kelionės atšaukimo atveju	€5,000.00	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos), bet ne daugiau kaip 50 €
✓ Kelionės nutraukimas – nepanaudotų, negrąžinamų kelionės išlaidų kompensavimas, jei užsakymas nutraukiamas	€5,000.00	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos), bet ne daugiau kaip 50 €
✓ Papildomos transporto išlaidos, jei kelionė sutrumpėja.	Ekonominės klasės bilietas	
✓ Skubus apgyvendinimas nutrūkus kelionei	Iš viso ne daugiau kaip 200 EUR už kiekvieną priverstinio vėlavimo naktį visiems naudos gavėjams po pradinio išvykimo laiko, bet ne ilgiau kaip 5 naktis	
✓ Medicininė apsauga	€10,000,000.00	
✓ Neatidėliotinos medicininės išlaidos užsienyje	Virš maksimalaus limito užsienyje	
✓ Neatidėliotinos dantų gydymo išlaidos užsienyje	€300.00	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos)
✓ Pagalba ieškant gydytojo ar medicinos įstaigos	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Medicininė repatriacija	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Paieška ir gelbėjimo darbai	€5,000.00	

Išmoka	Limitas	Perviršis
✓ Mirusiojo laidotuvių užsienyje arba repatriacijos į tėvynę išlaidos	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Priklausomų asmenų grąžinimas	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Kelionės išlaidos, skirtos susitikti su hospitalizuotu draugu ar šeimos nariu.	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Bagažo apsauga – asmeninės nuosavybės apsauga	Maksimaliai 1 000 EUR Iki 250 EUR už prekę (jei turite kvitą) Iki 150 EUR už prekę (jei neturite pirkimo kvito, bet turite pirkimo įrodymą) Maks. 50 % prekės pakeitimo kainos, iki 150 EUR už prekę (jei neturite pirkimo kvito ar pirkimo įrodymo)	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos), bet ne daugiau kaip 50 €
✓ Bagažo vėlavimas daugiau nei 8 valandas – jei turite pardavimo kvitą (tik išvykimo kelionėms).	€400.00	
✓ Bagažo vėlavimas daugiau nei 8 valandas – jei neturite pardavimo kvito, bet turite pirkimo įrodymą (tik išvykstant)	€200.00	
✓ Kelionės dokumentų praradimas – skubaus paso ar vizos išdavimo išlaidos ir su tuo susijusios išlaidos.	€500.00	
✓ Kelionės dokumentų praradimas – likutinė vertė	Faktinė likutinė vertė	
✓ Kelionės vėlavimo apsauga – kelionės vėlavimas su patirtomis išlaidomis (vėlavus 8 valandas)	100,00 EUR už valandą po 8 valandų vėlavimo. Ne daugiau kaip 500,00 EUR.	
✓ Kelionės vėlavimas be patirtų išlaidų (vėlavus 8 valandas)	70,00 EUR už valandą po 8 valandų vėlavimo. Ne daugiau kaip 350,00 EUR.	
✓ Asmeninė atsakomybė	€1,000,000.00	
✓ Apsauga nuo praleistos veiklos – praleista sporto veikla	€200.00	
✓ Sporto įranga – Sporto draudimas	€1,500.00	
✓ Sporto įrangos nuoma – Sporto draudimas	€300.00	

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

✗ Jei jūsų paraiška išmokai yra koku nors būdu susijusi su anksčiau buvusia sveikatos būkle.

✗ Jei įvykis (dėl kurio teikiate paraišką) įvyko prieš jums užsisakant „Metal“ planą, arba „Premium“ arba „Ultra“ planus, jei pasikeičia plano narystė.

✗ Keliaujate nepaisydami gydytojo.

KAIP VEIKIA PARAIŠKOS

Neatidėliotinos medicinos pagalbos

Susisieki su mumis kuo greičiau, jei esate atvežtas į ligoninę nes mes galime padengti jūsų išlaidas tiesiogiai su ligonine.

„XCover Assist“ jums padės 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, jei susidūrėte su ūmiu susirgimu ar trauma ir jums reikia **skubios medicinos pagalbos**.

Susisieki su mumis:

- Čekija- +420 2 34076685.
- Danija- +45 7 8717314.
- Suomija- +358 75 3252490.
- Islandija- +354 5 395067.
- Airijos Respublika - +353 1 6994488.
- Lietuva- +370 700 33005.
- Nyderlandai- +31 970 1020 4154.
- Rumunija - +40 31 2296081.
- Slovakija- +421 2 32606285.
- Švedija- +44 23 8144 9963.
- Visos kitos šalys - +44 23 8144 9963.

Norėdami pagreitinoti procesą, turėkite atitinkamus dokumentus, kai [pateikiate paraišką](#). Pavyzdžiui, dėl bet kokio medicininio reikalavimo jums reikės medicininį išlaidų įrodymo ir gydytojo pažymos. Jei reikia nuoseklaus vadovo, apsilankykite mūsų [Pagalbos centre](#).

Reikalavimas susisiekti su mumis

Jūs arba kažkas, veikiantis jūsų vardu, turite susisiekti su mumis, kai sužinosite, kad būsite stacionare bent vienai nakčiai. Jei nesusisieksite su mumis iš karto, kai sužinosite apie savo paguldymą į ligoninę, ir dėl to mūsų išlaidos padidės, mes apmokėsime tik įprastas ir pagrįstas išlaidas, kurias būtume sumokėję, jei būtumėte iš karto susisiekę su mumis. Papildomos transporto ar apgyvendinimo išlaidos padengiamos tik tada, kai jas iš anksto patvirtiname.

Neskubi medicininė pagalba

Jeigu jums reikia neskubios medicininės pagalbos, pradėkite procesą apsilankę [Paraiškų centre](#).

Skrydžio išlaidų kompensavimas

Jei skrydžių bendrovė perkelia ar atšaukia jūsų skrydį, bendrovė grąžins jums pinigų arba pateiks kredito pažymą. Jei jis atšaukiamas per 14 dienų nuo jūsų išvykimo datos, galite prašyti papildomos kompensacijos pagal Skrydžių kompensavimo reglamentą (EB Nr. 261/2004), jei jūsų skrydis yra EU ribose. Galite [rasti daugiau informacijos čia](#).

Visais kitais atvejais apsilankykite xcover.com/claim ir pateikite paraišką.

Minimalus reikalavimas norint pateikti paraišką išmokai gauti yra išsamus įvykio aprašymas. Paraiškos teikimo metu galime [prašyti pateikti tam tikrus dokumentus](#), pvz., [užsakymo sąskaitas faktūras](#) ir kvitus. Jei nepateiksite reikiamų dokumentų, paraiška išmokai gauti gali būti atmesta arba jos būseną gali pasikeisti į „Nagrinėjama“.

Taip pat galite gauti medicininį gydymą naudodami Europos sveikatos draudimo kortelę. Norėdami gauti daugiau informacijos apie Europos sveikatos draudimo kortelę, apsilankykite [Europos Komisijoje](#).

DRAUDIMO POLISO ATŠAUKIMAS

Jūsų draudimas bus automatiškai atšauktas, kai jūsų „Revolut Metal“ planas bus atšauktas arba pakeistas į kitą paskyros tipą. Priešingu atveju jis negali būti atšauktas.

KADA ESU APSAUGOTAS/APDRAUSTAS?

Esate apsaugoti kelionėms, kurios prasideda ir baigiasi jūsų namuose, iki 30 dienų.

Kad būtumėte apsaugoti, turite turėti aktyvų „Revolut Metal“ planą ir naudoti šią sąskaitą apmokėti už apgyvendinimą ir pagrindinį komercinį ar viešąjį transportą į paskirties vietą ir iš jo, nebent galite įrodyti, kad jūsų „Revolut“ kortelė buvo pavogta. Jūsų „Revolut Metal“ planas turi likti aktyvus (be pertraukų) nuo tada, kai užsisakote kelionę, ir jūs turite turėti galimybę pateikti kvitus, įrodančius, kad naudojote „Revolut Metal“ planą mokėdami už kelionę ir apgyvendinimą.

Kiti bilietų turėtojai yra apsaugoti, kai jie keliauja su „Revolut Metal“ plano turėtoju, kuris sumokėjo už kelionę, nebent jie būtų atskirti dėl stichinės nelaimės ar neišvengiamų aplinkybių.

Kad kelionės būtų priimtose kaip pagrindinis transportas, jos turi trukti ilgiau nei dvi dienas ir apimti kelias paskirties vietas su sustojimais per naktį.

Jei jūsų „Revolut“ kortelė bus pavogta ir negalėsite sumokėti už kelionę naudodami „Revolut Metal“ planą, galite būti apsaugoti. Prašysime įrodymų, kad jūsų paskyra buvo sustabdyta, ir reikės policijos pranešimo, surašyto per 48 valandas nuo jūsų „Revolut“ kortelės vagystės.

JŪSŲ KLAUSIMAI ATSAKYTI...

Jei turite klausimų dėl savo apsaugos, prašome prisijungti prie savo „XCover“ paskyros ir apsilankyti mūsų [Pagalbos centre](#).

Mes atrinkome keletą mūsų populiariausių D.U.K. žemiau, bet daugiau jų galima rasti XCover.com svetainėje.

- [Kaip aktyvuoti savo „XCover“ paskyrą?](#)
- [Kokių dokumentų man reikia, norint pateikti paraišką?](#)
- [Kaip atlikti pakeitimą, atšaukti ar gauti grąžinimą už savo „XCover“ apsaugą?](#)
- [Kur yra mano „XCover“ apsaugos dokumentai?](#)
- [Kaip pateikti paraišką?](#)

Apsilankykite mūsų [Pagalbos centre](#), kad pamatytumėte visą mūsų dažniausiai užduodamų klausimų sąrašą.

TAISYKLIŲ FORMULUOTĖ

APIE JŪSŲ DRAUDIMĄ

Jūsų sertifikatas ir ši formuluotė apibrėžia draudimo apsaugą, ribas, išimtis ir išskaitą.

Esate apdraustas kelionėms iki 30 dienų, jei įvykdomi visi toliau nurodyti kriterijai:

1. Turite naudoti „Revolut Metal“ planą pagrindinio komercinio ar viešojo transporto į paskirties vietą ir atgal apmokėjimui. Tai netaikoma, jei naudojate asmeninį automobilį.
2. Apgyvendinimo išlaidoms apmokėti taip pat turite naudoti „Revolut Metal“ planą.
3. Turite pateikti kvitus arba ataskaitas, patvirtinančias, kad jūsų „Revolut Metal“ planas buvo panaudotas pagrindiniam komerciniam ar viešajam transportui ir apgyvendinimui apmokėti.
4. Jūsų „Revolut Metal“ planas turi likti aktyvus be pertraukų nuo momento, kai užsisakote kelionę.
5. Kiti išmokų gavėjai yra apdrausti tik tuo metu, kai keliauja kartu su „Revolut Metal“ plano turėtoju, kuris apmokėjo už kelionę, nebent jie būtų atskirti dėl neišvengiamų aplinkybių.

Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei kelionė prasideda ir baigiasi per 30 dienų laikotarpį, nebent kelionė būtų pratęsta dėl neišvengiamų aplinkybių. Kelionė turi būti suplanuota taip, kad prasidėtų ir pasibaigtų jūsų namuose.

Atkreipkite dėmesį: Jei dėl „Revolut“ kortelės praradimo ar vagystės negalite atlikti mokėjimo ar išankstinio užsakymo, mes atsisakysime reikalavimo sumokėti/iš anksto užsisakyti pagrindinį transportą ir apgyvendinimą naudojant „Revolut Metal“ planą. Turite įrodyti, kad jūsų paskyra buvo sustabdyta, o vagystės atveju pateikti policijos pranešimą. Taip pat galime paprašyti papildomų įrodymų.

KELIŲ ATŠAUKIMAS

Mes kompensuosime:

- atšauktos, ne skrydžio, negrąžinamas kelionės išlaidas, atšaukimo ir perregistravimo mokesčius.
- Atšaukto, negrąžinamas skrydžio išlaidas, atšaukimo ir perregistravimo mokesčiai.

ESATE APSAUGOTA(S), JEI...

Jūs arba bilieto turėtojas turite atšaukti arba perkelti kelionę dėl bet kurios iš toliau nurodytų priežasčių:

1. Jūsų arba bilieto turėtojo ligos, sužalojimo arba mirties (įskaitant Covid-19). gydytojas turi patvirtinti medicininę būtinybę atšaukti kelionę ligos ar sužalojimo atveju.
2. Jei artimas giminaitis/šeimos narys nekeliaujantis artimas giminaitis / šeimos narys susižeidžia arba suserga, įskaitant Covid-19. Gydytojas turi pripažinti, kad būklė kelia pavojų gyvybei arba dėl jos reikia gultis į ligoninę.
3. Jūsų namai staiga ir netikėtai tampa netinkami gyventi.
4. Jūs (arba bilieto turėtojas) kelionės metu esate kviečiami į teismą.
5. Dėl stichinės nelaimės arba nepalankios oro sąlygos kelionės vežėjas atšaukia kelionę ir dėl to jūs neturite pinigų arba kelionė atidedama daugiau kaip 24 valandoms iš eilės. Jei į pradinį kelionės tikslą galite nuvykti kitu būdu, mes jums kompensuosime:
 1. Esamas ar papildomas išlaidas, pavyzdžiui, apgyvendinimo išlaidas, kurias turite sumokėti ir kurių negalite atgauti iš kelionių organizatoriaus.
 2. Būtiną alternatyvaus transporto, kurio paslaugų klasė panaši ar žemesnė, nei buvo iš pradžių užsakyta pas kelionių vežėją, išlaidas.
 3. Dėl vėlavimo atvykti prarastų iš anksto apmokėtų apgyvendinimo paslaugų išlaidas.
6. Jūs arba kelionės partneris išvykimo dieną pateko į eismo įvykį ir:
 1. reikia medicininės pagalbos;
 2. arba transporto priemonę reikia remontuoti, nes ją eksploatuoti nesaugu.
7. Jūs arba kelionės partneris tapote bedarbiu ir apie tai buvo pranešta po to, kai kelionė buvo užsakyta. Turi būti laikomasi šių sąlygų:
 1. Nedarbas turi atsirasti ne dėl jūsų ar jūsų kelionės partnerio kaltės.
 2. Darbas turėjo būti nuolatinis, o ne laikinas.
 3. Iki bedarbystės turėjo dirbti ne trumpiau kaip 12 mėnesių.
8. Jūs arba kelionės partneris po kelionės užsakymo įsidarbinate naujame nuolatiname ir apmokamame darbe. Privalomas buvimas darbo vietoje iš pradžių numatytais kelionės datomis.
9. Jūsų, jūsų sutuoktinio ar kelionės partnerio pagrindinė gyvenamoji vieta nuolat keičiama bent 150 km, nes darbdavys perkėlė jus į kitą vietą po to, kai kelionė buvo užsakyta. Pranešimas apie perkėlimą taip pat turi būti pateiktas užsakius kelionę.
10. Jūs arba bilieto turėtojas esate aktyvūs pirmosios pagalbos teikėjai ir esate kviečiami suteikti pagalbą ar paramą po ekstremalios situacijos iš pradžių numatytais kelionės datomis.
11. Jūs, kelionės partneris arba šeimos narys tarnaujate ginkluotosiose pajėgose ir esate iškviečiami į tarnybą kelionės metu.
12. Praleidžiate bent pusę kelionės dėl vienos iš šių priežasčių:
 1. Kelionės vežėjo vėlavimas (tai neapima kelionės vežėjo atšaukimo prieš jūsų išvykimo datą.
 2. streikas ar kolektyviniai veiksmai, išskyrus tuos atvejus, kai apie jį buvo pranešta iki kelionės užsakymo dienos.
 3. Stichinė nelaimė.
 4. Dėl nepalankių oro sąlygų uždaromi arba nepravažiuojami keliai.
 5. Pilietiniai neramumai, išskyrus tuos atvejus, kai jie pasiekia politinės rizikos lygį
13. Jūsų arba bilieto turėtojo privalomieji kelionės dokumentai pavagiama arba prarandami. Turite dėti visas pastangas ir pateikti įrodymus, kad bandėte gauti pakaitinius dokumentus, kurie leistų išsaugoti iš pradžių

numatytas kelionės datas.

