



## METAL ZAVAROVANJE POTOVANJ

PRENESI

### KAKO DELUJE?

KRITJE ZA POTOVANJE JE ZAGOTOVLJENO ZA ŠTEVILNE NEPRIČAKOVANE DOGODKE, KI LAHKO NASTOPIJO PRED ALI MED VAŠIM POTOVANJEM.

Zavarovanje za potovanje XCover.com ureja [našega partnerja Revolut](#).

Ščiti vas pred različnimi dogodki, kot so nujni zdravstveni primeri, zamude pri odhodi in ukradena [prtljaga](#). Zdravstvena zaščita vas krije, če zbolite ali se poškodujete, vključno s covid-19. Ta pravilnik ne krije bolezni ali [poškodb](#), ki so že prisotne v času rezervacije.

Za potovanja, kupljena z vašim paketom Revolut Metal, ste zaščiteni do 30 dni.

To je povzetek na visoki ravni. Besedilo vašega [potrdila](#) in pravilnika bo vsebovalo vse podrobnosti o vaši zaščiti, omejitvah in [presežek](#).

### POVZETEK VAŠEGA KRITJA

Vse ugodnosti veljajo za posameznega upravičenca, razen v primeru ugodnosti "Zasilna namestitev v primeru prekinitve potovanja".

#### ZAŠČITA PRED ODPOVEDJO POTOVANJA VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Morate preklicati vaše [potovanje](#) ker ste vi ali imetnik vozovnice [poškodovani](#) ali [zboleli](#), vključno z odpovedmi, povezanimi s covid-19.

#### ZAVAROVANJE ODPOVEDI POTOVANJA VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Morate prekiniti ali skrajšati potovanje, ker ste vi, ali [imetnik vozovnice](#) [zboleli](#) ali se [poškodovali](#), vključno z boleznijo covid-19.

#### ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Vi ali imetnik vozovnice med mednarodnim potovanjem potrebujete nujno ali nenačrtovano zdravljenje zaradi bolezni (vključno s Covid-19) ali [poškodbe](#).

#### ZAVAROVANJE PRTLJAGE VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ [Vaša osebna lastnina](#), vključno z elektrono, je med vašim potovanjem nenamerno poškodovana, uničena ali ukradena.
- ✓ [Vaša prtljaga](#) zamuja ali se med prevozom izgubi.

#### ZAVAROVANJE ZA ZAMUJENE ŠPORTNE DOGODKE VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Vi ali ožji družinski član zbolite (vključno s covid-19) ali se poškodujete in morate izpustiti športni dogodek.
- ✓ Prevoznik zaradi slabega vremena odpove vaš dogodek.

#### ZAVAROVANJE OSEBNE ODGOVORNOSTI VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Ste odgovorni za bolezen, poškodbo ali smrt druge osebe.
- ✓ Ste odgovorni za škodo na premoženju, ki vam ne pripada.

#### ZAVAROVANJE ZA ZAMUDO PRI POTOVANJU VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Vaše potovanje zamuja zaradi [naravne nesreče](#), zamude prevoznika ali prometne nesreče.

## TABELA UGODNOSTI

Kritje vključuje naslednje ugodnosti in omejitve in [presežek...](#)

Zavarovalnina	Zavarovalna vsota	Franšiza
✓ Odpoved potovanja - Povračilo nevrtačljivih stroškov potovanja, stroškov odpovedi in stroškov ponovne rezervacije v primeru odpovedi potovanja.	€5,000.00	10 % (odšteto od zneska zahtevka) do največ 50 EUR
✓ Prekinitev potovanja – povračilo neizkoriščenih stroškov potovanja, ki jih ni mogoče povrniti, če je vaša rezervacija prekinjena	€5,000.00	10 % (odšteto od zneska zahtevka) do največ 50,00 EUR
✓ Dodatne stroške prevoza, če se vaše potovanje skrajša	Vozovnico v ekonomskem razredu	
✓ Nadomestno nastanitev v primeru prekinitev potovanja	Skupaj največ 200,00 EUR za vsako noč prisilne zamude za vse upravičence po času, ki presega vaš začetni čas odhoda, za največ 5 nočitev	
✓ Zdravstvena zaščita	€10,000,000.00	
✓ Nujne stroške zdravljenja v tujini	Na največjo omejitev v tujini	
✓ Nujne zobozdravstvene stroške v tujini	€300.00	10 % (odšteti od zneska zahtevka)
✓ Pomoč pri iskanju zdravnika ali zdravstvene ustanove	Ureja XCover Assist	
✓ Vrnitev v domovino iz zdravstvenih razlogov	Ureja XCover Assist	
✓ Iskanje in reševanje	€5,000.00	
✓ Stroške pogreba v tujini ali vrnitve pokojnika v domovino	Ureja XCover Assist	
✓ Vrnitev vzdrževanih oseb	Ureja XCover Assist	
✓ Potne stroške za ponovno združitve s hospitaliziranim prijateljem ali družinskim članom	Ureja XCover Assist	
✓ Zavarovanje prtljage - Zaščita osebne lastnine	Največ 1.000,00 EUR Do 250,00 EUR na kos (če imate račun) Do 150,00 EUR na predmet (če nimate računa, imate pa dokazilo o nakupu) Največ 50 % nadomestnega stroška artikla, do 150,00 € na predmet (če nimate računa ali dokazila o nakupu)	10 % (odšteto od zneska zahtevka) do največ 50,00 EUR
✓ Zamuda prtljage več kot 8 ur - če imate potrdilo (samo odhodna potovanja)	€400.00	

Zavarovalnina	Zavarovalna vsota	Franšiza
✓ Zamuda prtljage več kot 8 ur - Če nimate potrdila o prodaji, vendar imate dokazilo o nakupu (samo odhodna potovanja)	€200.00	
✓ Izgubo potovalnih dokumentov - stroški izdaje potnega lista ali vizuma v sili in s tem povezani stroški	€500.00	
✓ Izgubo potnih listin - preostala vrednost	Dejanska preostala veljavnost	
✓ Zavarovanje za zamudo pri potovanju - Zamuda pri potovanju z nastalimi stroški (po 8-urni zamudi)	100,00 EUR na uro po 8 urah zamude. Največ 500,00 EUR	
✓ Zamuda pri potovanju brez nastalih stroškov (po 8-urni zamudi)	70,00 EUR na uro po 8-urni zamudi. Največ 350,00 EUR	
✓ Osebna odgovornost	€1,000,000.00	
✓ Zaščita pred zamujeno dejavnostjo – zamujena športna dejavnost	€200.00	
✓ Športno oprema - Športno kritje	€1,500.00	
✓ Najem športne opreme – Športno kritje	€300.00	

## NISTE KRITI ...

- ✗ Če je vaš zahtevek kakor koli povezan z že obstoječim zdravstvenim stanjem.
- ✗ Če je do dogodka (ki je vzrok vašega zahtevka) prišlo, preden ste bili naročeni na [paket Metal](#), ali paketa Premium ali Ultra v primeru spremembe članstva v paketu.
- ✗ Če potujete v nasprotju z nasveti [zdravnika](#).

## NAČIN VLOŽITVE ZAHTEVKA

### Nujna medicinska pomoč

**Kontaktirajte nas takoj, ko ste sprejeti v bolnišnico saj bomo morda lahko krili vaše stroške neposredno z bolnišnico.**

XXCover Assist na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, če zbolite za akutno boleznijo ali se poškodujete in potrebujete **nujno medicinsko pomoč**.

Obrnite se na nas na:

- Češka - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finska - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandija - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irska - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litva - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nizozemska - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romunija - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovaška - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Švedska - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Vse druge države - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Če želite pospešiti postopek, pripravite ustrezne dokumente, ko [oddate zahtevek](#). Na primer, za kateri koli zdravstveni zahtevek boste potrebovali dokazilo o zdravstvenih stroških in zdravniško potrdilo. Za vodnik po korakih obiščite naš [center za pomoč](#).

### Zahteva za stik z nami

Vi ali nekdo, ki deluje v vašem imenu, nas mora kontaktirati, ko izveste, da boste potrebovali bolnišnično nego za vsaj eno noč. Če z nami ne stopite v stik takoj, ko izveste za vaš sprejem, in to povzroči zvišanje naših stroškov, bomo plačali le običajne in razumne stroške, ki bi jih plačali, če bi nas takoj obvestili. Dodatni stroški prevoza ali namestitve so kriti le, če so predhodno odobreni z naše strani.

### Nenujna medicinska pomoč

Za nenujno medicinsko pomoč začnite postopek tako, da obiščete naš [center za zahteve](#).

### Povračilo za stroške leta

Če letalska družba prestavi ali odpove vaš let, vam bo povrnila denar ali izdala dobropis. Če je let odpovedan v 14 dneh od vašega datuma odhoda, boste morda lahko zahtevali dodatno odškodnino v skladu z Uredbo o odškodninah pri letih (ES št. 261/2004), če je bil vaš let znotraj EU. Več informacij lahko [najdete tukaj](#).

Za vse ostalo pojdite na [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) in začnite zahtevek.

Za vse zahteve zahtevamo vsaj podroben opis dogodka. V postopku obravnave zahtevka lahko [zahtevamo dokumente](#), kot so računi za rezervacije in drugi računi. Če nam zahtevanih dokumentov ne predložite, lahko zahtevek zavrnamo ali pa njegovo stanje spremenimo v "Čakajoče".

Morda ste tudi upravičeni do dostopa do zdravljenja s svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja. Za več informacij o evropski kartici zdravstvenega zavarovanja obiščite stran [Evropske komisije](#).

## PREKLIC POLICE

Vaš polica bo samodejno preklicana, ko bo vaš [paket Revolut Metal](#) preklican ali spremenjen v drugo vrsto računa. V nasprotnem primeru je ni mogoče preklicati.

## KDAJ SEM ZAŠČITEN?

Zavarovani ste za potovanja, ki se začnejo in končajo na vašem domu, do 30 dni.

Če želite biti zavarovani, morate imeti aktiven paket Revolut Metal in uporabiti ta račun za plačilo nastanitve in [glavnega komercialnega ali javnega prevoza](#) do in z vašega cilja, razen če lahko dokažete, da je bila vaša kartica Revolut ukradena. Vaš paket Revolut Metal mora ostati odprt (brez prekinitve) od trenutka, ko rezervirate potovanje, in morate biti zmožni predložiti potrdila, ki dokazujejo, da ste svoj paket Revolut Metal uporabili za plačilo potovanja in nastanitve.

Drugi imetniki vozovnic so zaščiteni, ko potujejo z imetnikom paketa Revolut Metal, ki je plačal potovanje, razen če so ločeni zaradi naravne nesreče ali neizogibnih okoliščin.

Da bi bila potovanja sprejeta kot glavni prevoz, morajo trajati več kot dva dni in vključevati več destinacij s postanki čez noč.

Če vam ukradejo kartico Revolut in ne morete plačati potovanja s svojim paketom Revolut Metal, ste morda zaščiteni. Zahtevali bomo dokazila, da je bil vaš račun blokiran, in zahtevali policijsko poročilo z datumom v 48 urah po kraji vaše kartice Revolut.

## VAŠA VPRAŠANJA ODGOVORJENA...

Če imate kakršna koli vprašanja o vaši zaščiti, se prijavite v svoj račun XCover in obiščite naš [center za pomoč](#).

Spodaj smo izbrali nekaj naših bolj priljubljenih pogostih vprašanj, več pa jih je na voljo na XCover.com.

- [Kako aktiviram svoj račun XCover?](#)
- [Katere dokumente potrebujem za vložitev zahtevka?](#)
- [Kako spremenim, prekličem ali dobim povračilo za zaščito XCover?](#)
- [Kje so moji dokumenti za zaščito XCover?](#)
- [Kako vložim zahtevek?](#)

Obiščite naš [center za pomoč](#) za popoln seznam najpogostejših vprašanj.

# BESEDILO ZAVAROVALNE POLICE

## O VAŠEM KRITJU

Vaše [potrdilo](#) in to besedilo opisujeta kritje, omejitve, izključitve in presežek.

Zavarovani ste za potovanja do 30 dni, če so izpolnjena vsa spodnja merila:

1. S paketom Revolut Metal morate plačati glavni komercialni ali javni prevoz do cilja in nazaj. To ne velja, če uporabljate lastni osebni avtomobil.
2. Za plačilo nastanitve morate uporabiti paket Revolut Metal.
3. Predložiti morate potrdila ali izpiske, ki dokazujejo, da je bil vaš paket Revolut Metal uporabljen za plačilo glavnega komercialnega ali javnega prevoza in nastanitve.
4. Vaš paket Revolut Metal mora ostati aktiven brez prekinitve od trenutka rezervacije potovanja.
5. Drugi upravičenci so kriti le za čas potovanja z imetnikom paketa Revolut Metal, ki je plačal potovanje, razen če so ločeni zaradi neizogibnih okoliščin.

Kriti ste samo, če se potovanje začne in konča v 30-dnevnem obdobju, razen če je potovanje podaljšano zaradi neizogibnih okoliščin. Potovanje mora biti načrtovano tako, da se začne in konča na vašem domu.

**Upoštevajte:** Če zaradi izgube ali kraje kartice Revolut ne morete izvesti plačila ali predhodne rezervacije, se bomo odpovedali zahtevi za plačilo/predhodno rezervacijo glavnega prevoza in nastanitve z vašim paketom Revolut Metal. Dokazati morate, da je bil vaš račun blokiran, in v primeru kraje predložiti policijsko poročilo. Prav tako lahko zahtevamo dodatna dokazila.

## PREKLIC POTOVANJA

Povrnili vam bomo stroške za:

- stroške odpovedanega potovanja, ki niso povezani s poletom in jih ni mogoče povrniti, pristojbine za odpoved in pristojbine za ponovno rezervacijo.
- Odpovedane, nevratljive stroške leta, pristojbine za odpoved in pristojbine za ponovno rezervacijo.