14. Šeimos narys arba jūsų pagalbinis gyvūnas miršta liudijime nurodytą pradžios datą arba vėliau.
15. Jūs arba kelionės partneris dėl medicininių priežasčių negalite atlikti skiepijimo, kuri būtina norint įvažiuoti į paskirties vietą.
16. Jūs arba kelionės partneris gaunate teisinį pranešimą dalyvauti įvaikinimo procedūroje jūsų kelionės metu.
17. Jūs ar kelionės draugas negalite pradėti savo kelionės taip, kaip planavote, nes turi būti karantine. Karantinas turi būti sukeltas užkrečiamos ligos (įskaitant Covid-19). Jei karantinas yra dėl epidemijos ar pandemijos (įskaitant Covid-19), jis turi būti konkrečiai ir individualiai nurodytas vardu įsakyme ar nurodyme, kad būtų priskirtas į karantiną.

Dėl paraiškų, susijusių su Covid-19, mūsų paraiškų komanda kaip įrodymo pareikalaus PGR testo.

Jei sutrumpinate savo kelionę, jums bus sumokėta atsižvelgiant į likusių nepanaudotų dienų skaičių, nepanaudotas dienas neįskaitant jokių sumų, kurias galima susigrąžinti ar išieškoti iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, oro linijų bendrovių, rezervavimo agentūrų ir kelionių organizatorių.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Bet kokių medicininių tyrimų ar pažymų išlaidų.
3. Dalyvavimui teismo procese, jei tai susiję su jūsų profesija (pavyzdžiui, jei dalyvaujate kaip advokatas, teismo tarnautojas, teismo ekspertas, teisėsaugos pareigūnas ar kitos panašios profesijos atstovas).
4. Jei jūsų oro linijų bendrovė arba oro vežėjas atšaukia jūsų skrydį prieš jūsų išvykimo dieną. Jei skrydžių bendrovė perkelia ar atšaukia jūsų skrydį, bendrovė grąžins jums pinigus arba pateiks kredito pažymą. Jei jis atšaukiamas per 14 dienų nuo jūsų išvykimo datos, galite prašyti papildomos kompensacijos pagal Skrydžių kompensavimo reglamentą (EB Nr. 261/2004). Galite [rasti daugiau informacijos čia](#).
5. Jei turite karantinuotis ir taikoma karantino tvarka:
 1. tam tikrai gyventojų daliai ar visai populiacijai, geografinėi vietai, pastatui ar laivui (įskaitant prieglobstį vietoje, pasilikimą namuose, saugesnį pasilikimą namuose ar kitą panašų apribojimą); arba
 2. pagal tai, į kur, iš kur ar per kur asmuo keliauja.

Šie apribojimai taikomi net tuo atveju, jei karantino įsakyme ar nurodyme konkrečiai nurodyta, kad jūs ar kelionės bendrašygis turi būti karantine.

KELIONĖS NUTRAUKIMAS

Mes kompensuosime:

- nepanaudotas, ne skrydžio, negrąžinamas kelionės išlaidas.
- Nepanaudotas, negrąžinamas skrydžio išlaidas.
- Papildomas apgyvendinimo ir transporto išlaidas, jei dėl kelionės nutraukimo tenka likti paskirties vietoje (arba vietoje, kurioje įvyko kelionės nutraukimas) ilgiau nei iš pradžios planuota.

ESATE APSAUGOTA(S), JEI...

Jūs arba bilieto turėtojas turite nutraukti arba sutrumpinti kelionę dėl bet kurios iš toliau nurodytų priežasčių:

1. Jūsų arba bilieto turėtojo ligos, sužalojimo arba mirties (įskaitant Covid-19). Gydytojas turi patvirtinti medicininę būtinybę nutraukti kelionę ligos ar sužalojimo atveju.
2. Jei artimas giminaitis/šeimos narys, kuris nekeliauja su jumis, susižeidžia arba suserga, įskaitant Covid-19. Gydytojas turi pripažinti, kad būklė kelia pavojų gyvybei arba dėl jos reikia gultis į ligoninę.
3. Jūsų namai staiga ir netikėtai tampa netinkami gyventi.
4. Jūs (arba bilieto turėtojas) kelionės metu esate kviečiami į teismą.
5. Dėl didelio masto ekstremalus meteorologinio ar geologinio įvykio, kuris padaro žalą turtui, sutrikdo transporto ar komunalinių paslaugų teikimą arba kelia pavojų žmonėms. Jei į pradinį kelionės tikslą galite nuvykti kitu būdu, mes jums kompensuosime:
 1. Esamas ar papildomas išlaidas, pavyzdžiui, apgyvendinimo išlaidas, kurias turite sumokėti ir kurių negalite atgauti iš kelionių organizatoriaus.

2. Būtinai alternatyvaus transporto, kurio paslaugų klasė panaši ar žemesnė, nei buvo iš pradžių užsakyta pas kelionių vežėją, išlaidas.
3. Dėl vėlavimo atvykti prarastų iš anksto apmokėtų apgyvendinimo paslaugų išlaidas.
6. Jūs arba kelionės partneris patekote į eismo įvykį ir:
 1. reikia medicinos pagalbos;
 2. arba transporto priemonę reikia remontuoti, nes ją eksploatuoti nesaugu.
7. Jūs arba bilieto turėtojas esate aktyvūs pirmosios pagalbos teikėjai ir esate kviečiami suteikti pagalbą ar paramą po ekstremalios situacijos iš pradžių numatytomis kelionės datomis.
8. Jūs arba kelionės partneris esate užgrobtų lėktuvo, traukinio, transporto priemonės ar laivo keleivis.
9. Jūs, bilieto turėtojas arba šeimos narys tarnaujate ginkluotosiose pajėgose ir esate iškviečiami į tarnybą kelionės metu.
10. Praleidžiate bent pusę kelionės dėl vienos iš šių priežasčių:
 1. Kelionės vežėjo vėlavimas (tai neapima kelionės vežėjo atšaukimo prieš jūsų išvykimo datą);
 2. streikas arba kolektyviniai veiksmai, išskyrus tuos atvejus, kai apie jį buvo pranešta iki kelionės užsakymo dienos.
 3. Stichinė nelaimė.
 4. Dėl nepalankių oro sąlygų uždaromi arba nepravažiuojami keliai.
 5. Pilietiniai neramumai, išskyrus tuos atvejus, kai jie pasiekia politinės rizikos lygį.
11. Pavagiami arba prarandami jūsų arba bilieto turėtojo privalomieji kelionės dokumentai. Turite dėti visas pastangas ir pateikti įrodymus, kad bandėte gauti pakaitinius dokumentus, kurie leistų išsaugoti iš pradžių numatytas kelionės datas.
12. Šeimos narys arba jūsų pagalbiniis gyvūnas miršta jūsų kelionės metu.
13. Jūs ar kelionės draugas negalite pradėti savo kelionės taip, kaip planavote, nes turi būti karantine. Karantinas turi būti sukeltas užkrečiamos ligos (įskaitant Covid-19). Jei karantinas yra dėl epidemijos ar pandemijos (įskaitant Covid-19), jis turi būti konkrečiai ir individualiai nurodytas vardu įsakyme ar nurodyme, kad būtų priskirtas į karantiną.

Dėl paraiškų, susijusių su Covid-19, mūsų paraiškų komanda kaip įrodymo pareikalaus PGR testo.

Jei sutrumpinate savo kelionę, jums bus sumokėta atsižvelgiant į likusių nepanaudotų dienų skaičių, nepanaudotas dienas neįskaitant jokių sumų, kurias galima susigrąžinti ar išieškoti iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, oro linijų bendrovių, rezervavimo agentūrų ir kelionių organizatorių.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Bet kokių medicininių tyrimų ar pažymų išlaidų.
3. Dalyvavimui teismo procese, jei tai susiję su jūsų profesija (pavyzdžiui, jei dalyvaujate kaip advokatas, teismo tarnautojas, teismo ekspertas, teisėsaugos pareigūnas ar kitos panašios profesijos atstovas, šios išlaidos nebus padengtos).
4. Jei jūsų oro linijų bendrovė arba oro vežėjas atšaukia jūsų skrydį prieš jūsų išvykimo dieną. Tai neapima stichinių nelaimių ar nepalankių oro sąlygų.
5. Jei turite karantinuotis ir taikoma karantino tvarka:
 1. tam tikrai gyventojų daliai ar visai populiacijai, geografinei vietai, pastatui ar laivui (įskaitant prieglobstį vietoje, pasilikimą namuose, saugesnį pasilikimą namuose ar kitą panašų apribojimą); arba
 2. pagal tai, į kur, iš kur ar per kur asmuo keliauja.

Šie apribojimai taikomi net tuo atveju, jei karantino įsakyme ar nurodyme konkrečiai nurodyta, kad jūs ar kelionės bendražygis turi būti karantine.

MEDICININĖ APSAUGA

Jei jums reikia skubios medicinos pagalbos, kreipkitės į savo paskirties vietą. Mes nesame sveikatos priežiūros paslaugų teikėjai, galime padėti jums slaugos ir pagalbos klausimais po traumos ar ligos.

Kaip įmanoma greičiau susisieki su „XCover Assist“ dėl bet kokių sužalojimų, atsiradusių dėl nelaimingo atsitikimo, susirgimo ar ligos, dėl kurios jūs turite atsigulti į ligoninę kaip pacientas arba prieš imantis bet kokių

susitarimų dėl jūsų repatriacijos. mediciniškai būtinas, o tai reiškia, kad diagnozė negali būti nustatyta arba gydymas negali būti saugiai ir veiksmingai suteiktas ambulatoriškai ar dienos stacionare.

- Jūs arba kas nors jūsų vardu turi susisiekti su mumis prieš imantis bet kokių susitarimų dėl jūsų repatriacijos. Jei mes nesuteikėme leidimo ir nesuorganizavome pervežimo, sumokėsime tik tiek, kiek būtume sumokėję, jei būtume susitarę. Neprisiimsime jokios atsakomybės už pervežimą, kurio neautorizavome ar nesuorganizavome.
- Kuo greičiau susisiekite su „XCover“ konsultantu, jei reikia gultis į ligoninę stacionariam gydymui arba jei jums reikalingas brangesnis gydymas. Galbūt galėsime garantuoti mokėjimus arba organizuoti tiesioginį sąskaitų išrašymą, neviršijant jūsų skubios medicinos pagalbos išlaidų draudimo sumos (su sąlyga, kad su tuo sutiks medicinos paslaugų teikėjas).

Apmokėsime toliau išvardytas medicininio gydymo ir susijusias išlaidas, patirtas kelionės užsienyje metu, jei:

- Jūs susirgote (įskaitant Covid-19) arba patyrėte traumą ir jums būtina gauti gydytojo pagalbą, kad išvengtumėte rimtos žalos, jei nebūsite gydoma(s) iki grįžimo namo, stacionare, dienos stacionare ar ambulatoriškai.
- Kompensuosime tik tuos mokesčius, kurie yra pagrįsti ir įprastatitinkančius standartines ir visuotinai pripažintas medicinos procedūras. Jei manysime, kad reikalavimas yra netinkamas, pasiliekaime teisę atmesti jūsų reikalavimą arba sumažinti mokamą sumą.

Neapmokėtos medicininės išlaidos bus apmokėtos po to, kai stengsimės gauti kompensaciją iš alternatyvių šaltinių, pvz., laikydami dvišalių sveikatos paslaugų teikimo sutarčių (jos dažnai, bet su apribojimais, taikomos Europoje), kreipdamiesi į privatų sveikatos draudimą, dėl socialinės apsaugos išmokų ar bet kokio kito paslaugų teikėjo, kuris gali padengti jūsų išlaidas.

Medicininė evakuacija, medicininė repatriacija ir skubūs skrydžiai

Jums, jūsų globėjui ar palydovui „XCover Assist“ komanda parinks tokias priežiūros paslaugas, kaip medicininė repatriacija, evakuacija ir skubūs skrydžiai.

Jei susirgote ar susižeidėte kelionės metu ir gydantis gydytojas bei mūsų medicinos komanda mano, kad esate pakankamai sveikas, kad galėtumėte keliauti, mes pasirūpinsime jūsų transportu į jūsų namus ar bagimtają šalį. mediciniškai būtinas. Taip pat galime pasirūpinti medicinine palyda ir už ją sumokėti, jei manome, kad tai būtina.

Jei taikoma, bet kokia grąžinama suma ar kreditas už pradinį skrydį bus išskaičiuotas iš bet kokio jums sumokėto mokėjimo arba bus panaudotas jūsų skubaus transporto išlaidoms padengti.

Medicininis transportas

Jei kelionės metu susirgote ar susižalojote, apmokėsime už skubų pervežimą iš įvykio vietos į registruotą gydymo įstaigą.

Jei nuspręsimė, kad gydymo įstaiga, į kurią esate vežama, negali pasiūlyti jums reikalingos priežiūros, mes pasirūpinsime ir apmokėsime jūsų nuvežimą į tinkamą gydymo įstaigą šalyje, kurioje esate arba gimtają šalį. Taip pat galite pasirinkti būti evakuoti į savo šalį, jei nėra tinkamos priežiūros.

Taip pat galime pasirūpinti medicinine palyda ir už ją sumokėti, jei manome, kad tai būtina.

Jei stacionare praleidžiate arba planuojate praleisti daugiau nei 14 dienų ir jūsų sveikatos būklė stabili, mes taip pat pasirūpinsime ir apmokėsime jūsų transportavimą į gimtąją šalį.

Papildomos apgyvendinimo ir kelionės išlaidos

Padengiamos papildomos apgyvendinimo ir kelionės į gydymo įstaigą išlaidos.

- Apmokėsime apgyvendinimo išlaidas jums ir (arba) vienam asmeniui, kuris apsigyvens kartu su jumis (arba išvyks iš jūsų šalies, kad apsistotų kartu su jumis).
- Kompensuosime jūsų taksi išlaidas iki gydymo įstaigos.

Taip pat apmokėsime transporto išlaidas (tos pačios klasės paslaugos, kuri buvo užsakyta iš pradžių) draugui ar šeimos nariui, kuris keliaus pas jus, jei būsite hospitalizuotas ilgiau nei 72 valandas arba patirsite staigų pavojų gyvybei.

Priklausomų asmenų grįžimo išlaidos

Kelionės išlaidos jūsų bendrakeleiviams (17 metų ar jaunesniems ar bapriklausomiems) yra padengiamos. Apmokėsime jų kelionės išlaidas, kad jie grįžtų į jūsų pagrindinę gyvenamąją vietą arba pasirinktą vietą jūsų gyvenamojoje šalyje.

Taip pat padengsime kelionės išlaidas (tos pačios klasės paslauga, kuri buvo užsakyta iš pradžių) suaugusiam šeimos nariui, kuris prireikus lydės jūsų kelionės palydovus.

Kelionės išlaidos padengiamos, jei...

- gydantis gydytojas praneša, kad būsite hospitalizuotas ilgiau nei 24 valandas, arba kelionės metu mirštate, ir;
- kartu su jumis nekeliauja suaugęs šeimos narys, galintis pasirūpinti kelionės palydovais (17 metų ar jaunesniais arba išlaikytiniais).

Dantų gydymas

Neatidėliotinas dantų gydymas dengiamas, jei jums reikia skubios skausmo intervencijos arba operacijos.

Paieškos ir gelbėjimo darbai

Apmokėsime profesionalios gelbėjimo komandos atliekamų paieškos ir gelbėjimo darbų išlaidas, jei:

- kelionės metu pranešama apie jūsų dingimą arba jus reikia gelbėti iš fizinės nelaimės.; arba
- nevyksta vyriausybės operacija jūsų gelbėjimui; arba
- jei jūsų negalima pasiekti greitosios pagalbos automobiliu dėl to, kad esate atokioje vietoje.