## KRITI STE, ČE ...

morate vi ali imetnik vozovnice odpovedati ali prestaviti potovanje zaradi katerega koli od naslednjih razlogov:

1. bolezen, poškodba ali smrt (vključno s covid-19) vas ali imetnika vozovnice. [Zdravnik](#) mora potrditi, da je odpoved potovanja v primeru bolezni ali poškodbe zdravstveno nujna.
2. Če se poškoduje ali zbolijo [bližnji sorodnik/družinski član](#), ki ne potuje z vami, vključno s covid-19. Zdravnik mora oceniti, da je stanje življenjsko nevarno ali da je potrebna hospitalizacija.
3. Vaš dom postane nenadoma in nepričakovano [neprimeren za bivanje](#).
4. Vas (ali imetnika vozovnice) med potovanjem pozovejo na sodni postopek.
5. Potovalni prevoznik odpove potovanje zaradi [naravne nesreče ali neugodnih vremenskih razmer](#), zaradi česar ostanete brez denarja ali imate več kot 24 zaporednih ur zamude. Če lahko pridete do prvotnega cilja po drugi poti, vam bomo povrnili stroške za:
  1. Obstoječe ali dodatne stroške, kot je nastanitev, ki jih morate plačati in jih ni mogoče izterjati od ponudnika potovanja.
  2. Potrebne stroške nadomestnega prevoza v podobnem ali nižjem razredu storitev, kot ste ga prvotno rezervirali pri svojem prevozniku.
  3. Stroške morebitne izgube predplačane nastanitve zaradi vašega zamujenega prihoda.
6. Vi ali [sopotnik](#) ste na dan odhoda udeleženi v prometni nesreči in:
  1. potrebujete zdravniško pomoč;
  2. ali pa je treba vozilo popraviti, ker ni varno za uporabo.
7. Vi ali sopotnik postanete neprosto voljno brezposelni in obvestilo o tej brezposelnosti je bilo poslano po rezervaciji vašega potovanja. Izpolnjeni morajo biti naslednji pogoji:
  1. Za brezposelnost ne smete biti krivi vi ali vaši sopotniki.
  2. Zaposlitev mora biti za nedoločen čas in ne začasna.
  3. Zaposlitev mora trajati vsaj 12 mesecev pred nastankom brezposelnosti.
8. Vi ali vaš sopotnik si po rezervaciji potovanja zagotovite novo stalno in plačano zaposlitev. Prisotnost na delovnem mestu mora biti obvezna na prvotno načrtovanih datumih potovanja.
9. Glavno prebivališče vas, vašega partnerja ali sopotnika se trajno premakne za najmanj 150 km, ker vas je delodajalec premestil po rezervaciji potovanja. Obvestilo o premestitvi je treba poslati tudi po tem, ko je bilo vaše potovanje rezervirano.

10. Vi ali imetnik vozovnice ste aktivni prvi posredovalci in ste med prvotno načrtovanimi datumi potovanja poklicani, da zagotovite pomoč ali reševanje v izrednih razmerah.
11. Med potovanjem vas, sopotnika ali družinskega člana, ki služi v oboroženih silah, vpokličejo.
12. Vsaj polovico potovanja zamudite zaradi enega od naslednjih razlogov:
  1. zamude potovalnega prevoznika (to ne vključuje odpovedi potovalnega prevoznika pred datumom odhoda).
  2. stavke ali protestnih ukrepov, razen če so bili zagroženi ali napovedani pred datumom, ko je bilo vaše potovanje rezervirano.
  3. Naravnih nesreč.
  4. Zaprtih ali neprevoznih cest zaradi neugodnih vremenskih razmer.
  5. Državljskih nemirov, razen če ti dosežejo raven političnega tveganja.
13. Vam ali imetniku vozovnice ukradejo ali izgubite zahtevane potovalne dokumente. Prizadevati si morate in dokazati, da ste si prizadevali zagotoviti nadomestne dokumente, ki bi vam omogočili ohranitev prvotno načrtovanih datumov potovanja.
14. Družinski član ali vaša žival pomočnica umre na začetni datum, ki je naveden na vašem potrdilu, ali po njem.
15. Vi ali vaš sopotnik iz zdravstvenih razlogov ne morete opraviti cepljenja, ki je potrebno za vstop na cilj.
16. Med potovanjem vi ali vaš sopotnik prejmete pravno obvestilo, da se morate udeležiti postopka posvojitve.
17. Vi ali sopotnik ne morete začeti potovanja, kot je bilo načrtovano, ker mora eden ali drugi v karanteno. Vzrok karantene mora biti nalezljiva bolezen (vključno s covid-19). Če je karantena posledica epidemije ali pandemija (vključno s Covid-19), mora biti posebej in posamezno poimensko označena v odredbi ali direktivi, da se postavi v karanteno.

Za zahtevke, povezane s Covid-19, bo naša skupina za zahtevke kot dokaz zahtevala test PCR.

Če skrajšate potovanje, boste prejeli plačilo glede na število preostalih neizkoriščenih dni, pri čemer niso vključeni morebitni izterljivi zneski ali izterjani od tretjih oseb, kot so letalske družbe, agenti za rezervacije in ponudniki potovanj.

## VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Za stroške vseh zdravstvenih testov ali potrdil.
3. Za udeležbo na sodnem postopku, če je to posledica vašega poklica (na primer, če se udeležujete v vlogi odvetnika, sodnega uradnika, izvedenca, uradnika kazenskega pregona ali drugega podobnega poklica).
4. Če vaša letalska družba ali prevoznik odpove vaš let pred dnevom vašega odhoda. Če letalska družba prestavi ali odpove vaš let, vam bo povrnila denar ali izdala dobropis. Če je let odpovedan v 14 dneh od vašega datuma odhoda, boste morda lahko pridobili dodatno odškodnino v skladu z Uredbo o odškodninah za let (ES št. 261/2004). [Več informacij lahko najdete tukaj](#).
5. Če morate v karanteno in velja odredba o karanteni:
  1. določenemu segmentu ali celotnemu prebivalstvu, geografskemu območju, zgradbi ali plovilu (vključno z zavetiščem, bivanjem doma, varnejšim doma ali drugimi podobnimi omejitvami) ali
  2. glede na to, kam oseba potuje, vključno z izvorna točka, v tranzitu in končni cilj.

Te omejitve veljajo tudi, če odredba o karanteni ali navodilo izrecno določa, da ste vi ali sopotnik po imenu v karanteni.

## PREKINITEV POTOVANJA

Povrnili vam bomo stroške za:

- neizkoriščene stroški potovanja, ki niso povezani s poletom in jih ni mogoče povrniti.
- neizkoriščene in nevračljive stroške letov.
- dodatne stroške nastanitve in prevoza, če zaradi prekinitve ostanete na destinaciji (ali na kraju prekinitve) dlje, kot je bilo prvotno načrtovano.

## KRITI STE, ČE ...

Morate vi ali imetnik vozovnice prekiniti ali skrajšati potovanje zaradi katerega koli od naslednjih razlogov:

1. bolezen, poškodba ali smrt (vključno s covid-19) vas ali imetnika vozovnice. Zdravnik mora potrditi zdravstveno nujnost prekinitve potovanja v primeru bolezni ali poškodbe.
2. Če se bližnji sorodnik/družinski član, ki ne potuje z vami, poškoduje ali zboli, vključno s covid-19. Zdravnik mora oceniti, da je stanje življenjsko nevarno ali da je potrebna hospitalizacija.
3. Vaš dom postane nenadoma in nepričakovano neprimeren za bivanje.
4. Vas (ali imetnika vozovnice) med potovanjem pozovejo na sodni postopek.

5. Zaradi naravne nesreče ali neugodnih vremenskih razmer potovalni prevoznik odpove potovanje, zaradi česar ostanete brez sredstev ali imate več kot 24 zaporednih ur zamude. Če lahko med načrtovanimi datumi potovanja pridete do prvotnega cilja po drugi poti, vam bomo povrnili stroške za:
  1. Obstoječe ali dodatne stroške, kot je nastanitev, ki jih morate plačati in jih ni mogoče izterjati od ponudnika potovanja.
  2. Potrebne stroške nadomestnega prevoza v podobnem ali nižjem razredu storitev, kot ste ga prvotno rezervirali pri svojem prevozniku.
  3. Stroške morebitne izgube predplačane nastanitve zaradi vašega zamujenega prihoda.
6. Vi ali sopotnik ste v udeleženi v prometni nesreči in:
  1. potrebuje zdravniško oskrbo;
  2. ali pa je treba vozilo popraviti, ker ni varno za uporabo.
7. Vi ali imetnik vozovnice ste aktivni prvi posredovalci in ste pozvani, da zagotovite pomoč ali reševanje v izrednih razmerah med prvotno načrtovanimi datumi potovanja.
8. Vi ali vaš sopotnik ste potnik na ugrabljenem letalu, vlaku, vozilu ali plovilu.
9. Vas, imetnika vozovnice ali družinskega člana, ki služi v oboroženih silah, med potovanjem vpokličejo.
10. Vsaj polovico potovanja zamudite zaradi enega od naslednjih razlogov:
  1. Zamuda potovalnega prevoznika (to ne vključuje odpovedi potovalnega prevoznika pred datumom odhoda).
  2. Stavka ali protestni ukrepi, razen če so bili napovedani ali napovedani pred datumom rezervacije potovanja.
  3. Naravna nesreča.
  4. Ceste so zaprte ali neprevozne zaradi slabega vremena.
  5. Državljanski nemiri, razen če dosežejo raven političnega tveganja.
11. Vam ali imetniku vozovnice ukradejo ali izgubite zahtevane potovalne dokumente. Prizadevati si morate in dokazati, da ste si prizadevali zagotoviti nadomestne dokumente, ki bi vam omogočili ohranitev prvotno načrtovanih datumov potovanja.
12. Družinski član ali vaša žival pomočnica umre med vašim potovanjem.
13. Vi ali sopotnik ne morete začeti potovanja, kot je bilo načrtovano, ker mora eden ali drugi v karanteno. Vzrok karantene mora biti nalezljiva bolezen (vključno s covid-19). Če je karantena posledica epidemije ali pandemije (vključno s covid-19), mora biti posebej in posamezno poimensko označena v odredbi ali direktivi, da se postavi v karanteno.

Za zahtevke, povezane s Covid-19, bo naša skupina za zahtevke kot dokaz zahtevala test PCR.

Če skrajšate potovanje, boste prejeli plačilo glede na število preostalih neizkoriščenih dni, pri čemer niso vključeni morebitni izterljivi zneski ali izterjani od tretjih oseb, kot so letalske družbe, agenti za rezervacije in ponudniki potovanj.

## VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Za stroške vseh zdravstvenih testov ali potrdil.
3. Za udeležbo na sodnem postopku, če je to posledica vašega poklica (na primer, če se udeležujete v vlogi odvetnika, sodnega uradnika, izvedenca, uradnika kazenskega pregona ali drugega podobnega poklica, to ne bi bilo krito).
4. Če vaš potovalni ali letalski prevoznik iz katerega koli razloga odpove vaše potovanje. To ne vključuje naravnih nesreč ali neugodnih vremenskih razmer.
5. Če morate v karanteno in velja odredba o karanteni:
  1. določenemu segmentu ali celotnemu prebivalstvu, geografskemu območju, zgradbi ali plovilu (vključno z zavetiščem, bivanjem doma, varnejšim doma ali drugimi podobnimi omejitvami) ali
  2. glede na to, kam oseba potuje, vključno z izvorna točka, v tranzitu in končni cilj.

Te omejitve veljajo tudi, če odredba o karanteni ali navodilo izrecno določa, da ste vi ali sopotnik po imenu v karanteni.

## ZDRAVSTVENA ZAŠČITA

**Če potrebujete nujno zdravniško pomoč, poiščite oskrbo na cilju. Nismo ponudnik zdravstvenih storitev, lahko vam pomagamo z možnostmi oskrbe in pomoči po poškodbi ali bolezni.**

Prosimo, da se čim prej obrnete na XCover Assist za kakršno koli poškodbo zaradi nesreče, poslabšanja zdravstvenega stanja ali bolezni, zaradi katere vas morajo sprejeti v bolnišnico, oziroma pred ureditvijo vrnitve v domovino. Če je medicinsko nujno, kar pomeni, da diagnoze ni mogoče postaviti ali da zdravljenja ni mogoče varno in učinkovito zagotoviti ambulantno ali v dnevni bolnišnici.

- Vi ali nekdo v vašem imenu nas mora kontaktirati, preden se dogovorimo o vaši vrnitvi v domovino. Če prevoza nismo odobrili in uredili, bomo poravnali le znesek, ki bi ga plačali, če bi prevoz organizirali mi. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za prevoz, ki ga nismo odobrili ali uredili.

- Čim prej se obrnite na XCover Assist, če morate biti sprejeti v bolnišnico kot hospitalizirani bolnik ali potrebujete dražje zdravljenje. Morda bomo lahko zagotovili plačila ali poskrbeli za neposredno izstavitve računa v okviru vašega kritja stroškov nujne medicinske pomoči (če se s tem strinja izvajalec zdravstvenih storitev).

Plačali bomo naslednje stroške zdravljenja in s tem povezane stroške, ki so nastali med potovanjem v tujini, če:

- Zbolite (vključno s covid-19) ali se poškodujete in je potrebno, da vas zdravnik zdravi, da bi preprečil resno škodo, če se ta ne zdravi pred vašo vrnitvijo domov, in sicer kot bolnik v bolnišnici, v dnevnem varstvu ali ambulantni bolnik.
- Povrnili bomo le stroške, ki so običajni in razumni v skladu s standardnimi in splošno sprejetimi medicinskimi postopki. Če menimo, da je zahtevek neustrezen, si pridržujemo pravico, da ga zavrnamo ali zmanjšamo znesek, ki ga plačamo.

Vaši neporavnani stroški zdravljenja so plačani po tem, ko smo jih poskušali povrniti iz drugih virov, kot so vzajemni zdravstveni sporazumi (ti so pogosti v Evropi, vendar omejeni), zasebno zdravstveno zavarovanje, socialno zavarovanje, obvezno zdravstveno zavarovanje ali kateri koli drug ponudnik, ki vas lahko zavaruje.

### **Evakuacija iz zdravstvenih razlogov, vrnitev v domovino iz zdravstvenih razlogov in nujne letalske vozovnice**

Ekipa za asistenco XCover bo izbrala možnosti oskrbe, kot so vrnitev v domovino iz zdravstvenih razlogov, evakuacijske in nujne letalske vozovnice za vas ali negovalca ali spremljevalca.

Če med potovanjem zbolite ali se poškodujete in vaš lečeči zdravnik in naša medicinska ekipa menita, da ste dovolj zdravi za potovanje, vam bomo organizirali prevoz do vašega doma ali v domovino. Vaš prevoz bo potekal prek rednih prevozov v istem razredu kot vaša prvotna vozovnica, razen če ni drugače potrebno iz zdravstvenih razlogov. Lahko tudi uredimo in plačamo zdravniško spremstvo, če menimo, da je to potrebno iz zdravstvenih razlogov.

Kjer je primerno, bo morebitno povračilo ali dobroimetje vašega prvotnega leta bodisi odšteto od morebitnega plačila, ki vam je bilo plačano, bodisi bo uporabljeno kot prispevek k vašim stroškom nujnega prevoza.

### **Medicinski prevoz**

Če med potovanjem zbolite ali se poškodujete, bomo plačali nujni prevoz od kraja dogodka do registrirane zdravstvene ustanove.

Če se odločimo, da zdravstvena ustanova, v katero ste prepeljani, ne more ponuditi oskrbe, ki jo potrebujete, bomo organizirali in plačali vaš prevoz do ustrezne zdravstvene ustanove v vaši domovini. Lahko se tudi odločite za zdravstveno evakuacijo v domovino, če ustreza oskrba ni na voljo.

Lahko tudi uredimo in plačamo zdravniško spremstvo, če menimo, da je to potrebno iz zdravstvenih razlogov.

Če preživite ali boste predvidoma preživeli več kot 14 dni v bolnišnični oskrbi in ste zdravstveno stabilni, vam bomo organizirali in plačali tudi prevoz v vašo domovino.

### **Dodatni stroški namestitve in prevoza**

Kriti so tudi dodatni stroški namestitve in prevoza.

- Stroške namestitve in prevoza bomo plačali za vas in/ali eno osebo, ki prebiva z vami (ali odpotuje iz vaše domače države, da bi prebivala z vami).
- Povrnili vam bomo stroške taksija do zdravstvene ustanove.

Plačali bomo tudi stroške prevoza (isti razred storitve, kot je bil prvotno rezerviran) za prijatelja ali družinskega člana, ki bo potoval k vam, če boste hospitalizirani več kot 72 ur ali če boste v nenadni življenjski nevarnosti.

### **Stroški vrnitve vzdrževanih oseb**

Potni stroški vaših sopotnikov (17 let ali manj ali vzdrževanih oseb) so kriti. Pokrili bomo njihove potne stroške za vrnitev na vaše primarno prebivališče ali na izbrano lokacijo v vaši državi prebivališča.

Prav tako bomo krili potne stroške (isti razred storitve, kot je bil prvotno rezerviran) za odraslega družinskega člana, ki bo po potrebi spremljal vaše sopotnike.

### **Kritje velja, če ...**

- vam je lečeči zdravnik povedal, da boste hospitalizirani več kot 24 ur, ali ste umrli med potovanjem; in

- z vami ne potuje odrasel družinski član, ki lahko skrbi za sopotnike (mlajše od 17 let ali za vzdrževane osebe).

### **Zobozdravstveno zdravljenje**

Nujno zobozdravstveno zdravljenje je krito, če potrebujete takojšen poseg proti bolečinam ali operaciji.

### **Iskanje in reševanje**

Plačali bomo stroške iskanja in reševanja, ki ga izvaja profesionalna reševalna ekipa, če:

- ste med potovanjem prijavljeni kot pogrešani ali vas je treba rešiti iz fizične nevarnosti na oddaljeni lokaciji; ali
- ne poteka nobena vladna operacija za vašo rešitev; ali
- če vas ne more doseči zemeljsko reševalno vozilo, ker ste na oddaljeni lokaciji.

### **Stroški pogreba**

Zajeti so stroški pogreba v tujini ali vrnitve pokojnika v domovino. Poskrbeli bomo za vse potrebno.

### **NISTE KRITI ...**

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Za vse zahtevke, ki jih povzročijo že obstoječa zdravstvena stanja, kot je opisano na seznamu izključitev v razdelku "Že obstoječa zdravstvena stanja".
3. Za vse stroške, ki so nastali pred potovanjem, ali za oskrbo po koncu potovanja.
4. Za vse stroške, ko potujete v nasprotju z nasvetom svojega zdravnika ali našega zdravnika ali katerega koli vladnega urada, vključno z lokalnim vladnim organom, nacionalnim organom ali Svetovno zdravstveno organizacijo.
5. Za vse stroške, ki nastanejo, ker zdravljenje ni medicinsko potrebno za preprečitev resne škode pred vašo vrnitvijo domov.
6. Za nepravilno uporabo zdravil.
7. Če je bilo pred potovanjem mogoče predvideti, da bo med potovanjem verjetno prišlo do odškodninskega primera.
8. Za vse zahtevke, ki nastanejo zaradi uporabe vozila, ko vi ali voznik vašega vozila:
  1. Niste imeli ustreznega dovoljenja, ali
  2. Niste smeli voziti ali
  3. ste kršili veljavne cestnoprometne predpise.
9. Za kakršno koli ne-nujno oskrbo ali storitve na splošno in ne bo plačal zlasti naslednje oskrbe in storitev:
  1. Izbirna kozmetična kirurgija ali nega;
  2. Letni ali rutinski pregledi ali posvetovanja;
  3. Dolgotrajna oskrba;
  4. Zdravljenje alergij (razen če ogrožajo življenje);
  5. Pregledi, posvetovanja ali oskrba, povezana z izgubo ali poškodbo slušnih aparatov, zobnih protez, očal in kontaktnih leč;
  6. Fizioterapijo, rehabilitacijo ali paliativno oskrbo (razen če je to potrebno za vašo stabilizacijo);
  7. Eksperimentalno zdravljenje in
  8. Vse druge nenujne zdravstvene ali zobozdravstvene storitve.
10. Za kakršne koli zahtevke, ki izhajajo iz vaše neuspešne pridobitve priporočenih cepiv, cepljenj ali zdravil pred vašim potovanjem.

### **POGOJI V ZVEZI Z MEDICINSKIM PREVOZOM IN EVAKUACIJO**

1. Vi ali nekdo, ki deluje v vašem imenu, nas morate kontaktirati in vnaprej se moramo dogovoriti za vse prevoze. Če prevoza nismo odobrili in uredili, bomo poravnali le znesek, ki bi ga plačali, če bi prevoz organizirali mi. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za prevoze, ki jih nismo odobrili ali organizirali.
2. Medicinski prevoz mora biti potreben iz zdravstvenih razlogov.
3. Vse odločitve o vaši evakuaciji morajo sprejeti zdravniki, ki imajo licenco v državah, v katerih izvajajo svojo dejavnost.
4. Upoštevati morate odločitve naših asistenčnih in zdravstvenih ekip. Če tega ne upoštevate, nas dejansko razbremenite kakršne koli odgovornosti za posledice vaših odločitev, pri čemer si pridržujemo pravico, da ne zagotovimo zaščite.
5. Eden ali več ponudnikov nujnih prevozov vas mora biti pripravljen in sposoben prepeljati od vaše trenutne lokacije do identificirane bolnišnice ali zdravstvene ustanove.
6. Vse posebne zahteve za vaš prevoz morajo biti medicinske. Na primer, če je za vaše potovanje iz zdravstvenih razlogov potreben več kot en sedež.

### **OSEBNA ODGOVORNOST**

## KRITI STE, ČE ...

1. Ste odgovorni za bolezen, poškodbo ali smrt druge osebe. To ne vključuje zaposlenih, družinskih članov, vaših sopotnikov ali drugih imetnikov vozovnic.
2. Odgovorni ste za škodo na premoženju, ki vam ne pripada. To ne vključuje lastnine zaposlenih, družinskih članov, vaših sopotnikov ali drugih imetnikov vozovnic.

## KRITJE NE VELJA ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če ste odgovorni za bolezen, poškodbo ali smrt katerega koli zaposlenega, družinskega člana, sopotnikov ali drugih imetnikov vozovnic.
3. Če ste odgovorni za škodo na lastnini katerega koli zaposlenega, družinskega člana, vašega sopotnika ali drugega imetnika vozovnice.
4. Če so odškodnina ali pravni stroški posledica:
  1. Kakršna koli odgovornost, ki ste jo prevzeli v skladu s pogodbo, razen če bi bila odgovornost priložena, če takšne pogodbe ni bilo.
  2. Vsaka odgovornost, ki je posledica nečesa, kar ste namerno storili.
  3. Vsaka odgovornost, ki je posledica nečesa, česar namerno niste storili, a bi morali.
  4. Kakršno koli osebno poslovanje, trgovanje, poklic, dobava blaga ali storitev ali lastništvo ali zasedba zemljišč ali zgradb.
  5. Kakršno koli lastništvo, posest ali uporaba:
    1. motornega ali mehanskega vozila ali strojev;
    2. živali;
    3. ali strelnega orožja.
  6. Prenos katere koli nalezljive bolezni ali virusa.
  7. Vsaka najeta, izposojena ali izposojena lastnina, ki ni nastanitev, ki jo uporabljate na svojem potovanju.
5. Globe odvrtilne odškodnine (globe, katerih cilj je kaznovanje odgovorne osebe, namesto dodelitve odškodnine žrtvi).

## ZAMUDA PRI POTOVANJU

Če ima vaše potovanje ali potovanje vašega sopotnika zamudo zaradi enega od spodaj navedenih razlogov, vam bomo povrnili naslednje stroške, zmanjšane za razpoložljiva povračila, do najvišje ugodnosti za "Zamudo pri potovanju", prikazano v potrdilu:

1. Če ste zamudili za najmanj 8 ur, boste prejeli povrnjene vnaprej plačane stroške in dodatne stroške, vključno z obroki, namestitvijo, komunikacijo in prevozom. Zamuda se izračuna glede na čas prihoda na vaš končni cilj. Dobili boste povračilo:
  - Če *imate stroške*, do **100,00 EUR na uro**, ko **zamujate več kot 8 ur**. Prejeli boste **največ 500,00 EUR**. Zahteva se dokazilo o nakupu (npr. kreditna kartica/bančni izpisek ali potrdilo o plačilu).
  - Če *nimate stroškov*, do **70,00 EUR na uro**, če **zamujate več kot 8 ur**. Prejeli boste **največ 350,00 EUR**.
1. Če zaradi zamude zamudite odhod križarjenja/izleta, bomo povrnili stroške prevoza, da se lahko ponovno pridružite križarjenju/izletu ali prispete na cilj.
2. Če zaradi zamude zamudite odhod leta ali vlaka zaradi zamude lokalnega javnega prevoza na poti do odhodnega letališča ali železniške postaje, bomo povrnili potrebne prevozne stroške, ki vam bodo pomagali priti na cilj ali se vrniti domov.

## ZAŠČITENI STE V PRIMERU ...

1. Zamude potovalnega prevoznika.
2. Odpoved potovalnega prevoznika na dan vašega odhoda, bodisi na cilj ali domov.
3. Stavke, razen če je ta zagrožena ali napovedana pred datumom rezervacije potovanja.
4. Naravne nesreče.
5. Izgubljenih ali ukradenih potnih listin.
6. Ugrabitve, razen kadar gre za teroristično dejanje.
7. Državljskih nemirov, razen če dosežejo raven političnega tveganja.
8. Prometne nesreča.
9. Če potovalni prevoznik vam ali sopotniku zavrne vkrcanje na podlagi suma, da imate vi ali sopotnik nalezljivo bolezen (vključno z epidemično ali pandemično boleznijo kot je covid-19). To ne vključuje zavrnitve vkrcanja zaradi zavrnitve ali neupoštevanja pravil ali zahtev za potovanje ali vstop na destinacijo.
10. Karantene med potovanjem zaradi izpostavljenosti: Karantene med potovanjem zaradi izpostavljenosti:
  1. Nalezljive bolezni, razen epidemije ali pandemije;
  2. ali epidemije oziroma pandemije (kot je COVID-19), vendar le, če obstajajo naslednji pogoji:

1. Karantena se nanaša na vas ali sopotnika, kar pomeni, da morate biti vi ali sopotnik izrecno in poimensko navedeni v odredbi ali direktivi za karanteno zaradi epidemije ali pandemije;
2. Karantena ne velja na splošno ali na večjem območju:
  1. za del ali celotno populacijo, geografsko območje, stavbo ali plovilo (vključno z omejitvami "zatočišče na mestu", "ostati doma", "varnejši doma" ali drugimi podobnimi omejitvami);
  2. ali na podlagi poti do kraja, iz kraja ali skozi kraj, kamor oseba potuje.

Ta omejitve (ii) velja tudi, če je v odredbi ali direktivi o karanteni izrecno navedeno ime in priimek vas ali sopotnika, ki ga je treba dati v karanteno.

## KRITJE NE VELJA ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Odpoved potovalnega prevoznika pred datumom odhoda.

## OSEBNA LASTNINA

Vaši predmeti so zaščiteni do omejitev, ki so navedene v potrdilu, in sicer za:

- stroške popravila poškodovanih osebnih predmetov;
- stroške zamenjave izgubljenega, poškodovanega ali ukradenega osebnega predmeta z enakim ali podobnim predmetom, pri čemer se cena zmanjša za 10 % za vsako polno leto od datuma prvotnega nakupa, vendar največ do 50 %. Znesek, ki ga lahko zahtevate na predmet, bo odvisen od dokazila o lastništvu, ki ga lahko predložite. Za več informacij o dokazilu o nakupu obiščite naš [center za pomoč](#).

Za predmete brez originalnega računa ali dokazila o nakupu bomo krili samo 50 % stroškov zamenjave izgubljenega, poškodovanega ali ukradenega predmeta z enakim ali podobnim predmetom.

Obrnite se na svojega letalskega prevoznika ali ponudnika potovanj, če je vaša osebna lastnina poškodovana ali izgubljena med prevozom, saj vam bodo morda lahko pomagali.

## KRITI STE, ČE ...

- So vaše elektronske naprave med potovanjem dostavljene z zamudo, izgubljene, ukradene ali poškodovane.
- Med potovanjem izgubite, poškodujete ali vam ukradejo osebne predmete.

## VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če kraje ali izgube mobilnega telefona ne prijavite ponudniku omrežja in ga prosite, da blokira napravo.
3. Če ne morete predložiti policijskega poročila, če je bil predmet ukraden.
4. Za vse nastale stroške (kot so telefonski računi ali naročnine) ali izpad dohodka.
5. Za živali, vključno z živalskimi ostanki.
6. Za avtomobile, motorna kolesa, motorje, letala, vodna plovila in druga vozila ter pripadajoče dodatke in opremo.
7. Za kolesa, smuči in snežne deske (razen če so pregledane s potovalnim nosilcem).
8. Za slušne aparate, očala na recept in kontaktne leče.
9. Za umetne zobe, protetiko in ortopedske pripomočke.
10. Za invalidske vozičke in druge pripomočke za gibanje.
11. Za potrošni material, zdravila, medicinsko opremo/dobave in pokvarljive izdelke.
12. Za vozovnice, potne liste, listine, načrte, žige in druge dokumente.
13. Za denar, valuto, kreditne kartice, bankovce ali dokazila o dolgu, prenosljive instrumente, potovalne čeke, vrednostne papirje, zlatino in ključe.
14. Za pregrinjala in preproge.
15. Za starine in umetniške predmete.
16. Za krhke ali lomljive predmete.
17. Za strelno in drugo orožje, vključno s strelivom.
18. Za neopredmeteno premoženje, vključno s programsko opremo in elektronskimi podatki.
19. Za nepremičnine za poslovne ali trgovske namene.
20. Za lastnino, ki ni v vaši lasti.
21. Za dragocen predmet, ukraden iz zaklenjenega ali odklenjenega vozila.
22. Za osebno lastnino, medtem ko je:

1. v tranzitu, razen pri potovalnem prevozniku;
  2. v avtomobilski prikolici ali na njej;
  3. brez nadzorav odklenjenem motornem vozilu (razen če ni dokazov o nasilnem vstopu)
23. Za osebno lastnino, ki je izgubljena, izgubljena ali pozabljena, medtem ko je bila v vaši lasti ali lasti sopotnika.