Laidotuvių išlaidos

Padengiamos mirusiojo laidotuvių užsienyje arba repatriacijos išlaidos. Mes imsime reikiamų veiksmų.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Dėl bet kokių išmokų, atsiradusių dėl anksčiau buvusių sveikatos sutrikimų, kaip nurodyta išimčių sąrašo skyriuje „Anksčiau buvę sveikatos sutrikimai“.
3. Už bet kokias išlaidas, patirtas prieš kelionę arba už bet kokią priežiūrą, suteiktą pasibaigus kelionei.
4. Už bet kokias išlaidas, kai keliaujate nepaisydami savo gydytojo, mūsų gydytojo ar bet kurios valstybinės įstaigos, įskaitant vietos valdžios instituciją, nacionalinę instituciją ar Pasaulio sveikatos organizaciją, rekomendacijų.
5. Už bet kokias išlaidas, kurios patiriamos dėl to, kad gydymas medicininio požiūriu nėra būtinas, kad būtų išvengtarimtos žalos jums prieš grįžtant namo.
6. Už neteisingą vaistų vartojimą.
7. Jei prieš kelionę buvo galima numatyti, kad kelionės metu gali kilti reikalavimas.
8. Dėl bet kokio reikalavimo, susijusio su transporto priemonės naudojimu, kai jūs arba jūsų transporto priemonės vairuotojas:
 1. Neturėjote tinkamo vairuotojo pažymėjimo arba
 2. neturėjote teisės vairuoti, arba
 3. pažeidėte galiojančius kelių eismo įstatymus.
9. Už bet kokią ne skubios pagalbos priežiūrą ar paslaugas apskritai ir ypač už toliau nurodytą priežiūrą ir paslaugas mes nemokėsime:
 1. planines kosmetines operacijas ar priežiūrą;
 2. kosmetinius ar įprastus tyrimus ar konsultacijas;
 3. ilgalaikę priežiūrą;
 4. alergijos gydymą (išskyrus atvejus, kai kyla pavojus gyvybei);

5. tyrimus, konsultacijas ar priežiūrą, susijusių su klausos aparatu, dantų protezu, akinių ir kontaktinių lęšių praradimu ar sugadinimu;
 6. fizioterapiją, reabilitaciją ar paliatyviąją priežiūrą (išskyrus atvejus, kai tai būtina jūsų būklei stabilizuoti);
 7. eksperimentinį gydymą; ir
 8. bet kokią kitą ne skubios medicininės ar odontologinės priežiūros paslaugą.
10. Jei priešingai gydytojo rekomendacijai nepasiskiepijote nuo tam tikros ligos (pvz., Covid-19, bet ne tik) , ir susirgote šia liga.

SU MEDICININIU TRANSPORTU IR EVAKUACIJA SUSIJUSIOS SĄLYGOS

1. Jūs arba kažkas, veikiantis jūsų vardu, turite susisiekti su mumis, o mes turime iš anksto susitarti dėl transportavimo. Jei mes nesuteikėme leidimo ir nesuorganizavome pervežimo, sumokėsime tik tiek, kiek būtume sumokėję, jei būtume susitarę. Mes neprisiimame jokios atsakomybės už bet kokius transportavimo susitarimus, kurių nesame įgalioti ar surengę.
2. Medicininis transportas turi būti medicininio požiūriu būtinas.
3. Visus sprendimus dėl jūsų evakuacijos turi priimti gydytojai, turintys licenciją šalyse, kuriose jie praktikuoja.
4. Privalote laikytis mūsų pagalbos ir medikų komandų priimtų sprendimų. Jei nesilaikysite, jūs iš tikrųjų atleidžiate mus nuo bet kokios atsakomybės už jūsų sprendimų pasekmes, o mes pasilieiname teisę neteikti apsaugos.
5. Vienas ar daugiau skubios pagalbos transporto paslaugų teikėjų turi norėti ir galėti nugabenti jus iš dabartinės vietos į nurodytą ligoninę ar gydymo įstaigą.
6. Bet kokie specialūs jūsų transporto reikalavimai turi būti medicininio požiūriu būtini. Pavyzdžiui, jei kelionei medicininio požiūriu būtina daugiau nei viena vieta.

ASMENINĖ ATSAKOMYBĖ

ESATE APSAUGOTA(S), JEI...

1. Esate atsakingi už kito asmens ligą, sužalojimą ar mirtį. Tai netaikoma darbuotojams, šeimos nariams, kelionės partneriams ar kitiems bilietų turėtojams.
2. Esate atsakingi už žalą, padarytą ne jums priklausančiam turtui. Tai netaikoma darbuotojams, šeimos nariams, kelionės partneriams ar kitiems bilietų turėtojams priklausančiam turtui.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Jei esate atsakingas už bet kurių darbuotojų, šeimos narių, kelionių palydovų ar kitų bilietų turėtojų ligą, sužalojimą ar mirtį.
3. Jei esate atsakingas už žalą turtui, kuris priklauso darbuotojams, šeimos nariams, jūsų kelionės draugams ar kitiems bilietų turėtojams.
4. Jei kompensacija arba teisinės išlaidos atsiranda dėl:
 1. Bet kokios atsakomybės, kurią prisiėmėte pagal susitarimą, išskyrus atvejus, kai atsakomybė būtų buvusi prisiimta, jei tokio susitarimo nebūtų buvę.
 2. Bet kokios atsakomybės, atsiradusios dėl to, ką padarėte sąmoningai.
 3. Bet kokios atsakomybės, kurią sukelia kažkas, ko sąmoningai nepadarėte, bet turėjote turėti.
 4. Bet kokio asmeninio verslo, prekybos, profesijos ar užsiėmimo, prekių tiekimo ar paslaugų teikimo arba žemės ar pastatų nuosavybės ar naudojimo.
5. Bet kokio turėjimo:
 1. motorinių ar mechaninių transporto priemonių ar įrenginių;
 2. gyvūnų;
 3. ar ginklų.
6. Bet kokios užkrečiamosios ligos ar viruso perdavimo.
7. Bet kokio išnuomoto, paskolinto ar skolinto turto, išskyrus apgyvendinimą, kurį naudojate savo kelionėje.
5. Atgrasomųjų nuostolių baudų (baudų, kuriomis siekiama nubausti atsakingą asmenį, o ne priteisti kompensaciją nukentėjusiajam).

KELIONĖS ATIDĖJIMAS

Jeigu jūsų kelionė (arba jūsų bendrakeleivio kelionė) vėluoja dėl vienos iš toliau išvardytų apdraustų priežasčių, mes atlyginsime jums toliau nurodytas išlaidas, atėmus galimas kompensacijas, nevirsijant sertifikate nurodytos maksimalios išmokos už „Kelionės vėlavimą“:

1. Jeigu vėluojate daugiau nei 8 valandas, jums bus atlygintos iš anksto apmokėtos išlaidos ir papildomos išlaidos, įskaitant maitinimo, apgyvendinimo, ryšių ir transporto išlaidas. Vėlavimas skaičiuojamas pagal atvykimo laiką į galutinę paskirties vietą. Jums bus kompensuota:
- Jei jūs *patiriate išlaidų*, iki **100 EUR per valandą** kai **vėluojate daugiau nei 8 valandas**. Jums bus kompensuota **iki 500 EUR**. Reikalingas pirkimo įrodymas (pvz., kredito kortelės / banko išrašas arba mokėjimo kvitas).
 - Jei jūs *nepatiriate išlaidų*, iki **70 EUR per valandą** kai **vėluojate daugiau nei 8 valandas**. Jums bus kompensuota **iki 350 EUR**.
1. Jei dėl vėlavimo nespėjate išvykti į kruizą ar ekskursiją, kompensuojamos būtinos transporto išlaidos, kad galėtumėte grįžti į kruizą ar ekskursiją arba pasiekti kelionės tikslą.
 2. Jei dėl vėlavimo vėluojate į skrydį ar traukinį dėl vietinio viešojo transporto vėlavimo pakeliui į išvykimo oro uostą ar traukinių stotį, kompensuojamos būtinos transporto išlaidos, kad galėtumėte pasiekti kelionės tikslą arba grįžti namo.

APSAUGA TAIKOMA ŠIAIS ATVEJAIS...

1. Kelionės vėžėjo vėlavimas.
2. Kelionių vėžėjo atšaukimas jūsų į paskirties vietą arba į namus išvykimo dieną.
3. Streikas, išskyrus atvejus, kai jis gresia arba apie jį buvo pranešta iki kelionės užsakymo dienos.
4. Stichinė nelaimė.
5. Pamesti arba pavogti kelionės dokumentai.
6. Užgrobimas, išskyrus atvejus, kai tai yra teroristinis įvykis.
7. Pilietiniai neramumai, išskyrus atvejus, kai jie pasiekia politinės rizikos lygį.
8. Nelaimingas atsitikimas.
9. Kelionės vėžėjas atsisako jus arba kelionės partnerį įlaipinti į lėktuvą, nes įtaria, kad jūs arba kelionės partneris sergate užkrečiama liga (įskaitant epidemiją pandeminis susirgimas, toks kaip COVID-19).
10.
 1. Atsiranda užkrečiama liga, išskyrus epidemiją ar pandemiją;
 2. Arba epidemija ar pandemija (pvz., COVID-19), bet tik tada, kai tenkinamos šios sąlygos:
 1. Karantinas taikomas konkrečiai jums arba kelionės draugui, t. y. jūs arba kelionės draugas turi būti konkrečiai ir individualiai įvardytas įsakyme ar nurodyme, kad jums arba kelionės draugui būtų taikomas karantinas dėl epidemijos ar pandemijos;
 2. Ir karantinas netaikomas apskritai ar plačiai:
 1. tam tikrai gyventojų daliai ar visiems gyventojams, geografinėi vietai, pastatui ar laivui (įskaitant prieglobstį vietoje, pasilikimą namuose, saugesnį pasilikimą namuose ar kitą panašų apribojimą);
 2. ar pagal tai, į kur, iš kur ar per kur asmuo keliauja.

Šis apribojimas taikomas net tuo atveju, jei karantino įsakyme ar nurodyme konkrečiai nurodyta, kad jūs arba kelionės bendražygis turi būti karantine.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Kelionių vėžėjo atšaukimas prieš jūsų išvykimo datą.

ASMENINIS TURTAS

Jūsų sporto įranga yra apsaugota iki draudimo liudijime nurodytų ribų:

- Sugadinto asmeninio daikto remonto išlaidų;
- Prarasto, sugadinto ar pavogto asmeninio daikto pakeitimo tokiu pačiu ar panašiu daiktu išlaidų, kurių kaina sumažinama po 10 % už kiekvienus pilnus metus nuo pradinės įsigijimo datos, bet ne daugiau kaip 50

%. Jūs galėsite pareikalauti atlyginimo už kiekvieną daiktą pagal tai, kokią nuosavybės įrodymą galite pateikti. Norėdami gauti daugiau informacijos apie pirkimo įrodymą, apsilankykite mūsų [pagalbos centre](#).

Jei prekės yra be originalaus kvito ar pirkimo įrodymo, mes padengsime tik 50 % išlaidų, kad pamestą, sugadintą ar pavogtą prekę pakeistume ta pačia ar panašia preke.

Kreipkitės į savo oro linijų bendrovę arba kelionių paslaugų teikėją, jei jūsų asmeninis turtas sugadintas arba pamestas transportuojant, nes jie gali padėti.

DRAUDIMAS GALIOJA, JEI...

- Jūsų elektroniniai įrenginiai asmeniniai daiktai kelionės metu prarandami, sugadinami arba pavagiami.
- Jūsų asmeniniai daiktai kelionės metu prarandami, sugadinami arba pavagiami.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Jei nepranešite savo tinklo paslaugų teikėjui apie mobiliojo telefono vagystę ar praradimą ir paprašysite blokuoti įrenginį.
3. Jei negalite pateikti policijos ataskaitos, jei daiktas buvo pavogtas.
4. Dėl bet kokių patirtų išlaidų (pvz., telefono sąskaitų ar prenumeratos) ar negautų pajamų.
5. Už gyvūnus, įskaitant gyvūnų palaikus.
6. Už automobilius, motociklus, variklius, orlaivius, vandens transporto priemones ir kitas transporto priemones bei susijusius priedus ir įrangą.
7. Už dviračius, slides ir snieglientes (išskyrus tuos atvejus, kai jie yra tikrinami kelionių vežėjo).
8. Už klausos aparatus, receptinius akinius ir kontaktinius lęšius.
9. Už dirbtinius dantis, protezus ir ortopedinius prietaisus.
10. Už neįgaliųjų vežimėlius ir kitus judėjimo prietaisus.
11. Už vartojimo reikmenis, vaistus, medicininę įrangą / reikmenis ir greitai gendančius produktus.
12. Už bilietus, pasus, aktus, brėžinius, antspaudus ir kitus dokumentus.
13. Pinigams, valiutai, kreditinėms kortelėms, skolos raštams ar įrodymams, apyvartinėms priemonėms, kelionės čekiams, vertybiniais popieriais, brangakmeniams ir raktams.
14. Kilimams ir pledams.
15. Antikvariniams daiktams ir meno kūriniams.
16. Dūžtantiems ar trapiems daiktams.
17. Šaunamiesiems ir kitiems ginklams, įskaitant šaudmenis.
18. Nematerialiam turtui, įskaitant programinę įrangą ir elektroninius duomenis.
19. Verslui ar prekybai skirtam turtui.
20. Jums nepriklausančiam turtui.
21. Vertingam daiktui, pavogtam iš užrakintos ar neužrakintos transporto priemonės.
22. Jūsų asmeniniams daiktams, kol jie yra:
 1. gabenami, išskyrus atvejus, kai jis gabenamas su jūsų kelionės vežėju;
 2. automobilio priekaboje arba ant jos;
 3. be priežiūros neužrakintoje motorinėje transporto priemonėje (jei nėra įsilaužimo įrodymų)
23. Asmeniniam turtui, kuris buvo ne vietoje, pamestas arba pamirštas, kai yra jūsų ar kelionės draugo nuosavybė.

BAGAŽO VĖLAVIMAS

Jei kelionės metu kelionės paslaugų teikėjas vėluoja pristatyti jūsų bagažą, kompensuosime jūsų išlaidas, patirtas įsigyjant būtiniausius daiktus, kol bagažas bus pristatytas, neviršijant draudimo liudijime nurodytos ribos. Turėsite pateikti pirkimą patvirtinantį dokumentą (kredito kortelės arba banko sąskaitos išrašą). Be to, turite pateikti vežėjo patvirtinimą (arba Turto pažeidimų ataskaitą, jei tai oro linijų bendrovė).

DRAUDIMAS GALIOJA, JEI...

Jūsų bagažas vėluoja išvykti daugiau nei 8 valandas.

DRAUDIMAS NEGALIOJA, JEI...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Jei jūsų bagažas vėluoja keliaujant namo.

KELIONĖS DOKUMENTŲ PRARADIMAS

Jei kelionės metu jūsų pasas arba visa pametami, pavagiami arba sunaikinami, kompensuosime jums šias išlaidas, neviršijant draudimo liudijime nurodytos ribos:

1. būtinų papildomų kelionės ir apgyvendinimo išlaidų, taip pat administracinių išlaidų, susijusių su skubaus paso ir (arba) vizos, kurių jums reikia norint tęsti kelionę arba grįžti į pagrindinę gyvenamąją vietą, išdavimu, atlyginimų; ir
2. likusio prarasto, pavogto arba sunaikinto paso galiojimo laikotarpio ekvivalentinę kainą (remiantis dabartinėmis standartinėmis pakeitimo išlaidomis).

Atkreipkite dėmesį: jei pasas ar visa pavogti, jums reikės ambasados ar konsulato kvito, patvirtinančio skubaus paso ar vizos pakeitimo kainą, ir raštiško policijos pranešimo.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Jei negalite pateikti reikalaujamų išlaidų kvitų.
3. Nuostoliams, patirtiems dėl valiutų kursų skirtumų
4. Pasams ar vizoms, paliktiems be priežiūros transporto priemonėje ar viešojo vietoje.
5. Banko ar kredito kortelės išdavėjo taikomiems užsienio valiutos operacijų mokesčiams.
6. Bet kokiems patobulinimams, išankstinio patikrinimo paslaugoms ar pašto mokesčiams.

PRALEISTA VEIKLA – SPORTO APSAUGA

Jei kelionės metu negalėsite dalyvauti vienoje ar keliose iš anksto apmokėtose sportinėse veiklose, atlyginsime negrąžinamas išlaidas, kurias sumokėjote už veiklas, atėmus galimas kompensacijas, neviršijant draudimo liudijime nurodytos ribos. Ši draudimo apsauga galioja tik iki veiklos pradžios.

DRAUDIMAS GALIOJA, JEI...