## ZAMUDA PRTLJAGE

Če ponudnik potovanja med potovanjem povzroči zamudo vaše prtljage, vam bomo povrnili stroške za nujne predmete, ki jih potrebujete do prihoda prtljage, do višine, navedene na vašem potrdilu. Predložiti morate dokazilo o nakupu (vključuje izpisek kreditne kartice ali bančni izpisek). Predložiti morate tudi potrdilo prevoznika (ali poročilo o nepravilnostih v zvezi z lastnino, če gre za letalskega prevoznika).

### KRITI STE, ČE ...

Če vaša prtljaga na odhodnem potovanju zamuja več kot 8 ur.

### NISTE KRITI, ČE ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če vaša prtljaga zamuja na povratku domov.

## IZGUBA POTOVALNIH DOKUMENTOV

Če se vaš potni list ali vizum med potovanjem izgubi, je ukraden ali uničen, vam bomo do višine zneska, navedenega na potrdilu, povrnili naslednje stroške:

1. Stroške nujnih dodatnih potnih stroškov in nastanitve ter upravne stroške za izdajo potnega lista in/ali vizuma v sili, ki ga potrebujete za nadaljevanje potovanja ali vrnitev v svoje primarno prebivališče; in
2. Enakovredne stroške (na podlagi trenutnih standardnih nadomestnih stroškov) preostalega obdobja veljavnosti vašega izgubljenega, ukradenega ali uničenega potnega lista.

**Upoštevajte:** Od veleposlaništva ali konzulata boste potrebovali potrdilo o stroških nujne zamenjave potnega lista ali vizuma, v primeru kraje potnega lista ali vizuma pa tudi pisno poročilo policije.

### NISTE KRITI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če ne morete predložiti računov za zahtevane stroške.
3. Za izgube zaradi razlik v menjalnih tečajih.
4. Za potne liste ali vizume, ki so ostali brez nadzora v motornem vozilu ali na javnem mestu.
5. Za pristojbine za transakcije v tuji valuti, ki jih zaračuna vaša banka ali izdajatelj kreditne kartice.
6. Za stroške morebitnih nadgradenj, storitev predhodnega preverjanja ali poštnine.

## ZAMUJENA DEJAVNOST – ŠPORTNO KRITJE

Če se med potovanjem ne morete udeležiti ene ali več vnaprej plačanih športnih dejavnosti, vam bomo povrnili nevračljive stroške, ki ste jih plačali za dejavnosti, zmanjšane za razpoložljiva povračila, in sicer do višine zneska na potrdilu. To kritje velja le pred začetkom dejavnosti.

### KRITI STE, ČE ...

1. Vi ali vaš družinski član, ki se udeležuje dejavnosti, zbolijo ali se poškodujejo ali se pri njem razvije zdravstveno stanje (vključno z diagnozo epidemične ali pandemične bolezni, kot je COVID-19). Bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje mora biti dovolj resno, da se razumna oseba ne more udeležiti dejavnosti, in zdravnik vam ali družinskemu članu odsvetuje udeležbo v dejavnosti, preden se dejavnost izvede. Če to ni mogoče, mora zdravnik v 48 urah po dejavnosti ali takoj, ko je to mogoče, pregledati vas ali družinskega člana ali se z njima posvetovati in potrditi odločitev, da se dejavnosti ne boste udeležili.
2. Vaš družinski član, ki ne sodeluje v dejavnosti, zbolijo ali se poškodujejo ali se mu razvije zdravstveno stanje. Bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje mora po mnenju zdravnika ogroziti življenje, zahtevati hospitalizacijo ali vašo oskrbo.
3. V primeru smrti.
4. V 30 dneh od načrtovanega datuma začetka dejavnosti umre družinski član ali vaša žival pomočnica.
5. Ponudnik dejavnosti zaradi slabega vremena odpove vašo vnaprej plačano dejavnost.
6. Vaše smučišče zaradi pomanjkanja ali presežka snega zapre 75 % ali več smučarskih prog. Zapora traja vsaj 50 % običajnega obratovalnega časa na koledarski dan, ko nameravate uporabiti vozovnice za vzpenjačo.

## DO KRITJA NISTE UPRAVIČENI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".

### ŠPORTNA OPREMA – ŠPORTNO KRITJE

Vaša športna oprema je zaščiten do omejitev, ki so navedene v potrdilu, in sicer za:

- stroške popravila poškodovane športne opreme;
- stroške zamenjave izgubljene, poškodovane ali ukradene športne opreme z enakim ali podobnim predmetom, pri čemer se cena zmanjša za 10 % za vsako polno leto od datuma prvotnega nakupa, vendar največ do 50 %.

### KRITI STE, ČE JE VAŠA ŠPORTNA OPREMA ...

- izgubljena ali poškodovana s strani ponudnika potovanja.
- ukradena med potovanjem.

Veljajo naslednji pogoji:

- storiti morate vse potrebno, da športna oprema ostane varna in nepoškodovana ter da jo dobite nazaj;
- v 24 urah po odkritju izgube ste morali prijaviti dogodek in pridobiti kopijo pisnega poročila z opisom premoženja in njegove vrednosti od ustreznih lokalnih organov, potovalnega prevoznika, hotela ali organizatorja potovanja; in
- za izgubljene predmete morate predložiti originalne račune ali drugo dokazilo o nakupu. Za predmete brez originalnega računa ali dokazila o nakupu bomo zagotovili kritje do 50 % stroškov zamenjave izgubljenega, poškodovanega ali ukradenega predmeta z enakim ali podobnim predmetom.

### VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ZA ...

1. Vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Predmete, ki niso športna oprema.
3. Živali, vključno z živalskimi ostanki.
4. Avtomobile, motocikle, motorje, drone, letala, plovila in druga vozila ter pripadajoče dodatke in opremo.
5. Slušne pripomočke, očala na recept in kontaktne leče, razen če so posebej zasnovani za uporabo pri določenem športu.
6. Protetike in ortopedske pripomočke, razen če so posebej zasnovani za uporabo v določenem športu.
7. Invalidske vozičke in druge pripomočke za gibanje, razen če so posebej zasnovani za uporabo v določenem športu.
8. Nefizično premoženje, vključno s programsko opremo in elektronskimi podatki.
9. Lastnino, ki se uporablja za poslovanje ali trgovanje.
10. Lastnino, ki ni v vaši lasti.
11. Hudo malomarnost ali zlonamerno ravnanje, ki povzroči izgubo, krajo ali poškodbo vaše športne opreme.
12. Športno opremo, medtem ko je:
  1. v tranzitu, razen pri potovalnem prevozniku;
  2. v avtomobilski prikolici ali na njej;
  3. ali brez nadzora v odklenjenem motornem vozilu (razen če obstajajo dokazi o nasilnem vstopu).

### NAJEM ŠPORTNE OPREME – ŠPORTNO KRITJE

Povrnili vam bomo potrebne stroške najema nadomestne športne opreme, ki jo boste uporabljali med potovanjem, do zneska, navedenega na vašem potrdilu.

### KRITI STE, ČE JE VAŠA ŠPORTNA OPREMA ...

- izgubljena ali poškodovana s strani organizatorja potovanja na vašem odhodnem potovanju;
- ukradena med potovanjem.

V 24 urah po odkritju izgube ste morali pristojnim lokalnim organom, ponudniku potovanja, hotelu ali organizatorju potovanja poslati prijavo z opisom premoženja.

### VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ...

1. Vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Za motorno opremo ali vozila.

## POGOJI

1. Izvesti morate vse razumne ukrepe, da preprečite ali zmanjšate zahtevke.
2. Če svoje potovanje skrajšate, bo izplačilo odškodnine izračunano na podlagi števila preostalih neizkoriščenih dni, zmanjšano za vse zneske, ki jih je mogoče izterjati ali izterjati od tretjih oseb, kot so letalske družbe, posredniki za rezervacije in ponudniki potovanj.
  1. Ko ugotovite, da boste morali iz kakršnegakoli razloga prekiniti potovanje, morate o tem čim prej obvestiti vse ponudnike potovalnih storitev. Ne krijemo izgube, ki je nastala, ker niste čim prej obvestili organizatorja potovanja.
3. Da bi bile vaše športne dejavnosti krite, morajo biti:
  1. organizirane kot del vašega potovanja;
  2. zagotovljene s strani podjetja, ki je regulirano ali licencirano, kjer je to potrebno, in
  3. niso drugače prepovedane z zakonom.
  4. Če želite biti upravičeni do kritja, morate pri športnih dejavnostih nositi vso priporočeno varnostno opremo.
4. V postopku obravnave zahtevka lahko zahtevamo zdravniško potrdilo. S tem povezanih stroškov ne krijemo, razen če je zahtevan nadaljnji neodvisni zdravniški pregled, za katerega vam bomo povrnili stroške.
5. Ne smete potovati v nasprotju s priporočili vlade v državi stalnega prebivališča ali v nasprotju s priporočili lokalnih oblasti v kraju potovanja.
6. Brez našega pisnega soglasja ne smete izvesti nobenega plačila, priznati odgovornosti, ponuditi ali obljubiti plačila.
7. Odločili bomo, kako poravnati ali braniti zahtevek, in lahko izvedemo postopek v imenu katere koli osebe, ki jo krije ta zavarovalna polica, vključno s postopkom za izterjavo kakršnih koli plačil za zahtevek.
8. Previzujemo lahko vse pravice pri obrambi ali poravnavi zahtevka in v vašem imenu v našo korist sprožimo postopek proti kateri koli drugi stranki.
9. Kadar koli lahko izplačamo celotno obveznost na podlagi police, nato pa ne bomo več izplačevali nobenih izplačil v zvezi s tem.
10. Pri pridobivanju ali uveljavljanju izterjave ali prispevka od katere koli tretje osebe morate pomagati tako, da zagotovite vse informacije, ki jih zahtevamo.
11. Mi in vi ne predvidevamo, da bi kateri koli pogoj te pogodbe lahko uveljavljala tretja oseba.
12. Če želite biti vključeni v to zavarovanje, morate imeti stalno prebivališče v EU/EGP.

## SPLOŠNE IZKLJUČITVE

Niste kriti ...

1. Za potovanja, daljša od 30 dni.
2. Če ste na službenem potovanju ali se vozite v službo/pripravnitvo, delovno usposabljanje ali sestanke.
3. Če se selite ali preselite v novo prebivališče ali začasno ali sekundarno prebivališče.
4. Za vsak presežek, prikazan na vašem potrdilu.
5. Če po nakupu potovanja zaprete ali deaktivirate svoj račun Revolut. To vključuje, če znova odprete svoj račun, preden začnete potovanje.
6. Če svojega računa Revolut niste uporabili za plačilo glavnega prevoza do cilja in nazaj. To ne velja, če uporabljate lastno osebno vozilo.
7. Če svojega računa Revolut niste uporabili za plačilo nastanitve.
8. Za vse zahtevke drugih imetnikov vozovnic, če ne potujejo več z imetnikom računa Revolut, ki je rezerviral potovanje.
9. Za zahtevke v zvezi z izleti, ki so glavni prevoz in trajajo manj kot 2 dni ali ne vključujejo več destinacij s postanki čez noč.
10. Za kakršne koli zahtevke, ki jih povzročajo že obstoječa zdravstvena stanja, kot je navedeno na seznamu izključitev v razdelku "Že obstoječa zdravstvena stanja".
11. Če potujete zaradi kakršnega koli zdravstvenega varstva ali zdravljenja.
12. Za kakršne koli zahtevke, ki izhajajo iz vašega neupoštevanja zdravil, ki vam jih je predpisal zdravnik.
13. Za vse zneske, ki jih je mogoče izterjati ali izterjati od tretjih oseb, kot je vaša letalska družba ali potovalna agencija
14. Za kakršno koli zdravljenje ali operacijo, ki ni nujna, vključno z raziskovalnimi testi, ki niso neposredno povezani z boleznijo ali poškodbo, zaradi katere ste bili sprejeti v bolnišnico.
15. Za vse zahtevke, ki izhajajo iz spolno prenosljivih okužb.
16. Za poškodbe ali smrt zaradi samomora ali poskusov.
17. Za skakanje z vozil, balkonov ali zgradb ali kakršno koli drugo lastno izpostavljanje nepotrebne tveganju (razen če je vaše življenje ogroženo ali poskušate nekemu rešiti življenje).
18. Udeležba v ekstremnih športih in dejavnostih z velikim udarcem na splošno in zlasti v naslednjih dejavnostih:
  1. Vsaka aktivnost na visoki nadmorski višini;
  2. skakanje z objektov ali prosto plezanje;
  3. rafting/kajakaštvo nad brzicami razreda V ali vožnja s kanujem nad brzicami razreda III;
  4. helikoptersko smučanje, smučanje zunaj smučarskih prog;
  5. smučanje ali deskanje na snegu na območju, ki ga je vodstvo letovišča označilo kot nevarno;
  6. osebne borbe ali borilni športi;