1. Jūs arba veikloje dalyvaujantis šeimos narys susergate, susižeidžiate arba pasireiškia sveikatos sutrikimas (įskaitant diagnozuotą epideminę ar pandeminę ligą, pvz., COVID-19). Liga, sužalojimas ar sveikatos sutrikimas turi pakankamai apriboti veiksnumą, kad protingas žmogus negalėtų dalyvauti veikloje, o gydytojas jums arba jūsų šeimos nariui patartų nedalyvauti veikloje prieš jai prasidedant. Jei to padaryti neįmanoma, gydytojas turi jus arba šeimos narį apžiūrėti arba su jumis arba šeimos nariu pasikonsultuoti per 48 valandas nuo veiklos pradžios arba kuo greičiau, kad patvirtintų sprendimą nedalyvauti.
2. Jūsų šeimos narys, nedalyvaujantis veikloje, suserga ar susižeidžia arba jam pasireiškia sveikatos sutrikimas. Liga, sužalojimas ar sveikatos sutrikimas turi būti gydytojo laikomi pavojingais gyvybei, dėl jų reikia gultis į ligoninę arba imtis priemonių.
3. Mirties atveju.
4. Šeimos narys arba jūsų pagalbinis gyvūnas miršta per 30 dienų nuo numatytos veiklos pradžios datos.
5. Jūsų iš anksto apmokėtą veiklą dėl nepalankių oro sąlygų atšaukia veiklos tiekėjas.
6. Jūsų slidinėjimo kurortas uždaro 75 % ar daugiau slidinėjimo trasų dėl sniego trūkumo ar pertekliaus. Veikla sustabdoma ne trumpiau kaip 50 % įprastų darbo valandų tą kalendorinę dieną, kurią ketinate naudotis keltuvo bilietais.

DRAUDIMAS NEDENGIA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.

SPORTO ĮRANGA – SPORTO DRAUDIMAS

Jūsų sporto įranga yra apsaugota iki draudimo liudijime nurodytų ribų:

- Remonto išlaidos už sugadintą sporto įrangą;
- Pamestos, sugadintos ar pavogtos sporto įrangos pakeitimo ta pačia ar panašia preke kaina, sumažinta po 10 % už kiekvienus pilnus metus nuo pirminio pirkimo datos, iš viso sumažinant ne daugiau kaip 50 %.

ESATE APDRAUSTI, JEI JŪSŲ SPORTO ĮRANGA...

- Prarasta arba sugadinta kelionės tiekėjo.
- Pavogtas kelionės metu.

Taikomos šios sąlygos:

- Turite imtis visų būtinų priemonių, kad sporto įranga būtų saugi ir nepažeista ir kad ją atgautumėte;
- Per 24 valandas nuo praradimo fakto nustatymo turite pranešti apie įvykį ir turėti raštiško pranešimo kopiją, kurioje būtų pateiktas turto aprašymas ir jo vertė, iš atitinkamų vietos valdžios institucijų, kelionės vėžėjo, viešbučio ar kelionių organizatoriaus; ir
- Turite pateikti prarastų daiktų pirkimo čekių originalus arba kitą pirkimo įrodymą. Už daiktus, prie kurių nėra originalaus čekio ar pirkimo dokumento, padengsime iki 50 % prarasto, sugadinto ar pavogto daikto pakeitimo tokiu pačiu ar panašiu daiktu išlaidų.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokios išimtys, nurodytos skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Daiktai, išskyrus sporto įrangą.
3. Gyvūnai, įskaitant gyvūnų palaikus.
4. Automobiliai, motociklai, varikliai, dronai, orlaiviai, vandens transporto priemonės ir kitos transporto priemonės bei su jomis susiję priedai ir įranga.
5. Klausos aparatai, receptiniai akiniai ir kontaktiniai lęšiai, išskyrus atvejus, kai jie specialiai sukurti naudoti tam tikroje sporto šakoje.
6. Protezai ir ortopedijos prietaisai, išskyrus atvejus, kai jie specialiai sukurti naudoti tam tikroje sporto šakoje.
7. Neįgaliųjų vežimėliai ir kiti judėjimo prietaisai, jei jie nėra specialiai sukurti naudoti konkrečioje sporto šakoje.
8. Nematerialus turtas, įskaitant programinę įrangą ir elektroninius duomenis.
9. Turtas, naudojamas verslui ar prekybai.
10. Turtas, kuris jums nepriklauso.
11. Didelio neatsargumo ar piktavališkas elgesys, dėl kurio buvo prarasta, pavogta ar sugadinta jūsų sporto įranga.
12. Sporto įranga, kol ji yra:
 1. gabenama, išskyrus atvejus, kai ji gabenama jūsų kelionės vėžėjo;
 2. yra automobilio priekaboje arba ant jos;
 3. arba yra be priežiūros neužrakintoje motorinėje transporto priemonėje (nebent yra įsilaužimo žymių).

SPORTO ĮRANGOS NUOMA – SPORTO DRAUDIMAS

Atlyginsime būtinas išlaidas už pakaitinės sporto įrangos nuomą, kurią naudosite kelionės metu, neviršijant jūsų draudimo liudijime nurodyto limitu.

ESATE APDRAUSTI, JEI JŪSŲ SPORTO ĮRANGA...

- Prarasta arba sugadinta kelionės tiekėjo jūsų išvykstamosios kelionės metu.
- Pavogta kelionės metu.

Per 24 valandas nuo praradimo pastebėjimo turite pranešti atitinkamoms vietos valdžios institucijoms, kelionės tiekėjui, viešbučiui ar kelionių organizatoriui, pateikdami turto aprašymą.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokios išimtys, nurodytos skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Motorizuotai įrangai arba transporto priemonėms.

SĄLYGOS

1. Privalote imtis visų pagrįstų veiksmų, kad išvengtumėte ieškinio arba jį sumažintumėte.
2. Jei sutrumpinsite kelionę, draudimo išmoka bus apskaičiuota pagal likusių nepanaudotų dienų skaičių, atėmus bet kokias iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, oro linijų bendrovių, rezervavimo agentūrų ir kelionių tiekėjų,

išieškotinas ar išieškotas sumas.

1. Sužinoję, kad dėl kokių nors priežasčių turėsite nutraukti kelionę, privalote kuo greičiau pranešti visiems savo kelionių tiekėjams. Mes nepadengiame nuostolių, atsiradusių dėl to, kad kuo anksčiau nepranešėte savo kelionių paslaugų teikėjui.
3. Kad jūsų sporto veikla būtų apdrausta, ji turi būti:
 1. Organizuota kaip kelionės dalis;
 2. Teikiama įmonės, kuri yra reguliuojama arba licencijuota, jei reikia; ir
 3. Teisės aktais nedraudžiama kitaip.
4. Kad gautumėte draudimo išmoką, sportuodami privalote dėvėti visą rekomenduojamą saugos įrangą.
4. Paraiškos teikimo metu galime paprašyti pateikti medicininę pažymą. Mes nekompensuojame jokių susijusių išlaidų, išskyrus atvejus, kai prašoma atlikti tolesnę nepriklausomą medicininę apžiūrą, už kurią atlyginsime išlaidas.
5. Negalite keliauti nesilaikydami gyvenamosios šalies vyriausybės rekomendacijų arba vietos valdžios institucijų rekomendacijų kelionės tikslo vietoje.
6. Negalite atlikti jokių mokėjimų, prisiimti atsakomybės, siūlyti ar žadėti atlikti bet kokius mokėjimus be mūsų raštiško sutikimo.
7. Mes nuspręsimė, kaip sureguliuoti ar apginti pretenziją, ir galime atlikti procesinius veiksmus bet kurio asmens, kuriam taikoma ši draudimo sutartis, vardu, įskaitant procesinius veiksmus, kuriais siekiama susigrąžinti bet kokias išmokas.
8. Mes galime perimti bet kokias teises, susijusias su bet kokio reikalavimo gynimu ar patenkinimu, ir jūsų vardu mūsų naudai imtis procesinių veiksmų prieš bet kurią kitą šalį.
9. Mes galime bet kuriuo metu išmokėti visą pagal polisą numatytą atsakomybę, po to daugiau jokių mokėjimų jokių būdu nebemokėsime.
10. Privalote padėti gauti ar išieškoti išmoką ar įnašą iš bet kurios trečiosios šalies, pateikdami visą mūsų prašomą informaciją.
11. Mes ir jūs neketiname, kad bet kuri šios sutarties sąlyga būtų vykdoma bet kurios trečiosios šalies.
12. Kad galėtumėte naudotis šiuo draudimu, turite būti ES / EEE gyventojas.

BENDROSIOS ĮŠIMTYS

Draudimo apsauga netaikoma...

1. Kelionėms, truncančioms ilgiau nei 30 dienų.
2. Jei vykstate į komandiruotę arba važiuojate į darbą / stažuotes, darbo mokymus ar susitikimus.
3. Jei kraustotės arba persikeliate į naują gyvenamąją vietą arba laikiną ar antrąją gyvenamąją vietą.
4. Bet kokiai frančizei, kuri yra nurodyta jūsų liudijime.
5. Jei uždarote arba išaktyvinatė „Revolut“ paskyrą įsigiję kelionę. Tai apima, jei prieš pradėdami kelionę iš naujo atidarysite paskyrą.
6. Jei nenaudojote „Revolut“ paskyros mokėdami už pagrindinį transportą į kelionės tikslą ir atgal. Tai netaikoma, jei naudojotės asmenine transporto priemone.
7. Jei nenaudojote „Revolut“ sąskaitos apmokėti už apgyvendinimą.
8. Bet kokioms paraiškoms iš kitų bilietų turėtojų, jei jie nebekeliauja su kelionę užsakiusiu „Revolut“ sąskaitos savininku.
9. Paraiškoms, susijusioms su turais, kurie yra pagrindinis pervežimas, kurie trunka trumpiau nei 2 dienas arba kuriose nėra kelių krypčių su nakvynėmis.
10. Paraiškoms išmokai gauti, pateikiamoms dėl esamų sveikatos sutrikimų, kurie yra įtraukti į išimčių sąrašą, pateikiamą skiltyje „Esami sveikatos sutrikimai“.
11. Jei keliaujate gauti sveikatos priežiūros ar bet kokio gydymo.
12. Paraiškoms, kylančioms dėl to, kad nevartojote gydytojo paskirtų vaistų.
13. Bet kokioms sumoms, kurias galima susigrąžinti arba jau susigrąžinta iš trečiųjų šalių, pvz., oro linijų bendrovės ar kelionių agento.
14. Neskubiam gydymui ar operacijai, įskaitant tyrimus, kurie nėra tiesiogiai susiję su liga arba sužalojimu, dėl kurio buvote paguldytas į ligoninę.
15. Paraiškoms dėl išmokos gavimo, pateiktoms dėl lytiškai plintančių infekcijų.
16. Savižudybės ar bandymo nusižudyti sukeltų sužalojimų ar mirties.

17. Šokinėjimo nuo transporto priemonių, balkonų ar pastatų arba bet kokiais kitais bereikalingos rizikos atvejais (išskyrus atvejus, kai jūsų gyvybei gresia pavojus arba bandote išgelbėti kieno nors gyvybę).
18. alyvaujant ekstremaliuose, didelį poveikį sukeliančiuose sporto šakose ir veiklose apskritai, o ypač toliau išvardytose veiklose:
 1. Bet kokia veikla dideliame aukštyje;
 2. BASE šuoliai ar laisvasis laipiojimas;
 3. plaukimas plaustais ir (arba) baidarėmis didesniais nei V klasės slenksčiais arba plaukimas baidarėmis didesniais nei III klasės slenksčiais;
 4. Heli slidinėjimas, slidinėjimas už trasų;
 5. lidinėjimas ar snieglenčių sportas vietovėje, kurią kurorto vadovybė įvardija kaip nesaugią;
 6. asmeninės kovos ar kovos sportas;
 7. bulių bėgimas arba rodeo veikla;
 8. Lentyniavimas bet kokios motorinės transporto priemonės, orlaivio ar vandens transporto priemonės, išskyrus kartingus, tempo kūrimo ar greičio patikrinimo;
 9. laisvasis nardymas didesniame nei 10 metrų gylyje arba nardymas didesniame nei 30 metrų gylyje,
 10. nesertifikuotiems narams – nardymas be sertifikuoto nardymo instruktoriaus.
 11. Ekstremalioms, didelio poveikio sportinėms veikloms, kurios nėra išvardytos aukščiau, būtų apdraustos, jos turi būti:
 1. organizuota kaip kelionės dalis;
 2. teikiama įmonės, kuri yra reguliuojama arba licencijuota, jei reikia; ir
 3. vietos įstatymai nedraudžia kitaip.
 12. Kad gautumėte draudimo išmoką, sportuodami privalote dėvėti visą rekomenduojamą saugos įrangą.
19. Bet kokiam reikalavimui, kylančiam ar atsirandančiam dėl to, kad esate įsitraukęs į bet koki labai neatsargų, neteisėtą ar nusikalstamą veiksmą, įskaitant šalies, kurioje keliaujate, įstatymų nesilaikymą.
20. Nemokiems finansini nesėkmei bet kurio kelionių agento ar tiekėjo, įtraukto į jūsų paraišką, finansinio žlugimo.
21. Bet kokių kitų išlaidų, kurių nenumato draudimo polisas, pavyzdžiui, negautų pajamų dėl negalėjimo grįžti į darbą po sužeidimo ar ligos, patirtos kelionės metu.
22. Bet kokiems mokėjimams, kuriuos įprastai atliktumėte kelionių metu.
23. Bet kokiam reikalavimui dėl pasikeitusių vietos valdžios ar nacionalinės valdžios institucijų rekomendacijų keliauti arba kai keliaujate nesilaikydami vyriausybės rekomendacijų.
24. Dėl bet kokio reikalavimo, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kyla dėl to, kad jums dėl bet kokios priežasties neleidžiama įlipti į lėktuvą, traukinį, jūrų laivą, tolimojo susisiektimo autobusą ar autobusą.
25. Paraiškoms dėl išmokos gavimo, pateikiamoms dėl to, kad negavote reikiamo paso arba vizos.
26. Bet kokiai paraiškai, kylančiai dėl: terorizmo, karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, karo veiksmų ar karinių operacijų (nesvarbu, ar karas paskelbtas, ar ne), pilietinio karo, sukilimo, revoliucijos, maišto, pilietinių neramumų ar blokados, karinės ar uzurpuotos valdžios, kibernetinių atakų, taip pat dėl branduolinės ar radioaktyviosios rizikos. Ši išimtis netaikoma skubios medicinos pagalbos ir pagalbos išlaidų skyriui, jei apdraustasis, bilieto turėtojas ar kiti naudos gavėjai, patyrę traumą ar ligą, nedalyvavo tokioje veikloje ar nesudalyvavo tokiaame konspiravime.
27. Bet kokioms paraiškoms, jei esate oficialioje vyriausybės ar policijos įtariamų ar faktinių teroristų, teroristinių organizacijų narių, narkotikų prekeivių ar nelegalių branduolinių, cheminių ar biologinių ginklų tiekėjų duomenų bazėje.
28. Bilietų neturinčių asmenų paraiškoms.
29. Bet kokioms paraiškoms, kylančioms dėl piktnaudžiavimo alkoholiu ir (arba) narkotikais arba priklausomybės nuo alkoholio ir (arba) narkotikų, kuriuos patvirtina jūsų medicininiai dokumentai. Pagal šios politikos sąlygas alkoholio kiekis kraujyje viršija 0,19 %, bus laikomas piktnaudžiavimu alkoholiu.
30. Bet kokioms paraiškoms, kai vėlavimą lėmė nepalankus oras, riaušių, pilietinių neramumų, streiko ar kolektyvinių veiksmų, kurie prasidėjo arba buvo paskelbti anksčiau nei jūsų Metalo plano pradžios data ir jūsų kelionės bilietų arba užsakymo patvirtinimo išdavimo data.
31. Dėl sklandaus nėštumo ar gimdymo.

Esamiems sveikatos sutrikimams.

Nedraudžiami bet kokie sveikatos sutrikimai, dėl kurių per 12 mėnesių iki kelionės užsakymo datos imtinai:

- Asmuo kreipėsi į gydytoją dėl medicininės konsultacijos, diagnozės nustatymo, priežiūros ar gydymo.
- Pasireiškė simptomai;
- Asmuo turėjo vartoti gydytojo paskirtus vaistus (išskyrus atvejus, kai būklė ar simptomai kontroliuojami pagal tą receptą ir receptas nepasikeitė).

Liga, sužalojimas ar sveikatos būklė neturi būti oficialiai diagnozuoti, kad būtų laikomi esamais sveikatos sutrikimais.

Nėštumas

Dėl sklandaus nėštumo ar gimdymo patirtos išlaidos nedengiamos. Draudžiame tik nuo nėštumo ar gimdymo komplikacijų, jei gydytojas arba akušerė patvirtina, kad galite keliauti.