7. tek z biki ali rodeo dejavnosti;
8. dirkanje, določanje tempa ali testiranje hitrosti katerega koli motoriziranega vozila, letala ali vodnega plovila, razen gokartov;
9. prosto potapljanje na globini nad 10 metrov ali potapljanje z jeklenko na globini nad 30 metrov;
10. necertificirani potapljači, potapljanje brez certificiranega potapljaškega inštruktorja.
11. Za kritje ekstremnih športnih dejavnosti z velikim vplivom, ki niso navedene zgoraj, morajo biti:
  1. organizirane kot del vašega potovanja;
  2. zagotavlja jih podjetje (če to zahteva lokalna zakonodaja, mora biti regulirano in/ali licencirano); in
  3. ne prepovedano z lokalno zakonodajo.
12. Med udeležbo v svojih športnih dejavnostih morate nositi vso priporočeno varnostno opremo, da ste upravičeni do kritja.
19. Za kakršen koli zahtevek, ki izhaja ali je posledica vaše vpletenosti v hudo malomarno, nezakonito ali kaznivo dejanje, vključno z vašim neupoštevanjem zakonov, ki veljajo za državo, v kateri potujete.
20. Za finančni neuspeh katerega koli potovalnega agenta ali dobavitelja, ki je del vašega zahtevka.
21. Za vse druge stroške, ki niso posebej zajeti v polici, kot je izguba zaslužka zaradi nezmožnosti vrnitve na delo po poškodbi ali bolezni, do katere je prišlo med potovanjem.
22. Za vsa plačila, ki bi jih običajno opravili med potovanjem.
23. Za kakršne koli zahtevke zaradi sprememb potovalnih nasvetov katere koli lokalne vlade ali državnega organa ali če potujete v nasprotju z vladnimi nasveti.
24. Za vse zahtevke, ki neposredno ali posredno izhajajo iz tega, da vam iz katerega koli razloga niso dovolili vkrcanja na let, vlak, pomorsko plovilo, avtobus ali avtobus.
25. Za kakršne koli zahtevke, ki izhajajo iz vaše nepridobitve zahtevanega potnega lista ali vizuma.
26. Za vse zahtevke, ki izhajajo iz: terorizem, vojna, invazija, dejanja tujih sovražnikov, sovražnosti ali vojne operacije (ne glede na to, ali je vojna napovedana ali ne), državljanska vojna, upor, revolucija, vstaja, državljanski nemiri ali upor, blokada, vojaška ali uzurpirana oblast, pa tudi jedrska oz. radioaktivna tveganja. Ta izključitev se ne uporablja za rubriko o stroških nujne zdravstvene oskrbe in pomoči, pod pogojem, da zavarovana oseba, imetnik vozovnice ali drugi upravičenci, ki je utrpela poškodbo ali bolezen, ni sodelovala oziroma nameravala sodelovati v teh dejavnostih.
27. Za kakršen koli zahtevek, če ste v kateri koli uradni vladni ali policijski bazi podatkov domnevnih ali dejanskih teroristov, članov terorističnih organizacij, preprodajalcev mamil ali nezakonitih dobaviteljev jedrskega, kemičnega ali biološkega orožja.
28. Za zahtevke oseb, ki nimajo vozovnic.
29. Za vse zahtevke, ki izhajajo iz zlorabe alkohola in/ali drog ali odvisnosti od alkohola in/ali drog, kar dokazuje vaša zdravstvena dokumentacija. Raven alkohola v krvi, ki presega 0,19 %, se v skladu s pogoji tega pravilnika obravnava kot zloraba alkohola.
30. Za vse zahtevke, pri katerih je zamudo povzročilo slabo vreme, nemiri, civilni nemiri, stavka ali industrijski protesti, ki so se začeli ali so bili napovedani pred začetnim datumom vašega paketa Metal in datumom izdaje vaših vozovnic ali potrditve rezervacije.
31. Stroški v zvezi z normalno nosečnostjo ali porodom.

#### Že obstoječa zdravstvena stanja

Zdravstvena stanja niso krita, če je v zadnjih 12 mesecih pred datumom rezervacije potovanja (vključno z njim):

- Povzročilo, da je oseba pri zdravniku poiskala zdravniško posvetovanje, diagnozo, oskrbo ali zdravljenje.
- So bili prisotni simptomi.
- Zahtevalo, da oseba jemlje zdravila, ki jih je predpisal zdravnik (razen če se stanje ali simptomi nadzorujejo s tem receptom in se recept ni spremenil).

Da bi se bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje šteli za že obstoječe zdravstveno stanje, ni treba, da so uradno diagnosticirani.

#### Nosečnost

Stroški v zvezi z normalno nosečnostjo ali porodom niso kriti. Krijemo samo zaplete med nosečnostjo ali porodom, če vaš zdravnik ali babica odobri, da ste sposobni potovati.

## **PREKLIC IN POVRAČILA**

Vaš polica bo samodejno preklicana, ko bo vaš paket Revolut Metal preklican ali spremenjen v drugo vrsto računa. V nasprotnem primeru je ni mogoče preklicati.

## **VLOŽITEV ZAHTEVKA**

### **Nujna medicinska pomoč**

**Kontaktirajte nas takoj, ko ste sprejeti v bolnišnico saj bomo morda lahko krili vaše stroške neposredno z bolnišnico.**

XXCover Assist na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, če zbolite za akutno boleznijo ali se poškodujete in potrebujete **nujno medicinsko pomoč**.

Obrnite se na nas na:

- Češka - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finska - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandija - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irska - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litva - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nizozemska - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romunija - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovaška - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Švedska - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Vse druge države - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Če želite pospešiti postopek, pripravite ustrezne dokumente, ko [oddate zahtevek](#). Na primer, za kateri koli zdravstveni zahtevek boste potrebovali dokazilo o zdravstvenih stroških in zdravniško potrdilo. Za vodnik po korakih obiščite naš [center za pomoč](#).

Morda ste tudi upravičeni do dostopa do zdravljenja s svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja. Za več informacij o evropski kartici zdravstvenega zavarovanja obiščite stran Evropske komisije.

### Zahteva za stik z nami

Vi ali nekdo, ki deluje v vašem imenu, nas mora kontaktirati, ko izveste, da boste sprejeti kot bolnišnični bolnik za vsaj eno noč. Če z nami ne stopite v stik takoj, ko izveste za vaš sprejem, in to povzroči zvišanje naših stroškov, bomo plačali samo stroške, ki bi jih plačali, če bi nas kontaktirali takoj, in kar se šteje za običajno in razumno. Dodatni stroški prevoza ali namestitve so kriti le, če so predhodno odobreni z naše strani.

### Nenujna medicinska pomoč

Za nenujno medicinsko pomoč začnite postopek tako, da obiščete naš [center za zahteve](#).

Za začetek obiščite naš [center za zahteve](#).

### Povračilo za stroške leta

Če letalska družba prestavi ali odpove vaš let, vam bo povrnila denar ali izdala dobropis. Če je let odpovedan v 14 dneh od vašega [datuma odhoda](#), boste morda lahko zahtevali dodatno odškodnino v skladu z Uredbo o odškodninah pri letih (ES št. 261/2004), če je bil vaš let znotraj EU. Več informacij lahko [najdete tukaj](#).

Za vse ostalo pojdite na [xcover.com/claim](http://xcover.com/claim) in začnite zahtevek.

Za vse zahteve zahtevamo vsaj podroben opis dogodka. V postopku obravnave zahtevka lahko [zahtevamo dokumente](#), kot so računi za rezervacije in drugi računi. Če zahtevanih dokumentov ne predložite, se lahko zahtevek zavrne ali pa se status spremeni v "V obravnavi".

## GOLJUFIVI ZAHTEVKI

Potrjujete in se strinjate, da ste dolžni poskrbeti, da pri vložitvi zahtevka ne podate napačne izjave. Zahtevke lahko zavrne in sprožimo postopek za izterjavo sredstev, ki so bila izplačana na podlagi napačnih navedb. Zadeve lahko posredujemo lokalnim organom.

## DEFINICIJE

Naslednje ključne besede ali besedne zveze imajo enak pomen povsod, kjer se pojavijo v zvezi s to politiko, razen če ni izrecno navedeno drugače.

### Nesreča

nepričakovan dogodek, ki ga povzroči nekaj zunanjega in ima za posledico bolezen, poškodbo ali smrt.

### Račun / Revolut račun

plačilni račun, odprt pri Revolut Bank UAB ali podružnici Revolut Bank UAB.

### **Neugodne vremenske razmere**

potencialno škodljive vremenske razmere, ki predstavljajo povečano tveganje za varnost in zdravje.

### **Prtljaga**

osebna lastnina, ki jo vzamete s seboj ali kupite na potovanju.

### **Račun za rezervacijo**

dokumenti, ki vam jih zagotovi ponudnik prevoza, s podrobnim načrtom potovanja (npr. načrt leta, ki vključuje datume odhoda, letalsko družbo in podatke o potnikih) in potrdilo o plačilu.

### **Potrdilo**

dokument, v katerem so navedeni podatki o kritju, veljavnih nadomestilih, omejitvah in presežku ter vaša referenčna številka.

### **Ožji sorodniki ali družinski člani**

partner (v zakonski ali partnerski zvezi), sostanovalci, starši in posvojenci, otroci, posvojenci, rejniški otroci, posvojeni otroci ali otroci, ki so trenutno v postopku posvojitve, sorojenci, stari starši in vnuki. Naslednji sorodniki: mati, oče, sin, hčer, brat, sestra in stari starši, tete, strici, nečaki in nečakinje, zakoniti skrbniki in varovanci ter zaposleni skrbniki.

### **Zapleti med nosečnostjo ali porodom**

pomeni naslednje zaplete med nosečnostjo, potrjene s strani zdravnika: toksemija; gestacijska hipertenzija; preeklampsija; etopična nosečnost; hidatidiformna mola (molarna nosečnost); prekomerno bruhanje (hyperemesis gravidarum); predporodna krvavitev, pretrganje posteljice; predležea posteljica; poporodna krvavitev; obdržana membrana posteljice; splav; mrtvorojenost; medicinsko potreben carski rez/medicinsko potrebna prekinitve nosečnosti; in prezgodnji porod ali zdravljeni prezgodnji porodni krči več kot 8 tednov (ali 16 tednov v primeru večkratne nosečnosti) pred pričakovanim datumom poroda.

### **Običajno in razumno**

najpogostejši strošek za podobne storitve, zdravila ali oskrbo na območju, na katerem nastane nadomestilo, če je to nadomestilo razumno. Določili bomo, kakšni so običajni ali razumni stroški, pri tem pa lahko upoštevamo enega ali več naslednjih dejavnikov:

1. raven spretnosti, obseg usposabljanja in izkušenj, potrebnih za izvedbo postopka ali storitve;
2. čas, potreben za izvedbo postopka ali storitev, v primerjavi s časom, potrebnim za izvedbo drugih podobnih storitev;
3. resnost ali narava boleznih ali telesne poškodbe, ki se zdravi;
4. znesek, zaračunan za enake ali primerljive storitve, zdravila ali oskrbo v kraju;
5. znesek, zaračunan za enake ali primerljive storitve, zdravila ali pripomočke v drugih delih države;
6. stroški, ki jih ima izvajalec zdravstvenih storitev z zagotavljanjem storitve, zdravila ali oskrbe;
7. drugi dejavniki, ki jih po razumni presoji ocenimo kot primerne.

### **Datum odhoda**

je datum, na katerega naj bi prvotno začeli potovanje, kot je prikazano na načrtu potovanja.

### **Vzdrževane osebe**

sopotniki, ki so stari 17 let ali manj ali potrebujejo vaš stalni nadzor in oskrbo.

### **Diagnoza covid-19**

pozitivna diagnoza in ugotovitev covid-19, ki se prvič pojavi s testom, opravljenim po začetku zavarovanja, in s testom, opravljenim v sedmih dneh po vašem odhodu, medtem ko potujete zunaj države izvora.

### **Dokumenti**

Osebna izkaznica, potni list, vizum in vozniško dovoljenje.

### **Elektronske naprave**

mobilni telefoni, tablični računalniki, pametne ure, nosljivi sledilniki aktivnosti in prenosni računalniki.

### **Nujni predmeti**

osebna lastnina, ki jo potrebujete, dokler ne prispe vaša prtljaga. Na primer toaletne potrebščine, polnilniki in oblačila.

## **Franšiza**

prvi znesek zahtevka, ki ga morate plačati. Prikazani presežek je odbiten, ko vam XCover povrne stroške, ki ste jih imeli. Če ni povračila, se ne odšteje. Presežek velja za vsakega upravičenca na zahtevek.

## **Finančni zlom**

stečaj ali imenovanje upravitelja in nezmožnost opravljanja storitev.

## **Uradno diagnosticirano**

zdravnik je uradno ugotovil vaše zdravstveno stanje.

## **Dejavnosti na visoki nadmorski višini**

kakršna koli dejavnost, ki vključuje ali naj bi vključevala dvig nad 4.500 metrov nadmorske višine, razen kot potnik v komercialnem letalu.

## **Dom**

vaše primarno prebivališče.

## **Matična država**

država, v kateri prebivate.

## **Bolnišnica**

pooblaščen zdravstvena ustanova, ki izpolnjuje naslednja merila:

- ima prostore za medicinsko diagnosticiranje in/ali zdravljenje poškodovanih in bolnih ljudi;
- vodijo jo zdravniki;
- zagotavlja oskrbo pod nadzorom državnih diplomiranih medicinskih sester ali enakovrednih lokalnih medicinskih sester; in/ali
- to ni zdravstvena ustanova, specializirana le za usposabljanje in izobraževanje, negovalni ali okrevališčni dom, hospic ali kraj za neozdravljivo bolne, negovalni dom ali kraj za zdravljenje odvisnosti od drog in/ali alkohola.

## **Hospitalizacija**

pomeni bolnišnično zdravljenje, prejeta v bolnišnici, kjer je iz zdravstvenih razlogov potrebna prenočitev.

## **Bolezen/biti bolan**

nenadno in nepričakovano poslabšanje zdravja, vključno z zapleti nosečnosti ali poroda, kar potrdi zdravnik.

## **Poškodba**

telesna poškodba, ki nastane neposredno v nesreči, neodvisno od vseh drugih vzrokov.

## **Zavarovana oseba**

oseba, ki je navedena na potrdilu.

## **Zavarovalnica**

Steadfast Insurance Partners Limited.

## **Glavni komercialni ali javni prevoz:**

Vključuje letala, avtobuse in vlake za več kot 50 % celotnega potovanja. To ne vključuje potovanja z najetim avtomobilom, skupnim prevozom, taksijem ali lokalnim javnim prevozom, kot so lokalni avtobusi.

## **Medicinsko nujno**

se nanaša na zdravljenje, storitve ali oskrbo, ki morajo izpolnjevati spodaj navedena merila:

1. bistvenega pomena za ugotavljanje ali zdravljenje vašega zdravstvenega stanja, bolezni ali poškodbe;
2. zahtevano zaradi simptomov, diagnoze ali zdravljenja osnovne bolezni;
3. zdravljenje mora biti v skladu s splošno sprejeto medicinsko prakso in strokovnimi standardi oskrbe v takratni medicinski skupnosti (to ne velja za dopolnilne metode zdravljenja, če so del vašega kritja);
4. zahtevano iz razlogov, ki niso udobje ali priročnost za vas ali vašega zdravnika;
5. dokazana in izkazana mora biti njena medicinska vrednost (to ne velja za dopolnilne metode zdravljenja, če so del vašega kritja);
6. to mora biti najprimernejša vrsta in raven storitve ali oskrbe;
7. zagotovljena mora biti v ustrezni ustanovi, v ustreznem okolju in na ustrezni ravni oskrbe za zdravljenje vašega zdravstvenega stanja;

8. zagotoviti ga je treba le za ustrezno časovno obdobje.

Izraz »ustrezen«, uporabljen v tej opredelitvi, se nanaša na: upoštevanje varnosti pacientov in stroškovne učinkovitosti.

#### **Zdravstveni delavec ali zdravnik**

registrirani član zdravniškega poklica, ki ni v sorodu z vami ali katerim koli drugim imetnikom vozovnice.

#### **Naprava za mobilnost**

naprava, motorizirana ali nemotorizirana, ki deluje kot pomoč pri gibanju za osebe z motnjami gibanja.

#### **Paket Metal**

naročnina na paket Metal, ki jo Revolut Bank UAB ali podružnica Revolut Bank UAB ponuja imetnikom računa Revolut.eta

#### **Imetnik paketa Metal**

vsak posameznik, ki ima račun Revolut in veljaven paket Metal.

#### **Naravna nesreča**

obsežen ekstremni vremenski ali geološki dogodek, ki povzroči materialno škodo, ovira promet ali komunalne storitve ali ogroža ljudi. Med drugim potres, požar, poplava, orkan ali izbruh vulkana.

#### **Običajna nosečnost ali porod**

nosečnost ali porod brez zapletov, povezanih z nosečnostjo.

#### **Pandemija**

pandemija ali globalna pandemija se začne na datum, ki ga razglasi Svetovna zdravstvena organizacija ali drug organ za javno zdravje. Covid-19 je primer takšne pandemije.

#### **Osebna lastnina**

zajemajo vaša oblačila in osebne predmete, vključno z vsemi kovčki, prtljago itd.

#### **Javni prevoznik**

vsako vozilo na mehanski pogon, ki ga upravlja podjetje ali na podlagi individualne licence za najemni prevoz potnikov, med drugim letalo, avtobus, avtobus, trajekt, plovilo na zračni blazini, hidrogliser, ladja, vlak, tramvaj ali podzemni vlak.

#### **Dirkanje**

upravljanje vozila z namenom doseganja največje možne hitrosti.

#### **Recipročni zdravstveni sporazumi**

prebivalcem posamezne države omogočajo brezplačno ali cenejše zdravljenje.

#### **Revolut**

Revolut Bank UAB.

#### **Resne poškodbe**

poslabšanje nezdravljenega zdravstvenega stanja, ki povzroči:

- intenzivnejše ali daljše obdobje zdravljenja;
- trajen in nepopravljiv vpliv na zdravje; ali
- smrt.

#### **Spolno prenosljive okužbe**

kakršna koli bolezen, okužba ali bolezen, ki se prenaša s spolnim stikom z okuženim partnerjem.

#### **Športna oprema**

predmeti, ki se uporabljajo za fizične športe (razen oblačil).

#### **Stavka ali kolektivni ukrepi**

kakršna koli oblika industrijske aktivnosti delavcev, ki se izvaja z namenom preprečevanja, omejevanja ali drugačnega poseganja v proizvodnjo blaga ali opravljanje storitev.

### **Terorizem**

dejanje, ki med drugim vključuje a ni omejeno na uporabo načrtovane sile ali nasilja in/ali grožnjo katerikoli osebi ali skupini oseb, ne glede na to, ali oseba deluje sama ali v imenu oziroma v povezavi s katerokoli organizacijo ali vlado, in to stori iz političnih, verskih, ideoloških ali podobnih razlogov, vključno z namenom vplivanja na katerokoli vlado in/ali javnost ali povzročanja strahu v kateremkoli delu javnosti.

### **Imetnik vozovnice/drugi upravičenci**

partner ali sostanovalec in otroci imetnika paketa Metal (vključno s posvojenci, rejenci, posvojenimi otroki ali otroki, ki so trenutno v postopku posvojitve), stari do največ 17 let (v času potovanja), ki potujejo z imetnikom paketa Metal.

### **Spremljevalec na potovanju**

oseba ali žival pomočnica, ki potuje z vami na potovanju. Vodja skupine ali potovanja se ne šteje za sopotnika, razen če si z njim delite sobo.

### **Potovanje**

obdobje, ki ga preživite zunaj svojega doma na vnaprej rezerviranem osebnem potovanju do 30 dni. Začetek in konec potovanja morata biti predvidena v vašem primarnem prebivališču. Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoje stalno prebivališče (primarno prebivališče), da bi odpotovali na cilj:

- Po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Več kot 100 km stran od vašega doma.
- To vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta/kraja pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Potovanje se konča, ko se vrnete domov v svoj običajni kraj bivanja.

Potovanje, ki se krije, ne sme vključevati:

- potovanje z namenom zdravstvene oskrbe ali kakršnega koli zdravljenja;
- ali selitev ali preselitev v novo prebivališče ali sekundarno prebivališče;
- ali prevoz na delo in z dela, delovno usposabljanje, delovne sestanke ali pripravništva.

### **Brez nadzora**

Če nimate popolnega pogleda in ne morete preprečiti nepooblaščenega posega v svojo lastnino ali vozilo.

### **Neizogibna okoliščina**

dogodek, ki je popolnoma izven vašega nadzora in ga niste mogli predvideti ali preprečiti. V pravnem smislu je to znano kot dogodek višje sile.

### **Neprimerno za bivanje**

naravna nesreča, požar, poplava, vlom ali vandalizem, ki so povzročili dovolj škode (vključno z daljšo izgubo elektrike, plina ali vode), da razumna oseba meni, da je njen dom ali cilj nedostopen ali neprimeren za uporabo.

### **Neizkoriščeni dnevi**

Število preostalih dni potovanja.

### **Dragocen predmet**

zbirateljski predmeti, nakit, ure, dragulji, biseri, krzno, fotoaparati (vključno z video kamerami) in sorodna oprema, glasbeni instrumenti, profesionalna avdio oprema, daljnogledi, teleskopi, športna oprema, mobilne naprave, pametni telefoni, računalniki, radijske naprave, brezpilotna letala, roboti in druga elektronika, vključno z deli in dodatki za prej omenjene predmete.

### **Mi/nas/naše**

XCover.com, oblika poslovanja podjetja Cover Genius Europe B.V.

### **Vi/vaš/vam/upravičenec**

imetnik paketa Metal ali imetnik vozovnice.

## **POMEMBNE INFORMACIJE**

## DVOJNO KRITJE

Če v času kakršnega koli incidenta, ki ima za posledico odškodninski zahtevek po tej polici, obstaja drugo zavarovanje ali storitev, kot je vzajemni zdravstveni sporazum, bolnišnična shema, vladni program, javni prevoznik, potovalna agencija ali kateri koli drug ponudnik prevoza in/ali namestitve, ki krije isto izgubo, škodo, stroške ali odgovornost, ne bomo plačali več od našega sorazmernega deleža.

Od tretje osebe imamo pravico zahtevati vračilo katerega koli zneska, ki smo ga pokrili, če je tretja oseba odgovorna za stroške. Da bi to dosegli, lahko v vašem imenu in na naše stroške sprožimo sodni postopek. To se imenuje subrogacija.

Zavarovalnici tretje osebe ne bomo plačali nadomestila, če stroške v celoti ali delno krije ta zavarovalnica. Če naša zaščita krije višji znesek kot druga zavarovalnica, bomo plačali znesek, ki ga druga zavarovalnica ne krije.

## GEOGRAFSKE IN POTOVALNE OMEJITVE

Kriti ste po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije), za potovanja do 30 dni.

**Upoštevajte:** Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoj dom, da bi odpotovali na cilj:

- V tujino (po vsem svetu – razen potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Doma več kot 100 km stran od vašega doma.
- Doma, kar vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta/kraja pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Potovanje se konča, ko se vrnete domov v redni kraj bivanja ali v zdravstveno ustanovo v bližini vašega doma.

## SANKCIJE

V okviru te police ne bomo zagotovili nobene ugodnosti v obsegu zagotavljanja kritja, plačila zahtevka ali zagotavljanja ugodnosti, če bi s tem kršili kakršno koli sankcijo, prepoved ali omejitev, določeno z zakonom ali drugim predpisom.

## UPORABLJENA ZAKONODAJA IN PRISTOJNOST

Če je vaša matična država v Evropskem gospodarskem prostoru: Za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča vaše matične države, razen če zakon določa drugače.

Če je vaša matična država zunaj Evropskega gospodarskega prostora: Za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča Malte, razen če zakon določa drugače.

Pogodbeni jezik je angleščina.

## INFORMACIJE ZA CELOTNO POLICO

To zavarovalno pogodbo (v nadaljnjem besedilu: polica) zagotavlja XCover.com, ki je trgovsko ime družbe Cover Genius Europe B.V. z uradnim sedežem na naslovu Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. je družba, registrirana na Nizozemskem, in je podjetje, ki ima dovoljenje in ga ureja AFM pod številko licence 12044927.

To je skupinska polica. Zavarovanec skupine je družba Revolut. Imetnik paketa Metal je samodejno vključen v to skupinsko polico kot zavarovana oseba. Imetnik paketa Metal in vsi drugi upravičenci so v času trajanja te skupinske police zavarovani s to polico le, dokler ima imetnik paketa Metal aktivno naročnino na paket Metal pri družbi Revolut. Revolut ima kot zavarovanec skupine pravico začasno prekiniti ali preklicati vaše zavarovalno kritje. Zavarovanja iz te skupinske police ne morete preklicati, ne da bi preklicali svojo naročnino na paket Metal pri Revolutu.

To polico zagotavlja zavarovalnica Steadfast Insurance Partners Limited (malteška registrska številka podjetja C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Družba Steadfast Insurance Partners Limited je v skladu z Zakonom o zavarovalništvu iz leta 1998 malteške zakonodaje pooblaščen za opravljanje splošnih poslov in spada pod regulativni nadzor organa Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## SPREMEMBE VAŠEGA ZAVAROVANJA

To besedilo in koristi lahko spremenimo. Ko pride do sprememb, bo zavarovana oseba o tem pisno obveščena najmanj 30 dni prej, razen če je treba te spremembe po zakonu ali predpisu opraviti prej (v tem primeru bo zavarovana oseba obveščena v razumnem in sorazmernem času).

## PRAVICE TRETJIH OSEB

Razen če zakon določa drugače, smo se z zavarovalcem dogovorili, da:

- ni predvideno, da bi imela katera koli tretja oseba (razen neposredne pravice imetnika paketa Metal do zahtevka) pravico uveljavljati pogoje te pogodbe.
- zavarovanec skupine in mi lahko prekličemo ali spremenimo pogoje te pogodbe brez soglasja katere koli tretje osebe (vključno z imetnikom paketa Metal) v tej pogodbi, ki bi morda želela uveljavljati pravice na podlagi te police.

## VARSTVO PODATKOV

Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov in pri konfiguraciji naših storitev upoštevamo načela varnosti podatkov. V skladu z evropsko Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) kot upravljavec podatkov zbiramo in obdelujemo podatke o vas, osebne podatke pa prejemamo tudi od družbe Revolut ali vašega agenta za rezervacije, vključno z vašim e-poštnim naslovom, imenom in telefonsko številko, podatki o tveganju in drugimi podatki, ki nam omogočajo izdajo in spreminjanje politik ter obdelavo zahtevkov, odkrivanje, preiskovanje in preprečevanje dejavnosti, ki so lahko nezakonite ali bi lahko povzročile preklic vašega načrta ali obravnavo, kot da nikoli ni obstajal, ter zaščito naših legitimnih interesov. Te podatke lahko občasno posredujemo družbi Revolut, zavarovalnicam ali pogodbenim preiskovalcem, organizacijam za preprečevanje kriminala, ki so lahko zunaj Evropske unije. Vaših podatkov nikoli ne bomo posredovali zunanjim marketinškim servisom. Naš pravilnik o zasebnosti opisuje, kako obdelujemo vaše podatke, podatke, ki jih zbiramo, in postopke, ki jih izvajamo, če želite zahtevati kopijo svojih podatkov ali preklicati soglasje za hrambo vaših podatkov.

Do skrbnikovega pravilnika o zasebnosti lahko dostopate na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Do celotnega pravilnika GDPR lahko dostopate [tukaj](#).

S tem ko uporabite, podaljšate ali se prijavite za katerega koli od naših izdelkov ali storitev ali s posredovanjem podatkov se strinjate, da se ti podatki zbirajo, hranijo, uporabljajo in razkrivajo, kot je določeno v tem paketu. Za vzdrževanje standardov kakovosti in v varnostne namene lahko spremljamo in snemamo telefonske klice.

## PRITOŽBE/SPORI

Kadar koli se lahko obrnete na prijazno ekipo za pritožbe družbe XCover. Navedite svojo referenčno številko (ki se konča z "INS") za uradni pregled vašega zahtevka. Odgovorili vam bomo v 5 dneh. Kliknite gumb, da nam pošljete e-poštno sporočilo.

### ✉ VLOŽITE PRITOŽBO

Ko prejmete končni odgovor podjetja Cover Genius Europe B.V., in ste še vedno nezadovoljni, lahko svoj primer posredujete Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid je neodvisen organ, ki posreduje pri pritožbah glede splošnih zavarovalnih produktov in drugih finančnih storitev. Pritožbe bo obravnaval šele, ko vam bomo pisno potrdili, da je bil naš notranji postopek obravnave pritožb izčrpan. Pritožbo morate vložiti pri KiFiD v enem letu po vložitvi pritožbe pri nas ali v treh mesecih po prejemu našega končnega odgovora na vašo pritožbo. Vložitev pritožbe ne vpliva na pravico potrošnika do sprožitve postopka pri pristojnem sodišču.

Če ste nezadovoljni z besedilom zavarovalne police, vas vabimo, da to sporočite podjetju Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ali po e-pošti: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Vaš primer bo obravnavan z največjo skrbnostjo: zavarovalnica si bo prizadevala rešiti vašo pritožbo v 15 delovnih dneh.

Ko prejmete končni odgovor podjetja Steadfast Insurance Partners Limited, in če ste še vedno nezadovoljni z našo obravnavo vašega spora ali v primeru nestrinjanja ali nezadovoljstva z osnutkom zavarovalne police, se lahko obrnete na: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (spletna stran: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Urad arbitra za finančne storitve je namenjen reševanju sporov med potrošniki in finančnimi podjetji. Urad arbitra za finančne storitve je pristojen organ za to vrsto pritožb in lahko zahteva od zavarovalnice, da plača odškodnino potrošniku v primeru, da je pritožba potrošnika uspešna.

Prav tako imate pravico, da svojo pritožbo posredujete varuhu človekovih pravic/regulatorju v vaši državi prebivališča. Celoten seznam za vsako državo EGP najdete [tukaj](#).

Za reševanje čezmejnih sporov je možno vložiti pritožbo pri pristojnem tujem sistemu z zahtevo za aktiviranje postopka FIN-NET, ki ga najdete na spletni strani <http://www.ec.europa.eu/fn-net>.

Če je vaša pritožba ali spor povezan z Revolutom, se [obrnite neposredno na Revolut](#).



## METAL PREVLEKA ZA DODATNO ZAŠČITO CAR HIRE

PRENESI

### KAKO DELUJE?

TO VAS ŠČITI PRED DODATNIMI PRISTOJBINAMI NAJEMA AVTOMOBILA MED POTOVANJI ZA DO 30 DNI.