ATŠAUKIMAS IR PINIGŲ GRAŽINIMAS

Jūsų draudimas bus automatiškai atšauktas, kai jūsų „Revolut Metal“ planas bus atšauktas arba pakeistas į kitą paskyros tipą. Priešingu atveju jis negali būti atšauktas.

PARAIŠKOS TEIKIMAS

Neatidėliotinos medicinos pagalbos

Susisiekite su mumis kuo greičiau, jei esate atvežtas į ligoninę nes mes galime padengti jūsų išlaidas tiesiogiai su ligonine.

„XCover Assist“ jums padės 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, jei susidūrėte su ūmiu susirgimu ar trauma ir jums reikia **skubios medicinos pagalbos**.

Susisiekite su mumis:

- Čekija- [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danija- [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Suomija- [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandija- [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Airijso Respublika - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Lietuva- [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nyderlandai- [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumunija - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakija- [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Švedija- [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Visos kitos šalys - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Norėdami pagreitinoti procesą, turėkite atitinkamus dokumentus, kai [pateikiate paraišką](#). Pavyzdžiui, dėl bet kokio medicininio reikalavimo jums reikės medicininį išlaidų įrodymo ir gydytojo pažymos. Jei reikia nuoseklaus vadovo, apsilankykite mūsų [Pagalbos centre](#).

Taip pat galite gauti medicininį gydymą naudodami Europos sveikatos draudimo kortelę. Norėdami gauti daugiau informacijos apie Europos sveikatos draudimo kortelę, apsilankykite Europos Komisijoje.

Reikalavimas susisiekti su mumis

Jūs arba kažkas, veikiantis jūsų vardu, turite susisiekti su mumis, kai sužinosite, kad būsite stacionare bent vienai nakčiai. Jei nesusisieksite su mumis iš karto, kai sužinosite apie savo paguldymą į ligoninę, ir dėl to mūsų išlaidos padidės, mes apmokėsime tik tas išlaidas, kurias būtume sumokėję, jei būtumėte nedelsdami susisiekę su mumis, atsižvelgiant į tai, kas laikoma įprasta ir pagrįsta. Papildomos transporto ar apgyvendinimo išlaidos padengiamos tik tada, kai jas iš anksto patvirtiname.

Neskubi medicininė pagalba

Jeigu jums reikia neskubios medicininės pagalbos, pradėkite procesą apsilankę [Paraiškų centre](#).

Jei norite pradėti, apsilankykite mūsų [Paraiškų centre](#).

Skrydžio išlaidų kompensavimas

Jei skrydžių bendrovė perkelia ar atšaukia jūsų skrydį, bendrovė grąžins jums pinigus arba pateiks kredito pažymą. Jei jis atšaukiamas per 14 dienų nuo jūsų išvykimo datos, galite prašyti papildomos kompensacijos pagal Skrydžių kompensavimo reglamentą (EB Nr. 261/2004), jei jūsų skrydis yra EU ribose. Galite [rasti daugiau informacijos čia](#).

Visais kitais atvejais apsilankykite xcover.com/claim ir pateikite paraišką.

Minimalus reikalavimas norint pateikti paraišką išmokai gauti yra išsamus įvykio aprašymas. Paraiškos teikimo metu galime [prašyti pateikti tam tikrus dokumentus](#), pvz., užsakymo sąskaitas faktūras ir kvitus. Jei nepateiksite reikiamų dokumentų, paraiška išmokai gauti gali būti atmesta arba jos būseną gali pasikeisti į „Nagrinėjama“.

APGAULINGOS PARAIŠKOS

Pripažįstate ir sutinkate, kad pateikdami paraišką išmokai gauti privalote elgtis protingai ir nepateikti klaidingos informacijos. Galime atmesti paraiškas ir imtis teisinių veiksmų, kad susigrąžintume visas lėšas, kurios buvo išmokėtos remiantis klaidinga informacija. Galime perduoti klausimą vietos valdžios institucijoms.

APIBRĖŽIMAI

Toliau išvardyti raktiniai žodžiai ar frazės turi tą pačią reikšmę visur, kur jie pateikiami šioje politikoje, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Nelaimingas atsitikimas

netikėtas įvykis, kurį sukelia išorinis veiksnys ir kuris baigiasi liga, sužalojimu ar mirtimi.

Sąskaita / „Revolut“ sąskaita

mokėjimo sąskaita, esanti UAB „Revolut Bank“ arba UAB „Revolut Bank“ filiale.

Nepalankios oro sąlygos

galimai žalingos oro sąlygos, keliančios didesnį pavojų saugai ir sveikatai.

Bagażas

asmeninis turtas, kurį pasiimate su savimi arba įsigyjate kelionės metu.

Užsakymo sąskaita faktūra

dokumentai, kuriuos jums pateikė transporto paslaugų teikėjas ir kuriuose išsamiai aprašytas jūsų kelionės maršrutas (pvz., skrydžio maršrutas, kuriame nurodytos išvykimo datos, informacija apie oro linijas ir keleivius), ir mokėjimo kvitas.

Liudijimas

dokumentas, kuriame pateikiama išsami informacija apie draudimo apsaugą, taikomas išmokas, ribas ir išskaitą bei jūsų nuorodos numeris.

Artimi giminaičiai arba šeimos nariai

sutuoktinis (santuoka, partnerystė ar civilinė sąjunga), sugyventiniai, tėvai ir įtėviai, vaikai, įvaikiai, globotiniai, įvaikinti vaikai arba vaikai, kuriems šiuo metu vyksta įvaikinimo procesas, broliai ir seserys, seneliai ir vaikaičiai. Šie sutuoktinio giminaičiai: motina, tėvas, sūnus, dukra, brolis, sesuo ir seneliai, tetos, dėdės, dukterėčios ir sūnėnai, teisėti globėjai, globotiniai ir globotiniai bei samdomi globėjai.

Nėštumo ar gimdymo komplikacijos

reiškia šias nėštumo komplikacijas, patvirtintas praktikuojančio gydytojo: toksemija; nėščiųjų hipertenzija; preeklampsija; negimdinis nėštumas; hidatidiforminė apgama (molinis nėštumas); užsitęsęs nėščiųjų vėmimas; priešgimdiminis kraujavimas; placentos atšoka; placentos pirmeiga; pogimdiminis kraujavimas; sulaukytos placentos membranos; persileidimas; negyvagimiai; mediciniškai būtinas skubus Cezario pjūvis/mediciniškai būtinas gimdymo nutraukimas; ir bet koks priešlaikinis gimdymas arba ankstyvo

gimdymo grėsmė likus daugiau kaip 8 savaitėms (arba 16 savaitių daugiavaisio nėštumo atveju) iki numatomos gimdymo datos.

Įprasta ir pagrįsta

tai dažniausiai taikomas mokestis už panašias paslaugas, vaistus ar priemones vietovėje, kurioje toks mokestis galioja, su sąlyga, kad tokie mokesčiai yra pagrįsti. Nustatysime, kokie yra įprasti arba pagrįsti mokesčiai, ir tai darydami galime atsižvelgti į vieną ar daugiau toliau nurodytų veiksnių:

1. procedūros ar paslaugos atlikimo įgūdžių lygį, apmokymą ir patirtį, reikalingą procedūrai ar paslaugai atlikti;
2. procedūros ar paslaugos atlikimo trukmę, palyginti su kitų panašių paslaugų atlikimo trukme;
3. gydamos ligos ar kūno sužalojimo sunkumą ar pobūdį;
4. sumą, imamą už tokias pačias ar panašias paslaugas, vaistus ar reikmenis vietovėje;
5. sumą, imamą už tokias pačias ar panašias paslaugas, vaistus ar reikmenis kitose šalies dalyse;
6. paslaugų, vaistų ar reikmenų teikimo išlaidas medicinos paslaugų teikėjui;
7. kitus veiksnius, kuriuos, vadovaudamiesi savo nuožiūra, laikome tinkamais.

Išvykimo data

tai data, kurią iš pradžių planuojama pradėti kelionę, kaip nurodyta kelionės maršrute.

Priklausomi asmenys

kelionės partneriai, kuriems yra 17 metų ar mažiau arba kuriuos reikia nuolat prižiūrėti ir jais rūpintis.

Covid-19 diagnozė

teigiama Covid-19 diagnozė ir patvirtinimas, kuris pirmą kartą nustatomas atlikus testą po draudimo apsaugos pradžios ir atlikus testą per septynias dienas nuo išvykimo, kai keliaujate už savo kilmės šalies ribų.

Dokumentai

Asmens tapatybės kortelė, pasas, viza ir vairuotojo pažymėjimas.

Elektroniniai įrenginiai

apima mobiliuosius telefonus, planšetinius kompiuterius, išmaniuosius laikrodžius, nešiojamus veiklos stebėjimo prietaisus ir nešiojamuosius kompiuterius.

Būtiniausi daiktai

asmeninė nuosavybė, kurios jums reikia, kol atvyks jūsų bagažas. Pavyzdžiui, tualetų reikmenys, įkrovikliai ir drabužiai.

Išskaita

pirmoji paraiškos suma, kurią turėsite sumokėti. Nurodyta išskaita yra išskaičiuojama, kai „XCover“ kompensuoja jūsų patirtas išlaidas. Ji neišskaičiuojama, jei kompensacija nėra suteikiama. Išskaita taikoma kiekvienam gavėjui už kiekvieną paraišką.

Finansinė nesėkmė

tapti nemokiu arba paskirtas administratorius ir negalintis teikti paslaugų.

Oficialiai diagnozuota

gydytojas arba praktikuojantis gydytojas oficialiai nustatė jūsų sveikatos būklę.

Aktyvumas dideliame aukštyje

bet kokia veikla, apimanti arba numatoma apimti kilimą aukščiau 4 500 metrų virš jūros lygio, išskyrus komercinio orlaivio keleivio veiklą.

Namai

jūsų įprastinė gyvenamoji vieta.

Gimtoji šalis

šalyje, kurioje gyvenate.

Ligoninė

licencijuota medicinos įstaiga, atitinkanti šiuos kriterijus:

- joje yra medicininės diagnostikos ir (arba) sužeistų ir sergančių žmonių gydymo patalpos;
- jai vadovauja praktikuojantis (-ys) gydytojas (-ai);
- ji teikia priežiūrą, kurią prižiūri valstybės registruotos slaugytojos arba lygiavertės vietos slaugytojos; ir (arba)
- tai nėra medicinos įstaiga, kuri specializuojasi tik mokymo ir ugdymo srityje, slaugos ar sveikatingumo namai, hospisas arba vieta nepagydomai sergantiems ligoniams, stacionari globos įstaiga arba narkomanų ir (arba) alkoholikų reabilitacijos vieta.

Hospitalizavimas

reiškia stacionarinį gydymą ligoninėje, kai nakvynė būtina dėl medicininių priežasčių.

Liga ar ligos

staigus ir netikėtas sveikatos pablogėjimas, įskaitant nėštumo ar gimdymo komplikacijas, patvirtintas gydytojo.

Sužalojimas

nelaimingo atsitikimo metu tiesiogiai ir nepriklausomai nuo visų kitų priežasčių patirti kūno sužalojimai.

Apdraustas asmuo

liudijime nurodytas asmuo.

Draudikas

Steadfast Insurance Partners Limited.

Pagrindinis komercinis arba viešasis transportas:

Apima lėktuvus, autobusus ir traukinius daugiau nei 50 % visos kelionės. Tai neapima kelionių automobilių nuoma, dalijimosi važiavimu, taksi ar vietiniu viešuoju transportu, pvz., vietiniais autobusais.

Medicininis požiūris būtina

reiškia medicininį gydymą, paslaugas ar prekes, kurie turi atitikti toliau nurodytus kriterijus:

1. Būtina nustatyti arba gydyti jūsų sveikatos būklę, ligą ar sužalojimą;
2. Reikalinga dėl jūsų simptomų, diagnozės ar pagrindinės būklės gydymo;
3. Gydymas turi atitikti tuo metu visuotinai priimtą medicinos praktiką ir profesinius priežiūros standartus medicinos bendruomenėje (netaikoma papildomiems gydymo metodams, jei jiems galioja jūsų draudimas);
4. Reikalinga dėl kitų priežasčių nei jūsų ar jūsų gydytojo patogumas ar komfortas;
5. Turi būti įrodyta ir pademonstruota, kad gydymas turi medicininę vertę (netaikoma papildomiems gydymo metodams, jei jiems galioja jūsų draudimas);
6. Paslaugos ar tiekimas turi būti tinkamiausio tipo ir lygio;
7. Paslaugos turi būti teikiamos atitinkamoje įstaigoje, tinkamoje aplinkoje ir atitinkamu priežiūros lygiu, kurie reikalingi jūsų sveikatos būklei gydyti;
8. Paslaugos turi būti teikiamos tik tinkamą laiką.

Šiame apibrėžime vartojamas terminas „tinkamas“ reiškia: atsižvelgiant į paciento saugą ir ekonomiškumą.

Medicinos specialistas arba gydytojas

registruotas praktikuojantis gydytojas, kuris nėra susijęs su jumis ar kitu bilieto turėtoju.

Mobilumo prietaisas

motorizuotas arba nemotorizuotas prietaisas, kuris veikia kaip judėjimo negalią turinčio asmens judėjimo pagalbinė priemonė.

„Metal“ planas

UAB „Revolut Bank“ arba UAB „Revolut Bank“ filialo „Revolut“ sąskaitų turėtojams siūloma plano „Metal“ prenumerata.

„Metal“ plano turėtojas

bet kuris asmuo, turintis „Revolut“ sąskaitą ir galiojantį planą „Metal“.

Stichinė nelaimė

didelio masto ekstremalus meteorologinis ar geologinis įvykis, kuris padaro žalos turtui, sutrikdo transporto ar komunalinių paslaugų teikimą arba kelia pavojų žmonėms. Įskaitant, bet neapsiribojant: žemės drebėjimas, gaisras, potvynis, uraganas ar ugnikalnio išsiveržimas.

Sklandus nėštumas ar gimdymas

nėštumas ar gimdymas be jokių su nėštumu susijusių komplikacijų.

Pandemija

pandemija arba pasaulinė pandemija prasideda tą dieną, kai apie ją paskelbia Pasaulio sveikatos organizacija arba kita visuomenės sveikatos įstaiga. Covid-19 yra tokia pandemija.

Asmeninis turtas

apima jūsų drabužius ir asmeninius daiktus, įskaitant visus lagaminus, bagažą ir kt.

Viešojo transporto vežėjas

bet kokia mechanškai varoma transporto priemonė, valdoma įmonės arba pagal individualią licenciją vežti keleivius už atlygį, įskaitant orlaivį, autobusą, tolimojo susisiekimo autobusą, keltą, laivą ant oro pagalvės, vandenlentę, laivą, traukinį, tramvajų arba požeminį traukinį, bet jais neapsiribojant.

Lenktyniavimas

transporto priemonės vairavimas, siekiant pasiekti didžiausią įmanomą greitį (-ius).

Savitarpio susitarimai dėl sveikatos priežiūros paslaugų

kiekvienos šalies gyventojams suteikiama teisė į nemokamą arba lengvatinį gydymą.

„Revolut“

UAB „Revolut Bank“.

Sunki žala

negydomos sveikatos būklės pablogėjimas, dėl kurio:

- prireikia intensyvesnio ar ilgesnio gydymo;
- atsiranda nuolatinis ir negrįžtamas poveikis sveikatai; arba
- ištinka mirtis.

Lytinio keliu plintančios infekcijos

bet kokia liga, infekcija ar susirgimas, perduotas per lytinius santykius su užsikrėtusiu partneriu.

Sporto įranga

daiktai, naudojami fiziniam sportui (išskyrus drabužius).

Streikas ar kolektyviniai veiksmai

bet kokios formos darbuotojų kolektyviniai veiksmai, kuriais siekiama užkirsti kelią prekių gamybai ar paslaugų teikimui, juos apriboti ar kitaip trukdyti.

Terorizmas

veiksmai, įskaitant, bet neapsiribojant, jėgos ar smurto panaudojimą ar planuojamą panaudojimą ir (arba) bet kurio asmens ar asmenų grupės grasinimą, nesvarbu, ar jie veikia vieni, ar bet kurios organizacijos ar vyriausybės vardu, ar ryšium su ja, vykdomi politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, įskaitant ketinimą paveikti bet kurią vyriausybę ir (arba) visuomenę arba sukelti baimę bet kuriai visuomenės daliai.