Zaščito presežka pri najemu avtomobila XCover.com's Car Hire Excess Protection ureja našega partnerja, [Revolut](#).

To je podroben povzetek. Preverite [vaš potrdilo](#) in besedilo police za vse podrobnosti o vaši zaščiti in omejitvah.

### POVZETEK VAŠEGA KRITJA

#### "PRESEŽEK PRI NAJEMU VOZILA" VAS ŠČITI, ČE ...

✓ je vaše najeto vozilo ukradeno ali [poškodovano](#) v času najema.

### TABELA UGODNOSTI

Kritje vključuje naslednje ugodnosti in omejitve ...

Zavarovalnina	Zavarovalna vsota
✓ Presežek pri najemu avtomobila	€2,000

### NISTE KRITI, ČE ...

- ✗ Kršite pogodbo o najemu avtomobila.
- ✗ Najeti avtomobil prevzamete v krogu 200 km od vašega doma, razen če prevzem poteka v tujini.
- ✗ Ste stari 17 let ali manj.
- ✗ Ste avto najeli ali zakupili za 31 zaporednih dni ali več.
- ✗ Avtomobil je v najemu prek storitve souporabe avtomobilov.
- ✗ Če priznate odgovornost, opravite plačilo oziroma ponudite ali obljubite plačilo brez našega pisnega soglasja.

### KAKO DELUJEJO ZAHTEVKI

Pojdite na [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim), da začnete svoj zahtevek.

Za vse zahtevke zahtevamo vsaj podroben opis dogodka. Med uveljavljanjem zahtevkov lahko zahtevamo dokumente, kot so računi za rezervacijo in potrdila. Če zahtevanih dokumentov ne predložite, se lahko zahtevek zavrne ali pa se status spremeni v "V obravnavi".

### PREKLIC IN POVRAČILA

Vaš polica bo samodejno preklicana, ko bo vaš paket Revolut Metal preklican ali spremenjen v drugo vrsto računa. V nasprotnem primeru je ni mogoče preklicati.

### ODGOVORI NA VAŠA VPRAŠANJA ...

Če imate kakršna koli vprašanja o vaši zaščiti, se prijavite v svoj račun XCover in obiščite naš [center za pomoč](#).

Spodaj smo izbrali nekaj naših bolj priljubljenih pogostih vprašanj, več pa jih je na voljo na [XCover.com](#).

- [Kako aktiviram svoj račun XCover?](#)

- [Katere dokumente potrebujem za vložitev zahtevka?](#)
- [Kako spremenim, prekličem ali dobim povračilo za zaščito XCover?](#)
- [Kje so moji dokumenti za zaščito XCover?](#)
- [Kako vložim zahtevek?](#)

Obiščite naš [center za pomoč](#) za popoln seznam najpogostejših vprašanj.

## BESEDILO ZAVAROVALNE POLICE

### O VAŠEM KRITJU

Vaše potrdilo in to besedilo opisujeta kritje, omejitve in izključitve.

### PRESEŽEK PRI NAJEMU AVTOMOBILA

#### VAŠE KRITJE

1. Zaščiteni ste pri najemu avtomobila potovanja do 30 dni.
2. Zajeti so vsi vozniki, vključeni v vašo najemno pogodbo.
3. Pokriti ste do zneska, navedenega na vašem potrdilu.
4. Plačali vam bomo za navedeni presežek, ali škodo pristojbino za odgovornost, ki ste jo dolžni plačati po pogodbi o najemu avtomobila.

Ta zaščita je zasnovana tako, da pokriva različne stroške podjetja za najem vozil, in sicer presežek, ki se plača za škodo in s tem povezane pristojbine, ko najamete vozilo za določeno potovanje, kot je opisano spodaj.

#### KRITI STE, KO SE VAM ZARAČUNA ...

1. Poškodovanje karoserije najetega vozila.
2. Kraja ali vandalizem najetega vozila.
3. Poškodbe vetrobranskih stekel, ogledal in luči, vključno z zunanjim steklom in lučmi.
4. Poškodbe koles in pnevmatik, vključno s predrtjem, namestitvijo, zamenjavami in popravili.
5. Poškodba podvozja vozila.
6. Škoda, ki so jo povzročili naravni vremenski dogodki.

#### KRITJE NE VELJA ...

1. Če ste stari 17 let ali mlajši.
2. Za zakup ali najem za 31 zaporednih dni ali več.
3. Če ste na poslovnem potovanju.
4. Če kršite pogoj iz te police, na primer če ne kupite ene od možnosti kritja zavarovanje za primer škode zaradi trčenja (CDW) družbe za najem vozila.
5. Če vi ali drug voznik v pogodbi o najemu kršite kateri koli pogoj pogodbe o najemu vozila.
6. Če vi ali drug voznik v pogodbi o najemu vozila kršite pravila vožnje ali zakone v kateri koli lokalni pristojnosti med določenim potovanjem.
7. Če ste podali napačno ali zavajajočo izjavo ali ste sodelovali pri goljufivi dejavnosti. Pridržujemo si pravico, da prekličemo kritje in izterjamo vse zahtevke, ki smo vam jih izplačali na podlagi goljufivega ravnanja.
8. Če niste predložili potrebnih dokumentov, ki smo jih upravičeno zahtevali med postopkom uveljavljanja zahtevkov, zaradi česar ne moremo preveriti, ali vaš zahtevek ustreza tem pogojem.
9. Če ste najemodajalcu plačali z gotovino in nimate zadostnih dokazil za to plačilo – ustrezna dokazila so potrdilo o dvigu gotovine na bankomatu, bančni izpisek ali izpisek kreditne kartice.
10. Za transakcijske stroške, ki jih je zaračunala vaša kreditna kartica, vključno s pristojbinami za mednarodne kartice in devizne provizije.
11. Če se je dogodek, za katerega uveljavljate zahtevek, zgodil pred nakupom tega zavarovanja.
12. Če nastanejo stroški zaradi uporabe nepravilnega goriva v vašem najetem vozilu.
13. Za mehansko okvaro ali običajno obrabo.
14. Če niste obvestili policije o škodi, kraji ali drugih dogodkih, čeprav je bilo to potrebno v skladu s pogoji vaše pogodbe o najemu vozila. Priporočamo vam, da se pred prevzemom vozila seznanite z lokalnimi zahtevami za obveščanje organov.
15. Če ste odgovorni za poškodbe potnikov, drugih voznikov ali katere koli druge stranke.
16. Če ste odgovorni za škodo na premoženju potnikov, drugih voznikov ali katere koli druge stranke.
17. Če ste najeto vozilo vozili po brezpotjih ali po neasfaltirani cesti, razen po neasfaltiranih cestah, ki jih morate uporabiti za dostop do kraja nastanitve.

18. Če se vaše najeto vozilo uporablja za dostavo ali podobne komercialne namene.
19. Če vaše najeto vozilo zahteva nestandardno vozniško dovoljenje v vaši regiji/regijah potovanja.
20. Če ste priznali, da ste "krivi" za nesrečo ali trčenje. To pomeni, da ste brez našega predhodnega pisnega soglasja vplivali na našo možnost, da od drugega voznika izterjamo morebitno škodo. Če ste "povzročitelj" nesreče, morate drugega voznika vedno obvestiti, da boste stopili v stik z zavarovalnico. Ne smete prevzeti odgovornosti za incident s podpisom ali privolitvijo v kar koli v zvezi z incidentom, ne da bi nas o tem predhodno obvestili.
21. Za naslednja vozila za najem:
  1. Vozila, ki se uporabljajo za medsebojno souporabo avtomobilov.
  2. Tovornjaki ali selitveni kombiji.
  3. Avtodomi, prikolice ali rekreacijska vozila.
  4. Motorna kolesa, kolesa z motorjem, štirikolesniki, tricikli, motorne sani, motorni kompleti ali terenska vozila.
  5. Vozila, kadar se uporabljajo na brezpotjih, na dirkališčih ali za športne prireditve.
  6. Vozila, starejša od 10 let.
  7. Vozila z več kot devetimi sedeži, vključno z voznikom.
  8. Vozila, za katera ni treba pridobiti dovoljenja ali niso zakonito registrirana, kjer se uporabljajo.
  9. Vozila, ki se najemajo v komercialne namene ali za najem, vključno z limuzinami.
  10. Vozila, katerih proizvajalčeva predlagana maloprodajna cena presega 70 000 EUR.
22. Za vse obveznosti, ki jih prevzimate na podlagi katere koli pogodbe (na primer plačate dodatno zavarovanje agencije za najem vozil), razen za zavarovanje za trčenje ali celovito zavarovanje vašega primarnega zavarovanja najetih vozil.
23. Če se ugotovi, da je raven alkohola v krvi voznika preseгла zakonsko dovoljeno mejo za vožnjo.
24. Za izgubo vrednosti najetega vozila.

## SPLOŠNI POGOJI

Za to polico veljajo naslednji pogoji:

1. Stari ste 18 let ali starejši.
2. Če vložite zahtevek, se strinjate, da boste predložili dokumentacijo, ki dokazuje, da vaša pogodba o najemu vozila vključuje kritje CDW (zavarovanje za primer škode zaradi trčenja).
3. Na pogodbi o najemu mora biti navedeno vaše ime in podpisati jo morate sami.
4. Pogodba o najemu mora vključevati vse dodatne voznike.
5. Ne smete kršiti pogojev pogodbe o najemu.
6. Zavarovanje je omejeno na eno vozilo na pogodbo o najemu, razen če je podjetje za najem zamenjalo vaše vozilo.
7. Zagotoviti morate razumno skrb za zaščito najetega vozila in preprečiti nesrečo ali trčenje, ki bi lahko povzročilo škodo.
8. Kupili ste vsaj najosnovnejše kritje CDW, ki ga ponuja podjetje za najem vozil.
9. Najeto vozilo ste uporabljali samo na določenem potovanju.
10. Vaš paket Revolut Metal je moral začetni veljati pred začetkom pogodbe o najemu vozila.
11. Izgubo ali poškodbo morate prijaviti podjetju za najem vozil, in sicer v 24 urah po izgubi ali poškodbi ali ko vrnete najeto vozilo (karkoli nastopi prej);
12. Če je najeto vozilo ukradeno ali je tretja oseba udeležena v nesreči, morate o tem nemudoma obvestiti policijo.
13. Licencirano podjetje za najem vozil mora biti oddaljeno več kot 200 km od vaše države bivanja.
14. Brez našega pisnega soglasja ne smete izvesti plačila, priznati odgovornosti, ponuditi ali obljubiti kakršnega koli plačila.
15. Odločili bomo, kako bomo poravnali zahtevek ali se branili pred njim, postopek pa bomo lahko izvedli v imenu katere koli osebe, ki jo krije vaša zavarovalna polica, vključno s postopkom za izterjavo vseh plačil iz zahtevka.
16. Kadar koli lahko izplačamo celotno obveznost iz zavarovalne police, nato pa ne bomo več izplačevali nobenih plačil v zvezi s tem.
17. Nobenega pogoja te pogodbe ne more uveljavljati nobena tretja oseba.
18. V okviru postopka urejanja zahtevka lahko stopimo v stik tudi s tretjimi osebami.
19. Če uveljavljate zahtevek, se strinjate, da boste predložili dokumentacijo, ki dokazuje, da vaša najemna pogodba vključuje kritje CDW.
20. Morate biti rezident EU/EGP, da boste zajeti v to zaščito.

## SPORNI STROŠKI PODJETJA ZA NAJEM

Če ste najem vozila plačali s kreditno kartico in če vi ali naša ekipa za obravnavo zahtevkov menite, da so stroški družbe za najem nedosledni ali nepošteni, se bomo z vami pogovorili o postopku izterjave stroškov pri izdajatelju kreditne kartice ("postopek spora"). To je hiter postopek z veliko verjetnostjo uspeha. Primeri, pri katerih lahko sprožimo ta postopek reševanja sporov, med drugim vključujejo pretirane ceno ali stroške popravila ali kakršne koli stroške, za katere niste odgovorni, in stroške za škodo, za katero niste odgovorni in ki se lahko nanaša na notranjost najetega vozila, okvaro, obrabo in že obstoječe poškodbe ali drugo škodo. Morda ne bomo krili plačil, ki jih opravite najemodajalcu,

Če ni zadostnih dokazov, da je najemodajalec utrpel škodo (tj. najemodajalec zahteva odškodnino od vas brez dokazil, da je utrpel škodo, vi pa ta znesek plačate). Če pri izterjavi teh stroškov niste uspešni ali najetega vozila niste plačali s kreditno kartico, bomo vaš zahtevek obravnavali v skladu s pogoji te police.

## VLOŽITEV ZAHTEVKA

Obiščite spletno stran [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) in vložite zahtevek. Samo imetnik paketa Metal ima neposredno pravico zahtevati izplačilo neposredno od nas. Drugi upravičenci nimajo neposredne pravice do vložitve zahtevka.

Potrebovali boste fotografije ali skenirane različice naslednjih dokumentov:

1. Vaša pogodba o najemu vozila od podjetja za najem.
2. Vaše vozniško dovoljenje.
3. Bančni izpisek, ki prikazuje vaše plačilo za škodo.
4. Končni račun podjetja za najem vozil (na voljo po poravnavi stroškov škode – ta se lahko razlikuje od prvotnega računa).
5. Zahtevamo lahko tudi račun, ki prikazuje stroške popravila škode.
6. Policijsko poročilo, če je primerno.
7. Vsa komunikacija s podjetjem za najem vozil.
8. Drugi dokumenti na zahtevo vašega pooblaščenca za zahtevek, vključno z vsemi pogoji CDW ali alternativnim kritjem ali morebitnim zavarovanjem.

## INCIDENTI, KI VKLJUČUJEJO DRUGO VOZILO

Če je bilo v nesreči udeleženo drugo vozilo ("tretja oseba") in so na voljo podatki o tem vozilu in/ali njegovem vozniku, zahtevamo, da nam te podatke posredujete med postopkom uveljavljanja zahtevka. Pri podjetju za najem lahko tudi potrdimo, da je te podatke prejelo. Podjetja za najem vam bodo pogosto zaračunala znesek do presežka in vam ga povrnila, če na podlagi preiskave med zavarovalnicami vsakega voznika ugotovite, da "niste krivi". Pomagali vam bomo, da zagotovimo hitro povračilo stroškov.

Če zahtevek izplačamo pred zaključkom preiskave, kot je navedeno spodaj v razdelku "Prenos pravic", si pridržujemo pravico, da v vašem imenu izterjamo povrnjena sredstva.

## VALUTNI IZRAČUNI IN PROVIZIJE, KI JIH PLAČATE IZDAJATELJU KREDITNE KARTICE.

Zahtevki se izračunajo na podlagi valute, ki jo je prvotno zaračunalo podjetje za najem (to je "[valuta izgube](#)"). Naš izračun terjatev ne vključuje mednarodnih kartičnih ali drugih pristojbin ali pretvorb tujih valut, ki jih uporablja izdajatelj vaše kreditne kartice. Naš postopek za odškodninske zahteve vam omogoča pretvorbo odobrenega zneska zahtevka iz prvotne [valute izgube](#) v vašo želeno valuto z uporabo maloprodajnega menjalnega tečaja.

## GOLJUFIVI ZAHTEVKI

Potrjujete in se strinjate, da ste dolžni pri nakupu ali uveljavljanju zahtevka ravnati tako, da se ne predstavljate napačno. Zahtevke lahko zavrnejo in sprožimo postopek za izterjavo sredstev, ki so bila izplačana na podlagi neresničnih navedb. Zadeve lahko posredujemo lokalnim organom.

## DEFINICIJE

Naslednje ključne besede ali besedne zveze imajo enak pomen povsod, kjer se pojavijo v zvezi s to politiko, razen če ni izrecno navedeno drugače.

### Nesreča ali trčenje

nenaden, nepričakovan dogodek, ki ga povzroči zunanja sila in ima za posledico neposredno izgubo ali škodo.

### Račun/imetnik računa Revolut

plačilni račun, odprt pri Revolut Bank UAB ali podružnici Revolut Bank UAB.

### Karoserija

kovinski okvir vašega najetega vozila.

### Okvara

mehanske ali električne okvare, odpovedi ali napake na vozilu v najemu.

## **CDW**

zavarovanje za primer škode zaradi trčenja ali izgube (CDW ali LDW) ali podobno zavarovanje, ki ga ponuja najemodajalec za omejitev vaše odgovornosti za škodo v času trajanja pogodbe za najem vozila.

### **Potrdilo**

dokument s podrobnostmi o kritju, veljavnih nadomestilih, omejitvah in presežku ter vašo referenčno številko.

### **Valuta izgube**

valuta, ki jo je podjetje za izposajo uporabilo za zaračunavanje stroškov za škodo, ki vam je bila zaračunana.

### **Škoda**

fizične poškodbe na najetem vozilu, ki zmanjšajo njegovo vrednost, uporabnost ali normalno delovanje.

### **Presežek**

znesek, ki ste ga plačali – ali ga morate plačati – podjetju za najem, če pride do naključne škode ali kraje.

### **Dom**

vaše običajno prebivališče.

### **Zavarovana oseba**

oseba, ki je navedena na potrdilu.

### **Zavarovalnica**

Steadfast Insurance Partners Limited.

### **Paket Metal**

naročnina na paket Metal, ki jo Revolut Bank UAB ali podružnica Revolut Bank UAB ponuja imetnikom računa Revolut.

### **Imetnik paketa Metal**

vsak posameznik, ki ima račun Revolut in veljaven paket Metal.

### **Naravni vremenski pojav**

pomeni dogodek, ki ga povzročijo naravne sile, med drugim veter, toča, požar, poplava, potres, eksplozija, cunami, izbruh vulkana, zemeljski plaz, plaz, orkan, ciklon ali nevihta.

### **"Brez krivde"**

da eden od voznikov, udeleženi v nesreči ali trčenju, po preiskavi zavarovalnic obeh voznikov ni odgovoren za škodo.

### **Brezpotje**

katero koli območje, ki ni utrjena cesta. Sem med drugim spadajo kolovozi, reke, prehodi čez plimo in oseko, pesek, poplavne vode, neoblikovane ceste, požarne poti, reke, jezovi, potoki, skale, plaže, struge potokov, polja in pašniki.

### **Podjetje za najem**

komercialna dejavnost, ki se ukvarja z dajanjem vozil v najem in ima po potrebi popolno licenco regulativnega organa države, zvezne države ali lokalnega organa, vključno s spletnimi spletnimi stranmi "za souporabo" ali "medsebojno posojanje", izposojenimi avtomobili pri licenciranem mehaniku ali nadomestnimi vozili po nesreči.

### **Revolut**

Revolut Bank UAB.

### **Imetnik vozovnice/drugi upravičenci**

partner ali sostanovalec in otroci imetnika paketa Metal (vključno s posvojenci, rejenci, posvojenimi otroki ali otroki, ki so trenutno v postopku posvojitve), stari do največ 17 let (v času potovanja), ki potujejo z imetnikom paketa Metal.

### **Potovanje**

obdobje, ki ga preživite zunaj svojega doma na vnaprej rezerviranem osebnem potovanju do 30 dni. Začetek in konec potovanja morata biti predvidena v vašem primarnem prebivališču. Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoje stalno prebivališče (primarno prebivališče), da bi odpotovali na cilj:

- Po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Več kot 200 km stran od vašega doma.
- To vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta/kraja pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Potovanje se konča, ko se vrnete domov v svoj primarni kraj bivanja.

Nimate kritja, če vaše potovanje vključuje:

- potovanje z namenom zdravstvene oskrbe ali kakršnega koli zdravljenja;
- ali selitev ali preselitev v novo prebivališče ali sekundarno prebivališče;
- ali prevoz na delo in z dela, delovno usposabljanje, delovne sestanke ali pripravništva.

#### **Vandalizem**

pomeni najeto vozilo, ki ste ga namerno poškodovali vi ali vam znana ali neznana oseba.

#### **Mi/nas/naše**

XCover.com, oblika poslovanja podjetja Cover Genius Europe B.V.

#### **Vi/vaš/vam**

imetnik paketa Metal ali imetnik vozovnice.

## **POMEMBNE INFORMACIJE**

### **KRITJE NA DRUGE NAČINE**

Če ste zavarovani z drugim zavarovanjem za enake ugodnosti, kot so navedene tukaj, med drugim z brezplačnim potovalnim kritjem s kreditno kartico, osebnim avtomobilskim zavarovanjem ali CDW, lahko od vas ob vložitvi zahtevka zahtevamo podatke o tem zavarovanju, vključno z imenom izdajatelja zavarovanja.

### **GEOGRAFSKE IN POTOVALNE OMEJITVE**

Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoj dom, da bi odpotovali na cilj:

- Po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Več kot 200 km stran od vašega doma.
- To vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Vaše potovanje mora biti načrtovano tako, da se začne in konča na vašem domu.

Ugodnosti so zajete le, če se potovanje začne in konča v 30-dnevnem obdobju. Če je vaše potovanje daljše od 30 dni, ne boste imeli kritja.

### **SANKCIJE**

V okviru te police ne bomo zagotovili nobene ugodnosti v obsegu zagotavljanja kritja, plačila zahtevka ali zagotavljanja ugodnosti, če bi s tem kršili kakršno koli sankcijo, prepoved ali omejitev, določeno z zakonom ali drugim predpisom.

### **PRENOS PRAVIC**

Strinjate se, da v primeru plačila vašega zahtevka poleg morebitnih splošnih in pravičnih pravic do prenosa pravic, ki jih imamo:

1. Prevmemo tudi vse vaše pravice do povračila škode in nam dovolite, da v vašem imenu sprožimo pravni ali drug postopek za uveljavitev teh pravic. Strinjate se, da lahko po lastni presoji v vašem imenu vložimo tožbo za uveljavljanje teh pravic in zahtevamo, da se vsako plačilo v okviru te izvršbe plača neposredno na naš izbrani bančni račun, ter se strinjate s pogoji za poravnavo zahtevka brez vašega dodatnega obvestila ali odobritve.
2. Če ste v prihodnosti upravičeni do povračila s strani podjetja za najem ali druge tretje osebe (na primer s strani "krivega" voznika), se strinjate, da smo upravičeni do teh sredstev.
3. Zagotovili nam boste vso razumno pomoč pri izterjavi teh zneskov in/ali poravnavi zahtevkov (vključno s predložitvijo dokumentov in zapriseženih izjav ali izjav prič ali podpisom sporazuma o poravnavi).

Še naprej imate pravico do izterjave za izgubo ali škodo, ki ni krita s tem zavarovanjem, če imate zakonsko pravico do odškodnine ali izterjave od osebe, ki je to izgubo ali škodo povzročila.

## UPORABLJENA ZAKONODAJA IN PRISTOJNOST

Če je vaša matična država v Evropskem gospodarskem prostoru: za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča vaše matične države, razen če zakon določa drugače.

Če je vaša matična država zunaj Evropskega gospodarskega prostora: za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča Malte, razen če zakon določa drugače.

Pogodbeni jezik je angleščina.

## PODROBNOSTI POLICE

To zavarovalno pogodbo ("polica") zagotavlja XCover.com, ki je trgovsko ime družbe Cover Genius Europe B.V. z uradnim sedežem na naslovu Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Nizozemska. Cover Genius Europe B.V je družba, registrirana na Nizozemskem, in je podjetje, ki ima dovoljenje in ga ureja AFM pod številko licence 12046177.

To je skupinska polica. Zavarovanec skupine je družba Revolut. Imetnik paketa Metal je samodejno vključen v to skupinsko polico kot zavarovana oseba. Imetnik paketa Metal in vsi drugi upravičenci so v času trajanja te skupinske police zavarovani s to polico le, dokler ima imetnik paketa Metal aktivno naročnino na paket Metal pri družbi Revolut. Revolut ima kot zavarovanec skupine pravico začasno prekiniti ali preklicati vaše zavarovalno kritje. Zavarovanja iz te skupinske police ne morete preklicati, ne da bi preklicali svojo naročnino na paket Metal pri Revolutu.

To polico zagotavlja zavarovalnica Steadfast Insurance Partners Limited (malteška registrska številka podjetja C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Družba Steadfast Insurance Partners Limited je v skladu z Zakonom o zavarovalništvu malteške zakonodaje iz leta 1998 pooblaščen za opravljanje splošnih poslov in spada pod regulativni nadzor Finančne uprave Malte, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## SPREMEMBE VAŠEGA ZAVAROVANJA

To besedilo in njegove koristi lahko spremenimo. Ko pride do sprememb, bo zavarovana oseba o tem pisno obveščena najmanj 30 dni vnaprej, razen če je treba te spremembe izvesti prej v skladu z zakonom ali predpisom.

## PRAVICE TRETJIH OSEB

Razen če zakon določa drugače, smo se z zavarovalcem dogovorili, da:

- ni predvideno, da bi imela katera koli tretja oseba (razen neposredne pravice imetnika načrta Metal do zahtevka) pravico uveljavljati pogoje te pogodbe
- zavarovanec skupine in mi lahko prekličemo ali spremenimo pogoje te pogodbe brez soglasja katere koli tretje osebe (vključno z imetnikom paketa Metal) v tej pogodbi, ki bi morda želela uveljavljati pravice na podlagi te police.

## VARSTVO PODATKOV

Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov in pri konfiguraciji naših storitev upoštevamo načela varnosti podatkov. V skladu z evropsko Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) kot upravljavec podatkov zbiramo in obdelujemo podatke o vas, osebne podatke pa prejemamo tudi od vašega agenta za rezervacije, vključno z vašim e-poštnim naslovom, imenom in telefonsko številko, podatki o tveganju in drugimi podatki, ki nam omogočajo izdajo in spreminjanje politik ter obdelavo zahtevkov, odkrivanje, preiskovanje in preprečevanje dejavnosti, ki so lahko nezakonite ali bi lahko povzročile preklic vašega načrta ali obravnavo, kot da nikoli ni obstajal, ter zaščito naših legitimnih interesov. Te podatke lahko občasno posredujemo zavarovalnicam ali pogodbenim preiskovalcem in organizacijam za preprečevanje kriminala, ki so lahko zunaj Evropske unije. Vaših podatkov nikoli ne bomo posredovali zunanjim marketinškim servisom. Naš pravilnik o zasebnosti opisuje, kako obdelujemo vaše podatke, podatke, ki jih zbiramo, in postopke, ki jih izvajamo, če želite zahtevati kopijo svojih podatkov ali preklicati soglasje za hrambo vaših podatkov.

Do skrbnikovega pravilnika o zasebnosti lahko dostopate na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Do celotnega pravilnika GDPR lahko dostopate [tukaj](#).

S tem ko uporabite, podaljšate ali se prijavite za katerega koli od naših izdelkov ali storitev ali s posredovanjem podatkov se strinjate, da se ti podatki zbirajo, hranijo, uporabljajo in razkrivajo, kot je določeno v tem paketu. Za vzdrževanje standardov kakovosti in v varnostne namene

lahko spremljamo in snemamo telefonske klice.

## PRITOŽBE/SPORI

Kadar koli se lahko obrnete na prijazno ekipo za pritožbe družbe XCover. Navedite svojo referenčno številko (ki se konča z "INS") za uradni pregled vašega zahtevka. Odgovorili vam bomo v 5 dneh. Kliknite gumb, da nam pošljete e-poštno sporočilo.

### ✉ VLOŽITE PRITOŽBO

Ko prejmete končni odgovor podjetja Cover Genius Europe B.V., in ste še vedno nezadovoljni, lahko svoj primer posredujete Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid je neodvisen organ, ki posreduje pri pritožbah glede splošnih zavarovalnih produktov in drugih finančnih storitev. Pritožbe bo obravnaval šele, ko vam bomo pisno potrdili, da je bil naš notranji postopek obravnave pritožb izčrpan. Pritožbo morate vložiti pri KiFiD v enem letu po vložitvi pritožbe pri nas ali v treh mesecih po prejemu našega končnega odgovora na vašo pritožbo. Vložitev pritožbe ne vpliva na pravico potrošnika do sprožitve postopka pri pristojnem sodišču.

Če ste nezadovoljni z besedilom zavarovalne police, vas vabimo, da to sporočite podjetju Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ali po e-pošti: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Vaš primer bo obravnavan z največjo skrbnostjo: zavarovalnica si bo prizadevala rešiti vašo pritožbo v 15 delovnih dneh.

Ko prejmete končni odgovor podjetja Steadfast Insurance Partners Limited, in če ste še vedno nezadovoljni z našo obravnavo vašega spora ali v primeru nestrinjanja ali nezadovoljstva z osnutkom zavarovalne police, se lahko obrnete na: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (spletna stran: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Urad arbitra za finančne storitve je namenjen reševanju sporov med potrošniki in finančnimi podjetji. Urad arbitra za finančne storitve je pristojen organ za to vrsto pritožb in lahko zahteva od zavarovalnice, da plača odškodnino potrošniku v primeru, da je pritožba potrošnika uspešna.

Prav tako imate pravico, da svojo pritožbo posredujete varuhu človekovih pravic/regulatorju v vaši državi prebivališča. Celoten seznam za vsako državo EGP najdete [tukaj](#).

Za reševanje čezmejnih sporov je možno vložiti pritožbo pri pristojnem tujem sistemu z zahtevo za aktiviranje postopka FIN-NET, ki ga najdete na spletni strani <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Če je vaša pritožba ali spor povezan z Revolutom, se [obrnite neposredno na Revolut](#).