Bilieto turėtojas ir (arba) kiti naudos gavėjai

„Metal“ plano turėtojo sutuoktinis arba sugyventinis ir vaikai (įskaitant įvaikius, globotinius, įvaikintus vaikus arba vaikus, kuriems šiuo metu vyksta įvaikinimo procesas), kurių amžius neviršija 17 metų (kelionės metu) ir

kurie keliauja kartu su plano „Metal“ turėtoju.

Kelionės partneris

kartu su jumis keliaujantis asmuo arba pagalbinis gyvūnas. Grupės ar ekskursijos vadovas nelaikomas kelionės partneriu, nebent su juo gyvenate viename kambaryje.

Kelionė

laikotarpis, praleistas ne namuose iš anksto užsakytoje asmeninėje kelionėje iki 30 dienų. Kelionė turi būti suplanuota taip, kad prasidėtų ir baigtųsi jūsų pagrindinėje gyvenamojoje vietoje. Kelionė prasideda (išvykimo data), kai išvykstate iš savo nuolatinės gyvenamosios vietos (pagrindinės gyvenamosios vietos) į paskirties vietą:

- Visame pasaulyje (išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos).
- Daugiau nei 100 km nuo jūsų namų.
- Tai apima nakvynę ne jūsų gyvenamajame mieste pas komercinį paslaugų teikėją, pvz., viešbutį ar nakvynės namus.

Kelionė baigiasi, kai grįžtate namo į savo nuolatinę gyvenamąją vietą.

Kelionė, kuri turi būti apdrausta, negali apimti:

- kelionės, kurios tikslas – gauti bet kokią sveikatos priežiūrą ar medicininį gydymą;
- arba persikraustymo ar persikėlimo į naują gyvenamąją vietą ar antrinę gyvenamąją vietą;
- arba vykimo į darbą, darbo mokymus, darbo susitikimus ar stažuotes ir grįžimo iš jų.

Neprižiūrimas

kai nematote ir negalite užkirsti kelio nesankcionuotam kišimuisi į jūsų turtą ar transporto priemonę.

Neišvengiama aplinkybė

įvykis, visiškai nepriklausantis nuo jūsų ir kurio negalėjote numatyti ar užkirsti kelio. Teisiniu požiūriu tai žinoma kaip force majeure įvykis.

Negyvenamas

stichinė nelaimė, gaisras, potvynis, vagystė su įsilaužimu ar vandalizmas, padarę tiek žalos (įskaitant ilgesnį elektros, dujų ar vandens tiekimo sustabdymą), kad protingas žmogus negali naudotis savo namais ar paskirties vieta.

Nepanaudotos dienos

likusių kelionės dienų skaičių.

Vertingas daiktas

Kolekcijos, juvelyriniai dirbiniai, laikrodžiai, brangakmeniai, perlai, kailiai, fotoaparatai (įskaitant vaizdo kameras) ir su jais susijusi įranga, muzikos instrumentai, profesionali garso įranga, žiūronai, teleskopai, sporto įranga, mobilieji įrenginiai, išmanieji telefonai, kompiuteriai, radijo imtuvai, dronai, robotai ir kita elektronika, įskaitant minėtų daiktų dalis ir priedus.

Mes / Mus / Mūsų

XCover.com – „Cover Genius Europe B.V.“ prekybos stilius.

Jūs / Jūsų / Jums

plano „Metal“ turėtojas arba bilieto turėtojas.

SVARBI INFORMACIJA

DVIGUBAS DRAUDIMAS

Jei bet kokio įvykio, dėl kurio pateikta paraiška pagal šią draudimo sutartį, metu galioja kitas draudimas ar paslauga, pavyzdžiui, savitarpio susitarimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų, ligoninės ar vyriausybės programa, viešojo transporto vežėjas, kelionių agentūra ar bet kuris kitas transporto ir (arba) apgyvendinimo

paslaugų teikėjas, padengiantis tuos pačius nuostolius, žalą, išlaidas ar atsakomybę, nemokėsime didesnės išmokos nei mūsų proporcinga dalis.

Turime teisę reikalauti iš trečiosios šalies grąžinti bet kokią sumą, kurią padengėme, jei trečioji šalis yra atsakinga už išlaidas. Siekdami šio tikslo jūsų vardu ir savo sąskaita galime imtis teisinių veiksmų. Tai vadinama subrogacija.

Mes nemokėsime draudimo išmokos trečiosios šalies draudikui, jei išlaidas visiškai arba iš dalies padengs tas draudikas. Tačiau jei mūsų apsauga padengia didesnę sumą nei kitas draudikas, mes sumokėsime sumą, kurios nepadengia kitas draudikas.

GEOGRAFINIAI IR KELIONĖS APRIBOJIMAI

Jūs esate apdraustas visame pasaulyje (išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos), kelionėms iki 30 dienų.

Atkreipkite dėmesį: Kelionė prasideda (išvykimo data), kai išvykstate iš namų ir keliaujate į paskirties vietą:

- Užsienyje (visame pasaulyje – išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos).
- Savo gyvenamojoje šalyje, daugiau nei 100 km atstumu nuo jūsų namų.
- Savo gyvenamojoje šalyje, nakvynė už jūsų gimtojo miesto / miestelio pas komercinį paslaugų teikėją, pvz., viešbutyje ar nakvynės namuose.

Kelionė baigiasi grįžus namo į nuolatinę gyvenamąją vietą arba į šalia namų esančią gydymo įstaigą.

SANKCIJOS

Mes nesuteiksime jokių naudų pagal šią draudimo sutartį, t.y. nesuteiksime draudimo apsaugos, neišmokėsime jokio reikalavimo ar nesuteiksime jokios išmokos, jei tai pažeistų įstatymų ar kitų teisės aktų nustatytas sankcijas, draudimus ar apribojimus.

REGLAMENTUOJANTI TEISĖ IR JURISDIKCIJA

Jei jūsų gimtoji šalis yra Europos ekonominėje erdvėje: Jūsų polisui taikomi jūsų gimtosios šalies įstatymai ir jurisdikcija, nebent įstatymai reikalauja kitaip.

Jei jūsų kilmės šalis yra už Europos ekonominės erdvės ribų: Jūsų polisui taikomi Maltos įstatymai ir jurisdikcija, nebent įstatymai reikalauja kitaip.

Sutarties kalba yra anglų kalba.

INFORMACIJA APIE VISĄ POLISĄ

Šią draudimo sutartį („polisą“) teikia „XCover.com“, „Cover Genius Europe B.V.“ prekės pavadinimas, kurio registruota buveinė yra Vijzelstraat 20, 3 aukštas, 1017HK, Amsterdamas, Nyderlandai. „Cover Genius Europe B.V.“ yra įmonė, registruota Nyderlanduose ir yra AFM įgaliota ir reguliuojama įmonė, kurios licencijos numeris yra 12044927.

Tai yra grupinis polisas. Grupės draudėjas yra „Revolut“. Plano „Metal“ turėtojas automatiškai įtraukiamas į šią grupinę draudimo sutartį kaip apdraustasis. „Metal“ plano turėtojui ir bet kuriam kitam naudos gavėjui ši grupinė draudimo sutartis galioja tik tol, kol „Metal“ plano turėtojas turi aktyvią „Revolut“ „Metal“ plano prenumeratą. „Revolut“, kaip grupės draudėjas, turi teisę sustabdyti arba atšaukti jūsų draudimo apsaugą. Negalite nutraukti draudimo apsaugos pagal šį grupinį polisą neatšaukę „Revolut“ plano „Metal“ prenumeratos.

Šį polisą pasirašo „Steadfast Insurance Partners Limited“ (Maltos bendrovės registracijos numeris C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. „Steadfast Insurance Partners Limited“ pagal Maltos įstatymų 1998 m. Draudimo verslo aktą turi leidimą vykdyti bendrąją veiklą ir yra reguliuojama Maltos finansinių paslaugų institucijos, adresas: Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

APSAUGOS PAKEITIMAI

Galime pakeisti šią formulotę ir jos teikiamas naudas. Kai įvyksta pokyčiai, draudžiamajam asmeniui bus suteiktas bent 30 dienų įspėjimas raštu, nebent šie pokyčiai turi būti padaryti greičiau pagal įstatymą ar reglamentą (tuo atveju draudžiamajam asmeniui bus suteiktas tinkamas ir proporcingas įspėjimo laikotarpis).

TREČIŲJŲ ŠALIŲ TEISĖS

Išskyrus atvejus, kai įstatymai reikalauja kitaip, mes ir draudėjas susitarėme, kad:

- nesiekiamo, kad bet kuri trečioji šalis (išskyrus [plano „Metal“ turėtojo](#) tiesioginę reikalavimo teisę) turėtų teisę pasinaudoti šios sutarties sąlygomis.
- grupės draudėjas ir mes galime panaikinti arba pakeisti šios sutarties sąlygas be bet kurios šios sutarties trečiosios šalies (įskaitant [plano „Metal“ turėtoją](#)) sutikimo, kuri gali siekti įrodyti, kad turi teisių pagal šią sutartį.

DUOMENŲ APSAUGA

Esame įsipareigoję saugoti jūsų asmeninę informaciją ir, derindami savo paslaugas, laikomės duomenų saugumo principų. Pagal Europos bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) mes, kaip duomenų valdytojas, renkame ir tvarkome informaciją apie jus, taip pat gauname asmeninę informaciją iš „Revolut“ arba jūsų rezervavimo agento, įskaitant jūsų el. pašto adresą, vardą, pavardę ir telefono numerį, duomenis apie riziką ir kitą informaciją, kuri leidžia mums išduoti ir keisti polisus, tvarkyti paraiškas, nustatyti, tirti ir užkirsti kelią veiksams, kurie gali būti neteisėti arba dėl kurių jūsų planas gali būti atšauktas arba traktuojamas taip, tarsi niekada neegzistavo, ir apsaugoti mūsų teisėtus interesus. Šiais duomenimis kartais galime dalytis su „Revolut“, draudikais ar rangovais tyrėjais, nusikaltimų prevencijos organizacijomis, kurie gali būti už Europos Sąjungos ribų. Niekada nesidalinsime jūsų duomenimis su išorinėmis rinkodaros tarnybomis. Mūsų privatumo politikoje aprašyta, kaip tvarkome jūsų duomenis, kokius duomenis renkame ir ką turite daryti, jei norite paprašyti savo duomenų kopijos arba atšaukti sutikimą saugoti jūsų duomenis.

Su administratoriaus privatumo politika galite susipažinti adresu <https://xcover.com/privacy-policy>.

Su visa BDAR politika galite susipažinti [čia](#).

Teikdami paraišką, naudodamiesi ar atnaujindami bet kurį mūsų produktą ar paslaugą arba pateikdami mums savo informaciją, sutinkate, kad ši informacija būtų renkama, saugoma, naudojama ir atskleidžiama, kaip nurodyta šiame plane. Galime stebėti ir įrašinėti telefono skambučius, kad galėtume palaikyti savo kokybės standartus ir saugumo tikslais.

SKUNDAI/GINČAI

Bet kuriuo metu galite susisiekti su mūsų draugiška „XCover“ skundų nagrinėjimo komanda. Nurodykite savo registracijos numerį (kuris baigiasi raidėmis „INS“), kad jūsų skundas būtų oficialiai peržiūrėtas. Atsakymą pateiksime per 5 dienas. Norėdami išsiųsti mums el. laišką, spustelėkite mygtuką.

✉ PATEIKTI SKUNDĄ

Gavę galutinį atsakymą iš „Cover Genius Europe B.V.“, jei vis dar esate nepatenkinti, galite perduoti savo bylą „Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)“: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid yra nepriklausoma institucija, kuri nagrinėja skundus dėl bendrųjų draudimo produktų ir kitų finansinių paslaugų. Ji nagrinės skundus tik po to, kai mes jums raštu patvirtinsime, kad mūsų vidinė skundų nagrinėjimo procedūra yra baigta. Skundą Kifid turite pateikti per vienerius metus nuo skundo pateikimo mums arba per tris mėnesius nuo galutinio atsakymo į jūsų skundą gavimo. Skundo pateikimas neturi įtakos vartotojo teisei kreiptis į kompetentingą teismą.

Jei esate nepatenkinti draudimo poliso formulote, kviečiame apie tai pranešti „Steadfast Insurance Partners Limited“, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 arba el. paštu: complaints@steadfast.eu. Jūsų situacija bus nagrinėjama itin kruopščiai: draudikas pasistengs išspręsti jūsų skundą per 15 darbo dienų.

Gavę galutinį atsakymą iš „Steadfast Insurance Partners Limited“, jei vis dar nesate patenkinti, kaip mes išsprendėme jūsų ginčą, arba nesutinkate su draudimo poliso formuluote ar esate ja nepatenkinti, galite kreiptis į: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefonas +356 2124 9245. El. paštas: complaint.info@asf.mt (svetainė: www.financialarbiter.org.mt). Finansinių paslaugų arbitro biuras yra skirtas spręsti ginčus tarp vartotojų ir finansų įmonių. Finansinių paslaugų arbitro biuras yra kompetentinga institucija tokio tipo skundams nagrinėti ir gali reikalauti, kad draudikas sumokėtų kompensaciją vartotojui, jei vartotojo skundas yra sėkmingas.

Taip pat turite teisę pateikti skundą ombudsmenui/reguliatoriui savo gyvenamojoje šalyje. Išsamų sąrašą kiekvienai EEE šaliai rasite [čia](#).

Sprendžiant tarpvalstybinius ginčus, galima pateikti skundą kompetentingai užsienio sistemai, prašant aktyvuoti FIN-NET procedūrą, kurią galima rasti apsilankius svetainėje <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Jei jūsų skundas ar ginčas yra susijęs su „Revolut“, prašome [tiesiogiai susisiekti su „Revolut“](#).



METAL AUTOMOBILIŲ NUOMOS IŠSKAITOS DRAUDIMAS

ATSISIŪSTI

KAIP TAI VEIKIA?

TAI APSAUGO JUS NUO AUTOMOBILIO NUOMOS PERTEKLINIŲ MOKESČIŲ KELIONĖMS IKI 30 DIENŲ.

„XCover.com“ automobilių nuomos draudimas nuo išskaitos yra sudarytas mūsų partnerio, „Revolut“.

Tai yra aukšto lygio santrauka. Patikrinkite jūsų sertifikatą ir draudimo sąlygose rasite išsamesnę apsaugos ir limitų informaciją.

JŪSŲ DRAUDIMO APŽVALGA

„AUTOMOBILIO NUOMOS“ DRAUDIMAS NUO IŠSKAITOS APSAUGO JUS, JEI...

✓ Jūsų nuomojamas automobilis yra pavogtas arba nuomojamu laikotarpiu pažeistas.

IŠMOKŲ LENTELĖ

Draudimo apsauga apima šias išmokas ir išskaitas...

Išmoka	Limitas
✓ Automobilio nuomos išskaita	€2,000

DRAUDIMAS NEGALIOJA, JEI...

- ✗ Pažeidžiate automobilio nuomos sutartį.
- ✗ Jūs atsiimate nuomotą automobilį vietoje, esančioje iki 200 km nuo jūsų namų, nebent atsiėmimas vyksta užsienyje.
- ✗ Jums yra 17 ar mažiau metų.
- ✗ Išsinuomojote automobilį 31 dieną iš eilės ar ilgiau.
- ✗ Automobilis nuomojamas per tarpusavio automobilių dalijimosi (peer-to-peer) paslaugą.
- ✗ Pripažįstate atsakomybę, atliekate arba pasiūlote, pažadate atlikti bet kokią mokėjamą negavę raštiško mūsų sutikimo.

KAIP VEIKIA PARAIŠKOS

Eikite į xcover.com/claim, kad pradėtumėte savo paraišką.

Dėl visų paraiškų mes reikalaujame, bent jau išsamaus įvykio aprašymo. Paraiškos nagrinėjimo metu galime prašyti pateikti tam tikrus dokumentus, pvz., užsakymo sąskaitas faktūras ir kvitus. Jei nepateiksite reikiamų dokumentų, paraiška išmokai gauti gali būti atmesta arba jos būseną gali pasikeisti į „Nagrinėjama“.

ATŠAUKIMAS IR PINIGŲ GRAŽINIMAS

Jūsų draudimas bus automatiškai atšauktas, kai jūsų „Revolut Metal“ planas bus atšauktas arba pakeistas į kitą paskyros tipą. Priešingu atveju jis negali būti atšauktas.

JŪSŲ KLAUSIMAI ATSAKYTI...

Jei turite klausimų dėl savo apsaugos, prašome prisijungti prie savo „XCover“ paskyros ir apsilankyti mūsų [Pagalbos centre](#).

Mes atrinkome keletą mūsų populiariausių D.U.K. žemiau, bet daugiau jų galima rasti XCover.com svetainėje.

- [Kaip aktyvuoti savo „XCover“ paskyrą?](#)
- [Kokių dokumentų man reikia, norint pateikti paraišką?](#)
- [Kaip atlikti pakeitimą, atšaukti ar gauti grąžinimą už savo „XCover“ apsaugą?](#)
- [Kur yra mano „XCover“ apsaugos dokumentai?](#)
- [Kaip pateikti paraišką?](#)

Apsilankykite mūsų [Pagalbos centre](#), kad pamatytumėte visą mūsų dažniausiai užduodamų klausimų sąrašą.

TAISYKLIŲ FORMULUOTĖ

APIE JŪSŲ DRAUDIMĄ

Jūsų sertifikatas ir ši formuluotė nurodys aprėpti, apribojimus ir išimtis.

AUTOMOBILIO NUOMOS IŠSKAITA

JŪSŲ DRAUDIMAS

1. Jūs esate apdraustas automobilių nuomos apsauga per kelionę iki 30 dienų.
2. Visi vairuotojai, įtraukti į jūsų nuomos sutartį, yra apdrausti.
3. Jūs esate apdraustas iki nurodytos sumos jūsų pažymėjime.
4. Mes jums sumokėsime už nurodytą sumą, išskaitą arba pažeidimą atsakomybės mokestį, kurį turite sumokėti pagal savo nuomos automobilio sutartį.

Ši apsauga skirta padengti įvairias išlaidas, susijusias su nuomos kompanijas, tai yra išskaitą kurią tenka sumokėti dėl pažeidimų ir susijusių mokesčių, kai nuomojate automobilį nurodytai kelionei, kaip nurodyta žemiau.

JŪS ESATE APSAUGOTAS, KAI JUMS TAIKOMA MOKESTIS UŽ...

1. Apgadintą nuomojamą transporto priemonę skėbulą.
2. Vagystę arba vandalizma transporto priemonei.
3. Priekinių stiklų, veidrodžių ir žibintų, įskaitant išorinius stiklus ir žibintus, apgadinimą.
4. Ratų ir padangų apgadinimą, įskaitant pradūrimus, detales, pakaitalus ir remonto darbus.
5. Transporto priemonės apatinės kėbulo dalies apgadinimą.
6. Žala, sukelta natūralių gamtos reiškinių.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Jeigu jums 17 ar mažiau metų.
2. 31 dienos trukmės ar ilgesnei nuomai.
3. Jei vykstate į verslo kelionę.
4. Kai pažeidžiate šios Politikos sąlygą, pavyzdžiui, neįsigijote vieno iš nuomos bendrovės „CDW“ draudimo variantų.
5. Kai jūs ar kitas vairuotojas pagal nuomos sutartį pažeidžia bet kurią transporto priemonės nuomos sutarties sąlygą.
6. Jei jūs ar kitas vairuotojas pagal nuomos sutartį nurodytos kelionės metu pažeiskite vairavimo taisykles ar įstatymus bet kurioje vietinėje jurisdikcijoje.
7. Jei pateikėte melagingą ar klaidinantį pareiškimą arba elgiatės nesąžiningai. Mes pasilieiname teisę anuliuoti draudimą ir išieškoti visas draudimo išmokas, kurias jums sumokėjome atlygindami už sukčiavimo veiksmus.
8. Jei nepateikėte reikiamų dokumentų, kurių mes pagrįstai prašėme nagrinėdami pretenzijas, reiškia, kad negalime patikrinti, ar jūsų paraiška atitinka šias sąlygas.

9. Jei nuomos bendrovei sumokėjote grynaisiais pinigais ir neturite tinkamo tokį mokėjimą įrodančio dokumento. Tinkamas įrodymas būtų bankomato (ATM) / grynųjų pinigų išėmimo kvitas, banko išrašas arba kredito kortelės išrašas.
10. Jūsų kredito kortelės taikomoms sandorių išlaidoms, įskaitant tarptautinius kortelių ir užsienio valiutos keitimo mokesčius.
11. Jei įvykis, dėl kurio teikiate draudimo išmokos prašymą, įvyko prieš šios apsaugos įsigijimą.
12. Jei patiriate išlaidų, nes nuomojamoje transporto priemonėje naudojote netinkamus degalus.
13. Mechaniniam gedimui arba įprastam nusidėvėjimui.
14. Jei nepranešate policijai apie žalą, vagystę arba kitus įvykius, o tai buvo reikalaujama pagal jūsų nuomos sutarties sąlygas. Rekomenduojame prieš paimant savo transporto priemonę susipažinti su vietos institucijų informavimo reikalavimais.
15. Jei esate atsakingas už keleivių, kitų vairuotojų ar kurios nors kitos šalies sužalojimus.
16. Jei esate atsakingas už žalą keleivių, kitų vairuotojų ar bet kurios kitos šalies turtui.
17. Jei nuomojamą transporto priemonę vairavote bekele arba neasfaltuotu keliu, išskyrus neasfaltuotus kelius, kuriais turite važiuoti, kad pasiektumėte savo apgyvendinimo vietą.
18. Jei jūsų nuomojama transporto priemonė naudojama pristatymams ar panašioms komerciniams tikslams.
19. Jei jūsų nuomojamai transporto priemonei reikia nestandartinio vairuotojo pažymėjimo jūsų kelionės regione (-uose).
20. Jei pripažinote, kad esate „kaltas“ dėl avarijos ar susidūrimo. Tai reiškia, kad be mūsų išankstinio rašytinio sutikimo jūs panaikinate mūsų galimybę išieškoti nuostolius iš kito vairuotojo. Jei esate „kaltasis“ vairuotojas, visada turite informuoti kitą vairuotoją, kad kreipsitės į draudiką. Jūs neturėtumėte prisiimti atsakomybės už incidentą pasirašydami arba sutikdami su kažkuo, kas yra susiję su tokio incidentu, prieš tai pirmiausia nepranešus mums.
21. Šiems nuomojamiems automobiliams:
 1. Transporto priemonėms, naudojamoms tarpusavio automobilių dalijimuisi (peer-to-peer).
 2. Sunkvežimiams ar perkraustymo furgonams.
 3. Kemperių priekaboms, priekaboms ar nameliams ant ratų.
 4. Motociklams, motoriniams dviračiams, keturračiams, triračiams, sniego motociklams, lengviesiems automobiliams arba visureigiams.
 5. Transporto priemonėms, naudojamoms bekelėje, lenktynių trasose ar sporto renginiuose.
 6. Transporto priemonėms, senesnėms nei 10 metų.
 7. Transporto priemonėms, talpinančioms daugiau nei devynis žmones, įskaitant vairuotoją.
 8. Transporto priemonėms, kurioms nereikia vairuotojo pažymėjimo arba kurias yra nelegalu naudoti.
 9. Transporto priemonėms, kurios yra nuomos komerciniais arba nuomos tikslais, įskaitant limuzinus.
 10. Transporto priemonėms, kurių gamintojo rekomenduojama mažmeninė kaina viršija 70 000 eurų.
22. Bet kokiems įsipareigojimams, kuriuos prisiimate pagal bet kokią sutartį (pvz., mokate už automobilio nuomos agentūros papildomą draudimą), išskyrus nuomojamo automobilio pirminio draudimo nuo susidūrimų ar pirminio visapusiško draudimo išskaitą.
23. Jei nustatoma, kad alkoholio kiekis vairuotojo kraujyje viršija leistiną vairavimo normą.
24. Už bet kokį nuomojamo automobilio vertės praradimą.

BENDROSIOS SĄLYGOS

Šiam draudimo polisui taikomos tokios sąlygos:

1. Jums yra 18 arba daugiau metų.
2. Jei pateikiate paraišką, sutinkate pateikti dokumentus, įrodančius, kad jūsų nuomos sutartyje yra „CDW“ draudimas.
3. Jūsų vardas ir pavardė turi būti nurodyti nuomos sutartyje, kurią būtinai turite pasirašyti patys.
4. Nuomos sutartyje būtinai turi būti įtraukti papildomi vairuotojai.
5. Jūs neturite būti pažeidę jokių nuomos sutarties sąlygų.
6. draudimas ribojamas iki vienos nuomojamos transporto priemonės pagal nuomos sutartį, išskyrus atvejus, kai jūsų nuomojamą transporto priemonę pakeitė nuomos bendrovė.
7. Privalote protingai rūpintis, kad apsaugotumėte nuomojamą transporto priemonę ir išvengtumėte eismo įvykio ar susidūrimo, kuris gali padaryti žalos.
8. Jūs įsigyjote bent pačią paprasčiausią, nuomos bendrovės siūlomą „CDW“ draudimo apsaugą.

9. Nuomojamą transporto priemonę naudojote tik nurodytoje kelionėje.
10. Jūsų „Revolut Metal“ planas turi įsigalioti iki automobilio nuomos sutarties pradžios.
11. Apie praradimą ar sugadinimą turite pranešti automobilių nuomos bendrovei per 24 valandas nuo praradimo ar sugadinimo arba grąžindami išsinuomotą automobilį (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau);
12. Jei išsinuomotas automobilis yra pavogtas arba į avariją patenka trečioji šalis, privalote nedelsiant pranešti policijai.
13. Licencijuota automobilių nuomos įmonė turi būti užsienyje arba daugiau nei 200 km nuo jūsų namų, jei nuomojate savo šalyje.
14. Be rašytinio mūsų sutikimo negalite atlikti jokio mokėjimo, prisiimti atsakomybės, siūlyti ar žadėti atlikti bet kokį mokėjimą.
15. Nuspręsimė, kaip išspręsti ar apginti paraišką, ir galime atlikti veiksmus jūsų ar bet kurio kito asmens, kuriam taikomas jūsų draudimas, vardu, įskaitant išmokų pagal paraišką susigrąžinimo procedūras.
16. Bet kuriuo metu galime sumokėti visą įsipareigojimą pagal polisą, po kurio jokie tolesni mokėjimai nebus atliekami.
17. Bet kurios šios sutarties sąlygos negali vykdyti jokia trečioji šalis.
18. Taip pat galime susisiekti su trečiosiomis šalimis, kai vykdome paraiškų tikslinimo procesą.
19. Tokiu atveju, jei pateikiate prašymą dėl draudimo išmokos, jūs sutinkate pateikti dokumentus, įrodančius, kad į jūsų nuomos sutartį yra įtraukta „CDW“ draudimo apsauga.
20. Kad jums būtų taikoma ši apsauga, turite būti ES / EEE gyventojas

NUOMOS BENDROVĖS GINČIJAMI MOKESČIAI

Jei už nuomojamą transporto priemonę sumokėjote kredito kortele ir jei jūs arba mūsų ieškinių komanda mano, kad nuomos bendrovės mokesčiai yra nenuoseklūs arba nesąžiningi, mes aptarsime su jumis mokesčių susigrąžinimo per jūsų kredito kortelę procesą („ginčo procesą“). Tai greitas procesas su didele sėkmės tikimybe. Ginčų procesų, kuriuos galime pradėti, pavyzdžiai gali būti šie (sąrašas nėra baigtinis): per didelės remonto sąmatos arba išlaidos, už kurias jūs neatsakote, ir mokesčiai už trečiosios šalies padarytą žalą, už kurią jūs neatsakote, bet kuri gali būti susijusi su nuomojamos transporto priemonės interjeru, gedimu, nusidėvėjimu ir anksčiau padaryta žala, arba kitokio pobūdžio žala. Mes negalėsime padengti jokių mokėjimų, kuriuos sumokėjote nuomos bendrovei, jei nepakanka įrodymų, kad nuomos bendrovė patyrė nuostolių (t. y. nuomos bendrovė pateikia ieškinį prieš jus be dokumentinio įrodymo, kad ji patyrė nuostolių, o jūs tą sumą sumokate). Jei jums nepavyksta susigrąžinti tokių mokesčių arba už nuomojamą transporto priemonę sumokėjote ne kredito kortele, jūsų ieškinį mes apdorsime pagal šio polisio sąlygas.

PARAIŠKOS TEIKIMAS

Eikite į xcover.com/claim, kad pradėtumėte savo paraišką. Tik „Metal“ plano turėtojas turi tiesioginę teisę reikalauti tiesiogiai iš mūsų. Kiti naudos gavėjai neturi tiesioginės teisės pateikti paraišką.

Jums reikės tokių dokumentų nuotraukų arba nuskenuotų kopijų:

1. Jūsų nuomos sutarties su nuomos bendrove.
2. Jūsų vairuotojo pažymėjimo.
3. Banko išrašo, įrodančio, kad sumokėjote už žalą.
4. Galutinės sąskaitos iš nuomos bendrovės (gaunama, kai apmokamos žalos išlaidos, ir ji gali skirtis nuo jūsų pradinės sąskaitos).
5. Mes taip pat galime pareikalauti, kad pateiktumėte sąskaitą, įrodančią išlaidas už apgadinimų remontą.
6. Policijos ataskaitos, jei taikoma.
7. Visos korespondencijos su nuomos bendrove.
8. Kitų dokumentų, kurių paprašė jūsų žalos atlyginimo pareigūnas, įskaitant visas „CDW“ sąlygas arba alternatyvią aprėptį ar draudimą, kurie gali būti taikomi.

INCIDENTAI, SUSIJĘ SU KITA TRANSPORTO PRIEMONE

Tais atvejais, kai eismo įvykyje dalyvavo kita transporto priemonė („trečioji šalis“) ir turimi tos transporto priemonės ir (arba) jos vairuotojo duomenys, mes prašome pateikti mums tokią informaciją per reikalavimo nagrinėjimo procesą. Mes taip pat galime paklausti nuomos bendrovės, ar ji tokius duomenis turi. Nuomos

bendrovės dažnai jus apmokestins suma iki perviršio ir grąžins pinigus, jei po tyrimo, kurį atlieka kiekvieno vairuotojo draudimo bendrovė, būsite laikomas „nekaltu“. Mes padėsime užtikrinti, kad pinigai jums būtų tikslingai grąžinti.

Jei mes išmokėsime draudimo išmoką dar nepasibaigus kokiam nors tyrimui, kaip nurodyta toliau esančiame straipsnyje „Subrogacija“, mes pasiliekaime teisę išieškoti grąžintinas lėšas jūsų vardu.

VALIUTOS KEITIMO SKAIČIAVIMAS IR MOKESČIAI, KURIUOS MOKATE SAVO KREDITO KORTELĘ IŠDAVUSIAI ĮSTAIGAI

Draudimo išmokų reikalavimai apskaičiuojami pagal valiutą, kuria jus nuomos bendrovė apmokestino iš pat pradžių (Tai „nuostolių valiuta“). Skaičiuodami draudimo išmokų dydį, mes neįtraukiame tarptautinių kortelių ar kitų mokesčių arba užsienio valiutos keitimo kurso konvertavimų, kuriuos taiko jūsų kredito kortelę išdavusi įstaiga. Mūsų reikalavimų apdorojimo proceso metu galite konvertuoti savo patvirtintą draudimo išmokos reikalavimo sumą iš pirminės nuostolių valiutos į savo pasirinktą valiutą pagal mažmeninės prekybos valiutos keitimo kursą.

NESAŽININGAI UŽPILDYTOS PARAIŠKOS

Pripažįstate ir sutinkate, kad įsigydami draudimo polisą arba pateikdami paraišką išmokai gauti privalote elgtis protingai ir nepateikti klaidingos informacijos. Galime atmesti paraiškas ir imtis teisinių veiksmų, kad susigrąžintume visas lėšas, kurios buvo išmokėtos remiantis klaidinga informacija. Galime perduoti klausimą vietos valdžios institucijoms.

APIBRĖŽIMAI

Toliau išvardyti raktiniai žodžiai ar frazės turi tą pačią reikšmę visur, kur jie pateikiami šiame polise, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Nelaimingas atsitikimas arba susidūrimas

staigus, netikėtas įvykis, kurį sukėlė išoriniai veiksniai ir kuris tiesiogiai padaro nuostolių arba žalos.

Sąskaita/„Revolut“ sąskaitos turėtojas

mokėjimo sąskaita, esanti UAB „Revolut Bank“ arba UAB „Revolut Bank“ filiale.

Kėbulas

jūsų nuomojamos transporto priemonės metalinis rėmas.

Gedimas

nuomojamos transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimas, sutrikimai ar lūžimai.

„CDW“

reiškia draudimą eismo įvykių ar nuostolių atlyginimo atveju („CDW“ arba „LDW“) arba panašų draudimą, kurį siūlo nuomos bendrovė, kad apribotų jūsų atsakomybę už žalą pagal nuomos sutarties sąlygas.

Liudijimas

dokumentas, kuriame pateikiama išsami informacija apie draudimo apsaugą, taikomas išmokas, limitus ir išskaitą bei jūsų nuorodos numeris.

Nuostolio valiuta

valiuta, kurią naudojo nuomos bendrovė žalos mokesčiams, kuriais buvote apmokestinti.

Žala

fizinė žala nuomojamai transporto priemonei, kuri sumažina jos vertę, naudingumą ar įprastą funkcionavimą.

Išskaita

jūsų sumokėta arba mokėtina suma nuomos bendrovei, jei eismo įvykio ar vagystės atveju patiriama žala.

Namai

jūsų įprastinė gyvenamoji vieta.

Apdraustas asmuo

liudijime nurodytas asmuo.

Draudikas

Steadfast Insurance Partners Limited.

„Metal“ planas

UAB „Revolut Bank“ arba UAB „Revolut Bank“ filialo „Revolut“ sąskaitų turėtojams siūloma plano „Metal“ prenumerata.

„Metal“ plano turėtojas

bet kuris asmuo, turintis „Revolut“ sąskaitą ir galiojantį planą „Metal“.

Gamtos ir meteorologinis reiškinys

reiškia įvykį, kurį sukėlė gamtos stichijos, įskaitant (bet neapsiribojant) vėją, krušą, ugnį, potvynį, žemės drebėjimą, sprogimą, cunamį, ugnikalnio išsiveržimą, nuošliaužą, griūtį, uraganą, cikloną ar audrą.

„Nekaltas“

vienas iš vairuotojų, susijusių su eismo įvykiu arba susidūrimu, po kiekvieno vairuotojo draudimo bendrovių atlikto tyrimo nėra laikomas atsakingu už nuostolius.

Bekelė

bet kokia teritorija, kurioje nėra asfaltuoto kelio. Tai gali būti (bet neapsiriboja) pervalkos (siauri miško keliai), upės, potvynio sankirtos, smėlis, potvynio vandenys, nesuformuoti keliai, specialūs keliai ugniagesiams, upės, dambos, šaltiniai, uolos, paplūdimiai, upelių vagos, laukai ir aptvarai.

Nuomos bendrovė

reiškia komercinę veiklą, kuri yra susijusi su transporto priemonių nuomos veikla ir kuriai visas reikalingas licencijas, jei taikoma, suteikė tos šalies, valstybės reguliavimo institucija arba vietos institucija, įskaitant internetinius „dalinimosi“ ar „tarpusavio dalinimosi“ (peer-to-peer) tinklalapius, skolinčius automobilius iš licencijuotų mechaninių dirbtuvių ar eismo įvykių atvejais suteikiamas pakaitines transporto priemones.

„Revolut“

UAB „Revolut Bank“.

Bilieto turėtojas ir (arba) kiti naudos gavėjai

„Metal“ plano turėtojo sutuoktinis arba sugyventinis ir vaikai (įskaitant įvaikius, globotinius, įvaikintus vaikus arba vaikus, kuriems šiuo metu vyksta įvaikinimo procesas), kurių amžius neviršija 17 metų (kelionės metu) ir kurie keliauja kartu su plano „Metal“ turėtoju.

Kelionė

laikotarpis, praleistas ne namuose iš anksto užsakytoje asmeninėje kelionėje iki 30 dienų. Kelionė turi būti suplanuota taip, kad prasidėtų ir baigtųsi jūsų pagrindinėje gyvenamojoje vietoje. Kelionė prasideda (išvykimo data), kai išvykstate iš savo nuolatinės gyvenamosios vietos (pagrindinės gyvenamosios vietos) į paskirties vietą:

- Visame pasaulyje (išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos).
- Daugiau nei 200 km nuo jūsų namų.
- Tai apima nakvynę ne jūsų gyvenamajame mieste pas komercinį paslaugų teikėją, pvz., viešbutį ar nakvynės namus.

Kelionė baigiasi, kai grįžtate namo į savo nuolatinę gyvenamąją vietą.

Kelionė, kuri turi būti apdrausta, negali apimti:

- kelionės, kurios tikslas – gauti bet kokią sveikatos priežiūrą ar medicininį gydymą;
- arba persikraustymo ar persikėlimo į naują gyvenamąją vietą ar antrinę gyvenamąją vietą;

- arba vykimo į darbą, darbo mokymus, darbo susitikimus ar stažuotes ir grįžimo iš jų.

Vandalizmas

reiškia nuomojamą transporto priemonę, kurią jūs arba koks nors jums pažįstamas ar nepažįstamas asmuo apgadino tyčia.

Mes / Mus / Mūsų

XCover.com – „Cover Genius Europe B.V.“ prekybos stilius.

Jūs / Jūsų / Jums

plano „Metal“ turėtojas arba bilieto turėtojas.

SVARBI INFORMACIJA

DRAUDIMO APSAUGA KITOMIS PRIEMONĖMIS

Jei jūs turite kitos draudimo bendrovės draudimo apsaugą dėl tokių pačių išmokų, kurios išvardytos čia, įskaitant (bet neapsiribojant) nemokamą kredito kortelės kelionių apsaugą arba asmeninio automobilio draudimą, arba „CDW“, mes galime prašyti, kad pateiktumėte to draudimo duomenis, įskaitant draudimo įmonės pavadinimą, kai teiksite savo prašymą dėl draudimo išmokos.

GEOGRAFINIAI IR KELIONĖS APRIBOJIMAI

Kelionė prasideda (išvykimo data), kai išvykstate iš savo nuolatinės gyvenamosios vietos į paskirties vietą:

- Visame pasaulyje (išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos).
- Daugiau nei 200 km nuo jūsų namų.
- Tai apima nakvynę ne jūsų gyvenamajame mieste pas komercinį paslaugų teikėją, pvz., viešbutį ar nakvynės namus.

Jūsų kelionė turi prasidėti ir baigtis jūsų namuose

Išmokos padengiamos tik tuo atveju, jei kelionė prasideda ir baigiasi per 30 dienų laikotarpį. Jei jūsų kelionė yra ilgesnė nei 30 dienų, jūs nebūsite apdraustas.

SANKCIJOS

Mes nesuteiksime jokių naudų pagal šią draudimo sutartį, t.y. nesuteiksime draudimo apsaugos, neišmokėsime jokio reikalavimo ar nesuteiksime jokios išmokos, jei tai pažeistų įstatymų ar kitų teisės aktų nustatytas sankcijas, draudimus ar apribojimus.

SUBROGACIJA

Jūs sutinkate, kad, jei sumokėsime jūsų draudimo išmoką, be bendrosios teisės ir teisingų subrogacijos teisių, kurias mes galime turėti:

1. Mes prisiimame visas jūsų teises nuostoliams išieškoti, o jūs leidžiate mums jūsų vardu pradėti teisinius ar kitokius veiksmus, kad pasinaudotume šiomis teisėmis. Jūs sutinkate, kad savo nuožiūra jūsų vardu mes galime iškelti bylą, kad įgyvendintume šias teises, ir pareikalauti, kad bet kokie mokėjimai per tą vykdymą būtų sumokėti tiesiai į mūsų pasirinktą banko sąskaitą, ir sutinkate su sąlyga, kad tolesni susitarimai dėl ieškinio reikalavimo bus atliekami jūsų neinformuojant ir be jūsų patvirtinimo.
2. Jei galėsite reikalauti, kad nuomos bendrovė arba kita trečioji šalis (pavyzdžiui, „kaltasis“ vairuotojas) kompensuotų kitas išlaidas, jūs sutinkate, kad mes turime teisę į tas išreikalautas pajamas.
3. Jūs mums teiksite visą pagrįstą pagalbą, kad galėtume išieškoti tokias sumas ir (arba) padengti nuostolius (įskaitant dokumentų pateikimą ir rašytinių parodymų ar liudijimų pateikimą arba susitarimų dėl ginčų sprendimo pasirašymą).

Jūs ir toliau turėsite teisę pateikti ieškinį dėl nuostolių ar žalos, kurios nepadengia draudimas, jei turite juridinę teisę į kompensaciją arba išieškojimą iš asmens, kuris padarė tą žalą arba dėl kurio patyrėte tuos nuostolius.

REGLAMENTUOJANTI TEISĖ IR JURISDIKCIJA

Jei jūsų gimtoji šalis yra Europos ekonominėje erdvėje: Jūsų polisui taikomi jūsų gimtosios šalies įstatymai ir jurisdikcija, nebent įstatymai reikalauja kitaip.

Jei jūsų kilmės šalis yra už Europos ekonominės erdvės ribų: Jūsų polisui taikomi Maltos įstatymai ir jurisdikcija, nebent įstatymai reikalauja kitaip.

Sutarties kalba yra anglų kalba.

POLISO INFORMACIJA

Šią draudimo sutartį („polisą“) teikia „XCover.com“, „Cover Genius Europe B.V.“ prekės pavadinimas, kurio registruota buveinė yra Vijzelstraat 20, 3 aukštas, 1017HK, Amsterdamas, Nyderlandai. „Cover Genius Europe B.V.“ yra įmonė, registruota Nyderlanduose ir yra AFM įgaliota ir reguliuojama įmonė, kurios licencijos numeris yra 12046177.

Tai yra grupinis polisas. Grupės draudėjas yra „Revolut“. Plano „Metal“ turėtojas automatiškai įtraukiamas į šią grupinę draudimo sutartį kaip apdraustasis. „Metal“ plano turėtojui ir bet kuriam kitam naudos gavėjui ši grupinė draudimo sutartis galioja tik tol, kol „Metal“ plano turėtojas turi aktyvią „Revolut“ „Metal“ plano prenumeratą. „Revolut“, kaip grupės draudėjas, turi teisę sustabdyti arba atšaukti jūsų draudimo apsaugą. Negalite nutraukti draudimo apsaugos pagal šį grupinį polisą neatšaukę „Revolut“ plano „Metal“ prenumeratos.

Šį polisą pasirašo „Steadfast Insurance Partners Limited“ (Maltos bendrovės registracijos numeris C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. „Steadfast Insurance Partners Limited“ pagal Maltos įstatymų 1998 m. Draudimo verslo aktą turi leidimą vykdyti bendrąją veiklą ir yra reguliuojama Maltos finansinių paslaugų institucijos, adresas: Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

APSAUGOS PAKEITIMAI

Galime pakeisti šią formuluotę ir su ja susijusią naudą. Kai įvyksta pakeitimai, draudžiamasis asmuo bus raštu informuotas bent prieš 30 dienų, nebent šiuos pakeitimus būtina atlikti anksčiau pagal įstatymą ar reglamentą.

TREČIŲJŲ ŠALIŲ TEISĖS

Išskyrus atvejus, kai įstatymai reikalauja kitaip, mes ir draudėjas susitarėme, kad:

- nesiekiamo, kad bet kuri trečioji šalis (išskyrus „Metal“ plano turėtojo tiesioginę reikalavimo teisę) turėtų teisę pasinaudoti šios sutarties sąlygomis.
- grupės draudėjas ir mes galime panaikinti arba pakeisti šios sutarties sąlygas be bet kurios šios sutarties trečiosios šalies (įskaitant plano „Metal“ turėtoją) sutikimo, kuri gali siekti įrodyti, kad turi teisių pagal šią sutartį.

DUOMENŲ APSAUGA

Esame įsipareigoję saugoti jūsų asmeninę informaciją ir, derindami savo paslaugas, laikomės duomenų saugumo principų. Atsižvelgdami į Europos bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), mes, kaip duomenų valdytojas, renkame ir tvarkome informaciją apie jus, taip pat gauname asmeninę informaciją iš jūsų užsakymo agentūros, įskaitant jūsų el. pašto adresą, vardą, pavardę ir telefono numerį, duomenis apie riziką ir kitą informaciją, kuri leidžia mums išduoti ir keisti polisus, tvarkyti prašymus išmokoms gauti, nustatyti, tirti ir užkirsti kelią veiksams, kurie gali būti neteisėti arba dėl kurių jūsų planas gali būti atšauktas arba traktuojamas taip, tarsi niekada nebūtų egzistavęs, ir apsaugoti mūsų teisėtus interesus. Šiais duomenimis kartais galime dalytis su draudikais ar rangovais, tyrėjais ir nusikaltimų prevencijos organizacijomis, kurios gali būti už Europos Sąjungos ribų. Niekada nesidalinsime jūsų duomenimis su išorinėmis rinkodaros tarnybomis. Mūsų privatumo politikoje aprašyta, kaip tvarkome jūsų duomenis, kokius duomenis renkame ir ką turite daryti, jei norite paprašyti savo duomenų kopijos arba atšaukti sutikimą saugoti jūsų duomenis.

Su administratoriaus privatumo politika galite susipažinti adresu <https://xcover.com/privacy-policy>.

Su visa BDAR politika galite susipažinti [čia](#).

Teikdami paraišką, naudodamiesi ar atnaujindami bet kurį mūsų produktą ar paslaugą arba pateikdami mums savo informaciją, sutinkate, kad ši informacija būtų renkama, saugoma, naudojama ir atskleidžiama, kaip nurodyta šiame plane. Galime stebėti ir įrašinėti telefono skambučius, kad galėtume palaikyti savo kokybės standartus ir saugumo tikslais.

SKUNDAI/GINČAI

Bet kuriuo metu galite susisiekti su mūsų draugiška „XCover“ skundų nagrinėjimo komanda. Nurodykite savo registracijos numerį (kuris baigiasi raidėmis „INS“), kad jūsų skundas būtų oficialiai peržiūrėtas. Atsakymą pateiksime per 5 dienas. Norėdami išsiųsti mums el. laišką, spustelėkite mygtuką.

✉ PATEIKTI SKUNDĄ

Gavę galutinį atsakymą iš „Cover Genius Europe B.V.“, jei vis dar esate nepatenkinti, galite perduoti savo bylą „Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)“: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid yra nepriklausoma institucija, kuri nagrinėja skundus dėl bendrųjų draudimo produktų ir kitų finansinių paslaugų. Ji nagrinės skundus tik po to, kai mes jums raštu patvirtinsime, kad mūsų vidinė skundų nagrinėjimo procedūra yra baigta. Skundą KiFiD turite pateikti per vienerius metus nuo skundo pateikimo mums arba per tris mėnesius nuo galutinio atsakymo į jūsų skundą gavimo. Skundo pateikimas neturi įtakos vartotojo teisei kreiptis į kompetentingą teismą.

Jei esate nepatenkinti draudimo poliso formuluote, kviečiame apie tai pranešti „Steadfast Insurance Partners Limited“, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 arba el. paštu: complaints@steadfast.eu. Jūsų situacija bus nagrinėjama itin kruopščiai: draudikas pasistengs išspręsti jūsų skundą per 15 darbo dienų.

Gavę galutinį atsakymą iš „Steadfast Insurance Partners Limited“, jei vis dar nesate patenkinti, kaip mes išsprendėme jūsų ginčą, arba nesutinkate su draudimo poliso formuluote ar esate ja nepatenkinti, galite kreiptis į: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefonas +356 2124 9245. El. paštas: complaint.info@asf.mt (svetainė: www.financialarbiter.org.mt). Finansinių paslaugų arbitro biuras yra skirtas spręsti ginčus tarp vartotojų ir finansų įmonių. Finansinių paslaugų arbitro biuras yra kompetentinga institucija tokio tipo skundams nagrinėti ir gali reikalauti, kad draudikas sumokėtų kompensaciją vartotojui, jei vartotojo skundas yra sėkmingas.

Taip pat turite teisę pateikti skundą ombudsmenui/reguliatoriui savo gyvenamojoje šalyje. Išsamų sąrašą kiekvienai EEE šaliai rasite [čia](#).

Sprendžiant tarpvalstybinius ginčus, galima pateikti skundą kompetentingai užsienio sistemai, prašant aktyvuoti FIN-NET procedūrą, kurią galima rasti apsilankius svetainėje <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Jei jūsų skundas ar ginčas yra susijęs su „Revolut“, prašome [tiesiogiai susisiekti su „Revolut“](#).